

Úvodní příručka



Poznámka

Před použitím těchto informací a před použitím produktu, který podporují, se ujistěte, že jste si přečetli informace z části “Dodatek. Záruční ustanovení a poznámky” na stránce 21.

Bezpečnostní pokyny

NEBEZPEČÍ

Elektrický proud v napájecích, telefonních a komunikačních kabelech je nebezpečný.

Ochrana před úrazem elektrickým proudem:

- Za bouřky nepřipojujte ani neodpojujte kabely, neprovádějte instalace, údržbu ani rekonfiguraci tohoto produktu.
- Všechny napájecí kabely připojujte pouze k řádně zapojené zásuvce s nulovým vodičem.
- Jakékoli zařízení, které bude připojeno k tomuto produktu, smí být zapojeno pouze do řádně zapojené zásuvky.
- Signálové kabely připojujte nebo odpojujte, pokud možno, pouze jednou rukou.
- Nikdy nezapínejte zařízení, která vykazují známky poškození ohněm, vodou nebo jiná strukturální poškození.
- Pokud není v postupech instalace a konfigurace specifikováno jinak, odpojte před sejmutím krytů připojené napájecí kabely, telekomunikační systémy, sítě a modem.
- Při instalaci, přemísťování nebo otvírání krytů tohoto produktu nebo připojených zařízení připojujte a odpojujte kabely způsobem popsáným v následující tabulce.

Pro připojení:	Pro odpojení:
1. Vypněte všechna zařízení.	1. Vypněte všechna zařízení.
2. Nejdříve připojte všechny kabely k zařízení.	2. Nejdříve odpojte napájecí kabely ze zásuvky.
3. Zapojte datové kabely ke konektorům.	3. Odpojte datové kabely od konektorů.
4. Zapojte napájecí kabely do zásuvky.	4. Odpojte všechny kabely ze zařízení.
5. Zapněte zařízení.	

Prohlášení o shodě pro lasery

Některé modely PC společnosti IBM jsou z výroby vybaveny jednotkou CD-ROM nebo DVD-ROM. Jednotky CD-ROM a DVD-ROM jsou také prodávány samostatně. Jednotky CD-ROM a DVD-ROM jsou laserové produkty. Zařízení CD-ROM a DVD-ROM firmy IBM je v USA certifikováno, že splňuje požadavky Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J pro laserová zařízení třídy 1. Celosvětově jsou jednotky certifikovány, že splňují nařízení IEC 825 a CENELEC EN 60 825 pro laserová zařízení třídy 1.

Pokud je instalována jednotka CD-ROM nebo DVD-ROM, uvědomte si následující.

POZOR:

Budete-li užívat ovládací prvky nebo provádět úpravy či procedury jiným než zde popsaným způsobem, můžete se vystavit nebezpečnému záření.

Odstranění krytů z jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM může mít za následek vyzařování nebezpečného laserového záření. Uvnitř jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM nejsou žádné opravitelné díly. **Neodstraňujte kryty jednotek.**

Některé jednotky CD-ROM a DVD-ROM obsahují laserovou diodu třídy 3A nebo třídy 3B. Uvědomte si následující.

NEBEZPEČÍ

Při otevření hrozí nebezpečí ozáření laserem. Nedívejte se přímo do paprsků (ani pomocí optických nástrojů) a vyvarujte se přímého ozáření paprsky.

Poznámka k lithiové baterii

POZOR:

Nebezpečí exploze při nesprávné výměně baterie.

Při výměně baterie používejte pouze číslo dílu IBM 33F8354 nebo baterii ekvivalentního typu doporučenou výrobcem. Baterie obsahuje lithium a při nesprávném používání, zacházení nebo likvidaci může explodovat.

Baterie se nesmí:

- **Nechat přijít do styku s vodou.**
- **Zahřívat na více než 100°C (212°F).**
- **Opravovat nebo rozebírat.**

Likvidace baterie musí být provedena podle místních předpisů a nařízení.

Bezpečnostní informace k modemu

Aby se při používání telefonního zařízení snížilo riziko požáru, úrazu nebo poškození, vždy dodržujte základní bezpečnostní pravidla, jako např.:

- Nikdy neinstalujte telefonní kabely za bouřky.
- Nikdy neinstalujte telefonní konektory ve vlhkém prostředí, pokud nejsou pro toto prostředí speciálně určeny.
- Nikdy se nedotýkejte neizolovaných telefonních drátů nebo svorek, dokud nebude telefonní linka odpojena od sítě.
- Při instalaci a úpravě telefonních linek buďte opatrní.

- Při bouřce nepoužívejte telefon (nevztahuje se na bezdrátový typ). Hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem od blesku.
- Nepoužívejte telefon v blízkosti úniku plynu.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	iii
Prohlášení o shodě pro lasery	iii
Poznámka k lithiové baterii	iv
Bezpečnostní informace k modemu.	iv
Kapitola 1. Nastavení počítače	1
Výběr umístění vašeho počítače	1
Uspořádání pracoviště	1
Jak dosáhnout co největšího pohodlí	1
Osvětlení a odrazy	2
Cirkulace vzduchu	2
Zásuvky elektrické sítě a délka kabelů	2
Připojení počítačových kabelů	2
Zapnutí napájení.	4
Dokončení instalace software	4
Windows NT Workstation	5
Jiné operační systémy	5
Přístup k referenčním materiálům	5
Kapitola 2. Odstraňování problémů a obnova	7
Odstraňování problémů s pracovní plochou Windows prostřednictvím programu ConfigSafe	7
Použití funkce ConfigSafe SOS	8
Přeinstalování operačního systému	9
Provedení částečné nebo úplné obnovy	9
Diagnostikování hardwaru	10
Změna primární spouštěcí posloupnosti (mimo počítače typu 2169)	10
Změna primární spouštěcí posloupnosti (počítač typu 2169)	11
Obnova nebo instalace ovladačů zařízení	11
Kapitola 3. Jak získat pomoc, služby a další informace	13
Servisní podpora	13
Než zavoláte servis	15
Jak získat zákaznickou podporu a servis	15
Používání sítě WWW (World Wide Web)	15
Získání informací faxem	16
Pomoc po telefonu.	16
Jak získat pomoc po celém světě	17
Zakoupení dalších služeb.	18
Asistenční linka Enhanced PC Support Line	18
Linka podpory operačních systémů a hardware na čísle 900	18
Asistenční linka podpory sítí a serverů	19
Objednávání služeb asistenční linky podpory	19

Záruka a servis	19
Objednání publikací	20
Objednávání CD	20
Dodatek. Záruční ustanovení a poznámky	21
Záruční ustanovení	21
Prohlášení společnosti IBM o záruce po celém světě kromě Kanady, Portorika, Turecka, Spojených států (Část 1- Obecné podmínky)	21
Část 2 - Podmínky specifické pro jednotlivé země	25
Poznámky	30
Zpracování údajů o datu	31
Ochranné známky	31
Poznámky o elektronických emisích	31
Poznámky pro třídu B.	32
Poznámky pro třídu A.	32
Poznámka k napájecímu kabelu	33

Kapitola 1. Nastavení počítače

Dříve, než začnete, nezapomeňte si přečíst část “Bezpečnostní pokyny” na stránce iii. Tyto instrukce použijte při sestavování vašeho počítače.

Výběr umístění vašeho počítače

Ujistěte se, že máte odpovídající množství řádně zapojených elektrických zásuvek pro všechna zařízení. Vyberte pro počítač suché místo. Okolo počítače ponechte alespoň 5 cm volného prostoru, aby byla zajištěna cirkulace vzduchu.

Uspořádání pracoviště

Uspořádejte zařízení a pracovní plochu tak, aby vám to vyhovovalo. Mezi faktory, které mohou mít vliv na uspořádání pracovního prostoru, patří zdroje světla, proudění vzduchu a umístění zásuvek elektrické sítě.

Jak dosáhnout co největšího pohodlí

Tyto pokyny vám pomohou při rozhodování o nejnvhodnější pracovní pozici.

Zvolte správný typ židle, abyste zamezili únavě způsobené dlouhodobým sezením ve stejné pozici. Opěradlo a sedadlo by měly být samostatně nastavitelné a pevné. Přední část sedadla měla být zahnutá, aby byl zmírněn tlak na stehna. Nastavte si sedadlo tak, aby vaše stehna byla umístěna rovnoběžně s podlahou, chodidla by měla spočívat rovně na podlaze nebo na opěrce pro nohy.

Při používání klávesnice by mělo být předloktí umístěno rovnoběžně s podlahou a zápěstí by mělo být v uvolněné pozici. Snažte se lehce dotýkat kláves uvolněnými prsty. Maximální pohodlí si zajistíte změnou úhlu nastavení klávesnice pomocí opěrných nožiček.



Nastavte monitor tak, aby horní část obrazovky byla na úrovni nebo mírně pod úrovní vašich očí. Umístěte monitor do vzdálenosti, ze které pohodlně vidíte (obvykle 50 až 60 cm) a umístěte jej tak, že na něj vidíte, aniž byste museli otáčet tělem.

Osvětlení a odrazy

Monitor umístěte tak, aby odrazy stropních svítidel, oken a ostatních světelných zdrojů byly minimální. Pokud je to možné, umístěte monitor kolmo ke zdrojům světla.

V případě nutnosti omezte stropní osvětlení použitím slabších žárovek, nebo je přímo vypněte. Pokud jste umístili monitor u okna, použijte k omezení slunečního světla záclony nebo rolety. Možná budete muset kvůli změnám osvětlení v místnosti měnit během dne nastavení jasu a kontrastu monitoru.

Pokud není možné zabránit odrazům nebo nastavit osvětlení, umístěte před obrazovku antireflexní filtr. Tyto filtry však mohou ovlivnit jasnost obrazu na obrazovce; vyzkoušejte je proto až po vyčerpání ostatních způsobů potlačení odrazů.

Na problémech s odrazy se podílí také prach. Pravidelně čistěte obrazovku jemným hadříkem navlhčeným v tekutém čisticím prostředku na sklo.

