

# Servery HP ProLiant a X86 a příslušenstvo

## Celosvětová Obmedzená záruka a technická podpora

392512-030

26. marec 2007

# Obmedzená záruka na hardvér

## Všeobecné podmienky

V tejto Obmedzenej záruke na hardvér spoločnosti HP sú uvedené nespochybniteľné práva zákazníka na poskytnutie obmedzenej záruky od výrobcu, spoločnosti HP. Okrem práv uvedených v tejto príručke môžete mať aj ďalšie zákonné práva vyplývajúce z príslušných miestnych zákonov alebo z osobitnej písomnej zmluvy so spoločnosťou HP.

SPOLOČNOSŤ HP NEPOSKYTUJE ŽIADNE INÉ VÝSLOVNÉ ZÁRUKY ALEBO ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ČI UŽ PÍ SOMNÉ ALEBO ÚSTNE, A VÝSLOVNE ODMIETA VŠETKY ZÁRUKY A ZÁRUČNÉ PODMIENKY, KTORÉ NIE SÚ UVEDENÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKE. V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI JURISDIKCIÍ MIMO ÚZEMIA USA SPOLOČNOSŤ HP ODMIETA VŠETKY IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO ZÁRUČNÉ PODMIENKY, VRÁTANE VŠETKÝCH IMPLICITNÝCH ZÁRUK ALEBO PODMIENOK OBCHODOVATEĽNOSTI, PREDAJNEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. PRE VŠETKY TRANSAKcie V USA SÚ IMPLICITNÉ ZÁRUKY ALEBO ZÁRUČNÉ PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY ALEBO VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL OBMEDZENÉ NA DOBU TRVANIA VÝSLOVNEJ ZÁRUKY UVEDENEJ VYŠŠIE. NIEKTORE ŠTÁTY ALEBO KRAJINY NEPOVOĽUJÚ OBMEDZENIE DĹŽKY TRVANIA IMPLICITNEJ ZÁRUKY ALEBO VYLÚČENIE ČI OBMEDZENIE ZÁRUKY NA SPOTREBNÉ PRODUKTY V PRÍPADE NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. V TÝCHTO ŠTÁTOCH ALEBO KRAJINÁCH SA NA ZÁKAZNÍKA NIEKTORE VYLÚČENIA ALEBO OBMEDZENIA TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

PODMIENKY OBMEDZENEJ ZÁRUKY OBSIAHNUTÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ, S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ, ANI NEMENIA, ALE DOPŔŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO PRODUKTU.

Táto Obmedzená záruka je platná vo všetkých krajinách a možno ju uplatniť v každej krajine alebo oblasti, v ktorej spoločnosť HP alebo jej zmluvní partneri poskytujú záručný servis pre model produktu s týmto číslom podľa podmienok uvedených v tejto Obmedzenej záruke.

V rámci programu globálnej obmedzenej záruky spoločnosti HP je možné bez porušenia záručných podmienok zakúpiť produkty v jednej krajine alebo oblasti a preniesť ich do inej krajiny alebo oblasti, v ktorej spoločnosť HP alebo jej zmluvní partneri poskytujú záručný servis na model produktu s týmto číslom. Záručné podmienky, dostupnosť servisu a čakacie doby sa môžu v jednotlivých krajinách alebo oblastiach líšiť. Štandardná čakacia doba na záručný servis sa môže líšiť v závislosti od dostupnosti náhradných súčastí na danom mieste. Ďalšie podrobnosti vám poskytne autorizovaný poskytovateľ servisu spoločnosti HP.

Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za žiadne tarify alebo clá, ktoré sa môžu uplatňovať pri preprave produktov. Na prenesenie produktov sa môžu vzťahovať exportné obmedzenia vydané vládou USA alebo inými vládami.

Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje len na značkové hardvérové produkty HP a Compaq (v tejto Obmedzenej záruke sa spoločne označujú ako „hardvérové produkty spoločnosti HP“), ktoré spoločnosť Hewlett-Packard Company a jej pobočky, pridružené spoločnosti, autorizovaní poskytovatelia a distribútori v krajinách celého sveta (v tomto dokumente sa spoločne označujú ako „spoločnosť HP“) predávajú alebo formou lízingu prenajímajú s touto Obmedzenou zárukou. Pojem „hardvérový produkt spoločnosti HP“ sa vzťahuje len na hardvérové súčasti a požadovaný firmvér. Pojem „hardvérové produkty spoločnosti HP“ nezahŕňa ŽIADNE softvérové aplikácie, programy, iné produkty než produkty spoločnosti HP ani iné než značkové periférne zariadenia spoločnosti HP. Všetky iné produkty než produkty spoločnosti HP alebo všetky externé periférne zariadenia hardvérového produktu spoločnosti HP, ktoré nie sú značkovými periférnymi zariadeniami spoločnosti HP (napríklad externé układacie subsystémy, displeje, tlačiarne a ďalšie periférne zariadenia), sa poskytujú „TAK, AKO SÚ“, bez záruky spoločnosti HP. Výrobcovia, dodávatelia alebo vydavatelia týchto produktov a periférnych zariadení vám však môžu priamo poskytnúť vlastné záruky.

