

lenovo Ограничена гаранция

Настоящата Ограничена гаранция на Lenovo се прилага само за хардуерни продукти на Lenovo, които сте закупили за ваша лична употреба, а не за препродажба. Тази гаранция може да бъде споменавана като "Ограничени гаранционни условия" (SOLW) в други документи от Lenovo.

Какво се покрива от тази гаранция

Lenovo гарантира, че всеки хардуерен продукт няма да покаже дефекти дължащи се на материалите и изработката при нормална употреба по време на гаранционния срок. Гаранционният срок за този продукт започва на датата на първата покупка, указана във вашата фактура, освен ако Lenovo писмено ви информира за друго. Гаранционният срок и типът на гаранционното обслужване, които се прилагат за вашия продукт, са посочени по-долу в раздела, озаглавен "Гаранционна информация."

ТАЗИ ГАРАНЦИЯ Е ВАШАТА ИЗКЛЮЧИТЕЛНА ГАРАНЦИЯ И ЗАМЕНЯ ВСИЧКИ ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ГОДНОСТ ЗА ОБИЧАЙНОТО ИЛИ УГОВОРЕНО ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ. НЯКОИ ДЪРЖАВИ ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ПОЗВОЛЯВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО НА ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ, ПОРАДИ КОЕТО ГОРНОТО ИЗКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОТНАСЯ ЗА ВАС. В ТОЗИ СЛУЧАЙ, ТАКИВА ГАРАНЦИИ СЕ ПРИЛАГАТ САМО ДО СТЕПЕНТА, ИЗИСКВАНА ОТ ЗАКОНА И СА ОГРАНИЧЕНИ КАТО ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ ДО ИЗТИЧАНЕТО НА ГАРАНЦИОННИЯ СРОК. СЛЕД ТОЗИ СРОК НЕ СЕ ПРИЛАГАТ НИКАКВИ ГАРАНЦИИ. НЯКОИ ДЪРЖАВИ ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОПУСКАТ ОГРАНИЧАВАНЕ НА ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТТА НА ПОДРАЗБИРАЩИТЕ СЕ ГАРАНЦИИ, ПОРАДИ КОЕТО Е ВЪЗМОЖНО ГОРНОТО ОГРАНИЧЕНИЕ НА ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТТА ДА НЕ СЕ ПРИЛАГА КЪМ ВАС.

Как да получите гаранционно обслужване

Ако продуктът не функционира, както е гарантирано, по време на гаранционния срок, можете да получите гаранционно обслужване, като се свържете с Lenovo или с одобрен сервизен доставчик. Всеки от тях се нарича по-долу "Сервизен доставчик." Списъкът на Сервизните доставчици и техните телефонни номера е достъпен на адрес www.lenovo.com/support/phone.

Гаранционното обслужване може да не е достъпно навсякъде и може да се различава в различните места. Възможно е прилагането на изискване за заплащане, в случай на обслужване извън обичайния район на обслужване на Сервизния доставчик. Свържете се с местен Сервизен доставчик, за да получите информация относно обслужването по вашето местонахождение.

Какво ще направи вашият Сервизен доставчик, за да отстрани проблемите

Когато се свържете със Сервизен доставчик, трябва да следвате указанияте процедури за определяне и разрешаване на проблеми.

Вашият Сервизен доставчик ще опита да диагностицира и разреши проблема ви по телефона или чрез отдалечено съдействие. Вашият Софтуерен доставчик може да ви укаже да изтеглите и инсталирате определени софтуерни обновления.

Някои проблеми могат да бъдат разрешени посредством подмяна на част, която се инсталира от вас (като клавиатура, мишка, високоговорител, памет, твърд диск, или репликатор на портове), наричана "Подменяна от клиента част" или "CRU." Ако случаят е такъв, вашият Сервизен доставчик ще ви достави CRU, която да инсталирате.

Ако проблемът ви не може да бъде разрешен по телефона или отдалечено, чрез обновления на вашите приложения или софтуер, или чрез CRU, вашият Сервизен доставчик ще ви осигури обслужване съобразно типа гаранционно обслужване, обозначен за продукта в раздела, озаглавен "Гаранционна информация."

Ако вашият Сервизен доставчик определи, че не е в състояние да поправи вашия продукт, той ще го подмени с такъв, който е поне функционално еквивалентен.

Ако вашият Сервизен доставчик определи, че не е в състояние нито да поправи, нито да подмени вашия продукт, единственото право, с което ще разполагате, е да върнете продукта ви в мястото на покупка или на Lenovo, и покупната цена да ви бъде възстановена.

