

HP ProLiant ve IA-32 Sunucuları ve Seçenekleri

Dünya Çapında Sınırlı Garanti ve Teknik Destek

370967-023

14 Şubat 2005

Donanım Sınırlı Garantisi

Genel Koşullar

Bu HP Donanımı Sınırlı Garantisi, tarafınıza (müşteri) HP (üretici) tarafından sağlanan açık sınırlı garanti haklarını tanımaktadır. Sınırlı garanti haklarınızla ilgili kapsamlı bir açıklama için lütfen HP'nin web sitesine bakın. Ek olarak, ülkenizde/bölgenizde yürürlükte olan kanunların veya HP ile yapılan özel bir yazılı sözleşmenin tanıdığı başka yasal haklara da sahip olabilirsiniz.

HP, BU SINIRLI GARANTİDE AÇIKÇA BELİRTİLENLER DIŞINDA, SATILABİLİRLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK KONUSUNDAKİ ZİMNİ GARANTİLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VEYA ÖZEL ŞART SUNMAMAKTADIR. HP, BU SINIRLI GARANTİDE BELİRTİLMİYEN TÜM GARANTİ VE KOŞULLARI REDDEDER. KANUNLARA GÖRE UYGULANMASI GEREKLİ OLAN TÜM GARANTİLER, SINIRLI GARANTİ SÜRESİ İÇİNDE GEÇERLİ OLACAKTIR. BAZI EYALETLER VEYA ÜLKELER/BÖLGELER, ZİMNİ GARANTİ SÜRESİNİN SINIRLANDIRILMASINA VEYA TÜKETİCİ ÜRÜNLERİ SÖZ KONUSU OLDUĞUNDA, ARIZI VEYA NEDEN OLUNAN ASARLARIN DIŞARIDA BIRAKILMASINA VEYA SINIRLANDIRILMASINA İZİN VERMEMEKTEDİR. BU EYALETLERDE VEYA ÜLKELERDE/BÖLGELERDE, BU SINIRLI GARANTİ'NİN DIŞINDA BIRAKILAN VEYA SINIRLANAN BAZI DURUMLAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

BU BEYANDA YER ALAN SINIRLI GARANTİ HÜKÜMLERİ, YASALAR TARAFINDAN İZİN VERİLEN KAPSAM HARİÇ TUTULMAK ÜZERE, BU ÜRÜNÜN TARAFINIZA SATIŞIYLA İLGİLİ ZORUNLU YASAL HAKLARI DIŞARIDA BIRAKMAMAKTA, SINIRLAMAMAKTA YA DA BUNLARDA DEĞİŞİKLİĞE YOL AÇMAMAKTA OLUP SÖZ KONUSU HAKLARA EK NİTELİĞİNDEDİR.

Bu Sınırlı Garanti tüm ülkelerde/bölgelerde geçerlidir ve HP veya yetkili servis sağlayıcılarımızın, bu Sınırlı Garanti'de belirtilen şartlara ve koşullara tabi olarak garanti servisi sundukları herhangi bir ülkede/bölgede uygulanabilir. Ancak, garanti servisinin kullanılabilirliği ve müdahale süresi ülkeye/bölgeye değişebilir ve satın alındığı ülkedeki/bölgedeki kayıt gereksinimlerine tabi olabilir. Böyle bir durumda, HP yetkili servis sağlayıcınız size gerekli ayrıntıları verebilir.

Bu Sınırlı Garanti yalnızca, Hewlett-Packard Company, onun dünya çapındaki alt veya yan kuruluşları, yetkili satıcıları veya ülke/bölge dağıtımçıları tarafından (bu Sınırlı Garanti kapsamında tümü «HP» olarak ifade edilmektedir) bu Sınırlı Garanti ile birlikte satılan veya kiralanan HP veya Compaq markalı donanım ürünleri için geçerlidir (bu Sınırlı Garanti kapsamında tümü «HP Donanım Ürünleri» olarak ifade edilmektedir). «HP Donanım Ürünü» terimi donanım bileşenleri ve ilgili ürün bilgileri ile sınırlıdır. «HP Donanım Ürünü» teriminin kapsamına yazılım uygulamaları veya programları, HP olmayan ürünler veya HP dışındaki markalara sahip çevre birim aygıtları DAHİL DEĞİLDİR. HP Donanım Ürünü'nden harici olarak kullanılan tüm HP olmayan ürünler veya HP dışındaki markalara sahip çevre birim aygıtları (örneğin harici depolama alt sistemleri, ekranlar, yazıcılar ve diğer çevre birim aygıtları) HP garantisi olmaksızın «OLDUĞU GİBİ» sunulur. Ancak, HP dışındaki üretici, tedarikçi veya yayımcılar kendi garantilerini size doğrudan verebilir.

