

HP StorageWorks Division (SWD)

Global begränsad garanti och teknisk support

Svenska

321708-509

November 2008

Global begränsad garanti och teknisk support

Denna begränsade garanti gäller för produkter som anges häri och är inköpta efter den 17 november 2008.

DEN HÄR GLOBALA BEGRÄNSADE GARANTIN OCH TEKNISKA SUPPORTINFORMATIONEN INNEHÅLLER VIKTIG INFORMATION OM TYP OCH OMFATTNING FÖR DEN UTTRYCKLIGA BEGRÄNSADE GARANTI, SOM GES FÖR HP-PRODUKTEN, OCH INNEHÅLLER ÄVEN VISSA FRISKRIVNINGAR OCH BEGRÄNSNINGAR I HP:S ANSVAR, SOM AVSEVÄRT PÅVERKAR DINA RÄTTIGHETER. DÄRFÖR BÖR DU LÄSA DEN HÄR GLOBALA BEGRÄNSADE GARANTIN OCH TEKNISKA SUPPORTINFORMATIONEN NOGA INNAN DU ANVÄNDER HP-PRODUKTEN. I OCH MED ATT DU ANVÄNDER HP-PRODUKTEN ANSES DU HA ACCEPTERAT DE VILLKOR SOM ANGES I DEN HÄR GLOBALA BEGRÄNSADE GARANTIN OCH TEKNISKA SUPPORTINFORMATIONEN.

Begränsad garanti för maskinvara

Allmänna villkor

Med denna begränsade garanti för HP-maskinvara får du, kunden, uttryckligt begränsade garantirättigheter från HP, tillverkaren. Utöver detta kan du besitta andra juridiska rättigheter under gällande lokal lagstiftning eller enligt specialskrivet avtal med HP.

HP GER INGA ANDRA UTTRYCKLIGA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARKEN SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga. HP AVSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLT GARANTI- OCH VILLKORSANSVAR SOM INTE ANGES I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI. HP AVSÄGER SIG EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR, INKLUSIVE EVENTUELLA GARANTIER OCH VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, SÄLJBAR KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL I DEN MÅN DETTA TILLÅTS I NATIONELL LAGSTIFTNING UTANFÖR USA. FÖR ALLA TRANSAKTIONER SOM SKER I USA ÄR ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, TILFREDSSTÄLLANDE KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL BEGRÄNSADE TILL VARAKTIGHETEN FÖR DEN UTTRYCKLIGA GARANTI SOM ANGES OVAN. I VISSA STATER OCH LÄNDER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT TIDSBEGRÄNSA EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI ELLER ATT UNDANTA/BEGRÄNSA ANSVAR FÖR OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR FRÅN GARANTIN FÖR KONSUMENTPRODUKTER. I DESSA STATER OCH LÄNDER GÄLLER VISSA UNDANTAG ELLER BEGRÄNSNINGAR EVENTUELLT INTE FÖR DIG.

FÖR KONSUMENTTRANSAKTIONER I AUSTRALIEN OCH NYA ZEELAND: DE BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR SOM ÅTERFINNS I DETTA MEDDELANDE, MED UNDANTAG AV VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAG, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR, UTAN GÄLLER TILLSAMMANS MED, DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETERNA VID FÖRSÄLJNING AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

DE BEGRÄNSADE GARANTIVILLKOR SOM ÅTERFINNS I DETTA MEDDELANDE, MED UNDANTAG AV VAD SOM TILLÅTS ENLIGT LAG, VARKEN UTESLUTER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR, UTAN GÄLLER TILLSAMMANS MED, DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETERNA VID FÖRSÄLJNING AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

Denna begränsade garanti gäller i alla länder och görs gällande i alla länder och regioner där HP eller dess auktoriserade serviceleverantörer erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer, enligt de villkor som anges i denna begränsade garanti.

Med HP:s globala program för begränsad garanti kan produkter köpas i ett land/en region och sedan överföras till ett annat land/en annan region där HP eller dess auktoriserade serviceleverantörer erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer, utan att garantin upphävs. Garantivillkoren, servicetillgängligheten och servicesvarstiderna kan skilja sig åt mellan olika länder/regioner. Normala svarstider för garantiservice kan komma att ändras på grund av lokal tillgång på reservdelar. Du kan få utförlig information hos den auktoriserade HP-serviceleverantören.

HP ansvarar inte för eventuella avgifter eller skatter som kan uppkomma vid överföring av produkterna. Överföring av produkter kan omfattas av exportkontroll som lyder under USA:s regering eller andra regeringar.

