



storage  
products

## Wereldwijde garantieverklaring en technische ondersteuning

Deze garantie geldt voor de producten die in deze garantiebepaling zijn beschreven en na 1 mei 2004 zijn gekocht.

### Garantie op de hardware

#### Algemene voorwaarden

Aan deze HP Garantie op de hardware kunt u, als klant, expliciete garantierechten ontleen ten aanzien van HP, de fabrikant. Raadpleeg de HP website voor een uitvoerige beschrijving van uw garantierechten. Daarnaast heeft u mogelijk andere rechten, voortvloeiend uit lokale wetgeving of een bijzondere schriftelijke overeenkomst met HP.

MET UITZONDERING VAN WAAR DIT UITDRUKKELIJK STAAT AANGEGEVEN, GEEFT HP GEEN ANDERE GARANTIE OF VOORWAARDEN, EXPLICIET NOCH IMPLICIET, WAARONDER ELKE GEÏMPLICEERDE GARANTIE VOOR VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. HP WIJST UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN DE HAND DIE NIET IN DEZE GARANTIEVERKLARING WORDEN VERMELD. ELKE GEÏMPLICEERDE GARANTIE DIE VAN RECHTSWEGE IS OPGELEGD, GELDT NET ZOLANG ALS DEZE BEPERKTE GARANTIE. In sommige landen is voor producten voor particulier gebruik een beperking van de duur van de garantie of de uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid voor incidentele of gevolgschade niet toegestaan. In deze staten of landen gelden bepaalde uitsluitingen of beperkingen van deze garantie dan ook niet.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING BEHELZEN, BEHALVE VOORZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN MET BETREKKING TOT DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR VORMEN EEN AANVULLING OP DEZE RECHTEN.

Deze garantie geldt in alle landen en regio's en zal in elk land en elke regio waar HP of een HP Business of Service Partner de garantieservice aanbiedt worden uitgevoerd volgens de voorwaarden en bepalingen uit deze garantieverklaring. De beschikbaarheid van deze service en de responstijd zijn echter afhankelijk van het land waarin u zich bevindt en kunnen onderworpen zijn aan registratievereisten in het land van aankoop. Indien dit het geval is, kan uw geautoriseerde HP Business of Service Partner u van meer informatie voorzien.

Deze garantie geldt alleen voor hardwareproducten van HP en Compaq (in deze beperkte garantie aangeduid als 'HP hardwareproducten') die onder deze garantie worden gekocht of geleast van Hewlett-Packard Company, al haar dochterondernemingen, partners, geautoriseerde landelijke of regionale leveranciers of distributeurs (in deze garantie aangeduid als 'HP'). De term 'HP hardwareproduct' geldt alleen voor hardwarecomponenten en de vereiste firmware. De term 'HP hardwareproduct' **OMVAT GEEN** applicaties of programma's, en geen producten of randapparatuur van andere fabrikanten dan HP. Alle niet van HP afkomstige producten of randapparaten buiten het HP hardwareproduct (zoals externe opslagsystemen, monitoren, printers en andere randapparatuur) worden geleverd zonder HP garantie. Deze producten kunnen echter onder de garanties van de betreffende fabrikanten of leveranciers vallen.

HP garandeert dat de HP hardwareproducten die u heeft gekocht of least van HP, onder normaal gebruik tijdens de duur van deze garantie vrij zullen zijn van materiaal- of fabricagefouten. De garantieperiode gaat in op de datum van eerste aankoop of lease van HP, of op de datum waarop HP de installatie heeft voltooid. Uw aankoopbon of ontvangstbewijs met daarop de aankoopdatum of startdatum van de lease, is uw bewijs van aankoop of aangaan van de lease-overeenkomst van een product. Voor het ontvangen van service onder deze garantie kunt u worden gevraagd dit aankoopbewijs of bewijs van aangaan van de lease-overeenkomst te overleggen. Als uw HP hardwareproduct binnen de duur van deze garantie defect raakt en moet worden gerepareerd, heeft u onder deze garantie recht op service volgens de voorwaarden en bepalingen van dit document.