HP, HP'den satın aldığımız veya kiraladığımız HP Donanım Ürünlerinin, Sınırlı Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında malzeme ve işçilikten kaynaklanan hatalar içermeyeceğini garantiler. Sınırlı Garanti Süresi, HP ürünü satın aldığımız veya kiraladığımız tarihte veya HP'nin aygıtı kurduğu tarihte başlar. Üzerinde ürünün satın alındığı veya kiralandığı tarihi gösteren satış veya teslimat makbuzu, satın alma veya kiralama tarihinin kanıtıdır. Garanti servisinden yararlanabilmeniz için satın alma veya kiralama kanıtını göstermeniz gerekebilir. Sınırlı Garanti Süresi içinde HP Donanım Ürününüzün onarılması gerekirse, bu belgedeki koşul ve hükümlere göre donanım garanti servisi hakkına sahip olursunuz.

Aksi belirtilmediği sürece ve yerel yasaların izin verdiği ölçüde, yeni HP Donanım Ürünlerinin üretiminde yeni malzemeler veya performans ve güvenilirlik açısından yeni malzemelere eşdeğer nitelikte olan yeni ve kullanılmış malzemeler kullanılabilir. HP; HP Donanım Ürünlerini onarabilir veya (a) performans ve güvenilirlik açısından yenisine eşdeğer olan, daha önce kullanılmış ürün veya parçalarla ya da (b) orijinal ürün artık üretilmiyorsa ona

eşdeğer ürünlerle değiştirebilir. Yedek parçaların, doksan (90) gün süreyle veya takıldıkları ya da değiştirildikleri HP Donanım Ürününe ait Sınırlı Garanti Süresi'nin geri kalanı boyunca (hangi süre daha uzunsa) malzeme veya işçilik hataları içermeyeceği garanti edilir.

HP, Sınırlı Garanti Süresi boyunca her türlü kusurlu parçayı kendi takdirine bağlı olarak onarır veya değiştirir. Bu Sınırlı Garanti kapsamında çıkarılan tüm bileşen parçalar veya donanım ürünleri HP'nin malı olur HP Donanım Ürününde sürekli olarak hata meydana gelmesi gibi ender rastlanabilecek bir durumda HP, kendi takdirine bağlı olarak, (a) size kendisinin seçeceği, performans açısından HP Donanım Ürünü ile aynı veya ona eşdeğer bir şekilde çalışacak bir ürün verebilir veya (b) değiştirmek yerine, satın alırken ya da kiralarken ödediğiniz ücreti (faizsiz olarak) size iade edebilir. Bu, arızalı ürünlerle ilgili olarak size sağlanmış olan tek garantidir.

Garanti harici durumlar

HP BU ÜRÜNÜN KESİNTİSİZ VEYA HATASIZ BİR ŞEKİLDE ÇALIŞACAĞINI GARANTİ ETMEZ. HP; İLGİLİ HP DONANIM ÜRÜNÜ İÇİN HAZIRLANMIŞ YÖNERGELERE UYMAMANIZDAN KAYNAKLANAN ZARARLARDAN SORUMLU OLMAZ.