Denna begränsade garanti gäller endast för maskinvaruprodukter med HP- och Compaq-varumärken (kollektivt kallade "HP-maskinvaruprodukter" i denna begränsade garanti) som säljs av eller leasas från Hewlett-Packard Company, dess dotterbolag i världen, koncernbolag, auktoriserade återförsäljare eller nationella distributörer (kollektivt kallade "HP" i denna begränsade garanti) med denna begränsade garanti. Uttrycket "HP-maskinvaruprodukt" omfattar enbart maskinvarukomponenter och inbyggd programvara. Uttrycket "HP-maskinvaruprodukt" OMFATTAR INTE eventuella program och produkter eller kringutrustning från andra leverantörer än HP. Alla produkter och all kringutrustning från andra leverantörer än HP som inte ingår i HP-maskinvaruprodukten, t.ex. externa undersystem för lagring, skärmar, skrivare och annan kringutrustning, tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK" utan HP-garanti. Tillverkare, leverantörer och förlag som inte är relaterade till HP kan dock utfärda egna garantier direkt till dig.

HP garanterar att de HP-maskinvaruprodukter du köpt eller leasat från HP är felfria avseende material och utförande vid normal användning under den begränsade garantiperioden. Den begränsade garantiperioden börjar på inköps- eller leasingdatumet eller på det datum då HP slutför installationen. Det daterade försäljnings- eller leveranskvittot, med inköpsdatum eller leasingdatum för produkten, är ditt inköpsbevis eller leasingbevis. Du kan uppmanas att uppvisa ditt inköpsbevis eller leasingbevis som villkor för att få garantiservice. Du har rätt till garantiservice för maskinvara enligt villkoren i detta dokument om en reparation av din HP-maskinvaruprodukt blir nödvändig under den begränsade garantiperioden.

Om inget annat uppges, och enligt vad som är tillåtet enligt lokal lagstiftning, kan nya HP-maskinvaruprodukter tillverkas med nya material eller med nya och begagnade material i skick som nya avseende prestanda och pålitlighet. HP kan komma att reparera eller ersätta HP-maskinvaruprodukter (a) med nya eller tidigare använda produkter eller komponenter i skick som nya avseende prestanda och pålitlighet eller (b) med produkter som motsvarar en originalprodukt som inte längre tillverkas. Utbyteskomponenter garanteras vara felfria avseende material och utförande under nittio (90) dagar eller återstoden av den begränsade garantiperioden för den HP-maskinvaruprodukt som de ersätter eller installeras i, beroende på vilket som är längst.

Under den begränsade garantiperioden kan HP, efter eget gottfinnande, komma att reparera eller byta ut defekta komponenter. Alla komponenter och maskinvaruprodukter som avlägsnas i enlighet med denna begränsade garanti blir HP:s egendom. Om din HP-maskinvaruprodukt mot förmodan skulle uppvisa återkommande fel kan HP, efter eget gottfinnande, (a) välja att förse dig med en utbytesenhet som HP väljer, som ska vara likadan eller likvärdig med din HP-maskinvaruprodukt avseende prestanda eller (b) välja att återbetala det belopp du betalat för produkten eller leasingbetalningarna (minus ränta) i stället för att förse dig med en utbytesenhet. Detta är dina enda rättigheter avseende produkter som är behäftade med fel.

Undantag

HP GARANTERAR INTE ATT ANVÄNDNINGEN AV DENNA PRODUKT KOMMER ATT KUNNA SKE UTAN AVBROTT ELLER FEL. HP KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR SKADOR SOM UPPSTÅR SOM ETT RESULTAT AV ATT DU INTE FÖLJT INSTRUKTIONERNA AVSEDDA FÖR HP-MASKINVARUPRODUKTEN.

Den här begränsade garantin gäller inte förbrukningsbara eller utslitbara delar och omfattar inte produkter vars serienummer har avlägsnats eller som har skadats eller blivit oanvändbara a) på grund av en olycka, felaktig användning, missbruk, föroreningar, felaktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering eller andra externa orsaker; (b) på grund av användning utanför de driftsparametrar som anges i den användardokumentation som levererades med produkten; (c) på grund av program, gränssnitt, delar eller material som inte kommer från HP; (d) på grund av felaktiga förberedelser eller felaktigt underhåll av installationsplats; (e) på grund av virus; (f) på grund av förlust eller skada under transport; eller (g) på grund av ändringar eller service som utförts av någon annan än (i) HP, (ii) en auktoriserad HP-serviceleverantör eller genom (iii) din egenhändiga installation av HP-godkända delar, om sådana finns för den aktuella produkten i aktuellt område eller land.

