

Hurtigreferanse



Hurtigreferanse



Merk

Før du bruker opplysningene i denne boken og det produktet det blir henvist til, må du lese informasjonen under "Tillegg. Produktgaranti og merknader" på side 21.

Resirkulering av maskinvare

Elektronisk utstyr er underlagt spesielle regler for avfallshåndtering og skal behandles på en miljømessig tilfredsstillende måte. Denne maskinen inneholder deler som kan gjenvinnes. Den skal derfor ikke kastes som vanlig avfall, men leveres til en IBM-forhandler, på en miljøstasjon eller ved et mottak for spesialavfall.

Andre utgave (juni 2000)

Originalens tittel: Quick Reference (19K6729)

© Copyright International Business Machines Corporation 2000. All rights reserved.

Sikkerhetsinformasjon

FARE

Strøm fra nettkabler, telefonledninger og kommunikasjonskabler er farlig.

Ta disse forholdsreglene så du unngår å få elektrisk støt:

- Du må ikke koble til eller fra kabler i tordenvær. Du må heller ikke installere, vedlikeholde eller konfigurere noe i tordenvær.
- Du må koble alle nettkabler til en forskriftsmessig jordet stikkontakt.
- Alt utstyr som skal kobles til dette produktet, må kobles til stikkontakter som er forskriftsmessig jordet.
- Bruk bare en hånd så sant det er mulig, når du kobler signalkabler til eller fra.
- Slå aldri på noe utstyr når det er tegn til brann-, vann- eller konstruksjonsskader.
- Du må koble fra nettkabler, telekommunikasjonssystemer, nettverk og modemer før du åpner dekslene til utstyret, med mindre du får beskjed om noe annet i installerings- eller konfigureringsprosedyren.
- Du må koble kablene til og fra slik det er vist i tabellen nedenfor, når du installerer, flytter eller åpner dekslene på denne maskinen eller tilknyttede enheter.

Slik kobler du til datamaskinen:	Slik kobler du fra datamaskinen:
1. Slå av strømmen.	1. Slå av strømmen.
2. Koble kablene til enhetene.	2. Ta nettkabelene ut av stikkontakten.
3. Sett signalkablene i kontaktene.	3. Ta signalkablene ut av kontaktene.
4. Sett nettkablene i stikkontakten.	4. Fjern kablene fra enhetene.
5. Slå på strømmen.	

Laserutstyr

Noen maskiner er utstyrt med en CD-ROM-stasjon eller DVD-ROM-stasjon fra fabrikk. CD-ROM-stasjoner og DVD-ROM-stasjoner selges også separat, som tilleggsutstyr. CD-ROM-stasjoner og DVD-ROM-stasjoner er laserprodukter. Disse stasjonene er sertifisert i henhold til kravene i IEC 825 og CENELEC EN 60 825 for laserprodukter i klasse 1.

Merk deg dette når det er installert en CD-ROM-stasjon eller DVD-ROM-stasjon:

ADVARSEL:

Hvis du bruker styringsutstyr eller utfører justeringer som ikke er nevnt her, kan det føre til at du utsetter deg for farlig laserstråling.

Hvis du fjerner dekselet på CD-ROM-stasjonen eller DVD-ROM-stasjonen, kan det føre til farlig laserstråling. CD-ROM-stasjonen eller DVD-ROM-stasjonen inneholder ingen deler som må repareres. **Du må ikke ta av dekselet.**

Noen CD-ROM-stasjoner og DVD-ROM-stasjoner kan inneholde en laserdiode i klasse 3A eller 3B. Merk deg dette:

FARE

Laserstråling når dekselet åpnes. Stirr ikke inn i strålen, stirr ikke direkte på strålen med optiske instrumenter og unngå eksponering for strålen.

Litiumbatteri

ADVARSEL:

Litiumbatteriet kan eksplodere hvis det ikke settes inn riktig.

Batteriet må bare byttes ut med et batteri med delenummer 33F8354 eller med et tilsvarende batteri som anbefales av produsenten. Batteriet inneholder litium og kan eksplodere hvis det ikke behandles riktig.

Du må ikke

- kaste eller senke batteriet i vann
- utsette batteriet for varme over 100°C
- ta batteriet fra hverandre, lade det opp eller reparere det

Ikke kast batteriet som vanlig avfall. Lever det til forhandleren, på en miljøstasjon eller ved et mottak for spesialavfall.

Modemsikkerhet

For å redusere risikoen for brann, elektrisk støt og skade ved bruk av telefonutstyr må du alltid følge noen grunnleggende sikkerhetsregler, for eksempel:

- Du må aldri installere telefonkabler i tordenvær.
- Du må aldri installere telefonkontakter i våte lokaler med mindre kontaktene er beregnet på slike steder.

- Du må aldri berøre uisolerte telefonkabler eller -terminaler med mindre telefonlinjen er frakoblet ved nettverksgrensesnittet.
- Vær forsiktig når du installerer eller arbeider med telefonlinjer.
- Unngå å bruke telefonen (annet enn trådløs type) i tordenvær. Du kan få støt ved lynnedslag.
- Ikke bruk telefonen til å rapportere en gasslekkasje hvis telefonen befinner seg i nærheten av lekkasjen.

Innhold

Sikkerhetsinformasjon	iii
Laserutstyr	iii
Litiumbatteri	iv
Modemsikkerhet	iv
Kapittel 1. Klargjøre datamaskinen	1
Velge hvor maskinen skal stå	1
Ordne arbeidsområdet	1
Komfort	1
Gjensinn og belysning	2
Luftsirkulasjon	2
Strømuttak og kabler	2
Tilkoble kable	2
Slå på strømmen	4
Fullføre installeringen av programvaren	4
Windows NT Workstation	5
Andre operativsystemer	5
Bruke referansemateriale	5
Kapittel 2. Problemløsning og gjenoppretting	7
Problemløsning i Windows-arbeidsområde med ConfigSafe	7
Bruke ConfigSafe SOS	8
Installere operativsystemet på nytt	9
Utføre en delvis eller fullstendig gjenoppretting	9
Søke etter feil i maskinvaren	10
Endre hovedoppstartingssekvensen (unntatt maskintype 2169)	11
Endre hovedoppstartingssekvensen (maskintype 2169)	11
Gjenopprette eller installere styreprogrammer	12
Kapittel 3. Få hjelp, service og informasjon	13
Servicestøtte	13
Før du ringer for å få hjelp	14
Slik får du kundestøtte og service	15
Bruke World Wide Web	15
Hjelp over telefonen	16
Internasjonal hjelpetjeneste	17
Kjøpe tilleggstjenester	18
Utvidet brukerstøtte	18
Nettverksassistanse	18
Bestille tilleggstjenester	19
Garanti og reparasjonsservice	19
Bestille bøker	19
Bestille CDer	19

Tillegg. Produktgaranti og merknader	21
Garantibetingelser	21
IBMs garantibetingelser for hele verden unntatt Canada, Puerto Rico, Tyrkia og USA (Del 1- Generelle betingelser)	21
Del 2 - Landavhengige betingelser	25
Merknader	29
Behandle datodata	30
Varemerker	31
Elektronisk stråling	31
Merknader for klasse B	31
Merknader for klasse A	32
Merknad om nettkabel	32

Kapittel 1. Klargjøre datamaskinen

Før du begynner, bør du lese "Sikkerhetsinformasjon" på side iii. Nedenfor er det beskrevet hvordan du klargjør maskinen for bruk.

Velge hvor maskinen skal stå

Pass på at du har tilstrekkelig mange jordede stikkontakter til alle enhetene. Sett maskinen på et tørt sted. La det være minst 5 cm plass rundt maskinen, slik at det blir nok luftsirkulasjon.

Ordne arbeidsområdet

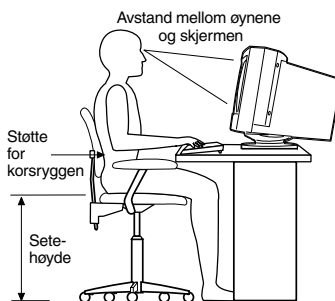
Ordne utstyret og arbeidsplassen slik du foretrekker. Faktorer som lyskilder, luftkvalitet og plassering av strømuttak har også betydning for arbeidssituasjonen din.

Komfort

Retningslinjene nedenfor kan være til hjelp når du skal tilrettelegge arbeidsplassen din.

Det er viktig å ha en god stol, for du blir sliten av å sitte i samme stilling over lengre tid. Ryggen og setet på stolen skal kunne justeres uavhengig av hverandre og gi god støtte. Setet bør være avrundet i forkant, slik at presset på lårene blir minst mulig. Still inn setet slik at du har lårene parallelt med gulvet, og plasser føttene flatt på gulvet eller på et fotbrett.

Når du bruker tastbordet, bør du holde underarmene parallelt med gulvet og bøye håndleddene minst mulig. Forsøk å bruke lette anslag og være avslappet i hender og fingre. Du kan endre vinkelen på tastbordet ved å justere tastbordføttene.



