

# Διακομιστές και πρόσθετος εξοπλισμός HP ProLiant και X86

Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική  
υποστήριξη

392512-030

26 Μαρτίου 2007

# Περιορισμένη εγγύηση εξοπλισμού

## Γενικοί όροι

Δια της παρούσας περιορισμένης εγγύησης εξοπλισμού, η HP (ο κατασκευαστής), εκχωρεί σε εσάς (ο πελάτης), σαφή και περιορισμένα δικαιώματα. Επίσης, ενδεχομένως να έχετε κι άλλα νομικά δικαιώματα βάσει της ισχύουσας εγχώριας νομοθεσίας ή βάσει ειδικής, γραπτής συμφωνίας με την HP.

Η HP ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΓΡΑΠΤΕΣ Ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΕΣ, ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΔΕ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΔΗΛΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΕΓΧΩΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΤΑ ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, Η HP ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΦΩΝΗΣ ΜΕ ΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΗΘΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΧΩΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΡΗΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΧΩΡΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΘΕΤΙΚΗΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗΣ ΖΗΜΙΑΣ, ΕΥΛΟΓΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ Ή ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΟΣ ΚΕΡΔΟΥΣ ΓΙΑ ΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ.

Η παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες και η εφαρμογή της είναι δυνατό να επιβληθεί σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν παροχείς τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος, υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στην παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση.

Στο πλαίσιο του προγράμματος Διεθνούς περιορισμένης εγγύησης της HP [HP Global Warranty program], προϊόντα που αγοράστηκαν σε μια χώρα/περιοχή μπορούν να μεταφερθούν σε μια άλλη χώρα/περιοχή στην οποία η HP ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτήν παροχείς τεχνικής υποστήριξης προσφέρουν τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος, χωρίς να καθίσταται άκυρη η εγγύηση. Οι όροι της εγγύησης, η διαθεσιμότητα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και οι χρόνοι απόκρισης μπορεί να διαφέρουν από χώρα ή περιοχή σε χώρα ή περιοχή. Ο συνήθης χρόνος απόκρισης για επισκευή βάσει της εγγύησης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών στη συγκεκριμένη χώρα. Σε αυτή την περίπτωση, ο εξουσιοδοτημένος παροχέας τεχνικής υποστήριξης της HP μπορεί να σας ενημερώσει σχετικά.

Η HP δεν ευθύνεται για δασμούς ή τέλη που ενδέχεται να επιβαρύνουν τη μεταφορά των προϊόντων. Η μεταφορά των προϊόντων ενδέχεται να υπόκειται σε μέτρα ελέγχου των εξαγωγών που έχουν θεσπίσει οι Ηνωμένες Πολιτείες ή άλλες κυβερνήσεις.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση καλύπτει μόνο υλικό που φέρει την ονομασία της HP και της Compaq (χάρην συντομίας, εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικά «Προϊόντα εξοπλισμού HP») και πούλά ή μισθώνει η εταιρία Hewlett-Packard, οι θυγατρικές της παγκοσμίως, οι συγγενείς με αυτήν εταιρίες, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές ή οι διανομείς ανά χώρα (εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικά «HP»). Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» περιορίζεται στα στοιχεία εξοπλισμού και στο απαιτούμενο υλικολογισμικό. Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» ΔΕΝ συμπεριλαμβάνει εφαρμογές λογισμικού ή προγράμματα, προϊόντα ή περιφερειακά που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP. Όλα τα προϊόντα ή περιφερειακά που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP και είναι εξωγενή προς το προϊόν εξοπλισμού HP – όπως οι εξωτερικές μονάδες αποθήκευσης, οθόνες, εκτυπωτές και άλλα περιφερειακά-παρέχονται «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» χωρίς εγγύηση της HP. Ωστόσο, οι κατασκευαστές και οι προμηθευτές ή οι εκδότες άλλων εταιρειών εκτός της HP ενδέχεται να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις.

Η HP εγγυάται ότι τα προϊόντα εξοπλισμού της HP που έχετε αγοράσει ή μισθώσει από την HP δε θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά στα υλικά ή την κατασκευή τους, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης και κατά την περίοδο που καλύπτει η Περιορισμένη Εγγύηση. Η περιορισμένη εγγύηση σας καλύπτει από την ημερομηνία αγοράς ή εκμίσθωσης του προϊόντος από την HP ή από την ημερομηνία κατά την οποία η HP ολοκληρώνει την εγκατάσταση. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης. Ενδέχεται να χρειαστεί να παράσχετε απόδειξη της αγοράς ή της μίσθωσης ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης βάσει της εγγύησης. Σε περίπτωση που απαιτείται επισκευή του προϊόντος εξοπλισμού της HP στο διάστημα ισχύος της Περιορισμένης εγγύησης, έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε την τεχνική υποστήριξη εξοπλισμού βάσει εγγύησης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος.