HP ÄR INTE ANSVARIGT FÖR SKADOR ELLER FÖRLUSTER AV NÅGRA PROGRAM, DATA ELLER FLYTTBARA LAGRINGSMEDIER. HP ANSVARAR INTE FÖR ATT ÅTERSTÄLLA ELLER ÅTERINSTALLERA NÅGRA PROGRAM ELLER DATA ANNAT ÄN SÅDAN PROGRAMVARA SOM INSTALLERAS AV HP NÄR PRODUKTEN TILLVERKAS.

HP tar inget ansvar för eventuella samverkans- eller kompatibilitetsproblem som kan uppstå när (1) produkter, program eller alternativ som inte stöds av HP används; (2) konfigurationer som inte stöds av HP används; (3) delar avsedda för ett system installeras på ett annat system av ett annat märke eller en annan modell.

Exklusiv kompensation

DESSA VILLKOR UTGÖR HELA DET EXKLUSIVA GARANTIAVTALET MELLAN DIG OCH HP AVSEENDE DEN HP-MASKINVARUPRODUKT SOM DU HAR KÖPT ELLER LEASAT I DEN MÅN DET TILLÅTS ENLIGT NATIONELL LAGSTIFTNING. DESSA VILLKOR ERSÄTTER ALLA TIDIGARE AVTAL ELLER UTFÄSTELSER – INKLUSIVE UTFÄSTELSER SOM GJORTS I HP-FÖRSÄLJNINGSMATERIAL ELLER RÅD SOM DU FÅTT AV HP ELLER AV HP:S REPRESENTANTER ELLER ANSTÄLLDA – SOM KAN HA GJORTS I SAMBAND MED INKÖP ELLER LEASING AV HP-MASKINVARUPRODUKTEN. Inga ändringar av villkoren i denna begränsade garanti är giltiga om de inte gjorts skriftligen och signerats av en auktoriserad representant för HP.

Ansvarsbegränsning

OM DIN HP-MASKINVARUPRODUKT INTE FUNGERAR SÅSOM GARANTERATS OVAN ÄR HP:S MAXIMALA ANSVAR UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI UTTRYCKLIGEN BEGRÄNSAD TILL DEN LÄGRE AV ANTINGEN DET PRIS DU BETALAT FÖR PRODUKTEN ELLER KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTE AV EVENTUELLA MASKINVARUKOMPONENTER SOM SLUTAR FUNGERA I SAMBAND MED NORMAL ANVÄNDNING.

MED UNDANTAG AV VAD SOM ANGES OVAN KAN HP UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGT FÖR SKADOR SOM ORSAKAS AV PRODUKTEN ELLER AV ATT PRODUKTEN INTE FUNGERAR. DETTA GÄLLER ÄVEN EVENTUELLA FÖRLORADE INTÄKTER ELLER BESPARINGAR, DRIFTSTOPP, DATAFÖRLUST, UTEBLIVEN VINST, ANVÄNDNINGSFÖRLUST OCH ANDRA AFFÄRSMÄSSIGA ELLER EKONOMISKA FÖRLUSTER OAVSETT SLAG, SPECIELLA SKADOR, OFÖRUTSEDDA

SKADOR OCH FÖLJDSKADOR. HP KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGT FÖR NÅGOT ANSPRÅK SOM GÖRS AV TREDJE PART ELLER SOM GÖRS AV DIG FÖR TREDJE PARTS RÄKNING.

DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER OAVSETT OM SKADESTÅND ELLER ERSÄTTNING BEGÄRS UNDER DENNA BEGRÄNSADE GARANTI ELLER ENLIGT SKADESTÅNDRÄTT (INKLUSIVE UNDERLÅTELSE OCH STRIKT PRODUKTANSVAR), ETT KONTRAKTSBROTT ELLER NÅGOT ANNAT ANSPRÅK. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING KAN INTE AVTALAS BORT ELLER ÄNDRAS AV NÅGON INDIVID. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING SKA GÄLLA ÄVEN OM DU HAR UPPLYST HP ELLER EN AV HP:S AUKTORISERADE REPRESENTANTER OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR, ÄVEN OM DENNA MÖJLIGHET SANNOLIKT KUNDE FÖRUTSES. DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER DOCK INTE FÖR ERSÄTTNINGSPRÅK SOM GÖRS FÖR PERSONSKADOR.

DENNA BEGRÄNSADE GARANTI GER DIG SPECIFIKA JURIDISKA RÄTTIGHETER. DU KAN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM VARIERAR MELLAN STATER ELLER LÄNDER. DU BÖR GRANSKA TILLÄMPLIGA STATLIGA ELLER NATIONELLA LAGAR FÖR ATT AVGÖRA VILKA DINA FULLSTÄNDIGA RÄTTIGHETER ÄR.

