



## Lagringsprodukter

# Global begrænset reklamationsret og teknisk support

Denne reklamation dækker produkter, der er angivet heri og købt efter 1. marts 2003.

## Generelle vilkår

MEDMINDRE ANDET ER UDTRYKKELT ANGIVET UNDER DENNE BEGRÆNSEDE REKLAMATIONSRET (BEGRÆNSET REKLAMATION), YDER HP IKKE ANDEN AFHJÆLPNING, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER STILTIENDE, HERUNDER GARANTIER FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL HP FRASIGER ETHVERT ANSVAR OG ENHVER BETINGELSE, DER IKKE ER ANFØRT I DENNE BEGRÆNSEDE REKLAMATION. ENHVER STILTIENDE REKLAMATION, DER ER PÅLAGT VED LOV, ER BEGRÆNSET TIL VARIGHEDEN AF DEN BEGRÆNSEDE REKLAMATION. VISSE STATER ELLER LANDE TILLADER IKKE BEGRÆNSNING AF VARIGHEDEN AF EN STILTIENDE REKLAMATION ELLER UDELUKKELSE ELLER BEGRÆNSNING AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER I FORBINDELSE MEDFORBRUGSVARER. I DISSE STATER ELLER LANDE ER VISSE UDELUKKELSER ELLER BEGRÆNSNINGER I DENNE BEGRÆNSEDE REKLAMATION MULIGVIS IKKE GÆLDENDE FOR DIG.

Denne begrænsede reklamation er kun gældende for hardwareprodukter, der er mærket (branded) med HP eller Compaq (i det følgende kaldet "HP-hardwareprodukter"), og som sælges af eller leases fra Hewlett-Packard Company eller Compaq Computer Corporation, der er et fuldt ejet datterselskab af Hewlett-Packard Company i USA, dets datterselskaber i hele verden, associerede selskaber, autoriserede forhandlere eller lokale distributører (i det følgende kaldet "HP"), med denne reklamation. Begrebet "HP-hardwareprodukt" er begrænset til hardwarekomponenterne og den nødvendige firmware. Begrebet "HP-hardwareprodukt" omfatter **IKKE** nogen former for softwareprogrammer eller programmer.

HP indestår for, at HP-hardwareprodukter, du køber eller leaser fra HP, ikke er behæftet med produktions- eller materialefejl ved normal brug i den begrænsede reklamations varighed. Den begrænsede reklamation er gældende fra den dato, hvor produktet købes eller leases fra HP. Den daterede kvittering eller følgeseddel, derviser den dato, hvor produktet blev købt eller leaset, er dit bevis for købs- eller leasingdatoen. Du bliver muligvis bedt om dokumentere købs- eller leasingdatoen som en betingelse for udførelse af reklamationsydelser i henhold til reklamationen. Herstående reklamation giver dig ret til ydelser ifølge vilkårene og betingelserne i dette dokument, hvis dit HP-hardwareprodukt kræver reparation i løbet af den begrænsede reklamations varighed. Denne begrænsede reklamation omfatter kun den oprindelige køber eller leasingtager af dette HP-hardwareprodukt og kan ikke overdrages til andre personer, der overtager ejendomsretten til produktet, der er mærket med HP, fra den oprindelige køber eller leasingtager. Denne begrænsede reklamation er gældende i alle lande og vil blive opfyldt i ethvert land, hvor HP eller dets autoriserede tjenesteydere yder service i henhold til reklamationen, ifølge de vilkår og betingelser, der findes i denne begrænsede reklamation. Service i henhold til reklamationen og reaktionstidreaktionstider kan variere fra land til land og kan være afhængige af krav om registrering i købslandet.

HP-produkter fremstilles af nye materialer eller nye og brugte materialer, der svarer til nye med hensyn til ydeevne og pålidelighed. Reservedele er enten nye eller svarer til nye. For reservedele erklærer HP, at de ikke er behæftet med produktions- eller materialefejl i tredive (30) dage eller i den resterende del af den begrænsede reklamation for det HP-hardwareprodukt, hvori de er installeret, hvis denne periode er længere.

