

HP ProLiant- och X86-servrar samt tillval

Internationell Fabriksgaranti och  
Teknisk Support

392512-030

26 mars 2007

# Fabriksgaranti för maskinvara

## Allmänna villkor

Denna Fabriksgaranti för maskinvara från HP ger dig (Kunden) uttryckliga garantirättigheter från HP (Tillverkaren). Du kan dessutom ha ytterligare lagliga rättigheter till följd av gällande lokal lagstiftning eller särskilda avtal ingångna med HP.

HP LÄMNAR INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, FÖRUTOM VAD SOM UTTRYCKLIGEN SÄGS I DENNA FABRIKSGARANTI. HP GER INGA SOM HELST UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR OM SÄLJBARHET, KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL MED UNDANTAG AV VAD SOM TILLÅTS AV TVINGANDE LAG UTANFÖR USA. FÖR ALLA TRANSAKTIONER SOM SKER I USA GÄLLER ATT ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER VILLKOR AVSEENDE SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL BEGRÄNSAS TILL GILTIGHETSTIDEN FÖR OVANSTÅENDE UTTRYCKLIGA GARANTI. I VISSA STATER OCH LÄNDER ÄR DET INTE TILLÅTET ATT TIDSBEGRÄNSA EN UNDERFÖRSTÅDD GARANTI, ELLER ATT UNDANTA SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR FRÅN GARANTIN FÖR KONSUMENTPRODUKTER. I SÅDANA STATER OCH LÄNDER KAN DELAR AV DENNA FABRIKSGARANTI VARA OGILTIGA.

GARANTIVILLKOREN I DENNA DEKLARATION, UTOM I DEN UTSTRÄCKNING SOM LAGEN MEDGER, UTESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE, OCH GÄLLER FÖRUTOM DE LAGLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT TILL DIG.

Denna fabriksgaranti gäller i alla länder och kan återopas i alla länder eller områden där HP eller dess auktoriserade servicegivare erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer i enlighet med villkoren i denna fabriksgaranti.

Enligt HP Global Limited Warranty [HPs globala fabriksgaranti]-program kan produkter som köpts i ett land/område överföras till ett annat land/område, där HP eller dess auktoriserade servicegivare erbjuder garantiservice för samma produktmodellnummer i enlighet med villkoren i denna fabriksgaranti. Garantivillkor, servicetillgänglighet och svarstid kan variera beroende på land/område. Normala svarstider kan variera beroende på lokal tillgänglighet av komponenter. Du kan få detaljerad information från närmaste auktoriserade HP-servicegivare eller HPs försäljnings- och servicekontor.

HP ansvarar inte för några tariffer eller tullar som kan uppkomma när produkten flyttas mellan länder. En flyttning av produkter kan omfattas av exportreglering utfärdade av USA eller andra länder.

Denna fabriksgaranti för maskinvaruprodukter gäller enbart HP- och Compaq-märkta maskinvaruprodukter (i denna fabriksgaranti tillsammans kallade "HP-maskinvaruprodukter"), som sålts eller hyrts ut från Hewlett-Packard Company, dess internationella filialer, samarbetspartners, auktoriserade återförsäljare eller distributörer i olika länder (i denna fabriksgaranti tillsammans kallade "HP") tillsammans med denna fabriksgaranti. Termen "HP-maskinvara" begränsas till maskinvarukomponenterna och fast programvara. Termen "HP-maskinvara" inkluderar INTE några programvaruapplikationer eller program, inte heller några produkter eller kringutrustning av annat fabrikat än HP. All maskinvara eller kringutrustning— exempelvis externa lagringsenheter, bildskärmar, skrivare och annan kringutrustning— från annan än HP omfattas inte av HP-garantin och tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK". Vissa tillverkare, leverantörer eller utgivare andra än HP, kan dock erbjuda egna garantier direkt till dig.

HP garanterar att denna HP-maskinvara som du köpt eller hyrt av HP ej är behäftad med fel vare sig i material eller sammansättning, som kan påverka normal användning under fabriksgarantins löptid. Fabriksgarantins löptid startar det datum då maskinvaran inköpts eller hyrts från HP, eller från det datum då HP slutfört installationen av maskinvaran. Ditt kvitto, där datum för inköp eller hyra framgår, är ditt inköps- eller hyrbevis. Du kan bli tvungen att visa upp inköps- eller hyrbevis för att få garantiservice. Du har rätt till garantiservice i enlighet med villkoren och förutsättningarna i detta dokument, om din HP-maskinvara behöver repareras under fabriksgarantins löptid.

