

Síntesis

El contrato que los Asociados de Negocio de Lenovo firman con la Corporación Lenovo estipula que sólo aquellos técnicos de servicio capacitados por Lenovo son los que deben realizar las reparaciones de garantía de los productos Lenovo. Por lo tanto, cualquier técnico de servicio que esté realizando reparaciones de garantía debe haber completado la capacitación de autorización básica y la capacitación específica del producto que está reparando.

Para asistir a los Asociados de Negocio de Lenovo en el cumplimiento de los requisitos de capacitación, hay disponibles varias opciones de capacitación:

- Cursos en la Web
- Conferencia/Cursos y laboratorios en aulas
- Paquetes de Auto-estudio

Todo técnico de un Centro Autorizado de Servicio Lenovo que provea Servicios de Garantía en los Productos Lenovo debe:

- Completar el curso PC Architecture (TXW02 o TXC02) - (requerido para todos los técnicos, prerequisite para la certificación específica del producto). Este curso es válido por 12 meses y debe completarse cada año.
- Completar el(los) curso(s) de capacitación específica del producto relacionado(s) con el producto al cual le está dando servicio

Para la certificación específica del producto, el técnico debe completar el(los) siguiente(s) curso(s):

- CDT, Certificación Consumer and PWS – Desktop Technical (RDC04)
- Certificación ThinkPad – ThinkPad Technical (RTC04)
- Certificación xSeries – Servicing xSeries Servers Parte 1 (XW2001)

Los cursos enumerados arriba tienen una validez de 12 meses, por lo tanto debe completarlos anualmente para mantener la certificación

Los cursos de servicio Lenovo son desarrollados en base a las siguientes capacidades básicas:

- Habilidad de interpretar datos audibles y visuales, y seguir procedimientos sencillos gráficos y escritos
- Capaz de utilizar herramientas de mano comunes, tales como destornillador, llaves inglesas, etc.
- Uso de herramientas e instrucciones especiales (escritas y gráficas) en el ajuste de unidades de disquete e impresoras
- Conocimiento básico de electricidad
- Conocimiento de los procedimientos de seguridad apropiados para situaciones comunes de servicio (referirse a los Manuales de Mantenimiento de Hardware)

Las sumisiones de reclamo de la Garantía pueden ser rechazadas si los cursos de capacitación apropiados no se han completado.

Las descripciones completas de los cursos pueden encontrarse en el siguiente URL:
<http://www.ibm.com/pc/training>

La mayoría de los requisitos de capacitación de servicio están cubiertos en los cursos de autoestudio que son enviados automáticamente a las diferentes localidades de los Centros Autorizados de Servicio Lenovo. Requisitos adicionales pueden requerirse para la capacitación futura del producto.

Los registros correspondientes a la finalización satisfactoria del curso son guardados por estudiante y agrupados bajo el código de identificación según la ubicación del Centro Autorizado de Servicio (LOC/ID).

- Los registros correspondientes a la finalización de un curso o seminario en un aula de clase son sometidos por el instructor del curso al coordinador de Capacitación de Servicio en su país

- Los registros correspondientes a la finalización de los cursos de autoestudio son sometidos por cada estudiante. Se requiere finalizar los cursos enumerados en las secciones anteriores para la certificación y el reembolso por reparaciones específicas realizadas en el producto en garantía en su localidad y por tales técnicos. Todos los cursos de autoestudio deben completarse en el sitio en la Web de PCI (<http://www.ibm.com/pc/training>) y cada técnico debe asegurarse que su ID de Autorización esté actualizado en el perfil de PCI. Cuando el ID de Autorización está actualizado apropiadamente en PCI, toda la información correspondiente a los cursos de autoestudio se actualiza de manera automática en la base de datos de Service and Support Profile Management (SPM). Para aquellos cursos de autoestudio completados en PCI sin el ID de Autorización actualizado, el técnico debe enviar una copia impresa de la aprobación del curso. Por favor refiérase a la sección de contactos para más detalles.

Los registros de los distribuidores son auditados periódicamente para determinar si dicha localidad tiene el número correcto de técnicos de servicio capacitados como se especifica en el contrato y en las enmiendas apropiadas.

Cómo Registrarse en PCI

Instrucciones de inscripción para los Asociados de Negocios de Lenovo

Por favor siga estas instrucciones paso a paso para obtener el acceso de los Asociados de Negocios al sitio en la Web del PC Institute

1) Ir al URL https://www.pc.ibm.com/training/pci_registration_business_part.html y encontrará la forma de inscripción anexa. Este URL es SÓLO para los Asociados de Negocios. Por favor No envíe este URL a ninguna otra empresa.

