

Introduction aux logiciels



Introduction aux logiciels



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à l'«Annexe. Visualisation du contrat de licence» à la page 21 et à la section «Remarques» à la page 23.

Première édition – juin 2000

Réf. US : 06P1600

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT". IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPRESSE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE QUALITE MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

Compagnie IBM France

Direction Qualité

Tour Descartes

92066 Paris-La Défense Cedex 50

© Copyright IBM France 2000. Tous droits réservés.

© Copyright International Business Machines Corporation 2000. All rights reserved.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v
Introduction	vii
Chapitre 1. Présentation des logiciels	1
Logiciels préinstallés.	1
Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels	2
Autres logiciels	3
CD de récupération	3
Chapitre 2. Initiation	5
Premier démarrage de l'ordinateur	5
Opérations préliminaires	5
Exécution du programme de configuration	6
Utilisation d'Access IBM	6
Enregistrement de votre ordinateur IBM	7
Visualisation de la documentation	8
Arrêt de l'ordinateur.	8
Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels 11	11
Éléments des CD Sélection de logiciels	11
Lancement du CD Sélection de logiciels	11
Installation de logiciels à l'aide du CD Sélection de logiciels	12
Chapitre 4. Diagnostics et logiciels de support	13
Norton AntiVirus pour IBM	13
ConfigSafe.	14
IBM Enhanced Diagnostics	16
Exécution de IBM Enhanced Diagnostics à partir du CD de récupération	16
Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels	
préinstallés	17
Restauration de Windows 2000 Professionnel	17
Restauration des pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel	18
Modification de la séquence de démarrage principale	19
Installation d'autres systèmes d'exploitation	20
Annexe. Visualisation du contrat de licence	21
Remarques	23
Traitement des données de type date	24
Marques	25

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Introduction

Le présent manuel complète les informations contenues dans la documentation fournie avec votre ordinateur. Conservez-le avec ces publications afin de pouvoir vous y référer ultérieurement.

Le présent manuel contient des informations d'ordre général relatives aux logiciels fournis avec votre ordinateur.

Il est constitué des chapitres suivants :

- Le «Chapitre 1. Présentation des logiciels» à la page 1, présente les logiciels fournis avec votre ordinateur.
- Le «Chapitre 2. Initiation» à la page 5, propose une initiation à l'utilisation de votre ordinateur et décrit un certain nombre de fonctions logicielles.
- Le «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 11, contient des informations sur l'installation ou la réinstallation des logiciels fournis sur le *CD Sélection de logiciels*.
- Le «Chapitre 4. Diagnostics et logiciels de support» à la page 13, contient des informations sur l'identification et la résolution des incidents, et sur le logiciel de support fourni avec votre ordinateur.
- Le «Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés» à la page 17, contient des informations sur la restauration du système d'exploitation, des applications et des pilotes de périphériques préinstallés.
- L'«Annexe. Visualisation du contrat de licence» à la page 21, explique comment afficher les *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*.

Chapitre 1. Présentation des logiciels

Votre ordinateur IBM est livré avec le système d'exploitation Microsoft Windows¹ 2000 Professionnel préinstallé.

Il est doté en outre de nombreux logiciels (applications, utilitaires de diagnostic et pilotes de périphériques). Certains de ces logiciels sont *préinstallés* et d'autres se trouvent sur les CD fournis avec l'ordinateur.

Important

Ces logiciels, à l'exception du système d'exploitation Microsoft, sont soumis aux *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*. Le fait d'utiliser l'ordinateur signifie que les termes de ces conditions vous agréent. Pour des informations sur l'affichage du contrat de licence, reportez-vous à l'«Annexe. Visualisation du contrat de licence» à la page 21.

Logiciels préinstallés

Outre le système d'exploitation Microsoft, les logiciels suivants sont préinstallés sur votre ordinateur :

- **Access IBM** est une interface de bureau permettant d'enregistrer l'ordinateur auprès d'IBM, de configurer des partitions d'unité de disque dur, de créer des disquettes de diagnostics, d'installer des logiciels fournis par IBM, de définir la date et l'heure, de configurer l'imprimante, de visualiser des manuels en ligne, de connecter l'ordinateur à un réseau, de lire l'accord de licence et la garantie en ligne et d'obtenir des informations sur les produits et le support technique IBM.
- **ConfigSafe** est un outil complet de suivi et de restauration de configuration. Il offre des fonctions permettant la restauration du système si votre bureau est endommagé, inutilisable ou ne peut pas être démarré.
- **Pilotes de périphériques** pour les fonctions installées en usine. Les pilotes sont également disponibles sur le Web, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/support/>. Pour plus d'informations sur l'installation des pilotes de périphériques, reportez-vous à la section correspondant à votre système d'exploitation au «Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés» à la page 17.