Подмяна на продукт или част

Когато гаранционното обслужване предвижда подмяна на продукт или част, подмененият от Сервизния доставчик продукт или част стават собственост на Lenovo, а подменящите ги стават ваша собственост. Всички подлежащи на подмяна продукти или части трябва да бъдат оригинални и немодифицирани. Подменящият продукт или част може да не са нови, но задължително ще следва да са в изправност и да са функционално еквивалентни на подменената част или продукт. Подменящият продукт или част приема приема гаранционния статус на подменения.

Преди вашият Сервизен доставчик да подмени продукт или част, вие се съгласявате да:

1. сте премахнали всички характеристики, части, опции, модификации и допълнителни устройства, които не попадат в обхвата на гаранционното обслужване;
2. сте се уверили, че продуктът е свободен от законови задължения или ограничения, които не позволяват подмяната му; и
3. сте били овластени от собственика, вашият Сервизен доставчик да обслужи продукт, който не е ваша собственост.

Вашите допълнителни отговорности

Преди да ви бъде предоставено сервизно обслужване, вие се съгласявате, съответно, да:

1. следвате процедурите по сервизните заявки, които вашият Сервизен доставчик указва;
2. архивирате или защитите всички програми и данни, съдържащи се в продукта;
3. предоставите на вашия Сервизен доставчик всички системни ключове или пароли и адекватен, свободен и безопасен достъп до вашите помещения, за да може да изпълни условията на настоящата гаранция; и
4. се уверите, че всяка информация относно идентифицирани или идентифицируеми индивиди ("Лични данни") е изтрита от продукта, или че, по отношение на всички останали Лични данни, които не сте изтрили, сте спазили всички приложими закони.

Използване на лична информация

В случай че получите обслужване по тази гаранция, Lenovo ще съхранява, използва и обработва информацията относно вашата гаранционен проблем и информацията за връзка с вас, включваща име, телефонни номера, адрес, и e-mail адрес. Lenovo ще използва тази информация за изпълнение на обслужването по тази гаранция и за подобряване на бизнес отношенията с вас, като например, за да провежда вътрешни прегледи на ефективността на гаранционното обслужване, което ви предоставяме. Възможно е да се свържем с вас, за да ви попитаме относно удовлетвореността ви от нашето гаранционно обслужване, или за да ви уведомим за изтегляния на продукти или проблеми с безопасността. За изпълнението на тези цели е възможно да прехвърлим вашата информация във всяка страна, в която осъществяваме дейност и да я предоставим на лица, които действат от наше име. Възможно е също така да я разкрием, когато това се изисква от закона или от законните органи.

Какво не се покрива от тази гаранция

Тази гаранция не покрива следното:

- непрекъсната или свободна от грешки работа на продукта;
- загуба или увреждане на вашите данни;
- всякакви софтуерни програми, независимо дали са предоставени с продукта, или са инсталирани впоследствие;
- неизправност или повреда, причинени от неправилна употреба, инцидент, модификация, неподходяща физическа или работна среда, природни бедствия, токови удари, или неправилна поддръжка от ваша страна;
- всякакви продукти на трети лица, включително такива, които могат да бъдат закупени от Lenovo, и предоставяни с, или интегрирани в продукта на Lenovo по ваше искане; и
- всяка техническа или друга поддръжка, като съдействие за въпроси от типа "как-да" и такава, отнасяща се до настройката и инсталирането на продукта.

Тази гаранция се обезсилва при премахването или промяната на идентификационните етикети на продукта или неговите части.

Ограничение на отговорността

Lenovo отговаря за загубата или повредата на вашия продукт, само докато 1) той се намира в държането на вашия Сервизен доставчик, или 2) по време на превоза в случаите, в които Сервизният доставчик е отговорен за превоза.

Нито Lenovo, нито вашият Сервизен доставчик са отговорни за каквито и да било ваши данни, включително поверителна, частна или лична информация, която е била съхранявана в продукт. Вие следва да премахнете и/или архивирате всяка такава информация от продукта, преди обслужването му или връщането му.

