



Προϊόντα Αποθήκευσης

Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση καλύπτει προϊόντα, τα οποία καθορίζονται στο παρόν έγγραφο και αγοράστηκαν μετά την 1η Οκτώβριος 2004.

Περιορισμένη εγγύηση υλικού

Γενικοί όροι

Δια της παρούσας περιορισμένης εγγύησης εξοπλισμού, η HP (ο κατασκευαστής), παρέχει ρητώς σε εσάς (τον πελάτη), περιορισμένα δικαιώματα. Ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο Web για μια εκτενέστερη περιγραφή των δικαιωμάτων που απορρέουν από την περιορισμένη εγγύησή σας. Επίσης, ενδεχομένως να έχετε κι άλλα νομικά δικαιώματα βάσει της ισχύουσας εγχώριας νομοθεσίας ή βάσει ειδικής, γραπτής συμφωνίας με την HP.

ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΟΣΑ ΔΙΑΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, Η HP ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Η HP ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΔΗΛΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΕΠΙΒΛΗΘΟΥΝ ΔΙΑ ΝΟΜΟΥ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΧΡΟΝΙΚΑ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Η ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Η ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΩΝ Η ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Η ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Η ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΑΛΛΑ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΣΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες και η εφαρμογή της είναι δυνατό να επιβληθεί σε οποιαδήποτε χώρα στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν παροχείς τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης, υπό τους όρους και τις συνθήκες που περιέχονται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης και οι χρόνοι απόκρισης ενδέχεται να διαφέρουν από χώρα σε χώρα και επίσης μπορεί να υπόκεινται σε υποχρέωση δήλωσης του προϊόντος στη χώρα αγοράς. Στην περίπτωση αυτή, μπορείτε να πάρετε περισσότερες πληροφορίες από τον εξουσιοδοτημένο παροχέα της HP.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση υλικού ισχύει μόνο για υλικό που φέρει την ονομασία της HP και της Compaq (χάρην συντομίας, εφεξής θα αποκαλούνται «Υλικό HP») και τα οποία πουλά ή μισθώνει η εταιρία Hewlett-Packard, οι θυγατρικές της παγκοσμίως, οι συνεργαζόμενες με αυτήν εταιρίες, οι εξουσιοδοτημένοι

μεταπωλητές ή διανομείς ανά χώρα (εφεξής θα αποκαλούνται «HP») με την παρούσα περιορισμένη εγγύηση. Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» περιορίζεται στα στοιχεία εξοπλισμού και στο απαιτούμενο υλικολογισμικό. Ο όρος «Υλικό HP» ΔΕΝ περιλαμβάνει οποιεσδήποτε εφαρμογές λογισμικού ή προγράμματα, προϊόντα που δεν είναι ιδιοκτησία της HP ή περιφερειακά της HP. Όλα τα προϊόντα που δεν είναι ιδιοκτησία της HP ή περιφερειακά της HP που βρίσκονται στο εξωτερικό του Υλικού HP—όπως εξωτερικά υποσυστήματα αποθήκευσης, οθόνες, εκτυπωτές και άλλα περιφερειακά—παρέχονται «ΩΣ ΕΧΟΥΝ», χωρίς την εγγύηση της HP. Ωστόσο, οι κατασκευαστές, οι προμηθευτές ή οι εκδότες εταιρειών εκτός της HP ενδέχεται να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις.

HP εγγυάται ότι τα προϊόντα εξοπλισμού της HP που έχετε αγοράσει ή μισθώσει από την HP, δε θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά στα υλικά ή την κατασκευή τους, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης και κατά την περίοδο που καλύπτει η Περιορισμένη Εγγύηση. Η περίοδος ισχύος της περιορισμένης εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία της πρώτης αγοράς ή μίσθωσης από την HP ή από την ημερομηνία κατά την οποία η HP ολοκληρώνει την εγκατάσταση. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής, στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος, αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης. Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε απόδειξη της αγοράς ή της μίσθωσης ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης. Έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε την τεχνική υποστήριξη υλικού βάσει εγγύησης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτού του εγγράφου, σε περίπτωση που απαιτείται επισκευή του Υλικού HP εντός της περιόδου ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης.

