

설치 가이드

본 설명서는 다음과 같은 내용을 포함하고 있습니다.

- 중요 안전 정보
- 보증 및 기타 사항에 대한 안내
- 컴퓨터 설치
- 소프트웨어 복구
- 문제 해결 및 컴퓨터 검사
- 도움말 및 서비스

ThinkCentre™



설치 가이드

참고

제품과 본 설명서를 사용하기 전에, 다음을 읽어 보십시오.

- v 페이지의 『중요 안전 정보』
- 41 페이지의 부록 B 『IBM 보증 제한 설명서 Z125-4753-08 04/2004』
- 65 페이지의 부록 D 『주의사항』
- 본 설명서의 내용은 만전을 기하여 제작되었지만, 혹 틀린 곳이나 고쳐야 할 내용이 있을 수도 있으니 이점 양해해 주시기 바랍니다. 본 설명서에서 사용하는 그림은 예시를 위한 것으로 실제와 다를 수 있습니다.
- 본 제품의 규격 및 외관은 품질 향상을 위하여 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
- 본 설명서의 내용 중 일부 또는 전부를 무단으로 복제하는 것은 금지되어 있습니다.
- 본 설명서에서 설명하는 기기는 가정용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거 지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

목차

중요 안전 정보	v
즉각적인 조치가 필요한 상황	v
일반적인 안전 수칙	vi
추가 안전 정보	ix
리튬 배터리 사용에 관한 사항	x
모뎀에 관한 안전 정보	x
레이저 기기에 관한 주의사항	x
추가 도움말	xiii
제 1 장 작업 공간 배치	1
올바른 자세	1
제 2 장 컴퓨터 설치	3
전원 켜기	6
소프트웨어 설치 완료	7
컴퓨터 설치 후 실행할 중요 작업	7
운영 체제 업데이트	7
기타 운영 체제 설치	8
백신 프로그램 업데이트	8
Setup Utility 시작하기	8
컴퓨터 종료	8
컴퓨터 정보 기록	9
제 3 장 소프트웨어 복구	11
완전 복구 디스크 작성 및 사용	11
백업 및 복구	12
Rescue and Recovery 작업 공간 사용	13
소프트웨어 복구 시의 문제 해결	14
이동 백업 미디어 작성 및 사용	15
Recovery Repair(프롬프트 복원) 디스켓 작성 및 사용	15
장치 드라이버 복구 및 설치	16
시동 순서에서 이동 백업 장치 설정	17
제 4 장 정보, 도움말 및 서비스 안내	19
정보 안내	19
도움말 및 서비스 안내	19
추가 서비스 이용	22
제 5 장 문제 해결 및 진단	23
기본적인 문제 해결	23
LED 진단	25

PC Doctor Dos 진단	25
오류 코드	26
POST 경고음 코드	29
부록 A. IBM 서비스 규정	31
IBM 보증 규정	31
무상 서비스 안내	32
유상 서비스 안내	32
소비자 보호법에 따른 소비자 피해 보상 규정 안내	34
컴퓨터 관련 유의 사항	35
IWS(International Warranty Service) 안내	38
고객 기술 지원 센터 안내	39
부록 B. IBM 보증 제한 설명서 Z125-4753-08 04/2004	41
제 1 부 - 일반 조항	41
제 2 부 - 국가별 고유 조항	44
제 3 부 - 보증 정보	54
국가별 전화번호	59
보증에 대한 보증 계약서(멕시코)	61
부록 C. 고객 교체 가능 유닛(CRU)	63
부록 D. 주의사항	65
상표	66
전자파 방출 관련 사항	66
전원 코드 관련 사항	69
PVC 케이블 및 코드 관련 사항	71
고객 카드 및 제품 보증서	73

중요 안전 정보

참고
먼저 중요 안전 정보를 읽으십시오.

다음은 IBM® 컴퓨터를 안전하게 사용하기 위한 정보입니다. 제품 구매 시 함께 제공된 문서를 잘 보관하고, 문서에 기재되어 있는 모든 정보를 준수하십시오. 본 문서에 기재된 정보는 구매 계약서 또는 보증 제한 설명서의 내용에 영향을 미치지 않습니다.

IBM은 고객의 안전을 최우선으로 생각합니다. 본 제품은 효율적이고 안전하게 사용될 수 있도록 개발되었습니다. 그러나, 컴퓨터는 전기로 작동하는 전자 제품입니다. 전원 코드와 전원 어댑터, 그리고 그 밖의 부품은 올바르게 사용하지 않는 방법으로 사용될 경우, 신체적인 손상 또는 재산상의 손해를 야기할 수 있는 잠재적인 위험 요소를 내포하고 있습니다. 이러한 위험 요소를 줄이려면, 제품과 함께 제공된 문서에 수록된 지시를 따르고, 작동 설명서의 모든 경고 문구를 주의해서 읽어야 하며, 본 문서에 수록된 정보를 주의 깊게 살펴보아야 합니다. 제품과 함께 제공된 문서의 내용을 숙지하고 준수함으로써, 제품 사용 중 발생할 수 있는 위험으로부터 스스로를 보호하고, 보다 안전한 작업 공간을 만들 수 있습니다.

참고: 본 정보는 전원 어댑터 및 배터리에 관련된 참고 사항을 포함합니다. 노트북 컴퓨터 이외에도 몇몇 제품(스피커, 모니터 등)에는 전원 어댑터가 포함되어 있습니다. 사용하고 있는 제품 중 전원 어댑터를 사용하는 제품이 있다면 아래 정보를 숙지하시기 바랍니다. 또한, 컴퓨터 전원이 연결되어 있지 않은 때에도 시스템 내부의 시계를 작동시키기 위해, 컴퓨터의 시스템 보드에는 동전 정도 크기의 내장 배터리가 설치되어 있습니다. 따라서 아래의 안전 정보는 모든 컴퓨터 제품에 적용됩니다.

즉각적인 조치가 필요한 상황

제품은 오용 및 취급상의 부주의로 인해 파손될 수 있습니다. 파손 상태가 심각한 일부 경우에는 제품의 검사 및 수리가 끝날 때까지 제품을 사용해서는 안됩니다.

모든 전자 제품을 사용할 때와 마찬가지로, 제품이 켜져 있을 때에는 항상 세심한 주의를 기울이십시오. 드물게는 제품에서 연기가 나거나 불꽃이 일어날 수 있습니다. 혹은, 뮈기가 터지거나 깨지는 듯한 소리, 또는 증기가 새는 듯한 소리가 날 수도 있습니다. 이러한 현상은 안전에 영향이 없는 전자 부품의 단순 고장일 수도 있으며, 또는 잠재적인 위험 상황을 의미하는 것일 수도 있습니다. 이런 문제를 간과하여 위험을 감수하거나 직접 문제를 진단하려 하지 마십시오.

컴퓨터와 컴퓨터 부품을 자주 검사하여 파손이나 노화 또는 고장 징후를 확인하십시오. 부품의 상태가 확실하지 않다면 컴퓨터를 사용하지 마십시오. 한국 IBM 기술 지원 센터에 연락하여 해당 제품의 검사 방법을 문의하고, 필요한 경우 제품을 서비스받으십시오. 한국 IBM 기술 지원 센터 연락처는 “도움말 및 서비스” 부분에 수록되어 있습니다.

만약 컴퓨터에 다음과 같은 문제가 발생하거나, 그 밖의 안전 관련 문제가 발생하는 경우, 제품의 사용을 중단하고, IBM으로부터의 지시 사항을 확인하기 전까지는 전원 플러그와 전 화선을 분리해 두십시오.

한국 IBM 기술 지원 센터 연락처는 “도움말 및 서비스” 부분에 수록되어 있습니다.

- 전원 코드, 플러그, 전원 어댑터, 연장 코드, 과전류 방지기 또는 전원 공급 장치가 굵이 가고 깨져 있거나 손상되어 있는 경우
- 과열 징후가 보이거나 연기, 불꽃, 화재 등이 발생한 경우
- 배터리가 손상(굵이 가거나 흠이 패임 또는 굽힘)되거나 배터리에서 내용물이 흐르는 경 우 또는 배터리에 불순물이 쌓여 있는 경우
- 제품에서 터지는 소리나 깨지는 소리 또는 증기가 새는 듯한 소리가 나거나 타는 냄새가 강하게 나는 경우
- 컴퓨터 제품이나 전원 코드 또는 전원 어댑터 위에 액체가 흐른 자국 또는 물체가 떨어진 자국이 있는 경우
- 컴퓨터 제품이나 전원 코드 또는 전원 어댑터가 수분에 노출된 경우
- 제품이 떨어지거나 손상된 경우
- 지시 사항에 따라 조작했으나 제품이 올바르게 작동하지 않는 경우

참고: 비IBM 제품(전원 연장 코드 등)에서 위와 같은 증상이 나타나는 경우, 제품의 사용을 중단하고, 제조사에 연락을 취해 지침을 받거나 제품을 적절히 교체한 후 사용하십시오.

일반적인 안전 수칙

인체의 상해와 재산 손실의 위험을 최소화하기 위해 항상 다음 주의사항을 따르십시오.

서비스 관련 사항

한국 IBM 기술 지원 센터에서 지시한 경우가 아니라면, 사용자 스스로 제품을 수리하려 하지 마십시오. 제품은 IBM 공인 서비스 요원을 통해서만 서비스받으십시오.

주: 일부 부품은 사용자가 직접 업그레이드하거나 교체할 수 있습니다. 이러한 부품을 고객 교체 가능 유닛(CRU: Customer Replaceable Units)이라고 합니다. IBM은 고객 교체 가능 유닛을 명시하고 있으며, 사용자가 해당 부품을 교체하는 것이 적합한 경우 설치 가이드를 함께 제공합니다. 부품을 교체할 때, 사용자는 반드시 모든 지시 사항을 철저히 따라야 합니다. 부품 교체 작업을 수행하기 전에는 항상 제품의 전원이 꺼져 있으며, 제품의 코드가 모든 전원으로부터 분리되어 있는지 확인하십시오. 부품의 교체와 관련된 문의 사항이 있는 경우, 한국 IBM 기술 지원 센터에 문의하시기 바랍니다.

전원 코드 및 어댑터 관련 사항

컴퓨터 제조사에서 제공한 전원 어댑터 및 전원 코드만을 사용하십시오. 본 제품을 위한 전원 코드 및 전원 어댑터를 사용하십시오. 다른 제품을 위한 부품을 사용하지 마십시오.

전원 코드를 어댑터 또는 다른 물체에 감아 두지 마십시오. 전원 코드를 감아서 보관하면 코드에 마모나 균열, 주름 등이 발생할 수 있습니다. 이런 증상은 제품의 안전한 사용을 저해할 수 있습니다.

전원 코드는 항상 사람에 의해 밟히거나 걸리지 않게 하고 다른 물체 사이에 끼지 않도록 배선하십시오.

전원 코드 및 어댑터는 액체로부터 멀리하십시오. 예를 들어, 싱크대나 욕조, 화장실 근처 또는 액체 세제로 청소한 바닥 등에는 전원 코드 및 어댑터를 두지 마십시오. 잘못된 사용으로 인해 코드나 어댑터가 손상되어 있는 경우, 액체는 단락을 유발할 수 있습니다. 또한, 액체는 점진적으로 전원 코드의 점점 및 어댑터의 커넥터 접점을 부식시키므로, 결국 전원 코드와 어댑터의 과열을 초래할 수 있습니다.

전원 코드와 신호 케이블은 항상 올바른 순서로 연결하고, 모든 전원 코드 커넥터가 콘센트 및 소켓에 끝까지 단단하게 연결되어 있는지 확인하십시오.

전원 어댑터의 AC 입력 단자 부분이 부식되어 있거나, 입력 단자 부근 또는 그 밖의 부분에 플라스틱 변형 등과 같은 과열의 흔적이 있는 어댑터는 사용하지 마십시오.

양쪽 끝의 접점 중 어느 쪽이라도 부식 및 과열의 흔적이 보이거나, 손상된 것으로 보이는 전원 코드는 절대로 사용하지 마십시오.

전원 연장 코드 및 관련 장치에 관한 사항

사용 중인 전원 연장 코드나 과부하 방지 장치, UPS(무정전 전원 공급 장치) 그리고 멀티탭이 제품의 작동에 필요한 전기적 요건을 충족하는 제품인지 확인하십시오. 이들 장치에 절대로 과부하를 주지 마십시오. 멀티탭을 사용하는 경우, 멀티탭에 가해지는 부하는 멀티탭의 정격 입력 이내여야 합니다. 전력 부하량이나 전원 요구 사항 또는 정격 입력에 관해 궁금한 사항이 있다면 전기 기술자에게 자문을 구하십시오.

플러그와 콘센트 관련 사항

컴퓨터에 연결하여 사용하고자 하는 전기 콘센트(벽면의 전원 콘센트)가 손상되거나 부식되어 보이는 경우, 공인된 전기 기술자가 콘센트를 교체하기 전까지 해당 콘센트를 사용하지 마십시오.

플러그를 구부리거나 개조하지 마십시오. 플러그가 손상된 경우, 제조사에 연락을 취해 새로운 플러그로 교체하십시오.

일부 제품은 3개의 접점을 가진 플러그를 사용합니다. 이 플러그는 접지용 전기 콘센트에만 사용할 수 있습니다. 이것은 사용자의 안전을 위한 것입니다. 이러한 플러그를 접지되지 않은 콘센트에 사용하면, 사용자의 안전을 위협할 수도 있습니다. 콘센트에 플러그를 연결할 수 없다면, 전기 기술자를 통해 인증된 콘센트 어댑터를 장착하거나, 기존의 콘센트를 접지용 콘센트로 교체하십시오. 전기 콘센트가 절대로 과부하되지 않도록 하십시오. 전체적인 시스템 부하량은 분기된 콘센트의 전원선이 가지는 정격의 80%를 초과해서는 안됩니다. 전력 부하량이나 분기된 콘센트의 정격에 관해 궁금한 사항이 있다면 전기 기술자에게 자문을 구하십시오.

사용하고자 하는 콘센트가 올바르게 배선되어 있으며, 컴퓨터 근처에 위치하고 있어 손쉽게 사용할 수 있는지 확인하십시오. 전원 코드에 무리를 줄 정도로 전원 코드를 너무 팽팽하게 연결하지 마십시오.

전원 플러그를 콘센트에 연결하거나 분리할 때에는 무리한 힘이 가해지지 않도록 주의하십시오.

배터리 관련 사항

모든 컴퓨터에는 시스템 시계를 작동하기 위한 비 충전식 코인 셀 배터리가 내장되어 있습니다. 또한, ThinkPad 노트북 컴퓨터에는 휴대 시의 전원 공급을 위한 배터리가 사용됩니다. IBM에서 제공하는 배터리는 각 제품에 대한 호환성 검사를 마친 제품으로, IBM 순정 배터리로만 교체할 수 있습니다.

절대 배터리를 열거나 수리하려고 하지 마십시오. 배터리는 찌그러뜨리거나 구멍을 내서는 안됩니다. 배터리를 화기 속에 넣거나 배터리 접점을 단락시키지 마십시오. 배터리를 물이나 기타 액체에 노출시키지 마십시오. 배터리를 충전할 때에는 제품과 함께 제공된 설명서에 명시된 지시 사항을 엄격히 준수하십시오.

배터리를 올바르게 않은 방법으로 사용하거나 취급하는 경우, 배터리가 가열되어 가스가 방출되거나 배터리 또는 코인 셀 배터리가 불꽃을 내며 폭발할 수 있습니다. 배터리가 손상된 경우 또는 배터리 누액이나 배터리의 전극에 불순물이 끼어 있는 것을 발견한 경우, 배터리 사용을 중단하고, 제조사로부터 배터리를 교환받으십시오.

배터리를 오랜 기간 동안 사용하지 않고 방치하면 배터리의 성능이 저하될 수 있습니다. 일부 충전식 배터리(특히 리튬 이온 배터리)의 경우, 배터리를 방전된 상태로 오랫동안 방치하면 단락의 위험성이 높아집니다. 배터리가 단락되면 배터리 수명이 줄어들며, 안전 상의 문제 또한 발생하게 됩니다. 충전식 리튬 이온 배터리를 사용할 때에는 완전 방전을 피하고, 방전 상태로 보관하지 마십시오.

발열 및 제품의 환기 관련 사항

컴퓨터의 전원을 켜거나 배터리를 충전하면 열이 발생합니다. 특히, 노트북의 경우에는 크기가 작으므로 상당한 열을 발생시킵니다. 제품의 발열에 관해서는 다음의 기본적 준수 사항을 준수하십시오.

- 컴퓨터가 작동 중이거나 컴퓨터의 배터리가 충전 중일 때 컴퓨터 밑면을 무릎 또는 기타 신체 부위에 오랫동안 접촉하지 마십시오. 일반적인 컴퓨터 사용 시에도 컴퓨터에는 약간의 열이 발생합니다. 컴퓨터를 신체 부위에 오랜 시간 동안 접촉시키는 경우 불편감을 느낄 수 있으며 화상의 위험도 있습니다.
- 인화성 물질 또는 폭발성 물질이 있는 근처에서 컴퓨터를 사용하거나 배터리를 충전하지 마십시오.
- 사용자의 안전 및 컴퓨터의 안정적인 작동을 위해 컴퓨터에는 통풍구, 냉각팬 및 방열판이 있습니다. 컴퓨터를 침대나 소파, 카펫 또는 그 밖의 부드러운 표면에 올려두는 등의 취급 상의 부주의로 통풍구가 차단될 수 있습니다. 컴퓨터가 작동 중일 때에는 절대로 통풍구를 막지 마십시오.

CD-ROM/DVD 드라이브 관련 사항

CD-ROM/DVD 드라이브는 디스크를 고속으로 회전시킵니다. 만약 CD 또는 DVD 디스크에 금이 가 있거나 물리적으로 손상되어 있는 경우, CD-ROM/DVD 드라이브가 작동되는 중에 디스크가 드라이브 안에서 깨지거나 산산조각이 날 수도 있습니다. 이러한 사고로 인한 부상 및 드라이브의 손상을 방지하려면, 다음 사항을 준수하십시오.

- CD/DVD 디스크는 항상 원래의 케이스 안에 보관하십시오.
- CD/DVD 디스크는 항상 직사 광선 및 열원이 직접 닿지 않는 장소에 보관하십시오.
- 사용하지 않을 때에는 CD/DVD 디스크를 드라이브에서 꺼내십시오.
- CD/DVD 디스크를 굽히거나 휘지 말고, 드라이브 또는 케이스에 삽입할 때 무리한 힘을 가해 밀어 넣지 마십시오.
- 매번 CD/DVD 디스크를 사용하기 전에 금간 곳이 없는지 확인하십시오. 금이 가거나 손상된 디스크는 사용하지 마십시오.

추가 안전 정보

위험

전원, 전화, 통신 케이블의 전류는 위험합니다.

감전의 위험을 피하려면 다음과 같이 하십시오.

- 번개가 치는 날에는 케이블을 연결 또는 분리하거나 본 제품을 설치, 보수, 재구성하지 마십시오.
- 모든 전원 코드는 유선 접지된 콘센트에 올바르게 연결하십시오.
- 본 제품에 연결될 장치를 유선 콘센트에 올바르게 연결하십시오.
- 신호 케이블을 연결 또는 분리할 때 가능하면 한 손만을 사용하십시오.
- 화기와 물 근처에서 또는 구조 손상이 있을 시 장치의 전원을 절대 켜지 마십시오.
- 설치 및 구성 과정에 별도의 지시 사항이 없는 경우, 장치의 덮개를 열기 전에 연결된 전원 코드, 전자 통신 시스템, 네트워크, 모뎀을 분리하십시오.
- 본 제품이나 연결된 장치를 설치, 이동하거나 덮개를 열 때 다음 표와 같은 순서로 케이블을 연결하거나 분리하십시오.

연결할 때:	분리할 때:
1. 모든 장치의 전원을 끄십시오.	1. 모든 장치의 전원을 끄십시오.
2. 먼저 모든 케이블을 장치에 연결하십시오.	2. 먼저 콘센트에서 전원 코드를 분리하십시오.
3. 컴퓨터에 신호 케이블을 연결하십시오.	3. 컴퓨터에서 신호 케이블을 분리하십시오.
4. 콘센트에 전원 코드를 연결하십시오.	4. 장치에서 모든 케이블을 분리하십시오.
5. 장치의 전원을 켜십시오.	

리튬 배터리 사용에 관한 사항

주의:

배터리가 올바르게 장착되지 않았을 경우에는 폭발의 위험이 있습니다.

배터리를 교환할 때는 IBM Part Number 33F8354 또는 IBM에서 지정한 동일한 종류의 제품을 사용하십시오. 배터리에는 리튬이 함유되어 있어 잘못 사용, 취급 또는 폐기할 경우 폭발의 위험이 있습니다.

사고를 방지하려면 다음 사항을 준수하십시오.

- 배터리를 물속에 던지거나 담그지 마십시오.
- 100°C(212°F) 이상 가열하지 마십시오.
- 수리하거나 분해하지 마십시오.

배터리를 폐기할 때는 법령 또는 회사의 안전 수칙에 따라 폐기하십시오.

모델에 관한 안전 정보

전화 설비 사용 시에 화재, 감전 또는 상해의 위험을 줄이기 위해 다음 안전 주의사항을 준수하십시오.

- 번개가 칠 때 전화선을 연결하지 마십시오.
- 방수용으로 제조되지 않은 전화 잭을 습한 곳에 설치하지 마십시오.
- 전화선이 네트워크 인터페이스와 분리되어 있지 않은 경우에는 절연되어 있지 않은 전화 선이나 단말기를 만지지 마십시오.
- 전화선을 설치하거나 수리할 경우 주의하십시오.
- 번개가 칠 때 무선형 이외의 전화 사용을 피하십시오. 번개로 인한 감전 위험이 있을 수 있습니다.
- 가스가 누출되는 장소나 그 주변에서 가스 누출 신고를 위해 전화를 사용하지 마십시오.

레이저 기기에 관한 주의사항

일부 컴퓨터 모델에는 CD-ROM 드라이브 또는 DVD-ROM 드라이브와 같은 광 드라이브가 장착되어 있습니다. CD-ROM 드라이브와 DVD-ROM 드라이브는 옵션 부품으로 개별적으로 구입할 수도 있습니다. CD-ROM 드라이브와 DVD-ROM 드라이브 등의 광 드라이브는 레이저 제품입니다. 이러한 드라이브는 미국 연방 규정(Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations: DHHS 21 CFR)의 클래스 1 레이저 제품에 관한 Subchapter J의 규정을 준수하고 있습니다. 또한, 이러한 드라이브는 클래스 1 레이저 제품에 관한 IEC 825와 CENELEC EN 60825 규격의 조항을 준수하고 있음을 보증합니다.

광 드라이브를 설치할 때 다음과 같은 취급 주의사항을 참고하십시오.

주의:

본 내용에서 규정된 이외의 방법으로 드라이브를 조정하거나 제어 또는 작동하는 경우, 해로운 레이저 복사에 노출될 위험이 있습니다.

또한 광 드라이브의 덮개를 제거하면 해로운 레이저 복사에 노출될 수 있습니다. 광 드라이브 내부에는 사용자가 수리할 수 있는 부품은 없습니다. 드라이브 덮개를 제거하지 마십시오.

일부 광 드라이브에는 클래스 3A 또는 클래스 3B 레이저 다이오드가 포함되어 있습니다. 다음 주의사항을 유의하십시오.

위험

드라이브가 열리면 레이저 복사 에너지가 방출됩니다. 눈에 광선을 직접 쏘이지 않도록 주의하십시오. 나안 또는 광학 기구를 착용한 상태에서 광선을 직접 바라보지 않도록 하십시오.