Tenzij anders aangegeven, en voorzover toegestaan volgens de lokale wetgeving, kunnen nieuwe HP hardwareproducten worden gefabriceerd met nieuwe materialen of nieuwe en gebruikte materialen die wat betreft prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe materialen. HP kan HP hardwareproducten repareren met of vervangen door (a) nieuwe of eerder gebruikte producten of onderdelen die qua prestatie en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe, of door (b) producten die gelijkwaardig zijn aan het oorspronkelijke, niet meer leverbare product. Vervangende onderdelen zijn gedurende negentig (90) dagen of gedurende de resterende duur van de garantie voor het HP hardwareproduct dat zij vervangen of waarin deze zijn geïnstalleerd (de langste van de twee perioden geldt) gegarandeerd vrij van materiaal- of fabricagefouten.

Tijdens de duur van de garantie zal HP het defecte onderdeel naar eigen inzicht vervangen of repareren. Alle onderdelen of hardwareproducten die onder deze garantie worden teruggenomen, worden het eigendom van HP. In het onwaarschijnlijke geval dat het HP hardwareproduct problemen blijft houden, kan HP, naar eigen inzicht, ervoor kiezen u te voorzien van (a) een vervangende eenheid, naar keuze van HP, die qua prestaties identiek of gelijkwaardig is aan uw HP hardwareproduct of (b) u het aankoopbedrag of de betaalde leasetermijnen (minus rente) terugbetalen in plaats van vervanging. Dit is uw exclusieve verhaalsrecht voor defecte producten.

## **Uitsluitingen**

**HP GARANDEERT GEEN ONONDERBROKEN EN FOUTLOZE WERKING VAN DIT PRODUCT. HP IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR SCHADE DIE IS ONTSTAAN DOORDAT U ZICH NIET HEEFT GEHOUDEN AAN DE INSTRUCTIES VOOR HET HP HARDWAREPRODUCT.**

Deze garantie geldt niet voor verbruiksonderdelen noch voor producten waarvan het serienummer is verwijderd of die zijn beschadigd of defect zijn geraakt (a) als gevolg van een ongeval, misbruik, verkeerd gebruik, vervuiling, onjuist of onvoldoende onderhoud of kalibratie, of een andere externe oorzaak; (b) doordat ze niet zijn gebruikt binnen de gebruiksparemeters vermeld in de documentatie die bij het product wordt geleverd; (c) door software, koppeling of onderdelen die niet door HP zijn geleverd; (d) onjuiste voorbereiding van de locatie of onjuist onderhoud; (e) een virusinfectie; (f) verlies of beschadiging tijdens vervoer; of (g) door wijziging of onderhoud van iemand anders dan (i) HP, (ii) een geautoriseerde HP Business of Service Partner, of (iii) doordat u zelf door de eindgebruiker te vervangen onderdelen van HP of door HP goedgekeurde onderdelen heeft geplaatst die u in het betreffende land of de betreffende regio voor uw product heeft aangeschaft.

**ALS VOORZORG TEGEN MOGELIJKE DEFECTEN, WIJZIGINGEN OF GEGEVENSVERLIES MOET U REGELMATIG RESERVEKOPIEËN MAKEN VAN DE GEGEVENS DIE OP DE VASTE SCHIJF OF ANDERE GEGEVENSDRAGERS ZIJN OPGESLAGEN. VOORDAT U EEN EENHEID TER REPARATIE OPSTUURT, MOET U EEN RESERVEKOPIE MAKEN VAN DE GEGEVENS DIE EROP STAAN, EN ALLE VERTROUWELIJKE EN PERSOONLIJKE GEGEVENS VAN DIE EENHEID VERWIJDEREN. HP IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN PROGRAMMA'S, GEGEVENS OF VERWISSELBARE GEGEVENSDRAGERS. HP IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET HERSTELLEN OF OPNIEUW INSTALLEREN VAN PROGRAMMATUUR OF GEGEVENS, MET UITZONDERING VAN DE SOFTWARE DIE DOOR HP IS GEÏNSTALLEERD TOEN HET PRODUCT WERD GEPRODUCEERD.**