2) Complete todos los espacios obligatorios (marcados con un *) y luego seleccione SUBMIT

Title
First Name *
Last Name *
Address 1 *
Address 2
City *
State *
Postal Code *
Industry
Company *
Job Function *
Country *
Geographical Region *
Phone Number
E-mail * *Please place your email address here*

This field is required for all Lenovo Warranty Authorized Providers worldwide.

Authorization ID: *Please place your SPM Authorization ID here*

These fields are required for Lenovo Warranty Authorized Providers in North America.

Lenovo Dealer / Location ID: *DO NOT fill in these blanks*

CompTIA ID#: *DO NOT fill in these blanks*

A+ Certification: [DO NOT fill in these blanks](#)

The password will be sent to your email account shortly. You will need your email and password each time you access the course.

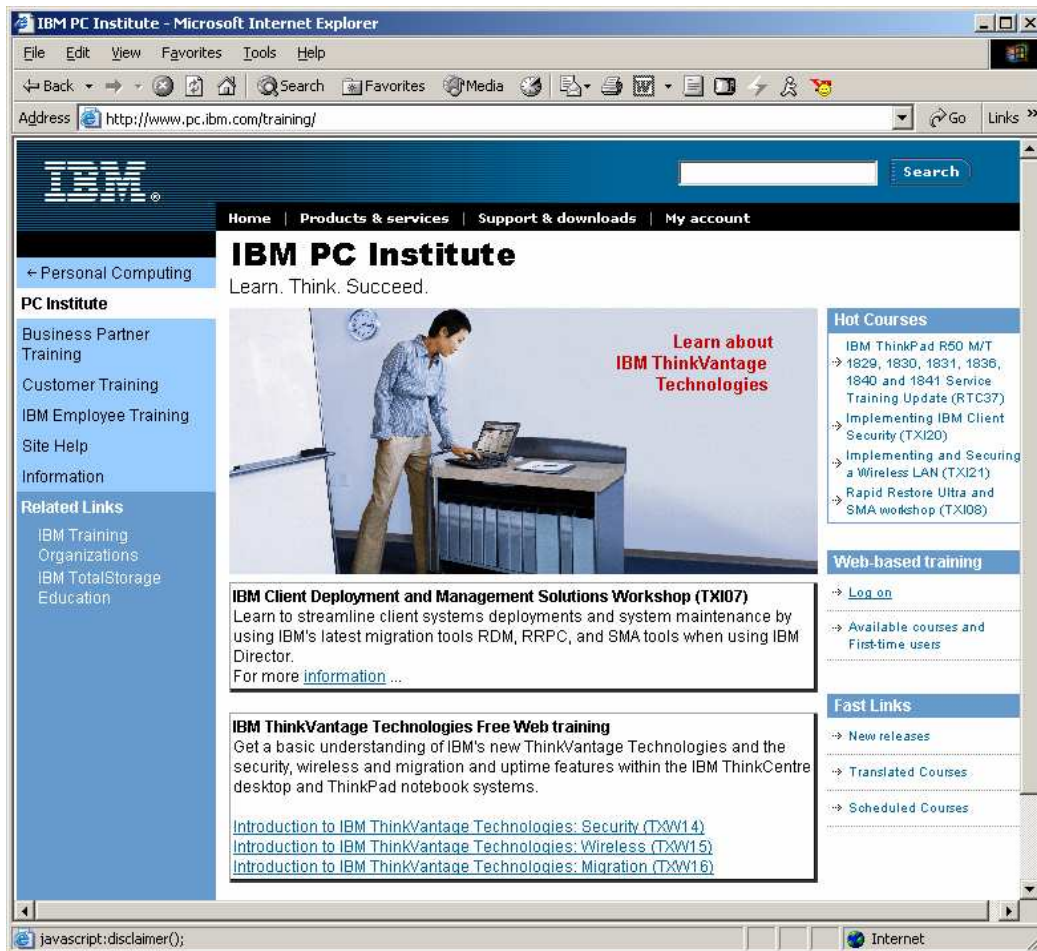
Security Question *

Security Answer *

NOTA: Si no completa el espacio correspondiente al ID de Autorización, la información del curso no se actualizará en el SPM. Esto puede conducir a la de-certificación del técnico. Por favor confirme que ha escrito la información correcta en el espacio correspondiente para asegurarse que se realicen las actualizaciones relacionadas con los cursos.