Plasser skjermen slik at øverste del av skjermen er i eller rett under din øynehøyde når du sitter ved tastbordet. Plasser den i passe avstand fra øynene,

vanligvis mellom 50 og 60 centimeter. Pass også på at du plasserer den rett foran deg, slik at du ikke må vri kroppen for å se den.

Gjenskinn og belysning

Plasser skjermen slik at det ikke blir gjenskinn fra lamper, vinduer eller andre lyskilder. Skjermen bør helst stå i rett vinkel i forhold til vinduer og andre sterke lyskilder. Reduser overlyset ved å slå av taklampe(n) eller bruke svakere lyspærer/lysrør. Hvis du plasserer skjermen nær et vindu, bør du bruke gardiner eller persiennner for å dempe sollyset. Det kan også være lurt å justere lysstyrken og kontrasten på skjermen i løpet av dagen, etter hvert som dagslyset blir sterkere eller svakere.

Hvis det er umulig å unngå gjenskinn eller lys på skjermen, kan det hjelpe å sette på et antirefleksfilter. Slike filtre kan ha innvirkning på bildeskarpheiten, så du bør først prøve å finne andre løsninger på problemet.

Støv på skjermen forsterker problemene med gjenskinn. Derfor bør du med jevne mellomrom rengjøre skjermen. Bruk en myk klut fuktet i et flytende glassrensemiddel uten slipemidler.

Luftsirkulasjon

Maskinen og skjermen avgir varme. Viften i maskinen trekker inn frisk luft og sender oppvarmet luft ut i rommet. Skjermen slipper ut varm luft gjennom ventilasjonsriller. Hvis du sperrer for ventilasjonsrillene, blir skjermen etter hvert overopphetet og kan til slutt bli skadet. Plasser maskinen og skjermen slik at ventilasjonsrillene ikke blir blokkert. 5 cm med fritt rom er som regel nok.

Strømuttak og kabler

Plasseringen av strømuttak og lengden på nettkabler og andre kabler kan avgjøre hvor du kan plassere datamaskinen.

Ta disse hensynene når du plasserer utstyret:

- Bruk helst ikke skjøteledninger. Hvis det er mulig, bør du sette nettkabelen direkte i stikkkontakten i veggen.
- Legg kablene slik at ikke forbipasserende kan snuble i dem.

Du finner flere opplysninger om nettkabler under "Merknad om nettkabel" på side 32.

Tilkoble kable

Slik installerer du maskinen: Se etter de små ikonene på de neste sidene og ved kontaktene på baksiden av maskinen.

Hvis kablene og maskinen har fargekodede kontakter, bruker du fargene som veiledning når du skal koble til kablene. Du setter altså en blå kabelkontakt i en blå kontakt på maskinen, en rød kabelkontakt i en rød kontakt på maskinen og så videre.

1. Kontroller hvilken stilling spenningsvelgeren står i. Bruk en kulepenn til å stille inn velgeren om nødvendig.
 - Hvis spenningsområdet er 90-137 V vekselstrøm, setter du spenningsvelgeren til 115 V.
 - Hvis spenningsområdet er 180-265 V vekselstrøm, setter du spenningsvelgeren til 230 V.
2. Koble skjermesignalkabelen til skjermkontakten på maskinen. Fest skruene.



Merk: Hvis du har et grafikkort, må du koble skjermen til grafikkortet. Det er mulig at kontakten på grafikkortet ikke har et tilsvarende ikon.

3. Koble musen og tastbordet til de riktige kontaktene.



4. Koble en parallellskriver eller annen parallellenheter til parallellporten.



5. Koble en kabel for en seriell enhet, for eksempel en modemkabel, til den serielle porten.



6. Koble eventuelt en styrespak eller et MIDI-musikkinstrument til MIDI-porten, hvis maskinen din har en slik port.



7. Koble eventuelle USB-enheter til USB-portene.



8. Koble eventuelle kabler for eksterne lydenheter, for eksempel høyttalere, mikrofoner eller hodetelefoner, til riktig kontakt (bare tilgjengelig på

enkelte modeller).



9. For modeller med modem kobler du telefonledningen til modempporten. For modeller med Ethernet-funksjon kobler du Ethernet-kabelen til Ethernet-porten.



Viktig

For at maskinen skal overholde klasse A- eller klasse B-grensene, må du bruke en Ethernet-kabel av kategori 5.

10. Sett deretter nettkablene i jordede stikkontakter.

Merk: Når nettkabelen plugges inn første gang, slår maskinen seg først på og deretter av. Dette er helt normalt.

Slå på strømmen

Slå på skjermen og andre frittstående enheter først. Slå på maskinen. Når selvtesten er ferdig, forsvinner IBM[®]-logoen. Hvis maskinen har forhåndsinstallert programvare, starter installeringsprogrammet for programvaren.

Hvis det oppstår problemer under oppstartingen, kan du lese "Kapittel 3. Få hjelp, service og informasjon" på side 13.

Fullføre installeringen av programvaren

Når du starter maskinen for første gang, må du følge instruksjonene på skjermen for å fullføre installeringen av programvaren. Hvis du ikke fullfører installeringen av programvaren den første gangen du slår på maskinen, kan du få uventede resultater. Hvis du vil vite mer om installeringen av programvaren, kan du lese boken *Om programvaren* som ligger på systemet.

Hvis du bruker Microsoft[®] Windows[®] 95, Windows 98 Andre utgave eller Windows 2000 Professional, er maskinen klar til bruk etter at programvaren er installert.

Windows NT Workstation

På maskiner som har operativsystemet Windows NT[®] Workstation forhåndsinstallert, må plattelageret partisjonerer før all lagerplassen der blir tilgjengelig. Den delen av plattelageret som inneholder bare forhåndsinstallert programvare, vil bli formatert når du tar i bruk maskinen. Hvis du vil vite hvordan du partisjonerer resten av plattelageret, kan du lese "Bruke Access IBM" i boken *Om programvaren* som ligger på systemet.

Andre operativsystemer

Hvis du installerer et operativsystem selv, for eksempel Linux, må du bruke instruksjonene som fulgte med operativsystemets CDer eller disketter. Husk å installere alle styreprogrammene etter at du har installert operativsystemet. Du finner installeringsinstruksjoner sammen med eller på CDene eller diskettene eller i informasjonsfiler (README).

Bruke referansemateriale

Når du har startet maskinen og installert operativsystemet, bør du gjøre deg kjent med referansematerialet. Det kan kanskje være lurt å skrive ut deler av bøkene på systemet, slik at du har informasjonen lett tilgjengelig senere. Bøkene *Brukerhåndbok* og *Om programvaren* på systemet inneholder viktig informasjon om hvordan du feilsøker, gjenoppretter systemet og lager gjenopprettings- og reparasjonsdisketter. Boken *Om programvaren* inneholder også informasjon om programmer og om CDen *Programvarevalg*.

Du finner bøkene *Brukerhåndbok* og *Om programvaren* ved å dobbeltklikke på **Access IBM** i arbeidsområdet. Klikk på **Få hjelp** → **Vis dokumentasjon**. Hvis du vil vite mer om referansebøker, leser du "Kapittel 3. Få hjelp, service og informasjon" på side 13.

Kapittel 2. Problemløsning og gjenoppretting

Dette kapitlet inneholder informasjon om problemløsnings- og gjenopprettingsverktøy for datamaskiner med forhåndsinstallert IBM-programvare. Dette er verktøyene:

- ConfigSafe-programmet
- Gjenopprettingsdiskett
- CD med *styreprogrammer og feilsøkningsprogram*
- *Produktgjenopprettings-CDer*
- Produktgjenopprettingsprogrammet på platelageret (modell A20, A40 og A40p)

Merk: Ikke alle modeller har alle disse verktøyene. Legg merke til hvilke verktøy som fulgte med din maskin.

NB!

IBM PC modell A20, A40 og A40p har et produktgjenopprettingsprogram på en egen, skjult platelagerpartisjon. Ikke slett eller endre denne partisjonen. Hvis denne partisjonen blir skadet eller endret, leser du "Bestille CDer" på side 19.

Les boken *Om programvaren* på systemet hvis du vil vite mer om hvordan du lager en gjenopprettingsdiskett. gjenopprettingsdisketten gir deg tilgang til produktgjenopprettingsprogrammet via kommandolinjen på den skjulte platelagerstasjonen.

Hvis du bruker noen av CDene som er beskrevet i dette kapitlet, må du kontrollere at hovedoppstartingssekvensen for maskinen starter med CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen. Les "Endre hovedoppstartingssekvensen (unntatt maskintype 2169)" på side 11 hvis du trenger flere opplysninger om dette.

Problemløsning i Windows-arbeidsområde med ConfigSafe

Du kan løse enkelte konfigurasjonsfeil i arbeidsområdet uten å måtte gjenopprette hele det forhåndsinstallerte operativsystemet, programvaren eller styreprogrammene. Hvis arbeidsområdet blir skadet eller ubrukelig, eller hvis det ikke kan startes, bruker du programmet ConfigSafe til å gjenopprette arbeidsområdet til slik det var sist det ble lagret. Bruk ConfigSafe til å rette konfigurasjonsfeil før du bruker andre gjenopprettingsverktøy.