## **Uitsluitende rechten**

VOORZOVER TOEGESTAAN KRACHTENS DE VAN TOEPASSING ZIJNDE LOKALE WETGEVING, VORMEN DEZE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN DE VOLLEDIGE EN ENIGE GARANTIE-OVEREENKOMST TUSSEN U EN HP MET BETREKKING TOT HET HP HARDWAREPRODUCT DAT U HEEFT GEKOCHT OF GELEAST. ALLE VORIGE OVEREENKOMSTEN OF TOEZEGGINGEN—WAARONDER TOEZEGGINGEN DIE ZIJN GEDAAN IN VERKOOPBROCHURES VAN HP OF IN ADVIEZEN AAN U VAN HP, EEN AGENT OF WERKNEMER VAN HP—DIE IN VERBAND MET DE AANKOOP OF LEASE VAN HET HP HARDWAREPRODUCT AAN U ZIJN GEDAAN, VERVALLEN HIERMEE.

Elke wijziging in de voorwaarden van deze garantie moet schriftelijk zijn ingediend en door een gemachtigde vertegenwoordiger van HP zijn ondertekend. Alle andere wijzigingen zijn niet geldig.

## **Beperking van de aansprakelijkheid**

ALS UW HP HARDWAREPRODUCT NIET WERKT ZOALS HIERBOVEN GEGARANDEERD, ZAL DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN HP ONDER DEZE GARANTIE NIET HOGER ZIJN DAN DE PRIJS DIE U VOOR HET PRODUCT HEEFT BETAALD OF, INDIEN LAGER, NIET HOGER ZIJN DAN DE KOSTEN VAN DE REPARATIE OF VERVANGING VAN DE HARDWAREONDERDELEN DIE BIJ NORMAAL GEBRUIK DEFECT ZIJN GERAAKT.

BEHALVE VOORZOVER HIERBOVEN AANGEGEVEN, KAN HP IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR ENIGE SCHADE DIE IS VEROORZAAKT DOOR HET PRODUCT OF DOORDAT HET PRODUCT NIET MEER WERKT, INCLUSIEF INKOMSTENDERIVING OF GELDELIJK VERLIES OF INCDRECE OF GEVOLGSCHADES. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORDERING DOOR DERDEN OF VOOR ENIGE VORDERING DOOR U TEN BEHOEVE VAN DERDEN.

DEZE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID GELDT WANNEER SCHADEVERGOEDING WORDT GEËIST OF EEN CLAIM WORDT INGEDIEND OP BASIS VAN GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (DAARONDER BEGREPEN ONACHTZAAMHEID EN PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID), EEN OVEREENKOMST OF ANDERSZINS. VAN DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID KAN DOOR GEEN ENKELE PERSOON AFSTAND WORDEN GEDAAN EN DIT KAN DOOR NIEMAND WORDEN GEWIJZIGD. DEZE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID BLIJFT OOK VAN KRACHT ALS U HP OF EEN GEAUTHORISEERDE HP BUSINESS OF SERVICE PARTNER OP DE HOOGTE HEEFT GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID GELDT ECHTER NIET VOOR SCHADECLAIMS IN GEVAL VAN PERSOONLIJK LETSEL.

DEZE GARANTIE GEEFT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN. U KUNT OOK ANDERE RECHTEN HEBBEN DIE PER STAAT OF PER LAND KUNNEN VERSCHILLEN. RAADPLEEG DE VAN TOEPASSING ZIJNDE LANDELIJKE OF LOKALE WETGEVING VOOR EEN VOLLEDIG OVERZICHT VAN UW RECHTEN.

# Garantieperiode

De garantieperiode voor een HP hardwareproduct is een opgegeven, vaste periode die ingaat op de dag van aankoop van het product. De datum op uw verkoopbon is de datum van aankoop, tenzij HP of de leverancier u schriftelijk een andere datum heeft opgegeven.