Usted recibirá un correo electrónico con su ID del usuario y contraseña de PCI. Guarde esta información en un lugar seguro, ya que la va a necesitar cuando tome los cursos de PCI

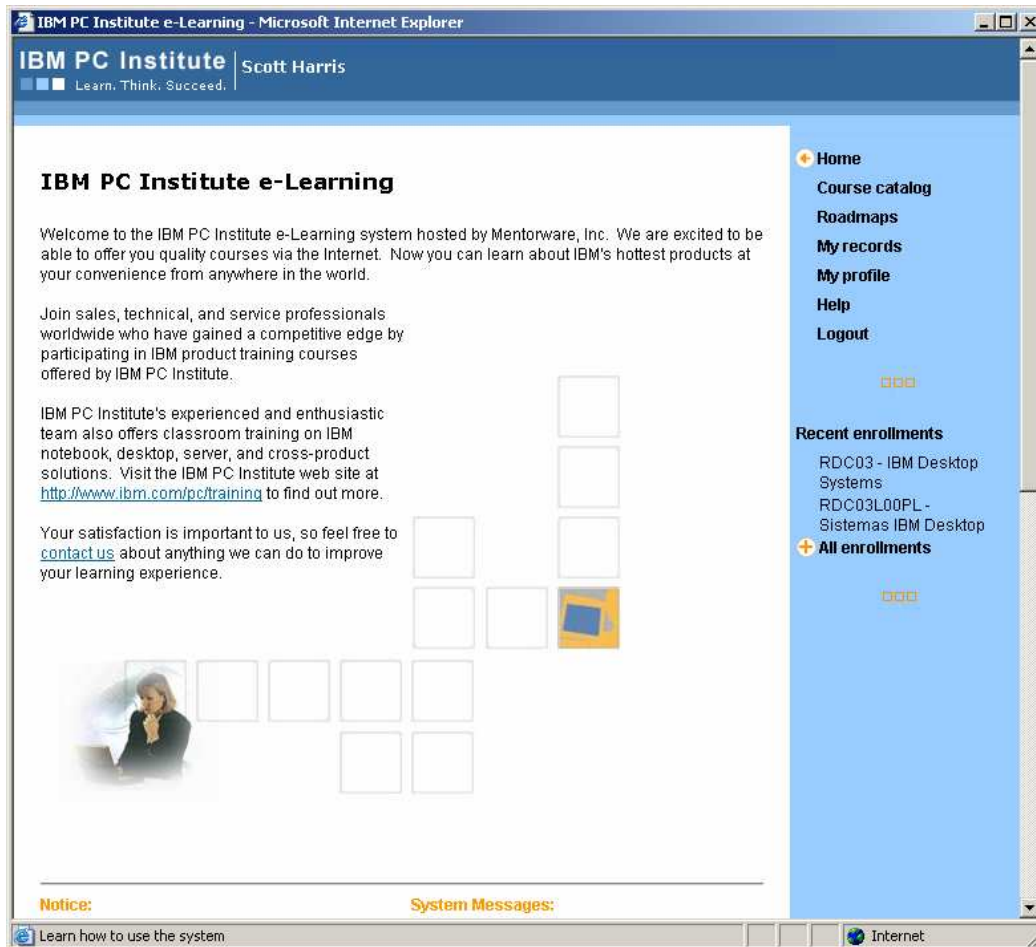
3) Ir al URL <http://www.pc.ibm.com/training/>