Alle maskiner med programvare som er forhåndsinstallert av IBM, har programmet ConfigSafe. Statusfunksjonen kan ta øyeblikksbilder av systemkonfigurasjonen med jevne mellomrom. Du kan selv bestemme hvor ofte det skal tas slike øyeblikksbilder. Det første øyeblikksbildet blir tatt første gang du starter maskinen.

Slik åpner du programmet ConfigSafe:

1. Avslutt operativsystemet.
2. Slå av datamaskinen. Hvis maskinen ikke blir slått av når du har holdt nettbryteren nede i minst fire sekunder, tar du ut nettkabelen og venter noen få sekunder før du kobler den til igjen.
3. For Windows 95 og Windows 98 starter du maskinen på nytt i sikker-modus:
 - a. Slå på maskinen.
 - b. Når du blir bedt om det, holder du nede F8-tasten.
 - c. Hold F8 nede til du får frem en meny. Velg **Sikker-modus** fra menyen.
4. Klikk på **Start**-knappen i Windows.
5. Velg **Programmer** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**. (Hvis dette alternativet ikke blir vist på menyen, velger du **SØK** og søker etter det ved å skrive configsafe og klikke på **OK**. Dobbelklikk på filen **ConfigSafe** for å starte programmet.)
6. Hvis ConfigSafe-menyen viser noen lagrede konfigurasjoner, velger du den nyeste konfigurasjonen som ble lagret før problemet oppstod.
7. Klikk på **OK**.
8. Avslutt operativsystemet og slå av maskinen.

Bruke ConfigSafe SOS

Hvis Windows-arbeidsområdet blir ubrukelig, har ConfigSafe en SOS-funksjon (Save Our System) som kan brukes i DOS. Slik bruker du SOS-funksjonen i ConfigSafe:

1. Avslutt operativsystemet.
2. Gå til kommandolinjen:
 - Hvis du bruker Windows 95, Windows 98 eller Windows 2000 Professional, starter du maskinen. Trykk på F8 med en gang du blir bedt om det. Velg alternativet **Bare ledetekst**.
 - Hvis du bruker Windows NT, setter du gjenoppretingsdisketten i diskettstasjonen og starter maskinen for å komme til kommandolinjen.
3. Ved klarmeldingen skriver du `cd\cfgsafe`. Trykk på Enter.
4. Skriv `sos` og trykk på Enter.
5. Velg den nyeste konfigurasjonen som ble lagret før problemet oppstod. Trykk på Enter.

6. Start maskinen på nytt.

Hvis problemet oppstår igjen, kan du gjenta disse trinnene og velge en konfigurasjon som var lagret tidligere. Hvis du ikke klarer å løse problemet ved å gjenopprette en lagret konfigurasjon, leser du de neste avsnittene.

Installere operativsystemet på nytt

IBM PC modell A20, A40 og A40p har produktgjenopprettingsprogrammet på en skjult partisjon på platalageret. Alle andre modeller bruker enten *produktgjenopprettings-CDene*, *CDen med styreprogrammer og feilsøkningsprogram* eller *CDene* eller diskettene som fulgte med operativsystemet.

Merk: Hvis du har to eller flere *produktgjenopprettings-CDer*, begynner du med *Produktgjenopprettings-CD 1*.

Utføre en delvis eller fullstendig gjenoppretting

NB!

Produktgjenopprettingsprogrammet på den skjulte platalagerpartisjonen overskriver alle filene på C:\-stasjonen. En **fullstendig gjenoppretting** gjenoppretter operativsystemet, styreprogrammene og applikasjonene. En **delvis gjenoppretting** gjenoppretter operativsystemet og styreprogrammene, men ikke applikasjonene.

Slik gjenoppretter du operativsystemet:

1. Hvis du ikke har en CD, går du til trinn 2. Hvis du har en CD, åpner du CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen. Sett inn *Produktgjenopprettings-CD 1*. Lukk stasjonen.
2. Hvis du kan avslutte operativsystemet på normal måte, gjør du det. Hvis du ikke kan avslutte det, fortsetter du med de neste trinnene likevel.
3. Slå av maskinen. Hvis maskinen ikke blir slått av når du har holdt nettbryteren nede i minst fire sekunder, tar du ut nettkabelen og venter noen få sekunder før du kobler den til igjen.
4. Slå på maskinen.
5. Vent til du ser meldingen Du starter produktgjenopprettingsprogrammet ved å trykke på F11. Trykk umiddelbart på F11. Meldingen blir vist i bare noen få sekunder. Hvis du bruker en CD, venter du til menyen for produktgjenopprettingsprogrammet blir vist på skjermen.
6. Du får kanskje mulighet til å velge hvilket operativsystem du vil gjenopprette. Da velger du operativsystemet du vil gjenopprette. Ellers velger du det alternativet som blir vist.

7. Velg gjenopprettingsalternativene du vil bruke, og følg instruksjonene på skjermen.
8. Når gjenopprettingen er ferdig, avslutter du programmet. Ta eventuelt ut CDen fra CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen.
9. Slå av maskinen eller start den på nytt.

Søke etter feil i maskinvaren

Hvis en gjenoppretting av innstillingene fra ConfigSafe eller en ny installering av operativsystemet og styreprogrammene ikke løser problemet, kan du prøve å bruke programmet IBM Enhanced Diagnostics. Programmet IBM Enhanced Diagnostics kan brukes til å finne maskinvareproblemer, og det kjøres uavhengig av operativsystemet.

IBM Enhanced Diagnostics blir vist som et alternativ på menyen for produktgjenopprettingsprogrammet på den skjulte partisjonen.

Hvis du kjører Enhanced Diagnostics fra en *produktgjenopprettings-CD* eller *CDen med styreprogrammer og feilsøkningsprogram*, må du kontrollere at hovedoppstartingssekvensen begynner med CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen.

Slik starter du programmet IBM Enhanced Diagnostics:

1. Hvis du har en CD, setter du den i CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen. Avslutt operativsystemet og slå av maskinen. Hvis du ikke har en CD, går du til trinn 2.
2. Slå på maskinen. Når du ser meldingen Du starter produktgjenopprettingsprogrammet ved å trykke på F11, trykker du umiddelbart på F11. Meldingen blir vist i bare noen få sekunder.
3. Fra menyen til produktgjenopprettingsprogrammet velger du **System Utilities**.
4. Fra menyen System Utilities velger du **Run Diagnostics**. Programmet IBM Enhanced Diagnostics starter.
5. Når programmet er ferdig, tar du eventuelt ut CDen fra CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen.
6. Slå av maskinen.
7. Hvis du har endret oppstartingssekvensen, må du endre den tilbake til de opprinnelige innstillingene. Følg instruksjonene i neste avsnitt.

Du kan også opprette en diskett med programmet IBM Enhanced Diagnostics som ekstra sikkerhet. Les boken *Om programvaren* på systemet hvis du vil vite mer om hvordan du lager en diskett med IBM Enhanced Diagnostics.

Endre hovedoppstartingssekvensen (unntatt maskintype 2169)

Hvis du satte inn en CD i CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen og maskinen ikke leser CDen når den starter opp, må du endre hovedoppstartingssekvensen ved hjelp av konfigureringsprogrammet. Slik endrer du oppstartingssekvensen:

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå på maskinen.
3. Når meldingen om konfigureringsprogrammet blir vist, trykker du umiddelbart på F1. Meldingen blir vist i bare noen få sekunder.
4. Fra menyen i konfigureringsprogrammet velger du **Oppstartingsalternativer**.
5. Fra menyen Oppstartingsalternativer velger du **Oppstartingssekvens**.
6. Under Hovedoppstartingssekvens velger du **Første oppstartingsenhet**.
7. Skriv ned hvilken enhet som er første oppstartingsenhet nå. Du må gjenopprette denne innstillingen når du er ferdig.
8. Endre Første oppstartingsenhet til CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen.
9. Trykk på Esc til du kommer tilbake til hovedmenyen for konfigureringsprogrammet.
10. Velg **Lagre innstillingene** og trykk på Enter før du avslutter programmet.
11. Slå av datamaskinen.

Endre hovedoppstartingssekvensen (maskintype 2169)

Hvis du satte inn en CD i CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen og maskinen ikke leser CDen når den starter opp, må du endre hovedoppstartingssekvensen ved hjelp av konfigureringsprogrammet. Slik endrer du oppstartingssekvensen:

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå på maskinen.
3. Når meldingen om konfigureringsprogrammet blir vist, trykker du umiddelbart på **DEL**. Meldingen blir vist i bare noen få sekunder.
4. Fra menyen i konfigureringsprogrammet velger du **Avanserte BIOS-funksjoner**.
5. Fra menyen **Avanserte BIOS-funksjoner** velger du **Første oppstartingsenhet**.
6. Skriv ned hvilken enhet som er første oppstartingsenhet nå. Du må gjenopprette denne innstillingen når du er ferdig.
7. Endre Første oppstartingsenhet til CD-ROM- eller DVD-ROM-stasjonen.
8. Trykk på Esc til du kommer tilbake til hovedmenyen for konfigureringsprogrammet.
9. Velg **Lagre innstillingene** og trykk på Enter før du avslutter programmet.