Kundansvar

För att HP ska kunna ge bästa möjliga support och service under den begränsade garantiperioden uppmanas du att:

- Upprätthålla en ren och lämplig miljö och använda HP-maskinvaruprodukten i enlighet med tillhandahållna instruktioner.
- Kontrollera konfigurationer, hämta den senaste inbyggda programvaran, installera programvarukorrigeringar, köra HP-diagnostik och -verktyg och införa tillfälliga processer eller alternativlösningar tillhandahållna av HP medan HP arbetar på en permanent lösning.
- Tillåta HP att ha vissa analys- och underhållsverktyg för system och nätverk på dina system eller platser för att underlätta arbetet med garantisupport (kollektivt kallade "HP-serviceverktygen"). HP-serviceverktygen är och förblir HP:s egendom. Dessutom ska du:
 - Bara använda HP-serviceverktygen under gällande garantiperiod och endast enligt HP:s anvisningar.
 - Installera, underhålla och serva HP-serviceverktygen, inklusive eventuella uppdateringar och programvarukorrigeringar som behövs.
 - Vid behov tillhandahålla fjärranslutning via en HP-godkänd kommunikationslinje.
 - Bistå HP med att köra HP-serviceverktygen.
 - Använda den elektroniska dataöverföringsfunktionen för att informera HP om händelser som har identifierats av programvaran.
 - Vid behov köpa HP-specifik fjärranslutningsmaskinvara för system med fjärrdiagnosservice.
 - Återlämna HP-serviceverktygen eller låta HP ta bort dessa serviceverktyg vid garantisupportens upphörande.
 - Inte sälja, överföra, tilldela, pantsätta eller på något annat sätt in-teckna eller överlåta HP-serviceverktygen.
- I vissa fall kan HP kräva att ytterligare programvara, till exempel drivrutiner och verktyg, läses in i systemet för att du ska kunna dra fördel av dessa supportlösningar och -funktioner.
- Använda HP:s fjärrsupportlösningar i tillämpliga fall. HP rekommenderar att du använder tillgänglig supportteknik som tillhandahålls av HP. Om du väljer att inte utnyttja tillgängliga möjligheter för fjärrsupport kan extra kostnader uppkomma på grund av ökade resurskrav för supporten.
- Samarbeta med HP vid försök att lösa problem över telefonen. Detta kan innebära att du utför diagnostiska rutiner, installerar ytterligare uppdateringar eller korrigeringar för programvara, tar bort tillbehör från andra leverantörer och/eller byter ut tillbehör.
- Regelbundet göra säkerhetskopior av filer, data eller program som lagras på hårddisken eller andra lagringsenheter som en försiktighetsåtgärd för eventuella fel, ändringar eller förluster. Innan du returnerar någon HP-maskinvaruprodukt för garantiservice ska du ta säkerhetskopior av filer, data och program och ta bort all konfidentiell och personlig information samt information som skyddas av äganderätt.
- Skapa en process för återskapande av förlorade eller ändrade filer, data eller program som inte är beroende av HP-maskinvaruprodukten under garantisupport.
- Meddela HP om du använder HP-maskinvaruprodukter i en miljö som kan utgöra en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk för HP:s anställda eller underleverantörer. HP kan kräva att du underhåller sådana produkter under HP:s tillsyn och kan skjuta upp garantiservicen tills du avhjälpit sådana risker.

- Utföra ytterligare åtgärder i enlighet med beskrivningen av varje typ av garantiservice i listan nedan och andra åtgärder som HP rimligen kan begära för att kunna utföra garantiservicen på bästa sätt.

Typer av garantiservice för maskinvara

Nedan nämns de olika typer av garantitjänster som kan gälla för den HP-maskinvaruprodukt som du har köpt. Mer information finns i avsnittet Begränsad garantiperiod.

Kundutförd reparation

HP-produkter är utformade med många komponenter som kan repareras av kunden (kundutförd reparation, CSR) för att minimera reparationstiden och möjliggöra större flexibilitet i att byta ut bristfälliga komponenter. Om HP vid diagnos upptäcker att reparationen kan utföras med hjälp av en CSR-komponent, levereras den komponenten direkt till dig för utbyte. Det finns två kategorier CSR-komponenter:

- Komponenter som måste bytas ut av kunden. Du debiteras för resekostnad och arbetstid för servicen om du begär att HP byter ut dessa komponenter.
- Komponenter som inte måste bytas ut av kunden. Dessa komponenter är också utformade för kundutförd reparation. Om du i dessa fall begär att HP byter ut dem åt dig kan detta göras utan extra kostnad i enlighet med den typ av garantiservice som är utformad för produkten.