Εκτός κι αν δηλώνεται διαφορετικά και στο βαθμό που το επιτρέπει η εγχώρια νομοθεσία, τα νέα Υλικά HP είναι δυνατό να κατασκευάζονται με τη χρήση καινούργιων ή με συνδυασμό καινούργιων και μεταχειρισμένων υλικών, τα οποία είναι ισοδύναμα με τα καινούρια σε απόδοση και αξιοπιστία. Η HP δύναται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει προϊόντα HP (α) με καινούργια ή χρησιμοποιημένα προϊόντα ή εξαρτήματα τα οποία είναι ισοδύναμα με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία ή (β) με προϊόντα ισοδύναμα με τα αρχικά προϊόντα τα οποία δεν κυκλοφορούν πλέον. Η HP εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά εξαρτήματα δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους, για περίοδο ενενήντα (90) ημερών ή για την υπόλοιπη περίοδο ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης του Υλικού HP το οποίο αντικαθιστούν ή στο οποίο έχουν τοποθετηθεί, οποιαδήποτε περίοδος είναι μεγαλύτερη.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Περιορισμένης Εγγύησης, είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP η επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικών εξαρτημάτων. Όλα τα εξαρτήματα ή τα προϊόντα υλικού που αφαιρούνται κατά τη διάρκεια επισκευών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας περιορισμένης εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της HP. Στη σπάνια περίπτωση που το προϊόν της HP παρουσιάζει βλάβες κατ' εξακολούθηση, είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP να σα προμηθεύσει με (α) μια μονάδα αντικατάστασης της επιλογής της, η οποία θα είναι ίδια ή ισοδύναμη σε απόδοση με το Υλικό HP που χρησιμοποιείτε ή (β) να σας επιστρέψει το αντίτιμο της αγοράς ή της εκμίσθωσης (εκτός των τόκων) αντί να αντικαταστήσει το προϊόν. Αυτή είναι η μοναδική αποζημίωση που δικαιούστε για ελαττωματικά προϊόντα.

Εξαιρέσεις

Η HP δεν εγγυάται την αδιάλειπτη και χωρίς σφάλματα λειτουργία αυτού του προϊόντος. Η HP δεν φέρει ευθύνη για την καταστροφή που προκύπτει από τη μη τήρηση των οδηγιών που προορίζονται για το προϊόν εξοπλισμού της HP.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα προϊόντα, ούτε και προϊόντα από τα οποία έχει αφαιρεθεί ο αριθμός σειράς ή τα οποία υπέστησαν βλάβη ή καταστάθηκαν ελαττωματικά (α) λόγω ατυχήματος, άστορης χρήσης, κακής μεταχείρισης, μόλυνσης, ακατάλληλης ή ανεπαρκούς συντήρησης ή ρύθμισης ή άλλων εξωτερικών αιτιών, (β) λόγω χρήσης που δεν υπόκειται στις παραμέτρους λειτουργίας, οι οποίες αναφέρονται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν, (γ) λόγω χρήσης λογισμικού, μονάδων διασύνδεσης, εξαρτημάτων ή αναλώσιμων τα οποία δεν παρέχονται από την HP, ή (δ) λόγω ακατάλληλης προετοιμασίας ή συντήρησης του χώρου εγκατάστασης, (ε) λόγω προσβολής από ιούς, (στ) λόγω απώλειας ή βλάβης κατά τη μεταφορά, ή (ζ) λόγω τροποποίησης ή επισκευής από οποιονδήποτε άλλον εκτός από (i) την HP, (ii) παροχέα τεχνικής υποστήριξης εξουσιοδοτημένο από την HP ή (iii) εσάς για εξαρτήματα της HP που είναι δυνατό να αντικατασταθούν από τον τελικό χρήστη, όταν αυτά είναι διαθέσιμα για το προϊόν σας στη χώρα όπου παρέχεται η τεχνική υποστήριξη.

ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙΤΕ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΠΟΘΗΚΕΥΜΕΝΑ ΣΤΟΝ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ Ή ΣΕ ΑΛΛΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ ΠΘΑΝΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, ΑΛΛΑΓΕΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΜΟΝΑΔΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΥΗ, ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΚΡΑΤΗΣΕΙ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΑΦΑΙΡΕΣΕΙ ΑΠΟΡΡΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ, ΙΔΙΟΚΤΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΟΥ ΕΙΧΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Αποκλειστική αποζημίωση

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΣΧΕΤΙΚΟ ΝΟΜΟ, Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις αποτελούν την πλήρη και αποκλειστική συμφωνία εγγύησης ανάμεσα σε εσάς και την ΗΡ όσον αφορά το υλικό ΗΡ που αγοράσατε ή μισθώσατε. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις υπερισχύουν οποιωνδήποτε προηγούμενων συμφωνιών ή δηλώσεων—συμπεριλαμβανόμενων δηλώσεων που αναφέρονται στα εμπορικά έντυπα και συμβουλών που σας έχουν παράσχει αντιπρόσωποι ή εργαζόμενοι της ΗΡ—που έχουν γίνει σε σχέση με την αγορά ή τη μίσθωση του προϊόντος εξοπλισμού ΗΡ.

Καμία αλλαγή των όρων της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης δεν είναι έγκυρη εάν δεν είναι γραπτή και δεν φέρει την υπογραφή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της ΗΡ.

Περιορισμός ευθύνης

ΕΑΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΥΛΙΚΟΥ ΤΗΣ ΗΡ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕΙ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΤΟΤΕ Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ Η ΗΡ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΒΑΛΛΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΥΠΟ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ.

ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ, Η ΗΡ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΑΠΟ ΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΥΜΠΤΩΜΑΤΙΚΩΝ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ Η ΟΠΟΙΑ ΕΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ Ή ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ.

Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΕΙΤΕ ΖΗΤΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΕΙΡΟΝΤΑΙ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΕΞ ΑΙΤΙΑΣ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΥΣΤΗΡΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ), ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΕΙΤΕ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗ ΑΞΙΩΣΗ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΤΕΘΕΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΧΥΟΣ Ή ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΤΟΜΟ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΗΡ Ή ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΩΣΤΟΣΟ, Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΩΣΤΟΣΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΙΣ ΠΗΓΕΣ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ.

Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης

Η διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης ενός προϊόντος Υλικού HP είναι μια καθορισμένη, σταθερή περίοδος, η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς. Η ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς είναι η ημερομηνία αγοράς εκτός και αν η HP ή ο μεταπωλητής σας ενημερώσει διαφορετικά, γραπτώς.