Τα νέα προϊόντα εξοπλισμού HP είναι δυνατό να κατασκευάζονται με τη χρήση καινούργιων υλικών ή με συνδυασμό νέων και μεταχειρισμένων υλικών, τα οποία είναι ισοδύναμα με νέα σε απόδοση και αξιοπιστία ανταλλακτικά, εκτός κι αν έχει δηλωθεί κάτι διαφορετικό και στο βαθμό που επιτρέπεται από την εγχώρια νομοθεσία. Η HP δύναται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα προϊόντα εξοπλισμού HP (α) με καινούργια ή μεταχειρισμένα προϊόντα ή ανταλλακτικά, τα οποία είναι ισοδύναμα με τα καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία ή (β) με ισοδύναμα προϊόντα ενός αυθεντικού προϊόντος, του οποίου η παραγωγή έχει σταματήσει. Η HP εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά εξαρτήματα δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους για περίοδο ενενήντα (90) ημερών ή για την υπόλοιπη περίοδο ισχύος της Περιορισμένης εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού HP, το οποίο αντικαθιστούν ή στο οποίο έχουν τοποθετηθεί, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

Κατά τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της Περιορισμένης εγγύησης, είναι στην ευχέρεια της HP εάν θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει τυχόν ελαττωματικά εξαρτήματα. Όλα τα συστατικά μέρη ή προϊόντα εξοπλισμού που αφαιρούνται κατά τη διάρκεια επισκευών σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Περιορισμένης εγγύησης περιέρχονται στην ιδιοκτησία της HP. Στη σπάνια περίπτωση όπου το Προϊόν εξοπλισμού HP παρουσιάζει επαναλαμβανόμενες βλάβες, είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP εάν θα σας παρέχει (α) μια άλλη μονάδα της επιλογής της HP σε αντικατάσταση της ελαττωματικής που να είναι ίδια ή εφάμιλλη σε απόδοση με το Προϊόν εξοπλισμού HP ή (β) αν θα σας επιστρέψει το αντίτιμο της αγοράς ή εκμίσθωσης της μονάδας (χωρίς τόκους) αντί να σας την αντικαταστήσει. Αυτή είναι η μοναδική αποζημίωση που δικαιούστε για ελαττωματικά προϊόντα.

## Εξαιρέσεις

Η HP ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΤΗΝ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ. Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΣΑΣ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ HP.

Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα εξαρτήματα ή προϊόντα από τα οποία έχει αφαιρεθεί ο αριθμός σειράς ή τα οποία υπέστησαν βλάβη ή καταστάθηκαν ελαττωματικά (α) λόγω ατυχήματος, άτοπης χρήσης, κακής μεταχείρισης, μόλυνσης, ακατάλληλης ή ανεπαρκούς συντήρησης ή ρύθμισης ή άλλων εξωτερικών αιτιών, (β) λόγω χρήσης που δε συνάδει με τον τρόπο χρήσης που αναφέρεται στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το προϊόν, (γ) λόγω χρήσης λογισμικού, μονάδων διασύνδεσης, εξαρτημάτων ή αναλώσιμων τα οποία δεν παρέχονται από την HP, (δ) λόγω ακατάλληλης προετοιμασίας ή συντήρησης του χώρου εγκατάστασης, (ε) λόγω προσβολής από ιούς, (στ) λόγω απώλειας ή βλάβης κατά τη μεταφορά, ή (ζ) λόγω τροποποίησης ή επισκευής από οποιονδήποτε άλλον εκτός από (i) την HP, (ii) τον εξουσιοδοτημένο από την HP παροχέα τεχνικής υποστήριξης ή (iii) από εσάς για αντικατάσταση εξαρτημάτων της HP, όταν αυτά είναι διαθέσιμα για το προϊόν σας στη χώρα όπου παρέχεται η τεχνική υποστήριξη.

**Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΒΛΑΒΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΙΚΩΝ ΜΕΣΩΝ. Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΟΥ ΕΙΧΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ HP ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.**

Η HP δεν ευθύνεται για ζητήματα διαλειτουργικότητας ή συμβατότητας που ενδέχεται να προκύψουν όταν (1) χρησιμοποιούνται προϊόντα, λογισμικό ή επιλογές που δεν υποστηρίζονται από την HP, (2) χρησιμοποιούνται διαμορφώσεις που δεν υποστηρίζονται από την HP, (3) εγκαθίστανται εξαρτήματα που προορίζονται για ένα σύστημα σε ένα άλλο σύστημα με διαφορετική κατασκευή ή μοντέλο.

## Αποκλειστική αποζημίωση

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ Η ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΕΓΧΩΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΠΛΗΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ HP ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ HP ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΓΟΡΑΣΕΙ Ή ΜΙΣΘΩΣΕΙ. ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΤΙΣΧΥΟΥΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΩΝ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ Ή ΔΗΛΩΣΕΩΝ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΕΝΤΥΓΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΗΣ HP Ή ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΧΟΥΝ ΠΑΡΑΣΧΕΙ Η HP, Ή ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ Ή ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ HP), ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΧΟΥΝ ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΗΘΕΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ Η ΜΙΣΘΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ HP ΑΠΟ ΕΣΑΣ. Καμία αλλαγή των προϋποθέσεων της παρούσας Περιορισμένης Εγγύησης δεν είναι έγκυρη, εάν δεν είναι γραπτή και δεν φέρει την υπογραφή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της HP.

## Περιορισμός ευθύνης

ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ HP, Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ Η HP ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΥΠΟ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΟΠΟΙΟ ΠΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ.

ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΟΣΑ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ, Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΜΕ ΚΑΝΕΝΑΝ ΤΡΟΠΟ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΓΙΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΕΣΟΔΩΝ, ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ Ή ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΥΣΕΩΣ Ή ΕΙΔΙΚΩΝ Ή ΘΕΤΙΚΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΕΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ Ή ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ.

Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ Ή ΕΓΕΡΣΗ ΑΞΙΩΣΕΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΙΖΟΜΕΝΗ ΣΕ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΥΣΤΗΡΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ), ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΗ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΑΛΛΗ. ΑΥΤΟΣ Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΟ ΝΑ ΤΕΘΕΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΧΥΟΣ Ή ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΕΙ ΑΠΟ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΑΤΟΜΟ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΤΗΝ ΗΡ Ή ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΩΣΤΟΣΟ, Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΩΣΤΟΣΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. ΓΙΑ ΕΝΑΝ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΙΣ ΠΗΓΕΣ ΤΗΣ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ.

## Περιορισμένη εγγύηση πρόσθετου εξοπλισμού

Οι όροι και οι προϋποθέσεις περιορισμένης εγγύησης για το μεγαλύτερο μέρος του πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ («Πρόσθετος εξοπλισμός ΗΡ») διατυπώνονται στην Περιορισμένη εγγύηση που αναφέρεται στον πρόσθετο εξοπλισμό ΗΡ και περιλαμβάνονται στη συσκευασία πρόσθετων προϊόντων εξοπλισμού ΗΡ. Εάν ο πρόσθετος εξοπλισμός ΗΡ είναι εγκατεστημένος σε προϊόν εξοπλισμού ΗΡ, η ΗΡ μπορεί να παρέχει τεχνική υποστήριξη βάσει της εγγύησης είτε για το διάστημα που ορίζεται στην εγγύηση («Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ») που λάβατε με τον πρόσθετο εξοπλισμό ΗΡ, είτε για το χρονικό διάστημα που απομένει από την περίοδο ισχύος της εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού ΗΡ μέσα στο οποίο έχει γίνει εγκατάσταση του πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο, εκτός κι αν ορίζεται διαφορετικά στην ενότητα **Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης**. Σε κάθε περίπτωση, το διάστημα ισχύος της εγγύησης του Πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ δεν θα υπερβαίνει τα τρία (3) έτη από την ημερομηνία αγοράς του πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ. Το διάστημα που καλύπτει η περιορισμένη εγγύηση πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ ξεκινά την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από την ΗΡ ή από εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή της ΗΡ. Η ημερομηνία πώλησης ή παραλαβής, η οποία αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς του πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ αποτελεί την ημερομηνία έναρξης του διαστήματος ισχύος εγγύησης. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην Περιορισμένη εγγύηση πρόσθετου εξοπλισμού ΗΡ. Ο πρόσθετος εξοπλισμός που δεν παρέχεται από την ΗΡ παρέχεται «ΩΣ ΕΧΕΙ». Ωστόσο, άλλοι κατασκευαστές και προμηθευτές μπορεί να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις.

## Ευθύνες πελάτη

Για να δώσετε τη δυνατότητα στην HP να παρέχει την καλύτερη δυνατή υποστήριξη και συντήρηση κατά τη διάρκεια ισχύος της Περιορισμένης εγγύησης, οφείλετε να κάνετε τα εξής:

- Να διατηρείτε το προϊόν εξοπλισμού HP σε κατάλληλο περιβάλλον και να το χρησιμοποιείτε σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται.
- Να επαληθεύετε τις ρυθμίσεις, να κάνετε λήψη της τελευταίας έκδοσης υλικολογισμικού, να εγκαθιστάτε προσθήκες λογισμικού, να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους και να εγκαθιστάτε βοηθητικά προγράμματα της HP, να υλοποιείτε προσωρινές διαδικασίες ή ελιγμούς που παρέχει η HP όσο θα επεξεργάζεται μόνιμες λύσεις.
- Να επιτρέπετε στην HP να διατηρεί στα συστήματά σας ή τις τοποθεσίες σας ορισμένα εργαλεία διάγνωσης και συντήρησης συστημάτων και δικτύου με σκοπό τη διευκόλυνση της εντός της εγγύησης υποστήριξης (καλούμενα εφεξής συνολικά ως «Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης»). Τα εν λόγω Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης είναι και θα παραμείνουν στην πλήρη κυριότητα της HP. Επίσης, οφείλετε να κάνετε τα εξής:
  - Να χρησιμοποιείτε τα Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης μόνο κατά τη διάρκεια της ισχύουσας περιόδου εγγύησης και μόνο όπως επιτρέπεται από την HP
  - Να εγκαθιστάτε, να διατηρείτε και να υποστηρίζετε τα Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης, καθώς και τις όποιες απαιτούμενες ενημερώσεις και προσθήκες
  - Να παρέχετε απομακρυσμένη συνδεσιμότητα μέσω μιας εγκεκριμένης από την HP γραμμής επικοινωνίας, εάν χρειαστεί
  - Να βοηθάτε την HP κατά την εκτέλεση των Κατοχυρωμένων εργαλείων υποστήριξης
  - Να χρησιμοποιείτε τη δυνατότητα ηλεκτρονικής μεταφοράς δεδομένων για την ενημέρωση της HP σχετικά με συμβάντα που εντόπισε το λογισμικό
  - Να αγοράζετε τον εξοπλισμό απομακρυσμένης σύνδεσης που έχει καθορίσει η HP για συστήματα με απομακρυσμένη υπηρεσία διάγνωσης εάν χρειαστεί
  - Να επιστρέψετε τα Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης ή να επιτρέψετε στην HP να καταργήσει τα εν λόγω Κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης με τη λήξη της τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης
  - Να μην προβείτε στην πώληση, τη μεταβίβαση, την εκχώρηση, την ενεχυρίαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο παρεμπόδιση ή μεταβίβαση της κυριότητας των Κατοχυρωμένων εργαλείων υποστήριξης

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η HP μπορεί να απαιτεί τη λήψη πρόσθετου λογισμικού στο σύστημά σας, όπως προγράμματα οδήγησης και πράκτορες (agents) προκειμένου να επωφεληθεί από τις λύσεις και δυνατότητες υποστήριξης που προσφέρουν.