CSR-komponenter levereras nästkommande arbetsdag beroende på tillgänglighet och geografisk åtkomlighet. Leverans samma dag eller efter fyra timmar kan erbjudas till en extra kostnad vid geografisk lättåtkomlighet. Om assistans behövs kan du ringa HP:s tekniska support så får du hjälp via telefon. HP anger i materialet som levereras med en CSR-komponent om en bristfällig komponent ska returneras till HP. I de fall där det krävs att du returnerar den bristfälliga komponenten till HP ska komponenten skickas till HP inom en angiven tidsperiod, normalt fem (5) arbetsdagar. Den defekta komponenten ska returneras tillsammans med tillhörande dokumentation i tillhandahållet fraktmaterial. Om den bristfälliga komponenten inte returneras kan HP komma att debitera dig för utbytesprodukten. Vid en reparation som utförs av kunden betalar HP alla leverans- och returkostnader och bestämmer vilket bud/transportföretag som ska anlitas.

För att underlätta för dig tillhandahåller HP snabbreferenstabeller över vilka CSR-komponenter som finns för din produkt. Besök <http://www.hp.com/go/csrparts> om du vill ha mer information.

Garantiservice med utbyteskomponenter

Din begränsade garanti kan omfatta en garantiservice med utbyteskomponenter. HP tillhandahåller utbyteskomponenter kostnadsfritt i enlighet med villkoren för garantiservicen för utbyteskomponenter. Du står för kostnaden för utfört arbete och logistiken om HP reparerar.

Garantiservice med avancerat utbyte av enhet

I din begränsade garanti från HP kan en garantiservice med avancerat utbyte av enhet. HP skickar en utbytesprodukt direkt till dig om HP-maskinvaruprodukten som du köpt diagnostiseras som bristfällig i enlighet med villkoren för servicen med avancerat utbyte av enhet. När du tagit emot utbytesenheten måste du returnera den bristfälliga enheten till HP, i utbytesenhetens förpackning, inom angiven tidsperiod, normalt fem (5) dagar. HP står för alla leverans- och försäkringskostnader för returnering av den bristfälliga enheten till HP. Om den bristfälliga enheten inte returneras kan HP komma att debitera dig för utbytesenheten.

Garantiservice på plats

Din begränsade garanti kan omfatta en garantiservice med avancerat utbyte av enhet. Enligt villkoren för garantiservice på plats har HP ensamrätt att besluta om ett fel kan repareras:

- På distans
- Genom att använda en CSR-komponent
- Med ett servicebesök på den plats där den bristfälliga enheten finns

Om HP kommer fram till att ett servicebesök på plats krävs för att reparera ett fel planeras besöket in under normal kontorstid, såvida inget annat anges för den HP-maskinvaruprodukt du har köpt. Normala kontorstider är vanligtvis 08.00 till 17.00, måndag till fredag, men detta kan variera utifrån lokal praxis. Om den bristfälliga enheten finns utanför den vanliga

servicezonen (normalt 50 km) kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Du hittar din närmaste HP-auktorerade serviceleverantör på HP:s webbplats på adressen <http://www.hp.com/support>.

För att du ska få på plats-support måste du:

- Ha en representant närvarande när HP utför garantiservice på plats.
- Meddela HP om produkterna används i en miljö som kan utgöra en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk för HP:s anställda eller underleverantörer.
- Förse HP med tillräcklig, fri och säker tillgång till och användning av alla lokaler, all information och alla system som av HP bedöms vara nödvändiga för att tillhandahålla adekvat support, enligt skäliga säkerhetskrav.
- Se till att alla tillverkares etiketter (till exempel serienummer) sitter på plats, kan nås och är läsliga.
- Upprätthålla en miljö som uppfyller produktspecifikationerna och de konfigurationer som stöds.

Serviceuppgraderingar

HP erbjuder ytterligare support- och servicetäckning för din produkt som du kan införskaffa lokalt. All support och alla tillhörande produkter finns dock inte i alla länder. Information om tillgänglighet för serviceuppgraderingar och kostnaderna för dessa serviceuppgraderingar finns på HP:s webbplats: <http://www.hp.com/support>.

Begränsad garantiperiod

Den begränsade garantiperioden för en HP-maskinvaruprodukt är en angiven fast period med början vid inköpsdatum. Datumet på ditt kvitto är gällande inköpsdatum, om inte HP eller återförsäljaren skriftligen anger något annat.