Cirkulace vzduchu

Počítač a monitor produkují teplo. Ventilátor počítače vhání dovnitř čerstvý vzduch a vytlačuje horký vzduch. Horký vzduch z monitoru uniká ventilačními otvory. Zakrytí otvorů může způsobit přehřátí, jehož výsledkem může být špatná funkce nebo poškození. Umístěte proto počítač a monitor tak, aby nedošlo k zakrytí otvorů; obvykle stačí 51 mm volného prostoru. Ujistěte se také, zda ventilovaný vzduch neobtěžuje někoho jiného.

Zásuvky elektrické sítě a délka kabelů

Na konečné umístění počítače může mít vliv rozmístění zásuvek elektrické sítě a délka napájecích šňůr a kabelů.

Pravidla při úpravě pracoviště:

- Vyvarujte se použití prodlužovacích kabelů. Je-li to možné, zapojte napájecí kabel přímo do zásuvky elektrické sítě.
- Napájecí a ostatní kabely udržujte mimo místa, kudy se chodí a kde by je mohl někdo náhodně vytrhnout.

Další informace o napájecích šňůrách najdete v části “Poznámka k napájecímu kabelu” na stránce 33.

Připojení počítačových kabelů

Při nastavování počítače postupujte takto: Podívejte se na malé ikony uvedené na dalších stránkách a pak na zadní stranu vašeho počítače.

Jsou-li na kabelech počítače a na panelu s konektory barevně označené konektory, slaďte barvu konce kabelu s barvou konektoru. Například dejte dohromady modrý konec kabelu s modrým konektorem na panelu, červený konec kabelu s červeným konektorem, atd.

1. Zkontrolujte polohu přepínače napájecího napětí. Je-li to třeba, použijte k jeho přepnutí hrot kuličkové tužky.
 - Pokud se střídavé napájecí napětí pohybuje v rozmezí 90-137 V, nastavte přepínač na hodnotu 115 V.
 - Pokud se střídavé napájecí napětí pohybuje v rozmezí 180-265 V, nastavte přepínač na hodnotu 230 V.
2. Připojte kabel monitoru do konektoru monitoru na počítači a dotáhněte šroubky.



Poznámka: Jestliže máte grafickou adaptérovou kartu, připojte monitor ke grafické adaptérové kartě. Konektor možná nebude mít odpovídající ikonu.

3. Připojte myš a klávesnici ke konektorům.



4. Připojte kabel paralelní tiskárny nebo jiného paralelního zařízení ke konektoru paralelního portu.



5. Připojte kabel sériového zařízení, jako je například externí modem, ke konektoru sériového portu.



6. Připojte joystick nebo midi elektrický hudební nástroj do konektoru midi portu, je-li k dispozici.



7. Připojte zařízení USB (Universal Serial Bus) ke konektorům USB.



8. Připojte kabely všech externích audio zařízení, jako jsou reproduktory, mikrofon nebo kabely sluchátek, do příslušného konektoru (je k dispozici pouze u některých modelů).



9. U modelů s modemem zapojte kabel telefonní linky do konektoru modemu. U modelů vybavených kartou Ethernet zapojte kabel sítě Ethernet do příslušného konektoru.



Důležité

Chcete-li počítač používat v prostředí vyhovujícím normě FCC Class A nebo Class B, použijte kabel Ethernet kategorie 5.

10. Připojte napájecí šňůry do řádně uzemněných elektrických zásuvek.

Poznámka: Pokud je napájecí šňůra poprvé připojena, může se počítač na několik sekund zapnout a pak znovu vypnout. Jedná se o běžné chování.

Zapnutí napájení

Nejprve zapněte monitor a další externí zařízení. Zapněte počítač. Po dokončení úvodního testu logo IBM[®] zmizí. Je-li v počítači předinstalovaný software, spustí se program instalace programového vybavení.

Pokud během spouštění narazíte na nějaké problémy, prostudujte si část “Kapitola 3. Jak získat pomoc, služby a další informace” na stránce 13.

Dokončení instalace software

Poté, co počítač poprvé spustíte, postupujte podle instrukcí na obrazovce a dokončete instalaci softwaru. Pokud nedokončíte instalaci softwaru po prvním zapnutí počítače, může dojít k neočekávaným výsledkům. Podrobné informace o instalaci softwaru najdete v online publikaci *About Your Software*.

Jestliže používáte operační systém Microsoft[®] Windows[®] 95, Windows 98 Second Edition nebo Windows 2000 Professional, je váš počítač po instalaci softwaru připraven k používání.

Windows NT Workstation

U počítačů, které mají předinstalovaný operační systém Windows NT[®] Workstation, je nutné rozdělit pevný disk na diskové oblasti ještě předtím, než bude celý diskový prostor k dispozici. Zformátována při dodání počítače bude pouze ta oblast pevného disku, která obsahuje software předinstalovaný od dodavatele. Informace o rozdělení zbytku pevného disku na diskové oblasti najdete v části "Using Access IBM" v online publikaci *About Your Software*.

Jiné operační systémy

Pokud instalujete vlastní operační systém, jako je Linux, postupujte podle pokynů, které jste obdrželi spolu s CD nebo disketami s operačním systémem. Nezapomeňte, že po instalaci operačního systému musíte nainstalovat všechny ovladače zařízení. Instalační pokyny se dodávají spolu s CD nebo disketami. Mohou být rovněž uvedeny na těchto CD nebo disketách nebo v souborech README.

Přístup k referenčním materiálům

Po spuštění počítače a dokončení instalace operačního systému byste se měli seznámit s referenčními materiály. Možná si budete chtít vytisknout část online publikací, abyste se do nich mohli později podívat. Online publikace *User Guide* a *About Your Software* obsahují důležité informace o řešení problémů, obnově a vytváření disket pro účely obnovy a opravy. Publikace *About Your Software* obsahuje také informace o programech a informace o *CD Software Selections*.

Přístup k online publikacím *User Guide* a *About Your Software* získáte poklepáním na ikonu **Access IBM** na pracovní ploše. Klepněte na **Get help → View documentation**. Další informace o referenčních publikacích najdete v části "Kapitola 3. Jak získat pomoc, služby a další informace" na stránce 13.

Kapitola 2. Odstraňování problémů a obnova

Tato kapitola popisuje způsob odstraňování problémů a nástroje pro obnovu pro počítače, na nichž je předinstalovaný software IBM. Mezi tyto nástroje patří:

- program ConfigSafe
- disketa pro obnovu Emergency Recovery
- IBM CD *Device Drivers and Diagnostics*
- CD *Product Recovery*
- program Product Recovery na pevném disku (modely A20, A40 a A40p)

Poznámka: Všechny počítače těmito nástroji nedisponují. Poznamenejte si nástroje, které jste obdrželi s počítačem.

Upozornění:

U modelů A20, A40 a A40p osobních počítačů IBM je program Product Recovery na samostatné, skryté diskové oblasti. Tuto diskovou oblast nesmíte vymazat ani změnit. Pokud dojde k poškození nebo změně této diskové oblasti, prostudujte si část “Objednávání CD” na stránce 20.

Informace o vytváření diskety Emergency Recovery pro obnovu najdete v online publikaci *About Your Software*. Disketa Emergency Recovery poskytne přístup k programu Product Recovery přes příkazový řádek na skryté oblasti pevného disku.

Používáte-li některý z disků CD-ROM popsaných v této kapitole, ověřte si, že primární spouštěcí posloupnost začíná jednotkou CD-ROM nebo DVD-ROM. V případě nutnosti si prostudujte část “Změna primární spouštěcí posloupnosti (mimo počítače typu 2169)” na stránce 10.

Odstraňování problémů s pracovní plochou Windows prostřednictvím programu ConfigSafe

Některé chyby konfigurace pracovní plochy můžete odstranit, aniž byste museli provádět obnovu celého předinstalovaného operačního systému, programového vybavení nebo ovladačů zařízení. Pokud se stane, že je pracovní plocha poškozená, nepoužitelná nebo ji nelze spustit, použijte program ConfigSafe, abyste obnovili pracovní plochu do stavu před posledním uložením. Pomocí programu ConfigSafe opravte chyby konfigurace ještě předtím, než použijete další nástroje pro obnovu.

Všechny počítače s předinstalovaným softwarem IBM mají program ConfigSafe. Funkce zachycení konfigurace automaticky pravidelně ukládá informace o konfiguraci systému. Interval ukládání si můžete zvolit. První zachycení konfigurace je provedeno při prvním zapnutí počítače.

Chcete-li otevřít program ConfigSafe, postupujte takto:

1. Ukončete práci operačního systému.
2. Vypněte počítač. Pokud se počítač nevypne, přestože jste minimálně čtyři sekundy podrželi stisknuto tlačítko napájení, vytáhněte síťovou šňůru a několik sekund počkejte. Teprve pak síťovou šňůru znovu připojte.
3. V případě Windows 95 a Windows 98 znovu spusťte počítač v režimu Safe Mode:
 - a. Zapněte počítač.
 - b. Poté, co budete vyzváni, stiskněte a podržte stisknuto klávesu F8.
 - c. Klávesu F8 držte stisknuto tak dlouho, dokud se neobjeví menu. Z menu vyberte **Safe Mode**.
4. Klepněte na tlačítko **Start** ve Windows.
5. Vyberte **Programs** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**. (Pokud se tato volba v menu neobjeví, vyberte **FIND** a volbu vyhledejte napsáním configsafe a klepnutím na **OK**. Poklepáním na soubor **ConfigSafe** spusťte program.)
6. Pokud se v menu ConfigSafe zobrazí nějaké uložené konfigurace, vyberte nejnovější konfiguraci datovanou předtím, než došlo k problému.
7. Klepněte na **OK**.
8. Ukončete práci operačního systému a vypněte počítač.