Inden for varigheden af den begrænsede reklamation reparerer eller ombytter HP alle defekte komponenter. Hvis der mod forventning skulle opstå en tilbagevendende fejl i dit HP-hardwareprodukt, kan HP efter eget skøn vælge at give dig en ombytningsenhed, som HP vælger, og som med hensyn til ydeevne er mægtigere til eller tilsvarende dit HP-hardwareprodukt. Dette er din eneste beføjelse i forbindelse med defekte produkter. HP forbeholder sig retten til efter eget skøn at refundere dig købs- eller leasingprisen (fratrasket renter) i stedet for et ombytningsprodukt. Alle komponentdele og hardwareprodukter, der tages retur i henhold til denne begrænsede reklamation, tilfalder HP. Erstatningsdelen eller -produktet indgår enten i den begrænsede reklamation, der gælder for den del eller det produkt, der blev taget retur, eller den begrænsede reklamation på tredive (30) dage, der er gældende for reservedelen.

Denne begrænsede reklamation dækker ikke forbrugsartikler og omfatter ikke produkter, hvor serienummeret er fjernet, eller som er blevet beskadigede eller defekte (a) som resultat af uheld, forkert brug, misbrug eller anden ydre påvirkning; (b) efter drift ud over de parametre for anvendelse, der er anført i den brugerdokumentation, som fulgte med produktet; (c) efter brug af dele, der ikke fremstilles eller forhandles af HP; eller (d) efter ændring eller service, der er udført af andre end (i) HP, (ii) en af HP autoriseret serviceyder, eller (iii) din egen installation af HP-dele, der kan udskiftes af slutbrugeren, eller er godkendt af HP, hvis disse er tilgængelige til dit produkt i landet, hvor servicen ydes.

Disse betingelser og vilkår udgør den komplette og fuldstændige aftale mellem dig og HP i forhold til det HP-hardwareprodukt, du har købt eller leaset. Disse betingelser og vilkår erstatter alle tidligere aftaler og repræsentationer – herunder repræsentationer i HP's salgsmateriale eller råd givet af HP eller en HP-agent eller HP-ansat – der er truffet i forbindelse med køb eller leasing af HP-hardwareproduktet. Ændringer af betingelserne i denne begrænsede reklamation er ikke gyldige, medmindre de er skriftlige og underskrevet af en autoriseret HP-repræsentant.

**OVENSTÅENDE REKLAMATIONSRET GÆLDER IKKE DEFECT, DER SKYLDES FORKERT ELLER UTILSTRÆKKELIG VEDLIGEHOLDELSE FRA KUNDENS SIDE; UAAUTORISEREDE ÆNDRINGER; FORKERT BRUG ELLER BETJENING UD OVER DE SPECIFIKATIONER ELLER UNDERSTØTTEDE KONFIGURATIONER, DER GÆLDER FOR PRODUKTET; MISBRUG, UAGTSOMHED, UHELD, TAB ELLER SKADER UNDER TRANSPORT; FORKERT FORBEREDELSE AF OPSTILLINGSSTEDET; ELLER UAAUTORISERET VEDLIGEHOLDELSE ELLER REPARATION. HP GARANTERER IKKE, AT DRIFTEN AF DETTE PRODUKT ER UDEN AFBRYDELSER ELLER FEJLFRI. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER, DER OPSTÅR PÅ GRUND AF MANGLENDE OVERHOLDELSE AF INSTRUKTIONERNE TIL HP-HARDWAREPRODUKTET.**

**DU SKAL TAGE REGELMÆSSIGE SIKKERHEDSKOPIER AF DATAENE PÅ HARDDISKEN ELLER ANDET LAGERMEDIUM SOM FORHOLDSREGEL MOD EVENTUELLE DRIFTSVIGT, ÆNDRINGER ELLER TAB AF DATA. INDEN INDLEVERING AF DELE TIL SERVICE, SKAL DER TAGES SIKKERHEDSKOPIER AF ALLE DATA, OG ALLE FORTROLIGE, OPHAVSRETSPLIGT OMFATTEDE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER SKAL FJERNES. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER ELLER TAB AF PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTBARE LAGERMEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GENDANNELSE ELLER GENINSTALLATION AF PROGRAMMER ELLER DATA, UNDTAGEN SOFTWARE DER ER INSTALLERET AF HP ELLER COMPAQ VED FREMSTILLING AF PRODUKTET.**

