

Lenovo Garantivillkor

Del 1 - Allmänna villkor

Dessa Garantivillkor omfattar Del 1 - Allmänna villkor, Del 2 - Nationsspecifika villkor och Del 3 - Garantiinformation. Villkoren i Del 2 kan ersätta eller ändra villkoren i Del 1. De garantier som Lenovo Group Limited eller något av deras dotterbolag ("Lenovo") gäller enbart för Maskiner Kunden anskaffar för eget bruk och inte för återförsäljning. Med "Maskin" avses såväl en Lenovo-maskin som dess tilläggsutrustning, konverteringar, uppgradering av maskinelement eller komplementutrustning eller en kombination därav. Termen "Maskin" omfattar inga program, vare sig de har installerats i Maskinen från fabrik, installerats i efterhand eller på annat sätt. **Ingenting i dessa Garantivillkor påverkar rättigheter som tillkommer konsument enligt tvingande lag.**

Vad garantin täcker

Lenovo garanterar att varje Maskin 1) är fri från fel i material och tillverkning och 2) överensstämmer med Lenovos officiellt utgivna specifikationer "Specifikationer" (Lenovo's Official Published Specifications) som går att beställa. Garantitiden för Maskinen börjar löpa på den ursprungliga installationsdagen och specificeras i Del 3 - Garantiinformation. Datum på fakturan eller inköpskvittot gäller som installationsdag, såvida inte Lenovo eller återförsäljaren informerar om annat. Såvida inte Lenovo anger något annat gäller dessa garantier endast i det land eller den region där Maskinen är inköpt.

DESSA GARANTIER ÄR UTTÖMMANDE OCH ERSÄTTER ALLA ANDRA GARANTIER, SÄVÄL UTTRYCKTA SOM UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE ALLMÄN BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG AV UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, SÅ OVANSTÅENDE UNDANTAG GÄLLER KANSKE INTE FÖR EN GIVEN KUND. I SÅDANT FALL ÄR GARANTIerna BEGRÄNSADE I VARAKTIGHET TILL GARANTITIDEN. INGEN GARANTI GÄLLER EFTER DEN PERIODEN. VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR FÖR HUR LÅNGE EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI SKALL GÄLLA, SÅ OVANSTÅENDE BEGRÄNSNING GÄLLER KANSKE INTE FÖR EN GIVEN KUND.

Vad garantin inte täcker

Garantin täcker inte följande:

- program, vare sig de är förinstallerade, levererades med Maskinen eller är har installerats senare
- fel som orsakats av felaktig användning, olycka, modifiering, olämplig fysisk eller operativ miljö, eller felaktigt underhåll från kundens sida
- fel som orsakats av en produkt för vilken Lenovo inte är ansvarigt
- icke-Lenovo-produkter, inklusive sådana som Lenovo kan anskaffa och tillhandahålla tillsammans med, eller integrerade i, en Lenovo-maskin på kundens begäran

Om de etiketter som identifierar Maskinen eller någon del av den har avlägsnats eller ändrats gäller inte garantin.

Lenovo garanterar inte att en Maskin fungerar ostört eller felfritt.

Tekniskt eller annat stöd som tillhandahålls för en Maskin under garanti, såsom assistans vid användarfrågor och frågor rörande installation och igångsättning av Maskinen, tillhandahålls **UTAN GARANTI AV NÅGOT SLAG.**

Hur kunden erhåller garantiservice

Garantiservice kan tillhandahållas av Lenovo, IBM, kundens återförsäljare om det är ett auktoriserat garantiserviceställe, eller en auktoriserad garantiserviceleverantör. Alla dessa benämns som en "Tjänsteleverantör".

Om Maskinen under garantitiden inte fungerar som garanterats, kontaktar kunden Tjänsteleverantören. Om Maskinen inte är registrerad hos Lenovo kan kunden behöva visa inköpskvitto eller faktura som bevis på sin rätt till garantiservice.

Vad Lenovo skall göra för att åtgärda problem

När kunden kontaktar en Tjänsteleverantör för service måste kunden följa de procedurer som Lenovo anger för att identifiera och avhjälpa problemet. En inledande diagnos av problemet kan göras antingen av en tekniker via telefon eller elektroniskt genom access till en webbplats för support.

Den typ av garantiservice som gäller för Maskinen anges i Del 3 - Garantiinformation.

Kunden ansvarar för att hämta och installera angivna programuppdateringar från en webbplats för support eller från något annan elektronisk medium och att följa de anvisningar som Tjänsteleverantören tillhandahåller. Programuppdateringar kan vara "BIOS-kod" (basic input/output system), hjälpprogram, drivrutiner och andra programuppdateringar.

Om problemet går att lösa med en del som kunden själv kan byta ut ("CRU", Customer Replaceable Unit - t.ex. tangentbord, mus, högtalare, minne eller hårddiskenhet) kommer kundens Tjänsteleverantör att skicka denna del till kunden så att kunden kan byta ut den.

Om Maskinen under garantitiden inte fungerar som garanterats och problemet inte kan avhjälpas via telefon eller elektroniskt, med att uppdatera Maskinkod eller programvara, eller med en av kund utbytbar del (CRU), kommer Tjänsteleverantören att efter eget val antingen 1) reparera den så att den fungerar i enlighet med garantin, eller 2) ersätta den med en annan med minst likvärdig funktionalitet. Om Tjänsteleverantören inte kan göra någotdera, kan kunden returnera Maskinen till inköpsstället och få återbetalning av det erlagda beloppet.

Som del av garantiservicen kan kundens Tjänsteleverantör även installera vissa tekniska uppdateringar som är tillämpliga på Maskinen.

Utbyte av en Maskin eller del

När garantiservice medför utbyte av en Maskin eller del därav, övergår den del som Tjänsteleverantören byter ut i Lenovos ägo medan ersättningsdelen övergår i kundens ägo. Kunden ansvarar för att alla delar som byts ut är originaldelar och att de inte har ändrats. En ersättningsdel behöver inte vara ny men i gott funktionsdugligt skick och minst funktionellt likvärdig med den utbytta delen. En ersättningsdel övertar den status för garantiservice som gällde för den utbytta delen.

Kundens övriga skyldigheter

Innan Tjänsteleverantören byter ut en Maskin eller del, förbinder sig kunden att avlägsna all tilläggsutrustning, delar, tillval, ändringar och tillkopplingar som inte omfattas av garantiservice.