Použití funkce ConfigSafe SOS

V případě, že se pracovní plocha Windows stane nepoužitelnou, je v programu ConfigSafe funkce Save Our System (SOS), kterou lze použít v DOS. Chcete-li získat přístup k funkci SOS programu ConfigSafe, postupujte takto:

1. Ukončete práci operačního systému.
2. Přemístěte se na příkazový řádek:
 - Používáte-li operační systém Windows 95, Windows 98 nebo Windows 2000 Professional, spusťte počítač. Stiskněte rychle klávesu F8, jakmile k tomu budete během spuštění vyzváni. Vyberte volbu pouze pro **příkazový řádek**.
 - Používáte-li Windows NT, vložte vaši disketu Emergency Recovery do disketové jednotky a spusťte počítač, abyste získali přístup k příkazovému řádku.
3. Na příkazový řádek napište `cd\cfgsafe`. Stiskněte klávesu Enter.
4. Napište **sos** a stiskněte klávesu Enter.
5. Vyberte nejnovější konfiguraci datovanou předtím, než došlo k problému. Stiskněte klávesu Enter.
6. Znovu spusťte počítač.

Pokud se problém objeví znovu, můžete tyto kroky zopakovat a vybrat konfiguraci z dřívějšího data. Jestliže problém nelze vyřešit obnovením uložené konfigurace, prostudujte si níže uvedené části.

Přeinštalování operačního systému

Modely A20, A40 a A40p osobních počítačů IBM mají na skryté oblasti pevného disku uložen program Product Recovery. Všechny ostatní modely počítačů používají buď CD *Product Recovery*, CD *Device Drivers and Diagnostics*, nebo CD či diskety, které jste obdrželi s operačním systémem.

Poznámka: Máte-li více než jedno CD *Product Recovery*, začněte diskem označeným *Product Recovery CD 1*.

Provedení částečné nebo úplné obnovy

Upozornění:

Program Product Recovery, který je uložen na skryté oblasti pevného disku, přepíše všechny soubory pouze na zařízení C:\. **Úplná obnova** představuje obnovení operačního systému, ovladačů zařízení a aplikací. **Dílčí obnova** zahrnuje obnovu operačního systému a ovladačů zařízení bez obnovy aplikací.

Chcete-li provést obnovu operačního systému, postupujte takto:

1. Nemáte-li disk CD-ROM, přejděte ke kroku 2. Jestliže máte disk CD-ROM, otevřete jednotku CD-ROM nebo jednotku DVD-ROM. Vložte do jednotky disk označený *Product Recovery CD 1*. Zavřete jednotku.
2. Můžete-li ukončit pracovní plochu normálním způsobem, učiňte tak. Pokud není možné ukončit operační systém normálně, postupujte takto:
3. Vypněte počítač. Pokud se počítač nevypne, přestože jste minimálně čtyři sekundy podrželi stisknuto tlačítko napájení, vytáhněte síťovou šňůru a několik sekund počkejte. Teprve pak síťovou šňůru znovu připojte.
4. Zapněte počítač.
5. Počkejte na výzvu *To start the Product Recovery program, press F11*. Rychle stiskněte klávesu F11. Tato výzva se na obrazovce objeví pouze po dobu několika sekund. Jestliže používáte disk CD-ROM, počkejte, než se na obrazovce objeví menu programu Product Recovery.
6. Je možné, že budete mít pro účely obnovy na výběr několik operačních systémů. Vyberte požadovaný operační systém. Jinak vyberte volbu, která se vám nabízí.
7. Vyberte volbu pro obnovu a postupujte podle pokynů na obrazovce.
8. Po dokončení obnovy ukončete program. Je-li to nutné, odstraňte disk CD-ROM z jednotky CD-ROM nebo z jednotky DVD-ROM.
9. Vypněte nebo znovu spusíte počítač.

Diagnostikování hardwaru

V případě, že obnova nastavení z programu ConfigSafe nebo přeinstalování operačního systému a ovladačů zařízení problém nevyřeší, zkuste použít program IBM Enhanced Diagnostics. Program IBM Enhanced Diagnostics pomáhá izolovat hardwarové problémy a pracuje nezávisle na operačním systému.

Program IBM Enhanced Diagnostics představuje volbu v menu programu Product Recovery, který je uložen na skryté oblasti pevného disku.

Jestliže spouštíte program Enhanced Diagnostics z *CD Product Recovery* nebo z *CD Device Drivers and Diagnostics*, ověřte si, zda primární spouštěcí posloupnost začíná jednotkou CD-ROM nebo DVD-ROM.

Chcete-li spustit program IBM Enhanced Diagnostics, postupujte takto:

1. Jestliže máte disk CD-ROM, umístěte jej do jednotky CD-ROM nebo do jednotky DVD-ROM. Ukončete práci operačního systému a vypněte počítač. Nemáte-li disk CD-ROM, přejděte ke kroku 2.
2. Zapněte počítač. Počkejte, až se objeví výzva **To start the Product Recovery program, press F11** a pak rychle stiskněte klávesu F11. Tato výzva se na obrazovce objeví pouze po dobu několika sekund.
3. V menu programu Product Recovery vyberte položku **System Utilities**.
4. V nabídce System Utilities vyberte položku **Run Diagnostics**. Spustí se program IBM Enhanced Diagnostics.
5. Když program skončí odstraňte, je-li to nutné, disk z jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM.
6. Vypněte počítač.
7. Jestliže jste změnili primární spouštěcí posloupnost, obnovte její předchozí nastavení. Postupujte podle pokynů v následující části.

Můžete vytvořit diagnostickou disketu IBM Enhanced Diagnostics za účelem dalšího zabezpečení ochrany dat. Pokyny týkající se vytváření diagnostické diskety IBM Enhanced Diagnostics najdete v online publikaci *About Your Software*.

Změna primární spouštěcí posloupnosti (mimo počítače typu 2169)

Jestliže jste do jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM vložili disk CD-ROM a váš počítač tento disk bezprostředně při spuštění nenačetl, změňte prostřednictvím programu Configuration/Setup Utility primární spouštěcí posloupnost. Chcete-li změnit spouštěcí posloupnost, postupujte takto:

1. Vypněte počítač.
2. Zapněte počítač.

3. Jakmile se objeví výzva programu Configuration/Setup Utility, rychle stiskněte klávesu F1. Výzva se na obrazovce objeví pouze po dobu několika sekund.
4. V menu Configuration/Setup Utility vyberte **Start Options**.
5. V menu Start Options vyberte **Startup Sequence**.
6. U označení Primary Startup Sequence vyberte volbu **First Startup Device**.
7. Poznamenejte si zařízení, které je aktuálně vybráno jako první spouštěcí zařízení, a zapište si je pro účely budoucího použití. Po dokončení obnovy je potřeba nastavit toto zařízení zpět.
8. První spouštěcí zařízení změňte na jednotku CD-ROM nebo DVD-ROM.
9. Pomocí klávesy Esc se vraťte do nabídky programu Configuration/Setup Utility.
10. Vyberte **Save Settings** a před ukončením programu stiskněte klávesu Enter.
11. Vypněte počítač.

Změna primární spouštěcí posloupnosti (počítač typu 2169)

Jestliže jste do jednotky CD-ROM nebo DVD-ROM vložili disk CD-ROM a váš počítač tento disk bezprostředně při spuštění nenačte, změňte prostřednictvím programu Configuration/Setup Utility primární spouštěcí posloupnost. Chcete-li změnit spouštěcí posloupnost, postupujte takto:

1. Vypněte počítač.
2. Zapněte počítač.
3. Jakmile se objeví výzva programu Configuration/Setup Utility, rychle stiskněte klávesu **DEL**. Výzva se na obrazovce objeví pouze po dobu několika sekund.
4. V menu Configuration/Setup Utility vyberte **Advanced BIOS Features**.
5. V **Advanced BIOS Features** vyberte **First Boot Device**.
6. Poznamenejte si zařízení, které je aktuálně vybráno jako první spouštěcí zařízení, a zapište si je pro účely budoucího použití. Po dokončení obnovy je potřeba nastavit toto zařízení zpět.
7. První spouštěcí zařízení změňte na jednotku CD-ROM nebo DVD-ROM.
8. Pomocí klávesy Esc se vraťte do nabídky programu Configuration/Setup Utility.
9. Vyberte **Save Settings** a před ukončením programu stiskněte klávesu Enter.
10. Vypněte počítač.

Obnova nebo instalace ovladačů zařízení

Dříve, než začnete instalovat nebo opětovně instalovat jednotlivé ovladače zařízení, prostudujte si níže uvedené informace.

Obnova ovladačů zařízení nainstalovaných od dodavatele je součástí programu Product Recovery, CD *Product Recovery* a CD *Device Drivers and Diagnostics*.

Pokud máte IBM PC model A20, A40 nebo A40p, jsou ovladače zařízení umístěny na zařízení C:\. Ostatní ovladače zařízení jsou na softwarových médiích, která jste obdrželi s jednotlivými zařízeními.

Poznámky:

1. Před obnovou nebo instalací ovladačů zařízení již musí být na počítači nainstalován operační systém.
2. Dříve, než zahájíte proces obnovy nebo instalace ovladačů zařízení, ujistěte se, že pro dané zařízení máte dokumentaci a média se softwarem.
3. Ovladače zařízení pro zařízení IBM a pokyny týkající se jejich instalace (soubor README.TXT) jsou uloženy na CD *Product Recovery*, na CD *Device Drivers and Diagnostics* nebo (u IBM PC modelů A20, A40 a A40p) v adresáři C:\IBMTOOLS\DRIVERS.
4. Nejnovější ovladače zařízení můžete získat také na webové adrese <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Kapitola 3. Jak získat pomoc, služby a další informace

Jestliže potřebujete pomoc, servis, technickou podporu nebo chcete získat více informací o produktech společnosti IBM, máte k dispozici širokou škálu informačních zdrojů společnosti IBM, které vám pomohou.