## **Ansvarsbegrænsning**

HVIS DIT HP-HARDWAREPRODUKT IKKE VIRKER SOM BESKREVET OVENFOR, ER DIN ENESTE BEFØJELSE REPARATION ELLER UDSKIFTNING. HP'S MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRÆNSEDE REKLAMATION ER UDTRYKKELIGT BEGRÆNSET TIL DEN LAVESTE PRIS AF HVAD DER ER BETALT FOR PRODUKTET ELLER OMKOSTNINGERNE TIL REPARATION ELLER UDSKIFTNING AF HARDWAREDELE, DER IKKE FUNGERER VED NORMAL BRUG.

HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER FORÅRSAGET AF PRODUKTET ELLER FUNKTIONSSVIGT I PRODUKTET, HERUNDER EVENTUEL MISTET INDTÆGT ELLER BESPARELSE ELLER SÆRLIGE ELLER HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER OG ANDRE INDIREKTE TAB. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR KRAV FRA TREDJEPART ELLER FRA DIG PÅ VEGNE AF TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER, UANSET OM DER FREMSÆTTES ERSTATNINGSKRAV ELLER ANMELDES EN SKADE I HENHOLD TIL DENNE BEGRÆNSEDE REKLAMATION, I FORBINDELSE MED EN SKADEVOLDENDE HANDLING (HERUNDER MANGLENDE OPFYLDELSE OG SKÆRPET PRODUKTANSVAR), SOM ET KONTRAKTMÆSSIGT KRAV ELLER SOM ET ANDET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING KAN IKKE FRAFALDES ELLER ÆNDRES AF NOGEN PERSON. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING ER GÆLDENDE, OGSÅ SELVOM HP ELLER EN AUTORISERET HP-REPRÆSENTANT ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE KRAV. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING ER IKKE GÆLDENDE I FORBINDELSE MED PERSONSKADE.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GIVER DIG BESTEMTE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU HAR MULIGVIS OGSÅ ANDRE RETTIGHEDER, DER KAN VARIERE FRA OMRÅDE TIL OMRÅDE ELLER FRA LAND TIL LAND. DU SKAL KONSULTERE DEN RELEVANTE LOVGIVNING FOR OMRÅDET ELLER LANDET FOR AT FÅ YDERLIGERE OPLYSNINGER OM DINE RETTIGHEDER.

## Reklamationsperiode

Reklamationsperioden for et HP-hardwareprodukt er en angivet, fastlagt periode, der starter på købsdatoen. Datoen på kvitteringen er købsdatoen, medmindre HP eller forhandleren angiver andet.