Προϊόντα	Περίοδος ισχύος Περιορισμένης Εγγύησης και μέθοδος παροχής τεχνικής υποστήριξης *	Χρόνος απόκρισης **
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> EVA Disk Array (τα προϊόντα EVA περιλαμβάνουν εγκατάσταση) HP OpenView <ul style="list-style-type: none"> Συσκευή διαχείρισης αποθήκευσης 	3 ετών για ανταλλαγή εξαρτημάτων 3 ετών για εργατικά 3 ετών για επισκευή στο χώρο του πελάτη	Χρόνος απόκρισης 4 ωρών (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> XP Disk Array (τα προϊόντα XP περιλαμβάνουν εγκατάσταση) 	2 ετών για ανταλλαγή εξαρτημάτων 2 ετών για εργατικά 2 ετών για επισκευή στο χώρο του πελάτη	Χρόνος απόκρισης 4 ωρών (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Virtual Array 71xx & 74xx 	2 ετών για ανταλλαγή εξαρτημάτων 2 ετών για εργατικά 2 ετών για επιτόπου επισκευή	Χρόνος απόκρισης 4 ωρών (κανονικές ώρες εργασίας)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> EMA 8000, 12000 & 16000 MSA 1000/1500 NAS 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s NAS b2000, b3000, e7000 (Έκδοση 1)*** Διακομιστής αποθήκευσης ProLiant <ul style="list-style-type: none"> DL100 	3 ετών για ανταλλαγή εξαρτημάτων 1 έτους για εργατικά 1 έτους για επιτόπου επισκευή *** Τα προϊόντα της Έκδοσης 1 διακρίνονται από το λογότυπο της Compaq στην επάνω αριστερή γωνία του μπροστινού πίνακα.	Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> NAS 8000 NAS b2000, b3000, e7000 (Έκδοση 2)**** Διακομιστής αποθήκευσης ProLiant <ul style="list-style-type: none"> DL380 G4, DL580 G2, ML350 G4 & ML370 G4 	3 ετών για ανταλλαγή εξαρτημάτων 3 ετών για εργατικά 3 ετών για επιτόπου επισκευή **** Τα προϊόντα της Έκδοσης 2 διακρίνονται από το λογότυπο της HP στην επάνω αριστερή γωνία του μπροστινού πίνακα.	Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Fabric and Infrastructure Switches & Directors 	1 έτους για ανταλλαγή εξαρτημάτων 1 έτους για εργατικά 1 έτους για επιτόπου επισκευή	Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Βιβλιοθήκες αποθηκευτικών μέσων ταινίας: ESLxxxx, MSLxxxx, SSL2020 Οπτικό juke box 220mx, 300mx, 600mx, 700mx, 1200mx & 2200mx NAS - 500s, S1000 Διακομιστής αποθήκευσης ProLiant ML110	1 έτους για ανταλλαγή εξαρτημάτων 1 έτους για εργατικά 1 έτους για επιτόπου επισκευή Τόσο το 1200mx όσο και το 2200mx περιλαμβάνουν υπηρεσίες εγκατάστασης	Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> Μονάδες AIT, DLT, DLT VS, DDS, SDLT & LTO Προσαρμογείς κεντρικού διαύλου 	3 έτη – απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση εξαρτημάτων, όταν τα διαγνωστικά τεστ επιβεβαιώσουν τη βλάβη	Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας – Προηγμένο πρόγραμμα αντικατάστασης μονάδας
HP Storage Works <ul style="list-style-type: none"> 1/8 Autoloader 1/16 Tape Superloader SSL1016 Autoloader Ταινίας AIT Autoloader Οπτική μονάδα δίσκου 9100mx 	1 έτους για ανταλλαγή εξαρτημάτων	Απόκριση επόμενης εργάσιμης ημέρας

Πίνακας 1

* Η κάλυψη εγγύησης που αναφέρεται στον παρόντα πίνακα, αναφέρεται σε προσφορές εγγυήσεων βασικού επιπέδου. Βελτιώσεις στη βασική εγγύηση ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο προϊόν της HP. Για άλλες πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα εγγύηση, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο σημείο πωλήσεων της HP.

** Οι χρόνοι απόκρισης βασίζονται στις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή που ο πελάτης θα τηλεφωνήσει μέχρι η HP να ορίσει μια κοινώς αποδεκτή ώρα για την εκτέλεση της υποστήριξης ή μέχρι να ξεκινήσει η HP να παρέχει υποστήριξη ή να εκτελεί απομακρυσμένο διαγνωστικό έλεγχο. Η παροχή τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης την επόμενη εργάσιμη ημέρα βασίζεται στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια και υπόκειται σε εμπορικά κριτήρια. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνθησιαμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την τοπική υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP.

Κατηγορίες υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης

Για να έχει η HP τη δυνατότητα να προσφέρει την καλύτερη δυνατή κάλυψη υποστήριξης και συντήρησης στην περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης, ένας τεχνικός της HP μπορεί να σας κατευθύνει, ώστε να επιβεβαιώνετε ρυθμίσεις, να λαμβάνετε το τρέχον υλικολογισμικό, να εγκαθιστάτε διορθώσεις λογισμικού ή να πραγματοποιήσετε διαγνωστικά τεστ της HP ή να χρησιμοποιείτε υποστηρικτικές λύσεις, όπου αυτό είναι δυνατό.

Είναι δυνατό, για τα περισσότερα προϊόντα της HP που είναι εγκατεστημένα σε περίβλημα, να έχετε πρόσβαση στον αριθμό σειράς του προϊόντος, καθώς και στις πληροφορίες υλικοτεχνικής αναθεώρησης, χωρίς να αφαιρείτε το προϊόν από το περίβλημα ή να διεξάγετε επιθεώρηση του με φυσικά μέσα. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της χρήσης βοηθητικών προϊόντων διάγνωσης και διαχείρισης που σας παρέχονται μαζί με τα προϊόντα.