Såvida inget annat sägs och så långt gällande lokal lag medger, kan ny HP-maskinvara tillverkas av nya komponenter eller nya och återanvända komponenter (vars prestanda och tillförlitlighet motsvarar nya). HP reparerar eller byter ut HP-maskinvara (a) mot produkter som är likvärdiga med produkterna som repareras eller byts vad gäller prestanda och tillförlitlighet, men som kan vara nya eller begagnade, eller (b) mot produkter som är likvärdiga med en originalprodukt som ej längre tillverkas. Utbyteskomponenter garanteras vara fria från fel i material och sammansättning under nittio (90) dagar eller under återstoden av fabriksgarantins löptid för den HP-maskinvara som de ersätter eller i vilken de installeras, om denna tid är längre.

Under fabriksgarantins löptid kommer HP att, efter eget gottfinnande, reparera eller byta ut defekta komponenter. Alla komponenter eller maskinvaruprodukter som tas bort vid byte under garantitiden kommer att övergå i HPs ägo. Om din HP-maskinvara trots allt råkar ut för återkommande fel, kan HP efter eget gottfinnande välja att ge dig en (a) utbytesenhet, som prestandamässigt är likvärdig med eller bättre än din HP-maskinvara, eller (b) i stället för att ge dig en utbytesenhet återbetala din kostnad (minus ränta) för köp eller hyra. Detta är den enda garantiersättning som utgår för defekta produkter.

## Undantag

HP GARANTERAR INTE ATT ANVÄNDNINGEN AV DENNA PRODUKT KOMMER ATT VARA AVBROTTS- OCH FELFRI. HP ANSVARAR INTE FÖR SKADOR SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ATT INSTRUKTIONERNA SOM MEDFÖLJDE HP-MASKINVARAN INTE FÖLJTS.

Denna fabriksgaranti för maskinvara gäller inte förbrukningskomponenter eller någon produkt där serienumret har avlägsnats eller gjorts oläsligt (a) till följd av skada, felaktigt eller omilt handhavande, nedsmutsning, felaktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering eller andra externa orsaker; (b) till följd av att produkten använts utanför de tryckta driftsspecifikationerna som medföljde produkten; (c) till följd av användning av programvara, gränssnitt, komponenter eller material som ej tillverkats eller sålts av HP; eller (d) till följd av olämplig placering eller underhåll; (e) till följd av datavirus; (f) förlust eller skada vid transport; eller (g) till följd av förändring eller service av produkten som utförts av annan än (i) HP, (ii) auktoriserad HP-servicegivare, eller (iii) din egen installation av HP-reservdelar eller reservdelar godkända av HP, om sådana finns tillgängliga för produkten i aktuellt land.

**HP ANSVARAR INTE FÖR SKADA PÅ ELLER FÖRLUST AV PROGRAM, DATA ELLER FLYTTBARA LAGRINGSMEDIA. HP ANSVARAR INTE FÖR ÅTERSTÄLLNING OCH OMINSTALLATION AV NÅGRA PROGRAM ELLER DATA ANNAT ÄN DEN PROGRAMVARA SOM INSTALLERATS AV HP NÄR PRODUKTEN TILLVERKADES.**

HP ansvarar inte för eventuella problem med samfunktionalitet eller kompatibilitet som kan uppkomma när (1) produkter, program eller tillval som inte stöds av HP används; (2) konfigurationer används som inte stöds av HP; (3) komponenter som är avsedda för ett system installeras i ett annat system av annat fabrikat eller modell.

## Garantiersättning

UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DET INTE STRIDER MOT GÄLLANDE LOKAL LAG, UTGÖR DESSA GARANTIVILLKOR DET FULLSTÄNDIGA OCH ENDA GÄLLANDE GARANTIAVTALET MELLAN DIG OCH HP AVSEENDE DEN HP-MASKINVARA SOM DU HAR KÖPT ELLER HYRT. DESSA VILLKOR OCH FÖRUTSÄTTNINGAR ERSÄTTER TIDIGARE AVTAL ELLER UTFÄSTELSER—INKLUSIVE UTFÄSTELSER SOM GJORTS I HPs SÄLJMATERIAL ELLER RÅD FRÅN HP, EN AGENT ELLER EN HP-ANSTÄLLD—SOM KAN HA GJORTS I SAMBAND MED ATT DU KÖPTE ELLER HYRDE HP-MASKINVARAN. Ingen ändring av villkoren i denna Fabriksgaranti är giltig såvida den inte är skriftlig och undertecknad av en auktoriserad HP-representant.