Възможно е да възникнат обстоятелства, при които поради вина на Lenovo или по силата на друг вид отговорност, вие да получите право на обезщетение от Lenovo. Във всеки подобен случай, независимо от основанието, на което имате право на иск за обезщетение срещу Lenovo (включително в случаи на съществено неизпълнение, небрежност, измама или други подобни), освен и до степента, в която отговорността не може да бъде изключена или ограничена съгласно приложимите закони, Lenovo отговаря за не повече от сумата на действителните преки вреди, понесени от вас, до размера на сумата, която сте заплатили за продукта. Това ограничение не се отнася за вреди, произтичащи от телесна повреда (включително смърт) и вреди на недвижимо имущество и материално лично имущество, за които съгласно закона се изисква Lenovo да носи отговорност.

Това ограничение се отнася също така за доставчиците и дистрибуторите на Lenovo и за вашия Сервизен доставчик. Това е максимумът, до който Lenovo, нейните доставчици, дистрибутори и вашият Сервизен доставчик са колективно отговорни.

ПРИ НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА LENOVO, НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ, ДИСТРИБУТОРИ ИЛИ СЕРВИЗНИ ДОСТАВЧИЦИ НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ В НИКОЙ ОТ СЛЕДНИТЕ СЛУЧАИ, ДОРИ АКО СА БИЛИ ИНФОРМИРАНИ ЗА ТЯХНОТО ВЪЗМОЖНО НАСТЪПВАНЕ: 1) ИСКОВЕ ЗА ВРЕДИ НА ТРЕТИ ЛИЦА СРЕЩУ ВАС; 2) ЗАГУБА ИЛИ ПОВРЕДА НА ВАШИ ДАННИ; ИЛИ 3) СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ НЕПРЕКИ ВРЕДИ ИЛИ ОПОСРЕДСТВЕНИ ИКОНОМИЧЕСКИ ВРЕДИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОПУСНАТИ ПЕЧАЛБИ, БИЗНЕС ПРИХОДИ, КЛИЕНТЕЛА ИЛИ ОЧАКВАНИ СПЕСТЯВАНИЯ. НИКОЙ ДЪРЖАВИ ИЛИ ЮРИСДИКЦИИ НЕ ДОПУСКАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО ИЛИ ОГРАНИЧАВАНЕТО НА СЛУЧАЙНИ ИЛИ ОПОСРЕДСТВЕНИ ВРЕДИ, ПОРАДИ КОЕТО ГОРНОТО ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИЗКЛЮЧВАНЕ МОЖЕ ДА НЕ СЕ ОТНАСЯ ЗА ВАС.

Разрешаване на спорове

Ако сте закупили продукта в **Камбоджа, Индонезия, Филипините, Виетнам или Шри Ланка**, споровете, произтичащи от или във връзка с настоящата гаранция, ще бъдат окончателно разрешавани чрез арбитраж със седалище в Сингапур, и към тази гаранция се прилага, и тя ще бъде тълкувана и изпълнявана в съответствие със законите на Сингапур, без оглед на стълкновителните им норми. Ако сте закупили продукта в **Индия**, споровете, произтичащи от или във връзка с тази гаранция, ще бъдат окончателно разрешавани от арбитраж със седалище в Бангалор, Индия. Арбитражът със седалище в Сингапур ще бъде проведен в съответствие с действащите към момента Арбитражни правила на Сингапурския Център за международен арбитраж ("SIAC правила"). Арбитражът в Индия ще бъде проведен в съответствие с действащите към момента закони на Индия. Арбитражното решение ще бъде окончателно и задължително за страните, без право на обжалване и ще бъде в писмена форма, като излага установените факти и правните заключения. Всички арбитражни производства ще бъдат водени, включително всички предоставяни при такива производства документи, на английски език, и версията на английски на тази гаранция ще има предимство пред всяка друга версия на друг език при такова производство.

Други права

ТАЗИ ГАРАНЦИЯ ВИ ДАВА СПЕЦИФИЧНИ ПРАВА, КАТО Е ВЪЗМОЖНО ДА ИМАТЕ ДРУГИ ПРАВА, КОИТО ВАРИРАТ ОТ ДЪРЖАВА ДО ДЪРЖАВА И ОТ ЮРИСДИКЦИЯ ДО ЮРИСДИКЦИЯ. ВЪЗМОЖНО Е СЪЩО ТАКА, ДА ИМАТЕ ДРУГИ ПРАВА СЪГЛАСНО ПРИЛОЖИМИЯ ЗАКОН ИЛИ СЪОБРАЗНО ПИСМЕН ДОГОВОР С LENOVO. НИЩО В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ НЕ ЗАСЯГА УСТАНОВЕНИТЕ СЪС ЗАКОН ПРАВА, КОИТО НЕ МОГАТ ДА БЪДАТ ИЗКЛЮЧЕНИ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИ ЧРЕЗ ДОГОВОР, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРАВАТА НА ПОТРЕБИТЕЛ СЪГЛАСНО НАЦИОНАЛНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, РЕГУЛИРАЩО ПРОДАЖБИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛСКИ СТОКИ.