Bu Sınırlı Garanti, tüketilen veya bitince atılan parçalar için veya üzerinden seri numarası çıkarılmış veya (a) kaza, yanlış kullanım, kötü amaçlı kullanım, kirlenme, yanlış veya yetersiz bakım veya kalibrasyon ya da diğer harici sebepler; (b) ürünle birlikte verilen kullanım kılavuzunda belirtilen yönergeler dışında kullanım; (c) HP tarafından sağlanmamış yazılım, arabirim, parça veya sarf malzemelerinin kullanımı; (d) kurulacak yerin gerektiği şekilde hazırlanmaması veya bakımın yetersiz olması; (e) virüs bulaşması; (f) taşıma sırasında oluşan kayıp veya hasarlar ya da (i) HP veya (ii) HP yetkili servis sağlayıcısı dışındaki kişiler tarafından değişiklik veya onarım yapılması ya da (iii) servis verilen ülkede/bölgede mevcutsa, son kullanıcı tarafından değiştirilebilen HP parçalarının veya HP onaylı parçaların sizin tarafınızdan takılması sebebiyle zarar gören veya arızalanan ürünler için geçerli olmayacaktır.

OLASI ARIZALARA, DEĞİŞİKLİKLERE VEYA VERİ KAYIPLARINA KARŞI BİR ÖNLEM OLARAK, BELİRLİ ARALIKLARLA SABİT DİSKİNİZDE VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA SAKLANAN VERİLERİN YEDEK KOPYALARINI ALMANIZ GEREKİR. HERHANGİ BİR BİRİMİ SERVİSE İADE ETMEDEN ÖNCE, VERİLERİ YEDEKLEDİĞİNİZDEN VE TÜM GİZLİ, MAL SAHİPLİĞİNE AIT VEYA KİŞİSEL BİLGİLERİ ŞİLDİĞİNİZDEN EMİN OLUN. HP, HERHANGİ BİR PROGRAM, VERİ VEYA TAKILIP ÇIKARILABİLEN SAKLAMA ORTAMINDAKİ KAYIPLARDAN VEYA ZARARDAN SORUMLU OLMAYACAKTIR. HP, ÜRÜNÜN ÜRETİMİ SIRASINDA HP TARAFINDAN YÜKLENEN YAZILIMIN DIŞINDA KALAN PROGRAMLARIN VEYA VERİLERİN GERİ YÜKLENMESİNDEN VEYA YENİDEN YÜKLENMESİNDEN SORUMLU DEĞİLDİR.

Özel Telafi Hakkı

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, BU KOŞUL VE HÜKÜMLER; SATIN ALDIĞINIZ VEYA KİRALADIĞINIZ HP DONANIM ÜRÜNÜNE İLİŞKİN OLARAK SİZ VE HP ARASINDA GARANTİ SÖZLEŞMESİNİ OLUŞTURAN YEGÂNE KOŞULLARDIR. BU KOŞUL VE HÜKÜMLER, HP DONANIM ÜRÜNÜNÜ SATIN ALMANIZLA VEYA KİRALAMANIZLA İLGİLİ OLARAK YAPILMIŞ OLABİLECEK TÜM ESKİ SÖZLEŞMELERİN VEYA (HP SATIŞLARIYLA İLGİLİ KAYNAKLARDAKİ BEYANLAR VEYA HP YA DA HP'NİN BİR ARACISI VEYA ÇALIŞANI TARAFINDAN YAPILAN ÖNERİLER DAHİL OLMAK ÜZERE) TÜM BEYANLARIN YERİNE GEÇER. HP'nin yetkili temsilcisi tarafından yazılı ve imzalı olarak belirtilmediği sürece bu Sınırlı Garantinin koşulları üzerinde yapılan hiçbir değişiklik geçerli olmayacaktır.

Sorumlulukların Sınırlandırılması

HP DONANIM ÜRÜNÜNÜZ YUKARIDA GARANTİ EDİLDİĞİ GİBİ ÇALIŞMAZSA, BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA HP'NİN OLABİLECEK EN ÜST DÜZEYDE SORUMLULUĞU, ÜRÜN İÇİN ÖDENEN BEDEL VEYA NORMAL KULLANIM KOŞULLARI ALTINDA ARIZALANAN DONANIM BİLEŞENLERİNİN ONARIM VEYA DEĞİŞTİRME ÜCRETİ İLE (HANGİSİ DAHA DÜŞÜKSE) SINIRLANDIRILMIŞTIR.