Η HP σας παροτρύνει να τα χρησιμοποιήσετε ή να χρησιμοποιήσετε διαθέσιμες τεχνολογίες υποστήριξης που προσφέρει. Εάν επιλέξετε να μην αναπτύξετε τις διαθέσιμες δυνατότητες απομακρυσμένης υποστήριξης, ενδέχεται να επιβληθεί πρόσθετη χρέωση εξαιτίας των αυξημένων απαιτήσεων των πόρων υποστήριξης. Στην παρακάτω λίστα δίνονται οι κατηγορίες κάλυψης της εγγύησης που ενδέχεται να ισχύουν στο Υλικό HP που έχετε αγοράσει.

Επισκευή βάσει της εγγύησης στο χώρο του πελάτη

Η περιορισμένη εγγύηση τεχνικής υποστήριξης της HP μπορεί να περιλαμβάνει εργασία τεχνικής υποστήριξης στο χώρο σας για την επισκευή του προϊόντος. Η HP παρέχει τεχνική υποστήριξη στο χώρο των πελατών εντός του καθιερωμένου ωραρίου γραφείου. Οι τυπικές ώρες γραφείου είναι συνήθως 08.00 έως 17.00, από Δευτέρα έως Παρασκευή, αλλά μπορεί να διαφέρουν, ανάλογα με την πρακτική των επιχειρήσεων στην κάθε χώρα. Αν οποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης (συνήθως 50 χιλιόμετρα), ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για να εντοπίσετε τον πλησιέστερο εγκεκριμένο παροχέα υπηρεσιών της HP, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο Web: <http://www.hp.com/support>.

Είναι στη διακριτή ευχέρεια της HP να καθορίσει αν είναι απαραίτητη η επιτόπου επισκευή. Για παράδειγμα, σε πολλές περιπτώσεις, το ελάττωμα μπορεί να διορθωθεί με τη χρήση ενός εξαρτήματος που επισκευάζεται από τον χρήστη (CSR), το οποίο είστε υποχρεωμένος να αντικαταστήσετε ο ίδιος ακολουθώντας τις οδηγίες και την τεκμηρίωση που σας παρέχεται από την HP. Είναι, επίσης, απαραίτητη η συνεργασία σας με την HP σε περίπτωση προσπάθειας επίλυσης του προβλήματος από το τηλέφωνο. Αυτό μπορεί να συμπεριλαμβάνει τυπικές διαδικασίες διάγνωσης, εγκατάσταση διορθώσεων ή αναβαθμίσεων λογισμικού, αφαίρεση πρόσθετων εξαρτημάτων τρίτου κατασκευαστή και/ή αντικατάσταση πρόσθετων εξαρτημάτων.

Για να λάβετε επιτόπου υποστήριξη, πρέπει να: (1) Υπάρχει αντιπρόσωπος παρών κατά την εκτέλεση της εντός της εγγύησης επισκευής από την HP στο χώρο του πελάτη. (2) Ειδοποιήσει την HP εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται σε περιβάλλον, στο οποίο ενδέχεται να τεθεί σε κίνδυνο η υγεία ή η ασφάλεια των υπαλλήλων της HP ή των συμβεβλημένων με την HP τεχνικών. (3) Σύμφωνα με τις εύλογες προδιαγραφές ασφαλείας, να παρέχει στην HP επαρκή, δωρεάν και ασφαλή πρόσβαση και χρήση όλων των χώρων, πληροφοριών και συστημάτων που θεωρούνται απαραίτητα από την HP, ώστε να παρέχει έγκυρη υποστήριξη. (4) Διασφαλίσει ότι όλες οι ετικέτες των κατασκευαστών (όπως είναι οι αριθμοί σειράς) βρίσκονται στη θέση τους και ότι είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτές και η ανάγνωσή τους. (5) Διατηρήσουν το περιβάλλον σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις υποστηριζόμενες ρυθμίσεις του προϊόντος.

Για τους πελάτες, οι οποίοι θέλουν να πραγματοποιεί τις αντικαταστάσεις όλων των εξαρτημάτων κάποιος αντιπρόσωπος της HP, διατίθενται συμβόλαια αναβάθμισης της υποστήριξης με πρόσθετο κόστος.