Kunden förbinder sig vidare att

1. ansvara för att Maskinen inte omfattas av panträtt eller andra belastningar som förhindrar utbytet
2. för Maskin som kunden inte äger inhämta ägarens tillstånd att låta Tjänsteleverantören utföra service på Maskinen

3. i tillämpliga fall, innan service utförs:
 - a. följa de procedurer för begäran av service, som Tjänsteleverantören angett
 - b. säkerhetskopiera eller vidta erforderliga åtgärder för att skydda alla program, data och ekonomiska medel i Maskinen, och
 - c. ge Tjänsteleverantören tillfredsställande, fri och säker tillgång till kundens lokaler m.m. för att Lenovo skall kunna fullgöra sina skyldigheter.
4. (a) säkerställa att all information om identifierade eller identifierbara individer (personuppgifter) raderas från Maskinen (så långt som är tekniskt möjligt), (b) tillåta Tjänsteleverantören att på kundens vägnar bearbeta eventuella kvarvarande personuppgifter så som Tjänsteleverantören finner nödvändigt för att fullfölja sina skyldigheter enligt dessa Garantivillkor (vilket kan inkludera transport av Maskinen för sådan bearbetning till andra serviceplatser i olika delar av världen), och (c) säkerställa att sådan bearbetning är förenlig med de lagar som är tillämpliga för sådana personuppgifter.

Ansvarsbegränsning

Lenovo ansvarar endast förlust eller skada på kundens Maskin under 1) den tid Tjänsteleverantören har den in sin besittning eller 2) transporten i de fall Lenovo står för fraktkostnaderna.

Varken Lenovo eller kundens Tjänsteleverantör ansvarar för information som tillhör kunden och är av personlig natur, som finns i en Maskin som kunden av något skäl returnerar. Kunden bör avlägsna all sådan information från Maskinen innan den returneras.

Situationer kan uppkomma där kunden, till följd av avtalsbrott från Lenovos sida eller annat ansvar har rätt till skadestånd från Lenovo. I varje sådant fall begränsas Lenovos ansvar, oavsett grunden för kundens skadeståndsanspråk av Lenovo (väsentligt avtalsbrott, vårdslöshet m.m.), om inte annat föreskrivs i tvingande lag, till

1. skadestånd för personskada (inbegripet dödsfall) och sakskada för vilket Lenovo har juridiskt och
2. ersättning för andra direkta skador upp till ett belopp motsvarande avgifterna för den Maskin som är föremål för anspråket.

Denna begränsning gäller även Lenovos underleverantörer och återförsäljare och Kundens Tjänsteleverantör. Den utgör Lenovos, Lenovos underleverantörers och återförsäljares samt kundens Tjänsteleverantörs hela gemensamma ansvar.

LENOVO, DESS UNDERLEVERANTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER TJÄNSTELEVERANTÖRER HAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER NÅGOT ANSVAR FÖR FÖLJANDE ÄVEN OM DE INFORMERATS OM RISKEN: 1) SKADESTÅNDSANSPRÅK SOM TREDJE PART RIKTAR MOT KUNDEN (FÖRUTOM I DE FALL SOM AVSES I DEN FÖRSTA PUNKTEN OVAN); 2) FÖRLUST AV, ELLER SKADA PÅ KUNDENS DATA; 3) EKONOMISKA FÖLJDSKADOR ELLER ANDRA INDIREKTA SKADOR AV NÅGOT SLAG. 4) UTEBLIVEN VINST, UTEBLIVNA AFFÄRSMÖJLIGHETER, INTÄKTER, GOODWILL ELLER FÖRVÄNTADE BESPARINGAR. VISSA STATER ELLER JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNING AV ANSVAR FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, VILKET KAN GÖRA ATT OVANSTÄNDE BEGRÄNSNING ELLER UNDANTAG INTE GÄLLER FÖR EN GIVEN KUND.

Tillämplig lag

Kunden och Lenovo är överens om att det lands rätt med undantag av landets lagvalsregler, i vilket kunden anskaffade Maskinen, skall gälla vid tolkning och tillämpning av kundens och Lenovos rättigheter och skyldigheter enligt dessa Garantivillkor.

DESSA GARANTIER GER KUNDEN VISSA JURIDISKA RÄTTIGHETER. KUNDEN KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR BEROENDE PÅ STAT ELLER JURISDIKTION.

Jurisdiktion

Parternas alla rättigheter och skyldigheter avgörs av domstolarna i det land där kunden anskaffade Maskinen.

Del 2 - Nationsspecifika villkor

AMERIKA

ARGENTINA

Jurisdiktion: *Följande läggs till efter den första meningen:*

Alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoren skall avgöras uteslutande av handelsrätten i Buenos Aires.

BOLIVIA

Jurisdiktion: *Följande läggs till efter den första meningen:*

Alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoret skall avgöras uteslutande av domstolarna i La Paz.

BRASILLEN

Jurisdiktion: *Följande läggs till efter den första meningen:*

Alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoren skall avgöras uteslutande av domstolen i Rio de Janeiro, RJ.

CHILE

Jurisdiktion: *Följande läggs till efter den första meningen:*

Alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoret skall avgöras uteslutande av civilmålsdomstolarna i Santiago.

COLOMBIA

Jurisdiktion: *Följande läggs till efter den första meningen:*

Alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoret skall avgöras uteslutande av domare i republiken Colombia.

ECUADOR

Jurisdiktion: *Följande läggs till efter den första meningen:*

Alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoret skall avgöras uteslutande av domare i Quito.

MEXIKO

Jurisdiktion: *Följande läggs till efter den första meningen:*

Alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoret skall avgöras uteslutande av de federala domstolarna i Mexico City,

Distrido Federal.

PARAGUAY

Jurisdiktion: *Följande läggs till efter den första meningen:*

Alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoret skall avgöras uteslutande av domstolarna i Asunción.

PERU

Jurisdiktion: *Följande läggs till efter den första meningen:*

Alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoren skall avgöras uteslutande av domare och tribunaler i det juridiska distriktet i Lima, Cercado.

Ansvarsbegränsning: *Följande läggs till i slutet av det här avsnittet:*

I enlighet med Artikel 1328 i den peruanska civilrättslagstiftningen gäller inte begränsningarna och undantagen som anges i det här avsnittet för skador som orsakats av Lenovos uppsåtliga vårdslöshet ("dolo") eller grova vårdslöshet ("culpa inexcusable").

URUGUAY

Jurisdiktion: *Följande läggs till efter den första meningen:*

Alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoret skall avgöras uteslutande av Montevideos domstols jurisdiktion.

VENEZUELA

Jurisdiktion: *Följande läggs till efter den första meningen:*

Alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoret skall avgöras uteslutande av de domstolarna i storstadsområdet Caracas.