Producten	Garantieperiode en service en methode van serviceverlening *	Responstijd **
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise Virtual Array</li> </ul> HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> <li>Storage Management Appliance</li> </ul>	3 jaar op onderdelen 3 jaar op arbeidsloon 3 jaar onsite	4 uur (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>XP Disk Array</li> </ul>	2 jaar op onderdelen 2 jaar op arbeidsloon 2 jaar onsite	4 uur (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtual Array 71xx &amp; 74xx</li> </ul>	2 jaar op onderdelen 2 jaar op arbeidsloon 2 jaar onsite	4 uur (normale werkuren)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise Modular Array 8000/12000/16000</li> <li>Modular Smart Array 1000/1500</li> <li>Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (versie 1)***</li> <li>NAS1200s, NAS2000s, NAS4000s en NAS9000s:</li> </ul>	3 jaar op onderdelen 1 jaar op arbeidsloon 1 jaar onsite  *** Versie 1-producten zijn te herkennen aan het Compaq logo in de linkerbovenhoek van het voorpaneel	Volgende werkdag
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Network Attached Storage (NAS)</li> <li>NAS 8000</li> <li>Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (versie 2)****</li> </ul>	3 jaar op onderdelen 3 jaar op arbeidsloon 3 jaar onsite  **** Versie 2-producten zijn te herkennen aan het HP logo in de linkerbovenhoek van het voorpaneel	Volgende werkdag
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Fabric and Infrastructure Switches &amp; Directors</li> </ul>	1 jaar op onderdelen 1 jaar op arbeidsloon 1 jaar onsite	Volgende werkdag
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Tapelibrary's: ESLxxx, MSLxxx, SSL2020</li> <li>Optische jukebox 220mx, 300mx, 600mx, 700mx, 1200mx en 2200mx</li> <li>Network Attached Storage (NAS) s1000</li> </ul>	1 jaar op onderdelen 1 jaar op arbeidsloon 1 jaar onsite	Volgende werkdag  Zowel 1200mx als 2200mx bevatten een installatieservice
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>AIT, DLT, DLT VS, DDS, SDLT &amp; LTO schijfeenheden</li> <li>hostbusadapters</li> </ul>	3 jaar - telefonische ondersteuning op afstand met vervanging van onderdelen wanneer tests uitwijzen dat een onderdeel defect is	Volgende werkdag - Geavanceerde vervanging van eenheid
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>1/8 Autoloader</li> <li>1/16 Tape Superloader</li> <li>SSL1016 Tape Autoloader</li> <li>AIT Autoloader</li> <li>Optische drive 9100mx</li> </ul>	1 jaar op onderdelen	Volgende werkdag

Tabel 1

\* De garantietermijn die in deze tabel wordt aangegeven, is de basisgarantie. De basisgarantie op uw hardwareproduct kan worden uitgebreid. Neem hiervoor contact op met het dichtstbijzijnde verkoopkantoor van HP.

\*\* De responstijden zijn gebaseerd op de werkdagen en werkuren ter plaatse. Tenzij anders aangegeven, worden alle responstijden gemeten vanaf het moment waarop de klant belt, totdat HP een wederzijds geaccepteerde tijd voor ondersteuning heeft voorgesteld of HP is begonnen met het geven van ondersteuning of diagnose op afstand. Voor alle garantieclaims waarvoor de beoogde interventietijd de volgende werkdag is, zal HP haar uiterste best doen om te reageren binnen de beoogde interventietijd. Afhankelijk van het land en bij leveringsproblemen kan de interventietijd variëren. Als u zich buiten het servicegebied bevindt, kan de responstijd langer zijn of kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht. Neem contact op met een serviceorganisatie van HP voor de responstijden binnen uw regio.

## Typen garantieverlening

Om HP tijdens de garantieperiode de best mogelijke ondersteuning en service te kunnen laten geven, is het mogelijk dat u door HP wordt gevraagd indien van toepassing configuraties te controleren, de meest recente firmware te laden, softwarepatches te installeren, HP diagnostetests uit te voeren of HP oplossingen voor ondersteuning op afstand te gebruiken.

Bij de meeste HP producten die in enclosures worden geïnstalleerd is het mogelijk elektronisch toegang te krijgen tot het serienummer, productnummer en firmwaregegevens zonder het product fysiek te hoeven bekijken of verwijderen. Dit is mogelijk door het gebruik van de bij de producten meegeleverde beheer- of testprogramma's.