- Να χρησιμοποιείτε τις απομακρυσμένες λύσεις υποστήριξης της HP όπου χρειάζεται. Η HP συνιστά ανεπιφύλακτα τη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογιών υποστήριξης που παρέχει η ίδια. Εάν επιλέξετε να μην αξιοποιήσετε τις διαθέσιμες δυνατότητες απομακρυσμένης υποστήριξης, ενδέχεται να επιβληθεί πρόσθετη χρέωση εξαιτίας των υψηλών απαιτήσεων των πόρων υποστήριξης.
- Να συνεργάζεστε με την HP στις προσπάθειες επίλυσης του προβλήματος τηλεφωνικά. Η συνεργασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει την εκτέλεση διάγνωσης λογισμικού, την εγκατάσταση ενημερωμένων εκδόσεων λογισμικού ή προσθηκών, την αφαίρεση του πρόσθετου εξοπλισμού από άλλους κατασκευαστές ή/και την αντικατάσταση των πρόσθετων εξοπλισμών.
- Να δημιουργείτε περιοδικά εφεδρικά αρχεία των αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό δίσκο σας ή σε άλλες συσκευές αποθήκευσης για να αποφύγετε ενδεχόμενα σφάλματα, αλλαγές ή απώλεια δεδομένων. Πριν επιστρέψετε το οποίο προϊόν εξοπλισμού HP για υποστήριξη βάσει εγγύησης, δημιουργήστε εφεδρικό αντίγραφο των αρχείων, δεδομένων και προγραμμάτων και διαγράψτε οποιαδήποτε πληροφορία σχετική με τον ιδιοκτήτη ή εμπιστευτικής ή προσωπικής φύσης.

- Να διατηρείτε μια διαδικασία, ανεξάρτητη από το προϊόν εξοπλισμού HP, η οποία θα έχει στόχο την ανάκτηση απωλεσθέντων ή κατεστραμμένων αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων βάσει της υποστήριξης βάσει εγγύησης.
- Να ειδοποιήσετε την HP εάν χρησιμοποιείτε τα προϊόντα εξοπλισμού HP σε περιβάλλον, το οποίο θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ή συμβεβλημένων με αυτήν τεχνικών. Η HP μπορεί να απαιτήσει από εσάς να πραγματοποιείτε συντήρηση των εν λόγω προϊόντων υπό την επίβλεψη της και να αναβάλετε οποιαδήποτε τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης έως ότου έχετε αντιμετωπίσει τους εν λόγω κινδύνους.
- Να εκτελείτε πρόσθετες εργασίες, όπως αυτές ορίζονται σε κάθε κατηγορία υποστήριξης βάσει εγγύησης που παρατίθενται κατωτέρω και τις όποιες άλλες ενέργειες που μπορεί να ζητήσει η HP, εντός ευλόγων πλαισίων, προκειμένου να παρέχει υποστήριξη βάσει εγγύησης με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

## Κατηγορίες υποστήριξης εξοπλισμού εντός της εγγύησης

Στην παρακάτω λίστα δίνονται οι κατηγορίες επισκευής εντός της εγγύησης που ενδέχεται να ισχύουν για το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε. Για περισσότερα στοιχεία, ανατρέξτε στην ενότητα **«Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης»**.

### Επισκευή από τον πελάτη

Τα προϊόντα της HP έχουν σχεδιαστεί με πολλά εξαρτήματα Επισκευής από τον πελάτη (CSR) με στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου επισκευής και τη μεγαλύτερη ευελιξία κατά την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων. Εάν κατά τη διάρκεια της διάγνωσης, η HP διαπιστώσει ότι η επισκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση ενός εξαρτήματος CSR, η HP θα αποστείλει το εν λόγω εξάρτημα απευθείας σε εσάς για αντικατάσταση. Υπάρχουν δύο κατηγορίες εξαρτημάτων CSR:

- Εξαρτήματα για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι υποχρεωτική. Εάν ζητήσετε από την HP να αντικαταστήσει τα εν λόγω εξαρτήματα, θα επιβαρυνθείτε με τα έξοδα μετάβασης και εργασίας για την υπηρεσία αυτή.
- Εξαρτήματα για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι προαιρετική. Τα εξαρτήματα αυτά έχουν σχεδιαστεί και για επισκευή από τον πελάτη. Εάν, ωστόσο, θέλετε να τα αντικαταστήσει η HP αντί για εσάς, αυτό μπορεί να γίνει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση με βάση την κατηγορία τεχνικής υποστήριξης βάσει εγγύησης που έχει καθοριστεί για το προϊόν σας.

Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και τη γεωγραφική θέση, τα εξαρτήματα CSR θα αποστέλλονται για παραλαβή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όπου το επιτρέπει η γεωγραφική θέση, είναι δυνατή η παραλαβή την ίδια ημέρα ή εντός τεσσάρων ωρών με πρόσθετη επιβάρυνση. Εάν χρειάζεστε βοήθεια, καλέστε το Κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP και κάποιος τεχνικός θα σας βοηθήσει τηλεφωνικώς. Στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το εξάρτημα αντικατάστασης CSR, αναγράφεται εάν πρέπει να επιστραφεί το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP. Στις περιπτώσεις που το ελαττωματικό ανταλλακτικό θα πρέπει να επιστραφεί στην HP, θα πρέπει να στείλετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP εντός ενός ορισμένου χρονικού διαστήματος, συνήθως πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Το ελαττωματικό εξάρτημα θα πρέπει να επιστραφεί μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση, στο υλικό αποστολής που σας παρέχεται. Η αδυναμία επιστροφής του ελαττωματικού εξαρτήματος ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για την αντικατάστασή του. Όταν πρόκειται για επισκευή από τον ίδιο τον πελάτη, η HP θα πληρώσει όλα τα έξοδα αποστολής και επιστροφής ανταλλακτικών και θα αποφασίσει ποιο μεταφορέα/εταιρεία αποστολής θα χρησιμοποιήσει.

### Υποστήριξη βάσει εγγύησης μόνο για εξαρτήματα

Η Περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης μόνο για εξαρτήματα. Με βάση τους όρους της τεχνικής υποστήριξης μόνο για εξαρτήματα, η HP θα παρέχει εξαρτήματα αντικατάστασης δωρεάν. Εάν η HP πραγματοποιήσει την επισκευή, το κόστος εργασίας και μεταφοράς θα επιβαρύνουν εσάς.

## Προηγμένο πρόγραμμα αντικατάστασης μονάδας βάσει εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει ένα προηγμένο πρόγραμμα αντικατάστασης μονάδας βάσει εγγύησης. Βάσει των όρων του εν λόγω προηγμένου προγράμματος αντικατάστασης μονάδας βάσει εγγύησης, η HP θα αποστείλει τη μονάδα αντικατάστασης απευθείας σε εσάς εάν το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε διαπιστωθεί ότι είναι ελαττωματικό. Μόλις λάβετε την μονάδα αντικατάστασης, θα σας ζητηθεί να επιστρέψετε την ελαττωματική μονάδα στην HP, στη συσκευασία στη οποία θα λάβετε την μονάδα αντικατάστασης, εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος, συνήθως πέντε (5) ημερών. Η HP θα αναλάβει όλα τα έξοδα αποστολής και ασφάλισης για την επιστροφή της ελαττωματικής μονάδας στην HP. Η αδυναμία επιστροφής της ελαττωματικής μονάδας ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για την αντικατάστασή της.

## Επισκευή βάσει της εγγύησης στο χώρο του πελάτη

Η Περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει τεχνική υποστήριξη βάσει εγγύησης στο χώρο του πελάτη. Είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP να αποφασίσει εάν είναι δυνατή η επισκευή της ελαττωματικής μονάδας, πάντα σε συνάρτηση με τους όρους της τεχνικής υποστήριξης στο χώρο του πελάτη:

- Απομακρυσμένα
- Με τη χρήση ενός εξαρτήματος CSR
- Με την πραγματοποίηση κλήσης για τεχνική υποστήριξη στην τοποθεσία που βρίσκεται η ελαττωματική μονάδα

Εάν η HP αποφασίσει ότι για την επισκευή της ελαττωματικής μονάδας απαιτείται κλήση για τεχνική υποστήριξη στο χώρο του πελάτη, η κλήση θα προγραμματιστεί εντός του συνηθισμένου ωραρίου γραφείου, εκτός κι αν ορίζεται διαφορετικά για το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε. Το καθιερωμένο ωράριο γραφείου είναι συνήθως 08.00 με 17.00, Δευτέρα έως Παρασκευή, αλλά ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την πρακτική των επιχειρήσεων στην κάθε χώρα. Αν η τοποθεσία όπου βρίσκεται η ελαττωματική μονάδα είναι εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης (συνήθως 50 χμ), ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για να εντοπίσετε τον πλησιέστερο εγκεκριμένο παροχέα υπηρεσιών της HP, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο web, στη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Για να λάβετε επιτόπου υποστήριξη, πρέπει να:

- Παρίσταται αντιπρόσωπος κατά την εκτέλεση της εντός της εγγύησης επισκευής από την HP στο χώρο σας
- Ειδοποιήσετε την HP εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται σε περιβάλλον, το οποίο θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ή των συμβεβλημένων με αυτήν τεχνικών
- Παρέχετε στην HP επαρκή, απρόσκοπη και ασφαλή πρόσβαση και χρήση όλων των εγκαταστάσεων και συστημάτων που έχουν χαρακτηριστεί ως απαραίτητα από την HP ώστε να παρέχει τεχνική υποστήριξη εγκαίρως, σύμφωνα πάντα με τις εύλογες προδιαγραφές ασφαλείας
- Διασφαλίσετε ότι όλες οι ετικέτες των κατασκευαστών (όπως αριθμοί σειράς) βρίσκονται στη θέση τους, είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτές και είναι ευανάγνωστες
- Διατηρείτε το περιβάλλον σύμφωνα με τις προδιαγραφές και τις ρυθμίσεις που υποστηρίζει το προϊόν

## Αναβαθμίσεις τεχνικής υποστήριξης

Η HP διαθέτει πρόσθετη τεχνική υποστήριξη και συντήρηση για το προϊόν, την οποία μπορείτε να αγοράσετε τοπικά. Ορισμένα προϊόντα υποστήριξης και σχετικά προϊόντα ενδέχεται να μην διατίθενται σε όλες τις χώρες. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα των αναβαθμίσεων τεχνικής υποστήριξης και το κόστος αυτών, ανατρέξτε στην τοποθεσία της HP στο Web στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.



## Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση για ένα προϊόν εξοπλισμού της HP ισχύει για ορισμένο χρονικό διάστημα, το οποίο ορίζεται και ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς. Εκτός από τις περιπτώσεις που η HP ή ο μεταπωλητής προβεί σε διαφορετική γραπτή γνωστοποίηση, η ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς είναι η ημερομηνία που αγοράστηκε το προϊόν.

Πίνακας 1: Προϊόντα διακομιστών ProLiant and X86

Προϊόντα	Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης και μέθοδος παροχής υπηρεσιών <sup>1,2</sup>	Χρόνος αποκρισης <sup>3</sup>
Διακομιστής tc2120 της HP	1 έτους για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant BL e-Class τεχνολογίας blade <sup>4</sup>	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Περιβλήμα διακομιστή τεχνολογίας blade ProLiant BL e-Class, αλληλοσυνδεδεμένα εξαρτήματα	3 ετών για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές τεχνολογίας blade ProLiant BL30p, BL35p	1 έτους: ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη 2-3 ετών: μόνο ανταλλακτικά	Ανταλλακτικά: 1 έως 5 εργάσιμες ημέρες Εργασία: Επόμενη εργάσιμη ημέρα
BladeSystem p-Class Διακομιστής τεχνολογίας blade ProLiant p-Class (εκτός των BL30p, BL35p) Περιβλήμα p-Class, διασυνδέσεις <sup>5</sup> , περιβλήματα τροφοδοτικού, διανομή τροφοδοσίας, σταθμοί διαγνωστικών	3 ετών για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη 3 ετών για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα Επόμενη εργάσιμη ημέρα
BladeSystem p-Class Διακομιστής τεχνολογίας blade ProLiant c-Class  Περιβλήμα c-Class  Διασυνδέσεις <sup>5</sup> c-Class	3 ετών για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη 3 ετών για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη 1 έτους για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα Επόμενη εργάσιμη ημέρα Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Προκατασκευασμένα συμπλέγματα ProLiant CL380 <sup>6</sup>	3 ετών για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant DL140	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Διακομιστής ProLiant DL140 G3	1 έτους για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant DL145 G1, G2	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Διακομιστές ProLiant DL145 G3	1 έτους για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant DL320	1 έτους: ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη 2-3 ετών: μόνο ανταλλακτικά	Ανταλλακτικά: 1 έως 5 εργάσιμες ημέρες Εργασία: Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant ML110	1 έτους για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant ML115	1 έτους για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant ML150	1 έτους για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant ML310	1 έτους για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές ProLiant ML330 G2, G3	1 έτους για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Όλα τα άλλα μοντέλα ProLiant	3 ετών για ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη	Επόμενη εργάσιμη ημέρα

<sup>1</sup> Η κάλυψη εγγύησης του παραπάνω πίνακα αναφέρεται σε προσφορές εγγυήσεων βασικού επιπέδου. Βελτιώσεις σε βασικές εγγυήσεις ενδέχεται να περιλαμβάνονται στο προϊόν εξοπλισμού της HP που αγοράσατε. Για πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα εγγύηση, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη Ευρώπη, Μέση Ανατολή & Αφρική (EMEA) 26 Μαρτίου 2007

σημείο πωλήσεων της HP.

<sup>2</sup> Οι σκληροί δίσκοι ATA και SATA έχουν μέγιστη περίοδο εγγύησης ενός (1) έτους, ανεξάρτητα από την περίοδο ισχύος της εγγύησης του συστήματος στο οποίο είναι εγκατεστημένοι.

<sup>3</sup> Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι να ορίσει η HP μια αποδεκτή και από τα δύο μέρη ώρα για την παροχή της υποστήριξης είτε μέχρι να ξεκινήσει η HP να παρέχει υποστήριξη ή να εκτελεί απομακρυσμένο διαγνωστικό έλεγχο. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια, δικαιολογημένη εμπορικά. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την πλησιέστερη υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP.

<sup>4</sup> Οι διακομιστές τεχνολογίας blade ProLiant BL e-Class δεν έχουν την ίδια κάλυψη βάσει εγγύησης όπως το περιβλήμα διακομιστή τεχνολογίας blade.

<sup>5</sup> Οι διασυνδέσεις περιλαμβάνουν μονάδες και διακόπτες Pass-thru. Οι διακόπτες της HP έχουν μέγιστη περίοδο ισχύος ενός (1) έτους ανεξάρτητα από την περίοδο ισχύος της εγγύησης του συστήματος στο οποίο είναι εγκατεστημένοι. Ο πρόσθετος εξοπλισμός που δεν παρέχεται από την HP, παρέχεται «ΩΣ ΕΧΕΙ». Ωστόσο, άλλοι κατασκευαστές και προμηθευτές μπορεί να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις. Οι διακόπτες Fibre Channel της HP έχουν μέγιστη περίοδο εγγύησης ενός (1) έτους, ανεξάρτητα από την περίοδο ισχύος της εγγύησης του συστήματος στο οποίο είναι εγκατεστημένοι.<0> } {0>Refer to the warranty for HP Storage products on the HP website at

<http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.< } 96{>Ανατρέξτε στην εγγύηση για προϊόντα αποθήκευσης HP στην τοποθεσία της HP στο Web στη διεύθυνση <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>6</sup> Άλλα συμπλέγματα ProLiant έχουν την ίδια κάλυψη βάσει εγγύησης όπως τα συστατικά τους μέρη.