4) Presione el botón de log on en el lado derecho de la pantalla

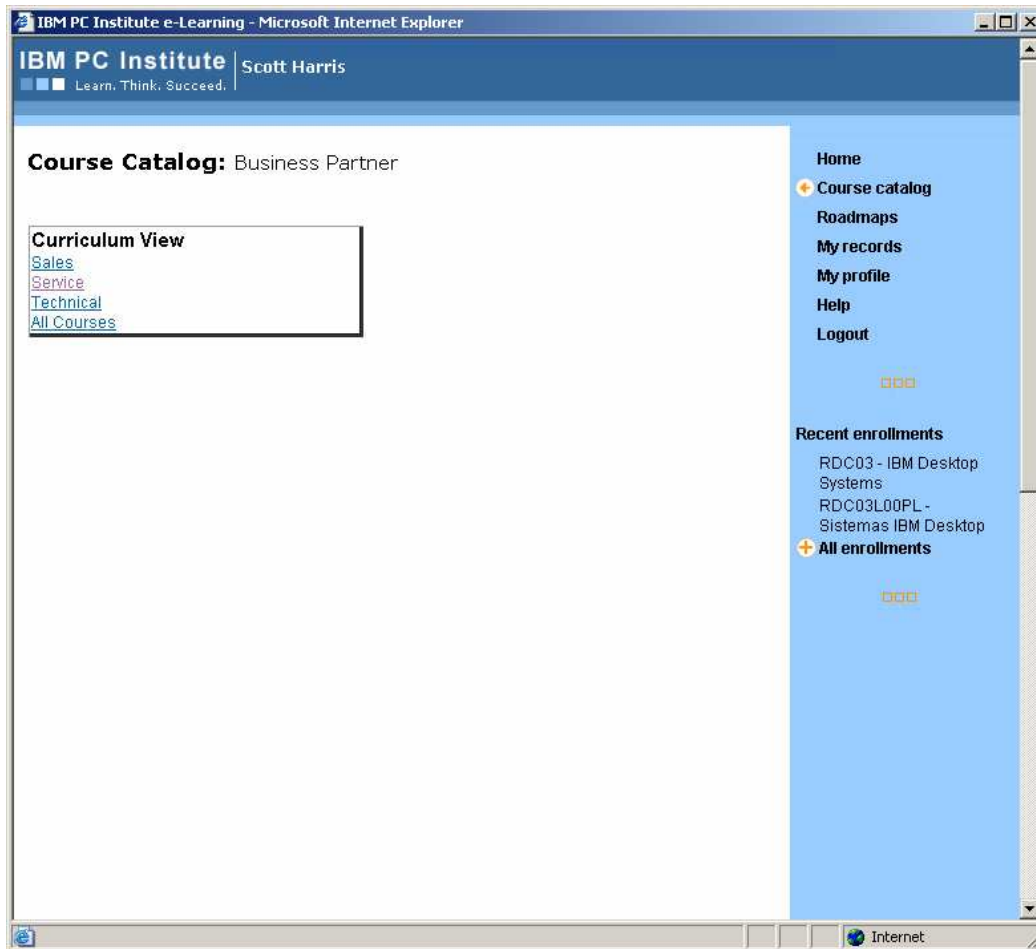
5) Se le preguntará por su ID del usuario y contraseña de PCI. Escriba la información que usted recibió por e-mail

6) Después de que escriba su ID del usuario y contraseña, se llevará al sitio de e-Learning y se mostrará su nombre en la pantalla de bienvenida (Welcome).