10. Slå av datamaskinen.

Gjenopprette eller installere styreprogrammer

Les informasjonen nedenfor før du installerer eller reinstallerer enkeltvis styreprogrammer.

Gjenoppretting av de forhåndsinstallerte styreprogrammene er en del av produktgjenopprettingsprogrammet, *produktgjenopprettings-CDene* og *CDen med styreprogrammer og feilsøkingprogram*.

Hvis du har en IBM PC Modell A20, A40 eller A40p, ligger styreprogrammene på C:\-stasjonen. Andre styreprogrammer ligger på programvaremediene som fulgte med de enkelte enhetene.

Merknader:

1. Før du kan gjenopprette eller installere styreprogrammene, må operativsystemet være installert på maskinen.
2. Før du starter gjenopprettingen eller installeringen, må du sørge for å ha dokumentasjonen og programvaremediene for den aktuelle enheten tilgjengelig.
3. Styreprogrammer for IBM-enheter og instruksjonene for å installere dem (README.TXT) ligger på *produktgjenopprettings-CDene*, *CDen med styreprogrammer og feilsøkingprogram* eller, for IBM PC Modell A20, A40 og A40p, i katalogen C:\IBMTTOOLS\DRIVERS.
4. De nyeste styreprogrammene er også tilgjengelige på World Wide Web på adressen <http://www.ibm.com/pc/support>.

Kapittel 3. Få hjelp, service og informasjon

Hvis du trenger hjelp, service, teknisk assistanse eller bare mer informasjon om IBMs produkter, kan du få det fra IBM på forskjellige måter.

IBM har for eksempel sider på World Wide Web der du kan få informasjon om IBM-produkter og tjenester, få den nyeste tekniske informasjonen og laste ned styreprogrammer og oppdateringer. Dette er noen av sidene:

http://www.ibm.com	IBMs hovedhjemmeside
http://www.ibm.com/pc	IBM Personal Computing
http://www.ibm.com/pc/support	IBM Personal Computing Support
http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc	IBM Commercial Desktop (USA)
http://www.ibm.com/pc/us/intellistation	IBM IntelliStation (USA)
http://www.ibm.com/pc/us/accessories	IBM-tilleggsutstyr (USA)
http://www.ibm.com/pc/us/netfinity	IBM Netfinity Servers (USA)

Du kommer til et web-sted for Norge fra disse sidene.

Du kan også få hjelp fra elektroniske oppslagstavler, direktekoblede tjenester, faks og telefon. I denne seksjonen får du informasjon om disse kildene.

Tjenestene og telefonnumrene som er vist på de neste sidene, kan bli endret uten varsel.

Servicestøtte

Når du kjøper et maskinvareprodukt fra IBM, får du tilgang til omfattende støtteordninger. I garantiperioden kan du ringe til IBM Personal Computer HelpCenter for å få hjelp med maskinvare produkter som omfattes av IBMs garantier. I "Hjelp via telefon" i dette kapitlet finner du HelpCenter-telefonnumre i forskjellige land.

Disse tjenestene er tilgjengelige i garantiperioden:

- Feilsøking - Kvalifisert personale hjelper deg med feilsøking hvis du har et maskinvareproblem, og avgjør hva som må gjøres for å løse problemet.

- Reparasjon av IBM-maskinvare - Hvis problemet skyldes IBM-maskinvare med gyldig garanti, er kvalifisert servicepersonale tilgjengelig og kan gi nødvendig hjelp.
- Tekniske forbedringer - Av og til kan det være nødvendig å gjøre endringer med et produkt etter at det er solgt. IBM eller autorisert IBM-forhandler leverer tekniske forbedringer (ECer) som er aktuelle for din maskinvare.

Husk å ta vare på kjøpsbeviset, som er nødvendig for at garantien skal gjelde.

Du bør ha disse opplysningene klare når du ringer:

- Maskintype og modell
- Serienumre for IBM-maskinvare
- Beskrivelse av problemet
- Nøyaktig ordlyd i eventuelle feilmeldinger
- Konfigurasjonsopplysninger for maskinvare og programvare

Hvis det er mulig, bør du sitte ved datamaskinen når du ringer.

Det kreves kompatibel skjerm, tastbord og mus for mange serviceaktiviteter. Før du leverer maskinen til service, må du kontrollere at disse komponentene er koblet til maskinen, enten direkte eller via en konsollbryter.

Følgende omfattes ikke av garantien:

- Bytting eller bruk av deler fra andre produsenter enn IBM eller deler som ikke er garantert av IBM

Merk: Alle garanterte deler har en ID med 7 tegn i dette formatet: IBM FRU
XXXXXXX.

- Identifikasjon av programvareproblemer
- BIOS-konfigurering som del av installering eller oppgradering
- Endringer eller oppgraderinger av styreprogrammer
- Installering og vedlikehold av nettverksoperativsystemer (NOS)
- Installering og vedlikehold av applikasjoner

IBMs garantibetingelser inneholder fullstendige garantibetingelser.

Før du ringer for å få hjelp

Du kan løse mange problemer på egen hånd ved å bruke hjelpen på systemet og lese dokumentasjonen (på systemet eller i trykt versjon) som følger med maskinen eller programvaren. Du kan også lese opplysningene i eventuelle README-filer som fulgte med programvaren.

De fleste datamaskiner, operativsystemer og applikasjoner blir levert med dokumentasjon som inneholder rutiner for problemløsning og forklaring på

feilmeldinger. Dokumentasjonen som følger med maskinen, inneholder opplysninger om hvilke feilsøkingstester du kan utføre.

Hvis du får en selvtestfeilkode når du slår på maskinen, slår du opp på oversiktene over selvtestfeilmeldinger i dokumentasjonen til maskinvaren. Hvis du ikke får noen selvtestfeilkode, men du tror du har en maskinvarefeil, kan du slå opp i problemløsningsdelen i dokumentasjonen til maskinvaren eller kjøre feilsøkingstestene.

Hvis du tror du har et programvareproblem, slår du opp i dokumentasjonen (og eventuelle README-filer) for operativsystemet eller applikasjonen.

Slik får du kundestøtte og service

Når du kjøper IBM PC-maskinvare, har du rett til standard hjelp og støtte i garantiperioden. Hvis du har ytterligere behov for støtte og tjenester, finnes det en rekke utvidede tjenester som dekker nesten ethvert behov.

Bruke World Wide Web

Web-stedet IBM Personal Computing inneholder oppdatert informasjon om IBM PC-produkter og -støtte. Adressen til hjemmesiden for IBM Personal Computing er: <http://www.ibm.com/pc>

Du finner opplysninger om støtte for IBM-produkter, inkludert alternativer som støttes, på hjemmesiden til IBM PC på adressen <http://www.ibm.com/pc/support>

Hvis du velger Profile fra siden for støtte, kan du lage en tilpasset side for støtte som gjelder for din maskinvare, som inneholder ofte stilte spørsmål, opplysninger om deler, tekniske tips og filer som kan lastes ned. Du får alle opplysningene du trenger, samlet på ett sted. I tillegg kan du velge å motta e-postmeldinger hver gang ny informasjon blir tilgjengelig om produktene du har registrert. Du kan også få tilgang til forum for støtte, som er åpne steder som er overvåket av IBM-brukerstøtte.

Hvis du trenger opplysninger om bestemte PC-produkter, kan du besøke disse sidene: <http://www.ibm.com/pc/us/intellistation>

<http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc>

<http://www.ibm.com/pc/us/netfinity>

<http://www.ibm.com/pc/us/thinkpad>

<http://www.ibm.com/pc/us/accessories>

http://www.direct.ibm.com/content/home/en_US/activa

Du kommer til et web-sted for Norge fra disse sidene.

Hjelp over telefonen

I garantiperioden kan du få hjelp og opplysninger over telefonen fra PC Support Line. Du kan få hjelp av teknisk personale hvis du har spørsmål om disse emnene:

- Klargjøring av maskin og IBM-skjerm
- Installering og konfigurering av tilleggsutstyr fra IBM som du har kjøpt av IBM eller en IBM-forhandler.
- Service (på stedet eller hos forhandler/IBM)
- Bestilling av deler som du kan skifte selv

Hvis du i tillegg har kjøpt en IBM PC Server eller IBM Netfinity Server, har du rett til oppstartingsstøtte for tjenersystemer i 90 dager etter installeringen.

Denne tjenesten omfatter hjelp til

- klargjøring av nettverksoperativsystem
- installering og konfigurering av grensesnittkort
- installering og konfigurering av nettverkskort

Du bør ha disse opplysningene klare når du ringer:

- Maskintype og modell
- Serienummeret til maskinen, skjermen og andre komponenter, eller kjøpsbeviset
- Beskrivelse av problemet
- Nøyaktig ordlyd i eventuelle feilmeldinger
- Konfigurasjonsopplysninger for maskinvaren og programvaren på systemet

Hvis det er mulig, bør du sitte ved datamaskinen når du ringer.