1. Le certificat d'authenticité de Microsoft est la garantie que le logiciel Windows résidant sur votre ordinateur fait l'objet d'une licence concédée légalement par Microsoft Corporation.

Pour plus d'informations sur les logiciels préinstallés, reportez-vous au «Chapitre 2. Initiation» à la page 5.

Logiciels fournis sur le CD Sélection de logiciels

Des logiciels et de la documentation (outre les programmes préinstallés et les pilotes de périphériques IBM) se trouvent sur le(s) *CD Sélection de logiciels*. Installez les logiciels et la documentation de votre choix, en fonction de vos besoins.

Quelques-uns des logiciels fournis sur le *CD Sélection de logiciels* sont décrits ci-après. Il se peut que les *CD Sélection de logiciels* fournis avec votre ordinateur n'incluent pas la totalité des logiciels cités. Pour plus d'informations sur l'installation de logiciels à partir des *CD Sélection de logiciels*, reportez-vous à la section «Lancement du CD Sélection de logiciels» à la page 11.

Adobe Acrobat Reader	Permet d'afficher des fichiers au format PDF (Portable Document Format). Reportez-vous à la section «Visualisation de la documentation» à la page 8. Vous pouvez également télécharger la dernière version d'Adobe Acrobat Reader à partir du site Web d'Adobe, à l'adresse : http://www.adobe.com .
IBM Internet Connection	Permet d'accéder à Internet. Vous pouvez l'utiliser avec Netscape Navigator, qui se trouve sur le <i>CD Sélection de logiciels</i> , ou avec Microsoft Internet Explorer.
IBM Update Connector	Permet de télécharger des logiciels, des mises à jour de logiciels et des données à partir d'un serveur IBM, via Internet. Update Connector détermine automatiquement si votre ordinateur requiert des mises à jour et, le cas échéant, télécharge et installe celles de votre choix.
Netscape Communicator	Permet de naviguer sur le réseau Intranet de votre société ou sur le Web. Netscape Communicator fournit une suite complète de fonctions Internet, notamment une fonction de courrier électronique, des groupes de discussion conçus avec des unités d'exécution (groupes de nouvelles) et prend en charge les fonctions les plus récentes du Web.
Norton AntiVirus pour IBM	Permet de détecter et de supprimer des virus sur votre ordinateur. Pour obtenir une description et des instructions d'installation de ce logiciel, reportez-vous à la section «Norton AntiVirus pour IBM» à la page 13.
PC-Doctor pour Windows	Vous pouvez utiliser ces outils de diagnostic avec votre système d'exploitation Windows. Ils permettent de détecter les incidents matériels et fournissent des informations sur le système d'exploitation de votre ordinateur et sur certains de ses éléments logiciels. La documentation correspondante est intégrée au système d'aide.

Logiciel ADSL

ADSL (Asymmetric digital subscriber line) permet d'acheminer des données à un débit élevé via une ligne téléphonique locale standard. Fonctionnant conjointement avec un modem ADSL à chaque extrémité de la ligne, ce logiciel permet la transmission simultanée de voix et de données sur la même ligne.

**RingCentral
Easy CD Creator**

Permet de transmettre et de recevoir des télécopies.

Permet de créer un CD de données ou audio permanent accessible en lecture à partir d'une unité de CD-ROM classique ou d'un graveur.

Remarque : Pour exploiter cette fonction, vous pouvez vous procurer en option une unité de CD-ROM réinscriptible USB.

Autres logiciels

Certains modèles proposent d'autres logiciels :

Lotus SmartSuite

Lotus SmartSuite est un module d'applications de productivité primé qui contient des applications puissantes et comprend tous les éléments pour accéder à Internet. Votre ordinateur est livré avec un CD Lotus SmartSuite ou un justificatif vous permettant de recevoir une version gratuite de Lotus SmartSuite sur CD-ROM. Pour installer ce module, insérez le CD correspondant dans l'unité de CD-ROM ou faites-vous aider par l'administrateur réseau.

CD de récupération

Remarque : Certains ordinateurs sont livrés avec un seul *CD de récupération*.

La plupart des logiciels et pilotes de périphériques préinstallés par IBM pour les unités et les fonctions installées en usine se trouvent sur les *CD de récupération* livrés avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur l'utilisation des *CD de récupération*, reportez-vous à la section correspondant à votre système d'exploitation :

- «Restauration de Windows 2000 Professionnel» à la page 17
- «Restauration des pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel» à la page 18

Chapitre 2. Initiation

Le présent chapitre a pour but de vous initier à l'utilisation de votre ordinateur. Il explique :

- Ce que vous devez faire avant de mettre votre ordinateur sous tension pour la première fois et ce qui se passe ensuite.
- Comment :
 - accéder aux informations et effectuer certaines tâches à partir d'Access IBM ;
 - enregistrer votre ordinateur ;
 - accéder à la documentation ;
 - arrêter le système en toute sécurité.