Společnost IBM například udržuje stránky na WWW. Zde najdete informace o produktech a službách IBM, můžete vyhledat nejnovější technické informace a stáhnout si ovladače zařízení a aktualizované verze. Níže jsou uvedeny některé z těchto stránek:

http://www.ibm.com	Hlavní domovská stránka společnosti IBM
http://www.ibm.com/pc	IBM Personal Computing
http://www.ibm.com/pc/support	IBM Personal Computing Support
http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc	IBM Commercial Desktop PCs (USA)
http://www.ibm.com/pc/us/intellistation	IBM IntelliStation Workstations (USA)
http://www.ibm.com/pc/us/accessories	Options by IBM (USA)
http://www.ibm.com/pc/us/netfinity	IBM Netfinity Servers (USA)

Z těchto stránek máte přístup i k webovým stránkám specifickým pro jednotlivé země.

Pomoc je dostupná rovněž pomocí vývěsek a online služeb a také prostřednictvím faxu nebo telefonu. V této části najdete informace o uvedených zdrojích.

Dostupné služby a uvedená telefonní čísla podléhají možnosti změny bez předchozího upozornění.

Servisní podpora

Koupí hardwarového produktu společnosti IBM získáváte přístup k rozsáhlé podpoře. Během záruční lhůty hardwarového produktu společnosti IBM můžete využít možnosti zatelefonovat do centra IBM Personal Computer HelpCenter (v USA 1-800-772-2227) za účelem získání podpory hardwarového produktu, která je v souladu s podmínkami záruky poskytované na hardware IBM. Viz část "Pomoc po telefonu" v této kapitole. Zde najdete telefonní čísla pro uživatelskou podporu HelpCenter v jiných zemích.

Během záruční doby lze použít následujících služeb:

- Zjištění problému - k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- Oprava hardwaru IBM - v případě zjištění problému způsobeného hardwarem IBM v záruční době vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří vám poskytnou odpovídající úroveň služeb.
- Řízení změn EC - příležitostně se mohou vyskytnout změny, které jsou nezbytné poté, co byl produkt prodán. Společnost IBM nebo prodejce, je-li k tomu oprávněn společností IBM, v takovém případě poskytne potřebné aktualizace (Engineering Changes).

Abyste mohli využít služby vyplývající ze záruční smlouvy, uschovejte si doklad o koupi.

Při kontaktu s touto službou mějte připraveny následující informace:

- Typ a model počítače.
- Sériová čísla vašich hardwarových produktů IBM.
- Popis problému.
- Přesná znění chybových hlášení.
- Informace o hardwarové a softwarové konfiguraci.

Během hovoru buďte pokud možno u počítače.

Pro účely mnoha servisních činností je nutný kompatibilní monitor, klávesnice a myš. Dříve, než předáte počítač k opravě, ujistěte se, že jsou k vašemu počítači připojeny tyto komponenty, a to buď přímo nebo prostřednictvím konzole.

Záruční služby nezahrnují následující operace:

- Výměnu nebo používání jiných součástí než součástí společnosti IBM, nebo součástí, na které se nevztahuje záruka společnosti IBM.

Poznámka: Všechny součásti, na které se vztahuje záruka společnosti IBM, obsahují sedmimístný kód ve formátu IBM FRU XXXXXXXX.

- Identifikaci příčiny softwarových problémů.
- Konfiguraci systému BIOS při instalaci nebo přechodu na vyšší verzi.
- Změny, úpravy nebo aktualizace ovladačů zařízení.
- Instalaci a správu síťových operačních systémů.
- Instalaci a správu aplikačních programů.

Úplné vysvětlení všech záručních podmínek najdete v záruční smlouvě IBM k hardwaru.

Než zavoláte servis

Mnoho problémů s počítačem se dá vyřešit bez vnější pomoci, s pomocí kontextové nápovědy nebo dokumentace v elektronické či tištěné formě, která je součástí dodávky tohoto počítače nebo softwaru. Vždy si také přečtěte všechny soubory README dodávané se softwarem.

Většina operačních systémů a aplikačních programů je dodávána s dokumentací, obsahující postupy k odstranění problémů a vysvětlení chybových zpráv. Dokumentace dodávaná s počítačem obsahuje také informace o diagnostických testech, které lze provést.

Obdržíte-li po zapnutí počítače chybu testu POST, prohlédněte si tabulky chyb testu POST v dokumentaci k hardwaru. Pokud jste neobdrželi během testu POST chybu, ale máte podezření na hardwarový problém, prohlédněte si informace o odstraňování problémů v dokumentaci k hardwaru nebo spusťte diagnostický program.

Jedná-li se pravděpodobně o softwarový problém, podívejte se do dokumentace k operačnímu systému nebo k aplikačnímu programu (včetně souborů README).

Jak získat zákaznickou podporu a servis

Zakoupení hardwarového produktu IBM PC vás opravňuje získat standardní pomoc a podporu během záruční doby. Potřebujete-li další podporu a služby, jsou vám k dispozici za mírný poplatek rozšířené služby, které uspokojí téměř všechny požadavky.

Používání sítě WWW (World Wide Web)

V síti WWW jsou na domovské stránce IBM Personal Computing nejnovější informace o produktech IBM PC a jejich podpoře. Adresa domovské stránky pro osobní počítače IBM je: <http://www.ibm.com/pc>.

Informace týkající se podpory produktů IBM, včetně podporovaných voleb, najdete na stránce IBM Personal Computing Support na adrese: <http://www.ibm.com/pc/support>.

Pokud na stránce podpory vyberete volbu Profile, můžete vytvořit upravenou stránku podpory, která se bude týkat přímo vašeho hardwaru a bude obsahovat odpovědi na časté otázky (Frequently Asked Questions), informace o součástech (Parts Information), technické rady (Technical Hints and Tips) a soubory ke stažení (Downloadable Files). Tak obdržíte najednou všechny informace, které potřebujete. Navíc můžete dostávat upozornění prostřednictvím elektronické pošty na všechny nové informace o registrovaných produktech. Dále máte přístup k diskusním fóřům různých skupin, která jsou monitorována pracovníky IBM.

Informace o specifických produktech v oblasti osobních počítačů IBM najdete na těchto stránkách: <http://www.ibm.com/pc/us/intellistation>

<http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc>

<http://www.ibm.com/pc/us/netfinity>

<http://www.ibm.com/pc/us/thinkpad>

<http://www.ibm.com/pc/us/accessories>

http://www.direct.ibm.com/content/home/en_US/aptiva

Z těchto stránek můžete přejít na jednotlivé národní stránky WWW.

Získání informací faxem

Máte-li přístup k tlačítkovému telefonu a k faxu, můžete v USA a v Kanadě získat pomocí faxu celou řadu marketingových a technických informací, zahrnující oblasti hardwaru, operačních systémů nebo sítí LAN. Můžete volat službu IBM Automated Fax System, která je dostupná nepřetržitě. Postupujte podle nahraných instrukcí a požadované informace budou zaslány přímo na váš fax.

Chcete-li použít v USA a Kanadě automatizovaný faxový systém IBM, volejte 1-800-426-3395.

Pomoc po telefonu

Během záruční doby můžete prostřednictvím uživatelské podpory IBM PC HelpCenter získat asistenci a informace po telefonu. Odborníci z řad pracovníků technické podpory vám pomohou s dotazy týkajícími se následujících témat:

- Sestavení počítače a monitoru IBM.
- Instalace a nastavení volitelných doplňků zakoupených od společnosti IBM nebo jejích prodejců
- Zajištění servisu (u zákazníka nebo u prodejce).
- Objednávka okamžitého dodání součástí vyměnitelných zákazníkem.

Navíc můžete po zakoupení počítače IBM PC Server nebo IBM Netfinity Server získat úvodní podporu IBM Start Up Support v období prvních 90 dnů po instalaci. Tato služba pokrývá pomoc v následujících oblastech:

- Nastavení síťového operačního systému.
- Instalace a konfigurace karet rozhraní.
- Instalace a konfigurace síťových adaptérů.

Při kontaktu s touto službou mějte připraveny následující informace:

- Typ a model počítače.
- Sériové číslo počítače, monitoru a dalších součástí nebo doklad o nákupu.

- Popis problému.
- Přesná znění chybových hlášení.
- Informace o hardwarové a softwarové konfiguraci systému

Během hovoru buďte pokud možno u počítače.

V USA a Kanadě jsou tyto služby k dispozici 24 hodin denně po 7 dní v týdnu. Ve Velké Británii jsou tyto služby k dispozici v pondělí až pátek od 9:00 do 18:00. ¹

Země		Telefonní číslo
Rakousko	Österreich	01-54658 5060
Belgie - holandština	Belgie	02-714 35 70
Belgie - francouzština	Belgique	02-714 35 15
Kanada	Toronto only	416-383-3344
Kanada	Canada - all other	1-800-565-3344
Dánsko	Danmark	35 25 02 91
Finsko	Suomi	09 - 22 931 840
Francie	France	01 69 32 40 40
Německo	Deutschland	069-6654 9040
Irsko	Ireland	01-815 9202
Itálie	Italia	02-4827 9202
Lucembursko	Luxembourg	298-977 5063
Nizozemsko	Nederland	020-504 0501
Norsko	Norge	23 05 32 40
Portugalsko	Portugal	21 - 791 51 47
Španělsko	España	91 - 662 49 16
Švédsko	Sverige	08 - 751 52 27
Švýcarsko	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Velká Británie	United Kingdom	01475-555 055
USA a Portoriko	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227

Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Jak získat pomoc po celém světě

Cestujete-li se svým počítačem nebo potřebujete-li jej přemístit do jiné země, můžete si zaregistrovat službu International Warranty Service. Registraci u úřadu International

1. Doba odezvy se bude lišit v závislosti na počtu a obtížnosti příchozích hovorů.

Warranty Service Office získáte certifikát International Warranty Service Certificate, který můžete uplatnit všude, kde společnost IBM nebo její prodejci prodávají produkty IBM PC a poskytují k nim podporu.

Chcete-li získat další informace nebo se zaregistrovat, použijte příslušné telefonní číslo:

- USA a Kanada: 1-800-497-7426.
- Evropa: 44-1475-893638 (Greenock, UK).
- Austrálie a Nový Zéland: 61-2-9354-4171.

Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Zakoupení dalších služeb

Během záruční doby a po jejím uplynutí můžete zakoupit další služby, například podporu pro hardware, operační systémy a aplikační programy společnosti IBM i jiných společností; instalaci a konfiguraci sítí; opravy a vlastní instalace vylepšeného nebo rozšířeného hardwaru. Dostupnost služby a její jméno se v různých zemích liší.

Asistenční linka Enhanced PC Support Line

Služba Enhanced PC Support je k dispozici pro stolní a přenosné počítače IBM, které nejsou připojeny k síti. Technická podpora je k dispozici pro počítače společnosti IBM, volitelná zařízení IBM i jiných výrobců, operační systémy a aplikační programy uvedené v seznamu podporovaných produktů.

Tato služba zahrnuje technickou podporu pro následující položky:

- Instalace a konfigurace počítače IBM po záruční době.
- Instalace a konfigurace volitelných zařízení jiných výrobců v počítačích IBM.
- Použití operačních systémů společnosti IBM v počítačích IBM i jiných výrobců.
- Použití aplikačních programů a her.
- Vyladění výkonu.
- Vzdálená instalace ovladačů zařízení.
- Nastavení a použití multimediálních zařízení.
- Určení problémů se systémem.
- Interpretaci dokumentace.

Tuto službu lze zakoupit pro jednorázový hovor, jako balík pro několik případů nebo jako roční předplatné s omezením na 10 případů. Další informace o nákupu služeb zdokonalené podpory PC (Enhanced PC Support) najdete v části "Objednávání služeb asistenční linky podpory" na stránce 19.

Linka podpory operačních systémů a hardware na čísle 900

Pokud dáвате ve Spojených státech přednost technické podpoře na bázi "pay-as-you-go", můžete použít asistenční linku podpory na čísle 900. Linka 900 slouží k podpoře produktů IBM PC po uplynutí záruční doby.

Podpora je dostupná na telefonním čísle 1-900-555-CLUB (2582). Budete upozorněni na cenu za minutu hovoru.

Asistenční linka podpory sítí a serverů

Služba Network and Server Support je k dispozici pro jednoduché i složité sítě skládající se z počítačů a pracovních stanic IBM a používající některý z nejznámějších síťových operačních systémů. Podporována je také řada oblíbených adaptérů a karet síťového rozhraní jiných výrobců.

Tato služba zahrnuje všechny možnosti služby Enhanced PC Support Line a navíc tyto služby:

- Instalace a konfigurace klientských pracovních stanic a serverů
- Určení systémových problémů a odstranění problémů na klientu či serveru
- Použití síťových operačních systémů IBM i jiných výrobců
- Interpretaci dokumentace.

Tuto službu lze zakoupit pro jednorázový hovor, jako balík pro několik případů nebo jako roční předplatné s omezením na 10 případů. Další informace o nákupu podpory sítí a serverů (Network and Server Support) najdete v části "Objednávání služeb asistenční linky podpory".

Objednávání služeb asistenční linky podpory

Služby Enhanced PC Support Line a Network and Server Support Line jsou k dispozici pro produkty uvedené v seznamu podporovaných produktů. Chcete-li získat tento seznam podporovaných produktů, postupujte takto:

- V USA:
 1. Zavolejte na číslo 1-800-426-3395.
 2. Podporu Network and Server Support získáte po volbě čísla dokumentu 11683.
 3. Podporu Enhanced PC Support získáte po volbě čísla dokumentu 11682.
- V Kanadě volejte službu IBM Direct na čísle 1-800-465-7999, nebo:
 1. Zavolejte na číslo 1-800-465-3299.
 2. Vyberte katalog HelpWare.
- Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Chcete-li získat další informace nebo zakoupit přístup k těmto službám, postupujte takto:

- V USA volejte 1-800-772-2227.
- V Kanadě volejte 1-800-465-7999.
- Ve všech ostatních zemích se spojte se službou HelpCenter.

Záruka a servis

Standardní záruční služby můžete objednat na vyšší úrovni nebo můžete tyto služby rozšířit i na období po záruční době.

Rozšíření záruky v USA zahrnují:

- Servis typu Carry-in na servis typu On-site
Pokud vaše záruka zahrnuje servis typu Carry-in, můžete jej rozšířit na servis typu On-site, případně na servis Premium On-site. Standardní rozšíření servisu znamená zásah školeného servisního pracovníka následující pracovní den (od 9:00 do 17:00 místního času, od pondělí do pátku). Rozšíření servisu na typ Premium znamená zásah v průměru do 4 hodin, a to nepřetržitě 24 hodin každý den.
- Servis typu On-site na servis typu Premium On-site
Pokud vaše záruka zahrnuje servis typu On-site, můžete jej rozšířit na servis typu Premium On-site (zásah v průměru do 4 hodin, a to nepřetržitě 24 hodin každý den).

Můžete také rozšířit vaši záruku. Služby Warranty and Repair Services nabízejí celou řadu možností pozáruční údržby, včetně smlouvy ThinkPad EasyServ Maintenance Agreement. Dostupnost těchto služeb je závislá na konkrétním produktu.

Chcete-li získat další informace o zlepšení a rozšíření záručních služeb:

- V USA volejte 1-800-426-4968.
- V Kanadě volejte 1-800-465-7999.
- Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Objednání publikací

Od společnosti IBM můžete zakoupit další publikace. Chcete-li získat seznam publikací dostupných ve vaší zemi, postupujte takto:

- V USA, Kanadě a Portoriku: volejte číslo 1-800-879-2755.
- V ostatních zemích použijte Objednávku uživatelské příručky (nachází se v zadu v publikaci) nebo se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Objednávání CD

Další informace o získání náhradního CD *Product Recovery* pro modely A20, A40 a A40p osobních počítačů IBM najdete na stránce podpory osobních počítačů IBM na adrese <http://www.ibm.com/pc/support>.

Dodatek. Záruční ustanovení a poznámky

Tento dodatek obsahuje záruční ustanovení k produktu a další poznámky.

Záruční ustanovení

Záruční ustanovení se skládají ze dvou částí: Část 1 a Část 2. Část 1 závisí na zemi použití. Část 2 je pro všechny stejná. Pečlivě si přečtěte obě části.

- **Celosvětová s výjimkou Kanady, Portorika, Turecka a USA(Z125-5697-01 11/97)** (“Prohlášení společnosti IBM o záruce po celém světě kromě Kanady, Portorika, Turecka, Spojených států (Část 1- Obecné podmínky)”)
- **Ustanovení specifická pro jednotlivé země** (“Část 2 - Podmínky specifické pro jednotlivé země” na stránce 25)

Prohlášení společnosti IBM o záruce po celém světě kromě Kanady, Portorika, Turecka, Spojených států (Část 1- Obecné podmínky)

Tyto záruční podmínky se skládají ze dvou částí, z části 1 - Obecná ustanovení a z části 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé státy. Ustanovení části 2 mohou nahradit nebo změnit ustanovení části 1. Záruky poskytované společností IBM uvedené v tomto prohlášení o záruce se vztahují pouze na počítače, které zakoupíte od společnosti IBM nebo jejího prodejce pro vlastní použití, a ne pro další prodej. Termínem "počítač" se označuje počítač IBM, jeho součásti, konverze, upgrade, prvky, příslušenství nebo jejich kombinaci. Termín "počítač" nezahrnuje softwarové programy, ať už předinstalované, instalované dodatečně nebo jiným způsobem. Pokud společnost IBM výslovně neurčí jinak, vztahují se tyto záruční podmínky pouze na stát, v němž jste počítač získali. Tyto záruční podmínky nemohou v žádném případě ovlivnit nebo omezit zákonná práva spotřebitele. Máte-li jakékoliv dotazy, obraťte se na společnost IBM nebo vašeho prodejce.

Počítač - NetVista A40p typy 6569, 6649 a 6579, PC 300PL typy 6565, 6584 a 6594

Záruční doba*

- Bangladéš, Čína, Hongkong, Indie, Indonésie, Malajsie, Filipíny, Singapur, Srí Lanka, Tchaj-wan, Thajsko a Vietnam - díly: tři (3) roky; práce: jeden (1) rok **
- Japonsko - díly: jeden (1) rok; práce: jeden (1) rok
- Ostatní neuvedené země - díly: tři (3) roky; práce: tři (3) roky

Počítač - NetVista A20 typ 6269, PC 300GL typy 6268, 6288, 6563, 6564 a 6574

Záruční doba*

- EMEA a Argentina - díly: tři (3) roky; práce: tři (3) roky
- Japonsko - díly: jeden (1) rok; práce: jeden (1) rok
- Ostatní neuvedené země - díly: tři (3) roky; práce: jeden (1) rok **

Počítač - NetVista A40 typy 6568, 6648 a 6578

Záruční doba*

- Spojené státy, Kanada, EMEA a Latinská Amerika - díly: tři (3) roky; práce: tři (3) roky
- Japonsko - díly: jeden (1) rok; práce: jeden (1) rok
- Ostatní neuvedené země - díly: tři (3) roky; práce: jeden (1) rok **

Počítač - PC 300 typ 2169; pouze Evropa, Střední východ a Afrika

Záruční doba*

- Díly: jeden (1) rok; práce: jeden (1) rok

**Informace týkající se záručního servisu vám budou poskytnuty v místě prodeje. U některých počítačů IBM vzniká nárok na záruční servis poskytovaný v místě zákazníka (v závislosti na zemi, v níž je servis poskytován).*

** Firma IBM bude poskytovat v rámci záručního servisu bezplatně:

1. Díly a práci v prvním roce záručního období.
2. Jen díly metodou výměny, v druhém a třetím roce záručního období.

Firma IBM vám bude účtovat veškerou práci vykonanou při provádění oprav a výměn.