Προηγμένο πρόγραμμα αντικατάστασης μονάδας βάσει εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει το Προηγμένο πρόγραμμα αντικατάστασης μονάδας βάσει εγγύησης. Σύμφωνα με τους όρους του Προηγμένου προγράμματος αντικατάστασης μονάδας, αν μια μονάδα διαγνωσθεί ως ελαττωματική, τότε η HP θα αποστείλει ένα προϊόν για αντικατάστασή του απευθείας σε σας. Μόλις παραλάβετε την μονάδα αντικατάστασης είναι απαραίτητο να επιστρέψετε την ελαττωματική μονάδα στην HP, μέσα στη συσκευασία που θα λάβετε με τη μονάδα αντικατάστασης, εντός μιας καθορισμένης χρονικής περιόδου, η οποία είναι συνήθως δεκαπέντε (15) ημέρες. Η HP θα αναλάβει όλα τα έξοδα αποστολής και ασφάλισης για την επιστροφή της ελαττωματικής μονάδας. Αν δεν επιστρέψετε το ελαττωματικό προϊόν στην HP, ενδέχεται να χρεωθείτε από την HP για την αντικατάστασή του.

Πρόγραμμα επισκευής από το χρήστη βάσει εγγύησης

Σε χώρες που αυτό είναι διαθέσιμο, η περιορισμένη εγγύηση της HP μπορεί να περιλαμβάνει Πρόγραμμα επισκευής από το χρήστη βάσει εγγύησης. Αν ισχύει, τότε είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP να αποφασίσει πως η επισκευή από το χρήστη είναι η ενδεδειγμένη μέθοδος τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης. Αν αυτό ισχύει, τότε η HP θα αποστείλει εγκεκριμένα ανταλλακτικά απευθείας σε εσάς με σκοπό την πλήρωση της τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης του προϊόντος Υλικού HP. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται σημαντική εξοικονόμηση του χρόνου επισκευής. Αφού επικοινωνήσετε με την HP και η διάγνωση βλαβών διαπιστώσει ότι το πρόβλημα μπορεί να αποκατασταθεί με τη χρήση ενός από αυτά τα ανταλλακτικά, είναι δυνατή η αποστολή ενός ανταλλακτικού απευθείας σε εσάς. Μόλις λάβετε το ανταλλακτικό, προχωρήστε στην αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος ακολουθώντας τις οδηγίες και την τεκμηρίωση που παρέχονται. Εάν χρειάζεστε επιπλέον βοήθεια, καλέστε το Κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP και κάποιος τεχνικός θα σας βοηθήσει τηλεφωνικά. Σε περίπτωση που το ανταλλακτικό θα πρέπει να επιστραφεί στην HP, θα πρέπει να στείλετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP εντός μιας καθορισμένης περιόδου, κανονικά δεκαπέντε (15) ημερών. Το ελαττωματικό εξάρτημα θα πρέπει να επιστραφεί μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση, στο υλικό αποστολής που σας παρέχεται. Η αδυναμία επιστροφής του ελαττωματικού προϊόντος ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για την αντικατάστασή του. Με το πρόγραμμα επισκευής από το χρήστη, η HP επιβαρύνεται με όλα τα έξοδα αποστολής και επιστροφής ανταλλακτικών και αποφασίζει ποια ταχυδρομική ή εταφορική εταιρεία θα χρησιμοποιηθεί. Αν το πρόγραμμα επισκευής από το χρήστη ισχύει για σας, τότε ανατρέξτε στη συγκεκριμένη ανακοίνωση Υλικού HP. Πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης μπορείτε να λάβετε και από τη διεύθυνση της HP στο Web: <http://www.hp.com/support>.

Λογισμικό

Οι μοναδικές υποχρεώσεις εγγύησης της HP, όσον αφορά το λογισμικό που διανέμεται από την ίδια με το εμπορικό σήμα HP, καθορίζονται ρητά στη σχετική συμφωνία άδειας τελικού χρήστη ή άδειας χρήσης προγράμματος που συνοδεύουν το λογισμικό. Εάν τα αφαιρούμενα μέσα με τα οποία η HP διανέμει το λογισμικό, αποδειχθούν ότι είναι ελαττωματικά όσον αφορά στα υλικά ή στην κατασκευή τους κατά την περίοδο ισχύος των ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η μοναδική σας αποζημίωση θα είναι η αντικατάσταση των αφαιρούμενων μέσων από την HP εφόσον τα επιστρέψετε.