추가 도움말

설치 가이드는 컴퓨터 설치 및 운영 체제의 시작에 관한 정보를 제공하며, 기본 문제 해결 정보, 소프트웨어 복구 절차, 도움말 및 서비스 정보, 보증 정보 등을 포함하고 있습니다.

사용 설명서는 옵션으로 제공되는 하드웨어 부품의 설치에 관한 정보를 제공합니다. 이 PDF 파일은 컴퓨터의 바탕 화면에 있는 **Access IBM**을 통해서 열어볼 수 있습니다. 하드웨어 옵션 설치를 위한 사용 설명서를 읽거나 인쇄하려면 Adobe Acrobat Reader를 사용하십시오.

다음 사항에 대한 자세한 정보를 보려면 바탕 화면의 **Access IBM**을 이용하거나 시작 → **Access IBM**을 클릭하십시오.

- 컴퓨터 사용
- 하드웨어 옵션 설치
- 통신 케이블 연결
- 일반 문제 해결
- 컴퓨터 등록

컴퓨터가 인터넷에 연결되어 있는 경우, 사용자의 컴퓨터에 대한 최신 정보를 WWW(월드 와이드 웹)에서 구할 수 있습니다.

다음 정보를 찾아 볼 수 있습니다.

- 고객 교체 가능 유닛(CRU) 제거 및 설치 지시사항
- 각종 출판물
- 문제 해결 정보
- 부품 정보
- 다운로드 및 드라이버
- 다른 유용한 정보로의 링크

이러한 정보는 다음 웹 사이트에 있습니다.

<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=part-video>

제 1 장 작업 공간 배치

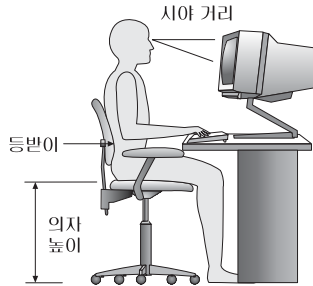
사용자의 필요와 업무의 성격에 맞게 컴퓨터 장비와 작업 공간을 배치하면 컴퓨터 활용을 최대화할 수 있습니다. 이 때, 사용자의 편안함이 가장 중요하지만 조명이나 통풍 그리고 콘센트 위치 또한 작업 공간 배치에 영향을 미칠 수 있습니다.

올바른 자세

각각의 사용자에게 맞는 이상적인 작업 자세는 서로 다르지만, 다음 사항은 사용자가 적합한 자세를 선택하는데 도움이 될 것입니다.

장시간 똑같은 자세로 앉아 있으면 피로감을 느끼게 됩니다. 좋은 의자를 사용하면 이러한 피로감을 줄일 수 있습니다. 좋은 의자는 등받이와 좌석을 각각 조절할 수 있으며 사용자의 몸을 충분히 지지해 줄 수 있는 제품입니다. 좌석의 앞쪽은 둥글게 처리되어 허벅지 부분의 압력을 경감시킬 수 있어야 합니다. 허벅지와 바닥이 평행을 이루고 발은 바닥이나 발 받침대에 위치하도록 의자를 조절하십시오.

키보드를 사용할 때는 팔뚝과 바닥이 평행을 이루도록 하고, 손목은 편안한 위치에 놓으십시오. 키보드는 가볍게 누르고, 가능하면 손과 손가락의 긴장을 푸십시오. 키보드 받침대의 위치를 조절하여 키보드를 사용하기에 가장 편한 각도로 변경할 수 있습니다.



화면의 상단이 눈높이와 같거나 눈높이보다 약간 아래에 있도록 모니터를 조정하십시오. 모니터는 편하게 볼 수 있는 거리인 51-61cm(20-24인치) 정도 떨어진 곳에 배치하고 화면을 보기 위하여 몸을 비틀지 않아도 되는 위치에 놓으십시오. 전화기나 마우스와 같이 자주 사용하는 장치는 쉽게 손이 닿는 위치에 배치하십시오.

반사광과 조명

천장의 조명이나 창문 그리고 그 밖의 기타 광원으로 인한 눈부심과 반사가 최소가 되도록 모니터 위치를 조절하십시오. 반짝이는 표면으로부터의 반사광도 모니터 화면에 반사되어 눈을 피로하게 할 수 있습니다. 가능하면 모니터가 창문이나 기타 광원과 직각을 이루도록 조정하십시오. 필요한 경우 실내의 조명을 끄거나 와트(watt) 수가 낮은 전구를 사용하여 조

도를 낮추십시오. 창문 근처에 모니터를 배치하는 경우에는 커튼이나 블라인드를 설치하여 햇빛을 차단하십시오. 하루 동안 실내의 조명이 변하므로 모니터의 명암과 색상 대비를 조절해야 합니다.

반사광을 피하거나 조명을 조절할 수 없는 경우, 모니터 화면에 반사를 방지하는 필터를 장착하면 효과적입니다. 그러나, 필터를 장착하면 화면 이미지의 선명도가 떨어질 수 있습니다. 따라서 필터는 반사광을 줄일 다른 방법이 없는 경우에만 사용하십시오.

먼지가 쌓이면 반사광과 함께 복합적인 문제를 초래합니다. 부드러운 헝겊에 마모성이 없는 액체 유리 세정제를 적셔서 모니터 화면을 주기적으로 청소하여 주십시오.

공기 순환

컴퓨터와 모니터는 열을 발생시킵니다. 컴퓨터에는 더운 공기를 방출하고 신선한 공기를 흡입하는 팬이 내장되어 있습니다. 모니터 역시 통풍구를 통해 열기를 방출합니다. 통풍구를 막으면 모니터가 과열되어 기능 장애나 제품 손상을 초래할 수 있습니다. 컴퓨터 및 모니터는 벽으로부터 충분한 거리(약 5cm 정도)를 두고 설치하여 공기의 흐름이 방해받지 않도록 하십시오. 또한, 통풍구에서 배출되는 공기가 인체에 닿지 않도록 하십시오.

전기 콘센트와 케이블 길이

전기 콘센트의 위치와 모니터, 프린터 그리고 그 밖의 장치에 연결된 전원 코드와 케이블의 길이에 따라 컴퓨터의 위치가 결정됩니다.

작업 공간 배치 시 유의 사항:

- 되도록 연장선을 사용하지 마십시오. 가능하면 컴퓨터의 전원 코드를 전기 콘센트에 직접 연결하십시오.
- 전원 코드와 케이블은 실수로 걸어차이지 않도록 통로 등의 장소를 피해서 깨끗이 정리 하십시오.

전원 코드에 관한 보다 자세한 사항은 본 책자의 69 페이지의 『전원 코드 관련 사항』을 참고하십시오.

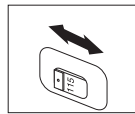
제 2 장 컴퓨터 설치

주: 사용 중인 컴퓨터에는 본 설명서에서 언급되는 커넥터 중 일부가 내장되어 있지 않을 수 있습니다.

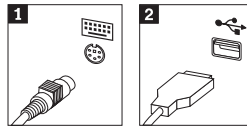
컴퓨터 설치 시 다음 사항을 참고하십시오. 컴퓨터 뒷면에서 작은 커넥터 아이콘을 찾으십시오.

사용 중인 컴퓨터의 케이블과 커넥터 패널에 고유 색상이 지정되어 있다면, 커넥터의 색상과 케이블 말단의 색상을 일치시켜 연결하십시오. 예를 들어, 파란색 커넥터에는 파란색 케이블을 연결하고, 빨간색 커넥터에는 빨간색 케이블을 연결하십시오.

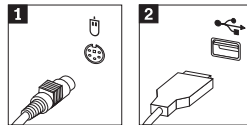
1. 컴퓨터 뒷면에 있는 전압 선택 스위치의 위치를 확인하십시오. 전압의 변경이 필요한 경우, 볼펜을 사용하여 스위치를 미십시오.
 - 전압 공급 범위가 90 - 137V ac인 경우, 전압 스위치를 115V로 설정하십시오.
 - 전압 공급 범위가 180 - 265V ac인 경우, 전압 스위치를 230V로 설정하십시오.



2. 키보드 케이블은 표준 키보드 커넥터 **1** 또는 USB 커넥터 **2** 를 가지고 있을 것입니다. 키보드 케이블을 해당하는 키보드 커넥터에 연결하십시오.

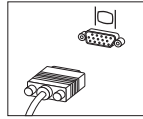


3. 마우스 케이블은 표준 마우스 커넥터 **1** 또는 USB 커넥터 **2** 를 가지고 있을 것입니다. 마우스 케이블을 해당하는 키보드 커넥터에 연결하십시오.



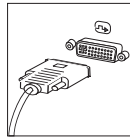
4. 모니터 케이블을 컴퓨터의 모니터 커넥터에 연결하십시오.
 - SVGA 모니터를 사용하는 경우, 다음과 같이 모니터 케이블을 커넥터에 연결하십시오.

주: 두 개의 모니터 커넥터를 가진 모델의 경우, 모니터를 AGP 디스플레이 어댑터의 모니터 커넥터에 연결하십시오.

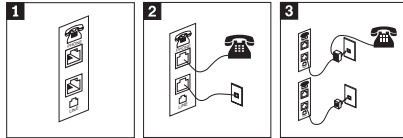


- DVI 모니터를 사용하는 경우, 다음과 같이 모니터 케이블을 커넥터에 연결하십시오.

주: 이 때, 컴퓨터에는 DVI 모니터를 지원하는 비디오 어댑터가 설치되어 있어야 합니다.

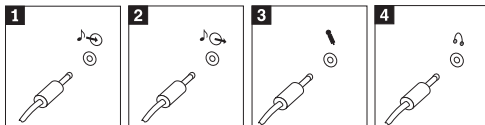


5. 모뎀을 사용하려면, 다음 지시 사항을 참고하여 모뎀을 연결하십시오.



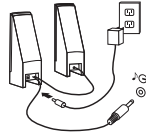
- 1 모뎀을 설치하려면 컴퓨터 뒷면에 있는 두 개의 연결 단자를 사용하십시오.
- 2 전화 케이블의 한쪽을 전화에 연결하고 다른 한쪽을 컴퓨터 뒷면의 전화 커넥터에 연결하십시오. 그런 다음, 모뎀 케이블의 한쪽을 컴퓨터 뒷면의 모뎀 커넥터에 연결하고, 다른 한쪽을 전화 콘센트에 연결하십시오.
- 3 위의 그림에서와 같이, 전화 콘센트에 케이블을 연결하기 위하여 분배기(Splitter) 또는 변환기(Converter)가 필요할 수도 있습니다. 또한, 아래의 그림에서와 같이 전화를 연결하지 않고 분배기(Splitter)만을 사용할 수도 있습니다.

6. 오디오 장치를 사용하려면, 다음을 참고하여 장치를 연결하십시오. 스피커와 관련된 자세한 사항은 7단계와 5 페이지의 8단계를 참고하십시오.

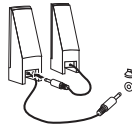


- 1 오디오 라인-인** 이 커넥터는 스테레오 시스템과 같은 외부 음원으로부터의 오디오 신호를 받아들이는 데 사용됩니다.
- 2 오디오 라인-아웃** 이 커넥터는 컴퓨터의 오디오 신호를 전원이 연결된 스테레오 스피커와 같은 외부 장치로 보내는데 사용됩니다.
- 3 마이크** 이 커넥터는 사운드를 녹음하거나 음성 인식 소프트웨어를 사용하는 경우, 마이크를 연결하는 데 사용됩니다.
- 4 헤드폰** 이 커넥터는 타인에게 피해를 주지 않고 혼자 음악이나 그 밖의 사운드를 감상하려는 경우, 헤드폰을 연결하는데 사용됩니다. 이 커넥터는 컴퓨터의 앞면에 있을 것입니다.

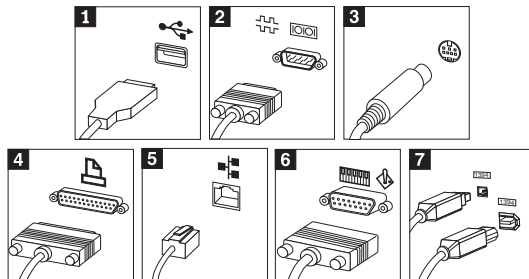
7. 외부 전원을 이용하는 스피커를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.



- a. 필요한 경우, 양쪽 스피커 사이의 케이블을 연결하십시오. 일부 스피커에는 이 케이블이 영구적으로 연결되어 있습니다.
 - b. 스피커에 AC 어댑터 케이블을 연결하십시오.
 - c. 컴퓨터에 스피커를 연결하십시오.
 - d. AC 전원에 AC 어댑터를 연결하십시오.
8. 외부 전원을 이용하지 않는 스피커를 사용하려면 다음과 같이 하십시오.



- a. 필요한 경우, 양쪽 스피커 사이의 케이블을 연결하십시오. 일부 스피커에는 이 케이블이 영구적으로 연결되어 있습니다.
 - b. 컴퓨터에 스피커를 연결하십시오.
9. 사용하려는 추가 장치들을 연결하십시오. 사용 중인 컴퓨터에는 그림에 나타난 커넥터 중 일부가 내장되어 있지 않을 수 있습니다.



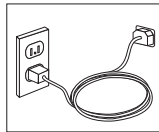
- 1** USB 마우스, 스캐너, 프린터 또는 PDA와 같이 USB(범용 직렬 버스)를 사용하는 장치를 컴퓨터에 연결하는데 사용됩니다.
- 2** 직렬 외장형 모델이나 직렬 프린터 또는 9핀 직렬 커넥터를 사용하는 기타 장치를 컴퓨터에 연결하는데 사용됩니다.
- 3** S-Video S-Video 커넥터가 있는 텔레비전을 컴퓨터에 연결하는데 사용됩니다. S-Video 커넥터는 일부 고성능 비디오 카드에 장착되어 있습니다.
- 4** 병렬 병렬 프린터 또는 25핀 병렬 커넥터를 사용하는 기타 장치를 컴퓨터에 연결하는 데 사용됩니다.
- 5** 이더넷 이더넷 타입의 LAN이나 케이블 모뎀에 컴퓨터를 연결하는데 사용됩니다.

중요

컴퓨터를 이더넷 네트워크에 연결할 때 FCC 규정 이내에서 작동하도록 하려면, 카테고리 5 이더넷 케이블을 사용하십시오.

- 6** MIDI/조이스틱 조이스틱이나 게임패드 또는 MIDI 키보드와 같은 MIDI 장치를 컴퓨터에 연결하는데 사용됩니다.
- 7** IEEE 1394 이 커넥터는 빠른 데이터 전송 속도 때문에 파이어와이어(Firewire)라고 불리기도 합니다. IEEE 1394 커넥터에는 4핀과 6핀의 두 가지 종류가 있으며, 디지털 오디오 장치와 스캐너를 포함하여, 다양한 형태의 가전 제품을 연결할 수 있습니다.

10. 전원 코드를 올바르게 접지된 전기 콘센트에 연결하십시오.



주: 커넥터에 대한 보다 자세한 사항은 컴퓨터 바탕 화면에 있는 Access IBM을 참고하십시오.

전원 켜기

우선, 모니터와 그 밖의 외부 장치의 전원을 켜 후, 컴퓨터의 전원을 켜십시오. POST가 종료되면, IBM 로고 창이 닫힙니다. 컴퓨터가 기본 설치된 소프트웨어를 내장하고 있는 경우, 소프트웨어 설치 프로그램이 시작됩니다.

컴퓨터가 시동되는 동안 문제가 발생하는 경우, 23 페이지의 제 5 장 『문제 해결 및 진단』과 19 페이지의 제 4 장 『정보, 도움말 및 서비스 안내』를 참고하십시오.

소프트웨어 설치 완료

중요

본 컴퓨터에 설치되어 있는 소프트웨어 프로그램을 사용하기 전에 사용권 계약 사항을 주의 깊게 읽어 보십시오. 이러한 계약 사항은 컴퓨터에 있는 소프트웨어에 대한 사용자의 권리, 의무 및 보증에 관한 내용을 열거하고 있습니다. 이러한 프로그램을 사용함으로써 사용자는 계약 사항에 동의하게 되는 것입니다. 계약 사항에 동의하지 않을 경우, 프로그램을 사용하지 마시고, 컴퓨터 전체를 즉시 반환하여 구입가 전액을 환불받으십시오.

주: 일부 모델의 경우, Windows XP의 다국어 버전이 설치되어 있습니다. 다국어 버전이 설치되어 있는 경우, 설치 과정 시 언어를 선택하라는 프롬프트 메시지가 나타날 것입니다. 설치 이후, 언어 버전은 Windows 제어판을 통해 변경할 수 있습니다.

컴퓨터를 처음으로 시작한 경우, 화면의 지시 사항에 따라 소프트웨어 설치를 완료하십시오. 컴퓨터의 전원을 처음 켜올 때 소프트웨어 설치를 완료하지 않는 경우, 예기치 못한 결과가 발생할 수 있습니다. 설치가 완료되면, 바탕 화면의 **Access IBM** 아이콘을 클릭하여 컴퓨터에 대하여 자세히 살펴보십시오.

컴퓨터 설치 후 실행할 중요 작업

컴퓨터를 설치한 후에 다음 작업을 실행하여 차후에 컴퓨터에 문제가 발생할 경우 사용자의 수고를 덜고 시간을 절약하십시오.

- 진단 디스켓을 작성하십시오. 진단 도구는 완전 복구 프로그램의 일부로, 하드웨어 문제를 확인하는데 사용됩니다. 미리 진단 디스켓을 작성하여 두면, 완전 복구 프로그램을 실행할 수 없는 경우에도 진단 도구를 사용할 수 있습니다. 26 페이지의 『진단 디스켓 작성』을 참고하십시오.
- 시스템 타입, 모델, 일련 번호를 적어 놓으십시오. 서비스 지원 시 이러한 정보가 필요할 것입니다. 9 페이지의 『컴퓨터 정보 기록』을 참고하십시오.

본 설치 가이드를 안전한 장소에 보관하십시오. 설치 가이드는 기본 설치된 소프트웨어를 재설치하는 방법이 수록된 유일한 인쇄물입니다. 11 페이지의 제 3 장 『소프트웨어 복구』는 컴퓨터 구입 시 설치되어 있는 소프트웨어를 복구하는 방법에 대한 내용을 포함하고 있습니다.

운영 체제 업데이트

Microsoft®는 Microsoft Windows Update 웹 사이트를 통해 여러 운영 체제에 대한 업데이트를 제공합니다. 이 웹 사이트는 특정 컴퓨터에 적용 가능한 업데이트만을 자동으로 선별하여 표시해 줍니다. 이러한 업데이트에는 보안 픽스와 새로운 버전의 Windows 구성 요소(미디어 플레이어 등) 그리고 그 밖의 Windows 운영 체제에 필요한 수정 및 개선 사항이 포함되어 있습니다.

운영 체제의 업데이트에 관한 자세한 사항을 보려면 Access IBM을 실행하십시오.

기타 운영 체제 설치

사용자 스스로 운영 체제를 설치할 경우, 운영 체제 CD 또는 디스켓에 포함되어 있는 지시 사항을 따르십시오. 운영 체제를 설치한 후에는 모든 장치 드라이버를 설치해야 합니다. 설치 관련 지시 사항은 보통 장치 드라이버와 함께 제공됩니다.

백신 프로그램 업데이트

본 컴퓨터에는 바이러스의 검사와 제거를 위한 Norton AntiVirus 소프트웨어가 기본 설치되어 있습니다. Norton AntiVirus 웹 사이트로부터 최신 바이러스 정의 목록을 다운로드하려면 LiveUpdate 응용프로그램을 실행하십시오. LiveUpdate로 최신 바이러스 정의 목록을 다운로드 하면 다음 번 바이러스 검사 시에 새로운 정의 목록이 사용됩니다.

백신 프로그램의 업데이트에 관한 자세한 사항을 보려면 Access IBM을 실행하십시오.

Setup Utility 시작하기

Setup Utility를 이용하여 BIOS 설정 및 암호를 확인, 설정 또는 변경할 수 있습니다.

1. 운영 체제를 종료하고 컴퓨터의 전원을 끄십시오.
2. F1을 누른 상태에서 컴퓨터의 전원을 켜십시오. 경고음이 들리면 F1을 놓으십시오.

주: 관리자 암호가 설정되어 있는 경우, 관리자 암호를 입력해야만 Setup Utility 프로그램 메뉴가 나타납니다. Setup Utility 프로그램에 대한 보다 자세한 사항은 사용 설명서를 참고하십시오.

POST가 컴퓨터에서 하드웨어가 제거되거나 새로 설치된 것을 발견하면 Setup Utility가 자동으로 실행될 것입니다.

컴퓨터 종료

컴퓨터의 전원을 끄려면, 항상 운영 체제의 종료 과정을 실행하십시오. 이러한 과정은 저장하지 않은 데이터의 손실과 소프트웨어 프로그램의 손상을 예방합니다. Microsoft Windows® 운영 체제를 종료하려면 시스템 종료 또는 컴퓨터 끄기를 선택하십시오.

컴퓨터 정보 기록

컴퓨터 정보를 기록해 놓으면 컴퓨터를 서비스 받을 때 도움이 됩니다. 서비스 기술자가 이러한 정보를 문의할 것입니다.

시스템 타입, 모델, 일련 번호는 컴퓨터의 라벨에 명시되어 있습니다. 다음 표에 이러한 정보를 기록하여 두십시오.

제품명	_____
시스템 타입과 모델명	_____
일련 번호(S/N)	_____
구입 일자	_____

인터넷을 통해 IBM 웹 사이트를 처음 방문할 때 컴퓨터를 등록하십시오. IBM 웹 사이트에 컴퓨터를 등록하면, 다음과 같은 혜택을 받으실 수 있습니다.

- IBM 지정 서비스 센터를 통해 보다 빠르고 편리한 서비스를 제공받을 수 있습니다.
- 무료 소프트웨어와 특별한 홍보 혜택 등을 통보받을 수 있습니다.

<http://www.ibm.com/pc/register/>를 방문하여 화면의 지시 사항을 따르십시오. 컴퓨터 등록 방법에 대한 보다 자세한 사항은 Access IBM을 참고하십시오.

제 3 장 소프트웨어 복구

Rescue and Recovery™ 제품은 여러 문제 상황에 대처할 복구 솔루션을 제공합니다. Rescue and Recovery 프로그램은 Windows® 프로그램과는 다른 하드 디스크의 숨겨지고 보호된 특정 파티션에 저장됩니다. 본 장에서는 컴퓨터에 설치된 Rescue and Recovery 프로그램이 제공하는 여러 복구 솔루션에 대해 설명합니다.

컴퓨터 문제가 발생하기 전에 해야 할 작업

- 완전 복구 디스크를 작성하십시오. "완전 복구 디스크 작성 및 사용"을 참고하십시오.
- 이동 백업 미디어를 작성하십시오. 15 페이지의 『이동 백업 미디어 작성 및 사용』을 참고하십시오.
- 주기적으로 하드 디스크를 백업하십시오. 12 페이지의 『백업 및 복구』를 참고하십시오.
- Recovery Repair(프롬프트 복원) 디스켓을 작성하십시오. 14 페이지의 『소프트웨어 복구 시의 문제 해결』을 참고하십시오.

주: 이동 백업 디스크, 완전 복구 디스크의 첫 번째 디스크와 백업 디스크는 시동 가능합니다. 그리고 이 디스크는 DVD-RAM 미디어로 작성되어 있지만 않으면 모든 유형의 CD 또는 DVD 드라이브에서 시작될 수 있습니다.

컴퓨터 문제가 발생한 후에 해야 할 작업

복구 작업을 시작하려면, Rescue and Recovery 작업 공간을 사용해야 합니다. 13 페이지의 『Rescue and Recovery 작업 공간 사용』을 참고하십시오.