I USA og Canada er disse tjenestene tilgjengelige 24 timer i døgnet 7 dager i uken. I Storbritannia er disse tjenestene tilgjengelige fra mandag til fredag, fra 9.00 til 18.00.¹

1. Svartiden kan variere avhengig av antall innkommende samtaler og hvor vanskelig problemet er.

Land		Telefonnummer
Østerrike	Österreich	01-54658 5060
Belgia - nederlandsk	Belgie	02-714 35 70
Belgia - fransk	Belgique	02-714 35 15
Canada	Bare Toronto	416-383-3344
Canada	Canada - resten	1-800-565-3344
Danmark	Danmark	35 25 02 91
Finland	Suomi	09-22 931 840
Frankrike	France	01 69 32 40 40
Tyskland	Deutschland	069-6654 9040
Irland	Ireland	01-815 9202
Italia	Italia	02-4827 9202
Luxemburg	Luxembourg	298-977 5063
Nederland	Nederland	020-504 0501
Norge	Norge	23 05 32 40
Portugal	Portugal	21-791 51 47
Spania	España	91-662 49 16
Sverige	Sverige	08-751 52 27
Sveits	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Storbritannia	United Kingdom	01475-555 055
U.S.A. og Puerto Rico	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227

I alle andre land kontakter du din IBM-forhandler eller IBM-representant.

Internasjonal hjelpetjeneste

Hvis du har med maskinen når du reiser, eller du må flytte den til et annet land, kan du registrere deg for internasjonale garantibetingelser. Når du registrerer deg hos kontoret for Internasjonal garantiservice, får du et internasjonalt garantiservicesertifikat som godtas i så å si alle land der IBM eller IBM-forhandlere selger eller gir service på IBM PC-produkter.

Hvis du ønsker flere opplysninger eller du vil registrere deg for internasjonal garantiservice:

- I USA eller Canada ringer du 1-800-497-7426.
- I Europa ringer du 44-1475-893638 (Greenock, Storbritannia).
- I Australia og New Zealand ringer du 61-2-9354-4171.

I alle andre land kontakter du din IBM-forhandler eller IBM-representant.

Kjøpe tilleggstjenester

Både før og etter at garantiperioden er utløpt, kan du kjøpe tilleggstjenester, for eksempel støtte for maskinvare, operativsystemer og applikasjoner fra IBM og andre leverandører, installering og konfigurering av nettverk, utvidede reparasjonstjenester for maskinvare og tilpasset installering. Servicetilbudet og navnene på tjenestene kan variere fra land til land.

Utvidet brukerstøtte

Du kan få utvidet brukerstøtte for bordmodellmaskiner og bærbare IBM-maskiner som ikke er tilkoblet et nettverk. Du får teknisk støtte for IBM-maskiner og tilleggsutstyr, operativsystemer og applikasjoner fra IBM og andre leverandører. Det finnes en egen liste over produktene som støttes.

Denne tjenesten inkluderer teknisk støtte for

- installering og konfigurering av IBM-maskinen etter at garantiperioden er utløpt
- installering og konfigurering av tilleggsutstyr fra andre leverandører enn IBM, i IBM-maskiner
- bruk av IBM-operativsystemer på maskiner fra IBM eller andre leverandører
- bruk av applikasjoner og spill
- tilpasning av ytelse
- fjerninstallering av styreprogrammer
- konfigurering og bruk av multimedieenheter
- identifisering av systemproblemer
- tolking av dokumentasjon

Du kan kjøpe denne tjenesten og betale per oppringing, som en pakke der et visst antall henvendelser er inkludert, eller som en årskontrakt med en grense på 10 henvendelser. Hvis du ønsker flere opplysninger om hvordan du kjøper utvidet støtte, kan du lese "Bestille tilleggstjenester" på side 19.

Nettverksassistanse

Du kan få støtte for nettverk og tjenere i enkle og sammensatte nettverk med IBM-tjenere og -arbeidsstasjoner som bruker de vanligste nettverksoperativsystemene. Mange av de populære kortene og nettverkskortene som ikke er fra IBM, kan også brukes.

Denne tjenesten omfatter alle funksjonene til Utvidet støtte, i tillegg til

- installering og konfigurering av klientstasjoner og tjenere
- identifisering av systemfeil og oppretting av feil på klienten eller tjeneren
- bruk av nettverksoperativsystemer fra IBM og andre leverandører
- tolking av dokumentasjon

Du kan kjøpe denne tjenesten og betale per oppringing, som en pakke der et visst antall henvendelser er inkludert, eller som en årskontrakt med en grense

på 10 henvendelser. Hvis du ønsker flere opplysninger om hvordan du kjøper støtte for nettverk og tjenere, kan du lese "Bestille tilleggstjenester".

Bestille tilleggstjenester

Du kan kjøpe tilleggstjenester for PC, nettverk og tjenere for produktene som er oppført på listen over produkter som støttes. Kontakt din IBM-forhandler hvis du vil ha listen over produkter som støttes, få mer informasjon eller kjøpe noen av tjenestene som er omtalt.

Garanti og reparasjonsservice

Du kan oppgradere maskinvaregarantien til å dekke mer enn det som er standard, og du kan bestille service utover garantiperioden. Kontakt din IBM-forhandler eller IBM-representant hvis du vil ha nærmere informasjon.

Kontakt din IBM-forhandler eller IBM-representant hvis du vil ha flere opplysninger.

Bestille bøker

Du kan bestille ekstra bøker fra IBM. Hvis du vil ha en liste over bøker som er tilgjengelige i Norge, kontakter du din IBM-forhandler eller IBM-representant.

Bestille CDer

Hvis du vil vite hvordan du får tak i en ny *produktgjenopprettings-CD* for IBM PC A20, A40 og A40p, går du til web-siden for IBM Personal Computing på adressen <http://www.ibm.com/pc/support> på World Wide Web.

Tillegg. Produktgaranti og merknader

Her finner du opplysninger om produktgarantien og andre merknader.

Garantibetingelser

Garantibetingelsene består av to deler. Du må lese både del 1 og del 2.

- **Alle land unntatt Canada, Puerto Rico, Tyrkia og United USA (Z125-5697-01 11/97)** ("IBMs garantibetingelser for hele verden unntatt Canada, Puerto Rico, Tyrkia og USA (Del 1- Generelle betingelser)")
- **Landavhengige betingelser** ("Del 2 - Landavhengige betingelser" på side 25)

IBMs garantibetingelser for hele verden unntatt Canada, Puerto Rico, Tyrkia og USA (Del 1- Generelle betingelser)

*Disse garantibetingelsene omfatter Del 1 - Generelle betingelser og Del 2 - Landavhengige betingelser. **Betingelsene i Del 2 kan erstatte eller endre betingelser i Del 1.** Garantien IBM gir gjennom disse garantibetingelsene, gjelder bare for Maskiner du kjøper til eget bruk, og ikke for videresalg, fra IBM eller en forhandler. Med "Maskin" menes en IBM-maskin, maskinens tilleggsutstyr, endringer, oppgraderinger, deler eller tilbehør, og alle kombinasjoner av disse. Begrepet "Maskin" omfatter ingen programvare, verken forhåndsinstallert på Maksinen eller installert senere på noen måte. Med mindre IBM oppgir noe annet, gjelder følgende garantier bare i landet der du kjøper maskinen. Ingen av disse bestemmelsene tilsidesetter forbrukerens lovbestemte og ufravikelige rettigheter. Hvis du har spørsmål, kan du kontakte IBM eller din forhandler.*

Maskin - NetVista A40p Type 6569, 6649, 6579, PC 300PL Type 6565, 6584 og 6594

Garantiperiode*

- Bangladesh, Kina, Hongkong, India, Indonesia, Malaysia, Filippinene, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand og Vietnam - Deler: Tre (3) år Arbeid: Ett (1) år **
- Japan - Deler: Ett (1) år Arbeid: Ett (1) år
- Alle andre land - Deler: Tre (3) år Arbeid: Tre (3) år

Maskin - NetVista A20 Type 6269, PC 300GL Types 6268, 6288, 6563, 6564 og 6574

Garantiperiode*

- EMEA og Argentina - Deler: Tre (3) år Arbeid: Tre (3) år
- Japan - Deler: Ett (1) år Arbeid: Ett (1) år
- Alle andre land - Deler: Tre (3) år Arbeid: Ett (1) år **

Maskin - NetVista A40 Type 6568, 6648 og 6578

Garantiperiode*

- USA, Canada, EMEA og Latin-Amerika - Deler: Tre (3) år Arbeid: Tre (3) år
- Japan - Deler: Ett (1) år Arbeid: Ett (1) år
- Alle andre land - Deler: Tre (3) år Arbeid: Ett (1) år **

Maskin - PC 300 Type 2169, Bare Europa, Midtøsten og Afrika

Garantiperiode*

Deler: Ett (1) år Arbeid: Ett (1) år, Innlevering for service.

** Kontakt din maskinleverandør hvis du vil ha opplysninger om garantiservice. Noen IBM-maskiner har garanti med service på stedet. Dette er avhengig av hvilket land servicen blir utført i.*

** IBM vil gi gratis garantiservice for:

1. deler og arbeid i det første året i garantiperioden
2. bare deler, på utvekslingsbasis, i det andre og tredje året i garantiperioden.