Spoločnosť HP zaručuje, že hardvérové produkty spoločnosti HP, ktoré ste si zakúpili alebo prenajali formou lízingu od spoločnosti HP, budú pri bežnom používaní počas platnosti Obmedzenej záruky pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb. Obmedzená záruka začína byť platná od dátumu nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu od spoločnosti HP, alebo od dátumu vykonania inštalácie spoločnosťou HP. Ako potvrdenie o dátume nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu slúži doklad o predaji alebo doručení, na ktorom je uvedený dátum nákupu produktu alebo začiatku prenájmu. Predloženie dokladu o nákupe alebo lízingu môže byť podmienkou poskytnutia záručného servisu. Ak bude počas platnosti Obmedzenej záruky potrebné vykonať opravu hardvérového produktu spoločnosti HP, máte nárok na záručný servis hardvéru podľa podmienok uvedených v tomto dokumente.

Pokiaľ nie je uvedené inak, pri výrobe nových hardvérových produktov spoločnosti HP sa môžu v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi použiť nové súčasti alebo nové a použité súčasti, ktoré sú z hľadiska výkonu a spoľahlivosti rovnocenné s novými. Spoločnosť HP môže hardvérové produkty spoločnosti HP opraviť alebo nahradiť (a) novými alebo už používanými produktmi alebo súčasťami, ktoré sú z hľadiska výkonu a spoľahlivosti rovnocenné s novými, alebo (b) produktmi rovnocennými s pôvodným produktom, ktorý sa už prestal vyrábať. Spoločnosť HP zaručuje, že náhradné súčasti budú pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb po dobu deväťdesiatich (90) dní alebo do konca platnosti Obmedzenej záruky na hardvérový produkt spoločnosti HP, ktorý nahrádzajú, alebo v ktorom sú nainštalované, podľa toho, ktorá z lehôt uplynie neskôr.

Počas platnosti Obmedzenej záruky môže spoločnosť HP podľa vlastného uváženia vykonať buď opravu, alebo výmenu chybných súčastí. Všetky súčasti alebo hardvérové produkty vymenené v súlade s podmienkami tejto Obmedzenej záruky sa stávajú vlastníctvom spoločnosti HP. V prípade málo pravdepodobného opakovaného zlyhania hardvérového produktu spoločnosti HP môže spoločnosť HP na základe vlastného uváženia rozhodnúť, či vám poskytne (a) náhradnú jednotku podľa výberu spoločnosti HP, ktorá je z hľadiska výkonu rovnaká alebo rovnocenná s hardvérovým produktom spoločnosti HP, alebo (b) refundáciu nákupnej ceny alebo lízingových splátok (bez úrokov) namiesto náhrady. Toto sú vaše výlučné práva v prípade chybných produktov.

## Výnimky

**SPOLOČNOSŤ HP NEZARUČUJE, ŽE TENTO PRODUKT BUDE PRACOVAŤ NEPRETRŽITE ALEBO BEZ CHÝB. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE, KTORÉ VZNIKNE NÁSLEDKOM NEDODRŽANIA ODPORÚČANÝCH POKYNOV PRE PRÁCU S HARDVÉROVÝM PRODUKTOM SPOLOČNOSTI HP.**

Táto Obmedzená záruka na hardvér sa nevzťahuje na spotrebný materiál a súčasti, ani na žiadny produkt, z ktorého bolo odstránené výrobné číslo, ktorý bol poškodený alebo vrátený v poškodenom stave v dôsledku (a) nehody, nesprávneho použitia, zneužitia, kontaminácie, nesprávnej alebo nevhodnej údržby alebo kalibrácie alebo iných vonkajších zásahov, (b) nedodržania prevádzkových parametrov uvedených v používateľskej dokumentácii, ktorá sa dodáva s produktom, (c) použitia softvéru, rozhraní, súčastí alebo doplnkov nepodporovaných spoločnosťou HP, (d) nesprávneho prispôsobenia alebo údržby miesta používania, (e) napadnutia vírusom, (f) straty alebo poškodenia pri preprave, alebo (g) úpravy alebo servisného zásahu, ktorý vykonal niekto iný než (i) spoločnosť HP, (ii) autorizovaný poskytovateľ servisu spoločnosti HP alebo (iii) zákazník v rámci inštalácie súčastí schválených spoločnosťou HP, ak je takáto inštalácia pre tento produkt a v krajine alebo oblasti poskytovania servisu povolená.

**SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ANI STRATU PROGRAMOV, ÚDAJOV ALEBO VYMENITEĽNÝCH MÉDIÍ NA UKLADANIE ÚDAJOV. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVENIE ANI ZA PREINŠTALOVANIE INÝCH PROGRAMOV ALEBO ÚDAJOV, NEŽ JE SOFTVÉR NAINŠTALOVANÝ SPOLOČNOSŤOU HP PRI VÝROBE PRODUKTU.**

Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za žiadne problémy súvisiace s interoperabilitou alebo kompatibilitou, ktoré môžu vzniknúť pri (1) použití produktov, softvéru alebo voliteľných produktov nepodporovaných spoločnosťou HP, (2) použití konfigurácií nepodporovaných spoločnosťou HP, (3) nainštalovaní súčastí určených pre jeden systém do systému iného modelu alebo verzie.