완전 복구 디스크 작성 및 사용

컴퓨터에 기록 가능한 CD 또는 DVD 드라이브가 장착되어 있는 경우, 완전 복구 디스크를 작성하여 컴퓨터 하드 디스크를 공장 출하 상태로 복원할 수 있습니다. 컴퓨터를 다른 장소로 이동하거나, 팔거나, 재사용하거나 다른 복구 방법을 실패한 경우에 완전 복구 디스크가 유용합니다. 가능하면 완전 복구 디스크를 작성하는 것이 좋습니다.

주: Microsoft® Windows 라이선스는 오직 하나의 완전 복구 디스크 작성을 허용하므로 작성한 디스크를 안전한 장소에 보관하십시오.

완전 복구 디스크를 작성하려면, 다음과 같이 하십시오.

1. Windows 바탕 화면에서 시작, 프로그램 (또는 Windows XP의 경우, 모든 프로그램), Access IBM을 클릭한 후, 완전 복구 디스크 작성을 클릭하십시오.
2. 화면의 지시 사항을 따르십시오.

완전 복구 디스크를 사용하려면, 다음과 같이 하십시오.

경고: 완전 복구 디스크로 하드 디스크를 공장 출하 상태로 복원할 경우, 현재 하드 디스크에 있는 모든 파일이 삭제되고 공장 출하 상태로 교체됩니다.

1. CD 또는 DVD 드라이브에 Rescue and Recovery 디스크를 삽입하십시오.
2. 컴퓨터를 재시작하십시오.
3. 잠시 뒤에 Rescue and Recovery 작업 공간이 나타납니다.

주: Rescue and Recovery 작업 공간이 나타나지 않을 경우, 시동 장치(CD 드라이브 또는 DVD 드라이브)가 BIOS 시동 순서로 제대로 설정되지 않은 것일 수 있습니다. 자세한 사항은 17 페이지의 『시동 순서에서 이동 백업 장치 설정』을 참고하십시오.

4. 이동 백업 및 복원 메뉴에서 공장 출하 상태로 복원을 클릭하십시오.
5. 화면의 지시 사항을 따르십시오. 프롬프트 메시지가 나타나면, 해당 완전 복구 디스크를 삽입하십시오.

주: 하드 디스크를 공장 출하 상태로 복원한 후에, 일부 소프트웨어 또는 드라이버를 재설치해야 합니다. 자세한 사항은 14 페이지의 "복구 후의 참고 사항"을 참고하십시오.

백업 및 복구

Rescue and Recovery 프로그램은 운영 체제, 데이터 파일, 응용 프로그램, 개인 설정과 같은 하드 디스크 내용을 백업할 수 있습니다. Rescue and Recovery 프로그램은 다음과 같은 장소에 백업을 저장할 수 있습니다.

- 하드 디스크의 보호된 영역
- 컴퓨터에 장착된 보조 하드 디스크
- 컴퓨터에 장착된 외장 USB 하드 디스크
- 네트워크 드라이브
- 기록 가능한 CD 또는 DVD(이 선택 사양은 기록 가능한 CD 또는 DVD 드라이브가 필요함)

하드 디스크를 백업한 후에, 하드 디스크의 전체 내용을 복원하거나 선택된 파일만 복원할 수 있습니다.

백업 작업을 실행하려면, 다음과 같이 하십시오.

1. Windows 바탕 화면에서 시작, 모든 프로그램, **Access IBM**을 클릭한 후, **Rescue and Recovery**를 클릭하십시오. Rescue and Recovery 프로그램이 시작됩니다.
2. 메뉴 바에서 **백업**, **지금 백업**을 클릭하십시오.
3. 화면의 지시 사항을 따르십시오.

Rescue and Recovery 프로그램의 복원 작업을 실행하려면, 다음과 같이 하십시오.

1. Windows 바탕 화면에서 시작, 모든 프로그램, **Access IBM**을 클릭한 후, **Rescue and Recovery** 프로그램을 클릭하십시오. Rescue and Recovery 프로그램이 시작됩니다.
2. 메뉴 바에서 **복원**을 클릭한 후, 다음 중 하나를 실행하십시오.

- 이전에 백업된 하드 디스크 상태로 복원하려면 시스템 복원을 클릭하십시오. 이 복구 방법은 하드 디스크에 현재 저장된 모든 데이터를 삭제하고 백업의 데이터로 교체합니다. 복구 과정 동안에, 데이터를 제거하기 전, 하드 디스크의 현재 파일을 다른 미디어로 이동시킬 수 있습니다.
- 백업에서 선택한 파일만 복원하고자 할 경우, 파일 복원을 클릭하십시오.

3. 화면의 지시 사항을 따르십시오.

Rescue and Recovery 작업 공간에서 복원 작업의 실행 방법에 관한 정보는 『Rescue and Recovery 작업 공간 사용』을 참고하십시오.

Rescue and Recovery 작업 공간 사용

Rescue and Recovery 작업 공간은 하드 디스크의 보호된 숨겨진 영역에 존재하며 Windows 운영 체제와는 독립적으로 작동합니다. Windows 운영 체제를 시작할 수 없는 경우에도 복구 작업을 실행할 수 있습니다. Rescue and Recovery 작업 공간에서 다음과 같은 복구 작업을 실행할 수 있습니다.

- 하드 디스크 또는 백업에서 파일을 이동 백업합니다. Rescue and Recovery 작업 공간은 하드 디스크에 있는 파일을 네트워크 드라이브 또는 USB 하드 디스크 드라이브 또는 디스켓과 같은 기록 가능한 미디어로 전송할 수 있습니다. 이 기능은 백업하지 않은 파일이나 마지막 백업 작업 이후에 변경된 파일까지도 전송할 수 있습니다. 또한, 로컬 하드 디스크, USB 장치 또는 네트워크 드라이브에 있는 Rescue and Recovery(TM) 백업에서 개별 파일을 이동 백업할 수 있습니다.
- **Rescue and Recovery 백업으로 하드 디스크를 복원합니다.** Rescue and Recovery 프로그램을 사용하여 백업 작업을 실행하면, Windows 운영 체제를 시작할 수 없는 경우에도 Rescue and Recovery 작업 공간에서 복원 작업을 실행할 수 있습니다.
- 하드 디스크를 공장 출하 상태로 복원합니다. Rescue and Recovery 작업 공간은 하드 디스크를 공장 출하 상태와 동일한 내용으로 복원할 수 있습니다. 하드 디스크에 여러 파티션이 있는 경우, 다른 파티션의 내용은 변경 없이 C: 파티션만 공장 출하 상태로 복원할 수 있는 옵션이 있습니다. Rescue and Recovery 작업 공간은 Windows 운영 체제와는 독립적으로 작동하기 때문에 Windows를 시작할 수 없는 경우에도 하드 디스크를 공장 출하 상태로 복원할 수 있습니다.

경고: 하드 디스크를 Rescue and Recovery 백업으로 복원하거나 공장 출하 상태로 복원할 경우, 기본 하드 디스크 파티션(C: 드라이브)의 모든 파일은 복구 과정 동안에 삭제됩니다. 중요한 파일을 가능한 복사해 두십시오. Windows를 시작할 수 없는 경우, Rescue and Recovery 작업 공간의 파일 이동 백업 기능을 사용하여 하드 디스크의 파일을 다른 미디어로 복사할 수 있습니다.

Rescue and Recovery 작업 공간을 시작하려면, 다음과 같이 하십시오.

1. 5초 이상 컴퓨터의 전원을 꺼두십시오.
2. Enter 또는 F11을 누른 상태에서 컴퓨터를 켜십시오.
3. 경고음이 들리거나 로고 화면이 나타나면, Enter 또는 F11을 놓으십시오.
4. Rescue and Recovery 암호를 설정한 경우, 프롬프트 메시지가 나타나면 암호를 입력 하십시오. 잠시 후에 Rescue and Recovery 작업 공간이 나타납니다.

주: Rescue and Recovery 작업 공간이 나타나지 않을 경우, 『소프트웨어 복구 시의 문제 해결』을 참고하십시오.

5. 다음 중 하나를 실행하십시오.

- 하드 디스크 또는 백업에서 파일을 이동 백업하려면, 파일 이동 백업을 클릭한 후, 화면의 지시 사항을 따르십시오.
- Rescue and Recovery 백업으로 하드 디스크를 복원하려면, 시스템 복원을 클릭한 후, 화면의 지시 사항을 따르십시오.
- 하드 디스크를 공장 출하 상태로 복원하려면, 시스템 복원을 클릭한 후, 화면의 지시 사항을 따르십시오.

주: 하드 디스크를 공장 출하 상태로 복원한 후, 일부 소프트웨어 또는 드라이버를 재설치해야 합니다. 자세한 사항은 "복구 후의 참고 사항"을 참고하십시오.

- Rescue and Recovery 작업 공간의 다른 기능에 대한 사항은 도움말을 클릭하십시오.

복구 후의 참고 사항

참고:

1. 하드 디스크를 공장 출하 상태로 복원한 후에 일부 장치용 장치 드라이버를 재설치해야 합니다. 16 페이지의 『장치 드라이버 복구 및 설치』를 참고하십시오.
2. 일부 컴퓨터에는 Microsoft Office 또는 Microsoft Works가 기본 설치되어 있습니다. Microsoft Office 또는 Microsoft Works 응용 프로그램을 복구하거나 재설치하려면, *Microsoft Office CD* 또는 *Microsoft Works CD*를 사용해야 합니다. 이러한 CD는 Microsoft Office 또는 Microsoft Works가 사전 설치된 컴퓨터에만 제공됩니다.

소프트웨어 복구 시의 문제 해결

Rescue and Recovery 작업 공간은 운영 체제와 관계없이 독립적으로 실행됩니다. 이 작업 공간에 접속하려면, 컴퓨터 시동 중에 Enter나 F11을 누르고 있어야 합니다. 이 방법을 사용하여 Rescue and Recovery 작업 공간을 시작할 수 없는 경우, 다음 세 가지 방법을 사용할 수 있습니다.

- Rescue and Recovery 작업 공간을 시작하기 위해 이동 백업 미디어(CD, DVD, USB 하드 디스크)를 사용하십시오. 자세한 사항은 15 페이지의 『이동 백업 미디어 작성 및 사용』을 참고하십시오.
- Rescue and Recovery 작업 공간의 접속을 제어하는 파일을 재설치하려면, Recovery Repair(프롬프트 복원) 디스켓을 사용하십시오. 자세한 사항은 15 페이지의 『Recovery Repair(프롬프트 복원) 디스켓 작성 및 사용』을 참고하십시오.
- 하드 디스크를 공장 출하 상태로 복원하려면, 완전 복구 디스크를 사용할 수 있습니다. 11 페이지의 『완전 복구 디스크 작성 및 사용』을 참고하십시오.

가능한 Recovery Repair(프롬프트 복원) 디스켓, 이동 백업 미디어, 완전 복구 디스크를 작성하여 안전한 장소에 보관해 두는 것이 좋습니다. 이동 백업 미디어 또는 완전 복구 CD로 Rescue and Recovery 작업 공간에 접속할 수 없는 경우, BIOS 시동 순서에서 이동 백업

장치(CD 드라이브, DVD 드라이브 또는 USB 하드 디스크 드라이브)를 시동 장치로 지정하지 않은 것일 수 있습니다. 자세한 사항은 17 페이지의 『시동 순서에서 이동 백업 장치 설정』을 참고하십시오.

이동 백업 미디어를 사용하여 CD, DVD 또는 외부 장치로 연결된 USB 하드 디스크 드라이브에서 Rescue and Recovery 프로그램을 시작할 수 있습니다. 이동 백업 미디어는 Enter나 F11을 사용하여 Rescue and Recovery 프로그램에 접속할 수 없는 경우에 매우 편리합니다.

이동 백업 미디어 작성 및 사용

이동 백업 미디어를 사용하여 CD, DVD 또는 외부 장치로 연결된 USB 하드 디스크 드라이브에서 Rescue and Recovery 프로그램을 시작할 수 있습니다. 이동 백업 미디어는 Enter나 F11을 사용하여 Rescue and Recovery 프로그램에 접속할 수 없는 경우에 매우 유용합니다.

이동 백업 미디어를 작성하려면, 다음과 같이 하십시오.

1. Windows 바탕 화면에서 시작, 프로그램 (또는 Windows XP의 경우, 모든 프로그램), **Access IBM**을 클릭한 후, 이동 백업 미디어 작성을 클릭하십시오.
2. 작성할 이동 백업 미디어 종류를 선택하십시오.
3. 확인을 클릭하십시오.
4. 화면의 지시 사항을 따르십시오.

이동 백업 미디어를 사용하려면, 다음 중 하나를 실행하십시오.

- CD 또는 DVD 드라이브에 이동 백업 디스크(CD 또는 DVD)를 삽입하고 컴퓨터를 재시작하십시오.
- 컴퓨터의 USB 커넥터 중 하나에 이동 백업 USB 하드 디스크 드라이브를 연결한 후, 컴퓨터를 재시작하십시오.

이동 백업 미디어가 시작하고 Rescue and Recovery 작업 공간이 나타납니다. Rescue and Recovery 작업 공간에서 각 기능의 도움말을 참고할 수 있습니다. 이동 백업 미디어가 시작하지 않을 경우, 이동 백업 장치(CD 드라이브, DVD 드라이브 또는 USB 장치)가 BIOS 시동 순서에 제대로 설정되지 않은 것일 수 있습니다. 자세한 사항은 17 페이지의 『시동 순서에서 이동 백업 장치 설정』을 참고하십시오.

Recovery Repair(프롬프트 복원) 디스켓 작성 및 사용

Recovery Repair(프롬프트 복원) 디스켓을 작성하려면, 다음과 같이 하십시오.

1. 인터넷에 연결되어 있지 않다면, 지금 연결하십시오.
2. 인터넷 브라우저를 실행하여 다음 웹 주소로 가십시오.
<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?lnocid=MIGR-54483>
3. 디스켓 드라이브 A에 빈 디스켓을 삽입하십시오.
4. Recovery Repair diskette.exe 파일을 더블 클릭한 후, 화면의 지시 사항을 따르십시오. Recovery Repair 디스켓이 작성됩니다.

5. 디스켓을 제거하고 Recovery Repair(프롬프트 복원) 디스켓이라는 라벨을 작성하여 붙이십시오.

Recovery Repair(프롬프트 복원) 디스켓을 사용하려면, 다음과 같이 하십시오.

1. 운영 체제를 종료하고 컴퓨터의 전원을 끄십시오.
2. 디스켓 드라이브 A에 Recovery Repair(프롬프트 복원) 디스켓을 삽입하십시오.
3. 컴퓨터의 전원을 켜고 화면의 지시 사항을 따르십시오.

복원 작업이 오류 없이 완료된 경우, 컴퓨터를 재시작하는 동안에 Enter 또는 F11을 눌러 Rescue and Recovery 작업 공간에 접속할 수 있습니다.

복원 작업 동안에 오류 메시지가 나타나고 복원 작업을 완료할 수 없는 경우, Rescue and Recovery 프로그램을 포함하고 있는 파티션에 문제가 있는 것일 수 있습니다. 완전 복구 프로그램을 실행하려면 이동 백업 미디어를 사용하십시오. 완전 복구 디스크를 작성하려면, 15 페이지의 『이동 백업 미디어 작성 및 사용』을 참고하십시오.

장치 드라이버 복구 및 설치

장치 드라이버를 복구 또는 설치하기 전에 컴퓨터 운영 체제가 설치되어 있어야 합니다. 장치에 대한 설명서와 소프트웨어 미디어가 있는지 확인하여 보십시오.

컴퓨터에 초기 설치된 장치에 대한 장치 드라이버는 하드 디스크(일반적으로 C 드라이브)의 `ibmtools\drivers` 폴더에 있습니다. 장치 드라이버 설치에 대한 지시 사항(`readme.txt`)도 `ibmtools\drivers` 폴더에 있습니다. 그 외의 장치 드라이버는 각각의 장치와 함께 제공된 소프트웨어 미디어에 있습니다.

컴퓨터에 기본 설치된 장치의 최신 장치 드라이버는 <http://www.ibm.com/pc/support/> 웹 사이트에서도 다운로드 할 수 있습니다.

컴퓨터에 초기 설치된 장치의 장치 드라이버를 복구하려면, 다음과 같이 하십시오.

1. 컴퓨터를 켜고 운영 체제를 시작하십시오.
2. Windows 탐색기 또는 내 컴퓨터를 이용하여 하드 디스크의 폴더를 여십시오.
3. `C:\IBMTOOLS` 폴더를 여십시오.
4. `drivers` 폴더를 여십시오. `drivers` 폴더에는 컴퓨터에 설치된 여러 장치(예를 들어 audio, video 등)의 이름을 가진 하위 폴더가 있습니다.
5. 해당 하위 폴더를 여십시오.
6. 장치 드라이버를 복구하려면 다음 방법 중 하나를 사용하십시오.
 - 장치 드라이버가 들어 있는 하위 폴더에서 장치 드라이버 재설치에 관한 내용이 들어 있는 `README.TXT` 파일이나 `.TXT` 확장자를 가진 다른 파일을 찾으십시오. 이러한 파일의 이름은 `win98.txt`와 같이 사용하는 운영 체제의 이름일 수 있습니다. 장치 드라이버 재설치 방법은 텍스트 파일에 포함되어 있습니다.
 - 장치 드라이버가 들어 있는 하위 폴더에 `.INF` 확장자를 가진 파일이 있다면, (Windows 제어판에 있는) 새 하드웨어 추가 프로그램을 이용해 장치 드라이버를 다

시 설치할 수 있습니다. 하지만, 모든 드라이버를 이 방법으로 설치할 수 있는 것은 아닙니다. 새 하드웨어 추가를 실행하여, 설치하려는 장치 드라이버를 요구하는 메시지가 나타나면 디스크 있음을 클릭하고 찾아보기를 클릭하십시오. 그런 후, 장치 드라이버가 들어 있는 하위 폴더로부터 적합한 장치 드라이버 파일(.INF)을 선택하십시오.

- 장치 드라이버가 들어 있는 폴더의 하위 폴더에서 Setup.exe 파일을 찾아보십시오. **SETUP.EXE**를 더블 클릭하고 화면의 지시 사항을 따르십시오.

시동 순서에서 이동 백업 장치 설정

CD, DVD, USB HDD 또는 기타 외부 장치로 복구를 시작하기 전에, 우선 Setup Utility에서 시동 순서를 변경해야만 합니다.

1. 컴퓨터를 켜는 동안 F1을 반복적으로 눌러서 Setup Utility를 시작할 수 있습니다.
2. Startup를 선택하고 Enter를 누르십시오.
3. Startup sequence에서 시동 장치를 선택하십시오.
4. 저장하고 Setup Utility를 종료하십시오.
5. 운영 체제를 종료하고 컴퓨터의 전원을 끄십시오.
6. 다음 중 하나를 선택하십시오.
 - 외부 장치가 있는 경우, 컴퓨터에 연결하십시오.
 - CD 또는 DVD가 있는 경우, 컴퓨터에 삽입하십시오.
7. 컴퓨터의 전원을 켜십시오.

제 4 장 정보, 도움말 및 서비스 안내

컴퓨터를 사용하는 중, 제품과 관련된 서비스나 기술적인 지원 또는 보다 상세한 정보가 필요한 경우, 다양한 서비스 지원을 이용할 수 있습니다. 본 내용은 제품에 대한 추가 정보의 습득 방법 및 컴퓨터에 문제가 발생한 경우의 조치 사항 그리고 서비스가 필요한 경우 상담할 수 있는 연락처에 관한 정보를 담고 있습니다.

정보 안내

사용 중인 컴퓨터 및 기본 설치된 소프트웨어에 관한 정보는 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서에 기재되어 있습니다. 여기서, 사용 설명서란 인쇄 출판물과 온라인 설명서, README 파일 그리고 도움말 파일을 모두 포함합니다. 그 밖에도, 인터넷을 통해 IBM에서 판매한 제품 정보를 확인할 수 있습니다.

WWW(월드 와이드 웹) 상의 웹 사이트에는 PC 제품 및 서비스에 관한 최신 정보가 수록되어 있습니다. PC 사용자를 위한 홈페이지 주소는 다음과 같습니다.

<http://www.ibm.com/pc/>

다음 웹 사이트를 방문하면 지원되는 옵션 부품을 비롯하여, 제품 관련 지원 정보를 확인할 수 있습니다.

<http://www.ibm.com/pc/support/>

이외에도, 사용자는 IBM 출판물 주문 시스템(<http://www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi>)을 이용하여 출판물을 주문할 수 있습니다.

도움말 및 서비스 안내

컴퓨터에 문제가 발생하는 경우, 본 내용을 참고하여 다양한 정보 및 서비스 지원을 이용할 수 있습니다.

사용 설명서와 진단 프로그램 이용

상당수의 컴퓨터 문제는 외부의 도움없이 사용자 스스로 해결할 수 있습니다. 컴퓨터에 문제가 발생한 경우, 가장 먼저 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서의 문제 해결 부분을 살펴 보아야 합니다. 문제가 소프트웨어적인 것으로 보인다면 운영 체제나 응용 프로그램과 함께 제공되는 사용 설명서와 README 파일 그리고 온라인 도움말을 읽어 보십시오.

대부분의 컴퓨터와 서버 제품에는 하드웨어 문제를 진단할 수 있는 진단 프로그램이 제공 됩니다. 진단 프로그램의 사용법에 관해서는 컴퓨터와 함께 제공된 사용 설명서를 참고하십시오.

문제 해결 관련 정보 및 진단 프로그램을 이용하면 추가적인 장치 드라이버나 업데이트된 장치 드라이버 또는 그 밖의 소프트웨어가 필요한지의 여부를 확인할 수 있습니다. IBM은

사용자가 기술 정보를 습득하고 장치 드라이버를 다운로드 할 수 있는 웹 페이지를 운영하고 있습니다. 이 페이지에 접속하려면 <http://www.ibm.com/pc/support/> 웹 페이지를 열고, 화면의 지시 사항을 따르십시오.

서비스 센터에 연락

문제 해결을 시도했으나 문제가 해결되지 않아 도움이 필요한 경우, 서비스 센터를 통해 전화 상담 서비스를 이용할 수 있습니다. 다음은 제품 보증 기간 동안 사용자에게 제공되는 서비스 목록입니다.

- 문제 확인 - 전문 기술 인력의 도움을 얻어 하드웨어 문제가 있는지를 확인하고, 문제를 해결하기 위해 필요한 조치를 결정합니다.
- 하드웨어 수리 서비스 - 문제의 원인이 하드웨어 불량이며, 해당 하드웨어가 보증 기간 내에 있는 경우, 이에 대해 전문 기술 인력이 적합한 서비스를 제공합니다.
- 엔지니어링 부품 교환 권리 - 때때로 제품 판매 이후에 제품이 변경되는 경우가 있습니다. 이런 경우, 공식 판매처에서는 사용자의 하드웨어 부품에 대해 선별적인 엔지니어링 부품 교환을 수행합니다.

다음의 경우는 서비스 항목에 포함되지 않습니다.

- 하드웨어를 비IBM 제품 및 제품 보증이 없는 IBM 부품으로 교체한 경우 또는 이를 사용하고 있는 경우. 제품 보증이 지원되는 모든 하드웨어 부품에는 7자리 IBM FRU XXXXXXX 형식의 일련번호가 기재되어 있습니다.
- 소프트웨어 문제의 원인 규명
- 하드웨어 설치 및 업그레이드 시의 BIOS 설정
- 장치 드라이버를 변경, 수정 또는 업그레이드
- 네트워크 운영 체제(NOS)의 설치 및 유지 보수
- 응용 프로그램의 설치 및 유지 보수

IBM이 제공하는 제품 보증의 조건에 관해 자세한 사항은 IBM 제품 보증서를 참고하십시오. 제품 보증 서비스를 위해 구매 영수증 및 기타 구매 증명 서류를 보관하십시오.