Tabell 1 Disklagringssystem

Produkt	Begränsad garantiperiod ¹ och serviceleveransmetod ^{2, 3}	Tillgänglighet och svarstid ⁴
Allti-ett-lagringssystem AiO400	3 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Allti-ett-lagringssystem AiO600, AiO1200, AiOSB600c	3 år, utbyte av reservdelar 3 år, arbete 3 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Diskundersystem DS2120	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Diskundersystem DS2405	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	Normal arbetstid Inom 4 timmar på distans
Disksystem DS2500	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	Inom 4 timmar på distans (dygnet runt, hela veckan)
HP StorageWorks filtjänster för företag, klustrad gateway	3 år, utbyte av reservdelar 3 år, arbete 3 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag ⁵
HP StorageWorks filtjänster för företag, virtuell matris	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	Inom 4 timmar på distans för maskinvara (dygnet runt, hela veckan) ⁵
EVA 3000, 5000 diskmatris ⁶	3 år, utbyte av reservdelar 3 år, arbete 3 år, på plats	Inom 4 timmar på distans (dygnet runt, hela veckan)

Produkt	Begränsad garantiperiod ¹ och serviceleveransmetod ^{2, 3}	Tillgänglighet och svarstid ⁴
EVA 4000, 6000, 8000, 4100, 6100, 8100 diskmatris ⁶	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	Inom 4 timmar på distans (dygnet runt, hela veckan)
EVA4000, EVA4000 SAN - Startpaket	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
EVA 4400 diskmatris	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
EVA FC enhetsmoduler ⁶	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	Inom 4 timmar på distans (dygnet runt, hela veckan)
HP Extreme Data Storage 91000	3 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag ⁵
MSA20, 30, 50, 60, 70, SFS20 ⁷	3 år, utbyte av reservdelar ⁸	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MSA500	3 år, utbyte av reservdelar 3 år, arbete 3 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MSA1000, 1500, 1510i	3 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MSA2000 ⁷	3 år, utbyte av reservdelar ⁸	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
NAS - 500s, S1000	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Proliant lagringsservrar DL320S, 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000, b3000	3 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Proliant lagringsservrar DL580 G2, DL585, ML350 G4, ML350 G5, ML370 G4, DL380 G4, DL380 G5, DL380G5 DPSS	3 år, utbyte av reservdelar 3 år, arbete 3 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Proliant lagringsservrar DL100 G1, DL100 G2, DL100 G2 DPSS, ML310, ML110, ML310G3 DPSS, DL160, DL185	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
RDX160, RDX320 internt och externt löstagbart disksäkerhetskopieringssystem ^{7, 9} RDX-media	1 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
HP StorageWorks SAN Virtualization Services Platform (SVSP)	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	Inom 4 timmar på distans (dygnet runt, hela veckan)

Produkt	Begränsad garantiperiod ¹ och serviceleveransmetod ^{2, 3}	Tillgänglighet och svarstid ⁴
SVS200 ¹⁰	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Virtuell matris 71xx, 74xx	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	Normal arbetstid Inom 4 timmar på distans
XP diskmatris ⁶	2 år, utbyte av reservdelar 2 år, arbete 2 år, på plats	Tillgänglighet/expressvar för XP Disk Arrays 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan.

¹Garantiservicen i den här tabellen motsvarar garantierbjudandenas grundnivå. En utökad garantinivå kan medfölja din HP-maskinvaruprodukt. Du hittar aktuell garantiinformation i produktspecifikationerna på www.hp.com.

²Problemlösning på distans och kundutförd reparation (CSR) är tillgängligt för många produkter och kan vara nödvändigt för vissa komponenter. Läs produktens dokumentation eller besök <http://www.hp.com/go/csrrparts> om du vill ha mer information om CSR-komponenter.

³ATA- och SATA-hårddiskar har en maximal garantiperiod på ett (1) år oavsett vilken garantiperiod som gäller för det system där de är installerade.

⁴Svarstider baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt tills dess att HP antingen har kommit med en gemensamt acceptabel tid då servicen ska utföras eller då HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta din lokala HP-serviceorganisation för att höra hur svarstiderna är i ditt område.

⁵Kontakta din försäljningsrepresentant för information om tjänsterna som medföljer produkten.

⁶För många EVA- och XP-produkter ingår installation. Kontakta din försäljningsrepresentant för information.

⁷Avancerat utbyte av komponenter/enheter

⁸Telefonsupport med utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester.

⁹En produkt med lagringsband som finns inbyggd i en HP-server har inte samma supportvillkor för basgarantin som servern (till exempel support på plats är inte inkluderad).

¹⁰Installation kan vara inkluderad för SVS200-produkter. Kontakta din försäljningsrepresentant för information.