## Výlučné právo

TIETO PODMIENKY PREDSTAVUJÚ V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI ÚPLNÚ A VÝLUČNÚ ZÁRUČNÚ ZMLUVU MEDZI POUŽÍVATEĽOM A SPOLOČNOSŤOU HP, KTORÁ SA TÝKA ZAKÚPENÉHO ALEBO PRENAJATÉHO HARDVÉROVÉHO PRODUKTU SPOLOČNOSTI HP. TIETO PODMIENKY NAHRÁDZAJÚ VŠETKY PREDCHÁDZAJÚCE ZMLUVY ALEBO PREHLÁSENIA (VRÁTANE PREHLÁSENÍ V PREDAJNÝCH BROŽÚRACH SPOLOČNOSTI HP A INFORMÁCIÍ POSKYTNUTÝCH SPOLOČNOSŤOU HP, JEJ AGENTOM ALEBO ZAMESTNANCOM), KTORÉ SA TÝKALI NÁKUPU ALEBO LÍZINGU HARDVÉROVÉHO PRODUKTU SPOLOČNOSTI HP. Zmena podmienok tejto Obmedzenej záruky je platná len v prípade, že je vyhotovená písomne a je podpísaná oprávneným zástupcom spoločnosti HP.

## Obmedzenie zodpovednosti

AK HARDVÉROVÝ PRODUKT SPOLOČNOSTI HP NEPRACUJE TAK, AKO TO ZARUČUJÚ VYŠŠIE UVEDENÉ PREHLÁSENIA, ZÁVÄZOK SPOLOČNOSTI HP VYPLÝVAJÚCI Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY JE VÝSLOVNE OBMEDZENÝ CENOU, KTORÚ STE ZA PRODUKT ZAPLATILI, ALEBO CENOU ZA OPRAVU ALEBO VÝMENU LUBOVOĽNÝCH HARDVÉROVÝCH SÚČASTÍ, KTORÉ PRI POUŽÍVANÍ ZA NORMÁLNYCH PODMIENOK NEPRACUJÚ SPRÁVNE, PODĽA TOHO, KTORÁ Z TÝCHTO ČIASTOK JE NIŽŠIA.

OKREM VYŠŠIE UVEDENÝCH VÝNIMIEK SPOLOČNOSŤ HP NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE ŠKODY SPÔSOBENÉ PRODUKTOM ALEBO ZLYHANÍM PRODUKTU, VRÁTANE UŠLÝCH ZISKOV ALEBO FINANČNEJ STRATY, PRERUŠENIA ČINNOSTI, STRATY ÚDAJOV, DAŇOVEJ STRATY, ZAMEDZENIA POUŽÍVANIA A INEJ OBCHODNEJ ALEBO EKONOMICKEJ STRATY, ALEBO ZVLÁŠTNÝCH, NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ V PRÍPADE NÁROKOV UPLATNENÝCH TREŤOU STRANOU ALEBO ZÁKAZNÍKOM V MENE TRETEJ STRANY.

TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI PLATÍ BEZ OHĽADU NA TO, ČI IDE O ŽIADOSŤ O NÁHRADU ŠKODY, O UPLATNENIE NÁROKOV VYPLÝVAJÚCICH Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY, ALEBO NÁROKOV V OBČIANSKOPRÁVNOM SPORE (VRÁTANE ZODPOVEDNOSTI ZA NEDBALOSŤ A PLNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA PRODUKT), ZMLUVNÝCH NÁROKOV ALEBO AKÝCHKOĽVEK INÝCH NÁROKOV. TOHTO OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI SA NEMOŽNO ZRIEČŤ, ANI HO POZMENIŤ. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI BUDE ÚČINNÉ AJ V PRÍPADE, ŽE STE SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ OPRÁVNEŇENÉHO ZÁSTUPCU VOPRED UPOZORNILI NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD A DOKONCA AJ V PRÍPADE, ŽE TÚTO MOŽNOSŤ BOLO MOŽNÉ PREDVÍDAŤ. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI SA VŠAK NEVZŤAHUJE NA NÁROKY UPLATŇOVANÉ V PRÍPADE PORANENIA OSÔB.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE KONKRÉTNE ZÁKONNÉ PRÁVA. OKREM TOHO MÔŽETE MAŤ AJ ĎALŠIE PRÁVA, KTORÉ SA MÔŽU V JEDNOTLIVÝCH KRAJINÁCH LÍŠIŤ. PRI ZISŤOVANÍ VŠETKÝCH VAŠICH PRÁV VÁM ODPORÚČAME OBOZNÁMIŤ SA S PLATNÝMI ZÁKONMI PRÍSLUŠNÉHO ŠTÁTU ALEBO KRAJINY.

## Obmedzená záruka na voliteľné produkty

Podmienky Obmedzenej záruky pre väčšinu voliteľných značkových produktov spoločnosti HP (voliteľné produkty spoločnosti HP) sú uvedené v Obmedzenej záruke vzťahujúcej sa na voliteľný produkt spoločnosti HP a sú súčasťou balenia voliteľného produktu spoločnosti HP. Ak je voliteľný produkt spoločnosti HP nainštalovaný v hardvérovom produkte spoločnosti HP, spoločnosť HP môže poskytovať záručný servis počas doby uvedenej v záručných dokumentoch (platnosť Obmedzenej záruky na voliteľný produkt spoločnosti HP), ktoré sa dodávajú s voliteľným produktom spoločnosti HP, alebo počas zostávajúcej záručnej doby hardvérového produktu spoločnosti HP, v ktorom je nainštalovaný voliteľný produkt spoločnosti HP, podľa toho, ktorá z nich je dlhšia, ak nie je uvedené inak v časti **Platnosť Obmedzenej záruky**. Vo všetkých prípadoch záručná doba voliteľného produktu HP nie je dlhšia ako tri (3) roky od dátumu nákupu voliteľného produktu HP. Platnosť Obmedzenej záruky na voliteľný produkt spoločnosti HP sa začína dátumom nákupu u spoločnosti HP alebo jej autorizovaného predajcu. Počiatočným dátumom záruky je dátum nákupu voliteľného produktu spoločnosti HP, ktorý je uvedený na potvrdení o predaji alebo dodaní. Ďalšie podrobnosti nájdete v Obmedzenej záruke na voliteľný produkt spoločnosti HP. Voliteľné produkty iných výrobcov sa dodávajú „TAK, AKO SÚ“. Výrobcovia a dodávatelia týchto zariadení však môžu zákazníčkovi priamo poskytnúť vlastné záruky.