Premier démarrage de l'ordinateur

Avant d'accéder pour la première fois au système d'exploitation, vous devez effectuer certaines opérations de configuration. Pour plus d'informations sur la mise sous tension de votre ordinateur, reportez-vous à la documentation fournie avec celui-ci.

Remarque : La première fois que vous mettez votre ordinateur sous tension, vous devez suivre la procédure de configuration jusqu'à son terme, avant de le mettre hors tension. Sinon, vous risquez d'obtenir des résultats inattendus.

Opérations préliminaires

Avant de lancer la procédure d'installation, munissez-vous des éléments suivants :

- manuel du système d'exploitation fourni avec votre ordinateur ;
- certificat d'authenticité Microsoft (collé sur la couverture du manuel Microsoft Windows 2000 Professionnel ou sur l'ordinateur) ;
- informations sur le réseau fournies par votre administrateur réseau (le cas échéant) ;
- modèle et port utilisé par l'imprimante, si une imprimante est connectée directement à votre ordinateur.

Exécution du programme de configuration

S'il n'a pas encore été exécuté, le programme de configuration est automatiquement lancé lorsque vous démarrez l'ordinateur pour la première fois. Il vous invite à effectuer des sélections ou à entrer des informations. Si les informations ci-après sont trop succinctes pour vous, reportez-vous au manuel du système d'exploitation Microsoft.

Informations applicables à tous les systèmes d'exploitation :

- Le programme de configuration qui s'ouvre à la mise sous tension de l'ordinateur peut être légèrement différent de celui décrit dans le manuel du système d'exploitation. En effet, certaines options sont prédéfinies.
- Lors de la procédure de configuration, vous devez indiquer que vous acceptez les termes de l'accord de licence.
- Dans certains cas, l'identificateur de produit Microsoft est déjà indiqué dans les zones relatives à l'enregistrement. Si ce n'est pas le cas, indiquez-le (en vous reportant au certificat d'authenticité).

Remarque : Si vous n'avez pas reçu le manuel du système d'exploitation, consultez la documentation fournie avec l'ordinateur pour savoir comment le commander.

- Si l'ordinateur est équipé d'un modem, il est connecté à IBM et à Microsoft via Internet lors de l'exécution du programme de configuration. Si vous le souhaitez, vous pouvez transmettre alors votre inscription automatiquement.
- Une fois la procédure de configuration terminée et l'ordinateur redémarré, le bureau Windows s'affiche.

Utilisation d'Access IBM

Une fois les opérations de configuration terminées et le bureau Windows activé, le menu Access IBM s'affiche sur le bureau. Access IBM centralise des informations permettant :

- d'enregistrer votre ordinateur IBM,
- de lancer le *CD Sélection de logiciels* pour installer des logiciels supplémentaires ;
- d'afficher les *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis* ;
- d'effectuer certaines tâches de configuration du système, telles que :
 - définition de la date et de l'heure
 - configuration du réseau
 - accès à des informations sur l'organisation de votre espace de travail
- d'accéder à la documentation
- d'accéder aux pages Web IBM sur Internet, qui contiennent des informations sur les produits IBM et sur les services d'assistance. Pour utiliser cette

option, vous devez disposer d'une connexion au Web et d'un navigateur installé sur l'ordinateur. Sinon, vous ne pouvez vous connecter qu'aux pages Web se trouvant sur votre disque dur.

Pour utiliser Access IBM, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas ouvert sur le bureau Windows, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Access IBM**.
2. Pour effectuer des tâches ou obtenir des informations via Access IBM :
 - a. Cliquez sur l'une des catégories répertoriées dans le menu :
 - Démarrage**
 - Comment... ?**
 - Personnalisation**
 - Aide**
 - b. Cliquez sur la rubrique de votre choix. Le cas échéant, suivez les instructions affichées.

Un menu spécifique s'affiche lorsque vous sélectionnez une catégorie.

Enregistrement de votre ordinateur IBM

L'enregistrement de votre ordinateur permet à IBM de vous offrir une meilleure qualité de service. Lorsqu'IBM reçoit vos informations d'enregistrement, celles-ci sont placées dans une base de données centrale accessible aux responsables du support technique. Si vous avez besoin d'assistance technique, le technicien du support dispose déjà d'informations relatives à votre ordinateur, ce qui vous permet de gagner du temps au téléphone. En outre, les commentaires que vous nous adressez au sujet de votre ordinateur sont analysés par une équipe du service clientèle, ce qui contribue à l'amélioration de nos futures gammes d'ordinateurs personnels IBM.