## Begränsning av ansvar

OM DIN HP-MASKINVARA INTE FUNGERAR ENLIGT GARANTIVILLKOREN OVAN, BEGRÄNSAS HPs MAXIMALA SKYLDIGHET ENLIGT DENNA FABRIKSGARANTI UTTRYCKLIGEN TILL DET MINDRE AV PRISET DU BETALAT FÖR PRODUKTEN OCH KOSTNADEN FÖR REPARATION ELLER UTBYTE AV MASKINVARUKOMPONENTER SOM INTE FUNGERAR VID NORMAL ANVÄNDNING.

HP ANSVARAR INTE FÖR NÅGON SKADA ORSAKAD AV PRODUKTEN ELLER DESS UTEBLIVNA FUNKTION, OAVSETT OM DETTA GÄLLER UTEBLIVNA INTÄKTER, FÖRLORADE BESPARINGAR ELLER SÄRSKILDA SKADOR TILL FÖLJD AV OLYCKA ELLER FÖLJDSKADOR. HP PÅTAR SIG INTE NÅGOT ANSVAR FÖR ANSPRÅK FRÅN TREDJE MAN ELLER FRÅN DIG Å TREDJE MANS VÄGNAR.

DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING GÄLLER OAVSETT OM KOMPENSATION KRÄVS, ELLER ANSPRÅK STÄLLS MED HÄNVISNING TILL DENNA FABRIKSGARANTI, SKADESTÅNDSANSPRÅK (INKLUSIVE FÖRSUMLIGHET OCH STRIKT PRODUKTANSVAR), KONTRAKT ELLER NÅGRA ANDRA ANSPRÅK. INGEN ÄGER RÄTT ATT FRÅNGÅ ELLER FÖRÄNDRA DENNA ANSVARSBEGRÄNSNING. DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR KOMMER ATT GÄLLA ÄVEN OM DU I FÖRVÄG HAR PÅTALAT RISK FÖR MÖJLIGA SÅDANA SKADOR FÖR HP ELLER AUKTORISERAD HP-REPRESENTANT ELLER ÄVEN OM SÅDAN MÖJLIGHET I MÖJLIGASTE MÅN VAR FÖRUTSÄGBAR. ANSPRÅK RÖRANDE PERSONSKADOR OMFATTAS DOCK EJ AV DENNA BEGRÄNSNING AV ANSVAR.

DENNA FABRIKSGARANTI GER DIG VISSA LAGLIGA RÄTTIGHETER. DU KAN ÄVEN HA ANDRA RÄTTIGHETER SOM BEROR PÅ I VILKEN STAT ELLER I VILKET LAND DU BOR. FÖR ATT TA DEL AV ALLA DINA RÄTTIGHETER HÄNVISAR VI TILL TILLÄMPBARA LAGTEXTER.

## Fabriksgaranti för HP-tillval

Villkoren och förutsättningarna i gällande fabriksgaranti för de flesta HP-märkta tillval (HP-tillval) framgår av fabriksgarantin för HP-tillvalet och medföljer i HP-tillvalets förpackning. Om ditt HP-tillval har installerats i en HP-maskinvara, kan HP ge garantiservice antingen för den period som anges i garantidokumentet (löptid för HPs fabriksgaranti) som medföljde vid leverans av HP-tillvalet eller för återstående garantiperiod för den HP-maskinvara i vilken tillvalet har installerats, vilken tid som nu är längst, om inget annat sägs i avsnittet **Limited warranty period**. I inget fall överskrider garantiperioden för HP-tillvalet totalt tre (3) år från inköpsdatum av HP-tillvalet. Löptiden för Fabriksgaranti för HP-tillval startar vid datumet för inköp från HP eller från en auktoriserad HP-återförsäljare. Ditt kvitto, där inköpsdatum framgår, är ditt startdatum för garantin. Mer information finns i Fabriksgaranti för HP-tillval. Tillval av annat fabrikat än HP tillhandahålls i "BEFINTLIGT SKICK". Vissa tillverkare eller leverantörer, andra än HP, kan emellertid erbjuda garantier direkt till dig.