## Povinnosti zákazníka

Predpokladom poskytovania maximálnej úrovne podpory a servisu spoločnosti HP počas platnosti Obmedzenej záruky je dodržanie týchto povinností zo strany zákazníka:

Zabezpečovať správne a vyhovujúce prevádzkové prostredie a používať hardvérový produkt spoločnosti HP v súlade s dodanými pokynmi.

Overovať konfigurácie, zavádzať najnovší firmvér, inštalovať softvérové opravy, spúšťať diagnostické nástroje a obslužné programy spoločnosti HP, implementovať dočasné procedúry alebo riešenia poskytované spoločnosťou HP, kým spoločnosť HP nevypracuje trvalé riešenia.

Umožniť spoločnosti HP, aby boli určité systémové a sieťové nástroje na diagnostiku a údržbu rezidentné v jeho systémoch alebo lokalitách za účelom podpory výkonu záručného servisu (nástroje hromadne označované ako „Proprietary Service Tools“). Proprietary Service Tools sú a zostávajú výhradným vlastníctvom spoločnosti HP. Ďalšie povinnosti zákazníka:

používať nástroje Proprietary Service Tools len počas platnej záručnej lehoty a len spôsobom, ktorý povolí spoločnosť HP,

inštalovať, spravovať a podporovať nástroje Proprietary Service Tools, vrátane požadovaných aktualizácií a opráv,

v prípade potreby poskytovať vzdialené pripojenie pomocou komunikácie schválenej spoločnosťou HP, asistovať spoločnosti HP pri spustení nástrojov Proprietary Service Tools,

používať funkciu elektronického prevodu údajov na informovanie spoločnosti HP o udalostiach, ktoré softvér identifikuje,

v prípade potreby zakúpiť hardvér na vzdialené pripojenie určený spoločnosťou HP pre systémy so službou vzdialenej diagnostiky,

po ukončení záručného servisu vrátiť nástroje Proprietary Service Tools alebo umožniť spoločnosti HP nástroje Proprietary Service Tools odstrániť,

zákazník nesmie predať, previesť, postúpiť, založiť ani iným spôsobom zaťažiť nástroje Proprietary Service Tools alebo previesť ich vlastníctvo.

V niektorých prípadoch môže spoločnosť HP požadovať, aby bol do systému načítaný ďalší softvér, napríklad ovládače a agenti, s cieľom využiť príslušné riešenia a funkcie podpory.

Používať existujúce riešenia podpory na diaľku od spoločnosti HP. Spoločnosť HP dôrazne odporúča používať dostupné technológie poskytovania podpory od spoločnosti HP. Nevyužitie dostupných možností podpory na diaľku môže v dôsledku zvýšených požiadaviek na prostriedky pri poskytovaní podpory spôsobiť zvýšenie nákladov.

Spolupracovať so spoločnosťou HP pri telefonickom riešení problémov. Spolupráca môže zahŕňať vykonávanie rutinných diagnostických procedúr, inštaláciu ďalších softvérových aktualizácií alebo opráv, odstraňovanie voliteľných produktov iných výrobcov alebo výmenu voliteľných produktov.

Pravidelne vytvárať záložné kópie súborov, údajov alebo programov uložených na pevnom disku alebo iných zariadeniach na ukladanie údajov, ako opatrenie proti možným zlyhaniam, zmenám alebo stratám údajov. Pred vrátením hardvérového produktu spoločnosti HP na záručný servis zálohovať súbory, údaje a programy a odstrániť dôverné, súkromné alebo osobné informácie.

Podporovať procedúru na rekonštrukciu stratených alebo zmenených súborov, údajov alebo programov, ktorá nie je závislá na hardvérovom produkte spoločnosti HP so záručnou podporou.

Upozorniť spoločnosť HP, ak sa hardvérový produkt spoločnosti HP používa v prostredí s možným zdravotným alebo bezpečnostným rizikom pre zamestnancov alebo dodávateľov spoločnosti HP. Spoločnosť HP môže požadovať, aby údržbu takýchto produktov vykonal zákazník pod dohľadom spoločnosti HP a môže odložiť záručný servis dovtedy, kým nie sú riziká odstránené.

Vykonávať ďalšie úlohy definované pri jednotlivých typoch záručného servisu uvedených ďalej a ďalšie činnosti, ktoré môže spoločnosť HP požadovať s cieľom dosiahnuť maximálnu úroveň záručného servisu.

## Typy záručného servisu hardvéru

Nižšie sú uvedené typy záručného servisu, ktoré sú k dispozícii pre zakúpený hardvérový produkt spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti „[Platnosť Obmedzenej záruky](#)“.