Αποτελεί δική σας ευθύνη, η επικοινωνία με τους κατασκευαστές ή τους προμηθευτές άλλων εταιρειών εκτός της HP σχετικά με την υποστήριξη που παρέχεται βάση εγγύησης.

Για κενά μέσα αποθήκευσης κασέτας ανατρέξτε στην παρακάτω τοποθεσία web:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=|pg50101>.

Μεταφορά της περιορισμένης εγγύησης σε άλλη χώρα

Σύμφωνα με το πρόγραμμα Διεθνούς εγγύησης της HP (HP Global Warranty program), τα προϊόντα που αγοράζονται σε μια χώρα μπορούν να μεταφερθούν σε οποιαδήποτε άλλη χώρα, στην οποία η HP παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, χωρίς να καθίσταται άκυρη η εγγύηση. Οι όροι της εγγύησης, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης μπορεί να διαφέρουν από χώρα σε χώρα. Επίσης, ο συνήθης χρόνος απόκρισης για επισκευή βάσει της εγγύησης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών στη συγκεκριμένη χώρα. Πριν από τη μεταφορά των προϊόντων, ενδέχεται να πρέπει ο πελάτης να παράσχει κάποιες πληροφορίες σχετικά με αυτά, μέσω της διαδικασίας Ειδοποίησης για τη Διεθνή εγγύηση της HP [HP Global Warranty Notification]. Με την παροχή των ζητούμενων πληροφοριών εξασφαλίζεται ότι η HP είναι σε θέση να παράσχει το απαιτούμενο επίπεδο τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης στη χώρα προορισμού και ότι το προϊόν έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί στη συγκεκριμένη χώρα. Όταν το προϊόν μεταφερθεί σε άλλη χώρα θα καλύπτεται από την εγγύηση, όπως και αν είχε αγοραστεί στη χώρα στην οποία μεταφέρθηκε.

Επικοινωνήστε με την HP, τον τοπικό εγκεκριμένο από την HP μεταπωλητή ή ανατρέξτε στην τοποθεσία στο web, στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/support> για να ξεκινήσετε τη διαδικασία Ειδοποίησης για τη Διεθνή εγγύηση της HP (HP Global Notification) πριν από τη μεταφορά προϊόντων της HP σε άλλη χώρα.

Η HP δεν ευθύνεται για δασμούς και τέλη που ενδέχεται να επιβαρύνουν τη μεταφορά των προϊόντων. Τα προϊόντα ενδέχεται να υπόκεινται σε διατάξεις ελέγχου των εξαγωγών που έχουν θεσπίσει οι Ηνωμένες Πολιτείες ή άλλες κυβερνήσεις.

Αναβαθμίσεις τεχνικής υποστήριξης

Η HP διαθέτει μεγάλο εύρος πρόσθετης κάλυψης υποστήριξης και συντήρησης για το προϊόν που χρησιμοποιείτε, η οποία μπορεί να αγοραστεί τοπικά. Ωστόσο, ορισμένα προϊόντα υποστήριξης και σχετικά προϊόντα ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις χώρες. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα αναβαθμίσεων υπηρεσιών και το κόστος τους, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP, στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Επικοινωνία με την HP

Σε περίπτωση που το προϊόν παρουσιάσει βλάβη κατά την περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και οι προτάσεις της τεκμηρίωσης του προϊόντος δε λύσουν το πρόβλημα, μπορείτε να λάβετε υποστήριξη κάνοντας τα εξής:

- Βρείτε την πλησιέστερη υπηρεσία υποστήριξης πελατών της HP μέσω του Web στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/support>.
- Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο πωλητή ή με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP και βεβαιωθείτε πως έχετε διαθέσιμες τις εξής πληροφορίες πριν καλέσετε την HP.
 - Αριθμός σειράς προϊόντος, όνομα μοντέλου και αριθμός μοντέλου
 - Σχετικά μηνύματα σφάλματος
 - Εξαρτήματα πρόσθετου εξοπλισμού
 - Λειτουργικό σύστημα
 - Υλικό ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών
 - Αναλυτικά διατυπωμένες ερωτήσεις