Produkter	Reklamationsydelse *	Reaktionstid **
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise Virtual Array</li> </ul>	3 år på udskiftning af dele 3 år på arbejdstid 3 år på stedet	4-timers reaktionstid (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>XP Disk Array</li> </ul>	2 år på udskiftning af dele 2 år på arbejdstid 2 år på stedet	4-timers reaktionstid (7x24)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Virtual Array 71xx &amp; 74xx</li> </ul>	2 år på udskiftning af dele 2 år på arbejdstid 2 år på stedet	4-timers reaktionstid (inden for normal arbejdstid)
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise Modular Array 8000/12000/16000</li> <li>Modular San Array 1000</li> <li>Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Version 1)***</li> </ul>	3 år på udskiftning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Næste arbejdsdag
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Network Attached Storage (NAS) NAS 800</li> <li>Network Attached Storage (NAS) b2000, b3000, e7000 (Version 2)****</li> </ul>	3 år på udskiftning af dele 3 år på arbejdstid 3 år på stedet	Næste arbejdsdag
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Fabric and Infrastructure Switches &amp; Directors</li> </ul>	1 år på udskiftning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Næste arbejdsdag
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>Båndbiblioteker: ESLxxxx, MSLxxxx, SSLxxxx</li> <li>Network Attached Storage (NAS) S1000</li> </ul>	1 år på udskiftning af dele 1 år på arbejdstid 1 år på stedet	Næste arbejdsdag
HP StorageWorks <ul style="list-style-type: none"> <li>AIT-, DLT-, DLT VS-, DDS-, SDLT- &amp; LTO-drev</li> </ul>	3 år på udskiftning af dele	Næste arbejdsdag
HP Storage Works <ul style="list-style-type: none"> <li>1/8 Autoloader</li> <li>1/16 Tape Superloader</li> <li>AIT Autoloader</li> </ul>	1 år på udskiftning af dele	Næste arbejdsdag
*** Version 1-produkterne er kendetegnet ved Compaq-logoet i øverste venstre hjørne af frontpanelet.  **** Version 2-produkterne er kendetegnet ved HP-logoet i øverste venstre hjørne af frontpanelet.	* Reklamationsydelser i denne tabel svarer til den grundlæggende reklamationsret. Yderligere reklamationsret kan følge med HP-produktet. Kontakt det nærmeste HP-salgskontor for at få yderligere oplysninger	** Reaktionstiderne er baseret på standardarbejdstider og -dagelokal. Medmindre andet fremgår, er alle reaktionstider udregnet fra det tidspunkt, kunden ringer, til HP enten har fastlagt et gensidigt acceptabelt tidspunkt for udførelse af support eller har påbegyndt support eller ekstern fejlløsning. I visse lande og under hensyntagen til visse leverandørbaserede begrænsninger kan reaktionstiden variere. Hvis kunden befinder sig uden for det normale serviceområde, kan reaktionstiden være længere, og der kan forekomme ekstraomkostninger. Kontakt din lokale HP-serviceorganisation for at få yderligere oplysninger om reaktionstid i dit område.

## Software

HP USTEDER INGEN GARANTIER FOR SOFTWAREPRODUKTER, HERUNDER SOFTWAREPRODUKTER ELLER OPERATIVSYSTEMER, DER ER FORUDINSTALLERET AF HP ELLER COMPAQ. HP's eneste forpligtelser i forbindelse med software, der er distribueret af HP under varemærkerne HP eller Compaq, er beskrevet i den gældende slutbrugerlicensaftale eller softwarelicensaftale. Hardware- og softwareprodukter fra andre producenter end HP leveres "SOM DE ER OG FOREFINDES". Andre producenter, leverandører eller udgivere end HP kan dog udstede deres egne reklamationsbestemmelser direkte til dig. Hvis de flytbare medier, som HP leverer softwaren på, viser sig at være behæftede med produktions- eller materialefejl inden for halvfems (90) dage efter købsdato, er din eneste beføjelse at returnere det flytbare medie til HP for at få det ombyttet.

## Reklamationstyper

For at kunne yde den bedst mulige support og service i reklamationsperioden anbefaler HP på det kraftigste sine kunder til at udnytte de tilgængelige supportteknologier, der stilles til rådighed af HP. Dette inkluderer diagnosticerings- og konfigurationsværktøjer, og fremfor alt HP's fjernsupportløsninger ("Phone Home"). Hvis kunden vælger ikke at udnytte de tilgængelige fjernsupportmuligheder, kan det betyde ekstra omkostninger grundet øgede behov for supportressourcer.

## Indleveringsreklamation

I henhold til betingelserne for indleveringsreklamationen, skal du indlevere dit HP-hardwareprodukt til en autoriseret serviceudbyder for at få reklamationsmæssig reparation. Du skal forudbetale leveringsomkostninger, skatter og afgifter i forbindelse med transport af produktet. Derudover er du ansvarlig for at tegne forsikring for ethvert produkt, der sendes eller returneres. Du bærer selv enhver risiko for tab under transport.