### Svojpomocná oprava zákazníkom

Produkty spoločnosti HP sa vyrábajú s množstvom súčastí umožňujúcich svojpomocné opravy zákazníkom. Cieľom je minimalizovať čas na opravu a dosiahnuť vyššiu flexibilitu pri výmene chybných súčastí. Ak počas diagnostiky spoločnosť HP zistí, že opravu je možné vykonať pomocou súčastí určenej na opravu zákazníkom, príslušná súčasť bude zákazníkovi ihneď dodaná na výmenu. Existujú dve kategórie súčastí určených na opravu zákazníkom:

Súčasti, pre ktoré je svojpomocná oprava zákazníkom povinná. Ak spoločnosť HP požiadate o výmenu takýchto súčastí, budete musieť uhradiť cestovné náklady a náklady na opravu.

Súčasti, pre ktoré nie je svojpomocná oprava zákazníkom povinná. Tieto súčasti sú tiež určené na svojpomocnú opravu zákazníkom. Ak však zákazník požiada, aby ich výmenu vykonala spoločnosť HP, je to možné bez ďalších poplatkov v rámci typu záručného servisu pre daný produkt.

V závislosti od dostupnosti a geografickej vzdialenosti budú súčasti určené na opravu zákazníkom dodané v nasledujúci pracovný deň. Ak to geografická vzdialenosť umožňuje, za dodatočný poplatok je možné doručiť zásielku do 4 hodín, prípadne v ten istý deň. Ak zákazník potrebuje pomoc, môže sa telefonicky obrátiť na stredisko technickej podpory spoločnosti HP a pracovník technickej podpory mu poskytne podporu prostredníctvom telefónu. Spoločnosť HP v dokumentácii, ktorá sa dodáva s náhradnou súčasťou určenou na opravu zákazníkom, stanovuje, či je potrebné chybnú súčasť vrátiť spoločnosti HP. Ak sa požaduje vrátenie chybných súčastí spoločnosti HP, zákazník je povinný chybnú súčasť odoslať spoločnosti HP v určenom časovom období, obvykle do piatich (5) pracovných dní. Chybná súčasť musí byť vrátená s príslušnou dokumentáciou a v dodanom obale. Ak zákazník chybnú súčasť nevráti, spoločnosť HP mu môže náhradnú súčasť fakturovať. Pri svojpomocných opravách spoločnosť HP hradí všetky náklady spojené s dodávkou a vrátením súčastí a vyberá doručovateľa alebo dopravcu.

## Záručný servis len na súčasti

Súčasťou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis len na súčasti. V súlade s podmienkami servisu len na súčasti bude spoločnosť HP poskytovať bezplatné náhradné súčasti. Ak opravu vykoná spoločnosť HP, náklady na opravu a logistiku hradí zákazník.

## Rozšírený záručný servis poskytovania náhradného produktu

Obmedzená záruka spoločnosti HP môže zahŕňať aj rozšírený záručný servis poskytovania náhradného produktu. V súlade s podmienkami rozšíreného záručného servisu poskytovania náhradného produktu spoločnosť HP dodá náhradný produkt priamo zákazníkovi, ak sa preukáže, že zakúpený hardvérový produkt spoločnosti HP je chybný. Pri prijatí náhradného produktu musí zákazník do určenej doby, zvyčajne do piatich (5) dní, vrátiť chybný produkt späť spoločnosti HP v obale, v ktorom bol doručený náhradný produkt. Spoločnosť HP uhradí všetky náklady na prepravu a poistenie, ktoré sú spojené s vrátením chybného produktu spoločnosti HP. Ak zákazník chybný produkt nevráti, spoločnosť HP mu môže náhradný produkt fakturovať.

## Záručný servis u zákazníka

Súčasťou Obmedzenej záruky HP môže byť záručný servis u zákazníka. V súlade s podmienkami servisu u zákazníka spoločnosť HP môže na základe vlastného uváženia rozhodnúť, či je chybu možné opraviť:

- na diaľku,
- pomocou súčasti určenej na opravu zákazníkom,
- servisom u zákazníka v mieste, kde sa nachádza chybný produkt.

Ak spoločnosť HP rozhodne, že na opravu chyby je potrebný servis u zákazníka, bude naplánovaný v čase riadnych pracovných hodín, ak to nie je stanovené inak pre zakúpený hardvérový produkt spoločnosti HP. Riadne pracovné hodiny sú zvyčajne od 08:00:00 do 17:00:00 od pondelka do piatka, ale môžu sa líšiť v závislosti od miestnych pracovných zvyklostí. Ak sa miesto s chybným produktom nachádza mimo obvyklej servisnej zóny (zvyčajne ide o vzdialenosť do 50 km), čakacia doba môže byť dlhšia, alebo sa môžu účtovať ďalšie poplatky. Informácie o najbližšom autorizovanom poskytovateľovi služieb spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Na získanie podpory u zákazníka je nutné:

- aby bol pri poskytovaní záručného servisu spoločnosti HP u zákazníka prítomný aj zástupca zákazníka,
- upozorniť spoločnosť HP, ak sa produkty používajú v prostredí s možným zdravotným alebo bezpečnostným rizikom pre zamestnancov alebo dodávateľov spoločnosti HP,
- v súlade s požiadavkami na primerané zabezpečenie poskytnúť spoločnosti HP dostatočný, voľný a bezpečný prístup, ktorý umožní používať všetky zariadenia, informácie a systémy potrebné na poskytnutie včasnej podpory,
- zabezpečiť, aby všetky označenia výrobcov (napríklad sériové čísla) boli na svojich miestach a aby boli prístupné a čitateľné,
- zabezpečiť podmienky, ktoré sú v súlade so špecifikáciami pre produkt a podporovanými konfiguráciami.