Tabell 2 Nätverksprodukter för lagring

Produkt	Begränsad garantiperiod ¹ och serviceleveransmetod ²	Tillgänglighet och svarstid ³
Program- och maskinvarustruktur med växlar och dirigerare	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Värd bussadapter (HBA:er) ⁴	3 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Nätverkskort (NIC) ⁴	1 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Ultra 320 dubbelkanals-HBA ⁴	1 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

¹Garantiservicen i den här tabellen motsvarar garantierbjudandenas grundnivå. En utökad garantinivå kan medfölja din HP-maskinvaruprodukt. Du hittar aktuell garantiinformation i produktspecifikationerna på www.hp.com.

²Problemlösning på distans och kundutförd reparation (CSR) är tillgängligt för många produkter och kan vara nödvändigt för vissa komponenter. Läs produktens dokumentation eller besök <http://www.hp.com/go/csrrparts> om du vill ha mer information om CSR-komponenter.

³Svarstider baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt tills dess att HP antingen har kommit med en gemensamt acceptabel tid då servicen ska utföras eller då HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik.

Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta din lokala HP-serviceorganisation för att höra hur svarstiderna är i ditt område.

⁴Avancerat utbyte av komponenter/enheter

⁵Telefonsupport med utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester.

Tabell 3 Band- och virtuella bandprodukter

Produkt	Begränsad garantiperiod ¹ och serviceleveransmetod ²	Tillgänglighet och svarstid ³
1/8- och 1/8 G2-bandrobotar ⁴	1 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
D2D-säkerhetskopieringssystem 110, 120, 130, 2503i (iSCSI) ^{4, 6}	1 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Säkerhetskopieringssystem i D2D 4000i/fc-serien ⁶	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
DAT 24 SCSI ^{4, 7}	3 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
DAT 24 USB ^{4, 7}	1 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
DAT 40-, 72- och 160-enheter ^{4, 7}	3 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
DAT 72x10 1U-bandrobotar ⁴	1 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
DLT-, VS-, DDS-, SDLT- och LTO/Ultrium-enheter ^{4, 7}	3 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MSL2024-, MSL4048-bandbibliotek ⁴	1 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
MSL8096-bandbibliotek	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
SKM key management-utrustning ⁴	1 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Bandmatris 5300 ^{4, 7}	3 år, utbyte av reservdelar ⁵ 3 år, arbete 3 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Bandbibliotek: ESL-e, EML, MSL6000	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
Ultrium-bandskenor ^{4, 7}	3 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
VLS 3xx/12xxx-serien virtuellt bandbibliotek, EVA-gateway	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
VLS 1000i ⁴	1 år, utbyte av reservdelar ⁵	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag
VLS 6xxx/9xxx-serien virtuellt bandbibliotek	1 år, utbyte av reservdelar 1 år, arbete 1 år, på plats	Normal arbetstid Senast nästa arbetsdag

¹Garantiservicen i den här tabellen motsvarar garantierbjudandenas grundnivå. En utökad garantinivå kan medfölja din HP-maskinvaruprodukt. Du hittar aktuell garantiinformation i produktspecifikationerna på www.hp.com.

²Problemlösning på distans och kundutförd reparation (CSR) är tillgängligt för många produkter och kan vara nödvändigt för vissa komponenter. Läs produktens dokumentation eller besök <http://www.hp.com/go/csrsupport> om du vill ha mer information om CSR-komponenter.

³Svarstider baseras på lokala normala arbetsdagar och kontorstider. Om inget annat anges gäller alla svarstider från det att kunden ringt tills dess att HP antingen har kommit med en gemensamt acceptabel tid då servicen ska utföras eller då HP börjar tillhandahålla support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på en affärsmässigt rimlig insats. I vissa länder och under vissa leverantörsvillkor kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför den normala servicezonen kan svarstiderna vara längre eller en extra avgift tas ut. Kontakta din lokala HP-serviceorganisation för att höra hur svarstiderna är i ditt område.

⁴Avancerat utbyte av komponenter/enheter

⁵Telefonsupport med utbyte av komponenter då defekta komponenter identifieras i diagnostiska tester.

⁶När en HP StorageWorks-bandenhet är ansluten till D2D-säkerhetskopieringssystemet har det en separat garanti. Se bandenhetsmodellen i det här dokumentet för information om bandenhetsgarantin.

⁷En produkt med lagringsband som finns inbyggd i en HP-server har inte samma supportvillkor för basgarantin som servern (till exempel support på plats är inte inkluderad).