Lors de la configuration de l'ordinateur, vous pouvez utiliser le programme d'enregistrement du logiciel pour enregistrer l'ordinateur auprès d'IBM. Ce programme vous invite à indiquer vos nom et adresse, numéros de téléphone et de télécopieur, votre adresse de messagerie électronique, le type et le numéro de série de votre machine. Transmettez ensuite ces informations à IBM via l'une des méthodes suivantes :

- Imprimez les informations et envoyez-les à IBM à l'adresse indiquée dans le programme d'enregistrement de logiciel.
- Si votre ordinateur est connecté à Internet, transmettez-les directement à IBM.

Si vous ne procédez pas à l'enregistrement de l'ordinateur durant la configuration initiale, vous pourrez le faire ultérieurement à tout moment. Pour enregistrer l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage**. Le menu correspondant s'affiche. (Pour savoir comment utiliser Access IBM, reportez-vous à la page 6.)
2. Cliquez sur **Enregistrement auprès d'IBM**, puis suivez les instructions affichées.

Vous pouvez également enregistrer l'ordinateur via Internet, à l'adresse <http://www.ibm.com/pc/register> .

Visualisation de la documentation

La documentation relative au matériel et aux logiciels livrés avec l'ordinateur est fournie au format PDF. Pour la visualiser, vous devez utiliser Adobe Acrobat Reader. Si Acrobat Reader n'est pas installé sur votre ordinateur, vous pouvez l'installer à partir du *CD Sélection de logiciels* ou le télécharger à partir du site d'Adobe, à l'adresse <http://www.adobe.com> .

Remarque : Le *CD Sélection de logiciels* installe la version anglaise d'Acrobat Reader pour Windows. A partir du site d'Adobe, vous pouvez télécharger une version dans une autre langue ou pour un autre système d'exploitation.

Pour des informations sur l'accès aux fichiers de la documentation dans Access IBM, cliquez sur **Aide** → **Manuels**.

Pour afficher la documentation en ligne, procédez comme suit :

1. Les versions anglaises des publications en ligne sont déjà installées sur certains ordinateurs. Pour les afficher, cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Documentation en ligne**. Si aucune documentation en ligne n'est installée, passez à l'étape 2.
2. La documentation en ligne est également disponible au format PDF sur le site Web <http://www.ibm.com/pc/support> . Indiquez le type de machine et son numéro de série dans la zone Quick Path pour rechercher la documentation disponible.

Arrêt de l'ordinateur

Pour éviter la perte de données non sauvegardées ou l'altération de programmes, arrêtez toujours le système avant de mettre l'ordinateur hors tension.

Pour arrêter l'ordinateur, procédez comme suit :

1. Sauvegardez toutes les données de travail.
2. Fermez toutes les applications ouvertes.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
4. Cliquez sur **Arrêter**.
5. Sélectionnez **Arrêter**, puis cliquez sur **OK** pour confirmer votre demande.

Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels

Le présent chapitre décrit comment installer ou réinstaller des logiciels à partir du *CD Sélection de logiciels*. Certains modèles sont livrés avec un second *CD Sélection de logiciels* proposant d'autres logiciels.

Important

Vous devez disposer de Microsoft Internet Explorer 4.0, ou d'une version ultérieure, pour pouvoir utiliser le *CD Sélection de logiciels*.

Remarques :

1. Le *CD Sélection de logiciels* ne contient pas de système d'exploitation. Un système d'exploitation doit être installé pour utiliser les CD.
2. Pour connaître les logiciels disponibles pour votre système d'exploitation, consultez le *CD Sélection de logiciels*.

Éléments des CD Sélection de logiciels

Les *CD Sélection de logiciels* contiennent des programmes d'application, des logiciels de support et la documentation de l'ordinateur.

Vous pouvez les utiliser pour :

- installer les produits logiciels directement à partir du CD (sur les modèles équipés d'une unité de CD-ROM),
- créer une image du *CD Sélection de logiciels* sur votre disque dur ou sur un disque du réseau local et installer les logiciels à partir de cette image.

Le *CD Sélection de logiciels* est doté d'une interface graphique facile à utiliser et de procédures d'installation automatisées pour la plupart des logiciels. Il contient également un système d'aide qui décrit leur contenu.

Les logiciels fournis sur ce CD sont conformes aux *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis*, que vous pouvez visualiser à partir d'Access IBM. (Reportez-vous à l'«Annexe. Visualisation du contrat de licence» à la page 21.)

Lancement du CD Sélection de logiciels

Insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM. Le programme Sélection de logiciels démarre automatiquement si la fonction d'exécution automatique est activée.