전화 상담 서비스는 미국과 캐나다에서 주 7일 24시간 제공됩니다. 영국에서의 서비스 시간은 월요일 ~ 금요일, 오전 9시부터 오후 6시까지입니다.

주: 서비스 시간은 경우에 따라 달라질 수 있습니다.

전화 문의는 가능한 한 컴퓨터를 사용 중인 상태에서 해주십시오. 또한, 다음과 같은 정보를 미리 준비해 주십시오.

- 시스템 타입과 모델명
- 하드웨어 제품의 일련 번호(S/N)
- 문제에 대한 설명
- 오류 메시지가 있는 경우, 메시지의 정확한 내용
- 하드웨어 및 소프트웨어 설정 정보

전화번호

전화번호 목록은 다음을 참고하십시오. 59 페이지의 『국가별 전화번호』 전화번호는 별도의 공지 없이 변경될 수 있습니다. 최신 전화번호를 알아보려면 웹 사이트 www.ibm.com/pc/support에서 Support phone list를 클릭하십시오.

기타 국가 및 지역에 거주하는 사용자는 대리점에 문의하십시오.

기타 서비스

Update Connector™는 일부 컴퓨터에만 제공되며, 컴퓨터에서 HelpCenter에 연결하기 위해 사용되는 원거리 통신 프로그램으로, 컴퓨터와 함께 제공되는 일부 프로그램에 대한 업데이트를 다운로드할 수 있게 해 줍니다(한국을 포함한 일부 국가에서는 Update Connector 프로그램이 지원되지 않을 수도 있습니다).

사용 중인 ThinkCentre와 동일한 시스템 타입이 판매된 국가로 여행을 가거나 이주하게 될 경우, 국제 제품 보증 서비스(IWS)를 이용할 수 있습니다. 국제 제품 보증 서비스를 이용하면 보증 기간동안 해외에서도 제품 보증 서비스를 지원받을 수 있습니다. 국제 제품 보증 서비스는 IBM 또는 IBM 지정 대리점을 통해 제공됩니다.

서비스의 방법 및 과정은 국가에 따라 다르며, 일부 서비스는 특정 국가에서 지원되지 않을 수도 있습니다. 국제 제품 보증 서비스는 해당 국가의 서비스 방식(택배 또는 방문 서비스)에 따라 제공됩니다. 특정 국가의 서비스 센터는 시스템 타입의 일부 모델에 대해 서비스를 제공하지 않을 수도 있습니다. 일부 국가에서는 국제 제품 보증 서비스를 이용할 때 서비스 시간에 대한 서비스 요금을 청구할 수 있으며, 서비스에 따른 제약이 있을 수도 있습니다.

사용자의 컴퓨터에 국제 제품 보증 서비스를 적용할 수 있는지의 여부 및 국제 제품 보증 서비스가 가능한 국가 목록을 확인하려면, <http://www-3.ibm.com/pc/support/>를 방문하여 **Warranty**를 클릭하십시오. 국제 제품 보증 서비스가 적용되는 모델은 네 자리의 시스템 타입으로 확인됩니다. 국제 제품 보증 서비스에 관한 자세한 사항은 <http://www.ibm.com>의 Service Announcement 601-034에서 확인할 수 있습니다. **Support & downloads, Announcement letters**를 차례로 클릭한 후, **Announcements search**를 클릭하십시오. **Search by letter number only** 항목에 601-034를 입력한 후, **Search**를 클릭하십시오.

IBM Integrated Technology Service를 이용하면 광범위한 정보 기술의 지원, 구현 및 관리 서비스를 지원받을 수 있습니다. 이러한 서비스에 관한 자세한 사항은 다음 Integrated Technology Service 웹 사이트에서 확인하십시오.
<http://www.ibm.com/services/its/>

제품에 기본 탑재된 Microsoft Windows 운영 체제용 서비스 팩 설치 또는 이와 관련된 문의 사항이 있는 경우, <http://support.microsoft.com/directory/>를 참고하거나 서비스 센터에 연락하십시오. 이 서비스에는 서비스 요금이 부과될 수 있습니다.

추가 서비스 이용

제품의 보증 기간 동안 또는 제품 보증 기간이 경과한 후에도 사용자는 하드웨어 부품 및 운영 체제와 응용프로그램 지원 서비스, 네트워크 설정 지원 서비스, 업그레이드 또는 확장된 하드웨어 수리 서비스, 사용자 설치 지원 서비스 등의 추가 서비스를 구매하여 이용할 수 있습니다. 이용 가능한 서비스의 종류와 서비스명은 각 지역 및 국가마다 다를 수 있습니다.

추가 서비스에 관한 자세한 사항은 온라인 정보를 참고하십시오.

제 5 장 문제 해결 및 진단

본 장은 기본 문제 해결 방법 및 시스템 진단 도구에 관한 설명을 제공합니다. 사용자의 컴퓨터 문제에 해당하는 설명을 찾을 수 없는 경우, Access IBM을 실행하여 보다 자세한 문제 해결 정보 또는 xiii 페이지의 『추가 도움말』을 참고하십시오.

기본적인 문제 해결

증상	원인 및 해결 방법
전원 버튼을 눌러도 컴퓨터가 시동되지 않음.	<p>다음 사항을 확인하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터 뒷면에 전원 코드가 연결되어 있으며, 전원 코드가 정상 작동하는 전기 콘센트에 연결되어 있는지 확인하십시오. • 컴퓨터의 뒷면에 보조 전원 스위치가 있는 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오. 컴퓨터 앞면에 있는 전원 상태 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. • 전원 공급 장치와 시스템 보드가 작동하는지 확인하십시오. 25 페이지의 『LED 진단』을 참고하십시오. <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>
모니터 화면에 아무 것도 나타나지 않음.	<p>다음 사항을 확인하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 모니터 케이블이 모니터 뒷면과 컴퓨터의 뒷면에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. • 모니터에 전원 코드가 연결되어 있으며, 전원 코드가 정상 작동하는 전기 콘센트에 연결되어 있는지 확인하십시오. • 모니터가 켜져 있으며, 모니터의 밝기와 명암이 올바르게 설정되어 있는지를 확인하십시오. • 모니터 신호 케이블이 모니터와 컴퓨터의 모니터 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. • 전원 공급 장치와 시스템 보드가 작동하는지 확인하십시오. 25 페이지의 『LED 진단』을 참고하십시오. <p>주: 컴퓨터에 두 개의 모니터 커넥터가 있는 경우, 모니터가 시스템 보드 뒷면에 있는 커넥터가 아니라 AGP(Accelerated Graphics Port) 옵션 슬롯에 있는 커넥터에 연결되어 있는지 확인하십시오. 3 페이지의 4단계를 참고하십시오.</p> <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>

증상	원인 및 해결 방법
키보드가 작동하지 않음. 컴퓨터가 키보드에 응답하지 않음.	<p>다음 사항을 확인하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터와 모니터의 전원이 켜져 있으며, 모니터의 밝기와 명암이 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오. • 키보드가 컴퓨터의 키보드 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. • 키보드에 눌러져 있는 키가 있는지 확인하십시오. <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>
IBM Enhanced Performance USB 키보드가 작동하지 않음.	<p>다음 사항을 확인하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오. • 키보드가 컴퓨터 뒷면에 있는 USB 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. • 키보드에 눌러져 있는 키가 있는지 확인하십시오. <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>
마우스가 작동하지 않음. 컴퓨터가 마우스에 응답하지 않음. 주: 이 항목은 기계식 볼 마우스에만 해당됩니다.	<p>마우스를 청소해 보십시오. 다음 사항을 확인하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터와 모니터의 전원이 켜져 있으며, 모니터의 밝기와 명암이 올바르게 설정되어 있는지 확인하십시오. • 마우스가 컴퓨터의 마우스 커넥터에 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>
운영 체제가 시작되지 않음.	<p>다음 사항을 확인하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 디스켓 드라이브에 디스켓이 들어 있지 않은지 확인하십시오. • 시동 순서에 운영 체제가 설치된 장치가 포함되어 있는지를 확인하십시오. 일반적으로, 운영 체제는 하드 디스크에 설치되어 있습니다. 컴퓨터를 시동하는 동안 Setup Utility 프로그램의 시작을 위한 프롬프트를 찾은 후, 프롬프트에서 지시하는 기능 키를 누르십시오. Setup Utility 프로그램에서 시동 순서를 확인하십시오. <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>
운영 체제를 시작하기 전에 오류 코드가 나타남.	<p>오류 코드 번호를 기록한 후, 26 페이지의 『오류 코드』를 참고하십시오.</p>
운영 체제를 시작하기 전에 여러 차례 경고음이 울림.	<p>키보드의 키가 눌러져 있지 않은지 확인하십시오.</p> <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>

LED 진단

일부 모델은 컴퓨터 뒷면의 전원 공급 장치에 두 개의 LED가 있습니다. 컴퓨터 앞면에 위치한 전원 버튼 LED와 뒷면에 있는 두 개의 LED는 전원 공급 장치 또는 시스템 보드의 작동 여부를 확인할 수 있도록 도와줍니다. 다음 표는 LED 진단표입니다.

전원 버튼 LED	녹색 LED	노랑색 LED	진단
꺼짐	꺼짐	꺼짐	다음 사항을 확인하십시오. <ul style="list-style-type: none"> 전원 코드가 연결되어 있는지 확인하십시오. 멀티탭의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오. 전원 공급 장치 불량
꺼짐(전원 버튼을 누른 후)	켜짐	꺼짐	시스템 보드 불량
켜짐	켜짐	켜짐	전원 공급 장치 불량
켜짐	켜짐	꺼짐	정상 작동 환경에서 컴퓨터가 작동하지 않을 경우, 시스템 보드 또는 마이크로프로세서 불량일 수 있습니다.

문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.

주: 노랑색 LED가 켜지면 컴퓨터를 재설정하기 위해 전원 코드를 분리하십시오.

PC Doctor Dos 진단

PC Doctor Dos 진단 프로그램은 운영 체제와 독립적으로 실행됩니다. 이 프로그램은 컴퓨터의 하드웨어 구성 요소를 검사하는데 사용할 수 있습니다. 일반적으로, 다른 방법을 사용할 수 없는 경우나, 하드웨어와 관련된 것으로 의심되는 문제를 확실히 가려낼 수 없을 때 IBM Enhanced Diagnostics 프로그램을 사용할 수 있습니다.

하드 디스크에 있는 Product Recovery 프로그램을 사용하여 진단을 실행할 수 있습니다. 또한, 완전 복구 프로그램으로 시동 가능한 진단 디스켓을 작성할 수 있습니다.

<http://www.ibm.com/pc/support/> 웹 사이트에서 최신 버전의 진단 프로그램을 다운로드 받을 수 있습니다. **Quick Path** 항목에 시스템 타입과 모델 번호를 입력하여 컴퓨터에 필요한 해당 파일을 다운로드 받으십시오.

완전 복구 프로그램에서 진단 실행

완전 복구 프로그램에서 시스템 진단을 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 운영 체제를 종료하고, 컴퓨터의 전원을 끄십시오.
2. 컴퓨터 전원을 켜고, Rescue and Recovery 프로그램을 시작하려면 Enter를 누르십시오.
3. Main menu(주 메뉴)에서 **Diagnose Hardware**를 선택하십시오.

4. 화면의 지시 사항을 따르십시오.
5. 컴퓨터를 다시 시작하십시오.

진단 디스켓 작성

진단 디스켓을 작성하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 운영 체제를 종료하고, 컴퓨터의 전원을 끄십시오.
2. 컴퓨터 전원을 켜고, Rescue and Recovery 프로그램을 시작하려면 Enter 키를 누르십시오.
3. Main menu(주 메뉴)에서 **Create a diagnostics disk**(진단 디스크 작성)를 선택하십시오.
4. 화면의 지시 사항을 따르십시오.
5. 프롬프트가 나타나면 포맷된 빈 디스켓을 디스켓 드라이브에 삽입한 후, 화면의 지시를 따르십시오.

참고:

1. <http://www.ibm.com/pc/support/> 웹 사이트에서 최신 버전의 진단 프로그램을 다운로드 받을 수 있습니다. **Quick Path** 항목에 시스템 타입을 입력하여 사용자의 컴퓨터에 맞는 해당 파일을 다운로드 받으십시오.
2. 디스켓 드라이브가 없는 시스템의 경우, <http://www.ibm.com/pc/support> 웹 사이트에서 진단 프로그램의 부팅 CD 이미지(iso 이미지라고도 함)를 다운로드 받을 수 있습니다.

Diagnostics 디스켓 실행

진단 디스켓 또는 CD 이미지를 실행하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 운영 체제를 종료하고 컴퓨터의 전원을 끄십시오.
2. 디스켓 드라이브 또는 드라이브에 진단 디스켓이나 CD를 삽입하십시오.
3. 컴퓨터의 전원을 켜십시오.
4. 화면의 지시를 따르십시오. 도움말을 보려면, F1 키를 누르십시오.
5. 프로그램이 완료되면 디스켓 드라이브에서 디스켓을 제거하거나 드라이브에서 CD를 제거하십시오.
6. 컴퓨터를 종료하거나 재시작하십시오.

오류 코드

다음 표는 컴퓨터에서 POST(Power-On Self-Test)를 실행할 때 나타나는 일반적인 오류 코드를 보여줍니다.

- 오류 코드가 나타나면 이 오류 코드를 기록해 두십시오. 서비스 센터에 연락했을 때 이러한 오류 코드가 필요할 수 있습니다.
- 여러 가지 오류 코드가 나타난 경우, 화면에 나타난 오류 코드의 순서대로 문제를 해결 하십시오. 일반적으로, 첫 번째 오류 코드의 문제를 해결하면 다음 오류 역시 함께 해결 될 것입니다.
- 다음 표에 명시되지 않은 오류 코드의 경우, 보다 자세한 문제 해결 방법이 필요합니다.

- 컴퓨터의 전원을 켜고 운영 체제가 시작되면, 25 페이지의 『PC Doctor Dos 진단』를 이용하여 진단을 시작하십시오. Access IBM을 실행하여 문제 해결에 필요한 정보를 얻을 수도 있습니다.
- 운영 체제가 시작되지 않을 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.

코드	설명	원인 및 해결 방법
135	Fan failure(팬 작동 불량)	컴퓨터를 서비스받으십시오.
162	A change in device configuration occurred. (장치 구성이 변경되었습니다.)	다음 사항을 확인하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 모든 외부 장치의 전원이 켜져 있는지 확인하십시오. • 모든 장치가 제대로 설치되고 단단히 연결되어 있는지 확인하십시오. Setup Utility를 이용하여 기본 설정값을 적용하십시오. 문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.
164	System memory size is less than expected. (시스템 메모리 크기가 예상치보다 작습니다.)	컴퓨터에 메모리를 추가하거나 Setup Utility에서 새 메모리 용량을 확인하십시오. 문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.
210 또는 211	A keyboard error has occurred. (키보드 오류가 발생했습니다.)	다음 사항을 확인하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 키보드가 정확하게 연결되어 있는지 확인하십시오. • 키보드의 키가 눌러져 있지 않은지 확인하십시오. 문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.
250	The battery is defective. (배터리에 결함이 있습니다.)	배터리를 교체하십시오. 배터리 교체 방법은 온라인 사용 설명서인 Access IBM을 참고하십시오.
270 또는 271	Real time clock error(실시간 시계 오류)	Setup Utility에서 날짜와 시간을 설정하십시오. 문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.

코드	설명	원인 및 해결 방법
662	A change in configuration occurred. (구성 설정이 변경되었습니다.)	디스켓 드라이브가 추가 또는 제거되었습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 시스템을 원래의 하드웨어 구성으로 복원하십시오. 또는 • Setup Utility에서 새로운 구성을 확인하십시오. <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>
1762	A change in configuration occurred. (구성 설정이 변경되었습니다.)	하드 디스크 드라이브가 추가 또는 제거되었습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 시스템을 원래의 하드웨어 구성으로 복원하십시오. 또는 • Setup Utility에서 새로운 구성을 확인하십시오. <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>
1962	No operating system found or no device in the startup sequence has a valid boot record. (운영 체제를 찾을 수 없거나 시동 순서 목록에 있는 드라이브에 올바른 부트 레코드가 존재하지 않습니다.)	Setup Utility에서 시동 순서를 변경하십시오. <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>
5962	A change in configuration occurred. (구성 설정이 변경되었습니다.)	ATAPI 장치가 추가 또는 제거되었습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 시스템을 원래의 하드웨어 구성으로 복원하십시오. 또는 • Setup Utility에서 새로운 구성을 확인하십시오. <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>
8603	Pointing device error(포인팅 장치 오류) No mouse was detected. (마우스를 발견할 수 없습니다.)	<ul style="list-style-type: none"> • 마우스를 설치하십시오. 또는 • Setup Utility에서 마우스 옵션을 올바르게 설정하십시오. <p>문제를 해결할 수 없는 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.</p>

POST 경고음 코드

POST는 오류 코드 뿐만 아니라 경고음을 울려 오류를 통보합니다. 경고음 패턴은 수치 값을 나타내며 잠재된 문제의 발생 위치에 대한 정보도 제공합니다.

다음은 컴퓨터의 전원을 켜는 때 흔히 들을 수 있는 POST 경고음 코드입니다.

경고음 패턴	설명	원인 및 해결 방법
길게 1번, 짧게 2번	화면에 나타나는 메시지가 없으며, 비디오 초기화 과정 이전에 경고음이 울립니다.	DIMM을 제거한 후 재설치하십시오. 문제가 계속되면 컴퓨터를 서비스받으십시오.
길게 1번, 짧게 여러 번	외부 ROM 작동 불량(VGA 등)	문제가 계속되면 컴퓨터를 서비스받으십시오.
짧게 2번	POST 오류가 발생했습니다.	하드웨어 구성을 변경한 경우, Setup Utility를 실행한 후 설정을 저장하고 종료하십시오. 또는, 오류 코드 부분을 참고하여 문제를 해결하십시오.
짧게 1번 - 짧게 3번 - 짧게 3번 - 짧게 1번	메모리가 없거나 설정 메모리가 존재하지 않습니다.	메모리를 재설치하십시오. 문제가 계속되면 컴퓨터를 서비스받으십시오.

다음은 POST 경고음 코드 발생 시에 참고할 일반적인 사항입니다.

- 경고음 패턴을 기록하여 두십시오. 서비스 센터에 연락했을 때 이러한 경고음 패턴이 필요할 수 있습니다.
- 본 책자에 명시되지 않은 경고음 패턴이 나타나는 경우, 보다 자세한 문제 해결 방법이 필요합니다.
 - 컴퓨터의 전원을 켜고 운영 체제가 시작되면 Access IBM을 사용하여 진단 프로그램의 실행 방법과 전체적인 온라인 문제 해결표 과정을 참고하십시오.
 - 운영 체제가 시작되지 않을 경우, 컴퓨터를 서비스받으십시오.

부록 A. IBM 서비스 규정

지금부터 고객께서는 무상 서비스 권리와 유상 서비스에 대한 책임이 있습니다.

IBM 보증 규정

- PC(이하 "제품"이라 함)는 IBM(이하 "당사"라 함)이 제공하는 사용 설명서에 안내된 순서에 따라 설치해 주시기 바랍니다.

- **보증 기간:**

당사는 고객이 당사 또는 당사 대리점에서 제품을 구입한 후 구입일로부터 품질 보증 기간(무상 서비스 안내 참조)동안 제품이 정상적으로 원활하게 작동함을 보증합니다.

- **보증 내용:**

1. 품질 보증 기간 중 제품에 하자가 발생한 경우에는 당사 규정 및 소비자 보상 규정에 따라 제품을 수리하거나 정상 제품으로 교환하여 드립니다.
2. 전 (1)항의 보증은 원칙적으로 무상으로 제공되되 다음과 같은 경우에는 무상 보증에서 제외됩니다.
 - a. 사고, 재해로 인하여 발생한 제품의 손상
 - b. 고객의 부주의 또는 잘못된 사용 방법으로 인한 제품의 손상
 - c. 고객의 부주의나 부적절한 방법으로 제품을 이동 또는 취급 시 발생하는 손상
 - d. 당사에서 보증하지 않는 소모품, 기타 옵션물의 사용으로 인한 제품의 손상
 - e. 당사 직원 또는 당사가 지정하는 서비스 대행점 이외의 사람 및 단체에 의하여 제품이 개조되거나 추가되어 발생하는 제품상의 손상
 - f. 모델명 및 제조번호가 표시된 라벨이 제거되거나 훼손되어 제품의 생산 및 보증 내역을 확인할 수 없는 경우
 - g. 사용 전원, 주변 온도 및 습도 등 제품을 정상적으로 사용할 수 없는 조건에서 이상이 발생하는 경우
 - h. 이전 설치, 각종 하드웨어 및 소프트웨어 추가 설치
3. 제품의 수리 서비스를 수행하기 위하여 교체되는 부품 또는 제품은 정상적으로 원활하게 작동하는 새로운 부품이나 제품으로 교체되며, 교체된 구 부품 혹은 제품은 당사의 소유가 됩니다.
4. 본 보증서에 규정된 보증은 "대한민국"에서만 유효하며, 대한민국 이외의 장소에서 보증 서비스를 받기 원하는 경우에는 IWS(International Warranty Service)에 관련된 사항을 참고하시기 바랍니다.

- **보증 서비스 요청시 주의사항:**

본 보증서에 의거, 제품의 수리를 의뢰하는 경우, 고객은 서비스 신청 이전에 프로그램 및 데이터, 기록 매체에 대하여 백업을 받아 두시고 당사가 제조 혹은 판매하지 않은 부품이나 기구, 기타 부착물 또는 개조물 등은 제품 본체에서 제거해 주시기 바랍니다. 소프트웨어나 데이터, 기록 매체가 제품에 기록되어 있거나 추가된 상태에서 제품을 당사에 수리 의뢰한 경우, 당사에서 서비스를 받는 동안 이들 소프트웨어나 데이터는 손상 또는 손실될 수 있으며 이 경우, 소프트웨어의 손상이나 데이터의 손실에 대하여 당사는 책임을 갖고 있지 않습니다. 또한 하드 디스크 암호를 일단 잊어버리게 되면 서비스 센터나 대리점에서도 복구할 수 없습니다. 그러므로 항상 안전한 곳에 기록해 두어 만약의

경우를 대비하시기 바랍니다. 하드 디스크 암호나 관리자 암호를 잊어버려 사용할 수 없는 경우에는 유상으로 하드 디스크 혹은 시스템 보드를 교체하셔야 하므로 주의하시기 바랍니다.

• **보증 서비스 제공 및 절차:**

본 보증서에 규정된 보증 서비스는 품질 보증 기간 중에 한하여 당사에서 인정하는 서비스 센터 또는 서비스 대행점에서 제공됩니다.

• **보증 배제:**

본 보증서 상의 보증 사항은 법률상 하자 담보 책임은 물론 모든 명시적 또는 묵시적 보증 책임을 포함한 당사의 제품에 대한 보증 전부를 규정한 것입니다. 제품에 하자가 발생한 경우, 고객이 당사에 요구할 수 있는 구제 수단은 당사에 의한 제품 수리나 소비자 보상 규정에 따릅니다.

무상 서비스 안내

고객께서는 제품 하자 발생 시 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 권리가 있습니다. 제품보증서와 구입 영수증을 제품과 함께 서비스 센터에 제출하십시오. 1년 동안의 무상 서비스 권리를 놓치지 마십시오.

- 무상 서비스 보증 기간은 제품 구입일로부터 본체 및 일반 부품은 1년, CPU와 메모리를 제외한 시스템 보드는 3년입니다.
- 별도로 제품 보증 기간을 계약한 경우에는 계약 내용을 기준으로 합니다.

주의: 특정 수요처에 납품되는 제품의 경우, 당사에서는 해당 제품의 모델명과 일련 번호를 특별 관리하고 있습니다. 제품 박스에 표기된 특정 수요처 이외의 고객이 해당 제품을 구매 또는 사용할 경우에는 당사에서 무상 보증 기간을 제공하지 않음을 알려 드립니다.