NORDAMERIKA

Hur man erhåller garantiservice: *Följande läggs till i slutet av denna paragraf:*

För att få garantiservice från IBM-service i Kanada eller USA, ring 1-800-IBM-SERV (426-7378).

KANADA

Ansvarsbegränsning: *Följande ersätter punkt 1 i denna paragraf:*

1. skadestånd för personskada (inbegripet dödsfall) och sakskada som orsakats av Lenovos försumlighet och

Tillämplig lag: *Följande ersätter "lagen i det land där kunden anskaffade Maskinen" i den första meningen:*

lagen i provinsen Ontario.

USA

Tillämplig lag: *Följande ersätter "lagen i det land där kunden anskaffade Maskinen" i den första meningen:*

lagen i delstaten New York.

STILLAHAVSOMRÅDET

AUSTRALIEN

Vad garantin täcker: *Följande stycke läggs till i denna paragraf:*

De garantier som anges i denna paragraf är tillägg till andra rättigheter kunden kan ha under Trade Practices Act 1974 eller annan liknande lagstiftning och begränsas endast i den omfattning som tillåts i tillämplig lagstiftning.

Ansvarsbegränsning: *Följande läggs till i denna paragraf:*

Om Lenovo bryter mot ett villkor eller en garanti som följer av Trade Practices Act 1974, eller annan liknande lagstiftning är Lenovos ansvar begränsat till reparation eller utbyte av varorna, eller leverans av likvärdiga varor. I de fall villkor eller garantivillkor gäller försäljningsrätt, besittningsrätt eller oinskränkt äganderätt, eller om varorna är av sådant slag som vanligen anskaffas för användning eller konsumtion i hemmet, gäller inte någon av begränsningarna i detta stycke.

Tillämplig lag: *Följande ersätter "lagen i det land där kunden anskaffade Maskinen" i den första meningen:*

lagen i delstaten eller territoriet

KAMBODJA OCH LAOS

Tillämplig lag: *Följande ersätter "lagen i det land där kunden anskaffade Maskinen" i den första meningen:*

lagen i delstaten New York, USA.

KAMBODJA, INDONESIA OCH LAOS

Skiljedom: *Följande läggs till under den här rubriken:*

Tvister som uppkommer av eller i samband med dessa Garantivillkor skall slutligen avgöras genom skiljedomsförhandlingar i Singapore i enlighet med de vid tidpunkten gällande förlikningsregler som tillämpas av Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules"). Skiljedomen skall vara slutgiltig och bindande för alla parter och inte kunna överklagas. Den skall vara skriftlig och ange domskäl och rättsföljder.

Antalet skiljedomare skall vara tre och vardera sidan i tvisten har rätt att utse en skiljedomare. De två skiljedomare som utsetts av parterna skall utse en tredje skiljedomare som skall fungera som ordförande för förhandlingarna. Om ordförandeposten blir vakant skall den fyllas av SIACs ordförande. Andra vakanser skall fyllas av respektive nominerande part. Förhandlingarna skall fortsätta från det stadium de var i när vakansen uppstod.

Om någon av parterna vägrar eller på annat sätt underlåter att utse en skiljedomare inom 30 dagar från den dag motparten utser sin, skall den först utsedda skiljedomaren vara ensam skiljedomare, under förutsättning av att denna skiljedomare utsetts på rätt sätt.

Alla förhandlingar, inklusive alla dokument som läggs fram under dessa, skall föras på engelska. Den engelska versionen av dessa Garantivillkor gäller före andra språkversioner.

HONGKONG MACAO

Tillämplig lag: *Följande ersätter "lagen i det land där kunden anskaffade Maskinen" i den första meningen:*
lagen i Hongkongs särskilda administrativa region av Kina.

INDIEN

Ansvarsbegränsning: *Följande ersätter punkterna 1 och 2 i denna paragraf:*

1. ansvar för personskada (inbegripet dödsfall) och sakskada begränsas till sådan skada som orsakats av vårdslöshet från Lenovos sida
2. för varje annan faktisk skada som uppkommer i en situation orsakad av Lenovos uraktlåtenhet enligt, eller på annat sätt relaterad till, Garantivillkoren, till det belopp kunden erlagt för den Maskin som är föremål för anspråket.

Skiljedom: *Följande läggs till under den här rubriken:*

Twister som uppkommer av eller i samband med dessa Garantivillkor skall slutligen avgöras genom skiljedomsförhandlingar i Bangalore i Indien i enlighet med vid tidpunkten gällande indiska lagar. Skiljedomen skall vara slutgiltig och bindande för alla parter och inte kunna överklagas. Den skall vara skriftlig och ange domskäl och rättsföljder.

Antalet skiljedomare skall vara tre och vardera sidan i tvisten har rätt att utse en skiljedomare. De två skiljedomare som utsetts av parterna skall utse en tredje skiljedomare som skall fungera som ordförande för förhandlingarna. Om ordförandeposten blir vakant skall den fyllas av ordföranden för Bar Council of India. Andra vakanser skall fyllas av respektive nominerande part. Förhandlingarna skall fortsätta från det stadium de var i när vakansen uppstod.

Om någon av parterna vägrar eller på annat sätt underlåter att utse en skiljedomare inom 30 dagar från den dag motparten utser sin, skall den först utsedda skiljedomaren vara ensam skiljedomare, under förutsättning av att denna skiljedomare utsetts på rätt sätt.

Alla förhandlingar, inklusive alla dokument som läggs fram under dessa, skall föras på engelska. Den engelska versionen av dessa Garantivillkor gäller före andra språkversioner.

JAPAN

Tillämplig lag: *Följande mening läggs till i denna paragraf:*

Alla eventuella oklarheter rörande dessa Garantivillkor löses initialt parterna emellan i god anda och i enlighet med principen om ömsesidigt förtroende.

MALAYSIA

Ansvarsbegränsning: *Ordet "SÄRSKILDA (SPECIAL)" i punkt 3 i femtonde stycket tas bort.*

NYA ZEELAND

Vad garantin täcker: *Följande läggs till i denna paragraf:*

De garantier som anges i denna paragraf gäller utöver alla rättigheter som kunden kan ha enligt Consumer Guarantees Act 1993 eller annan tvingande lag. Consumer Guarantees Act 1993 gäller inte i förhållande till varor eller tjänster som Lenovo tillhandahåller, om kunden har anskaffat varorna för affärsdrivande verksamhet enligt definitionen i Consumer Guarantees Act.

Ansvarsbegränsning: *Följande stycke läggs till i denna paragraf:*

Om Maskiner inte är anskaffade för affärsdrivande verksamhet enligt definitionen i Consumer Guarantees Act 1993, omfattas begränsningarna i detta Avsnitt av begränsningarna i den akten.