Si cette fonction est désactivée, vous pouvez néanmoins utiliser le *CD Sélection de logiciels*, comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage** → **Installation des logiciels**. Vous êtes invité à insérer le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM. Le menu principal de sélection des logiciels s'affiche.
2. Sélectionnez l'option souhaitée et suivez les instructions affichées.

ou

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sur **Exécuter**.
2. Tapez `e:\swselect.exe` où *e* représente l'unité de CD-ROM.
3. Appuyez sur Entrée. Le menu Sélection de logiciels s'affiche.
4. Sélectionnez l'option souhaitée et suivez les instructions affichées.

Lorsque le programme est installé, vous pouvez y accéder en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** et en le sélectionnant dans le menu. Pour la plupart des logiciels, la documentation de support est incluse dans le système d'aide en ligne. Cependant, certains disposent en plus d'une documentation en ligne (fichier README, par exemple).

Installation de logiciels à l'aide du *CD Sélection de logiciels*

Pour utiliser le *CD Sélection de logiciels* pour installer des logiciels, procédez comme suit :

1. Dans le menu Sélection de logiciels, cochez les cases en regard des logiciels à installer.
2. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour annuler vos sélections.
3. Pour achever l'installation, suivez les instructions affichées.

Chapitre 4. Diagnostics et logiciels de support

Ce chapitre traite de quelques programmes de diagnostics et logiciels de support, fournis avec l'ordinateur.

- Norton AntiVirus pour IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics

Norton AntiVirus pour IBM

Norton AntiVirus pour IBM est un programme complet de détection et de suppression des virus. Pour l'installer, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage**. (Pour plus d'informations sur le lancement d'Access IBM, reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM» à la page 6.)
2. Dans le menu Démarrage, cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsque vous y êtes invité, insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
4. Dans le menu qui s'affiche, cochez la case en regard de Norton AntiVirus pour IBM.
5. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour annuler vos sélections.

Pour personnaliser ou vérifier les paramètres en cours du programme après son installation :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
2. Cliquez sur **Programmes** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Dans la fenêtre Norton AntiVirus, cliquez sur **Options**.
4. Cliquez sur les onglets situés dans la partie supérieure de l'écran pour revoir les paramètres et éventuellement les modifier. Pour sauvegarder les modifications, cliquez sur **OK** dans toutes les fenêtres où des changements ont été effectués.

La documentation de support est disponible en ligne. Pour y accéder, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
2. Cliquez sur **Programmes** → **Norton AntiVirus** → **Support produit**.
3. Sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations relatives à Norton AntiVirus.
4. Cliquez sur **Guide de l'utilisateur Norton AntiVirus 2000**.

Remarque : Vous devrez peut-être installer Adobe Acrobat Reader pour visualiser la documentation. Pour ce faire, reportez-vous à la section «Visualisation de la documentation» à la page 8.

ConfigSafe

Le logiciel ConfigSafe est un outil complet de suivi et de restauration de la configuration. Il comporte des fonctions qui facilitent la restauration du système si le bureau est endommagé, inutilisable ou ne peut être lancé. Tentez de corriger les erreurs de configuration à l'aide de ConfigSafe, avant d'utiliser le *CD de récupération*.

Si votre ordinateur comporte des logiciels préinstallés IBM, ConfigSafe en fait partie. La fonction d'instantané enregistre automatiquement et régulièrement les informations de configuration de votre système. Si ConfigSafe est préinstallé sur l'ordinateur, le premier instantané est effectué lors du premier démarrage du système.

Pour ouvrir ConfigSafe, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
2. Sélectionnez **Programmes** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.
3. Cliquez sur l'option de restauration.
4. Si le menu ConfigSafe répertorie des configurations sauvegardées, cliquez sur la configuration la plus récente qui existait avant l'apparition de l'incident.
5. Cliquez sur l'option de restauration.
6. Arrêtez l'ordinateur, puis mettez-le hors tension.
7. Mettez l'ordinateur sous tension.

Si ConfigSafe n'apparaît pas dans le menu Programmes :

1. Recherchez le programme sur votre disque dur :
 - Cliquez sur **Démarrer** → **Rechercher** → **Fichiers ou dossiers**, puis tapez ConfigSafe et cliquez sur **Rechercher maintenant**.
2. Si ConfigSafe ne se trouve pas sur le disque dur, vous pouvez l'installer à partir du *CD Sélection de logiciels*. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Installation de logiciels à l'aide du CD Sélection de logiciels» à la page 12.
3. Si ConfigSafe se trouve sur le disque dur, cliquez deux fois sur le nom du fichier pour lancer le programme.