Záruka IBM na počítače

Společnost IBM zaručuje, že každý počítač 1) neobsahuje vady materiálu a zpracování a 2) je v souladu se specifikacemi oficiálně zveřejněnými společností IBM. Záruční dobou počítače se rozumí období pevně určené délky počínající datem instalace. Datem instalace je v tomto případě datum uvedené na prodejním dokladu, pokud společnost IBM nebo příslušný prodejce neurčí jinak.

V průběhu záruční doby bude společnost IBM nebo příslušný prodejce (byl-li společností IBM pověřen poskytováním záručního servisu) bezplatně poskytovat opravy tohoto počítače a výměny součástek v souladu se záručním servisem pro tento typ počítače a dále bude spravovat a instalovat technické úpravy, které se k tomuto počítači budou vztahovat.

Pokud počítač v průběhu záruční doby nefunguje v souladu se záručními podmínkami a společnost IBM ani příslušný prodejce nejsou schopni počítač ani 1) uvést do stavu odpovídajícího záručním podmínkám, ani 2) nahradit počítačem, který je alespoň funkčně ekvivalentní, máte možnost vrátit počítač v místě prodeje a bude vám vrácena plná kupní cena. Náhradní počítač nemusí být nový, ale je zaručeno, že bude v dobrém provozním stavu.

Rozsah záruky

Tato záruka nezahrnuje opravy nebo výměny počítače, které jsou následkem nesprávného použití, nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo provozního prostředí, nesprávné údržby ze strany uživatele nebo selhání způsobeného produktem, za nějž společnost IBM nenese odpovědnost. Záruční podmínky jsou porušeny odebráním nebo změnou identifikačních štítků počítače nebo jeho jednotlivých částí.

TYTO ZÁRUKY JSOU VAŠIMI JEDINÝMI ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI A NAHRAZUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY VYJÁDŘENÉ NEBO ODVOZENÉ VČETNĚ (ALE NE VÝHRADNĚ) ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY. KROMĚ SPECIFICKÝCH PRÁV, KTERÉ VÁM POSKYTUJÍ TYTO ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, MŮŽETE MÍT JEŠTĚ DALŠÍ PRÁVA ZÁVISEJÍCÍ NA PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH NORMÁCH. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ VÝSLOVNÝCH NEBO ODVOZENÝCH ZÁRUK; PROTO SE VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NEMUSÍ TÝKAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JE PLATNOST ZÁRUKY ČASOVĚ OMEZENA POUZE NA UVEDENOU ZÁRUČNÍ DOBU. PO UKONČENÍ TĚTO DOBY NEEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY.

Položky, na něž se nevztahuje záruka

Společnost IBM nezaručuje, že provoz počítače bude nepřerušovaný a bezchybný.

Není-li výslovně uvedeno jinak, společnost IBM poskytuje počítače jiných výrobců **BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY.**

U počítačů, na které se vztahuje záruka, bude poskytnuta technická či jakákoliv jiná podpora jako např. podpora po telefonu s otázkami typu “jak se dělá” a týkající se instalace a nastavení počítače **BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY.**

Záruční servis

Chcete-li pro tento počítač získat záruční servis, obraťte se na vašeho prodejce nebo na společnost IBM. Možná budete muset předložit doklad o koupi.

Společnost IBM nebo příslušný prodejce poskytuje buď u zákazníka, nebo v servisním středisku určitý servis (opravy a výměny), který uvádí počítače do stavu odpovídajícího

specifikacím zveřejněným společností IBM. Informace o dostupných typech servisu získáte od společnosti IBM nebo příslušného prodejce. Poskytované služby se mohou v jednotlivých státech lišit. Společnost IBM může vadný počítač opravit nebo nahradit.

Je-li součástí záručního servisu výměna počítače nebo jeho součásti, stane se původní díl majetkem společnosti IBM nebo příslušného prodejce a náhradní součást přejde do vašeho vlastnictví. Současně potvrzujete, že všechny odstraněné části jsou původní a nezměněné. Náhradní součást nemusí být nová, ale je zaručeno, že bude v dobrém provozním stavu a bude alespoň funkčně ekvivalentní původní součásti. Náhrada však předpokládá, že na původní součást se vztahují záruční podmínky.

Jakékoli funkce, konverze nebo upgrade, na něž společnost IBM nebo prodejce poskytují servis, musí být instalovány na počítači splňujícím následující podmínky: 1) musí se jednat o explicitně určený počítač (s odpovídajícím sériovým číslem) a 2) počítač musí být na technické úrovni kompatibilní s prováděnou funkcí, konverzí nebo upgradem. Funkce, konverze nebo upgrade často vyžadují vyjmutí určitých součástí a jejich vrácení společnosti IBM. Na součást nahrazující původní součást se budou vztahovat záruční podmínky platné pro původní součást.

Zavazujete se, že před výměnou počítače nebo jeho součástí, ať už prostřednictvím společnosti IBM nebo prodejce, odstraníte všechny části, funkce, rozšíření, úpravy a doplňky, které nepodléhají těmto záručním podmínkám.

Dále se zavazujete ke splnění těchto podmínek:

1. Zajistíte, že nebudou existovat žádné právní překážky nebo omezení, které by bránily výměně počítače.
2. Pokud nejste vlastníkem počítače, získáte od jeho vlastníka oprávnění k realizaci záručního servisu, ať už poskytovaného společností IBM nebo prodejcem.
3. Je-li to možné, budete před realizací servisu postupovat takto:
 - a. Při určení problému, analýze problému a žádosti o servis budete postupovat podle pokynů, které poskytne společnost IBM nebo prodejce.
 - b. Zabezpečíte všechny programy, data a prostředky, které jsou v počítači uloženy.
 - c. Poskytnete společnosti IBM nebo prodejci dostatečný, volný a bezpečný přístup k počítači a umožníte tak splnění závazků.
 - d. Budete společnost IBM nebo prodejce informovat o změně umístění počítače.

Společnost IBM zodpovídá za ztrátu nebo poškození vašeho počítače za těchto podmínek: 1) počítač je v držení společnosti IBM nebo 2) počítač je přepravován v těch případech, kdy za přepravní náklady zodpovídá společnost IBM.

Společnost IBM ani váš prodejce neodpovídají za vaše důvěrné, vlastnické nebo soukromé informace, které jsou na počítači uloženy ve chvíli, kdy jej z jakéhokoli důvodu vrátíte společnosti IBM nebo prodejci. Všechny tyto informace byste měli před předáním počítače vymazat.

Výrobní status

Každý počítač IBM je vyroben z nových nebo z nových a dříve použitých částí. V některých případech počítač nemusí být nový a mohl být již dříve instalován. Bez ohledu na stav počítače budou uplatňovány příslušné záruční podmínky společnosti IBM.

Omezení záruky

Může dojít k situaci, kdy vzhledem k nedodržení závazku ze strany společnosti IBM získáte nárok na náhradu škody. Bez ohledu na skutečnost, na jejímž základě vám tento nárok na náhradu škody ze strany IBM vznikl (včetně základních porušení, nedbalosti, zkresení skutečnosti nebo dalších porušení smluvních nároků), je odpovědnost společnosti IBM omezena pouze na:

1. zranění osob (případně úmrtí) a škody na nemovitém majetku a na soukromém hmotném majetku a
2. částku pokrývající další skutečné přímé škody, a to buď do celkové výše 100 000 dolarů (nebo ekvivalentní částky v lokální měně), nebo do výše skutečných výdajů (jedná-li se o opakované výdaje, jsou použity výdaje po dobu 12 měsíců) za počítač, který je předmětem nároku (v závislosti na tom, která z obou hodnot je vyšší).

Toto omezení se rovněž vztahuje na dodavatele společnosti IBM a na vašeho prodejce. Představuje hranici pro maximální kolektivní odpovědnost společnosti IBM, dodavatelů společnosti IBM a vašeho prodejce.

SPOLEČNOST IBM V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDÁ: 1) ZA NÁROKY TŘETÍCH STRAN VZNESENÝCH VŮČI VÁM ZA ZPŮSOBENÉ ŠKODY (S VÝJIMKOU NÁROKŮ UVEDENÝCH V PRVNÍM BODĚ VÝŠE); 2) ZA ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ VAŠICH ZÁZNAMŮ NEBO DAT; ANI 3) ZA SPECIÁLNÍ, NÁHODNĚ NEBO NEPŘÍMĚ ŠKODY ANI ZA DALŠÍ MOŽNÉ EKONOMICKÉ ZTRÁTY (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU), A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST IBM, DODAVATELÉ SPOLEČNOSTI IBM NEBO VÁŠ PRODEJCE BYLI O TĚTO MOŽNOSTI INFORMOVÁNI. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ NAHODILÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD; V TAKOVÉM PŘÍPADĚ SE VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NETÝKAJÍ.

Část 2 - Podmínky specifické pro jednotlivé země

ASIE A PACIFICKÁ OBLAST

AUSTRÁLIE: Záruka IBM pro počítače: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec: Záruky určené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, které pro vás mohou vyplývat ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné legislativy a jsou omezeny pouze v rozsahu povoleném příslušnou legislativou.

Rozsah záruky: Následující text nahrazuje první a druhou větu tohoto oddílu: Tato záruka nezahrnuje opravy nebo výměny počítače, které jsou následkem nesprávného použití, nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo provozního prostředí, provozu v jiném než určeném provozním prostředí, nesprávné údržby ze strany uživatele nebo selhání způsobeného produktem, za nějž společnost IBM nenese odpovědnost.

Omezení odpovědnosti: K tomuto oddílu je přidán následující text: Jestliže společnost IBM poruší podmínky nebo záruky odvozené ze zákona Trade Practices Act z roku 1974, je odpovědnost společnosti IBM omezena na opravu nebo výměnu zboží nebo na dodání ekvivalentního zboží. Jestliže se takové podmínky nebo záruky vztahují k právu prodeje, odloučenému vlastnictví či spravedlivému vlastnickému nároku nebo je zboží druhu obvykle získávaného pro osobní, domácí či rodinné použití nebo spotřebu, pak nelze aplikovat žádná omezení z tohoto odstavce.