# Kundens ansvar

För att HP ska kunna tillhandahålla bästa möjliga support och service under fabriksgarantins löptid, måste du:

- Se till att omgivningen är förenlig med angivna specifikationer och understödda konfigurationer, och använda HP-maskinvaran i enlighet med de anvisningar som tillhandahålls av HP.
- Kontrollera konfigurationer, hämta hem den allra senaste programvaran, installera programfixar, köra HPs dignostiktester eller använda tillfälliga procedurer eller förslag från HP för att kringgå ett problem, medan HP utarbetar mer permanenta lösningar.
- Tillåta att HP har vissa verktyg för system- och nätverksdiagnos/underhåll kvar i dina system eller platser för att underlätta garantisupport (tillsammans benämnda "Patentskyddade serviceverktyg"); de patentskyddade serviceverktygen är och förblir HPs enskilda egendom. Dessutom måste du:
  - Endast använda de patentskyddade serviceverktygen under gällande garantiperiod och endast enligt HPs anvisningar och tillstånd
  - Installera, underhålla och stödja de patentskyddade serviceverktygen, inklusive eventuella uppdateringar och programfixar som kan krävas
  - Vara ansluten via en av HP godkänd kommunikationslinje, om så erfordras
  - Vara HP behjälplig vid körning av det patentskyddade serviceverktyget
  - Använda den elektroniska dataöverföringsfunktionen för att informera HP om händelser som programmet anger
  - Köpa av HP angiven maskinvara för fjärruppkoppling för system med fjärrdiagnosservice, om så erfordras
  - Returnera de patentskyddade serviceverktygen eller tillåta att HP tar bort dessa verktyg efter slutförd garantisupport
  - Inte sälja, överföra, tilldela, pantsätta eller på annat sätt belasta eller överlåta de patentskyddade serviceverktygen
- I vissa fall kan HP kräva att ytterligare programvara, som exempelvis drivrutiner och/eller verktyg, laddas in i ditt system för att utnyttja dessa supportlösningar och/eller -funktioner.
- Använda HPs tillgängliga supportlösningar där så är lämpligt. HP uppmanar dig å det bestämdaste att använda tillgängliga supportteknologier som tillhandahålls av HP. Om du väljer att inte använda tillgängliga fjärrsupportfunktioner, kan detta leda till merkostnader orsakade av ett ökat behov av supportresurser.
- Samarbeta med HP för att försöka lösa problemet per telefon. Detta kan innebära att utföra rutindiagnostik, installera ytterligare programuppdateringar eller programfixar, ta bort tredje-part-tillval och/eller byta ut utrustning.
- Regelbundet säkerhetskopiera data som sparas på din hårddisk eller annat medium för att minimera skador vid eventuella fel, förändringar eller förlust av data. Innan någon HP-maskinvara skickas in för garantiservice måste filer, data och program säkerhetskopieras och all sekretessbelagd, ägd eller personlig information avlägsnas.
- Bevara en procedur för rekonstruktion av förlorade eller ändrade filer, data eller program som är oberoende av HP-maskinvaran som omfattas av fabriksgarantin.
- Meddela HP om du använder HP-maskinvara i en omgivning där HPs personal eller återförsäljare kan utsättas för en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk. HP kan kräva att du ser till att miljön är förenlig med anvisningarna från HP och kan skjuta upp garantiservicen tills sådana risker åtgärdas.
- Utföra ytterligare åtgärder enligt vad som anges för varje nedan angiven garantiservicetyp och eventuell annan åtgärd som HP inom rimliga grunder kan förvänta för att utföra garantisupport.

## Typer av garantiservice för maskinvara

I förteckningen nedan finns de typer av garantiservice som gäller den HP-maskinvara som du har köpt. Mer information finns i avsnittet "[Limited warranty period](#)".

### Självreparation av kunden

HP-produkterna är konstruerade med många Customer Self Repair (CSR) [Självreparation av kunden]-komponenter för att minimera reparationstiden och för att erhålla större flexibilitet vid utbyte av defekta komponenter. Om, under diagnosperioden, HP anser att reparationen kan utföras med hjälp av en CSR-komponent, kommer HP att leverera denna utbyteskomponent direkt till dig. Det finns två kategorier av CSR-komponenter:

- Komponenter för vilka självreparation av kunden är obligatorisk. Om du begär att HP ska byta ut dessa delar, får du betala res- och arbetskostnaden för denna tjänst.
- Komponenter för vilka självreparation av kunden är valfri. Dessa komponenter är även avsedda för självreparation av kunden. Om du emellertid begär att HP utför utbytet i ditt ställe, kan detta eventuellt ske kostnadsfritt under den typ av garantiservice som är avsedd för produkten som du köpt.