KINA

Tillämplig lag: *Följande ersätter "lagen i det land där kunden anskaffade Maskinen" i den första meningen:*
lagen i delstaten New York, USA (utom där lokal lagstiftning kräver annat).

FILIPPINERNA

Ansvarsbegränsning: Punkt 3 i femte stycket har ersatts av följande:

SÄRSKILDA SKADOR (INKLUSIVE NOMINELLA SKADOR OCH VITEN), IDEELLA, OFÖRUTSEDDA ELLER INDIREKTA SKADOR FÖR EVENTUELLA EKONOMISKA FÖLJDSKADOR, ELLER

Skiljedom: *Följande läggs till under den här rubriken:*

Twister som uppkommer ur eller i samband med dessa Garantivillkor skall slutligen avgöras genom skiljedomsförhandlingar i Metro Manila på Filippinerna i enlighet med vid tidpunkten gällande filippinska lagar. Skiljedomen skall vara slutgiltig och bindande för alla parter och inte kunna överklagas. Den skall vara skriftlig och ange domskäl och rättsföljder.

Antalet skiljedomare skall vara tre och vardera sidan i tvisten har rätt att utse en skiljedomare. De två skiljedomare som utsetts av parterna skall utse en tredje skiljedomare som skall fungera som ordförande för förhandlingarna. Om ordförandeposten blir vakant skall den fyllas av ordföranden för Philippine Dispute Resolution Center, Inc. Andra vakanser skall fyllas av respektive nominerande part. Förhandlingarna skall fortsätta från det stadium de var i när vakansen uppstod.

Om någon av parterna vägrar eller på annat sätt underlåter att utse en skiljedomare inom 30 dagar från den dag motparten utser sin, skall den först utsedda skiljedomaren vara ensam skiljedomare, under förutsättning av att denna skiljedomare utsetts på rätt sätt.

Alla förhandlingar, inklusive alla dokument som läggs fram under dessa, skall föras på engelska. Den engelska versionen av dessa Garantivillkor gäller före andra språkversioner.

SINGAPORE

Ansvarsbegränsning: *Orden "SÄRSKILDA (SPECIAL)" och "EKONOMISKA (ECONOMIC)" i punkt 3 i femte stycket tas bort.*

EUROPA, MELLANÖSTERN, AFRIKA (EMEA)

FÖLJANDE VILLKOR GÄLLER ALLA EMEA-LÄNDER:

Garantivillkoren är tillämpliga på alla Maskiner som köpts från Lenovo eller en Lenovo-återförsäljare.

Hur kunden erhåller garantiservice:

Lägg till följande stycke **Västeuropa** (Andorra, Belgien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Island, Irland, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, San Marino, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten, Österrike, samt andra länder som eventuellt blir medlemmar i Europeiska unionen, enligt datum för inträdet):

Garantier för Maskiner som anskaffats i Västeuropa är giltiga och tillämpbara i alla västeuropeiska länder förutsatt att Maskinerna har lanserats och gjorts tillgängliga där.

Om kunden köper en Maskin i något av de västeuropeiska länder som definieras ovan kan garantiservice för den Maskinen fås i alla dessa länder från en Tjänsteleverantör, förutsatt att Maskinen har lanserats och gjorts tillgänglig från Lenovo i det land där kunden önskar få service.

Om kunden anskaffat en persondator i Albanien, Armenien, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Kazakstan, Kirgizistan, Kroatien, Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Ryssland, Serbien och Montenegro, Slovakien, Slovenien, Tjeckien, Ukraina, Ungern eller Vitryssland, kan kunden få garantiservice för den maskinen i alla dessa länder hos en Tjänsteleverantör, förutsatt att Maskinen har lanserats och finns har gjorts tillgänglig från Lenovo i det landet.

Om Kunden köper en Maskin i Mellanöstern eller kan kunden få garantiservice för den Maskinen hos en Tjänsteleverantör i inköpslandet, förutsatt att Maskinen har lanserats och gjorts tillgänglig från Lenovo i det landet. Garantiservice i Afrika är tillgänglig inom 50 kilometers avstånd från en Tjänsteleverantör. Kunden ansvarar för transportkostnaderna för Maskiner på längre avstånd än 50 kilometer från en Tjänsteleverantör.

Tillämplig lag:

Frasen "lagen i det land där kunden anskaffade Maskinen" ersätts med:

1) "österrikisk lag" i **Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Kazakstan, Kirgizistan, f.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Ryssland, Serbien och Montenegro, Slovakien, Slovenien, Tadzjikistan, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan** och Vitryssland 2) "fransk lag" i Algeriet, Benin, Burkina Faso, republiken, Komorerna, Djibouti, Demokratiska republiken Kongo, Elfenbenskusten, Ekvatorialguinea, Franska Guyana, Franska Polynesien, Gabon, Gambia, , Bissau, Kamerun, Kap Verde, Kongo (republiken), Libanon, Madagaskar, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Marocko, Nya Kaledonien, Niger, Réunion, Senegal, Seychellerna, Tchad, Togo, Tunisien, samt Wallis och Futuna; 3) "finsk lag" i **Estland, Lettland och Litauen** ; 4) "engelsk lag" i **Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypten, Eritrea, Etiopien, Förenade Arabemiraten, Ghana, Jordanien, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Moçambique, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, São Tomé, Saudiarabien, Sierra Leone, Somalia, Storbritannien, Tanzania, Uganda, Västbanken/Gaza, Yemen, Zambia och Zimbabwe** ; och 5) "sydafrikansk lag" i Sydafrika, Namibia, Lesotho och Swaziland.