ConfigSafe est doté d'une fonction SOS (Save Our System) pouvant être utilisée dans un environnement DOS, si le bureau Windows est inutilisable. Pour accéder à la fonction SOS de ConfigSafe, procédez comme suit :

1. Arrêtez l'ordinateur.
2. Démarrez l'ordinateur. Appuyez sur F8 lorsque vous y êtes invité au cours de la séquence de démarrage et sélectionnez l'option permettant d'afficher l'invite de commande. (Le message vous invitant à appuyer sur F8 n'apparaît que quelques secondes. Vous devez appuyer rapidement sur cette touche.)
3. A l'invite, tapez `cd\cfigsafe`. Appuyez sur Entrée.
4. Tapez `sos`. Appuyez sur Entrée.
5. Sélectionnez la configuration la plus récente qui existait avant l'apparition de l'incident. Appuyez sur Entrée.
6. Redémarrez l'ordinateur.

Remarque : Si l'incident persiste, vous pouvez répéter ces étapes en sélectionnant une autre configuration sauvegardée. Si l'incident n'est pas résolu par ce biais, reportez-vous à la section suivante.

ConfigSafe est un outil de dépannage très utile, notamment en cas d'incident survenant après l'installation d'une application ou d'une carte. Avant de modifier la configuration du système, prenez un instantané de la configuration en cours à l'aide de ConfigSafe. Ainsi, si les modifications apportées aux fichiers de configuration affectent le fonctionnement de votre ordinateur, vous pourrez restaurer cette configuration.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un incident et que vous avez besoin de faire appel à un technicien IBM, utilisez ConfigSafe pour générer un état des modifications récemment apportées à la configuration avant d'appeler IBM PC HelpCenter. Votre interlocuteur pourra alors utiliser les informations de l'état pour vous aider à résoudre rapidement le problème.

Si vous devez réinstaller ce logiciel, procédez comme suit :

1. Dans Access IBM, cliquez sur **Démarrage**. (Pour plus d'informations sur le lancement d'Access IBM, reportez-vous à la section «Utilisation d'Access IBM» à la page 6.)
2. Dans le menu Démarrage, cliquez sur **Installation des logiciels**.
3. Lorsque vous y êtes invité, insérez le *CD Sélection de logiciels* dans l'unité de CD-ROM.
4. Dans le menu qui s'affiche, cochez la case située en regard de ConfigSafe.
5. Cliquez ensuite sur **Installer**. La fenêtre qui s'affiche répertorie les logiciels qui vont être installés. Cliquez sur **OK** pour lancer l'installation, ou sur **Annuler** pour annuler vos sélections.

Pour lancer le programme après son installation :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**.
2. Cliquez sur **Programmes** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

La documentation correspondante est intégrée au système d'aide en ligne. Pour y accéder, procédez comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows.
2. Cliquez sur **Programmes** → **ConfigSafe** → **Aide en ligne ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

Le programme IBM Enhanced Diagnostics s'exécute indépendamment du système d'exploitation. Vous pouvez l'utiliser pour tester les éléments matériels de votre ordinateur. Cette méthode est généralement utilisée lorsque les autres méthodes ne sont pas disponibles ou n'ont pas permis d'isoler un incident susceptible d'être lié au matériel.

Vous pouvez exécuter le programme IBM Enhanced Diagnostics à l'aide du *CD de récupération* préinstallé sur l'ordinateur.

Exécution de IBM Enhanced Diagnostics à partir du CD de récupération

Pour exécuter les diagnostics à partir du *CD de récupération*, procédez comme suit :

1. Insérez le *CD de récupération* dans l'unité de CD-ROM.
2. Redémarrez l'ordinateur. S'il ne redémarre pas à partir du CD-ROM, modifiez la séquence de démarrage (reportez-vous à la section «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 19) ci-après, puis redémarrez l'ordinateur.
3. Attendez l'affichage du menu principal.
4. Dans le menu principal, sélectionnez **Utilitaires système**.
5. Sélectionnez **Exécuter les diagnostics**. Le programme IBM Enhanced Diagnostics démarre.
6. Une fois les diagnostics terminés, retirez le CD du lecteur et mettez l'ordinateur hors tension.
7. Si vous avez modifié la séquence de démarrage, rétablissez-la immédiatement. Reportez-vous à la section «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 19.

Chapitre 5. Restauration du système d'exploitation et des logiciels préinstallés

Le présent chapitre contient des instructions pour restaurer le système d'exploitation, les pilotes de périphériques et les logiciels de support, pour le système d'exploitation Windows 2000 Professionnel. En cas de panne du disque dur ou de fichiers endommagés, vous disposez des *CD de récupération*, livrés avec l'ordinateur.

Restauration de Windows 2000 Professionnel

Il existe deux *CD de récupération*, le *CD de récupération 1* et le *CD de récupération 2*. Pour installer ou restaurer le système d'exploitation Windows 2000 Professionnel, utilisez ces CD et procédez comme indiqué ci-après.

Important : La procédure de restauration supprime toutes les données stockées sur la partition principale (unité C:). Si possible, sauvegardez vos données avant de démarrer cette procédure.