Beroende på tillgänglighet och geografiska skäl levereras CSR-komponenterna till dig nästa arbetsdag. Leveranser samma dag eller efter fyra timmar kan erbjudas till en extrakostnad, om geografiska skäl ej utgör ett hinder. Om du behöver ytterligare hjälp, kan du kontakta HPs tekniska support och får då hjälp via telefon av en tekniker. HP anger i det material som medföljer en CSR-utbyteskomponent om den defekta delen måste returneras till HP. I de fall då utbyteskomponenten måste returneras till HP, måste du skicka tillbaka den till HP inom en viss tid, vanligen fem (5) arbetsdagar. Den defekta komponenten måste returneras med tillhörande dokumentation i medföljande fraktmaterial. Om inte den defekta komponenten returneras, kan detta leda till att HP fakturerar dig för utbyteskomponenten. När kunden själv utför reparationen, betalar HP alla frakt- och returkostnader för komponenten och avgör vilken budfirma som ska användas.

### Garantiservice med enbart komponenter

Din HP-fabriksgaranti kan innefatta en garantiservice med enbart komponenter. Enligt villkoren i den här garantitypen ("enbart komponenter"), tillhandahåller HP utbyteskomponenterna kostnadsfritt. Om HP utför reparationen, måste du erlagga kostnaderna för reparationen, arbetet och frakt.

### Garantiservice för avancerat utbyte av en enhet

Din HP-fabriksgaranti kan inkludera en "avancerat utbyte"-garantiservice. Enligt "avancerat utbyte"-garantin kommer HP att skicka en utbyteskomponent direkt hem till din adress, under förutsättning att det fastställts att komponenten är defekt. När du erhåller utbyteskomponenten, måste du skicka tillbaka den till HP inom en viss tid, vanligen fem (5) arbetsdagar, i den förpackning som medföljer utbyteskomponenten. HP ansvarar för samliga frakt- och försäkringskostnader som uppkommer i samband med att den defekta komponenten returneras till HP. Om inte den defekta komponenten returneras, kan detta leda till att HP fakturerar dig för utbyteskomponenten.

### "På plats"-garantiservice

Din HP-fabriksgaranti kan inkludera en "på plats"-garantiservice. Enligt villkoren i "på plats"-garantiservicen kan HP efter eget gottfinnade avgöra om en defekt kan repareras:

- Genom fjärrhantering
- Genom användning av en CSR-komponent
- Genom ett servicebesök på den plats där den defekta komponenten finns

Om HP till slut fastställer att ett "på plats"-servicebesök krävs för reparation av en defekt, kommer servicebesöket att ske under ordinarie kontorstid, om inget annat sägs i villkoren för den HP-maskinvara som du har köpt. Normal kontorstid är vanligtvis 08:00 - 17:00, vardagar, men detta kan variera i olika regioner. Om platsen är belägen utanför normal servicezon (vanligen 50 km) kan det ta längre tid och ytterligare avgifter kan tillkomma. Mer information om närmaste auktoriserade HP-servicegivare finns på HPs webbplats, med adress: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

För att erhålla "på plats"-support måste du:

- Ha en representant närvarande när HP utför garantiservice på plats
- Meddela HP om produkterna används i en omgivning där HPs personal eller återförsäljare kan utsättas för en potentiell hälso- eller säkerhetsrisk.
- Ge HP betryggande, fri och säker åtkomst till och användning av all utrustning, information och system som HP anser vara nödvändiga för att kunna ge lämplig support med hänsyn tagen till rimliga säkerhetskrav
- Garantera att all produktmärkning (t ex serienummer) finns kvar på produkten, åtkomlig och läslig
- Se till att miljön är förenlig med produktspecifikationerna och understödda konfigurationer

## Serviceuppgraderingar

HP har ett antal tilläggsprogram för support och service av din produkt som du kan köpa på din hemort. Viss support och därmed relaterade produkter finns kanske inte i alla länder. Mer information om serviceuppgraderingar och kostnaden för dessa finns på HP-webbplatsen, med adress: <http://www.hp.com/support>

## Fabriksgarantins löptider

Fabriksgarantins löptid för en HP-maskinvara är en angiven, fastställd period som startar vid inköpsdatumet. Datumet på ditt inköpskvitto anger inköpsdatumet, om inget annat besked lämnats skriftligen från HP eller återförsäljaren.