Het wordt u ten zeerste aangeraden de beschikbare ondersteuningstechnologieën van HP te gebruiken of te implementeren. Als u de beschikbare mogelijkheden voor ondersteuning op afstand niet wilt implementeren, kunnen er voor de aanvullende ondersteuning die dan nodig is, extra kosten in rekening worden gebracht. Hieronder staan de typen garantieverleningen vermeld die van toepassing kunnen zijn op het HP hardwareproduct dat u heeft aangeschaft.

## Onsite garantie

De HP garantie kan het arbeidsloon voor onsite-reparatie van de hardware omvatten. De onsite-service wordt verleend tijdens de normale kantooruren. De normale kantooruren zijn van 08:00 tot 17:00 uur op maandag tot en met vrijdag. Deze zijn echter afhankelijk van hetgeen lokaal gebruikelijk is. Als u zich buiten de gebruikelijke servicezone bevindt (gewoonlijk meer dan 50 km), kan de responstijd langer zijn of worden er mogelijk extra kosten in rekening gebracht. Ga voor de dichtstbijzijnde geautoriseerde HP Business of Service Partner naar de volgende website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP mag naar eigen inzicht bepalen of onsite-garantie al dan niet noodzakelijk is. In veel gevallen kan een defect bijvoorbeeld worden verholpen door gebruik te maken van een onderdeel dat door de klant zelf moet worden vervangen met behulp van instructies en documentatie die door HP worden verstrekt. U dient ook medewerking te verlenen aan HP bij pogingen om het probleem via de telefoon te verhelpen. Dit kan inhouden het uitvoeren van eenvoudige diagnoseprocedures, het installeren van software-updates of patches, het verwijderen van opties van derden en/of het vervangen van opties.

Om onsite-ondersteuning te ontvangen, is het volgende vereist: (a) Er moet iemand aanwezig zijn wanneer HP de reparatie bij u komt uitvoeren; (b) HP moet op de hoogte worden gebracht als er op die plaats producten worden gebruikt die een mogelijk gevaar voor de gezondheid of veiligheid van de HP werknemers of onderaannemers kunnen opleveren; (c) Conform de redelijke veiligheidsseisen moet HP voldoende, onbelemmerde en veilige toegang tot en gebruik van alle faciliteiten, informatie en systemen worden verleend, die HP nodig denkt te hebben om de juiste ondersteuning te kunnen geven; (d) Alle productielabels (zoals serienummers) moeten aanwezig, bereikbaar en leesbaar zijn; (e) De werkomgeving moet voldoen aan de productspecificaties en ondersteunde configuraties.

Als u alle vervangingen door een technicus van HP wilt laten uitvoeren, kunt u daarvoor onderhoudscontracten tegen de geldende kosten afsluiten.

## Garantie voor geavanceerde vervanging van eenheden

Uw HP garantie kan een geavanceerde-vervangingsgarantie omvatten. Krachtens de voorwaarden van de garantie voor geavanceerde vervanging van eenheden verzendt HP, nadat is uitgewezen dat een eenheid defect is, rechtstreeks aan u een vervangend product. Bij ontvangst van de vervangingseenheid wordt u geacht de defecte eenheid naar HP terug te sturen, in de verpakking die bij de vervangingseenheid wordt geleverd, en wel binnen een vaste periode, gewoonlijk vijftien (15) dagen. HP neemt alle verzendings- en verzekeringskosten voor het terugzenden van de defecte eenheid naar HP op zich. Indien u de defecte eenheid niet terugzendt, zal HP u voor het vervangende product kosten in rekening brengen.