유상 서비스 안내

보증 기간 이내라도 다음과 같은 경우에는 수리에 소요되는 소정의 수리 비용(부품비, 수리비, 출장비 등)을 받고 수리하여 드립니다.

1차 서비스 신청 시 유상 서비스 처리가 되는 경우

다음의 경우에는 무상 보증 기간 내에도 유상 서비스 처리됩니다.

1. 이전 설치 요청 (고객이 설치 장소까지 제품을 먼저 이동 후 설치를 요청하는 경우) 또는 이전 설치로 인한 설치 불량
2. 네트워크 또는 타사 프로그램 (제품 판매 시 제품 내 기본적으로 공급된 것이 아니거나 혹은 영업 부서에서 일괄적으로 구매하여 제공한 프로그램이 아닌 프로그램) 설치 시 (예: 고객이 별도로 구매한 프로그램)
3. 방문 점검 요청 시
4. 플로피 디스크 드라이브, 별도 구입 카드, CD-ROM 드라이브 및 프로그램 등 각종 장치를 추가로 증설 시
5. 고객의 사용 미숙으로 인한 장애 발생 시
6. 불법 복제 프로그램을 설치하여 오류 발생 시

7. AGP, PCI 카드, CD-ROM 드라이브, 하드 디스크 드라이브 등 각종 장치를 추가로 설치하거나 설치 불량 시
8. 고객이 설치하기로 된 제품의 설치 요청 시
9. 컴퓨터 바이러스 감염으로 인한 문제 발생 시

2차 이상 서비스 신청 시 유상 서비스 처리가 되는 경우

1차 무상 서비스를 실시하였으나 다음과 같은 내용을 재신청하였을 경우에는 무상 보증 기간 내에도 유상 서비스 처리가 됩니다.

1. 간단한 제품 사용 설명 및 시스템 설정 시
2. Config.sys, Autoexec.bat 또는 운영 체제용 시스템 파일의 수정
3. 각종 장치 드라이버 파일 설치
4. 통신 장비로서 가입자 선로 불량 및 기타 사용 환경으로 인해 발생하는 불량인 경우
5. 자사 기본 프로그램 설치 시
6. 당사 제품의 문제가 아닌 타사 프로그램 또는 하드웨어와의 호환성 관련 문제

기타 유상 서비스로 처리되는 경우

다음의 경우에는 무상 보증 기간 내에도 유상 서비스 처리됩니다.

1. 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
2. 올바르게 사용한 전원 사용으로 고장이 발생하였을 경우
3. 사용 상 부주의(낙하, 파손, 충격, 무리한 동작 등)로 인하여 고장이 발생하였을 경우
4. 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)을 투입하여 고장이 발생하였을 경우
5. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
6. IBM에서 지정하지 않은 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
7. IBM으로부터 서비스 요원으로 공인되지 않은 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 또는 파손되었을 경우
9. 사용 상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우
10. 제품 자체의 하자가 아닌 기타 외부 원인으로 인해 문제가 발생하였을 경우
11. IBM 사용 설명서 내의 "중요 안전 정보"를 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
12. 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

소비자 보호법에 따른 소비자 피해 보상 규정 안내

보상 기준: 다음 표를 참고하십시오.

소비자 피해 유형		보상 내역		
		보증 기간 이내	보증 기간 이후	
정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능 상의 고장	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품 교환 또는 구입가 환불		
	구입 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	무상 수리 또는 제품 교환	—	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	—	
	교환 불가능 시			
	수리 가능	하자 발생 시	무상 수리	유상 수리
		동일 하자에 대하여 수리하였으나 고장이 재발된 경우(4회째) H/W 하자로 인해 수리하였으나 고장이 5회째 재발된 경우	제품 교환 또는 구입가 환불	유상 수리
	수리 불가능 시(수리용 부품을 미 보유한 경우)		정액 감가 상각한 금액으로 환불	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우				
제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품 교환	—		
소비자 고의, 과실에 의한 성능, 기능 상의 고장	수리가 가능한 경우	유상 수리	유상 수리	
제품의 기구 세척, 조정, 사용법 설명, 소프트웨어의 재설치/조정 및 타사 주변 장치와 연결 시 발생하는 호환성 문제 등은 제품의 고장이 아닙니다.				

컴퓨터 관련 유의 사항

컴퓨터 안전 수칙

사용 전

- 제품을 열기가 나는 제품(히터 등)으로부터 멀리하십시오. 제품이 변형되거나 화재의 위험이 있습니다.
- 험거운 콘센트나 손상된 전원 코드를 사용하지 마십시오. 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
- 안전한 장소에 설치하십시오. 제품이 넘어지거나 충격이 가해지면 제품이 파손되거나 사용자가 다칠 수 있습니다.
- 청결하고 습기가 없는 곳에 설치하십시오. 제품이 제대로 동작하지 않거나 감전의 위험이 있습니다. 적정 온도/습도를 유지하십시오.
- 통풍이 잘되는 곳에 설치하십시오. 과열로 인하여 제품이 변형되거나 화재가 발생할 수 있습니다.
- 자기 물질에서 멀리 설치하십시오. 하드 디스크의 데이터가 손실될 수 있습니다.

사용 중

- 시스템 설정(IBM Setup Utility 프로그램) 변경
시스템 설정이 잘못되면 시스템 동작중 오류를 발생시킬 수 있으므로 내용을 변경할 경우에 주의가 필요합니다. 아무 이유 없이 시스템 설정 내용을 변경하지 마십시오. IBM Setup Utility 메뉴 구성과 제품 출하 시 초기 설정 상태는 제품 성능 향상을 위하여 변경될 수 있으며 제품 설명서와 다를 수 있습니다.
- 하드 디스크 드라이브 관리
하드 디스크 드라이브 내의 중요한 데이터는 수시로 플로피 디스켓(해당 모델)이나 CD-RW(해당 모델) 드라이브 등에 저장(Backup)하여 별도로 보관하십시오. 손실된 데이터에 대해서는 보상 또는 서비스를 받으실 수 없습니다.

사용 후

- 승인된 부품만을 사용하고 합부로 분해, 수리, 개조 등을 하지 마십시오. 제품이 손상될 수 있으므로 지정된 서비스 센터에 문의하십시오.
- 정상적인 방법으로 시스템을 종료하십시오.
Windows 상태에서 전원 버튼으로 전원을 끌 경우 정상적인 종료는 아니므로 데이터가 저장되지 않으며 시스템에 이상이 생길 수 있습니다. 컴퓨터를 끌 때 반드시 Windows 바탕 화면에서 [시작] 버튼의 [컴퓨터 끄기] 또는 [시스템 종료]를 선택하여 전원을 끄십시오. Windows 상태에서 시스템이 정지되어 종료가 안될 경우에만 전원 버튼을 5초 이상 눌러 시스템을 종료하십시오.
작업 중 정상적인 방법으로 종료하지 않고 전원을 끄면 하드 디스크의 데이터가 손상되거나 시스템이 비정상적으로 작동될 수 있습니다. 프로그램이 멈추었을 경우 Ctrl+Alt+Delete 키를 눌러 Windows 작업 관리자를 실행한 후 해당 프로그램을 작업 종료시키거나 시스템을 다시 시작하십시오. 만약 비정상적인 방법으로 종료하여 Windows 나 일부 프로그램 파일이 손상되었다면 해당 프로그램을 다시 설치하십시오. 부주의로 인한 데이터 손실에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

기타 주의사항

• 하드 디스크 사용시 주의사항

하드 디스크는 외부 환경 또는 사용 중 충격으로 인하여 불량 발생될 수 있는 민감한 제품입니다. 특히 불량 발생 시 하드 디스크에 있는 데이터는 제조업체에서 보증 및 복구가 불가하니 중요한 데이터는 항상 백업을 받아 놓으시기 바랍니다.

고객님이 구입하신 하드 디스크에는 IBM의 복구 솔루션 이미지가 내장되어 있으므로, 실 표시상으로는 구입하신 하드 디스크의 원래 용량(GB)보다 적은 용량(GB)이 표시됨을 알려드립니다.

• 관리자 암호(Administrator Password) 사용시 주의사항

관리자 암호는 일단 잊어버리게 되면 서비스 센터나 대리점에서도 복구할 수 없습니다. 그러므로 암호를 항상 안전한 곳에 기록해 두어 향후를 대비하시기 바랍니다. 암호를 잊어버려 사용할 수 없는 경우에는 유상으로 시스템 보드를 교체하셔야 하므로 주의하시기 바랍니다.

• S/W 관련

IBM에서는 제품 구입시 IBM에서 제공하는 S/W와 관련된 문제점에 대해서는 최대한의 기술 지원 및 서비스를 제공해 드립니다.

그러나 IBM에서 제공되지 않고 소비자가 직접 구입하여 사용하는 S/W에서 문제점 발생 시, IBM에서는 해당 S/W에 대해 완전한 지원을 해드릴 수 없을 수도 있으니 해당 S/W 제작사 혹은 구입처에 직접 문의하여 지원을 받으록 하십시오.

• 부품 교체 관련

수리 시 교체하는 부품은 기존 부품과 다른 원산지나 제조사의 부품이 적용될 수 있고, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동되며 기능상으로 동등한 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가와는 다른 국가에서 생산된 부품이 사용될 수 있습니다.

• 호환성 관련

PC 관련 시장에는 국내외적으로 수많은 하드웨어 업체와 소프트웨어 업체가 있습니다. 이런 많은 업체들은 각자가 개발한 하드웨어 및 소프트웨어들이 다른 업체의 제품들과 호환성 있게 동작할 수 있도록 제작하기 위해 노력하고 있지만, 표준의 차이, 소프트웨어 버전의 차이, 하드웨어 사양의 차이 등의 이유로 어떠한 제품도 100%의 호환성을 제공하고 있지는 못합니다. IBM의 PC는 호환성에 있어서 표준이라고 말할 수 있는 제품이지만, 이러한 이유에서 모든 하드웨어와 소프트웨어를 지원하지는 못합니다.

컴퓨터에 IBM이 공급하지 않은 타사 장치를 사용할 때 호환성 문제가 발생하면, 먼저 장치의 제조업체에 문의하시기 바랍니다.

• 컴퓨터 운영 체제에 대해

IBM이 공식적으로 지원하는 운영 체제 이외의 다른 운영 체제에 대해서는 IBM이 기본적으로 지원을 해드리기 위해 노력하나 상황에 따라서는 IBM이 해결할 수 없는 문제가 있을 수 있으니 사전에 양해하시기 바랍니다.

또한 이러한 운영 체제(CD 또는 디스켓 형태 포함)의 제공에 대해서는 IBM과 운영 체제 공급 업체와의 계약에 따라서 제공해 드릴 수 없게 되어 있음을 알려 드립니다.

• 장치 드라이버에 대하여

최신 버전의 장치 드라이버나 응용 프로그램이 필요한 경우, IBM 웹 사이트 (<http://www.pc.ibm.com/support>)에서 다운로드할 수도 있습니다.

- 컴퓨터 청소에 대한 주의사항

컴퓨터는 다음과 같이 청소하십시오.

비 알칼리성 세제로 적신 부드러운 천으로 컴퓨터의 외부를 닦으십시오.

화면이나 키보드에 물이나 세제 또는 화학 약품을 직접 분사하지 마십시오.

LCD 화면을 닦을 경우에는 부드럽고 마른 천에 물이나 LCD 전용 클리너를 적셔 LCD 화면을 조심스럽게 닦아주십시오.

IWS(International Warranty Service) 안내

IWS(International Warranty Service)는 고객이 제품을 구입한 국가에서 사용하다가, 다른 국가로 여행을 하거나, 이민 또는 유학 등의 사유로 장기간 다른 국가에서 제품을 사용하는 경우에 지원하는 서비스입니다.

IWS는 인터넷을 통해 다른 국가에서 제품을 구입하거나, IBM의 공식적인 판매업체가 아닌 비정상적인 유통 경로를 통해 구입한 제품에 대해서는 무상 서비스를 제공하지 않습니다. 따라서, 해외에서 제품을 구입하여 국내에서 IWS를 신청하거나 국내에서 구입하여 해외에서 IWS를 신청할 경우, 아래와 같은 증빙서류가 필요하며, 원활한 IWS 지원을 받기 위해 사전에 준비하시기 바랍니다. IWS는 제품을 구입한 국가의 보증 기간과 동일하나 일부 국가에서 수리 후 재판매된 제품(모델명이 RRx, XXx, xRR, xXX인 제품)은 IWS가 지원되지 않습니다. IWS는 서비스를 하는 국가의 서비스 방법에 따라 처리됩니다(예: 제품 배송 서비스 등)

1. 여행 시
 - 여권/비자, 제품 구입 영수증
2. 이민 또는 유학 시
 - 제품 수입 증빙서류, 통관서류, 제품 구입 영수증

만일 상기와 같은 서류를 제시하지 못하는 경우에는 국가에 따라 무상으로 IWS지원을 받지 못할 수도 있습니다.

IWS 처리 시, 일부 국가에서는 부품 비용 및 기술 비용은 무상으로 지원하더라도, 특정 부품을 수입하는데 따른 부대 비용 등을 청구할 수도 있습니다.

IWS는 방문하는 국가에서 해당 제품과 동일한 모델 타입(4자리)을 판매할 경우에만 적용되며, 각국마다 사용하는 언어와 기본 설치되는 프로그램이 다르므로 소프트웨어를 제외한 IBM의 제품 및 옵션에만 적용됩니다.

IWS 관련 문의처: 한국 IBM 기술 지원 센터(Tel: 1588-5801)

고객 기술 지원 센터 안내

당사 IBM에서는 고객의 편의를 도모하고자 기술 지원 센터를 운영하고 있습니다.

컴퓨터에 기능을 추가하고 싶은데 혼자서 하기에는 자신이 없는 경우, 기술 지원 센터에서 해결해 드립니다. 전문가들의 전화 상담을 받으시면 추가하고자 하는 프로그램이나 하드웨어의 특성에 맞게 상담해 드립니다.

컴퓨터는 쉽게 고장나지 않습니다. 단지 소프트웨어의 오류로 그렇게 보일 뿐입니다. 이럴 때도 기술 지원 센터로 문의하십시오. 증상을 분석하여 해결 방법을 제시합니다.

바이러스가 발생한 경우, 사용자의 컴퓨터는 사용자 스스로 보호하십시오. 기술 지원 센터로 문의를 하면 할수록 컴퓨터 활용 능력이 향상됩니다. 인터넷 사용자는 <http://www.ibm.com/support/kr>으로 접속하시면 기술적 도움을 받을 수 있습니다.

제품 문의

한국 IBM 대표 전화: 02-3781-7114

제품 구입 문의: 02-3781-7900

서비스 접수 및 기술 지원 상담

전국 어디서나 지역 번호없이: 1588-5801

근무시간(공휴일, 일요일 제외)

월요일 ~ 금요일: 09시 - 18시

토요일: 09시 - 13시

부록 B. IBM 보증 제한 설명서 Z125-4753-08 04/2004

제 1 부 - 일반 조항

본 보증 제한 설명서는 제 1 부 - 일반 조항, 제 2 부 - 국가별 고유 조항 및 제 3 부 - 보증 정보로 구성되어 있습니다. 제 2 부의 조항은 제 1 부의 조항을 대체하거나 수정합니다. 본 보증 제한 설명서에서 IBM이 제공하는 보증은 귀하가 사용할 목적으로 구입한 기계에만 적용되며 재판매용으로 구입한 기계에는 적용되지 않습니다. "기계"란 IBM 기계, 해당 피쳐, 변환, 업그레이드, 기본요소 또는 액세서리나 이들의 모든 결합 형태를 의미합니다. 소프트웨어 프로그램은 소프트웨어 프로그램이 기계에 사전 설치되었는지 또는 차후 설치되었는지의 여부에 관계없이 "기계"에 포함되지 않습니다. 본 보증 제한 설명서의 어떠한 조항도 계약에 의해 포기 또는 제한될 수 없는 강행 법규 상의 소비자 권리에는 영향을 미치지 않습니다.

보증이 미치는 범위:

IBM은 각 기계가 1) 재료 및 제작 기술상에 결함이 없고 2) 귀하의 요청에 따라 제공되는 IBM의 공식 발행 명세(이하 "명세")에 부합한다는 것을 보증합니다. 기계에 대한 보증 기간은 기계의 처음 설치일로부터 시작되며 제 3 부 - 보증 정보에 명시되어 있습니다. IBM이나 귀하의 리셀러가 달리 통보하지 않는 한, 청구서나 판매 영수증 상의 날짜가 설치일입니다. 대부분의 경우, 피쳐, 변환 또는 업그레이드를 설치하면 부품을 제거하여 제거된 부품을 IBM에 반환해야 합니다. 제거된 부품을 대체하는 부품이 제거된 부품의 보증 서비스 상태를 승계합니다. IBM이 달리 명시하지 않는 한, 이러한 보증은 귀하가 기계를 구입한 국가나 지역에만 적용됩니다. 이러한 보증은 귀하의 배타적인 보증으로, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증 또는 조건을 포함하여(단 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 기타 모든 보증 및 조건을 대체합니다. 일부 국가나 관할권에서는 명시적이거나 묵시적인 보증의 제외사항이 허용되지 않으므로, 위의 제외사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우, 이러한 보증은 보증 기간 동안에만 적용됩니다. 보증 기간 이후에는 보증이 적용되지 않습니다. 일부 국가나 관할권에서는 묵시적 보증의 유효 기간에 대한 제한이 허용되지 않으므로, 위의 제한사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

보증이 미치지 않는 범위

다음의 경우에는 보증이 적용되지 않습니다.

- 모든 소프트웨어 프로그램(기계에 사전 설치되어 기계와 함께 동봉되었는지 또는 차후에 설치되었는지의 여부에 관계없이)
- 오용(IBM의 서면 승인 없이 기계의 용량 또는 가용량에 대한 사용을 포함), 사고, 개조, 부적절한 물리적 또는 작동상 환경 또는 부적절한 유지정비로 기인한 고장
- IBM의 책임이 없는 제품에 기인한 고장
- 귀하의 요청에 따라 IBM에서 취득하여 IBM 기계와 함께 제공하거나 IBM 기계로 통합된 비IBM 제품을 포함하는 모든 비IBM 제품

기계나 기계 부품 식별 레이블을 제거 또는 변경하는 경우, 보증이 적용되지 않습니다.

IBM은 기계가 중단이나 오류 없이 가동됨을 보증하지 않습니다.

전화를 통한 "사용 방법" 문의 및 기계 설정 및 설치에 관한 질문 등과 같이, 보증이 적용되는 기계에 제공되는 모든 기술 및 기타 지원은 보증과 관계없이 제공됩니다.

보증 서비스 취득 방법

보증 기간 동안 기계가 보증된 대로 작동하지 않는 경우 보증 서비스를 받으려면, IBM이나 귀하의 리셀러에게 문의하십시오. IBM에 기계를 등록하지 않은 상태에서 보증 서비스를 받으려는 경우, 귀하는 귀하가 보증 서비스를 받을 수 있는 자격이 있다는 것을 증명해 주는 구입 증서를 제시해야 할 수도 있습니다.

IBM 문제점 정정 조치

서비스 신청을 하는 경우, 귀하는 반드시 IBM에서 명시하는 문제점 판별 및 해결 절차를 따라야 합니다. 우선 귀하는 발생한 문제점에 관하여 전화상에서 서비스 담당자를 통하여 또는 IBM 웹 사이트상에서 초기 진단을 받을 수 있습니다. 귀하의 기계에 적용되는 보증 서비스의 유형은 제 3 부 - 보증 정보에 명시되어 있습니다. 귀하는 지정된 기계 코드(IBM 기계와 함께 제공되는 마이크로코드, "BIOS"로 불리는 기본 입/출력 시스템 코드, 유틸리티 프로그램, 장치 드라이버 및 진단 코드) 및 기타 소프트웨어 업데이트를 IBM 인터넷 웹 사이트나 기타 전자 매체로부터 다운로드 및 설치할 책임이 있으며, 이 때 IBM이 제공하는 지시사항을 따라야 합니다. 귀하의 문제점이 고객 교체 가능 유닛(이하 "CRU", 예를 들어, 키보드, 마우스, 스피커, 메모리, 하드 디스크 드라이브 및 기타 용이하게 대체 가능한 부품)으로 해결 가능한 경우, IBM은 귀하가 부품을 대체할 수 있도록 해당 부품을 귀하에게 운송할 것입니다. 보증 기간 동안 기계가 보증한 내용으로 작동하지 않고 귀하의 문제점이 전화상으로 또는 웹 사이트를 통하여 귀하의 기계 코드 응용프로그램이나 소프트웨어 업데이트 또는 CRU로 해결될 수 없는 경우, IBM에서 보증 서비스를 제공해도 좋다는 승인을 받는 경우에 한해, IBM이나 귀하의 리셀러는 그의 판단에 따라 1) 기계가 보증된 대로 작동하도록 수리하거나 2) 최소한 기능적으로 동일한 다른 기계로 귀하의 기계를 대체해 줄 것입니다. 만일 IBM이 위의 방법 중 어떠한 방법도 수행할 수 없는 경우, 귀하는 귀하의 기계를 구입한 곳에 반환하고 환불을 받을 수 있습니다. 또한 IBM이나 리셀러는 해당 기계에 적용되는 선택된 엔지니어링 변경사항을 관리하고 설치할 것입니다.

기계 또는 부품 교환

보증 서비스가 기계나 부품의 교환을 포함할 경우, IBM 또는 리셀러가 대체하는 기계나 부품은 IBM의 재산이 되며, 대체된 부품은 귀하의 소유가 됩니다. 귀하는 제거된 모든 부품이 진품이며 변조되지 않았음을 밝혀야 합니다. 교환품은 새 제품이 아닐 수 있지만 작동 상태는 양호할 것이며 최소한 교환된 품목과 기능상으로 동일할 것입니다. 교환품은 교환된 품목의 보증 서비스 상태를 승계합니다.

귀하의 추가적 책임사항

IBM 또는 리셀러가 기계 또는 부품을 교환해 주기 전에, 귀하는 보증 서비스 없이 모든 피쳐, 부품, 옵션, 개조 및 첨부물 제거하는 것에 동의합니다.

또한 귀하는 다음에 동의해야 합니다.

1. 기계의 교환을 금지하는 법적 의무나 제한사항이 없습니다
2. 귀하 소유가 아닌 기계를 IBM 또는 리셀러로부터 수리하게 하려면 소유자로부터 권한을 확보합니다
3. 해당되는 경우, 서비스가 제공되기 전에 귀하는 다음을 수행해야 합니다.
 - a. IBM이나 귀하의 리셀러가 제공하는 서비스 요청 절차를 따릅니다.
 - b. 기계에 들어 있는 모든 프로그램, 데이터 및 정보를 백업하거나 안전하게 보관합니다.
 - c. IBM이 의무사항을 이행할 수 있도록 하기 위해 IBM이나 귀하의 리셀러가 귀하의 시설에 충분히 자유롭고 안전하게 접근할 수 있도록 합니다.

- d. 그리고 기계의 위치 변경을 IBM 또는 귀하의 리셀러에게 알려 줍니다.
4. (a) 식별되었거나 식별 가능한 개인에 관한 모든 정보(개인 데이터)를 기술적으로 가능한 한도까지 기계에서 삭제할 것을 보증하고 (b) IBM이나 귀하의 리셀러가 본 보증 제한 설명서에 의거한 의무사항을 수행하는 데 필요하다고 간주하는 경우, IBM, 귀하의 리셀러 또는 IBM 공급자가 귀하를 대신하여 모든 남아 있는 개인 데이터를 처리하고 (본 보증 제한 설명서에 의거한 의무사항에는 이러한 처리를 위해 세계 각처의 다른 IBM 서비스 지역으로 기계를 운송하는 것이 포함됨) (c) 이러한 처리가 이러한 개인 데이터에 적용되는 모든 법령을 준수한다는 것을 확인합니다.