Begränsad programvarugaranti

MED UNDANTAG AV VAD SOM ANGES I GÄLLANDE PROGRAMVARULICENS FÖR SLUTANVÄNDARE ELLER PROGRAMLICENSAVTAL, ELLER OM ANNAT FÖRESKRIVS ENLIGT NATIONELL LAGSTIFTNING, TILLHANDAHÅLLS PROGRAMVARUPRODUKTER, INKLUSIVE EVENTUELLA PROGRAMVARUPRODUKTER, GRATISPROGRAM (enligt definitionen nedan) ELLER DET AV HP FÖRINSTALLERADE OPERATIVSYSTEMET "I BEFINTLIGT SKICK" OCH MED EVENTUELLA FEL, OCH HP AVSÄGER SIG HÄRIGENOM EVENTUELLA ANDRA GARANTIER OCH VILLKOR, SÅVÄL UTTRYCKLIGA OCH UNDERFÖRSTÅDDA SOM LAGSTADGADE, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL GARANTIER FÖR RÄTTSANSPRÅK OCH MOT INTRÅNG, EVENTUELLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER, VILLKOR FÖR SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE OCH AVSAKNAD AV VIRUS. I vissa stater/jurisdiktioner tillåts inte undantag för underförstådda garantier eller begränsningar för underförstådda garantiers varaktighet, vilket innebär att ovanstående friskrivningsklausul eventuellt inte gäller dig i sin helhet. I DEN MÅN DET TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAG KAN HP ELLER DESS LEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR EVENTUELLA SPECIELLA, TILLFÄLLIGA OCH INDIREKTA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL SKADOR PÅ GRUND AV UTEBLIVEN VINST ELLER FÖRLUST AV KONFIDENTIELL ELLER ANNAN INFORMATION, FÖR DRIFTSTOPP, FÖR PERSONSKADOR, FÖR INTEGRITETSFÖRLUST SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER SOM PÅ NÅGOT SÄTT RÖR ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PROGRAMVARUPRODUKTEN, ÄVEN OM HP ELLER ANNAN LEVERANTÖR HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN FÖR SÅDANA SKADOR OCH ÄVEN OM DESS HUVUDSAKLIGA SYFTE INTE UPPNÅS). I vissa stater/jurisdiktioner tillåts inte undantag för eller begränsning av tillfälliga skador eller följskador, vilket innebär att ovanstående begränsning eller undantag eventuellt inte gäller för dig.

HP:s enda garantiansvar avseende programvara som distribueras av HP under HP-varumärket anges i den tillämpliga slutanvändarlicens eller det programlicensavtal som medföljer programvaran. Om det flyttbara medium som HP distribuerar programvaran på visar sig vara felaktigt avseende material eller arbete inom nittio (90) dagar från inköpsdatum är din enda gottgörelse att returnera det flyttbara mediet till HP för utbyte. Information om tomma flyttbara medier finns på följande webbplats: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Du ansvarar för att kontakta andra tillverkare och leverantörer än HP och ta reda på villkoren för deras garantisupport.

Gratisprogram - operativsystem och program

HP tillhandahåller inte support för programvara som tillhandahålls med allmän licens av tredje part, inklusive operativsystem och program ("gratisprogram"). Support för gratisprogram som levereras med HP-maskinvaruprodukter tillhandahålls av återförsäljaren av gratisprogrammet. Du hänvisas till supportinformationen för gratisprogrammet (operativsystemet eller andra program) som levereras med HP-maskinvaruprodukten.

Support vid installation

Elektronisk support eller telefonsupport vid installationen tillhandahålls av HP i nittio (90) dagar från inköpsdatum. Information om onlineresurser och telefonsupport finns under "Kontakta HP".

Supporten omfattar:

- Svar på frågor om installation (hur gör man, första steg och förutsättningar)
- Konfiguration av programvara och alternativ som levereras eller köps med HP-maskinvaruprodukter (hur gör man och första steg)
- Tolkning av systemfelmeddelanden
- Inringning av systemproblem
- Supportinformation eller uppdateringar för programvara som köpts eller levererats med HP-programvaruprodukter

Supporten omfattar INTE hjälp med:

- Generering eller diagnostisering av användarframställda program eller källkoder
- Installation av icke-HP-produkter
- Systemoptimering, anpassning och nätverkskonfiguration

Kontakta HP

Om produkten slutar fungera under den begränsade garantiperioden och förslagen i produktens dokumentation inte löser problemet kan du få support på följande sätt:

- Sök upp din närmaste HP-supportleverantör via Internet: <http://www.hp.com/support>
- Kontakta närmaste HP-supportleverantör och se till att ha följande information tillgänglig när du ringer:
 - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
 - Eventuella felmeddelanden
 - Eventuella tillbehör
 - Operativsystem
 - Programvara eller maskinvara från tredje part
 - Detaljerade frågor