## Rozšírenia servisu

Spoločnosť HP ponúka rôzne druhy doplnkovej podpory a servisného krytia, ktoré sú za určitý poplatok k dispozícii na miestnej úrovni. Niektoré typy podpory a súvisiace produkty však nemusia byť k dispozícii vo všetkých krajinách. Informácie o dostupnosti rozšírení služieb a poplatkoch za tieto rozšírenia služieb nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese <http://www.hp.com/support>.

## Platnosť Obmedzenej záruky

Platnosť Obmedzenej záruky na hardvérový produkt spoločnosti HP trvá určité ohraničené obdobie, ktoré začína dátumom nákupu. Ak spoločnosť HP alebo predajca písomne neuvedie iný údaj, za dátum nákupu sa považuje dátum uvedený na potvrdení o predaji.

Tabuľka 1: Serverové produkty ProLiant a X86

Produkty	Platnosť Obmedzenej záruky a spôsob poskytovania servisu <sup>1,2</sup>	Čakacia doba <sup>3</sup>
HP server tc2120	1 rok – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Integrované serverové dosky <sup>4</sup> ProLiant BL triedy e	1 rok – len na súčasti	Nasledujúci pracovný deň
ProLiant BL triedy e, rámy pre serverové dosky, prepájacie jednotky	3 roky – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Serverové dosky ProLiant BL30p, BL35p	1. rok: súčasti a oprava u zákazníka, 2. a 3. rok: len súčasti	Súčasti: 1 až 5 pracovných dní Oprava: Nasledujúci pracovný deň
BladeSystem, trieda p	3 roky – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Serverové dosky ProLiant, trieda p (okrem dosiek BL30p, BL35p)	3 roky – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
rám triedy p, prepájacie jednotky <sup>5</sup> , rámy s napájaním, distribúcia napájania, diagnostické stanice	3 roky – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
BladeSystem, trieda c	3 roky – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Serverové dosky ProLiant triedy c	3 roky – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Rám triedy c	3 roky – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Prepájacie jednotky triedy c <sup>5</sup>	3 roky – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Spojené klastre ProLiant CL380 <sup>6</sup>	3 roky – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Servery ProLiant DL140	1 rok – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Servery ProLiant DL140 G3	1 rok – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Servery ProLiant DL145 G1, G2	1 rok – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Servery ProLiant DL145 G3	1 rok – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Servery ProLiant DL320	1. rok: súčasti a oprava u zákazníka, 2. a 3. rok: len súčasti	Súčasti: 1 až 5 pracovných dní Oprava: Nasledujúci pracovný deň
Servery ProLiant ML110	1 rok – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Servery ProLiant ML115	1 rok – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Servery ProLiant ML150	1 rok – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Servery ProLiant ML310	1 rok – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
Servery ProLiant ML330 G2, G3	1 rok – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň
ProLiant - všetky ostatné modely	3 roky – súčasti a oprava u zákazníka	Nasledujúci pracovný deň

<sup>1</sup>Záručný servis uvedený v tejto tabuľke zahŕňa základnú úroveň ponuky záručného servisu. Pre hardvérový produkt spoločnosti HP môžu byť k dispozícii rozšírenia základnej záruky. Aktuálne informácie o zárukách vám poskytne najbližšie stredisko predaja spoločnosti HP.

<sup>2</sup>Maximálna záručná lehota pre pevné disky ATA a SATA je jeden (1) rok, bez ohľadu na záručnú dobu pre systém, v ktorom sú nainštalované.

<sup>3</sup>Čakacie doby vychádzajú z miestnych štandardných pracovných dní a pracovných hodín. Pokiaľ nie je uvedené inak, čakacia doba sa vždy počíta od hovoru so zákazníkom až do navrhnutia doby pre poskytnutie podpory, ktorá je prijateľná pre spoločnosť HP aj pre zákazníka, alebo do začiatku poskytovania podpory alebo diagnostiky na diaľku. Čakacia doba je stanovená na základe bežnej obchodnej praxe. V niektorých krajinách a v závislosti od obmedzení na strane dodávateľa sa môže čakacia doba líšiť. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej oblasti, čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady. Informácie o čakacej dobe pre vašu oblasť vám poskytne miestna servisná organizácia spoločnosti HP.

<sup>4</sup>Na integrované serverové dosky ProLiant BL triedy e sa nevzťahujú záručné atribúty rámov pre integrované serverové dosky.

<sup>5</sup>Prepájacie jednotky zahŕňajú prepínače a moduly typu Pass-thru. Značkové prepínače HP majú maximálnu záručnú lehotu jeden (1) rok, bez ohľadu na záručnú dobu pre systém, v ktorom sú nainštalované. Voliteľné produkty iných výrobcov sa dodávajú „TAK, AKO SÚ“. Výrobci a dodávatelia týchto zariadení však môžu zákazníkom priamo poskytnúť vlastné záruky. Maximálna záručná lehota na prepínače HP Storage Fibre Channel je jeden (1) rok, bez ohľadu na záručnú dobu vzťahujúcu sa na systém, v ktorom sú nainštalované. Informácie o záruke na produkty na ukladanie údajov od spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>6</sup>Na ostatné klastre ProLiant sa vzťahujú záručné atribúty ich súčastí.