ČÍNSKÁ LIDOVÁ REPUBLIKA: Zákon, který je v platnosti: K tomuto ustanovení je přidáno následující sdělení: Toto ustanovení je v souladu s právem státu New York.

INDIE: Omezení odpovědnosti: Následující odstavce nahrazují položky 1 a 2 tohoto oddílu:

1. zodpovědnost za zranění osob (případně úmrtí) a škody na nemovitém majetku a na soukromém hmotném majetku bude omezena pouze na zranění a škody způsobené nedbalostí ze strany společnosti IBM;
2. v případě vzniku jakýchkoliv skutečných škod zaviněných nedodržáním záručních nebo souvisejících podmínek společností IBM bude výše odpovědnosti společnosti IBM omezena výší částky, kterou jste zaplatili za počítač, jenž je předmětem nároku.

NOVÝ ZÉLAND: Záruka IBM pro počítače: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec: Záruky určené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, které pro vás mohou plynout ze zákona Consumer Guarantees Act z roku 1993 nebo jiné legislativy, které nemohou být vyloučeny nebo omezeny. Zákon Consumer Guarantees Act z roku 1993 se na zboží, které společnost IBM poskytuje, nevztahuje, jestliže zboží slouží pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu.

Omezení odpovědnosti: K tomuto oddílu je přidán následující text: Jestliže nejsou počítače získány pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu Consumer Guarantees Act z roku 1993, jsou omezení v tomto oddílu podřízena omezením tohoto zákona.

EVROPA, STŘEDNÍ VÝCHOD, AFRIKA (EMEA)

Následující ustanovení se vztahují na všechny státy EMEA.

Tyto záruční podmínky se vztahují na počítače zakoupené od prodejců IBM. Pokud jste tento počítač zakoupili od společnosti IBM, mají před těmito záručními podmínkami přednost ustanovení a podmínky smlouvy se společností IBM.

Záruční servis

Pokud jste počítač IBM zakoupili v Belgii, v Dánsku, v Estonsku, ve Finsku, ve Francii, v Irsku, na Islandu, v Itálii, v Litvě, v Lotyšsku, v Lucembursku, v Německu, v Nizozemsku, v Norsku, v Portugalsku, v Rakousku, v Řecku, ve Španělsku, ve Švédsku, ve Švýcarsku nebo ve Velké Británii, lze záruční servis na tento počítač realizovat buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u společnosti IBM, a to v libovolném z těchto států.

Pokud jste počítač IBM zakoupili v Albánii, v Arménii, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v České republice, ve Federativní republice Jugoslávie, v Gruzii, v Chorvatsku, v Maďarsku, v Kazachstánu, v Kirgizstánu, v bývalé jugoslávské republice Makedonie, v Moldávii, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, ve Slovinsku nebo na Ukrajině, lze záruční servis na tento počítač realizovat buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u společnosti IBM, a to v libovolném z těchto států.

Tyto záruční podmínky podléhají příslušným právním normám a specifickým ustanovením jednotlivých států a jsou řešeny v souladu se soudním systémem státu, v němž je záruční servis realizován. Pokud je však záruční servis realizován v Albánii, v Arménii, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v České republice, ve Federativní republice Jugoslávie, v Gruzii, v Chorvatsku, v Maďarsku, v Kazachstánu, v Kirgizstánu, v bývalé jugoslávské republice Makedonie, v Moldávii, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, ve Slovinsku nebo na Ukrajině, podléhají tyto záruční podmínky rakouskému právnímu systému.

Následující ustanovení se vztahují na příslušnou zemi:

EGYPT: Omezení odpovědnosti: Následující text nahrazuje položku 2 tohoto oddílu: 2. v případě vzniku dalších skutečných přímých škod bude odpovědnost společnosti IBM omezena na celkovou částku, kterou jste zaplatili za počítač, jenž je předmětem nároku.

Ustanovení týkající se dodavatelů a prodejců (nezměněno).

FRANCIE: Omezení odpovědnosti: Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce tohoto oddílu: Bez ohledu na skutečnost, na jejímž základě vám tento nárok na náhradu škody ze strany IBM vznikl, je odpovědnost společnosti IBM omezena pouze na: (položky 1 a 2 zůstávají nezměněny)

NĚMECKO: Záruka IBM pro počítače: Následující text nahrazuje první větu prvního odstavce tohoto oddílu: Záruka počítače IBM pokrývá funkčnost počítače při běžném používání a shodu počítače s příslušnými specifikacemi.

K tomuto oddílu jsou přidány následující odstavce: Minimální záruční doba pro počítač je šest měsíců.

Pokud není společnost IBM či prodejce schopen opravit počítač IBM, můžete požádat o částečné vrácení peněz ve výši odpovídající snížené hodnotě neopraveného počítače či požádat o zrušení smlouvy týkající se tohoto počítače a dostat peníze zpět.

Rozsah záruky: Druhý odstavec neplatí.

Záruční servis: K tomuto oddílu je přidán následující text: Během záruční doby bude doprava poškozeného počítače do společnosti IBM provedena na náklady společnosti IBM.

Stav výroby: Následující odstavec nahrazuje tento oddíl: Každý počítač je nově vyroben. Může obsahovat kromě nových částí i části již použité.

Omezení odpovědnosti: K tomuto oddílu je přidán následující text: Omezení a výjimky určené v Záručních podmínkách se nevztahují na škody způsobené společností IBM záměrně nebo hrubou nedbalostí a na vyjádřenou záruku.

V položce 2 nahraďte "U.S. \$100,000" textem "1.000.000 DEM."

Na konec prvního odstavce položky 2 je přidána tato věta: Odpovědnost společnosti IBM v tomto bodě je omezena na porušení základních podmínek smlouvy v případech nedbalosti.

IRSKO: Rozsah záruky: K tomuto oddílu je přidán následující text: Kromě výslovně uvedeného v těchto podmínkách, všech zákonných podmínkách včetně odvozených záruk, ale bez újmy na obecnosti všeho předchozího, jsou všechny záruky odvozené ze zákona Sale of Goods Act z roku 1893 nebo zákona Sale of Goods and Supply of Services Act z roku 1980 takto vyloučeny.

Omezení odpovědnosti: Následující text nahrazuje položky 1 a 2 prvního odstavce tohoto oddílu: 1. smrt, zranění či poškození nemovitého majetku způsobené výhradně nedbalostí společnosti IBM; a 2. objem všech dalších skutečných přímých škod, až do výše 75 000 irských liber nebo 125 procent výdajů (jedná-li se o opakované výdaje, jsou použity výdaje po dobu 12 měsíců) za počítač, který je předmětem či příčinou nároku.

Ustanovení týkající se dodavatelů a prodejců (nezměněno).

Na konec tohoto oddílu je přidán následující odstavec: Odpovědnost společnosti IBM i vaše celkové opravné prostředky, bez ohledu na to, zda jsou uvedeny ve smlouvě či vznikly jako porušení práva, budou s ohledem na libovolné standardní situace omezeny pouze na škody.

ITÁLIE: Omezení odpovědnosti: Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce: V těchto případech, není-li právně stanoveno jinak, zodpovídá společnost IBM pouze za toto: (položka 1 nezměněna) 2) v případě vzniku jakýchkoliv skutečných škod

zaviněných nedodržením záručních nebo souvisejících podmínek společnosti IBM bude výše odpovědnosti společnosti IBM omezena výší částky, kterou jste zaplatili za počítač, který je předmětem nároku.

Ustanovení týkající se dodavatelů a prodejců (nezměněno).

Následující odstavec nahrazuje druhý odstavec tohoto oddílu: Není-li právně stanoveno jinak, neodpovídá společnost IBM ani její prodejce za žádné z následujících položek: (položky 1 a 2 nezměněny) 3) nepřímé škody, a to ani v případě, že jsou o možnosti těchto škod společnost IBM či její prodejce informováni.

JIHOAFRICKÁ REPUBLIKA, NAMIBIE, BOTSWANA, LESOTHO

A SWAZIJSKO: Omezení odpovědnosti: K tomuto oddílu je přidán následující text: Celková zodpovědnost společnosti IBM za skutečné škody vzniklé nedodržením záručních podmínek a souvisejících podmínek ze strany společnosti IBM bude omezena na částku, kterou jste zaplatili za počítač, jenž je předmětem nároku.

TURECKO: Stav výroby: Tento oddíl je nahrazen následujícím textem: Společnost IBM realizuje objednávky zákazníků na počítače IBM jako nově vyrobené v souladu s výrobními standardy společnosti IBM.

SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ: Omezení odpovědnosti: Následující text nahrazuje položky 1 a 2 prvního odstavce tohoto oddílu:

1. smrt, zranění osob či poškození nemovitého majetku způsobené výhradně nedbalostí společnosti IBM;
2. objem libovolných dalších skutečných přímých škod či ztrát, až do výše 150 000 liber šterlinků či 125 procent výdajů (jedná-li se o opakované výdaje, jsou použity výdaje po dobu 12 měsíců) za počítač, který je předmětem či příčinou nároku.

K tomuto odstavci je přidán následující text: 3. porušení závazků společnosti IBM odvozených z části 12 zákona Sale of Goods Act z roku 1979 nebo části 2 zákona Supply of Goods and Services Act z roku 1982.

Ustanovení týkající se dodavatelů a prodejců (nezměněno).

Ke konci tohoto oddílu je přidán následující text: Odpovědnost společnosti IBM i vaše celkové opravné prostředky, bez ohledu na to, zda jsou uvedeny ve smlouvě či vznikly jako porušení práva, budou s ohledem na libovolné standardní situace omezeny pouze na škody.

SEVERNÍ AMERIKA

KANADA: Záruční servis: K tomuto oddílu je přidán následující text: Záruční servis společnosti IBM kontaktujte na telefonním čísle **1-800-565-3344**. V Torontu volejte **416-383-3344**.

SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ: Záruční servis: K tomuto oddílu je přidán následující text: Záruční servis společnosti IBM kontaktujte na telefonním čísle **1-800-772-2227**.