Jurisdiktion: Följande undantag läggs till i denna paragraf:

1) I **Österrike** skall valet av jurisdiktion för alla tvister som gäller eller är relaterade till dessa Garantivillkor, inklusive deras existens, vara den behöriga domstolen i Wien, Österrike (innerstaden) ; 2) i **Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypten, Eritrea, Etiopien, Förenade Arabemiraten, Ghana, Jordanien, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Moçambique, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, São Tomé, Saudiarabien, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, Västbanken/Gaza, Yemen, Zambia, och Zimbabwe** skall alla tvister gäller dessa Garantivillkor eller som är relaterade till tillämpningen av dessa, inklusive summarisk process, underkastas engelska domstolars exklusiva jurisdiktion. 3) i **Belgien** och **Luxemburg** skall alla tvister som gäller dessa Garantivillkor eller som är relaterade till tolkningen eller tillämpningen därav endast avgöras enligt lag av de behöriga domstolarna i huvudstaden i det land där kundens registrerade kontor och/eller affärslokaler finns. 4) i **Frankrike** , **Algeriet, Benin, Burkina Faso, Centralafrikanska republiken, Komorerna, Djibouti, Demokratiska republiken Kongo, Ekvatorialguinea, Franska Guyana, Franska Polynesien, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Elfenbenskusten, Kamerun, Kap Verde, Kongo (republiken), Libanon, Madagaskar, Mali, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Marocko, Nya Kaledonien, Niger, Réunion, Senegal, Seychellerna, Tchad, Togo, Tunisien, Vanuatu samt Wallis och Futuna** skall alla tvister som gäller dessa Garantivillkor eller är relaterade till överträdelse eller tillämpning av dem, inklusive summarisk process, avgöras av handelskammaren i Paris; 5) i **Ryssland** skall alla tvister som gäller eller är relaterade till tolkning, överträdelse, uppsägning eller ogiltigförklarande av Garantivillkoren avgöras av skiljedomstolen i Moskva; 6) I Sydafrika, Namibia, Lesotho och Swaziland, förbinder sig båda parter att hänskjuta alla tvister som rör dessa Garantivillkor till civilmålsdomstolen i Johannesburg; 7) i **Turkiet** skall alla tvister som gäller eller är relaterade till Garantivillkoren avgöras av domstolen i centrala Istanbul (Sultanahmet) och av verkställighetsdirektoratet (Execution Directorates) i Istanbul, Turkiet; 8) i vart och ett av följande länder skall alla rättsliga anspråk som uppkommer av dessa Garantivillkor hänskjutas till och slutligen avgöras av den behöriga domstolen i a) Aten för **Grekland**, b) Tel Aviv-Jaffa för **Israel**, c) Milano för **Italien**, d) Lissabon för **Portugal** och e) Madrid för **Spanien**; 9) i **Storbritannien** förbinder sig båda parter att hänskjuta alla tvister som gäller dessa Garantivillkor till engelska domstolars jurisdiktion.

Skiljedom: Följande läggs till under den här rubriken:

I **Albanien, Armenien, Azerbajdzjan, Bosnien och Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Kazakstan, Kirgizistan, Kroatien, f.d. jugoslaviska republiken Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Ryssland, Serbien och Montenegro, Slovakien, Slovenien, Tadzjikistan, Turkmenistan, Ukraina, Ungern, Uzbekistan och Vitryssland** skall alla tvister som gäller eller är relaterade till överträdelse, uppsägning eller ogiltigförklarande av Garantivillkoren slutgiltigt avgöras genom skiljedom enligt Internationella skiljedomstolens förlitningsregler, i österrikiska handelskammaren i Wien, av tre skiljedomare som utsetts i enlighet med dessa regler. Skiljedomsförhandlingarna skall äga rum i Wien i Österrike och ske på engelska. Skiljedomarna är bindande för båda parter och kan inte överklagas. Enligt paragraf 598 (2) i de österrikiska civilprocessrättsliga reglerna avsäger sig parterna uttryckligen rätten att åberopa paragraf 595 (1) punkt 7 i reglerna. Lenovo kan emellertid väcka talan vid behörig domstol i den nation där installationen utförts.

I **Estland, Lettland och Litauen** skall alla tvister som uppkommer i samband med Garantivillkoren slutgiltigt avgöras genom skiljedom som skall avges i Helsingfors i Finland i enlighet med finsk för tiden gällande skiljedomslagstiftning. Varje part utser en skiljedomare. Skiljedomarna utser tillsammans en ordförande. Om de inte kan komma överens om ordförande utses ordförande av Centrala Handelskammaren i Helsingfors.

EUROPEISKA UNIONEN (EU)

FÖLJANDE VILLKOR GÄLLER FÖR ALLA EU-LÄNDER:

Garantier för Maskiner som anskaffats i EU-länder är giltiga och tillämpbara i alla EU-länder förutsatt att Maskinerna har lanserats och gjorts tillgängliga där.

Hur man erhåller garantiservice: Följande läggs till i slutet av denna paragraf:

Garantiservice från IBM-service i EU-länder: se telefonlistan i Del 3 - Garantiinformation.

Kontakta IBM-service på följande adress:

IBM Warranty & Service Quality Dept.
PO Box 30
Spango Valley
Greenock
Scotland PA16 0AH

KONSUMENTER

Konsumenter har lagstadgade rättigheter under tillämplig nationell lagstiftning som reglerar försäljning av konsumentvaror. Sådana rättigheter påverkas inte av de garantier som ges i dessa Garantivillkor.

DANMARK, FINLAND, GREKLAND, ITALIEN, NEDERLÄNDERNA, NORGE, PORTUGAL, SPANIEN, SCHWEIZ, SVERIGE OCH ÖSTERRIKE

Ansvarsbegränsning: *Följande ersätter villkoren i detta avsnitt i dess helhet:*

Såvida inte annat följer av tvingande lag gäller följande:

1. Lenovos ansvar för skador och förluster som kan uppkomma till följd av IBMs fullgörande av sina skyldigheter eller av någon annan orsak som är relaterad till Garantivillkoren är begränsat till ersättning för visad skada och förlust som uppkommit som en omedelbar och direkt följd av bristande fullgörande av sådana skyldigheter (om felet är Lenovos) eller sådan orsak till ett maximibelopp som uppgår till det som kunden betalat för Maskinen.
Begränsningen ovan gäller inte personskada (inbegripet dödsfall) eller sakskada för vilken Lenovo enligt lag är skadeståndsskyldigt.
2. **LENOVO, LENOVOS LEVERANTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER TJÄNSTELEVERANTÖRER HAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER NÅGOT ANSVAR FÖR FÖLJANDE ÄVEN OM DE INFORMERATS OM RISKEN: 1) FÖRLUST AV, ELLER SKADA PÅ KUNDENS DATA. 2) EKONOMISKA FÖLJDSKADOR ELLER ANDRA INDIREKTA SKADOR AV NÅGOT SLAG. 3) UTEBLIVEN VINST, ÄVEN OM DEN ÄR EN OMEDELBAR FÖLJD AV DEN HÄNDELSE SOM ORSAKAT SKADAN. 4) UTEBLIVNA AFFÄRSMÖJLIGHETER, INTÄKTER, GOODWILL ELLER FÖRVÄNTADE BESPARINGAR.**

FRANKRIKE OCH BELGIEN

Ansvarsbegränsning: *Följande ersätter villkoren i detta avsnitt i dess helhet::*

Såvida inte annat följer av tvingande lag gäller följande:

1. Lenovos ansvar för skador och förluster som kan uppkomma till följd av IBMs fullgörande av sina skyldigheter i förhållande till Garantivillkoren är begränsat till ersättning för visad skada och förlust som uppkommit som en omedelbar och direkt följd av bristande fullgörande av sådana skyldigheter (om felet är Lenovos) till ett maximibelopp som uppgår till det som kunden betalat för Maskinen som orsakat skadan.
Begränsningen ovan gäller inte personskada (inbegripet dödsfall) eller sakskada för vilken Lenovo enligt lag är skadeståndsskyldigt.
2. **LENOVO, LENOVOS LEVERANTÖRER, ÅTERFÖRSÄLJARE ELLER TJÄNSTELEVERANTÖRER HAR UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER NÅGOT ANSVAR FÖR FÖLJANDE ÄVEN OM DE INFORMERATS OM RISKEN: 1) FÖRLUST AV, ELLER SKADA PÅ KUNDENS DATA. 2) EKONOMISKA FÖLJDSKADOR ELLER ANDRA INDIREKTA SKADOR AV NÅGOT SLAG. 3) UTEBLIVEN VINST, ÄVEN OM DEN ÄR EN OMEDELBAR FÖLJD AV DEN HÄNDELSE SOM ORSAKAT SKADAN. 4) UTEBLIVNA AFFÄRSMÖJLIGHETER, INTÄKTER, GOODWILL ELLER FÖRVÄNTADE BESPARINGAR.**

FÖLJANDE VILLKOR GÄLLER FÖR ANGIVET LAND:

ÖSTERRIKE

Bestämmelserna i dessa Garantivillkor ersätter alla övriga tillämpliga garantier.

Vad garantin täcker: *Följande ersätter första meningen i första stycket i detta avsnitt:*

Garantin för en Lenovo-maskin gäller Maskinens funktionalitet vid normal användning och Maskinens överensstämmelse med dess specifikationer.

Följande stycken läggs till i detta avsnitt:

Tidsfristen för konsumenter att vidta åtgärder för garantibrott är minst den föreskrivna tidsperioden. Om kundens Tjänsteleverantör inte lyckas reparera en Lenovo-maskin kan kunden antingen begära återbetalning av ett belopp motsvarande värdet av den oreparerade Maskinen, eller begära att avtalet för Maskinen upphävs och få återbetalning av det erlagda beloppet.

Det andra stycket är inte tillämpligt.

Vad kommer att göra för att korrigera problem: *Följande läggs till i detta avsnitt:*

Under garantiperioden kommer Lenovo att ersätta kunden för transportkostnader vid leverans av den felaktiga Maskinen till IBM Service.

Ansvarsbegränsning: *Följande stycke läggs till i denna paragraf:*

Begränsningarna och undantagen som anges i Garantivillkoren gäller inte för skador som orsakas av Lenovo, avsiktligt eller på grund av grov vårdslöshet, och inte heller ifråga om uttrycklig garanti.

Följande mening läggs till i slutet av punkt 2:

Lenovos ansvar under denna punkt är begränsat till överträdelse av väsentligt avtalsvillkor i fall av ringa vårdslöshet.

EGYPTEN

Ansvarsbegränsning: *Följande ersätter punkt 2 i denna paragraf:*

ifråga om andra direkta skador är Lenovos ansvar begränsat till det totala belopp kunden betalat för Maskinen som är föremål för anspråket.

Tillämplighet för leverantörer, återförsäljare och Tjänsteleverantörer (oförändrat).

FRANKRIKE

Ansvarsbegränsning: *Följande ersätter andra meningen i första stycket i denna paragraf:*

I varje sådan fall, oavsett grunden för kundens anspråk på att erhålla skadestånd från Lenovo, gäller att för varje anspråk ansvarar Lenovo endast för: (punkt 1 och 2 oförändrade).

TYSKLAND

Vad garantin täcker: *Följande ersätter den första meningen i det första stycket i detta avsnitt:*

Garantin för en Lenovo-maskin gäller Maskinens funktionalitet vid normal användning och Maskinens överensstämmelse med dess specifikationer.

Följande stycken läggs till i detta avsnitt:

Den kortaste garantitiden för Maskiner är tolv månader. Om kundens Tjänsteleverantör inte lyckas reparera en Lenovo-maskin kan kunden antingen begära återbetalning av ett belopp motsvarande värdet av den oreparerade Maskinen, eller begära att avtalet för Maskinen upphävs och få återbetalning av det erlagda beloppet.

Det andra stycket är inte tillämpligt.

Vad gör för att korrigera problem: *Följande har lagts till i detta avsnitt:*

Under garantiperioden sker transport till Lenovos eller IBMs serviceställe av den felaktiga Maskinen på Lenovos bekostnad.

Ansvarsbegränsning: *Följande stycke läggs till i denna paragraf:*

Begränsningarna och undantagen som anges i Garantivillkoren gäller inte för skador som orsakas av Lenovo, avsiktligt eller på grund av grov vårdslöshet, och inte heller ifråga om uttrycklig garanti.

Följande mening läggs till i slutet av punkt 2:

Lenovos ansvar under denna punkt är begränsat till överträdelse av väsentligt avtalsvillkor i fall av ringa vårdslöshet.

UNGERN

Ansvarsbegränsning: *Följande har lagts till i slutet av det här avsnittet:*

Begränsningar och undantag som här anges avser inte ansvar för kontraktsbrott som skadar liv, fysiskt välbefinnande eller hälsa och som orsakats avsiktligt, genom grov vårdslöshet eller genom brottslig handling.

Parterna accepterar att ansvarsbegränsningarna är giltiga bestämmelser och föreskriver att Paragraf 314.(2) i den ungerska civilrättslagstiftningen samt anskaffningspris och andra fördelar som uppkommer av Garantivillkorenvägs mot denna ansvarsbegränsning.

IRLAND

Vad garantin täcker: *Följande läggs till i denna paragraf:*

Förutom vad som uttryckligen anges i dessa villkor, utesluts härmed alla lagstadgade villkor, inklusive alla underförstådda garantier, däribland alla garantier enligt Sale of Goods Act 1893 eller Sale of Goods and Supply of Services Act 1980.

Ansvarsbegränsning: *Följande ersätter villkoren i det här avsnittet i sin helhet:*

Med "Försummelse" avses i detta avsnitt gärningar, påståenden, underlåtenhet eller vållande från Lenovos sida i samband med dessa Garantivillkor enligt vilka Lenovo har skyldigheter gentemot kunden, antingen för avtalsbrott eller utomobligatoriskt ansvar. Ett antal Försummelse som tillsammans resulterar i, eller bidrar till, i princip samma förlust eller skada betraktas som en Försummelse som inträffat det datum då den sista Försummelsen inträffade.