책임 제한:

IBM이 1) 귀하의 기계를 소유하고 있는 동안 또는 2) 귀하의 기계 운송 시 IBM이 운송 요금을 치러야 하는 경우, 귀하의 기계를 유실하거나 귀하의 기계에 손상이 생기면 이러한 유실 및 손상에 대해 IBM이 책임을 집니다.

IBM이나 귀하의 리셀러는 어떠한 이유로도 귀하가 IBM에게 반환한 기계에 들어 있는 기밀 정보, 소유권 정보나 개인 정보에 대해 일체 책임을 지지 않습니다. 귀하는 기계를 반환하기 전에 이러한 모든 정보를 기계에서 제거해야 합니다.

IBM 또는 제3자의 귀책사유로 귀하가 IBM으로부터 손해를 보상 받을 수 있는 경우가 발생할 수 있습니다. 이러한 경우, 귀하의 손해 배상 청구의 원인(중대한 계약 위반, 과실, 부실표시 또는 기타 계약상의 청구 또는 불법 행위의 청구 등을 포함)을 불문하고, IBM은 다음에 대해서만 책임을 집니다(단, 관련 법령에 의해 포기 또는 제한될 수 없는 책임은 제외).

1. 신체 상해(사망 포함)와 부동산 및 유체 재산상의 손해
2. 기타 직접적인 실손해에 대해서는 청구의 원인이 된 기계의 대금(반복적 청구의 경우, 원인이 발생한 당시의 월정 대금을 기준으로 하여 12개월분 상당액을 한도로 함). 본 조항에서, "기계"는 기계 코드 및 라이선스가 부여된 내부 코드("LIC")를 포함합니다.

이러한 배상 범위는 IBM의 공급자와 귀하의 리셀러에게도 적용됩니다. IBM과 IBM의 공급업체 및 리셀러의 책임은 각자의 책임을 합하여 위 책임 한도를 초과하지 않습니다.

어떠한 경우에도 IBM, IBM 공급자 또는 리셀러는 1) 귀하에 대한 제3자의 손해 배상 청구(위 1항의 경우는 제외) 2) 데이터의 분실이나 손상 3) 특별 손해, 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적인 결과적 손해 4) 기대했던 이익, 영업 기회, 매출 또는 비용 절감 등의 비실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실에 대해서는 IBM, IBM 공급자 또는 리셀러가 그 발생 가능성을 통보받은 경우에도 책임을 지지 않습니다. 일부 국가나 관할권에서는 부수 손해나 결과적 손해의 제외사항이나 제한사항을 허용하지 않으므로, 상기 제외사항이나 제한사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 일부 국가나 관할권에서는 묵시적 보증의 유효 기간에 대한 제한사항을 허용하지 않으므로, 위의 제한사항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

준거법

귀하와 IBM 양 당사자는 본 보증 제한 설명서로부터 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생한 귀하와 IBM의 모든 권리 및 의무를 통제, 해석 및 강제하는 데 있어 준거법 결정의 원칙에 관계없이 귀하가 기계를 취득한 국가의 법률이 적용된다는 것에 동의합니다.

상기 보증은 귀하에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 귀하는 관할권에 따라 다양한 기타 권리를 가질 수도 있습니다.

관할권

귀하와 IBM의 모든 권리 및 의무에 대한 소송은 귀하가 기계를 취득한 국가의 법원에 관할이 있습니다.

제 2 부 - 국가별 고유 조항

남미

아르헨티나

관할권: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.
본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 부에노스 아이레스의 Ordinary Commercial 법원에 관할이 있습니다.

볼리비아

관할권: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.
본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The city of La Paz의 법원에 관할이 있습니다.

브라질

관할권: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.
본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 리우데자네이루의 법원에 관할이 있습니다.

칠레

관할권: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.
본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Civil Courts of Justice of Santiago 법원에 관할이 있습니다.

콜롬비아

관할권: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.
본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Republic of Colombia의 법원에 관할이 있습니다.

에콰도르

관할권: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.
본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Judges of Quito의 법원에 관할이 있습니다.

멕시코

관할권: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.
본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Federal Courts of Mexico City 법원에 관할이 있습니다.

파라과이

관할권: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The city of Asuncion의 법원에 관할이 있습니다.

페루

관할권: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Judges and Tribunals of the Judicial Distrcit of Lima, Cercado의 법원에 관할이 있습니다.

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다. 페루의 Civil Code의 Article 1328에 따라, 본 절에 명시된 제한사항 및 제외사항은 IBM의 고의적인 위법 행위("dolo")나 중대한 과실("culpa inexcusable")에 의한 손해에는 적용되지 않습니다.

우루과이

관할권: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The City of Montevideo 법원에 관할이 있습니다.

베네수엘라

관할권: 다음이 본 절의 첫 번째 문장 다음에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 소송은 배타적으로 The Courts of the Metropolitan Area Of the City of Caracas 법원에 관할이 있습니다.

북미

보증 서비스 취득 방법: 다음이 본 절에 추가됩니다.

캐나다나 미국에서 IBM의 보증 서비스를 얻으려면, 1-800-IBM-SERV(426-7378)로 전화하십시오.

캐나다

책임 제한: 다음이 본 절의 첫 번째 조항을 대체합니다.

1. IBM의 과실에 의한 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 물리적 손해

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

온타리오 지방의 법률

미국

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

뉴욕 주의 법률

아시아 및 오세아니아

호주

보증에 미치는 범위: 다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

본 절에 명시된 보증은 Trade Practices Act 1974 또는 기타 유사한 법률에 의거한 귀하

의 모든 권한에 추가되며 해당 법률에 의해 허가되는 범위까지로 제한됩니다.

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

IBM이 Trade Practices Act 1974 또는 기타 유사한 법률의 묵시적 조건이나 보증을 위반한 경우, IBM의 책임은 물품을 수리 또는 교환해 주거나, 동등한 물품을 제공하는 것으로 제한됩니다. 조건이나 보증이 판매 권리, 남에게 방해 받지 않는 사용권 또는 제한 없는 통상권과 관련된 경우 또는 물품이 개인용, 국내용 또는 가정용으로 또는 소비를 목적으로 통상적으로 구입된 경우에는 본 단락의 어떠한 제한 사항도 적용되지 않습니다.

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

주 또는 지방 법률

캄보디아 및 라오스

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

미국 뉴욕 주의 법률

캄보디아, 라오스 및 베트남

중재: 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 본 보증 발생 시 유효한 Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules")에 따라 싱가포르에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다. 중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 궐석인 경우에는 SIAC의 의장이 그 역할을 맡게 됩니다. 기타 궐석은 궐석자를 최초 지명한 각각의 해당 당사자가 지명합니다. 소송은 궐석이 발생한 단계부터 계속됩니다. 한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다. 모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 보증 제한 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

중국 특별 행정구인 홍콩과 마카오

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

중국 특별 행정구인 홍콩의 법률

인도

책임 제한: 다음이 본 절의 첫 번째 조항과 두 번째 조항을 대체합니다.

1. 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해에 대한 책임은 IBM의 과실에 의해 발생한 손해로 제한됩니다.

2. 본 보증 제한 설명서의 내용과 관련된 IBM의 불이행을 수반하는 상황에서 발생한 기타 실손해의 경우, IBM은 본 배상 청구의 원인이 된 개별 기계에 대해 귀하가 지불한 대금에 대해서만 책임을 집니다. 본 조항에서, "기계"는 기계 코드 및 라이선스가 부여된 내부 코드("LIC")를 포함합니다.

중재: 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 분쟁 발생 시 유효한 인도의 법률에 따라 인도의 방갈로르에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다. 중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 결석인 경우에는 인도의 Bar Council의 의장이 그 역할을 맡게 됩니다. 기타 결석은 결석자를 최초 지명한 각각의 해당 당사자가 지명합니다. 소송은 결석이 발생한 단계부터 계속됩니다. 한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다. 모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 보증 제한 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

일본

준거법: 다음 문장이 본 절에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서와 관련된 모든 의문점은 처음부터 양 당사자 간에 신의 성실의 원칙과 상호 신뢰의 원칙을 바탕으로 해결되어야 합니다.

말레이시아

책임 제한: 다섯 번째 단락의 조항 3)에 나오는 "특별"이라는 말은 삭제됩니다.

뉴질랜드

보증에 미치는 범위: 다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

본 절에 명시된 보증이 Consumer Guarantees Act 1993에 의거하였거나, 배제되거나 제한될 수 없는 법률에 의거하는 귀하의 모든 권리에 추가됩니다. Consumer Guarantees Act 1993에 정의된 바와 같이, 영업용으로 물품을 필요로 하는 경우에는 IBM이 제공하는 물품에 대해 Consumer Guarantees Act 1993이 적용되지 않습니다.

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

소비자 보장법 1993에 정의된 바와 같은 사업용으로 기계를 획득하지 않은 경우, 본 조항의 제한사항은 소비자 보장법의 제한사항을 따릅니다.

중국(PRC)

준거법: 다음이 본 절의 첫 문장에 나오는 "귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분을 대체합니다.

미국 뉴욕 주의 법률(현지법이 달리 요구하는 경우는 제외)

필리핀

책임 제한: 다섯 번째 단락의 세 번째 조항이 다음으로 대체됩니다.

특별 손해(명목상 손해 및 징벌적 손해 포함), 정신적 손해, 부수 손해 또는 경제적인 결과적 손해에 대한 간접 손해

중재: 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

본 보증 제한 설명서에 의거하여 또는 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 분쟁은 분쟁 발생 시 유효한 필리핀의 법률에 따라 필리핀의 수도 마닐라에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재 판정은 최종적인 것으로 양 당사자에 대해 구속력을 가지며, 법원에 항소할 수 없고, 서면으로 작성해야 하며, 사실의 발견 및 법률적인 결론을 명시해야 합니다. 중재자의 수는 모두 세 명이며 분쟁의 양 당사자가 중재자를 한 명씩 지명합니다. 양 당사자에 의해 지명된 두 명의 중재자가 본 소송의 의장을 맡게 될 세 번째 중재자를 지명합니다. 의장이 결석인 경우에는 필리핀의 Dispute Resolution Center, Inc.의 의장이 그 역할을 맡게 됩니다. 기타 결석은 결석자를 최초 지명한 각각의 해당 당사자가 지명합니다. 소송은 결석이 발생한 단계부터 계속됩니다. 한쪽 당사자가 중재자를 지명한 날로부터 30일 이내에 상대 당사자가 중재자를 지명하지 않거나 지명하지 못한 경우, 첫 번째로 지명된 중재자가 단독 중재자가 됩니다. 단, 이 중재자는 유효하고 적절한 방식으로 지명된 중재자여야 합니다. 모든 소송은 해당 소송에 제시되는 모든 문서를 포함하여 모두 영어로 진행됩니다. 본 보증 제한 설명서의 영어 버전은 다른 모든 언어 버전에 우선합니다.

싱가폴

책임 제한: 다섯 번째 단락의 조항 3)에 나오는 "특별" 및 "경제적인" 이라는 말이 삭제됩니다.

유럽, 중동, 아프리카(통칭하여 EMEA)

다음 조항은 모든 EMEA 국가에 적용됩니다.

본 보증 제한 설명서의 조항은 IBM이나 IBM 리셀러에게서 구입한 기계에 적용됩니다.

보증 서비스 취득 방법

서부 유럽(안도라, 오스트리아, 벨기에, 사이프러스, 체코, 덴마크, 에스토니아, 핀란드, 프랑스, 독일, 그리스, 헝가리, 아이슬란드, 아일랜드, 이탈리아, 라트비아, 리히텐슈타인, 리투아니아, 룩셈부르크, 말타, 모나코, 네덜란드, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 산 마리노, 슬로바키아, 슬로베니아, 스페인, 스웨덴, 스위스, 영국, 바티칸 시국 또는 후속적으로 유럽연합에 속하는 국가들)에 다음 단락을 추가하십시오. 위에서 언급한 서부 유럽 국가에서 기계를 구입한 경우, 귀하는 이들 국가 중 어느 국가에서든 (1) 보증 서비스를 수행하도록 인가된 IBM 리셀러나 (2) IBM으로부터 해당 기계에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 단, IBM이 귀하가 서비스를 받으려는 국가에 해당 기계를 발표하여 출시한 경우에 한합니다. 알바니아, 아르메니아, 벨라루스, 보스니아 및 헤르체코비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 그루지아, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 유고슬라비아 연방, 마케도니아 공화국 (FYROM), 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 슬로바키아 공화국, 슬로베니아, 또는 우크라이나에서 개인용 컴퓨터 기계를 구입한 경우, 귀하는 이들 나라에서 (1) 보증 서비스를 수행하도록 인가된 IBM 리셀러나 (2) IBM으로부터 해당 기계에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 중동이나 아프리카 국가에서 기계를 구입한 경우, 귀하는 기계를 구입한 국가 내에 있는 IBM 법인이 보증 서비스를 제공하는 경우 IBM 법인으로부터, 또는 해당 국가에서 기계에 대한 보증 서비스를 제공하도록 IBM에서 인가한 IBM 리셀러로부터, 해당 기계에 대한 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 아프리카에서는 IBM이 인가한 서비스 제공자의 50킬로미터 이내에 있는 기계에 대해서만 보증 서비스가 적용됩니다. 따라서, IBM이 인가한 서비스 제공자의 50킬로미터 밖에 위치한 기계의 운송 비용은 귀하가 지불해야 합니다.

준거법:

"귀하가 기계를 취득한 국가의 법률" 부분이 다음으로 대체됩니다.

1) 알바니아, 아르메니아, 아제르바이잔, 벨라루스, 보스니아-헤르체고비나, 불가리아, 크로아티아, 게오르기아, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 마케도니아 공화국(FYROM), 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 슬로바키아, 슬로베니아, 타지키스탄, 투르크메니스탄, 우크라이나, 우즈베키스탄 및 유고슬라비아 공화국에서는 오스트리아의 법률 2) 알제리아, 베닌, 부르키나 파소, 카메룬, 카보베르데, 중앙 아프리카 공화국, 차드, 코모로, 콩고 인민공화국, 지부티, 콩고 민주공화국, 적도 기니, 프랑스령 기아나, 프랑스령 폴리네시아, 가봉, 잠비아, 기니, 기니비사우, 코트디부아르, 레바논, 마다가스카르, 말리, 모르타니아, 모리셔스, 마요트, 모로코, 뉴칼레도니아, 니제르, 리유니온, 세네갈, 세이셸, 토고, 튀니지, 비누아투 및 월리스 & 후투나에서는 프랑스의 법률 3) 에스토니아, 라트비아 및 리투아니아에서는 핀란드의 법률 4) 앙골라, 바레인, 보츠와나, 브룬디, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가나, 요르단, 케냐, 쿠웨이트, 라이베리아, 말라위, 몰타, 모잠비크, 나이지리아, 오만, 파키스탄, 카타르, 르완다, 상투메, 사우디 아라비아, 시에라리온, 소말리아, 탄자니아, 우간다, 아랍 에미리트, 영국, 요르단강 서안 지구, 예멘, 잠비아 및 짐바브웨에서는 영국의 법률 5) 남아프리카 공화국, 나미비아, 레소토 및 스와질란드에서는 남아프리카 공화국의 법률이 적용됩니다.

관할권: 다음 예외사항이 본 절에 추가됩니다.

1) 오스트리아의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 이와 관련된 모든 분쟁에 대한 관할권(그 존재 여부 포함)은 오스트리아 빈(Inner-City)의 주무 법정에 있습니다. 2) 앙골라, 바레인, 보츠와나, 브룬디, 이집트, 에리트레아, 에티오피아, 가나, 요르단, 케냐, 쿠웨이트, 라이베리아, 말라위, 몰타, 모잠비크, 나이지리아, 오만, 파키스탄, 카타르, 르완다, 상투메, 사우디 아라비아, 시에라리온, 소말리아, 탄자니아, 우간다, 아랍 에미리트 연합국, 요르단강 서안지구(가자, 예멘, 잠비아 및 짐바브웨의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 집행과 관련된 모든 분쟁(즉결 재판 절차 포함)은 영국 법원의 독점적 관할권으로 제출됩니다. 3) 벨기에 및 룩셈부르크의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 해석 및 집행과 관련된 모든 분쟁에 대해 귀하의 호적 등기소 및 상업 지역이 위치한 국가의 법률 및 수도의 법원만이 관할권이 인정됩니다. 4) 프랑스, 알제리, 베닌, 부르키나 파소, 카메룬, 카보베르데, 중앙 아프리카 공화국, 차드, 코모로, 콩고 인민공화국, 지부티, 콩고 민주공화국, 적도 기니, 프랑스령 기아나, 프랑스령 폴리네시아, 가봉, 잠비아, 기니, 기니비사우, 코트디부아르, 레바논, 마다가스카르, 말리, 모르타니아, 모리셔스, 마요트, 모로코, 뉴칼레도니아, 니제르, 리유니온, 세네갈, 세이셸, 토고, 튀니지, 비누아투, 월리스 및 후투나의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 위반 또는 집행과 관련된 모든 분쟁(즉결 재판 절차 포함)은 배타적으로 파리의 Commercial Court에 의해 처리됩니다. 5) 러시아의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나, 본 보증 제한 설명서의 해석, 위반, 해지, 집행 무효화와 관련된 모든 분쟁이 모스크바의 Arbitration Court에 의해 처리됩니다. 6) 남아프리카 공화국, 나미비아, 레소토 및 스와질란드의 경우, 귀하와 IBM은 본 보증 제한 설명서와 관련된 모든 분쟁을 요하네스버그의 High Court의 관할권에 제출할 것에 동의합니다. 7) 터키의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 이와 관련된 모든 분쟁은 터키 공화국의 이스탄불 Central (Sultanahmet) Courts and Execution Directores에서 해결합니다. 8) 다음에 명시되는 각 국가에서는, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 모든 법률적 배상 청구가 a) 그리스의 아테네, b) 이스라엘의 텔아비브, c) 이탈리아의 밀라노, d) 포르투갈의 리스본 e) 스페인의 마드리드의 주무 법정에 의해 배타적으로 처리됩니다. 9) 영국에서는, 귀하와 IBM은 본 보증 제한 설명서와 관련된 모든 분쟁을 영국 법원의 관할권에 제출할 것에 동의합니다.

중재: 다음이 본 표제 뒤에 추가됩니다.

알바니아, 아르메니아, 아제르바이잔, 벨라루스, 보스니아-헤르체코비나, 불가리아, 크로아티아, 체코 공화국, 게오르기아, 헝가리, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 마케도니아 공화국 (FYROM), 몰도바, 폴란드, 루마니아, 러시아, 슬로바키아 공화국, 슬로베니아, 타지키스탄, 투르크메니스탄, 우크라이나, 우즈베키스탄 및 유고슬라비아 공화국의 경우, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생하였거나 본 보증 제한 설명서의 위반, 해지 또는 무효화와 관련된 모든 분쟁은 Rules of Arbitration and Conciliation of the International Arbitral Center of the Federal Economic Chamber in Vienna(Vienna Rules)에 의거하여 이 룰에 따라 지명된 세 명의 중재자에 의해 최종적으로 처리됩니다. 중재는 오스트리아의 빈에서 열리며, 이들 소송 절차의 공식 언어는 영어입니다. 중재자들의 결정은 최종적인 것으로, 양 당사자에 대해 구속력이 갖습니다. 따라서, Austrian Code of Civil Procedure의 paragraph 598 (2)에 따라, 양 당사자는 본 코드의 paragraph 595 (1) figure 7을 신청할 수 있는 권리를 명시적으로 포기합니다. 에스토니아, 라트비아 및 리투아니아의 경우, 본 보증 제한 설명서와 관련하여 발생하는 모든 분쟁은 분쟁 발생 시 유효한 핀란드의 중재법에 따라 핀란드 헬싱키에서 열리는 중재에 의해 최종적으로 처리됩니다. 양 당사자가 한 명씩 중재자를 지명합니다. 그리고 나서 양 당사자가 지명한 두 명의 중재자가 함께 의장을 지명합니다. 의장 지명에 대한 중재자들의 의견이 일치하지 않는 경우, 헬싱키의 Central Chamber of Commerce가 의장을 지명합니다.

유럽 공동체(이하 "EU")

다음 조항은 모든 EU 국가에 적용됩니다.

유럽 연합에서 취득한 기계에 대한 보증은 모든 유럽 연합 국가에 적용됩니다. 단, 이들 기계가 해당 국가에 발표되어 출시된 경우에 한합니다.

보증 서비스 취득 방법: 다음이 본 절에 추가됩니다.

EU 국가에서 IBM의 보증 서비스를 받으려면, 제 3 부 - 보증 정보에 나열된 전화번호를 참고하십시오.

또는 다음으로 문의하십시오.

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30

Spango Valley

Greenock

Scotland PA16 0AH

소비자

소비자는 소비자 상품 판매에 적용되는 해당 국가 법률에 의거한 법적 권리를 가지고 있습니다. 이러한 소비자의 권리는 본 보증 제한 설명서에 제공된 보증의 영향을 받지 않습니다.

오스트리아, 덴마크, 핀란드, 그리스, 이탈리아, 노르웨이, 포르투갈, 스페인, 스웨덴 및 스위스

책임 제한: 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.

강행 법규에 의해 달리 명시되지 않는 한,

1. 본 보증 제한 설명서에 관련되었거나 이에 의거한 IBM의 의무 수행의 결과로서 발생하였거나 또는 본 보증 제한 설명서와 관련된 기타 다른 원인으로 인해 발생한 손해 및

손실에 대해, IBM은 이러한 의무의 불이행이나 이러한 기타 다른 원인으로 인한 즉각적이며 직접적인 결과로서 판명되거나 실제로 발생한 손해 및 손실(IBM의 귀책인 경우)에 대해서만 최대 귀하가 기계에 지불한 대금을 한도로 배상합니다. 본 조항에서, "기계"는 기계 코드 및 라이선스가 부여된 내부 코드("LIC")를 포함합니다.

이러한 제한사항은 IBM이 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해에 대해서는 적용되지 않습니다.

- 어떠한 경우에도 IBM, IBM 공급자 또는 리셀러는 1) 데이터의 분실이나 손상 2) 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적 결과적 손해 3) 이익의 손실(비록 그 원인이 손해를 가져온 사건의 즉각적인 결과로서 발생하더라도) 4) 기대했던 영업 기회, 매출, 영업권 또는 비용 절감의 미실현으로 인한 손실에 대해 IBM, IBM 공급자 또는 리셀러가 그 발생 가능성을 통보받은 경우에도 책임을 지지 않습니다.

프랑스와 벨기에

책임 제한: 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.

강행 법규에 의해 달리 명시되지 않는 한,

- 본 보증 제한 설명서에 관련되었거나 이에 의거한 IBM의 의무 수행의 결과로서 발생한 모든 손해 및 손실에 대해, IBM은 이러한 의무의 불이행으로 인한 즉각적이며 직접적인 결과로서 판명되거나 실제로 발생한 손해 및 손실(IBM의 귀책인 경우)에 대해서만 손해를 가져온 기계에 대해 귀하가 지불한 대금을 한도로 배상합니다. 본 조항에서, "기계"는 기계 코드 및 라이선스가 부여된 내부 코드("LIC")를 포함합니다. 이러한 제한사항은 IBM이 합법적으로 책임을 져야 하는 신체 상해(사망 포함) 및 부동산과 유체 동산의 손해에 대해서는 적용되지 않습니다.
- 어떠한 경우에도 IBM, IBM 공급자 또는 리셀러는 1) 데이터의 분실이나 손상 2) 부수 손해, 간접 손해 또는 기타 경제적 결과적 손해 3) 이익의 손실(비록 그 원인이 손해를 가져온 사건의 즉각적인 결과로서 발생하더라도) 4) 기대했던 영업 기회, 매출, 영업권 또는 비용 절감의 미실현으로 인한 손실에 대해 IBM, IBM 공급자 또는 리셀러가 그 발생 가능성을 통보받은 경우에도 책임을 지지 않습니다.