Poznámky

Tato publikace je určena pro produkty a služby nabízené v USA.

Společnost IBM nemusí v ostatních zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu a obsažené informace se mohou bez upozornění změnit. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti IBM pro vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby není zamýšlen jako tvrzení, že lze použít pouze tyto produkty, programové vybavení nebo služby společnosti IBM. Jako náhrada mohou být použity libovolné funkčně ekvivalentní produkty, programové vybavení nebo služby, které neporušují žádné intelektuální vlastnické právo společnosti IBM. Uživatel je však zodpovědný za posouzení a ověření činnosti každého produktu, programu nebo služby, které neposkytuje firma IBM.

Společnost IBM může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemně žádosti o licenci můžete posílat na adresu:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Následující odstavec se netýká Velké Británie nebo kterékoliv jiné země, kde taková opatření odporují místním zákonům SPOLEČNOST INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAKOVOU, JAKÁ JE, BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDRĚNÝCH NEBO ODVOZENÝCH, VČETNĚ, ALE NE VÝHRADNĚ, ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO DANÝ ÚČEL. Některé právní řády nepřipouštějí omezení či vyvázání se ze záruk nebo odpovědnosti za následné či nepředvídatelné škody. V takovém případě se na vás výše uvedené omezení nevztahuje.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo typografické chyby. Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Společnost IBM má právo kdykoliv bez upozornění zdokonalovat nebo měnit produkty a programy popsané v této publikaci. Jakékoli odkazy v této příručce na stránky WWW jiných společností než IBM jsou poskytovány pouze pro větší pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako schválení těchto stránek WWW společností IBM. Materiály obsažené na takových stránkách WWW nejsou součástí materiálů tohoto produktu společnosti IBM

a mohou být používány pouze na vlastní riziko. Společnost IBM může, pokud to považuje za vhodné, používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, aniž by tím vznikl jakýkoli závazek společnosti IBM vůči vám.

Zpracování údajů o datu

Tento hardwarový produkt IBM a softwarové produkty IBM, které mohou být dodávány s ním, byly navrženy tak, aby při použití v souladu s příloženou dokumentací zpracovávaly údaje o datu v 20. a 21. století a mezi nimi správně, a sice za předpokladu, že všechny další produkty (např. software, hardware a firmware) používané s těmito produkty si s nimi vyměňují správné údaje o datu.

Firma IBM nemůže přebírat odpovědnost za schopnost produktů od jiných výrobců zpracovat údaje o datu, a to ani v případě, že tyto produkty jsou předinstalovány nebo jiným způsobem distribuovány firmou IBM. Chcete-li zjistit schopnosti těchto produktů a tyto produkty případně aktualizovat, kontaktujte přímo prodejce odpovědné za tyto produkty. Tento hardwarový produkt společnosti IBM nemůže zabránit chybám, ke kterým může dojít, pokud software, aktualizace nebo periferní zařízení, která používáte nebo se kterými dochází k výměně dat, nezpracovávají o datu správně.

Toto je vyjádření připravenosti pro přechod na rok 2000.

Ochranné známky

Následující názvy jsou ochrannými známkami společnosti IBM Corporation v USA nebo v jiných zemích:

HelpCenter

IBM

NetVista

PC300

Microsoft, Windows a Windows NT jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Další jména společností, produktů nebo služeb mohou být ochrannými známkami jiných společností.

Poznámky o elektronických emisích

Tento počítač je klasifikován jako digitální zařízení třídy B. Nicméně obsahuje vestavěnou síťovou kartu (NIC), která je během činnosti považována za digitální zařízení třídy A. Navíc, pokud jsou počítače NetVista A20 typ 6269 vybaveny druhým paměťovým modulem DIMM, jsou považovány za digitální zařízení třídy A. Ohodnocení zařízení a prohlášení o shodě třídy A jsou primární, neboť přítomnost volitelných komponent třídy A nebo síťových kabelů třídy A mění celkové hodnocení tohoto počítače na digitální zařízení třídy A.

Poznámky pro třídu B

NetVista A20 typ 6269, NetVista A40 typy 6568 a 6578, NetVista A40p typy 6569 a 6579

PC 300GL typy 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 a 6574, PC 300PL typy 6565, 6584 a 6594, PC 300 typ 2169.

Prohlášení o shodě s direktivami EMC Evropské unie

Tento výrobek odpovídá požadavkům na ochranu podle směrnice Evropského společenství číslo 89/336/EEC o sblížení zákonů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility. Společnost IBM nemůže přijmout zodpovědnost za jakákoli selhání zajištění bezpečnostních požadavků vyplývajících z nedoporučených úprav tohoto produktu, včetně jeho použití s kartami od jiného výrobce než IBM.

Tento produkt byl testován a shledán vyhovujícím limitům pro zařízení IT třídy B podle standardu CISPR 22/European Standard EN 55022. Limity třídy B byly odvozeny pro domácí prostředí, aby byla zajištěna dostatečná ochrana proti interferenci s licencovanými komunikačními zařízeními.

Poznámky pro třídu A

NetVista A20 typ 6269, NetVista A40 typy 6568 a 6578, NetVista A40p typy 6569 a 6579

PC 300GL typy 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 a 6574, PC 300PL typy 6565, 6584 a 6594, PC 300 typ 2169.

Prohlášení o shodě s direktivami EMC Evropské unie

Tento výrobek odpovídá požadavkům na ochranu podle směrnice Evropského společenství číslo 89/336/EEC o sblížení zákonů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility. Společnost IBM nemůže přijmout zodpovědnost za jakákoli selhání zajištění bezpečnostních požadavků vyplývajících z nedoporučených úprav tohoto produktu, včetně jeho použití s kartami od jiného výrobce než IBM.

Tento produkt byl testován a splňuje limity pro zařízení IT třídy A dle standardu CISPR 22 / European Standard EN 55022. Limity třídy A byly odvozeny pro komerční a průmyslové prostředí, aby byla zajištěna dostatečná ochrana proti interferenci s licencovanými komunikačními zařízeními.

Upozornění: Toto je produkt třídy A. V rezidenčním prostředí může tento produkt způsobit rušení telekomunikačních zařízení. V tom případě může být na uživateli požadováno provést odpovídající měření.

Poznámka k napájecímu kabelu

Společnost IBM v zájmu vaší bezpečnosti poskytuje k tomuto výrobku napájecí kabel, který splňuje elektrické požadavky platné ve vaší zemi. Tento kabel zapojte do řádně zapojené zásuvky elektrické sítě; zamezte tím nebezpečí úrazu elektrickým proudem.

Kabely IBM používané na území USA a Kanady jsou uvedeny v seznamu UL (Underwriter's Laboratories) a odpovídají standardům CSA (Canadian Standards Association).

Jednotky, které mají pracovat na 115 voltech: Používejte napájecí kabel uvedený v seznamu UL a odpovídající standardu CSA, který se skládá z trojžilového kabelu alespoň 18 AWG typu SVT nebo SJT o maximální délce 15 stop a ze zástrčky se zemnicím zařízením na 15 ampérů, 125 voltů.

Jednotky, které mají pracovat na 230 voltech (použití v USA): Používejte sadu kabelů uvedených v seznamu UL a odpovídajících standardu CSA, která se skládá z trojžilového kabelu alespoň 18 AWG typu SVT nebo SJT o maximální délce 15 stop a ze zástrčky se zemnicím zařízením na 15 ampérů, 250 voltů.

Jednotky, které mají pracovat na 230 voltech (mimo USA): Použijte napájecí kabel se zástrčkou se zemnicím zařízením. Napájecí kabely musí splňovat bezpečnostní požadavky země, ve které bude zařízení instalováno.

Napájecí kabely značky IBM pro jednotlivé země nebo oblasti jsou obvykle k dispozici pouze v těchto zemích nebo oblastech.

Označení napájecího kabelu IBM	Použití v následujících zemích a oblastech
13F9940	Argentina, Austrálie, Čína, Nový Zéland, Papua Nová Guinea, Paraguay, Uruguay, Západní Samoa
13F9979	Afghánistán, Alžír, Andora, Angola, Belgie, Benin, Bulharsko, Burkina Faso, Burundi, Středoafrická republika, Čad, Česká republika, Egypt, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Guinea, Island, Indonésie, Írán, Jordan, Kamerun, Libanon, Lucembursko, Macau, Maďarsko, Malagas, Mali, Maroko, Martinik, Mauretánie, Mauritius, Monako, Mozambik, Německo, Nizozemí, Nová Kaledonie, Nigérie, Norsko, Pobřeží slonoviny, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Senegal, Slovensko, Súdán, Sýrie, Španělsko, Švédsko, Togo, Tunis, Turecko, země bývalého Sovětského svazu, Vietnam, země bývalé Jugoslávie, Zaire, Zimbabwe
13F9997	Dánsko
14F0015	Bangladéš, Burma, Pákistán, Jihoafrická republika, Srí Lanka
14F0033	Antigua, Bahrajn, Brunei, ostrovy v průlivu La Manche, Kypr, Dubaj, Fidži, Ghana, Hong Kong, Indie, Irák, Irsko, Keňa, Kuwajt, Malawi, Malajsie, Malta, Nepál, Nigérie, Polynésie, Katar, Sierra Leone, Singapur, Tanzánie, Uganda, Velká Británie, Jemen, Zambie

Označení napájecího kabelu IBM	Použití v následujících zemích a oblastech
14F0051	Lichtenštejnsko, Švýcarsko
14F0069	Chile, Etiopie, Itálie, Libye, Somálsko
14F0087	Izrael
1838574	Thajsko
62X1045	Bahamy, Barbados, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Kanada, Kajmanské ostrovy, Kolumbie, Kostarika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamajka, Japonsko, Korea (Jižní), Libérie, Mexiko, Holandské Antily, Nikaragua, Panama, Peru, Filipíny, Jihoarabské emiráty, Surinam, Tchaj-wan, Trinidad (Západní Indie), Spojené státy americké, Venezuela