Европейско икономическо пространство (ЕЕА)

Клиентите в ЕЕА могат да се свържат с Lenovo на следния адрес: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Обслужването по тази гаранция за хардуерни продукти на Lenovo, закупени в страни от ЕЕА, може да бъде получено във всяка страна от ЕЕА, в която продуктът е бил обявен и поставен на разположение от Lenovo.

Настоящата Ограничена гаранция на Lenovo е достъпна на други езици на адрес www.lenovo.com/warranty.

Гаранционна информация

Тип на Продукт или Машина	Страна или регион на закупуване	Гаранционен срок	Тип гаранционно обслужване

Ако е необходимо, вашият Сервизен доставчик ще осигури поправка или услуга по подмяна, в зависимост от типа гаранционно обслужване, указан за вашия продукт и достъпното обслужване. Насрочването на обслужване ще зависи от времето на вашето обаждане, разполагаемостта на части и други фактори.

Гаранционен срок от 3 години за части и 1 година за изработката означава, че Lenovo осигурява безплатно гаранционно обслужване:

- a. за части и изработката през първата година на гаранционния срок (или по-дълъг период, съгласно изискванията на закона); и
- b. само за части, на обменни начала, по време на втората и третата години от гаранционния срок. При подмяна(-и) или поправка през втората и третата година на гаранционния срок, извършената от Сервизния доставчик работа се заплаща.

Типове гаранционно обслужване

1. Обслужване, свързано с Подменяема от клиента част ("CRU")

При CRU обслужване, вашият Сервизен доставчик ще ви достави CRU, които да инсталирате. Повечето CRU са лесни за инсталиране, но някои могат да изискват технически умения и инструменти. Информацията за CRU и инструкциите за подмяна се доставят с вашия продукт и могат да бъдат получени от Lenovo по всяко време при поискване. Можете да заявите инсталирането на CRU от Сервизния доставчик съгласно един от другите типове гаранционно обслужване, предназначени за вашия продукт. Инсталирането на външни CRU (като мишки, клавиатури, или монитори) е ваша отговорност. Lenovo указва в материалите, доставяни с CRU, предназначена за подмяна, дали неизправната CRU следва да бъде върната. Когато се изисква връщане, 1) инструкциите за връщане, предплатен етикет за обратна доставка и опаковка се доставят заедно с CRU, предназначена за подмяна, и 2) може да се изисква да заплатите за CRU, предназначена за подмяна, ако вашият Сервизен доставчик не получи неизправната CRU до тридесет (30) дни, след като вие получите частта, предназначена за подмяната.

2. Обслужване на място

При Обслужване на място, вашият Сервизен доставчик ще поправи или подмени продукта по вашето местонахождение. Трябва да осигурите подходящо работно място за разглобяване и сглобяване на продукта на Lenovo. За някои продукти, определени поправки могат да изискват вашият Сервизен доставчик да изпрати продукта в указан сервизен център.

3. Обслужване чрез куриер или депо

При Обслужване чрез Куриер или Депо, вашият продукт ще бъде поправен или подменен в указан сервизен център, като транспортирането се урежда от вашия Сервизен доставчик. Ваша отговорност е да изключите продукта. Ще ви бъде осигурен контейнер за доставка при връщането на вашия продукт на посочения сервизен център. Куриерът ще приеме вашия продукт, и ще го достави на посочения сервизен център. След поправката или подмяната, сервизният център ще уреди обратната доставка на продукта до вас.

4. Обслужване с донасяне от клиента или по пощата

При Обслужване чрез Донасяне от клиента или по Почтенски път, вашият продукт ще бъде поправен или подменен в указан сервизен център, като доставката или превоза се уреждат от вас. Ваша отговорност е да доставите или изпратите по пощата, според указаното от вашия Сервизен доставчик, (с предплащане, освен ако е указано друго) продукта, подходящо опакован, до посоченото местоназначение. След като продуктът бъде поправен или подменен, същият ще ви бъде предоставен на разположение за получаване. При неполучаване на продукта, вашият Сервизен доставчик може да се разпорежи с продукта, както намери за уместно. При Обслужване по Почтенски път, продуктът ще ви бъде върнат за сметка на Lenovo, освен ако вашият Сервизен доставчик е указал друго.