## Πίνακας 2: Πρόσθετος εξοπλισμός διακομιστών ProLiant and X86<sup>1</sup>

Προϊόντα	Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης και μέθοδος παροχής υπηρεσιών <sup>2</sup>	Χρόνος απόκρισης <sup>3</sup>
Μπαταρίες	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Καλώδια	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Περιβλήματα μονάδων δίσκων	3 ετών μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Μονάδες σκληρού δίσκου (ATA, PATA, SATA)*	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Μονάδες σκληρού δίσκου (SCSI, SAS)	3 ετών μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Προσαρμογείς κεντρικού διαύλου	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Μνήμη	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Modem	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Modular Cooling System (MCS)	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Προσαρμογείς δικτύου (NIC)	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Οπτικές μονάδες δίσκων	3 ετών μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Προστασία και διαχείριση ενέργειας (UPS, συμπεριλαμβανομένων μπαταριών για UPS)	1 έτους: ανταλλακτικά και εργασία στο χώρο του πελάτη 2-3 ετών: μόνο ανταλλακτικά	Ανταλλακτικά: 1 έως 5 εργάσιμες ημέρες Εργασία: Επόμενη εργάσιμη ημέρα
Επεξεργαστές	3 ετών μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Πλαίσια και πρόσθετα εξαρτήματα πλαισίων	3 ετών μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Κονσόλες Remote Insight Lights Out Edition II	1 έτους μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες
Ελεγκτές αποθηκευτικών συστημάτων	3 ετών μόνο για ανταλλακτικά	1 έως 5 εργάσιμες ημέρες

<sup>1</sup> Στον πίνακα 2 δίνεται η περιγραφή μόνο των προϊόντων διακομιστών πρόσθετου εξοπλισμού ProLiant και X86. Οι όροι της εγγύησης για άλλους πρόσθετους εξοπλισμούς της HP περιέχονται στην περιορισμένη εγγύηση που παρέχεται με τους εν λόγω πρόσθετους εξοπλισμούς. Ανατρέξτε στην εγγύηση για προϊόντα αποθήκευσης HP στην τοποθεσία της HP στο Web στη διεύθυνση <http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html>.

<sup>2</sup> Η κάλυψη εγγύησης του παραπάνω πίνακα αναφέρεται σε προσφορές εγγυήσεων βασικού επιπέδου. Στο προϊόν εξοπλισμού της HP που αγοράσατε ενδέχεται να περιλαμβάνονται συμπληρώσεις σε εγγυήσεις βασικής υποστήριξης. Για πιο πρόσφατες πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση, επικοινωνήστε με το πλησιέστερο σημείο πωλήσεων της HP.

<sup>3</sup> Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι να ορίσει η HP μια αποδεκτή και από τα δύο μέρη ώρα για την παροχή της υποστήριξης είτε μέχρι να ξεκινήσει η HP να παρέχει υποστήριξη ή να εκτελεί απομακρυσμένο διαγνωστικό έλεγχο. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια, δικαιολογημένη εμπορικά. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την πλησιέστερη υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP.

\*Οι σκληροί δίσκοι ATA και SATA έχουν μέγιστη περίοδο εγγύησης ενός (1) έτους, ανεξάρτητα από την περίοδο ισχύος της εγγύησης του συστήματος στο οποίο είναι εγκατεστημένοι.

### Πίνακας 3: Προϊόντα HP Storage

Προϊόντα	Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης και μέθοδος παροχής υπηρεσιών	Χρόνος απόκρισης
Προϊόντα HP Storage (περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε συστοιχία δίσκων, NAS, AIT, DLT, DAT, MSA)	<a href="http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html">http://h18006.www1.hp.com/products/storageworks/warranty.html</a>	

### Πίνακας 4: Προϊόντα λογισμικού

Προϊόντα	Τεχνική υποστήριξη	Χρόνος αποκρισης <sup>1</sup>
Λογισμικό με το σήμα της HP	Τεχνική υποστήριξη για αρχική ρύθμιση εντός 90 ημερών	Ώρες γραφείου
Λογισμικό που φέρει εμπορικό σήμα τρίτου μέρους που εγκαταστάθηκε ή αγοράστηκε από την HP	Τεχνική υποστήριξη για αρχική ρύθμιση εντός 90 ημερών	Ώρες γραφείου
Μέσα διανομής λογισμικού <sup>2</sup>	Αντικατάσταση ελαττωματικών μέσων εντός 90 ημερών	5 εργάσιμες ημέρες

<sup>1</sup> Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι να ορίσει η HP μια αποδεκτή και από τα δύο μέρη ώρα για την παροχή της υποστήριξης είτε μέχρι να ξεκινήσει η HP να παρέχει υποστήριξη ή να εκτελεί απομακρυσμένο διαγνωστικό έλεγχο. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην καλύτερη δυνατή προσπάθεια, δικαιολογημένη εμπορικά. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής τεχνικής υποστήριξης, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα του χρόνου απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την πλησιέστερη υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP.

<sup>2</sup>Μέσα διανομής λογισμικού: Το υλικό που χρησιμοποιείται για τη διανομή του λογισμικού που φέρει το εμπορικό σήμα της HP ή τρίτου μέρους, το οποίο έχει εγκατασταθεί ή αγοραστεί από την HP (δηλ. CD, δισκέτα ή ταινία).