다음 조항이 지정된 국가에 적용됩니다.

오스트리아

본 보증 제한 설명서의 조항은 법에서 규정된 보증에 관한 조항을 대체합니다.

보증에 미치는 범위: 다음이 본 절의 다섯 번째 단락에 나오는 첫 문장을 대체합니다.

IBM 기계에 대한 보증은 기계를 정상적인 용도로 사용할 경우 기계의 작동에 적용되며, 기계의 명세 부합성에 적용됩니다.

다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

보증 불이행으로 소송 중인 소비자에 대한 제한 기간은 최소한 법에 의해 규정된 기간 동안입니다. IBM이나 귀하의 리셀러가 IBM 기계를 수리할 수 없는 경우, 귀하는 수리되지 않은 기계의 감소된 가치만큼 일부 환불을 요청하거나, 해당 기계에 대한 모든 계약의 취소를 요청하여 전액을 환불 받을 수 있습니다.

두 번째 단락은 적용되지 않습니다.

IBM의 문제점 정정 조치: 다음이 본 절에 추가됩니다.

귀하는 보증 기간 중 고장난 기계를 IBM에 운송하는 비용을 IBM에 청구할 수 있습니다.

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

IBM의 사기 행위 또는 중대한 과실에 의해 초래된 손해나 명시적 보증에 대한 손해의 경우에는 본 보증 제한 설명서에 명시된 제한 사항 및 제외 사항이 적용되지 않습니다.

다음 문장이 두 번째 조항에 추가됩니다.

본 조항에 의거한 IBM의 책임은 통상적인 과실의 경우, 중대한 계약상의 조항을 위반한 경우로만 제한됩니다.

이집트

책임 제한: 다음이 본 절의 두 번째 조항을 대체합니다.

기타 직접적인 실손해에 대해서는 손해 발생 원인이 된 기계에 대해 귀하가 지불한 대금에 한해서만 IBM이 책임을 집니다. 본 조항에서, "기계"는 기계 코드 및 라이선스가 부여된 내부 코드("LIC")를 포함합니다.

이러한 제한 사항은 공급자 및 리셀러에게도 적용됩니다(변경되지 않음).

프랑스

보증이 미치는 범위: 다음이 다섯 번째 단락에 나오는 두 번째 문장을 대체합니다.

해당 경우, 귀하가 IBM에게 손해 배상을 청구할 수 있는 원인에 관계없이 IBM은 다음에 한하여만 책임을 집니다(첫 번째 조항과 두 번째 조항은 변경되지 않음).

독일

보증이 미치는 범위: 다음이 본 절의 다섯 번째 단락에 나오는 첫 문장을 대체합니다.

기계에 대한 IBM 보증은 기계를 정상적인 용도로 사용할 경우 기계의 올바른 작동과 기계의 명세에 따른 사항에 부합되는 것을 포함합니다.

다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

기계에 대한 최소 보증 기간은 12개월입니다. IBM이나 귀하의 리셀러가 IBM 기계를 수리할 수 없는 경우, 귀하는 수리되지 않은 기계의 감소된 가치만큼 일부 환불을 요청하거나, 해당 기계에 대한 모든 계약의 취소를 요청하여 전액을 환불 받을 수 있습니다.

두 번째 단락은 적용되지 않습니다.

IBM의 문제점 정정 조치: 다음이 본 절에 추가됩니다.

보증 기간 동안에는 고장난 기계를 IBM으로 운송하는 데 드는 비용을 IBM이 부담합니다.

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

IBM의 사기 행위 또는 중대한 과실에 의해 초래된 손해나 명시적 보증에 대한 손해의 경우에는 본 보증 제한 설명서에 명시된 제한 사항 및 제외 사항이 적용되지 않습니다.

다음 문장이 두 번째 조항에 추가됩니다.

본 조항에 의거한 IBM의 책임은 통상적인 과실의 경우, 중대한 계약상의 조항을 위반한 경우로만 제한됩니다.

헝가리

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

고의, 중대한 과실 또는 범죄 행위로 초래된 인명, 신체적 안녕 또는 건강을 해치는 계약 불이행의 경우에는 본 보증 제한 설명서에 명시된 제한사항 및 제외사항이 적용되지 않습니다.

양 당사자는 책임 제한을 유효한 조항으로 승인하며, 본 보증 제한 설명서에 의거하여 발생한 기타 이익 및 취득 가격이 책임 제한과 균형을 이룰 때 Hungarian Civil Code of Section 314.(2)가 적용된다는 것을 진술합니다.

아일랜드

보증 미치는 범위: 다음 단락이 본 절에 추가됩니다.

본 조항 및 조건에서 명시적으로 규정하는 경우를 제외하고, 모든 묵시적 보증을 포함하나, 앞에서 언급한 Sale of Goods Act 1893 또는 Sale of Goods and Supply of Services Act 1980에 의한 모든 묵시적 보증을 침해함 없이, 강행 법규에 의해 규정된 모든 조건은 배제됩니다.

책임 제한: 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.

본 절의 경우, "불이행"이란 IBM이 합법적으로 책임을 져야 한다는 점에서 본 보증 제한 설명서의 주요 내용과 관련되는, IBM 측의 모든 행위, 진술, 부작위 또는 과실을 의미합니다(계약상의 불이행인 불법 행위에서의 불이행인지에 관계없이). 본질적으로 동일한 손실이나 손해를 함께 초래하거나 이를 야기하는 다수의 불이행은 마지막 불이행이 발생한 날짜에 발생한 하나의 불이행으로 간주됩니다. 불이행으로 귀하에게 손해가 발생한 경우, 귀하는 IBM으로부터 손해 배상을 받을 수 있습니다. 본 절에서는 IBM의 책임 한도 및 귀하에 대한 유일한 보상의 한도를 명시합니다.

1. IBM은 IBM의 과실로 인해 초래된 사망이나 개인 상해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.
2. 아래에 명시되어 있는 IBM이 책임을 지지 않는 항목을 제외하고, IBM은 IBM의 과실로 인해 초래된 귀하의 유체 재산상의 물리적 손해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.
3. 위의 첫 번째 조항과 두 번째 조항에 명시된 경우를 제외하고, 하나의 불이행으로 초래된 실손해에 대한 IBM의 책임은 어떠한 경우에도 1) 125,000 유로 또는 2) 불이행과 직접적으로 관련된 기계에 대해 귀하가 지불한 대금의 125% 중 더 큰 금액을 초과하지 않습니다.

IBM이 책임을 지지 않는 항목

첫 번째 조항에 언급된 책임과 관련된 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 IBM, IBM 공급자 또는 리셀러는 그 발생 가능성에 대해 IBM, IBM 공급자 또는 리셀러가 미리 통보를 받았다 할지라도 다음에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.

1. 데이터의 분실 및 손상
2. 특별 손해, 간접 손해 또는 결과적 손해
3. 기대했던 이익, 영업 기회, 매출, 비용절감 등의 비실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실

슬로바키아

책임 제한: 다음이 마지막 단락에 추가됩니다.

이러한 제한사항은 Slovak Commercial Code의 §§373-386에 의거하여 금지되지 않는 한 도까지만 적용됩니다.

남아프리카 공화국, 나미비아, 보츠와나, 레소토 및 스와질란드

책임 제한: 다음이 본 절에 추가됩니다.

본 제한 보증서의 주요 내용과 관련된 IBM의 불이행을 수반하는 상황에서 발생한 실손해에 대한 IBM의 책임은 IBM에 대한 귀하의 배상 청구의 원인이 된 개별 기계에 대해 귀하가 지불한 총대금으로 제한됩니다.

영국

책임 제한: 다음이 본 절을 완전히 대체합니다.

본 절의 경우, "불이행"이란 IBM이 합법적으로 책임을 저야 한다는 점에서 본 보증 제한 설명서의 주요 내용과 관련되는, IBM 측의 모든 행위, 진술, 부작위 또는 과실을 의미합니다(계약상의 불이행인지 불법 행위에서의 불이행인지에 관계없이). 본질적으로 동일한 손실이나 손해를 함께 초래하거나 이를 야기하는 다수의 불이행은 하나의 불이행으로 간주됩니다. 불이행으로 귀하에게 손해가 발생한 경우, 귀하는 IBM으로부터 손해 배상을 받을 수 있습니다. 본 절에서는 IBM의 책임 한도 및 귀하에 대한 유일한 보상의 한도를 명시합니다.

1. IBM은 다음에 대한 무한 책임을 집니다.
 - a. IBM의 과실로 인해 초래된 사망이나 개인 상해
 - b. Sale of Goods Act 1979의 Section 12 또는 Supply of Goods and Services Act 1982의 Section 2 또는 법에 의해 규정된 이들 섹션의 모든 변경 또는 재제정에 의한 묵시적인 IBM 의무사항 불이행
2. 아래에 명시되어 있는 IBM이 책임을 지지 않는 항목을 제외하고, IBM은 IBM의 과실로 인해 초래된 귀하의 유체 재산상의 물리적 손해에 대해 제한사항 없이 책임을 집니다.
3. 위의 첫 번째 조항과 두 번째 조항에 명시된 경우를 제외하고, 하나의 불이행으로 초래된 실손해에 대한 IBM의 책임은 어떠한 경우에도, 1) 75,000 파운드 또는 2) 불이행과 직접적으로 관련된 기계에 대한 지불 가능한 총 구입 대금이나 요금의 125% 중 더 큰 금액을 초과하지 않습니다.

이러한 제한사항은 또한 IBM 공급자와 리셀러에게도 적용됩니다. IBM, IBM 공급자 및 리셀러의 책임은 각자의 책임을 합하여 위의 책임 한도를 초과하지 않습니다.

IBM이 책임을 지지 않는 항목

첫 번째 조항에 언급된 책임과 관련된 경우를 제외하고, 어떠한 경우에도 IBM, IBM 공급자 또는 리셀러는 그 발생 가능성에 대해 IBM, IBM 공급자 또는 리셀러가 미리 통보를 받았다 할지라도 다음에 대해서는 일체 책임을 지지 않습니다.

1. 데이터의 분실 및 손상
2. 특별 손해, 간접 손해 또는 결과적 손해
3. 기대했던 이익, 영업 기회, 매출, 비용절감 등의 비실현으로 인한 손실 또는 영업권에 대한 손실

제 3 부 - 보증 정보

제 3 부에서는 보증 기간 및 IBM이 제공하는 보증 서비스 유형 등 귀하의 기계에 적용되는 보증 관련 정보가 제공됩니다.

보증 기간

보증 기간은 국가 및 지역마다 다를 수 있으며, 국가 및 지역별 보증 기간이 아래 표에 명시되어 있습니다. 주: 여기서 "지역"이란 중국 특별 행정구인 홍콩이나 마카오를 의미합니다. 제품에 대해 3년 및 수리 보증에 대해 1년의 보증 기간이란 IBM이 다음에 대해 무상으로 보증 서비스를 제공한다는 의미입니다.

1. a. 보증 기간 첫 해 동안 부품 및 수리 보증에 대해, 그리고

2. b. 보증 기간의 둘째 해 및 셋째 해에 교환을 하는 경우에 한해 부품에 대해서만 IBM 은 보증 기간의 둘째 해와 셋째 해에 수리 또는 교환을 수행하는 데 제공되는 모든 서비스에 대해서는 요금을 부과합니다.

모델 타입	구입 국가 또는 지역	보증 기간	보증 서비스 종류
8122	미국, 캐나다, 유럽, 중동, 아프리카, 호주, 뉴질랜드, 중국(PRC), 대한민국, 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 및 서비스 - 1년	5
	남미, 아르헨티나, 중국(홍콩 S.A.R)	부품 및 서비스 - 1년	7
	일본	부품 및 서비스 - 1년	6
8123	캐나다, 남미, 중국(PRC), 대한민국, 중국(홍콩 S.A.R), 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 - 3년	5
		서비스 - 1년	
	유럽, 중동, 아프리카	부품 및 서비스 - 3년	7
	호주 및 뉴질랜드	부품 - 3년	1
	서비스 없음		
8124	미국, 남미, 아르헨티나, 유럽, 중동, 아프리카, 호주, 뉴질랜드 중국(PRC), 대한민국, 중국(홍콩 S.A.R), 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 및 서비스 - 3년	5
8129	남미, 아르헨티나, 유럽, 중동, 아프리카, 호주, 뉴질랜드, 중국(PRC), 대한민국, 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 및 서비스 - 1년	5
	중국(홍콩 S.A.R)	부품 및 서비스 - 1년	7
8131	미국, 캐나다, 남미, 아르헨티나, 유럽, 중동, 아프리카, 호주, 뉴질랜드, 중국(PRC), 대한민국, 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 및 서비스 - 1년	5
	중국(홍콩 S.A.R)	부품 및 서비스 - 1년	7

모델 타입	구입 국가 또는 지역	보증 기간	보증 서비스 종류
8132	남미	부품 - 3 년	7
		서비스 - 1 년	
	유럽, 중동, 아프리카	부품 및 서비스 - 3년	7
	중국(PRC), 대한민국, 중국(홍콩 S.A.R), 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 - 3 년	5
		서비스 - 1 년	
호주 및 뉴질랜드	부품 - 3 년	1	
	서비스 없음		
8133	미국, 캐나다, 남미, 아르헨티나, 유럽, 중동, 아프리카, 호주, 뉴질랜드, 중국(PRC), 대한민국, 중국(홍콩 S.A.R), 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 및 서비스 - 3년	5
8134	남미, 아르헨티나, 중국(홍콩 S.A.R)	부품 및 서비스 - 1년	7
	유럽, 중동, 아프리카, 호주, 뉴질랜드, 중국(PRC), 대한민국, 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 및 서비스 - 1년	5
	일본	부품 및 서비스 - 1년	6
8135	미국, 캐나다, 남미, 중국(PRC), 대한민국, 중국(홍콩 S.A.R), 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 - 3 년	5
		서비스 - 1 년	
	유럽, 중동, 아프리카	부품 및 서비스 - 3년	7
	호주 및 뉴질랜드	부품 - 3 년	1
서비스 없음			
8136	남미, 아르헨티나, 유럽, 중동, 아프리카, 호주, 뉴질랜드, 중국(PRC), 대한민국, 중국(홍콩 S.A.R), 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 및 서비스 - 3년	5

모델 타입	구입 국가 또는 지역	보증 기간	보증 서비스 종류
8137	라틴 아메리카	부품 - 3 년	7
		서비스 - 1 년	
	유럽, 중동, 아프리카	부품 및 서비스 - 3년	7
	중국(PRC), 대한민국, 중국(홍콩 S.A.R), 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 - 3 년	5
		서비스 - 1 년	
호주 및 뉴질랜드	부품 - 3 년	1	
	서비스 없음		
8138	미국, 캐나다, 남미, 아르헨티나, 유럽, 중동, 아프리카, 호주, 뉴질랜드, 중국(PRC), 대한민국, 중국(홍콩 S.A.R), 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 및 서비스 - 3년	5
9212 9213	호주, 뉴질랜드, 중국(PRC)	부품 및 서비스 - 3년	5
	한국	부품 및 서비스 - 1년	5
	중국(홍콩 S.A.R), 방글라데시, 인도, 인도네시아, 말레이시아, 필리핀, 싱가포르, 스리랑카, 베트남, 브루나이, 태국, 대만	부품 - 3 년	5
서비스 - 1 년			

보증 서비스 유형

귀하가 요청하는 경우, IBM은 위 표에서 귀하의 기계에 대해 명시된 보증 서비스의 유형에 따라 아래에 설명된 대로 수리 또는 교환 서비스를 제공합니다. 보증 서비스를 수행하도록 IBM에서 인가한 경우, 귀하의 리셀러가 보증 서비스를 제공할 수 있습니다. 서비스 스케줄링은 귀하가 전화를 거는 시간에 따라 달라지며 또한 부품의 가용성에 따라 달라집니다. 서비스 레벨은 응답 시간에 따라 다르며 보장되지 않습니다. 명시된 보증 서비스 레벨이 전세계의 모든 서비스 지역에서 가능한 것은 아니며, IBM의 보통 서비스 지역 이외의 지역에서는 추가 요금이 적용될 수도 있습니다. 국가 및 지역별 정보에 대해서는 한국 IBM 영업 대표나 귀하의 리셀러에게 문의하십시오.

1. 고객 교체 가능 유닛("CRU") 서비스

귀하가 설치할 수 있도록 IBM은 CRU(고객 교체 가능 유닛)를 제공합니다. 귀하에게 CRU 정보와 교체 지침이 제공됩니다. 또한 항상 IBM에 자료를 요청할 수 있습니다. Tier 1 CRU의 설치에 대한 책임은 고객에게 있습니다. IBM에 Tier 1 CRU 설치를 요청할 경우, 귀하는 설치 비용을 지급해야 합니다. 귀하는 직접 Tier 2 CRU를 설치하거나 또는 기계에 대한 보증 서비스에 의해 별도의 비용 없이 Tier 2 CRU 설치를 요청할 수 있습니다. IBM은 대체할 CRU에 따라서 결함이 있는 CRU를 IBM에 반환해야 하는지 여부를 규정합니다. 반환해야 할 경우 1) 반환 지침과 반환할 컨테이너가 대

체할 CRU와 함께 제공됩니다. 2) 대체할 CRU를 받은 날짜로부터 30일 이내에 결함이 있는 CRU가 IBM에 도달하지 않은 경우, 귀하는 CRU에 대한 비용 책임을 질 수도 있습니다.

2. 현장 방문("On-site") 서비스

IBM이나 귀하의 리셀러는 귀하의 지역에서 결함이 있는 기계를 수리하거나 교환해 줄 것이며 기계의 작동을 검증해 줄 것입니다. 귀하는 IBM이나 귀하의 리셀러에게 IBM 기계를 해제하고 다시 조립할 수 있는 적합한 작업 공간을 마련해 주어야 합니다. 작업 공간은 청결해야 하며, 조명이 밝고 해당 목적에 부합해야 합니다. 일부 기계의 경우, 기계를 수리하기 위해 IBM 서비스 센터로 기계를 보내야 합니다.

3. 운송 또는 보관 서비스 *

귀하는 IBM이 배열한 콜렉션에서 결함이 있는 기계를 연결 해제합니다. IBM은 귀하가 지정된 서비스 센터로 귀하의 기계를 반환할 수 있도록 귀하에게 운송 컨테이너를 제공합니다. IBM 배송 직원이 귀하의 기계를 픽업하여 지정된 서비스 센터로 배달합니다. 귀하의 기계를 수리 또는 교체한 후에, IBM은 귀하의 지역으로 수리되었거나 교체된 기계를 배달합니다. 수리되었거나 교체된 기계를 설치 및 검증하는 것은 귀하의 책임입니다.

4. 고객 직접 운송 또는 우편 서비스

귀하는 IBM이 명시한 대로 명세와 부합되지 않는 기계를 이동 중 손상되지 않도록 포장하여 IBM이 지정한 위치로 운송하거나 우편으로 보냅니다. IBM은 기계를 수리하거나 교체한 후에, 해당 기계를 귀하가 수거할 수 있게 하거나 우편으로 보내거나, IBM이 달리 명시하지 않는 한 IBM의 비용으로 귀하에게 전송해 줄 것입니다. 이러한 기계를 설치 및 검증하는 것은 귀하의 책임입니다.

5. 고객 교체 가능 유닛(CRU) 및 현장 방문(On-site) 서비스

본 보증 서비스는 위에서 언급한 유형 1과 유형 2 보증 서비스의 결합입니다.

6. 고객 교체 가능 유닛(CRU) 및 운송 또는 보관 서비스

본 보증 서비스는 위에서 언급한 유형 1과 유형 3 보증 서비스의 결합입니다.

7. 고객 교체 가능 유닛(CRU) 및 고객 직접 운송 또는 우편 서비스

본 보증 서비스는 위에서 언급한 유형 1과 유형 4 보증 서비스의 결합입니다.

보증 서비스 유형 5, 6, 7에 해당할 경우, IBM은 기계 수리에 가장 적합한 유형으로 보증 서비스를 선택할 수 있습니다.

* 몇몇 국가에서는 이러한 유형의 서비스를 ThinkPad EasyServ 또는 EasyServ라고 합니다. IBM 기계 보증 월드 와이드 웹 사이트(http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/)에서는 IBM 기계에 대한 보증 제한, IBM 정의 용어집, FAQ(자주 문의되는 질문) 및 제품 지원 페이지로 링크되는 제품(기계) 지원에 대한 세계 각국의 개요를 볼 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 IBM 보증 제한 설명서를 29개의 언어로 볼 수 있습니다.

보증 서비스를 받으려면 IBM이나 귀하의 IBM 리셀러에게 문의하십시오. 캐나다나 미국의 경우, 1-800-IBM-SERV(426-7378)로 전화하십시오. EU 국가에서는, 다음 전화번호를 참고하십시오.

국가별 전화번호

아래의 전화번호는 통보 없이 변경될 수 있습니다. 최신 전화 번호를 알아보려면 웹 사이트 www.ibm.com/pc/support 에서 **Support phone list**를 클릭하십시오.

국가 또는 지역	전화번호	국가 또는 지역	전화번호
아프리카	아프리카: +44 (0) 1475 555 055 남아프리카: +27 11 3028888 and 0800110756 중앙 아프리카: 가장 가까운 IBM 비즈니스 파트너에게 연락하십시오.	라트비아	+386-61-1796-699
아르헨티나	0800-666-0011	리투아니아	+386-61-1796-699
오스트레일리아	131-426	룩셈부르크	+352-298-977-5063
오스트리아	+43-1-24592-5901	말레이시아	1800-88-8558
벨기에	네덜란드어: 02-210 9820 불어: 02-210 9800	말타	+356-23-4175
볼리비아	0800-0189	멕시코	001-866-434-2080
브라질	55-11-3889-8986	중동	+44 (0) 1475-555-055
캐나다	영어: 1-800-565-3344 불어: 1-800-565-3344 토론토: 416-383-3344	네덜란드	+31-20-514-5770
칠레	800-224-488	뉴질랜드	0800-446-149
중국(PRC)	800-810-1818	니카라과	255-6658
중국 (홍콩 S.A.R)	가정용 PC: 852 2825 7799 기업용 PC: 852 8205 0333	노르웨이	NetVista 및 ThinkCentre: +47 6699 8960 모든 제품: +47 815 21550
콜롬비아	1-800-912-3021	파나마	206-6047
코스타리카	284-3911	페루	0-800-50-866
키프로스	+357-22-841100	필리핀	1800-1888-1426
체코 공화국	+420-2-7213-1316	폴란드	+48-22-878-6999
덴마크	4520-8200	포르투갈	+351-21-892-7147

국가 또는 지역	전화번호	국가 또는 지역	전화번호
도미니카 공화국	566-4755 566-5161 ext. 8201 내국에서 무료 통화 번호: 1-200-1929	러시아 공화국	+7-095-940-2000
에콰도르	1-800-426911	싱가폴	1800-3172-888
엘살바도르	250-5696	슬로바키아	+421-2-4954-1217
에스토니아	+386-61-1796-699	슬로베니아	+386-1-5830-050
핀란드	+358-9-459-6960	스페인	+34-91-714-7983
프랑스	+33-238-557-450	스리랑카	+94-11-2448-442 +94-11-2421-066 +94-11-2493-500
독일	+49-7032-15-49201	스웨덴	+46-8-477-4420
그리스	+30-210-680-1700	스위스	+41-58-333-0971
과테말라	335-8490	대만	886-2-8723-9799
온두라스	Tegucigalpa & San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234	태국	1-800-299-229
헝가리	+36-1-382-5720	터키	00800-211-4032 +90-212-317-1760
인도	1600-44-6666	영국	+44-1475-555-055
인도네시아	800-140-3555	미국	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)
아일랜드	+353-(0)1-815-9200	우루과이	000-411-005-6649
이탈리아	+39-02-7031-6101	베네수엘라	0-800-100-2011
일본	무료 전화: 0120-887-870; 외국에서 걸때: +81-46- 266-4724	베트남	호치민: (848) 824-1474 하노이: (844) 842-6316
한국	1588-5801		

보증에 대한 보증 계약서(멕시코)

본 보증 계약서는 IBM 보증 제한 설명서의 일부로서 멕시코 지역에서 배포되고 상용화되는 제품에 한해 적용됩니다. 계약의 조항이 상충하는 경우에는 본 보증 계약서의 조항이 우선합니다.