## Garantie met reparatie door de klant zelf

In landen of regio's waar dit beschikbaar is, kan uw HP garantie 'reparatie door de klant' omvatten. Indien van toepassing, zal HP naar eigen inzicht bepalen of 'reparatie door de klant' zelf een geschikte methode van garantieservice is. Indien dit het geval is, stuurt HP goedgekeurde, vervangende onderdelen volgens de garantie van het HP hardwareproduct rechtstreeks naar u. Dit levert een aanzienlijke besparing op de reparatietijd op. Wanneer u contact heeft opgenomen met HP en de storingsdiagnose aangeeft dat het probleem kan worden verholpen met behulp van een van deze onderdelen, kan een vervangend onderdeel rechtstreeks naar u worden verzonden. Zodra u het onderdeel heeft ontvangen, vervangt u het defecte onderdeel aan de hand van de instructies en de documentatie. Mocht u hierbij assistentie nodig hebben, dan kunt u de technische ondersteuning van HP verzoeken u telefonisch te assisteren. In gevallen waarin het vervangen onderdeel moet worden teruggestuurd naar HP, moet u het defecte onderdeel binnen een bepaalde periode, gewoonlijk vijftien (15) dagen, naar HP opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie en in de geleverde verpakking worden opgestuurd. Indien u het defecte product niet terugstuurt, kan HP u voor het vervangende product kosten in rekening brengen. Bij reparatie door de klant zelf, betaalt HP alle verzendkosten voor het vervangende en het geretourneerde product en kiest HP zelf welke koerier/transportonderneming hiervoor wordt gebruikt. Als 'reparatie door de klant' op u van toepassing is, raadpleegt u de betreffende aankondiging bij het HP hardwareproduct. U kunt ook informatie over deze garantieservice vinden op de HP website: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Software

Met betrekking tot software die door HP onder de merknaam HP wordt gedistribueerd, gelden voor HP uitsluitend de verplichtingen die worden beschreven in de bij deze software geleverde programmalicentieovereenkomst of licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Als het verwisselbare medium waarop HP software installeert en distribueert, binnen negentig (90) dagen van de aanschaf een materiaal- of fabricagedefect krijgt, is uw enige verhaalsrecht dat u het verwisselbare medium ter vervanging naar HP mag opsturen.

U dient zelf contact op te nemen met andere fabrikanten of leveranciers dan HP in verband met de garantieverlening door hen.

Raadpleeg voor blanco tapes de volgende website:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpj50101>.

## Overdracht van de garantie naar een ander land

Onder het HP Global Limited Warranty programma blijft de garantie geldig wanneer u producten in het ene land aanschaf en meeneemt naar een ander land waar zich een HP Service Partner bevindt. Garantievoorwaarden, beschikbaarheid van service en responstijden kunnen per land verschillen. De standaard interventietijd voor de garantieservice is afhankelijk van de beschikbaarheid van onderdelen ter plaatse. Een klant kan, voordat de producten worden overgebracht en conform de meldingsprocedure van dit garantieprogramma, worden gevraagd specifieke informatie over het product te geven. Aan de hand van deze vereiste gegevens kan HP het juiste niveau voor de garantieservice in het andere land bepalen en ervoor zorgen dat het product ook in dat land werkt. Wanneer het product is overgebracht naar een ander land of een andere regio, heeft u recht op dezelfde garantie als u zou hebben gehad als het product was aangeschaft in het land of de regio waarnaar het product is overgebracht.

Neem contact op met HP, een geautoriseerde leverancier van HP of ga naar de volgende website:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) voor het starten van deze meldingsprocedure die moet worden uitgevoerd voordat het HP product naar een ander land wordt overgebracht.

HP is niet verantwoordelijk voor kosten of belastingen die kunnen worden geheven op het vervoer van de producten. Het overbrengen van de producten kan onderhevig zijn aan de exportwetten van de Verenigde Staten of van andere overheden.

## Service-upgrades

HP biedt extra ondersteuning en service voor uw product, die plaatselijk kan worden aangeschaft. Sommige services (en de overeenkomstige producten) zijn mogelijk niet in alle landen beschikbaar. Informatie over de beschikbaarheid van service-upgrades en de kosten hiervan vindt u op de volgende website van HP:

<http://www.hp.com/support>.

## Contact opnemen met HP

Als uw product tijdens de garantieperiode defect raakt en u kunt het probleem niet aan de hand van de suggesties in de documentatie oplossen, kunt u op de volgende manier ondersteuning ontvangen:

- Ga naar de dichtstbijzijnde ondersteuningslocatie van HP op de volgende website:  
<http://www.hp.com/support>.
- Neem contact op met een geautoriseerde HP Business of Service Partner en zorg ervoor dat u de volgende informatie bij de hand heeft voordat u HP belt:
  - serienummer van het product, naam en nummer van het model
  - eventuele foutberichten
  - informatie over uitbreidingen
  - informatie over het besturingssysteem
  - hardware of software van andere leveranciers
  - concrete vragen