## Περιορισμένη εγγύηση λογισμικού

ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΑΔΕΙΑ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ Ή Η ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Ή ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΚΑΘΕ ΠΡΟΪΟΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, FREEWARE (όπως ορίζεται παρακάτω), Ή ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΡΟΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ HP ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ 'ΩΣ ΕΧΟΥΝ' ΚΑΙ ΜΕ ΚΑΘΕ ΒΛΑΒΗ ΚΑΙ Η HP ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΟ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΑ, ΣΙΩΠΗΡΑ ΕΙΤΕ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΤΙΤΛΟΥ ΚΑΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ, ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΤΕΛΗ Ή ΟΡΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΕΛΜΕΙΨΗΣ ΙΩΝ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση των σιωπηρών εγγυήσεων ή των περιορισμών κατά τη διάρκεια ισχύος των σιωπηρών εγγυήσεων, συνεπώς, η δήλωση αποποίησης που προαναφέρθηκε ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς στο σύνολό της. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ, Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΘΕΤΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΟΠΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΟ ΔΙΑΦΥΓΕΝ ΚΕΡΔΟΣ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, Η ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, Η ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η HP Ή ΟΠΟΙΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΡΙΖΑΝ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΣΚΟΠΟ ΤΗΣ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό των θετικών ή αποθετικών ζημιών, συνεπώς ο περιορισμός ή η εξαίρεση που προαναφέρθηκαν ενδέχεται να μην ισχύουν για εσάς στο σύνολό τους.

Οι μοναδικές υποχρεώσεις εγγύησης της HP, όσον αφορά το λογισμικό που διανέμεται από την ίδια με το εμπορικό σήμα HP, καθορίζονται ρητά στη σχετική άδεια τελικού χρήστη ή άδεια χρήσης προγράμματος που συνοδεύουν το λογισμικό. Εάν τα αφαιρούμενα μέσα με τα οποία η HP διανέμει το λογισμικό αποδειχθούν ότι είναι ελαττωματικά όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους εντός της περιόδου ισχύος των ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η μοναδική σας αποζημίωση θα είναι η αντικατάσταση των αφαιρούμενων μέσων από την HP εφόσον τα επιστρέψετε. Για αφαιρούμενα μέσα κενής ταινίας, ανατρέξτε στην παρακάτω τοποθεσία web:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpj50101>

Αποτελεί δική σας ευθύνη η επικοινωνία με τους κατασκευαστές ή τους προμηθευτές άλλων εταιρειών εκτός της HP σχετικά με την υποστήριξη που παρέχεται βάσει εγγύησης.

## Λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές δωρεάν λογισμικού

Η HP δεν προσφέρει τεχνική υποστήριξη για λογισμικό που παρέχεται στο πλαίσιο της άδειας δημόσιας χρήσης από τρίτους κατασκευαστές, συμπεριλαμβανομένων των λειτουργικών συστημάτων ή εφαρμογών («Freeware»). Η τεχνική υποστήριξη για δωρεάν λογισμικό που παρέχεται μαζί με προϊόντα εξοπλισμού HP παρέχεται από τον προμηθευτή δωρεάν λογισμικού. Ανατρέξτε στη δήλωση παροχής υποστήριξης για δωρεάν λειτουργικό σύστημα ή άλλη δωρεάν εφαρμογή που περιλαμβάνεται στο προϊόν εξοπλισμού της HP.

## Υποστήριξη για αρχική ρύθμιση

Η ηλεκτρονική ή τηλεφωνική υποστήριξη για αρχική ρύθμιση διατίθεται για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς. Ανατρέξτε στην ενότητα **«Επικοινωνία με την HP»** για online πόρους και τηλεφωνική υποστήριξη.

Η τεχνική υποστήριξη περιλαμβάνει:

- Απάντηση σε ερωτήματα που αφορούν την εγκατάσταση (οδηγίες εγκατάστασης, προετοιμασία και απαιτήσεις)
- Ρύθμιση και διαμόρφωση του λογισμικού και των πρόσθετων εξοπλισμών που αγοράστηκαν μαζί με τα προϊόντα εξοπλισμού HP (οδηγίες εγκατάστασης και προετοιμασία)
- Ερμηνεία των μηνυμάτων σφάλματος του συστήματος
- Απομόνωση προβλημάτων συστήματος
- Απόκτηση πληροφοριών για το πακέτο υποστήριξης ή ενημερώσεις για λογισμικό που έχει αγοραστεί μαζί με τα προϊόντα εξοπλισμού της HP

Η υποστήριξη ΔΕΝ περιλαμβάνει βοήθεια στα εξής:

- Τη δημιουργία ή διάγνωση προγραμμάτων ή πηγαίου κώδικα που δημιουργήθηκαν από το χρήστη
- Την εγκατάσταση προϊόντων που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP
- Οδηγίες για τη βελτιστοποίηση του συστήματος, την προσαρμογή και τη διαμόρφωση του δικτύου.

## Επικοινωνία με την HP

Σε περίπτωση που το προϊόν παρουσιάζει βλάβη στο διάστημα ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και οι προτάσεις της τεκμηρίωσης του προϊόντος δεν επιλύσουν το πρόβλημα, μπορείτε να λάβετε υποστήριξη κάνοντας τα εξής:

- Βρείτε τον πλησιέστερο παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP μέσω του Web στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/support>.
- Επικοινωνήστε με τον πλησιέστερο παροχέα υποστήριξης της HP και βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμες τις παρακάτω πληροφορίες πριν καλέσετε:
  - Αριθμό σειράς προϊόντος, όνομα μοντέλου και αριθμό μοντέλου
  - Σχετικά μηνύματα σφάλματος
  - Εξαρτήματα πρόσθετου εξοπλισμού
  - Λειτουργικό σύστημα
  - Υλικό ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών
  - Αναλυτικά διατυπωμένες ερωτήσεις