Tabuľka 2: Príslušenstvo pre servery ProLiant a X86

Produkty	Platnosť Obmedzenej záruky a spôsob poskytovania servisu <sup>2</sup>	Čakacia doba <sup>3</sup>
Batérie	1 rok – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Káble	1 rok – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Rámy pre diskové jednotky	3 roky – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Pevné disky (ATA, PATA, SATA)*	1 rok – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Pevné disky (SCSI, SAS)	3 roky – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Hostiteľské zbernicové adaptéry	1 rok – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Pamäť	1 rok – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Modemy	1 rok – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Modulárne chladiace systémy (MCS)	1 rok – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Sieťové adaptéry (NIC)	1 rok – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Optické jednotky	3 roky – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Zabezpečenie a správa napájania (zdroje UPS vrátane batérií UPS)	1. rok: súčasti a oprava u zákazníka, 2. a 3. rok: len súčasti	Súčasti: 1 až 5 pracovných dní Oprava: Nasledujúci pracovný deň
Procesory	3 roky – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Skrine a príslušenstvo	3 roky – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Dosky Remote Insight Lights Out Edition II	1 rok – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní
Radiče polí pre zariadenia na ukladanie údajov	3 roky – len na súčasti	1 až 5 pracovných dní

<sup>1</sup> Tabuľka 2 popisuje iba príslušenstvo pre servery ProLiant a X86. Záručné podmienky pre ostatné príslušenstvo poskytované spoločnosťou HP sú uvedené v obmedzenej záruke dodanej s týmto príslušenstvom. Informácie o záruke na produkty na ukladanie údajov od spoločnosti HP nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>2</sup> Záručný servis uvedený v tejto tabuľke zahŕňa základnú úroveň ponuky záručného servisu. Pre hardvérový produkt spoločnosti HP môžu byť k dispozícii aj rozšírenia základnej záruky. Aktuálne informácie o zárukách vám poskytne najbližšie stredisko predaja spoločnosti HP.

<sup>3</sup> Čakacie doby vychádzajú z miestnych štandardných pracovných dní a pracovných hodín. Pokiaľ nie je uvedené inak, čakacia doba sa vždy počíta od hovoru so zákazníkom až do navrhnutia doby pre poskytnutie podpory, ktorá je prijateľná pre spoločnosť HP aj pre zákazníka, alebo do začiatku poskytovania podpory alebo diagnostiky na diaľku. Čakacia doba je stanovená na základe bežnej obchodnej praxe. V niektorých krajinách a v závislosti od obmedzení na strane dodávateľa sa môže čakacia doba líšiť. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej oblasti, čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady. Informácie o čakacej dobe pre vašu oblasť vám poskytne miestna servisná organizácia spoločnosti HP.

\* Maximálna záručná lehota pre toto príslušenstvo je jeden (1) rok, bez ohľadu na záručnú dobu pre systém, v ktorom je nainštalované.

Tabuľka 3: Ukladacie zariadenia HP

Produkty	Platnosť Obmedzenej záruky a spôsob poskytovania servisu	Čakacia doba
Ukladacie zariadenia HP (vrátane diskových polí, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	<a href="http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html">http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html</a>	

Tabuľka 4: Softvérové produkty

Produkty	Technická podpora	Čakacia doba <sup>1</sup>
Značkový softvér spoločnosti HP	Podpora pre úvodnú inštaláciu počas 90 dní	Štandardná pracovná doba
Značkový softvér iných výrobcov, ktorý inštaluje alebo predáva spoločnosť HP	Podpora pre úvodnú inštaláciu počas 90 dní	Štandardná pracovná doba
Médiá na dodávku softvéru <sup>2</sup>	Služba náhrady chybného média počas 90 dní	5 pracovných dní

<sup>1</sup> Čakacie doby vychádzajú z miestnych štandardných pracovných dní a pracovných hodín. Pokiaľ nie je uvedené inak, čakacia doba sa vždy počíta od hovoru so zákazníkom až do navrhnutia doby pre poskytnutie podpory, ktorá je prijateľná pre spoločnosť HP aj pre zákazníka, alebo do začiatku poskytovania podpory alebo diagnostiky na diaľku. Čakacia doba je stanovená na základe bežnej obchodnej praxe. V niektorých krajinách a v závislosti od obmedzení na strane dodávateľa sa môže čakacia doba líšiť. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej oblasti, čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady. Informácie o čakacej dobe pre vašu oblasť vám poskytne miestna servisná organizácia spoločnosti HP.

<sup>2</sup> Médiá na dodávku softvéru: Materiál slúžiaci na dodávku značkového softvéru spoločnosti HP alebo softvéru iných výrobcov, ktorý inštaluje alebo poskytuje spoločnosť HP (napr. disky CD, diskety alebo páska).