Omständigheter kan uppstå som medför att kunden på grund av Försummelse har rätt till skadestånd från Lenovo.

I detta avsnitt fastställs Lenovos hela ansvar vid fel eller Försummelse.

1. Lenovo har ett obegränsat ansvar för dödsfall eller personskada orsakad av vårdslöshet från Lenovos sida.
2. Med undantag för **objekt som Lenovo inte ansvarar för** nedan, accepterar Lenovo obegränsat ansvar för sakskada som uppkommit till följd av Lenovos vårdslöshet.
3. Med undantag för vad som sägs i punkterna 1 och 2 ovan skall Lenovos hela skadeståndsansvar för faktiska skador för någon Försummelse inte överstiga överstiga 125 % av den summa som erlades för Maskinen som härrör direkt från Försummelsen.

Begränsningar i Lenovos åtaganden

Med undantag för den ansvarsskyldighet som refereras till i punkt 1 ovan är Lenovos, Lenovos underleverantörer, återförsäljare eller Tjänsteleverantörer under inga omständigheter ansvariga för något av följande, även om Lenovo eller de andra har underrättats om möjligheten av sådana förluster:

1. förlust av eller skada på data
2. särskilda skador, indirekta skador eller följdskadorna
3. utebliven vinst, uteblivna affärsmöjligheter, intäkter, goodwill eller förväntade besparingar

SLOVAKIEN

Ansvarsbegränsning: *Följande läggs till i slutet av sista stycket:*

Begränsningarna gäller i den utsträckning de inte förbjuds under §§ 373-386 i den slovakiska handelsrätten.

SYDAFRIKA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO OCH SWAZILAND

Ansvarsbegränsning: *Följande stycke läggs till i denna paragraf:*

Lenovos hela ansvar gentemot kunden för skador som uppkommer i alla situationer genom Lenovos uraktlåtenhet enligt Garantivillkoren, begränsas till det belopp kunden har betalat för den Maskin som är föremål för anspråket på Lenovo.

STORBRITANNIEN

Ansvarsbegränsning: *Följande ersätter villkoren i det här avsnittet i dess helhet:*

Med "Försummelse" avses i detta avsnitt gärningar, påståenden, underlåtenhet eller vållande från Lenovos sida i samband med dessa Garantivillkor enligt vilka Lenovos har skyldigheter gentemot kunden, antingen det gäller avtalsbrott eller utomobligatoriskt ansvar. Ett antal Försummelse som tillsammans resulterar i, eller bidrar till, i princip samma förlust eller skada betraktas som en Försummelse.

Omständigheter kan uppstå som medför att kunden på grund av Försummelse har rätt till skadestånd från Lenovo.

I detta avsnitt fastställs Lenovos hela ansvar vid fel eller Försummelse.

1. Lenovo har ett obegränsat ansvar för:
 - a) dödsfall eller personskada orsakad av vårdslöshet från Lenovos sida
 - b) åsidosättande av skyldigheter som följer av Avsnitt 12 i Sale of Goods Act 1979 eller Avsnitt 2 i Supply of Goods and Services Act 1982, eller modifiering av föreskrift eller senare antagande av något av dessa avsnitt

2. Lenovo accepterar obegränsat ansvar med undantag för **objekt för vilka Lenovo inte ansvarar** nedan, för sakskada som uppkommit till följd av Lenovos vårdslöshet.
3. Lenovos hela skadeståndsansvar för faktiska skador för någon Försummelse skall inte, med undantag för vad som sägs i punkterna 1 och 2 ovan, överskrida 125 % av det sammanlagda inköpspriset eller kostnaden för Maskinen som härrör direkt från Försummelsen. Denna begränsning omfattar även Lenovos underleverantörer, återförsäljare och Tjänsteleverantörer. Ansvarsbegränsningen är det maximum för vilket Lenovo och sådana underleverantörer, återförsäljare och Tjänsteleverantörer är gemensamt ansvariga.

Begränsningar i Lenovos åtaganden

Med undantag för den ansvarsskyldighet som refereras till i punkt 1 ovan är Lenovo, deras underleverantörer, återförsäljare eller Tjänsteleverantörer under inga omständigheter ansvariga för något av följande, även om Lenovo eller de andra har underrättats om möjligheten av sådana förluster:

1. förlust av eller skada på data
2. särskilda eller indirekta skador eller följdskada i form av förlust
3. utebliven vinst, uteblivna affärsmöjligheter, intäkter, goodwill eller förväntade besparingar

Del 3 - Garantiinformation

Del 3 innehåller information om den garanti som gäller för Maskinen, om garantitiden samt vilket servicealternativ Lenovo tillhandahåller.

Garantitid

Garantitiden kan variera från land till land och från region till region och anges i tabellen nedan. Anm: Med "region" avses antingen Hongkong eller Macao, särskilda administrativa regioner i Kina.

En garantitid på 3 år för delar och 1 år för arbete betyder att Lenovo tillhandahåller kostnadsfri garantiservice för:

- a. delar och arbete under garantitidens första år
- b. endast delar, för utbyte, under garantitidens andra och tredje år. Kundens Tjänsteleverantör kommer att ta betalt för utfört arbete i samband med reparationer eller utbyte av delar under garantitidens andra och tredje år.

Maskintyp XXXX

Land eller region för köp	Garantitid	Garantiservicealternativ

Garantiservicealternativ

Vid behov utför kundens Tjänsteleverantör reparationer eller byter ut delar beroende på vilket garantiservicealternativ som anges för er Maskin i tabellen ovan i enlighet med beskrivningen nedan. Datum och tid för servicen beror på när kunden ringer samt om delarna finns tillgängliga. Servicenivåer är målsättningar och kan inte garanteras. Den angivna nivån för garantiservice är eventuellt inte tillgänglig överallt i världen. Särskilda tilläggsavgifter kan förekomma utanför Tjänsteleverantörens normala serviceområde. Kontakta den lokala Tjänsteleverantören eller återförsäljaren ang. lands- eller platsspecifik information.