IBM vil belaste deg for eventuelt arbeid IBM gjør i forbindelse med reparasjonen eller byttingen.

IBM-garanti for Maskiner

IBM garanterer at hver Maskin 1) er feilfri i materialer og utførelse og 2) er i overensstemmelse med IBMs offisielt kunngjorte spesifikasjoner.

Garantiperioden for en Maskin er en oppgitt, fast periode som starter på Installeringsdatoen. Datoen på din kvittering er Installeringsdatoen, med mindre IBM eller forhandleren opplyser noe annet.

I garantiperioden vil IBM eller din forhandler, uten ekstra betaling, yte service gjennom reparasjon og utskifting av Maskinen, under den servicetype som er definert for Maskinen, samt installere tekniske forbedringer som gjelder for Maskinen.

Hvis en Maskin ikke virker som garantert i garantiperioden og IBM eller forhandleren verken er i stand til å 1) rette forholdet eller 2) erstatte den med en som minst er funksjonelt likeverdig, kan du returnere Maskinen til kjøpestedet og få refundert beløpet. Erstatningen trenger ikke å være ny, men skal være i god driftsmessig stand.

Garantiens omfang

Garantien dekker ikke reparasjon eller bytte av en Maskin som skyldes feilaktig bruk, ulykker, endringer, mangelfulle lokaler eller operativmiljøer, feil vedlikehold utført av Kunden, eller feil som skyldes et produkt IBM ikke er ansvarlig for. Garantien opphører hvis Maskinens eller delenes identifikasjonsmerker fjernes eller endres.

DISSE BETINGELSENE ER FULLSTENDIGE OG ERSTATTER ALLE ANDRE BETINGELSER. DISSE BETINGELSENE GIR DEG SPESIELLE JURIDISKE RETTIGHETER. I TILLEGG KAN DU HA ANDRE LOVBESTEMTE RETTIGHETER SOM KAN VARIERE FRA LAND TIL LAND. NOEN LAND TILLATER IKKE ANSVARSBEGRÆNSNINGER SLIK AT OVENFORNEVNT BEGRÆNSNINGER IKKE GJELDER. GARANTIE GJELDER I SLIKE TILFELLER IKKE UTOVER DEN LOVBESTEMTE GARANTIPERIODEN.

Hva som ikke dekkes av garantien

IBM garanterer ikke feilfri drift av en Maskin.

Med mindre annet er oppgitt, leverer IBM ikke-IBM-maskiner **UTEN GARANTIER AV NOE SLAG.**

Enhver teknisk eller annen støtte som gis for en Maskin under garanti, for eksempel assistanse via telefon for "hvordan"-spørsmål og spørsmål om konfigurering og installering av Maskinen, gis **UTEN GARANTIER AV NOE SLAG.**

Garantiservice

Hvis du ønsker garantiservice for Maskinen, kontakter du forhandleren eller IBM. Det er mulig du må fremlegge et kjøpsbevis.

IBM eller forhandleren utfører enkelte typer reparasjoner eller utskiftninger, enten i Kundens lokaler eller ved et servicesenter, for å holde eller sette Maskiner i slik stand at de oppfyller sine Spesifikasjoner. IBM eller din forhandler informerer deg om tilgjengelige typer service for en Maskin i det landet den er installert. IBM kan etter eget valg reparere eller skifte ut Maskinen.

Når garantiservice innebærer at en Maskin eller del blir skiftet ut, blir den utskiftede Maskinen/delen IBMs eller forhandlerens eiendom, og erstatningen blir Kundens eiendom. Kunden bekrefter at alle utskiftede deler er originale og uendrede. Erstatningen trenger ikke å være ny, men skal være i god driftsmessig stand og være minst funksjonelt likeverdig med det den erstatter. De opprinnelige garantibetingelsene fortsetter å gjelde for deler som erstatter utskiftede deler.

Tilleggsutstyr, endringer eller oppgraderinger som IBM eller forhandleren utfører service for, må være installert på en Maskin som er 1) for enkelte Maskiner, Maskinen angitt med serienummer, og 2) på et teknisk nivå som er kompatibelt med tilleggsutstyret, endringen eller oppgraderingen. Tilleggsutstyr, endringer og oppgraderinger kan medføre at deler blir fjernet og returnert til IBM. De opprinnelige garantibetingelsene fortsetter å gjelde for deler som erstatter utskiftede deler.

Før IBM eller forhandleren skifter ut en Maskin eller en del, skal Kunden fjerne tilleggsutstyr, deler, alternativer, endringer og tilkoblede enheter som garantiservice ikke gjelder for.

Du skal dessuten

1. sørge for at Maskinen er fri for heftelser eller begrensninger som hindrer at den kan skiftes ut;
2. skaffe tillatelse fra eieren når IBM eller din forhandler skal utføre service på en Maskin som du ikke eier; og
3. før du ber om service
 - a. benytte den feilsøkningsprosedyren IBM eller forhandleren beskriver;
 - b. sikre alle programmer, data og penger som ligger i en Maskin;
 - c. gi IBM eller forhandleren tilstrekkelig, fri og sikker adgang til lokalene slik at de kan oppfylle sine forpliktelser; og
 - d. informere IBM eller forhandleren om endringer i Maskinens installasjonssted.

IBM er ansvarlig for tap av eller skade på Kundens Maskin mens den 1) er i IBMs forvaring eller 2) transporteres i de tilfeller der IBM er ansvarlig for å betale fraktkostningene.

Verken IBM eller forhandleren er ansvarlig for eventuell konfidensiell, merkebeskyttet eller personlig informasjon som måtte være lagret på en Maskin du av en eller annen årsak returnerer til IBM eller forhandleren. Du skal fjerne all slik informasjon før du returnerer Maskinen.

Produktstatus

Den enkelte IBM-maskin er produsert fra nye deler eller nye og brukte deler. I enkelte tilfeller er Maskinen ikke ny og har vært installert tidligere. IBMs garantibetingelser gjelder uansett produksjonsmåte.

Ansvarsbegrensning

Situasjoner kan oppstå hvor feil eller mangler fra IBMs side medfører at du har rett til erstatning fra IBM. I ethvert slikt tilfelle er IBMs erstatningsansvar under enhver omstendighet begrenset til

1. skader på person (inkludert død) og personlig eiendom; og
2. andre direkte tap, begrenset til det høyeste av U.S. \$ 100 000 (eller tilsvarende i lokal valuta), eller prisen (for periodiske beløp gjelder verdien for 12 måneder) for Maskinen kravet gjelder.

Denne grensen gjelder også for IBMs leverandører og din forhandler. Dette er maksimum for hva IBM, IBMs leverandører og forhandleren samlet er ansvarlig for.

IBM ER UNDER INGEN OMSTENDIGHET ANSVARLIG FOR NOE AV FØLGENDE: 1) KRAV SOM TREDJEPART MÅTTE REISE MOT KUNDEN FOR SKADER (ANDRE ENN DE SOM ER NEVNT UNDER FØRSTE PUNKT OVENFOR); 2) TAP AV, ELLER SKADE PÅ, KUNDENS DATA; ELLER 3) SPESIELLE, AVLEDEDE ELLER INDIREKTE SKADER (HERUNDER TAPT FORTJENESTE ELLER TAP AV FORVENTEDE BESPARELSER), SELV OM IBM, IBMs LEVERANDØRER ELLER FORHANDLEREN ER UNDERRETTET OM MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER, TAP ELLER KRAV. NOEN LAND TILLATER IKKE ANSVARSBEGRENSNINGER SLIK AT OVENFORNEVNT BEGRENSNINGER IKKE GJELDER.

Del 2 - Landavhengige betingelser

ASIA, AUSTRALIA OG OCEANIA

AUSTRALIA: IBM-garantien for maskiner: Følgende ledd tilføyes dette avsnittet: Garantibetingelsene som er oppgitt i dette avsnittet, kommer i tillegg til eventuelle rettigheter du har i henhold til Trade Practices Act 1974 eller annen lovgivning, og er begrenset bare i den grad gjeldende lovgivning tillater.

Garantiens omfang: Følgende erstatter første og andre setning i dette avsnittet: Garantien dekker ikke reparasjon eller bytte av en Maskin som skyldes feilaktig bruk, ulykker, endringer, mangelfulle lokaler eller operativmiljøer, bruk i andre miljøer enn Angitt operativmiljø, feil vedlikehold utført av Kunden, eller feil som skyldes et produkt IBM ikke er ansvarlig for.

Ansvarsbegrensning: Følgende tilføyes dette avsnittet: Der IBM ikke overholder en betingelse eller forpliktelse angitt i Trade Practices Act 1974, er IBMs ansvar begrenset til reparasjon eller bytte av varene, eller levering av tilsvarende varer. Der forpliktelsene eller garantibetingelsene er knyttet til retten til å selge, "quiet possession" eller "clear title", eller varene er av et slag som vanligvis anskaffes til privat- eller hjemmebruk, gjelder ingen av begrensningene i dette leddet.