Pour restaurer ou installer Windows NT Professionnel, procédez comme suit. Pour installer ou restaurer des pilotes de périphériques uniquement, passez à la section «Restauration des pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel» à la page 18.

1. Faites des copies de sauvegarde des fichiers de configuration et des fichiers que vous avez créés. Tous les fichiers de l'unité C non sauvegardés seront perdus.
2. Insérez le *CD de récupération* dans l'unité de CD-ROM.
3. Redémarrez l'ordinateur. S'il ne redémarre pas à partir du CD-ROM, modifiez la séquence de démarrage (reportez-vous à «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 19), puis reprenez à l'étape 2.
4. Une fenêtre proposant les options suivantes s'affiche :
 - **Récupération complète** : Reformate le disque dur et restaure tous les fichiers.
 - **Utilitaires système** : affiche le menu des Utilitaires système.

Sélectionnez l'option souhaitée et suivez les instructions affichées.

Remarque : L'ordinateur peut redémarrer plusieurs fois au cours du processus de récupération. Lorsque la restauration est terminée, un message vous en avertit.

5. Le cas échéant, insérez le *CD de récupération 2* dans le lecteur de CD-ROM lorsque vous y êtes invité.
6. A la fin de l'opération, retirez le *CD de récupération 2* et relancez l'ordinateur.

Important

Si vous avez modifié la séquence de démarrage, rétablissez-la immédiatement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Modification de la séquence de démarrage principale» à la page 19.

Remarque : Lorsque Windows 2000 Professionnel est installé, le programme de démarrage est exécuté au premier lancement du système d'exploitation. Pour plus d'informations sur le démarrage, reportez-vous à la section «Premier démarrage de l'ordinateur» à la page 5.

Restauration des pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel

Pour restaurer ou installer des pilotes de périphériques Windows 2000 Professionnel, procédez comme suit.

Remarques :

1. Les instructions d'installation des pilotes se trouvent sur le *CD de récupération 2* dans le dossier spécifique de chaque pilote. Les pilotes sont également disponibles sur le Web, à l'adresse suivante : <http://www.ibm.com/pc/support/> . Indiquez le type de machine et son numéro de série dans la zone **Quick Path** pour obtenir une liste des fichiers téléchargeables spécifiques de votre ordinateur.
2. Pour pouvoir restaurer ou installer des pilotes de périphériques, vous devez d'abord installer le système d'exploitation sur votre ordinateur.
3. Avant de commencer la procédure de restauration ou d'installation, munissez-vous de la documentation relative au pilote que vous voulez installer.

Pour restaurer ou installer des pilotes de périphériques, procédez comme suit :

1. Si ce n'est déjà fait, démarrez l'ordinateur et le système d'exploitation.
2. Insérez le *CD de récupération 2* dans l'unité de CD-ROM.
3. Ouvrez l'Explorateur Windows et affichez la structure des répertoires du CD en cliquant sur l'icône du lecteur de CD-ROM. (Vous pouvez également afficher l'arborescence des répertoires du CD à partir de la fenêtre de commande MS-DOS.)

4. Cliquez sur le répertoire DRIVERS pour l'ouvrir, puis sur le pilote propre à votre système d'exploitation.
5. Cliquez sur le répertoire du pilote de périphérique à installer. Les pilotes sont regroupés par type de périphérique, système d'exploitation et options de langage.
6. Dans le répertoire du pilote de périphérique, cliquez deux fois sur le fichier README pour l'afficher.
7. Suivez les instructions d'installation du pilote dans le fichier README.
8. L'installation terminée, retirez le *CD de récupération 2* de l'unité de CD-ROM.

Modification de la séquence de démarrage principale

L'ordinateur est configuré par défaut avec une séquence de démarrage principale que, le plus souvent, vous n'avez nul besoin de modifier. Si vous devez modifier les paramètres par défaut ou que ces paramètres ont été modifiés, vous devrez sans doute modifier la séquence principale via l'utilitaire de configuration. Pour ce faire :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Lorsque la mention "Utilitaire de configuration" apparaît, appuyez sur F1. (Cette mention n'apparaît que quelques secondes vous devez donc appuyer rapidement sur la touche F1.)
3. Lorsque le menu de l'utilitaire de configuration s'affiche, sélectionnez **Start Options** et appuyez sur **Entrée**.
4. Sélectionnez **Startup Sequence** et appuyez sur **Entrée**.
5. Repérez la séquence de démarrage principale et notez le périphérique actuellement défini comme premier périphérique de démarrage. Vous devez rétablir ce paramètre une fois que vous aurez fini avec les diagnostics IBM *Enhanced Diagnostics* ou le *CD de récupération*.
6. A l'aide de la touche flèche droite, parcourez la liste des choix jusqu'à sélectionner CD-ROM comme premier périphérique de démarrage dans la séquence de démarrage principale.
7. Appuyez sur Echap autant de fois que nécessaire pour revenir au menu principal de l'utilitaire de configuration.
8. Avant de quitter le programme, sélectionnez **Saving Settings** et appuyez sur Entrée.
9. Pour sortir de l'utilitaire de configuration, appuyez sur Echap et redémarrez l'ordinateur.