1. CRU-service (kunden byter själv ut enheten - Customer Replaceable Unit "CRU")

Lenovo levererar CRUer till Kunden för egenhändig installation, CRU av Nivå 1 är enkla att installera, medan CRU av Nivå 2 fordrar viss teknisk kompetens och specialverktyg. CRU-information och anvisningar för bytet levereras tillsammans med kundens Maskin och finns vid övriga tillfällen tillgängliga hos Lenovo. på begäran av kunden. Kunden kan begära att en Tjänsteleverantör installerar CRUerna, utan extra kostnad, under den typ av garantiservice som gäller för kundens Maskin. I det material som levereras med en ersättnings-CRU-enhet anger Lenovo om en felaktig CRU-enhet måste återlämnas. Om ett återlämnande krävs 1) levereras returaviseringar och behållare tillsammans med ersättningsenheten, och 2) kan kunden bli ersättningskyldig för ersättnings-CRU-enheten om Lenovo inte får den felaktiga enheten inom 30 dagar efter det att kunden har tagit emot ersättningsenheten.

2. Service på plats

Kundens Tjänsteleverantör reparerar eller byter ut den felande maskinen i kundens lokaler och kontrollerar att den fungerar. Kunden måste tillhandahålla lämplig arbetsyta där Lenovo-maskinen kan tas isär och monteras ihop. Ytan måste vara ren, väl belyst och lämplig för ändamålet. För vissa Maskiner kan vissa reparationer kräva att Maskinen skickas till ett utvalt servicecenter.

3. Bud- eller inlämningservice*

Kunden kopplar ur den felande Maskinen och Tjänsteleverantören ombesörjer att den hämtas. En transportcontainer tillhandahålls kunden för att returnera Maskinen till ett utvalt servicecenter. Ett bud hämtar Maskinen och levererar den till det utvalda servicecentret. När Maskinen reparerats eller bytts ut ombesörjer servicecentret att Maskinen levereras till kunden. Kunden ansvarar för installation och kontroll av Maskinen.

4. Inlämnings-/insändningsservice

Kunden levererar eller sänder enligt Tjänsteleverantörens anvisningar (med förutbetalda frakt om inget annat anges) den felande Maskinen ändamålsenligt förpackad till en anvisad plats. När Maskinen är reparerad eller utbytt görs den tillgänglig för kunden så att den kan hämtas eller, för insändningsservice, returneras till kunden på Lenovos bekostnad, såvida inget annat anges av Tjänsteleverantören. Kunden ansvarar för senare installation och kontroll av Maskinen.

5. CRU-service (kunden byter själv ut delar) och Service på platsen

Den här typen av Garantiservice är en kombination av Typ 1 och Typ 2 (se ovan)

6. CRU (kunden byter själv ut delar) och Bud- eller inlämningservice

Den här typen av Garantiservice är en kombination av Typ 1 och Typ 3 (se ovan)

7. CRU (kunde byter själv ut delar) och Inlämnings-/insändningsservice

Den här typen av Garantiservice är en kombination av Typ 1 och Typ 4 (se ovan)

När garantiservice av typen 5, 6 eller 7 anges avgör Tjänsteleverantören vilken typ av garantiservice som är lämplig för reparationen.

* Den här typen av service kallas ThinkPad EasyServ eller EasyServ i vissa länder.

För att få garantiservice skall kunden kontakta en Tjänsteleverantör. Kanada och USA: ring 1-800-IBM-SERV (426-7378). Övriga länder: se telefonnumren nedan.

Hela världen telefonlista

Telefonnumren kan komma att ändras utan att detta meddelas i förväg. Kontakta Lenovo, IBM-service eller Kundens återförsäljare om ett telefonnummer för garantiservice saknas i listan.

Land eller region	Telefonnummer	Land eller region	Telefonnummer
Afrika	Afrika: +44 (0)1475 555 055	Lettland	+386-61-1796-699
	Sydafrika: +27 11 3028888 och 0800110756		
	Centralafrika: Kontakta närmaste IBM Business Partner		
Argentina	0800-666-0011	Litauen	+386-61-1796-699
Australien	131-426	Luxemburg	+352-298-977-5063
Österrike	+43-1-24592-5901	Malaysia	1800-88-8558
Belgien	Nederländska: 02-210 9820	Malta	+356-23-4175
	Franska: 02-210 9800		
Bolivia	0800-0189	Mexiko	001-866-434-2080
Brasilien	55-11-3889-8986	Mellanöstern	+44 (0)1475-555-055
Kanada	Engelska: 1-800-565-3344	Nederländerna	+31-20-514-5770
	Franska: 1-800-565-3344		
	Endast i Toronto: 416-383-3344		
Chile	800-224-488	Nya Zeeland	0800-446-149
Kina	800-810-1818	Nicaragua	255-6658
Kina	Hemdator:	Norge	NetVista och
(Hongkong	852 2825 7799		ThinkCentre:
S.A.R.)			+47 6699 8960
	Företagsdator: 852 8205 0333		Alla produkter: +47 815 21550
Columbia	1-800-912-3021	Panama	206-6047
Costa Rica	284-3911	Peru	0-800-50-866
Cypern	+357-22-841100	Filippinerna	1800-1888-1426
Tjeckien	+420-2-7213-1316	Polen	+48-22-878-6999
Danmark	4520-8200	Portugal	+351-21-892-7147
Dominikanska	566-4755	Ryssland	+7-095-940-2000
republiken			
	566-5161 ankn 8201		

	Avgiftsfritt inom		
	Dominikanska republiken:		
	1-200-1929		
Ecuador	1-800-426911	Singapore	1800-3172-888
El Salvador	250-5696	Slovakien	+421-2-4954-1217
Estland	+386-61-1796-699	Slovakien	+386-1-5830-050
Finland	+358-9-459-6960	Spanien	+34-91-714-7983
Frankrike	+33-238-557-450	Sri Lanka	+94-11-2448-442
			+94-11-2421-066
			+94-11-2493-500
Tyskland	+49-7032-15-49201	Sverige	+46-8-477-4420
Grekland	+30-210-680-1700	Schweiz	+41-58-333-0971
Guatemala	335-8490	Taiwan	886-2-8723-9799
Honduras	Tegucigalpa och San Pedro Sula: 232-4222	Thailand	1-800-299-229
	San Pedro Sula: 552-2234		
Ungern	+36-1-382-5720	Turkiet	00800-211-4032
			+90-212-317-1760
Indien	1600-44-6666	Storbritannien och Nordirland	+44-1475-555-055
Indonesien	800-140-3555	USA	1-800-IBM-SERV
			(1-800-426-7378)
Irland	+353-(0)1-815-9200	Uruguay	000-411-005-6649
Italien	+39-02-7031-6101	Venezuela	0-800-100-2011
Japan	Avgiftsfritt: 0120-887-870;	Vietnam	Ho Chi Minh-staden:
	Utlandssamtal: +81-46-266-4724		(848) 824-1474
			Hanoi:
Korea	1588-5801		(844) 842-6316