Tabell 1: ProLiant- och X86-serverprodukter

Produkter	Fabriksgarantins löptid och serviceleveransmetod <sup>1,2</sup>	Svarstid <sup>3</sup>
HP-servern tc2120	1 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant BL e-Class-serverblad <sup>4</sup>	1 år (endast komponenter)	Följande arbetsdag
ProLiant BL e-Class-serverbladlådor, sammankopplingsbrickor	3 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant BL30p-, BL35p-serverblad	År 1: komponent- och på plats-garanti ÅR 2-3: endast komponenter	Komponenter: 1 till 5 arbetsdagar Arbete: Följande arbetsdag
BladeSystem p-Class ProLiant p-Class serverblad (inkluderar ej BL30p, BL35p)	3 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
p-Class-låda, anslutningar <sup>5</sup> , strömlådor, strömdistribution, diagnostikstationer	3 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
BladeSystem c-Class ProLiant c-Class serverblad c-Class-låda c-Class-anslutningar <sup>5</sup>	3 år komponent- och på plats-garanti 3 år komponent- och på plats-garanti 1 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag Följande arbetsdag Följande arbetsdag
Kluster <sup>6</sup> som medföljer ProLiant CL380	3 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant DL140-serverar	1 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
ProLiant DL140 G3-serverar	1 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant DL145 G1-, G2-serverar	1 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
ProLiant DL145 G3-serverar	1 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant DL320-serverar	År 1: komponent- och på plats-garanti ÅR 2-3: endast komponenter	Komponenter: 1 till 5 arbetsdagar Arbete: Följande arbetsdag
ProLiant ML110-serverar	1 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant ML115-serverar	1 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant ML150-serverar	1 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant ML310-serverar	1 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
ProLiant ML330 G2-, G3-serverar	1 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag
Alla andra ProLiant-modeller	3 år komponent- och på plats-garanti	Följande arbetsdag

<sup>1</sup> Garantiservicen som anges i den här tabellen utgör basgarantierbjudanden. Din HP-maskinvara kan omfattas av utökad basgaranti. Information om aktuella garantier kan erhållas från närmaste HP-försäljningskontor.

<sup>2</sup> Garantiperioden för ATA- och SATA-hårddiskar är maximalt ett (1) år oavsett längden på garantiperioden för det system i vilket hårddisken har installerats.

<sup>3</sup> Svarstiderna baseras på lokala, normala arbetsdagar och kontorstid. Om inget annat sägs beräknas alla svarstider från den tidpunkt då kunden ringer in tills HP antingen har fastställt en överenskommen tidpunkt för när support ska utföras, eller när HP har påbörjat support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på vad som kan anses vara kommersiellt rimliga ansträngningar. I vissa länder och med vissa leverantörsbegränsningar kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför normal servicezon kan det ta längre tid och en extraavgift kan tas ut. Kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare för information om svarstider i ditt område.

<sup>4</sup> ProLiant BL e-Class-serverblad omfattas inte av garantibestämmelserna för serverbladlådorna.

<sup>5</sup> Anslutningarna inkluderar Pass-thru-moduler och switchar. Switchar av märket HP har en maximal garantiperiod på maximalt ett (1) år, oberoende av garantiperioden för de system i vilka de är installerade. Tillval av annat fabrikat än HP tillhandahålls i "BEFINTLIGT SKICK". Vissa tillverkare eller leverantörer, andra än HP, kan emellertid erbjuda garantier direkt till dig. Garantiperioden för HP Storage Fibre Channel-switcharna är maximalt ett (1) år oavsett längden på garantiperioden för det system i vilket de har installerats. Mer information finns i garantin för HP Storage-produkter på HPs webbplats; adressen är <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>6</sup> För övriga ProLiant-kluster gäller samma garantibestämmelser som för deras komponenter.