FOLKEREPUBLIKKEN KINA: Lovvalg: Følgende tilføyes dette avsnittet: Disse betingelsene er underlagt lovgivningen i staten New York.

INDIA: Ansvarsbegrensning: Følgende erstatter punkt 1 og 2 i dette avsnittet:

1. skader på person (inkludert død) eller personlig eiendom, begrenset til skader som skyldes uaktsomhet fra IBM;
2. andre faktiske tap oppstått i en situasjon som omfatter ikke-oppfyllelse fra IBM i henhold til eller på annen måte knyttet til disse garantibetingelsene, begrenset til beløpet du har betalt for Maskinen som kravet gjelder.

NEW ZEALAND: IBM-garantien for maskiner: Følgende ledd tilføyes dette avsnittet: Garantibetingelsene som er oppgitt i dette avsnittet, kommer i tillegg til eventuelle rettigheter du har i henhold til Consumer Guarantees Act 1993 eller annen lovgivning som ikke kan fraskrives eller begrenses. Consumer Guarantees Act 1993 gjelder ikke for varer IBM leverer, hvis du anskaffer varene til forretningsformål slik det er definert i loven.

Ansvarsbegrensning: Følgende tilføyes dette avsnittet: Der Maskiner ikke anskaffes til forretningsformål slik de er definert i Consumer Guarantees Act 1993, er begrensningene i dette avsnittet underlagt begrensningene i loven.

EUROPA, MIDTØSTEN, AFRIKA (EMEA)

Følgende betingelser gjelder for alle EMEA-land:

Disse garantibetingelsene gjelder for Maskiner som er kjøpt fra en IBM-forhandler. Hvis du kjøpte denne Maskinen fra IBM, gjelder betingelsene i tilhørende IBM-avtale fremfor disse garantibetingelsene.

Garantiservice

Hvis du har kjøpt en IBM-maskin i Belgia, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Hellas, Irland, Island, Italia, Latvia, Litauen, Luxembourg, Nederland, Norge, Portugal, Spania, Storbritannia, Sveits, Sverige, Tyskland eller Østerrike, kan du få garantiservice for den Maskinen i et hvilket som helst av disse landene enten (1) fra en IBM-forhandler som er godkjent for å utføre garantiservice, eller (2) fra IBM.

Hvis du har kjøpt en IBM-PC i Albania, Armenia, Bosnia Hercegovina, Bulgaria, Den tidligere jugoslaviske republikken Makedonia (FYROM), Georgia, Hviterussland, Jugoslavia, Kasakhstan, Kirgisistan, Kroatia, Moldova, Polen, Romania, Russland, Slovakia, Slovenia, Tsjekkia, Ukraina eller Ungarn, kan du få garantiservice for den Maskinen i et hvilket som helst av disse landene enten (1) fra en IBM-forhandler som er godkjent for å utføre garantiservice, eller (2) fra IBM.

Lovgivning, landavhengige betingelser og kompetent domstol for disse betingelsene er de som gjelder i det landet der garantiservice blir utført. Lovgivningen i Østerrike gjelder imidlertid hvis garantiservice utføres i Albania, Armenia, Bosnia Hercegovina, Bulgaria, Den tidligere jugoslaviske republikken Makedonia (FYROM), Georgia, Hviterussland, Jugoslavia, Kasakhstan, Kirgisistan, Kroatia, Moldova, Polen, Romania, Russland, Slovakia, Slovenia, Tsjekkia, Ukraina eller Ungarn.

Følgende betingelser gjelder for de oppgitte landene:

EGYPT: Ansvarsbegrensning: Følgende erstatter punkt 2 i dette avsnittet: 2. andre direkte tap, begrenset til totalt beløp betalt for Maskinen som kravet gjelder.

Gjelder for leverandører og forhandlere (uendret).

FRANKRIKE: Ansvarsbegrensning Følgende erstatter andre setning i første ledd i dette avsnittet: I slike tilfeller er IBMs erstatningsansvar under enhver omstendighet begrenset til (punkt 1 og 2 uendret).

TYSKLAND: IBMs garanti for maskiner: Følgende erstatter første setning i første ledd i dette avsnittet: Garantien for en IBM-maskin dekker Maskinens funksjoner ved normal bruk og at Maskinen er i overensstemmelse med spesifikasjonene.

Disse leddene tilføyes dette avsnittet: Minste garantiperiode for Maskiner er seks måneder.

Hvis IBM eller forhandleren ikke kan reparere en IBM-maskin, kan du enten be om delvis refusjon så langt det er berettiget på grunn av den reduserte verdien av Maskinen som ikke er reparert, eller kansellere avtalen for Maskinen og få pengene refundert.

Garantiens omfang: Andre ledd gjelder ikke.

Garantiservice: Følgende tilføyes dette avsnittet: Under garantiperioden betaler IBM fraktkostninger for transport til IBM av en Maskin det er feil på.

Produktstatus: Følgende ledd erstatter dette avsnittet: Den enkelte Maskin er nyprodusert. Den kan, i tillegg til nye deler, inneholde brukte deler.

Ansvarsbegrensning: Følgende tilføyes dette avsnittet: Begrensningene og unntakene som er spesifisert i garantibetingelsene, gjelder ikke skader forårsaket av IBM med intensjon eller grov uaktsomhet, og for uttrykt garanti.

I punkt 2 erstattes "USD \$100.000" med "1.000.000 DEM".

Følgende setning tilføyes til slutt i første ledd i punkt 2: IBMs ansvar under dette punktet er begrenset til brudd på viktige avtalebetingelser i tilfeller av vanlig uaktsomhet.

IRLAND: Garantiens omfang: Følgende tilføyes dette avsnittet: Unntatt når det er uttrykkelig sagt i disse betingelsene, utelukkes herved alle lovbestemte betingelser, inkludert alle stilltiende garantier, herunder alle garantier som følger av Sale of Goods Act 1893 eller Sale of Goods and Supply of Services Act 1980.

Ansvarsbegrensning: Følgende erstatter punkt en og to i første ledd i dette avsnittet: 1. død eller skader på person eller skader på personlig eiendom som alene skyldes uaktsomhet fra IBM; og 2. andre direkte tap, begrenset til det høyeste av 75 000 irske pund eller 125 prosent av prisen (for periodiske beløp gjelder verdien for 12 måneder) for Maskinen kravet gjelder, eller som på annen måte er årsak til kravet.

Gjelder for leverandører og forhandlere (uendret).

Følgende ledd tilføyes til slutt i dette avsnittet: IBMs ansvar og din eneste beføyelse for ethvert mislighold, i eller utenfor kontraktsforhold, skal begrenses til erstatning.

ITALIA: Ansvarsbegrensning Følgende erstatter andre setning i første ledd: I ethvert slikt tilfelle, hvis ikke preseptorisk lovgivning sier noe annet, er IBM ikke ansvarlig for mer enn: (punkt 1 uendret) 2) andre faktiske tap oppstått i alle situasjoner som omfatter ikke-oppfyllelse fra IBM i henhold til eller på annen måte knyttet til disse garantibetingelsene, begrenset til det totale beløpet du har betalt for Maskinen som kravet gjelder.

Gjelder for leverandører og forhandlere (uendret).

Følgende erstatter andre ledd i dette avsnittet: Hvis ikke preseptorisk lovgivning sier noe annet, er IBM og leverandøren ikke ansvarlig for noe av det følgende: (punkt 1 og 2 uendret) 3) indirekte tap, selv om IBM eller forhandleren er underrettet om muligheten for slike tap.

SØR-AFRIKA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO OG SWAZILAND:

Ansvarsbegrensning: Følgende tilføyes dette avsnittet: IBMs totale ansvar overfor deg for faktiske tap oppstått i alle situasjoner som omfatter ikke-oppfyllelse fra IBM i henhold til disse garantibetingelsene, er begrenset til beløpet du har betalt for Maskinen som kravet overfor IBM gjelder.

TYRKIA: Produktstatus: Følgende erstatter dette avsnittet: IBM oppfyller kundeordrer for IBM-maskiner som nyproduserte i henhold til IBMs produksjonsstandarder.

STORBRITANNIA: Ansvarsbegrensning: Følgende erstatter punkt 1 og 2 i første ledd i dette avsnittet:

1. død eller skader på person eller fysiske skader på personlig eiendom som alene skyldes uaktsomhet fra IBM;
2. andre direkte tap, begrenset til det høyeste av 150 000 pund sterling eller 125 prosent av prisen (for periodiske beløp gjelder verdien for 12 måneder) for Maskinen kravet gjelder, eller som på annen måte er årsak til kravet.

Følgende punkter tilføyes dette leddet: 3. mislighold av IBMs forpliktelser i henhold til Section 12 i Sale of Goods Act 1979 eller Section 2 i Supply of Goods and Services Act 1982.

Gjelder for leverandører og forhandlere (uendret).

Følgende tilføyes til slutt i dette avsnittet: IBMs ansvar og din eneste beføyelse for ethvert mislighold, i eller utenfor kontraktsforhold, begrenses til erstatning.