설비에 사전 로드된 모든 소프트웨어 프로그램에는 구매일로부터 30일 기간 동안의 설치 결함에 대한 보증만 제공됩니다. IBM은 이러한 소프트웨어 프로그램에 들어 있는 정보 및/또는 제품을 구매한 후 설치했거나 귀하가 설치한 모든 추가 소프트웨어 프로그램에 들어 있는 정보에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

해당 보증사항에 대해 요금을 지불할 수 없는 서비스는 허가에 앞서 최종 사용자에게 요금을 부과합니다.

보증 수리가 필요한 경우 지원 센터

001-866-434-2080에 전화로 문의하면 가까운 서비스 센터로 안내를 받을 수 있습니다. 보증사항에는 귀하의 도시나 지역 또는 귀하의 도시나 지역에서 70킬로미터 이내에 인증된 서비스 센터가 없을 경우를 대비하여 수리를 위해 가장 가까운 인증된 서비스 센터로 제품을 운송하는 데 드는 적절한 운송료가 포함되어 있습니다. 제품 운송에 필요한 승인이나 운송할 주소에 관한 정보는 가까운 인증된 서비스 센터에 전화로 문의하십시오.

인증된 서비스 센터의 목록은 http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html에서 확인하십시오.

제조:

SCI Systems de México, S.A. de C.V.
Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020
Col. Club de Golf Atlas
El Salto, Jalisco, México
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

판매:

IBM de México, Comercialización y
Servicios, S. A. de C. V.
Alfonso Nápoles Gándara No 3111
Parque Corporativo de Peña Blanca
Delegación Álvaro Obregón
México, D.F., México
C.P. 01210,
Tel. 01-800-00-325-00

부록 C. 고객 교체 가능 유닛(CRU)

아래 도표에 나열된 참조 자료 중 하나에서 모델 타입별 CRU 교체에 대한 지시 사항을 찾을 수 있습니다.

8129, 8132, 8133, 8134, 8135, 8136, 9212, 9213			
	설치 가이드	사용 설명서	하드웨어 교체 설명서
Tier 1 CRU			
키보드	X		X
마우스	X		X
HDD		X	X
메모리		X	X
어댑터 카드		X	X
스피커	X		X
광			X
FDD		X	X
Tier 2 CRU			
방열판			X
프로세서			X
시스템 보드			X
전원 공급 장치			X

8122, 8123, 8124, 8131, 8137, 8138			
	설치 가이드	사용 설명서	CRU 설명서
Tier 1 CRU			
키보드	X		X
마우스	X		X
메모리		X	X
어댑터 카드		X	X
스피커	X		X
광		X	X
FDD			X
Tier 2 CRU			
방열판			X
프로세서			X

8122, 8123, 8124, 8131, 8137, 8138			
	설치 가이드	사용 설명서	CRU 설명서
시스템 보드			X
전원 공급 장치			X
HDD			X

이 지시 사항에 액세스할 수 없거나 CRU 교체 작업이 어려운 경우에는 다음 추가 자원 중 하나를 사용할 수 있습니다.

- IBM 지원 웹 사이트(<http://www.ibm.com/pc/support>)의 온라인 하드웨어 유지보수 매뉴얼. 모델 타입을 입력한 후 검색된 출판물 중에서 적합한 하드웨어 유지보수 매뉴얼을 찾을 수 있습니다.
- 새로운 CRU와 함께 제공되는 교체 지시 사항.

부록 D. 주의사항

설명서에 기재된 IBM의 제품, 프로그램이나 서비스 등은 IBM이 영업 활동을 하는 모든 국가에서 이용할 수 있음을 의미하지 않습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급하는 것이 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산권을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수 있습니다. 단, IBM에서 명시적으로 지정하지 않는 한, 다른 제품과 연계한 동작에 대한 평가와 확인은 사용자에게 책임이 있습니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-270

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩
한국 아이.비.엠 주식회사
고객만족센터
전화번호: 080-023-8080

IBM은 본 문건을 "있는 그대로"의 상태로 제공하며, 법에 저촉되지 아니하는 보증 책임 및 제품의 상품성과 특정 목적에 대한 제품의 적합성에 관한 묵시적인 보증 책임을 포함하여, 어떠한 명시된, 또는 묵시적인 보증 책임도 인정하지 않습니다. 단, IBM이 인정하지 않는 보증 책임의 대상은 위의 내용에 국한되지 않습니다. 일부 지역에서는 특정 상거래에 있어 명시적 또는 묵시적 보증 책임에 대한 불인정을 허용하지 않으므로, 이런 지역에서는 위의 사항이 적용되지 않습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이런 사항에 대한 수정은 주기적으로 이루어지며, 새로 발행되는 출판물에 적용될 것입니다. IBM은 언제든지 예고없이 본 문건에서 언급된 제품 및 프로그램을 개선 및 변경할 수 있습니다.

본 문서에서 언급된 제품은, 오동작 시 인명의 손실 및 부상의 위험을 가지는 체내 이식 및 기타 생명 유지 보조 장치의 용도로 제조된 것이 아닙니다. 본 문서에 수록된 정보는 IBM 제품 사양 및 보증 규정에 영향을 미치거나, 이를 변경할 수 없습니다. IBM 및 기타 기업의 지적 소유권에 입각하여, 본 문서에 수록된 모든 정보는 제품에 대한 명시적 또는 묵시적 사용권 및 합법적인 사용을 보장하는 용도로는 이용될 수 없습니다. 본 문서에 언급된 모든 정보는 특정 환경에서 얻어진 것으로, 실제 사용 예를 이용하여 제시되어 있습니다. 다른 동작 환경에서는 얻어지는 결과는 본 문서에 기재된 내용과 다를 수 있습니다.

IBM은 사용자에게 피해를 초래하지 않는 적합한 방법으로 사용자가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

IBM이 아닌 다른 웹 사이트에 대한 본 제품의 참고 사항은 단지 사용자의 편의를 위하여 제공된 것입니다. IBM은 타사의 웹 사이트에 대한 어떠한 책임도 지지 않습니다. 타사 웹 사이트의 자료는 IBM 제품을 위한 자료는 아닙니다. 웹 사이트 이용에 관한 책임은 사용자에게 있습니다.

여기에 포함된 모든 성능 데이터는 제어된 환경에서 얻은 결과입니다. 그러므로 다른 동작 환경에서 얻어지는 결과는 본 문서의 결과와 다를 수 있습니다. 일부 측정값의 경우 개발용 시스템에서 얻어진 결과이기 때문에 일반적으로 사용되는 시스템에서 얻어지는 결과와 다를 수 있습니다. 또한 일부 측정 결과는 외삽법을 사용하여 추정된 값이기 때문에 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 문서의 사용자는 사용자 고유의 환경에 적용할 수 있는 데이터를 확인해야 합니다.

상표

다음은 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 IBM Corporation의 상표입니다.

- IBM
- Lotus
- Lotus 1-2-3
- Lotus Approach
- Lotus FastSite
- Lotus Freelance Graphics
- Lotus Notes
- Lotus Organizer
- Lotus SmartCenter
- Lotus SmartSuite
- Lotus Word Pro
- ThinkCentre
- IBM Update Connector

Microsoft, Windows, Windows NT는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

PC Direct는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 Ziff Communications Company의 상표이며, 사용권 계약에 의해 IBM Corporation에서 사용됩니다.

기타 회사 제품 및 서비스 이름은 타사의 상표 또는 서비스표입니다.

전자파 방출 관련 사항

다음 사항은 모델 타입 8122, 8123, 8124, 8129, 8131, 8132, 8133, 8134, 8135, 8136, 8137, 8138, 9212, 9213에 해당됩니다.

Federal Communications Commission (FCC) statement

참고: 본 장치는 FCC 통신법 제 15조에 의거하여 테스트되었으며, 클래스 B 디지털 장치에 대한 제한 사항을 준수합니다. 이러한 제한 사항은 거주 공간에서의 장치 설치 시에 유해한 간섭을 방지하기 위한 것입니다. 본 장치는 RF(Radio Frequency) 에너지를 생성 및

사용하고, 방출하므로, 지시 사항에 따라 설치 및 사용하지 않는 경우, 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나, 지시 사항에 따라 장치를 설치한 경우에도 전파 간섭이 일어나지 않는다는 보장은 없습니다. 장치의 전원을 껐다 켜보면 라디오 또는 텔레비전에 대한 유해한 간섭이 발생하는지의 여부를 확인할 수 있습니다. 간섭이 발생하는 경우, 다음과 같은 방법으로 전자파 장애를 교정하는 것이 좋습니다.

- 수신 안테나의 방향을 바꾸거나 위치를 이동하십시오.
- 장치와 수신기 사이의 거리가 멀어지도록 하십시오.
- 해당 장치를 수신기가 연결된 콘센트가 아닌 다른 콘센트에 연결하십시오.
- 판매 대리점 또는 서비스 센터에 도움을 요청하십시오.

FCC 방출 한계를 준수하기 위해서는 올바르게 차폐되고 접지된 케이블 및 커넥터를 사용해야 합니다. 이런 케이블과 커넥터는 제품 판매처에서 구입할 수 있습니다. IBM에서 추천하는 케이블과 커넥터 이외의 제품을 사용하거나, 장치의 무단 변경 또는 개조로 인해 라디오 및 텔레비전의 전파 간섭이 발생한 경우, IBM은 이에 대한 책임을 지지 않습니다. 장치를 무단으로 변경하거나 개조하는 경우, 사용자에게 허가된 장치의 사용권이 박탈될 수 있습니다.

본 장치는 FCC 통신법의 제 15조를 준수합니다. 장치의 작동은 다음 두 조건을 따르고 있습니다. (1) 본 장치는 유해한 간섭을 야기하지 않으며, (2) 바람직하지 않은 작동으로 인해 야기된 간섭을 포함하여 수신된 모든 간섭을 수용해야 합니다.

관련 책임 부서:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
전화: 1-919-543-2193



Tested To Comply
With FCC Standards

FOR HOME OR OFFICE USE

Industry Canada Class B emission compliance statement

클래스 B 디지털 장치는 캐나다 ICES-003을 준수합니다.

European Union EMC Directive conformance statement

본 제품은 전자기 호환성과 관련하여 해당 구성 국가의 규정과 유사한 EU Council Directive 89/336/EEC의 보호 조건을 준수합니다. IBM은 비IBM 옵션 카드 설치 등의 권장하지 않는 제품의 변경으로 인한 보호 조건의 불이행에 대하여 책임을 지지 않습니다.

본 제품은 CISPR 22/European Standard EN 55022에 의거하여 테스트되었으며 클래스 B Information Technology Equipment 제한 사항을 준수합니다. 클래스 B 장치에 대한 제한 사항은 허가받은 통신 장치의 전파 간섭으로부터 표준 주거 환경을 적절하게 보호하기 위하여 규정되었습니다.

Federal Communications Commission (FCC) and telephone company requirements

1. 본 장치는 FCC 통신법의 제 68조를 준수합니다. 장치에 부착된 라벨은 장치에 대한 FCC 등록 번호, USOC, REN(Ringer Equivalency Number) 등의 내용을 포함하고 있습니다. 필요한 경우, 전화 회사에 이러한 정보를 제공하십시오.

주: 장치에 내장 모뎀이 장착되어 있는 경우, 별도의 FCC 등록 라벨이 제공됩니다. 라벨은 IBM 모뎀을 설치하려는 컴퓨터의 외부나 외장 DAA 위에 부착할 수 있습니다. 전화 회사가 라벨 정보를 요구할 때 쉽게 찾을 수 있는 위치에 라벨을 부착하십시오.

2. REN을 이용하면 사용자의 전화 회선에 연결하여 전화가 걸려올 때 응답할 수 있는 장치의 갯수를 결정할 수 있습니다. 대부분의 지역에서 모든 장치의 REN 합계는 5를 초과할 수 없습니다. REN을 사용하여 전화 회선에 연결할 수 있는 장치의 갯수를 확인하려면, 거주 지역의 전화 회사에 문의하십시오.
3. 장치가 전화 네트워크에 장애가 되는 경우, 전화 회사는 사용자의 회선 서비스를 일시적으로 중지할 수도 있습니다. 사용자 회선 서비스를 중단하게 되는 경우, 전화 회사는 가능한 한 사전에 이를 사용자에게 통보할 것이며, 사전 통보가 불가능한 경우에는 최대한 빨리 서비스 중지를 사용자에게 통보하게 됩니다. 이 때, 전화국은 FCC에 불만 사항을 신고할 수 있는 사용자의 권리를 사용자에게 알릴 것입니다.
4. 전화 회사는 설비 및 장비와 작업 절차를 변경할 수도 있으며, 이는 사용자가 설치한 장치의 동작에 영향을 미칠 수 있습니다. 설비 등을 변경할 경우, 전화 회사는 서비스를 중단없이 유지하기 위한 정보를 사전에 통보할 것입니다.
5. 제품에 문제가 발생하면, 제조업체나 서비스 센터에 문의하십시오. 미국의 경우, **1-800-426-7378**로 연락하십시오. 캐나다의 경우, **1-800-565-3344**로 연락하십시오. 제품의 서비스 시에는 구입 영수증이 필요할 수 있습니다.
전화 회사는 해당 장치의 문제가 해결되거나 장치에 문제가 없다는 것이 확실해질 때까지 네트워크에 장치를 연결하지 않도록 요청할 것입니다.
6. 소비자는 장치를 수리할 수 없습니다. 장치에 문제가 발생하면, 해당 서비스 센터에 문의하거나 본 설명서의 진단 프로그램 부분을 참고하십시오.
7. 본 장치는 전화 회사에서 제공하는 동전(coin) 서비스에 사용되어서는 안됩니다. 장치를 회선에 연결하는 경우, 전신, 전화 회사가 제공하는 특정 장치, 시설, 서비스 등에 대한 요금을 지불해야 합니다. 서비스 이용 요금에 관해서는 해당 지역의 관련 관공서 및 법 인체가 속한 조합에 문의하십시오.
8. 지역 교환국에 네트워크 인터페이스(Network Interface) 서비스를 요청할 때에는, 서비스 배열을 USOC RJ11C로 지정하십시오.

Canadian Department of Communications certification label

주의: Industry Canada 라벨은 해당 장치가 검증되었음을 증명합니다. 장치가 검증되었다 함은, 장치를 전기 통신 네트워크에 안전하게 사용할 수 있으며, 단말기 장치에 대한 기술적 요구 사항(Terminal Equipment Technical Requirements) 서류에 명시된 안전 요구 사항을 준수하고 있음을 의미합니다. 단, 이 라벨의 발행 기관은 장치의 동작에 대한 사용자의 만족을 보증하지는 않습니다.

본 장치를 설치하기 전에, 사용자는 지역 통신 회사 설비에 해당 장치를 연결할 수 있는지를 확인해야 합니다. 사용자는 장치에 사용 가능한 연결 방식을 이용하여 장치를 설치해야 합니다. 단, 특정한 경우에는 위의 조건을 준수하여 장치를 설치하는 경우에도 서비스의 성능 저하가 일어날 수 있음을 숙지해 주십시오. 검증된 장비의 수리는 공급업체에서 지정한 전문업체에서 이루어져야 합니다. 본 장치를 사용자가 직접 수리 또는 개조한 경우 또는 장치에 기능 장애가 발생한 경우, 전화 회사가 사용자에게 장비를 연결하지 않도록 요구할 수 있습니다.

사용자는 스스로의 안전을 위해 전원 장치와 전화선, 내부 급속 수도관 시스템 등이 서로 연결되어 올바르게 접지되어 있는지 확인하십시오. 이러한 예방 조치는 특히 외곽 지역에서 중요합니다.

경고: 사용자가 직접 연결을 시도하지 말고 해당 전기 지역 당국 또는 전기 기술자에게 연락하십시오.

주의: 각 단말기 장치에 지정된 REN(Ringer Equivalence Number)은 전화 인터페이스에 연결할 수 있는 단말기의 최대 숫자를 표시합니다. 인터페이스의 중단부는 모든 장치의 REN 총계가 다섯 개를 초과하지 않는다는 요구 사항에 부합하는 장치의 조합으로 구성됩니다.

전원 코드 관련 사항

IBM은 사용자의 안전을 위해 접지 플러그가 있는 전원 코드를 제품과 함께 제공합니다. 감전의 위험을 피하려면, 항상 올바르게 접지된 콘센트에 전원 코드와 플러그를 연결하십시오.

미국과 캐나다에서 사용되는 전원 코드는 CSA(Canadian Standards Association)에 의해 안전성이 검증된 제품으로, UL(Underwriter's Laboratories)에 명시되어 있습니다.

115볼트에서 작동하도록 제조된 기기의 경우: UL에 등록되어 있으며 CSA 인증을 거친 코드를 사용하십시오. 코드는 최소 18 AWG(전선의 굵기 및 저항 규격) 전선과 3상 코드 형식인 SVT 또는 SJT로, 길이는 최대 4.5미터 이내이어야 하며, 평행한 날을 지닌 접지 형식의 플러그(15암페어, 125볼트)로 구성되어 있어야 합니다.

230볼트에서 작동하도록 제조된 기기의 경우(미국): UL에 등록되어 있으며 CSA 인증을 거친 코드를 사용하십시오. 코드는 최소 18 AWG(전선의 굵기 및 저항 규격) 전선과 3상 코드 형식인 SVT 또는 SJT로, 길이는 최대 4.5미터 이내이어야 하며, 평행한 날을 지닌 접지 형식의 플러그(15암페어, 250볼트)로 구성되어 있어야 합니다.

230볼트에서 작동하도록 제조된 기기의 경우(미국 이외의 기타 국가): 접지 플러그가 달린 전용 코드를 사용하십시오. 장치를 설치할 경우, 해당 국가에서 제시하는 인증 규격을 취득한 전원 코드를 사용해야 합니다.

특정 국가 또는 지역용 전원 코드는 항상 해당 국가 또는 지역에서만 사용할 수 있습니다.

덴마크에서 작동하도록 제조된 기기의 경우: 접지 플러그가 달린 전용 코드를 사용하십시오. 장치를 설치할 경우, 해당 국가에서 제시하는 인증 규격을 취득한 전원 코드를 사용해야 합니다.

노르웨이, 스웨덴, 핀란드에서 작동하도록 제조된 기기의 경우: 접지 플러그 없는 전용 코드를 사용하십시오. 장치를 설치할 경우, 해당 국가에서 제시하는 인증 규격을 취득한 전원 코드를 사용해야 합니다.

IBM 전원 코드 부품 번호	해당 지역 및 국가
6952301	앤티가 바부다, 아루바, 바하마, 바베이도스, 벨리즈, 버뮤다, 볼리비아, 터크스캐이크스 제도, 캐나다, 케이만 군도, 코스타리카, 콜롬비아, 쿠바, 도미니카, 에콰도르, 엘살바도르, 괌, 과테말라, 아이티, 온두라스, 자메이카, 멕시코, 미크로네시아, 네덜란드령 앤티리스 제도, 니카과라, 파나마, 페루, 필리핀, 사우디아라비아, 태국, 대만, 미국, 베네수엘라
13F9979	아프가니스탄, 알바니아, 알제리아, 안도라, 앙골라, 아르메니아, 오스트리아, 아제르바이잔, 벨로루시, 벨기에, 베냉, 보스니아-헤르체고비나, 불가리아, 부르키나파소, 부룬디, 캄보디아, 카메룬, 카보베르데, 중앙아프리카 공화국, 차드, 코모로, 콩고 민주 공화국, 콩고 공화국, 코트디부아르, 크로아티아, 체코 공화국, 다호메이, 지부티, 이집트, 적도 기니, 에리트레아, 에스토니아, 에티오피아, 핀란드, 프랑스, 프랑스령 가이아나, 프랑스령 폴리네시아, 가봉, 그루지야, 독일, 그리스, 과델루프, 기니, 기니비사우, 헝가리, 아이슬란드, 인도네시아, 이란, 카자흐스탄, 키르기스스탄, 라오스 인민 민주 공화국, 리유니온, 라트비아, 레바논, 리투아니아, 룩셈부르크, 마케도니아, 마다가스카르, 말리, 마르티니크, 모리타니, 모리셔스, 메이요트, 몰도바 공화국, 모나코, 몽골, 모로코, 모잠비크, 네덜란드, 뉴칼레도니아, 니제르, 노르웨이, 폴란드, 포르투갈, 루마니아, 러시아 연방, 르완다, 상투메 프린시페, 사우디아라비아, 세네갈, 세르비아, 슬로바키아, 슬로베니아 공화국, 소말리아, 스페인, 수리남, 스웨덴, 시리아 이라크 공화국, 타지키스탄, 타히티, 코고, 튀니지, 터키, 투르크메니스탄, 우크라이나, 볼타, 우즈베키스탄, 바누아투, 베트남, 왈리스 후투나, 유고슬라비아 연방 공화국, 자이레
13F9997	덴마크
14F0051	리히텐슈타인, 스위스
14F0087	이스라엘
14F0069	칠레, 이탈리아, 리비아 이라크 자마히리아
14F0015	방글라데시, 레소토, 마카오, 몰디브, 나미비아, 네팔, 파키스탄, 사모아, 남아프리카 공화국, 스리랑카, 스와질란드, 우간다
14F0033	아부다비, 바레인, 보츠와나, 부룬디, 샬레 제도, 채널 아일랜드, 키프로스, 도미니카, 가나, 그레나다, 가이아나, 홍콩, 이라크, 아일랜드, 요르단, 케냐, 쿠웨이트, 리비아, 말라위, 말레이시아, 말타, 미얀마, 나이지리아, 오만, 카타르, 세인트키츠 & 네비스, 세인트루시아, 세인트빈센트 그레나딘, 세이셸, 시에라리온, 싱가포르, 수단, 탄자니아, 트리니다드 토바고, 아랍에미리트, 영국, 예멘, 짐바브웨, 호주, 피지, 키리바시, 나우루, 뉴질랜드, 파푸아뉴기니
24P6858	대한민국

IBM 전원 코드 부품 번호	해당 지역 및 국가
34G0232	일본
49P2078	인도
02K0546	중국
49P2110	브라질
36L8880	아르헨티나, 파라과이, 우르과이

PVC 케이블 및 코드 관련 사항

경고: 본 제품 및 본 제품과 함께 판매된 옵션에 포함된 코드를 취급하는 도중에 납에 노출될 가능성이 있습니다. 납은 발암 및 출산 장애를 유발하는 물질로 알려져 있습니다. 코드를 만진 후에는 손을 씻으십시오.

1. 본 제품에 대한 품질 보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입 일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입 일자 확인이 안될 경우 제조년월일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질 보증 기간을 가산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업 용도(영업 활동, 비정상적인 사용 환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상 보증 기간을 6개월로 적용합니다(핵심부품 포함).
4. 수리, 교환, 환급에 대해서는 사용 설명서의 소비자 보호법에 따른 소비자 피해 보상 규정에 따릅니다.
5. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
6. 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단말 용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.
7. 주요 부품 보유 기간 - PC, 모니터 등은 4년



부품 번호: 27K6995

(1P) P/N: 27K6995