Tabell 2: ProLiant- och X86-serveralternativ<sup>1</sup>

Produkter	Fabriksgarantins löptid och serviceleveransmetod <sup>2</sup>	Svarstid <sup>3</sup>
Batterier	1 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Kablar	1 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Diskettenheter	3 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Hårddiskenheter (ATA, PATA, SATA)*	1 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Hårddiskenheter (SCSI, SAS)	3 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Värdbusskort	1 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Minne	1 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Modem	1 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Modular Cooling Systems (MCS)	1 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Nätverkskort (NIC)	1 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Optiska enheter	3 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Spänningskydd och Strömsparfunktioner (UPS, inklusive UPS-batterier)	År 1: komponent- och på plats-garanti År 2-3: endast komponenter	Komponenter: 1 till 5 arbetsdagar Arbete: Följande arbetsdag
Processorer	3 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Rack och racktillbehör	3 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Remote Insight Lights Out Edition II-kort	1 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar
Matris-styrenheter	3 år (endast komponenter)	1 till 5 arbetsdagar

<sup>1</sup> I tabell 2 beskrivs enbart alternativa ProLiant- och X86-serverprodukter. Gällande fabriksgarantivillkor och förutsättningar för HP-tillval framgår av Fabriksgarantin för HP-tillval. Se garantin för HP-lagringsprodukter på HPs webbplats med adress <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>2</sup> Garantiservicen som anges i den här tabellen utgör basgarantierbjudanden. Din HP-maskinvara kan omfattas av utökad basgaranti; information om aktuella garantier kan erhållas från närmaste HP-försäljningskontor.

<sup>3</sup> Svarstiderna baseras på lokala, normala arbetsdagar och kontorstid. Om inget annat sägs beräknas alla svarstider från den tidpunkt då kunden ringer in tills HP antingen har fastställt en överenskommen tidpunkt för när support ska utföras, eller när HP har påbörjat support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på vad som kan anses vara kommersiellt rimliga ansträngningar. I vissa länder och med vissa leverantörsbegränsningar kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför normal servicezon kan det ta längre tid och en extraavgift kan tas ut. Kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare för information om svarstider i ditt område.

\* Garantiperioden för de här alternativprodukterna är maximalt ett (1) år oavsett längden på garantiperioden för det system i vilket alternativprodukterna har installerats.

Tabell 3: HP Storage-produkter

Produkter	Fabriksgarantins löpperiod och leveransmetod för service	Svarstid
HP Storage-produkter (inklusive men inte begränsat till disk array, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	<a href="http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html">http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html</a>	

Tabell 4: Programvara

Produkter	Teknisk support	Svarstid <sup>1</sup>
HP-program	90 dagars support för installationen	Normal kontorstid
Av HP installerad eller köpt programvara från tredje part	90 dagars support för installationen	Normal kontorstid
Leveransmedium för programvara <sup>2</sup>	90 dagars utbyte av felaktigt medium	5 arbetsdagar

<sup>1</sup> Svarstiderna baseras på lokala, normala arbetsdagar och kontorstid. Om inget annat sägs beräknas alla svarstider från den tidpunkt då kunden ringer in tills HP antingen har fastställt en överenskommen tidpunkt för när support ska utföras, eller när HP har påbörjat support eller fjärrdiagnostik. Svarstiden baseras på vad som kan anses vara kommersiellt rimliga ansträngningar. I vissa länder och med vissa leverantörsbegränsningar kan svarstiderna variera. Om du befinner dig utanför normal servicezon kan det ta längre tid och en extraavgift kan tas ut. Kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare för information om svarstider i ditt område.

<sup>2</sup> Leveransmedium för programvara: Materialet som används för att leverera HP-program eller av HP installerad eller köpt programvara från tredje part (t ex CD-skiva, diskett eller band).