NORD-AMERIKA

CANADA: Garantiservice: Følgende tilføyes dette avsnittet: Hvis du ønsker garantiservice fra IBM, ringer du **1-800-565-3344**. I Toronto ringer du **416-383-3344**.

USA: Garantiservice: Følgende tilføyes dette avsnittet: Hvis du ønsker garantiservice fra IBM, ringer du **1-800-772-2227**.

Merknader

Henvisninger i boken til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr ikke at IBM har til hensikt å gjøre dem tilgjengelige i alle land der IBM driver virksomhet. Be din lokale IBM-representant om informasjon om hvilke produkter og tjenester som er tilgjengelige i Norge. Henvisninger til IBMs produkter, programmer eller tjenester betyr heller ikke at det bare er de som kan benyttes. Andre produkter, programmer eller tjenester som har tilsvarende funksjoner, kan brukes i stedet, forutsatt at de ikke gjør inngrep i noen av

IBMs patent- eller opphavsrettigheter eller andre lovbeskyttede rettigheter. Vurdering og verifisering ved bruk sammen med andre produkter, programmer eller tjenester enn de som uttrykkelig er angitt av IBM, er brukerens ansvar.

IBM kan ha patent på eller patentsøknader til behandling for de produktene som er omtalt i denne publikasjonen. At du har mottatt denne publikasjonen, innebærer ikke at du får lisensrettighet til disse produktene. Du kan sende forespørsler angående lisenser til

Director of Commercial Relations - Europe

IBM Deutschland GmbH

Schönaicher Str. 220

D-7030 Böblingen

Tyskland

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION LEVERER DENNE BOKEN SOM DEN ER ("AS IS") UTEN FORPLIKTELSER AV NOE SLAG.

Denne boken kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Opplysninger i denne boken kan bli endret. IBM kan uten varsel endre produktene og/eller programmene som er beskrevet i denne boken. Eventuelle henvisninger til nettsted som ikke tilhører IBM, er bare til orientering og fungerer ikke på noen måte som støtte for disse nettstedene. Materialet på disse nettstedene er ikke del av materialet for dette IBM-produktet, og bruk av disse nettstedene skjer på eget ansvar. IBM forbeholder seg retten til å bruke slike opplysninger uten forpliktelser i noen retning.

Behandle datodata

Dette maskinvareproduktet fra IBM og eventuelle programvareprodukter fra IBM som er pakket sammen med det, når det blir anvendt i overensstemmelse med tilhørende dokumentasjon fra IBM, vil være forberedt på å korrekt behandle datodata innenfor og mellom det 20. og 21. århundre. Dette under forutsetning av at alle produkter (for eksempel maskinvare, programvare og innebygd kode) som benyttes sammen med eller i tilknytning til IBM-produktet, behandler og utveksler datodata korrekt i forhold til produktet.

IBM påtar seg ikke ansvar for håndteringen av datodata i produkter fra andre leverandører, selv om disse produktene er forhåndsinstallert eller på annen måte blir distribuert av IBM. Du bør kontakte de ansvarlige leverandørene for slike produkter direkte for å få informasjon om deres produkter og oppdatere dem om nødvendig. Dette maskinvareproduktet fra IBM kan ikke forhindre feil som måtte oppstå hvis du bruker eller utveksler data med programvare, oppgraderinger eller tilleggsutstyr som ikke behandler datodata korrekt.

Informasjonen ovenfor gjelder forberedelse av produkter for år 2000.

Varemerker

Navnene nedenfor er varemerker for IBM Corporation.

HelpCenter

IBM

NetVista

PC300

Microsoft, Windows og Windows NT er varemerker for Microsoft Corporation.

Andre navn på selskaper, produkter og tjenester kan være varemerker for andre selskaper.

Elektronisk stråling

Denne maskinen er en digital enhet i klasse B. Den har imidlertid også en innebygd styreenhet for nettverksgrensesnitt (NIC) og anses som en digital enhet i klasse A når NIC-enheten er i bruk. I tillegg anses NetVista A20 Type 6269 som en digital enhet i klasse A når det er installert en ekstra DIMM-modul. Klassifikasjonen som digital enhet i klasse A og samsvarsmerknaden er tatt med først og fremst fordi det at det finnes utstyr i klasse A eller NIC-kabler i klasse A, endrer hele maskinens klassifikasjon til klasse A.

Merknader for klasse B

NetVista A20 Type 6269, NetVista A40 Type 6568 og 6578, NetVista A40p Type 6569 og 6579

PC 300GL Type 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 og 6574, PC 300PL Type 6565, 6584 og 6594, PC300 Type 2169

Tilpasning til EØS-avtalen og EU-direktiv

Dette produktet er i samsvar med EØS-avtalen og vernekravene i EUs rådsdirektiv 89/336/EØF om tilnærming av medlemsstatenes lovgivning om elektromagnetisk kompatibilitet. IBM tar intet ansvar for manglende samsvar med disse kravene som følge av en ikke godkjent endring av utstyret (deriblant installering av tilleggskort fra andre leverandører enn IBM).

Dette produktet er testet og tilfredsstillende klasse B-grensene for IT-utstyr i henhold til CISPR 22/europeisk standard EN 55022. Grensene for utstyr i klasse B er etablert for typiske boligstrøk for å gi rimelig beskyttelse mot forstyrrelser med lisensiert kommunikasjonsutstyr.

Merknader for klasse A

NetVista A20 Type 6269, NetVista A40 Type 6568 og 6578, NetVista A40p Type 6569 og 6579

PC 300GL Type 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 og 6574, PC 300PL Type 6565, 6584 og 6594, PC300 Type 2169

Tilpasning til EØS-avtalen og EU-direktiv

Dette produktet er i samsvar med EØS-avtalen og vernekravene i EUs rådsdirektiv 89/336/EØF om tilnærming av medlemsstatenes lovgivning om elektromagnetisk kompatibilitet. IBM tar intet ansvar for manglende samsvar med disse kravene som følge av en ikke godkjent endring av utstyret (deriblant installering av tilleggskort fra andre leverandører enn IBM).

Dette produktet tilfredsstiller klasse A-grensene til EN 55022. Grensene for utstyr i klasse A ble etablert for industri- og forretningsstrøk for å gi en rimelig beskyttelse mot forstyrrelser med lisensiert kommunikasjonsutstyr.

Advarsel: Dette er et produkt i klasse A. I et hjemmemiljø kan dette produktet forårsake radioforstyrrelser. I slike tilfeller må brukeren selv ta nødvendige forholdsregler.

Merknad om nettkabel

Av sikkerhetshensyn er dette produktet utstyrt med en jordet nettkabel og plugg. Du må koble kabelen til en forskriftsmessig jordet stikkontakt, slik at du unngår å få elektrisk støt.

Nettkabelen for Norge har delenummer 13F9979.

IBM-nettkabler for et bestemt land eller en bestemt region er vanligvis bare tilgjengelige i vedkommende land eller region.

Delenummer for IBM-nettkabel	Brukes i disse landene og regionene
13F9940	Argentina, Australia, Folkerepublikken Kina, New Zealand, Papua Ny-Guinea, Paraguay, Uruguay, Vest-Samoa
13F9979	Afghanistan, Algerie, Andorra, Angola, Belgia, Benin, Bulgaria, Burkina Faso, Burundi, Egypt, Elfenbenskysten, Finland, Frankrike, Fransk Guyana, Guinea, Hellas, Indonesia, Iran, Island, Jordan, tidligere Jugoslavia, Kamerun, Libanon, Luxemburg, Makau, Malagasy, Mali, Martinique, Mauritania, Mauritius, Marokko, Monaco, Mosambik, Nederland, Niger, Norge, Ny-Caledonia, Polen, Portugal, Romania, Senegal, Den sentralafrikanske republikk, Slovakia, tidligere Sovjetunionen, Spania, Sudan, Sverige, Syria, Togo, Tsjad, Tsjekkia, Tunisia, Tyrkia, Tyskland, Ungarn, Vietnam, Zaire, Zimbabwe, Østerrike
13F9997	Danmark
14F0015	Bangladesh, Burma, Pakistan, Sri Lanka, Sør-Afrika
14F0033	Antigua, Bahrain, Brunei, Dubai, Fiji, Ghana, Hongkong, India, Irak, Irland, Jemen, Kanaløyene, Kenya, Kuwait, Kypros, Malawi, Malaysia, Malta, Nepal, Nigeria, Polynesia, Qatar, Sierra Leone, Singapore, Storbritannia, Tanzania, Uganda, Zambia
14F0051	Liechtenstein, Sveits
14F0069	Chile, Etiopia, Italia, Libya, Somalia
14F0087	Israel
1838574	Thailand
62X1045	Bahamas, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brasil, Canada, Caymanøyene, Colombia, Costa Rica, Den dominikanske republikk, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japan, Sør-Korea, Liberia, Mexico, De nederlandske antiller, Nicaragua, Panama, Peru, Filippinene, Saudi-Arabia, Surinam, Taiwan, Trinidad (De vestindiske øyer), Amerika, Venezuela



Delenummer: 19K6744

(1P) P/N: 19K6744