## HP-erstatningsdele

HP leverer godkendte erstatningsdele direkte til dig i henhold til HP- hardwareproduktreklamationen. Dette reducerer reparationstiden betydeligt. Efter du har kontaktet HP's tekniske supportcenter, sendes en erstatningsdel direkte til dig. Når du modtager erstatningsdelen, skal du foretage udskiftningen i henhold til de medfølgende instruktioner og dokumentationen. Hvis der er behov for yderligere hjælp, skal du kontakte HP's tekniske supportcenter, hvorefter du vil blive hjulpet af en tekniker via telefonen. I tilfælde af at erstatningsdelen skal returneres til HP, skal den beskadigede del returneres til HP inden for 15 dage. Den beskadigede del skal returneres sammen med den tilhørende dokumentation i den samme emballage, som den blev modtaget i.

## Reklamationsservice på stedet

I henhold til betingelserne i Reklamationsservice på stedet yder en autoriseret HP-serviceudbyder service til produktet hos dig. Den nærmeste autoriserede HP-serviceudbyder finder du på HP's websted på adressen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

For at kunne modtage support på stedet accepterer Kunden at skulle: (1) Sikre, at der er en repræsentant til stede, mens HP yder reklamationsservice hos kunden; (2) Underrette HP, hvis produkterne bruges i et miljø, der kan indebære helbreds- eller sikkerhedsmæssige farer for HP's ansatte eller underleverandører; (3) Sikre HP tilstrækkelig fri og sikker adgang til alle faciliteter, oplysninger og systemer, i det omfang HP anser det for nødvendigt, og i det omfang sikkerhedsmæssige hensyn tillader det; (4) Sikre, at alle produktmærkater (f.eks. serienumre) er anbragt korrekt samt er tilgængelige og læselige; (5) Opretholde et miljø, der stemmer overens med produktspecifikationer og understøttede konfigurationer.

HP forbeholder sig retten til efter skøn at bedømme, at service ikke er nødvendig. Visse dele i HP-hardware-produkter er defineret som CRU (Customer Replaceable Units) f.eks. strømforsyning eller harddiske. I forbindelse med disse produkter er det kundens ansvar at foretage udskiftninger i henhold til de medfølgende instruktioner og dokumentationen. For kunder, der har behov for, at en HP-repræsentant foretager al udskiftning af dele, kan der mod ekstra betaling tegnes supplerende supportaftaler.

## Overførelse af reklamation til et andet land

I henhold til HP's globale reklimationsprogram kan produkter købes i et land og overføres til et andet, hvor HP har en serviceafdeling, uden at reklamationen bortfalder. Reklimationsbetingelser, tilgængelighed af service og reaktionstid for service kan variere fra land til land. I henhold til varslingsbetingelserne i HP's globale reklamation skal kunden kunne fremvise produktspecifikke oplysninger, inden produktet overføres. De nødvendige oplysninger sikrer, at HP er klar til at yde det påkrævede serviceniveau i henhold til reklamationen i det pågældende land, samt at produktet kan anvendes i landet. Kontakt HP eller din lokale autoriserede HP-forhandler, eller se websiden: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) for at starte varslingsprocessen, inden et HP-produkt overføres til et andet land.

HP er ikke ansvarlig for eventuelle skatter eller afgifter i forbindelse med overførsel af produkter. Produkter kan være omfattet af eksportkontrol fra den amerikanske regering eller andre regerings side.

**Bemærk:** Service i henhold til reklamationen og ventetider kan variere fra land til land og kan være afhængige af krav om registrering i købslandet.

## Serviceopgraderinger

HP tilbyder yderligere support- og servicedækning til produktet. Visse supportprodukter og relaterede produkter er ikke tilgængelige i alle lande. Yderligere oplysninger om tilgængeligheden af serviceopgraderinger finder du på HP's webside på adressen: <http://www.hp.com/support>.

## Kontakt HP

Hvis produktet svigter i reklamationsperioden, og hvis forslagene i produktokumentationen ikke løser problemet, kan du få support ved at gøre følgende:

- Find dit nærmeste HP-supportcenter på Internettet på adressen: <http://www.hp.com/support>
- Kontakt en autoriseret HP-forhandler eller -serviceudbyder
- Sørg for at have følgende oplysninger ved hånden, inden du kontakter HP:
  - Produktets serienummer, modelnavn og modelnummer
  - Relevante fejlmeddelelser
  - Tilbehør
  - Operativsystem
  - Hardware eller software fra andre producenter
  - Detaljerede spørgsmål