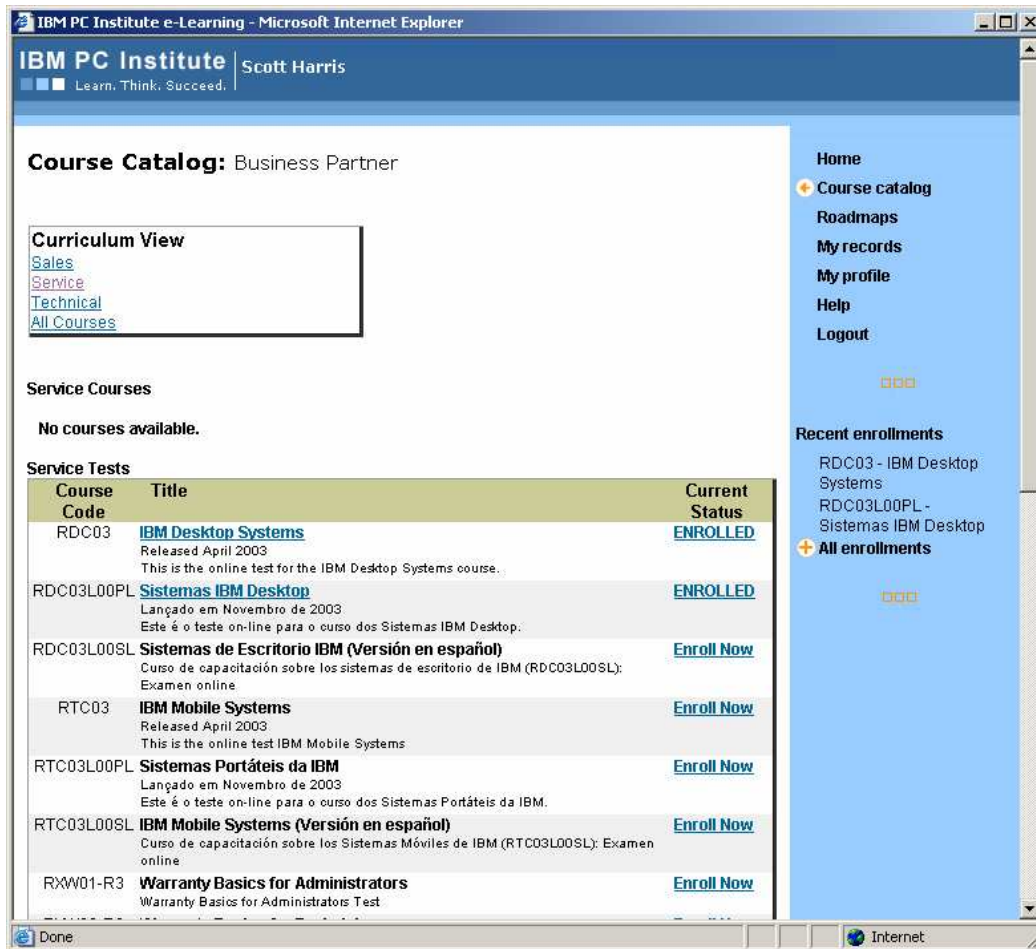


7) Haga clic en Course Catalog en el lado derecho de la pantalla

8) Seleccione Service en la sección de Curriculum View



9) Seleccione los cursos que le gustaría tomar y siga las instrucciones



10) Actualizar su perfil con el Authorization ID de SPM

Additional Information

Company/Organization:

Industry:

Job Function:

May we contact you:

Loc ID:

Authorization ID:

Comptia ID:

A+ Certification ID:

* - required

xSeries

Instrucciones de inscripción para los Asociados de Negocio de IBM – Cursos xSeries

Los técnicos experimentados pueden probar yendo directamente a la prueba de maestría en línea en

<http://www-1.ibm.com/servers/eserver/education/cust/xseries/custxseries.html>

Seleccione el enlace, "Take a Course Now", bajo Additional Information. Necesitará un ID y contraseña de IBM que ha sido asociada con un ID y contraseña de PartnerInfo, para tener acceso a la prueba.

Para establecer un ID y contraseña de IBM por favor siga las instrucciones enumeradas abajo:

- 1) Haga clic en la casilla de "Need an IBM ID and Password?".
- 2) Haga clic en el enlace de "Register for an IBM ID".
- 3) Complete los 3 pasos en el proceso de inscripción para establecer un ID IBM: Crear un ID y contraseña de IBM, proveer la información personal y hacer clic en Submit.

Para transferir su ID y contraseña de IBM, por favor siga las instrucciones enumeradas abajo:

IMPORTANTE: ¿Tiene un ID y contraseña de PartnerInfo?

Sí: Abra el siguiente URL para migrar su ID de IBM y PartnerInfo:
<https://pireg.boulder.ibm.com>, para tener acceso al sitio en la Web de xSeries College.

No: Llame a los Global PartnerWorld Contact Services en su región:
http://www-1.ibm.com/partnerworld/pwhome.nsf/weblook/cpw_index.html

Por favor tome nota

Necesitará proporcionar su nombre, ID y contraseña de IBM y LOCID.
Recibirá un email de PartnerWorld, verificando la migración de su ID.
El ID y contraseña de IBM se activará en 24 horas después de la migración.

- 4) Regrese al sitio en la Web de Partner World University en:
<http://www-1.ibm.com/servers/eserver/education/cust/xseries/custxseries.html>

- 5) Haga clic en el enlace de "Take a Course Now".

- 6) Seleccione, "Sign In" en la columna de la izquierda y escriba la dirección de e-mail asociada con su ID de IBM. En la siguiente pantalla, escriba su ID y contraseña de IBM

Por favor tome nota

Los usuarios por primera vez deberán registrarse en el PartnerWorld University. Proceder a la página de Registro – Escriba su información personal
Seleccione la casilla de "I'm registering for Service Training"
Escriba su información de Asociado de Negocio y de capacitación
Haga clic en register para completar su inscripción.

Los usuarios que repitan necesitarán realizar las acciones del paso 6 en adelante.

7) Se conducirá al "Table of Contents" de PWU. Seleccione el listado de xSeries College bajo eServer and TotalStorage Solutions College.

8) Seleccione la carpeta titulada "Service".

9) Haga doble clic en la versión de XW2001- Servicing xSeries Servers Parte - 1 que le gustaría tomar.

XW2001 = Inglés

XW2001(P) = Portugués

XW2001(S) = Español

10) Siga las instrucciones para completar la prueba y la encuesta.

Aparecerá una versión en línea de su certificado. (Imprimir la versión)

Una copia de su certificado se le enviará a través de un e-mail.