# Programvarugaranti

UTOM VAD SOM ANGES I TILLÄMPLIG SLUTANVÄNDARLICENS ELLER AVTAL OM PROGRAMLICENS, och ENLIGT VAD SOM SÄGS I TVINGANDE LOKAL LAG, TILLHANDAHÅLLS PROGRAMVARUPRODUKTER, FREEWARE (enligt definitionen nedan) INKLUSIVE SÅDANA PROGRAMVARUPRODUKTER ELLER OPERATIVSYSTEM SOM INSTALLERATS AV HP, "I BEFINTLIGT SKICK", MED RESERVATION FÖR EVENTUELLA FEL OCH UTAN NÅGRA SOM HELST GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN UTAN BEGRÄNSNING TILL, GARANTI AVSEENDE ÄGANDERÄTTIGHETER OCH FRÅNVARO AV INTRÅNG I UPPHOVSRÄTT OCH UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM ALLMÄN BESKAFFENHET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH FRÅNVARO AV VIRUS SOM ALLA GÄLLER PROGRAMVARAN. Vissa länder, stater eller provinser tillåter inte några begränsningar av underförstådda garantier eller av löptiden för en underförstådd garanti, vilket innebär att ovanstående begränsning eller uteslutning kanske inte gäller dig. MED UNDANTAG AV VAD SOM FÖLJER AV TVINGANDE LAG, SVARAR ICKE HP ELLER DESS LEVERANTÖRER FÖR SPECIELLA, INDIREKTA, TILLFÄLLIGA ELLER FÖLJDSKADOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE, MEN UTAN BEGRÄNSNING TILL, SKADA PÅ GRUND AV UTEBLIVEN VINST, FÖRLUST AV KONFIDENTIELL ELLER ANNAN INFORMATION, AVBROTT I VERKSAMHETEN, FÖR PERSONSKADA, INTRÅNG I PRIVATLIVET ORSAKAD AV ELLER PÅ NÅGOT SÄTT BEROENDE AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN, ELLER PÅ ANNAT SÄTT I SAMBAND MED DET HÄR LICENSAVTALET, ÄVEN OM HP ELLER DESS LEVERANTÖRER HAR ERHÅLLIT UPPLYSNING OM SÅDAN RISK, OCH ÄVEN OM NÅGON ÅTGÄRD SOM ANGES HÄRI SKULLE MISSLYCKAS I DET HUVUDSAKLIGA SYFTET. Vissa länder, stater eller provinser tillåter inte undantag eller begränsning av tillfälliga skador eller följskador, i vilket fall ovanstående begränsning eller undantag inte gäller dig.

HPs enda garantiansvar med avseende på programvara som distribueras av HP under varunamnet HP, framgår av respektive slutanvändarlicens eller avtal om programlicens som medföljer programvaran ifråga. Om det avtagbara media på vilket HP distribuerar programvaran inom nittio (90) dagar efter inköpet visar sig vara felaktigt avseende material eller utförande, ska den enda gottgörelse vara att returnera avtagbart media till HP för utbyte. Mer information finns på följande webbplats: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Det är den användare, som är i behov av service, som är ansvarig för att rapportera detta till icke-HP-tillverkarna.

## Freeware-operativsystem och -applikationer

HP tillhandahåller inte teknisk support för programvara med allmän licens för tredje part, inklusive operativsystem och applikationer ("Freeware"). Support för Freeware-programvara som sålts tillsammans med HP-maskinvara tillhandahålls av Freeware-leverantören. Mer information finns i supportmeddelandet för Freeware-operativsystem eller andra Freeware-applikationer som medföljer HP-maskinvaran.

## Support för installationen

HP tillhandahåller elektronisk support eller telefonsupport för installationen i nittio (90) dagar från inköpsdatum. Se [Contacting HP](#) om online-resurser och telefonsupport.

Supporten inkluderar:

- Svar på frågor om installationen (hur, första stegen, förutsättningar)
- Installation och konfigurering av programvara och tillval som medföljer eller som köpts till HP-maskinvara (hur, första stegen)
- Tolkning av systemfelmeddelanden
- Isolering av systemproblem
- Erhålla support pack-information eller -uppdateringar för program som köpts till eller medföljer HP-maskinvara

Support inkluderar INTE hjälp med:

- Att generera eller diagnostisera användargenererade program eller källkoder
- Installation av icke-HP-produkter
- Systemoptimering, anpassning och nätverkskonfigurering.

## Kontakta HP

Om det uppstår problem med din produkt under fabriksgarantins löptid och förslagen i produktdokumentationen inte löser problemet, kan du erhålla support genom att göra följande:

- Ta reda på vilket HP-serviceställe som är närmast dig via webbplatsen med adressen:  
<http://www.hp.com/support>
- Kontakta närmaste auktoriserade HP-återförsäljare eller -servicegivare och ha följande information tillgänglig innan du ringer till HP:
  - Produktens serienummer, modellnamn och modellnummer
  - Eventuella felmeddelanden
  - Information om installerad tillvalsutrustning
  - Operativsystem
  - Installerad program- och maskinvara från andra tillverkare
  - Preciserade frågor

© 2005-2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.