Important

N'oubliez pas de rétablir la séquence de démarrage d'origine lorsque vous avez terminé.

Installation d'autres systèmes d'exploitation

Chaque fois que vous installez (ou restaurez) un système d'exploitation, vous pouvez avoir besoin de logiciels ou de pilotes de périphériques supplémentaires. Les pilotes de périphérique se trouvent sur le *CD de récupération*, et les plus récents sont disponibles sur le site Web : <http://www.ibm.com/pc/support/> . Indiquez le numéro correspondant au type et au modèle de votre ordinateur dans la zone **Quick Path** pour savoir quels sont les fichiers correspondant à votre ordinateur.

Avant d'installer un système d'exploitation, veillez à vous procurer les dernières mises à jour. A cet effet, prenez contact avec le constructeur du système d'exploitation ou consultez son site Web (s'il en existe un).

Pour installer un système d'exploitation, suivez les instructions de la documentation fournie avec le système d'exploitation et les mises à jour. Reportez-vous ensuite au «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 11, pour installer les logiciels de support.

Remarque : Tous les logiciels ne sont pas disponibles pour tous les systèmes d'exploitation. Pour savoir quels logiciels sont disponibles pour votre système d'exploitation, consultez le *CD Sélection de logiciels*.

Annexe. Visualisation du contrat de licence

Les *Conditions internationales d'utilisation des Logiciels non garantis* peuvent être consultées via le logiciel préinstallé Access IBM. Le fait d'utiliser votre ordinateur signifie l'acceptation des termes de ces conditions. Pour afficher le contrat de licence, procédez comme suit :

1. Si Access IBM n'est pas ouvert sur le bureau, cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows, puis sur **Access IBM**.
2. Dans Access IBM, cliquez sur **Aide**, puis sur **Licence et garantie**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section «Chapitre 3. Installation de logiciels à partir du CD Sélection de logiciels» à la page 11. Si le logiciel préinstallé n'est plus installé, vous pouvez consulter le contrat de licence en cliquant sur **Contrat de licence** dans le programme Sélection de logiciels.

Remarques

Ce document peut contenir des informations ou des références à des produits IBM (machines et programmes), logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Sous réserve des droits de propriété intellectuelle ou autres droits IBM protégés, tout produit, logiciel ou service fonctionnellement équivalent peut remplacer un produit, un logiciel ou un service IBM. L'évaluation et la vérification du fonctionnement conjointement avec d'autres produits, excepté ceux explicitement désignés par IBM, incombent à l'utilisateur.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM EMEA Director of Licensing
IBM Europe Middle-East Africa
Tour Descartes
La Défense 5
2, avenue Gambetta
92066 Paris-La Défense Cedex
France

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN «L'ETAT». IBM DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut modifier sans préavis les produits et logiciels décrits dans ce document.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Ce document peut contenir des informations ou des références à des produits IBM (machines et programmes), logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer.

Pour plus de détails, consultez les documents d'annonce disponibles dans votre pays ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Traitement des données de type date

Le présent matériel IBM et les logiciels IBM qui peuvent être livrés avec sont conçus, lorsqu'ils sont utilisés conformément à la documentation associée, pour avoir la capacité de correctement traiter des données de date pour les 20e et 21e siècles eux-mêmes, et des données de date comprises entre les 20e et 21e siècles. Et ce, dans la mesure où tous les produits - matériel, logiciel et microcode (firmware), par exemple - avec lesquels ces produits opèrent, échangent correctement avec lui des données de date exactes.

IBM ne peut garantir la capacité de traitement des données de date de produits non IBM, même si ces produits sont préinstallés ou distribués par IBM. Vous devez prendre contact directement avec les revendeurs de ces produits pour déterminer les capacités de ces derniers et les mettre à jour, si nécessaire. Ce matériel IBM ne peut empêcher que d'éventuelles erreurs surviennent si le logiciel, les mises à niveau ou les périphériques que vous utilisez ou avec lesquels vous échangez des données ne traitent pas correctement les données de date.

Les informations précitées sont qualifiées de "Year 2000 Readiness Disclosure".

Marques

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation dans certains pays :

- HelpCenter
- IBM

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation dans certains pays.

Lotus et SmartSuite sont des marques de Lotus Development Corporation dans certains pays.

D'autres sociétés sont propriétaires des autres marques, noms de produits ou logos qui pourraient apparaître dans ce document.



Référence: 06P1607

(1P) P/N: 06P1607