## Obmedzená záruka na softvér

AK V PRÍSLUŠNEJ LICENČNEJ ZMLUVE KONCOVÉHO POUŽÍVATEĽA ALEBO V LICENČNEJ ZMLUVE NA POUŽÍVANIE PROGRAMU NIE JE UVEDENÉ INAK, ALEBO AK TO NIE JE V ROZPORE S MIESTNYMI ZÁKONMI, SOFTVÉROVÉ PRODUKTY (VRÁTANE VŠETKÝCH SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV, FREEWARE (ako je definovaný nižšie) A OPERAČNÉHO SYSTÉMU, KTORÉ NAINŠTALOVALA SPOLOČNOSŤ HP) SA POSKYTUJÚ „TAK, AKO SÚ“, AJ SO VŠETKÝMI CHYBAMI, A SPOLOČNOSŤ HP TÝMTO ODMIETA VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY A ZÁRUČNÉ PODMIENKY, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, IMPLICITNÉ ALEBO ZÁKONNÉ, VRÁTANE ZÁRUK NA ZÁKLADE NÁROKOV A NEPORUŠITEĽNOSTI NÁROKOV, VŠETKÝCH IMPLICITNÝCH ZÁRUK, POVINNOSTÍ ALEBO PODMIENOK OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPRÍTOMNOSTI VÍRUSOV. Niektoré štáty alebo jurisdikcie nepovoľujú vylúčenie implicitných záruk alebo obmedzenia trvania implicitných záruk, takže vyššie uvedené odmietnutie sa na vás nemusí vzťahovať v plnom rozsahu. V MAXIMÁLNOM ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI MIESTNYMI ZÁKONMI SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATEĽIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEBUDÚ NIESŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE KONKRÉTNÉ, NÁHODNÉ, NEPRIAME ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE ŠKÔD SPÔSOBENÝCH UŠLÝM ZISKOM ALEBO STRATOU DÔVERNÝCH ALEBO INÝCH INFORMÁCIÍ, PRERUŠENÍM ČINNOSTI, ZRANENIAMÍ OSÔB A ÚNIKOM OSOBNÝCH ÚDAJOV), KTORÉ PRIAMO VYPLÝVAJÚ ALEBO INAK SÚVISIA S POUŽÍVANÍM ALEBO ZNEMOŽNENÍM POUŽÍVANIA SOFTVÉROVÉHO PRODUKTU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE STE SPOLOČNOSŤ HP ALEBO ĽUBOVOLNÉHO DODÁVATEĽA VOPRED UPOZORNILI NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD, ALEBO AK OPRAVNÝ PROSTRIEDOK NESPLNÍ SVOJ ZÁKLADNÝ ÚČEL. Niektoré štáty alebo jurisdikcia nepovoľujú vylúčenie alebo obmedzenie náhodných alebo následných škôd, takže vyššie uvedené obmedzenie alebo vylúčenie sa na vás nemusí vzťahovať.

Všetky záväzky spoločnosti HP súvisiace so zárukami na softvér distribuovaný touto spoločnosťou pod značkou HP sú uvedené v príslušnej licenčnej zmluve koncového používateľa alebo v licenčnej zmluve na používanie programu, ktorá sa dodáva spolu s daným softvérom. Ak sa počas deväťdesiatich (90) dní od dátumu nákupu potvrdí chyba materiálu alebo výrobná chyba vymeniteľných médií, na ktorých spoločnosť HP distribuuje softvér, máte u spoločnosti HP nárok výlučne na vrátenie a výmenu vymeniteľného média. Ďalšie informácie o vymeniteľných páskových médiách nájdete na webovej lokalite na nasledovnej adrese:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp50101>

Vyžiadanie záručnej podpory od iných výrobcov alebo dodávateľov si zákazník zabezpečí sám.

## Freeware operačné systémy a aplikácie

Spoločnosť HP neposkytuje podporu pre softvér, ktorý na základe verejnej licencie poskytujú iné subjekty, vrátane operačných systémov Linux a aplikácií pre tieto operačné systémy („freeware“). Podporu pre freeware, ktorý sa dodáva s hardvérovými produktmi spoločnosti HP, poskytuje dodávateľ freeware. Ďalšie informácie nájdete v prehlásení o technickej podpore pre operačný systém freeware alebo inú aplikáciu freeware, ktoré je súčasťou dodávky hardvérového produktu spoločnosti HP.

## Podpora pre úvodnú inštaláciu

Spoločnosť HP poskytuje pre úvodnú inštaláciu podporu prostredníctvom elektronických médií alebo telefonicky po dobu deväťdesiatich (90) dní od dátumu nákupu. Informácie o prostriedkoch dostupných online a telefonickej podpore nájdete v časti „**Kontaktovanie spoločnosti HP**“.

Podpora zahŕňa:

- odpovede na otázky súvisiace s inštaláciou (postupy, prvé kroky a predpoklady),
- nastavenie a konfigurovanie softvéru a voliteľných produktov dodaných alebo zakúpených s hardvérovými produktmi spoločnosti HP (postupy a prvé kroky),
- vysvetlenie systémových chybových hlásení,
- riešenie systémových problémov,
- získanie informácií o podporných balíkoch a aktualizáciách pre softvér zakúpený alebo dodaný s hardvérovými produktmi spoločnosti HP.

Podpora NEZAHŔŇA pomoc pri:

- generovaní alebo diagnostike používateľom generovaných programov alebo zdrojových kódov,
- inštalovaní produktov iných výrobcov,
- optimalizovaní systému, prispôbení a konfigurovaní siete.

## Kontaktovanie spoločnosti HP

Ak produkt zlyhá počas platnosti Obmedzenej záruky a problém nie je možné odstrániť pomocou postupov v dokumentácii k produktu, podporu môžete získať niektorým z nasledovných spôsobov:

Vyhľadajte najbližšieho poskytovateľa podpory spoločnosti HP na adrese: <http://www.hp.com/support>.

Obráťte sa na najbližšieho poskytovateľa podpory spoločnosti HP a nezabudnite si predtým pripraviť nasledovné informácie:

- sériové číslo produktu, názov modelu a číslo modelu,
- príslušné chybové hlásenia,
- doplňkové produkty,
- operačný systém,
- softvér alebo hardvér iných výrobcov,
- podrobné otázky.