YUKARIDA İFADE EDİLEN DURUMLAR DIŞINDA, HP; ÜRÜNDE VEYA ÜRÜNÜN ÇALIŞMAMASINDAN KAYNAKLANAN KÂR VEYA BİRİKİM KAYBINDAN, ÖZEL, KAZAEN VEYA SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN ZARARLARDAN SORUMLU DEĞİLDİR. HP, ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR TARAFINDAN VEYA ÜÇÜNCÜ ŞAHISLAR ADINA TARAFINIZDAN YAPILAN HAK TALEPLERİNE KARŞI SORUMLU DEĞİLDİR.

BU SORUMLULUK SINIRLAMASI, HASARLARIN ARANMASI VEYA BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDA YAPILAN BİR HAK TALEBİNDE, HAKSIZ FİİL TALEBİNDE (İHMAL VE BELLİ ÜRÜN SORUMLULUĞU DAHİL OLMAK ÜZERE) SÖZLEŞME TALEBİNDE YA DA BAŞKA HERHANGİ BİR TALEPTE BULUNULMASI DURUMLARINDA DA GEÇERLİDİR. BU SORUMLULUK SINIRLAMASI HERHANGİ BİR KİŞİ TARAFINDAN GEÇERSİZ KILINAMAZ VEYA DEĞİŞTİRİLEMEZ. BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI, SİZ SÖZÜ EDİLEN TÜRDEN ZARARLARIN OLUŞMA OLASILIĞI BULUNDUĞUNU HP'YE VEYA HP'NİN YETKİLİ BİR TEMSİLCİSİNE DAHA ÖNCEDEN BİLDİRMİŞ OLSANIZ DAHI GEÇERLİ OLACAKTIR. ANCAK, BU SORUMLULUK SINIRLANDIRMASI ŞAHSİ YARALANMA SONUCU ÖNE SÜRÜLEN TALEPLER İÇİN GEÇERLİ OLMAYACAKTIR.

BU SINIRLI GARANTİ SİZE ÖZEL YASAL HAKLAR VERMİŞTİR. AYRICA, EYALETTEN EYALETE VEYA ÜLKEYE/BÖLGEYE GÖRE DEĞİŞEN BAŞKA HAKLARINIZ DA OLABİLİR. HAKLARINIZI TAM OLARAK ÖĞRENMEK İÇİN İLGİLİ EYALETİN VEYA ÜLKENİN/BÖLGENİN YASALARINI İNCELEMENİZ ÖNERİLİR.

Sınırlı Garanti Süresi

Bir HP Donanım Ürününün Sınırlı Garanti Süresi; önceden belirlenmiş, sabit ve satış tarihinden itibaren başlayan bir süredir. HP veya size ürünü satan perakendeci yazılı olarak aksini bildirmedikçe, satış tarihi satış makbuzunuzdaki tarihtir.

Tablo 1: ProLiant ve IA-32 Sunucu Ürünleri

Ürünler	Sınırlı Garanti Süresi ve Servis Verme Yöntemi ¹	Yanıtlama Süresi ²
HP sunucu tc2120	1 yıl parça ³ ve yerinde onarım	Bir sonraki iş günü
ProLiant BL e-Class sunucu kartları ⁴	1 yıl parça	Bir sonraki iş günü
ProLiant BL e-Class sunucu kartı muhafazaları, birbirine bağlı tepsiler	3 yıl parça ve yerinde onarım	Bir sonraki iş günü
ProLiant BL30p, BL35p sunucu kartları	1. yıl: Parça ve yerinde onarım 2. ve 3. yıl: Yalnızca parça	Parçalar: 1 - 5 iş günü içinde Onarım: Bir sonraki iş günü
ProLiant BL p-Class sunucu kartları* (BL30p, BL35p hariç), sunucu kartı muhafazaları, birbirine bağlı parçalar, elektrik muhafazaları, elektrik dağıtımı, tanılama istasyonları	3 yıl parça ve yerinde onarım	Bir sonraki iş günü
ProLiant CL380 paketlenmiş gruplar* ⁵	3 yıl parça ve yerinde onarım	Bir sonraki iş günü
ProLiant DL140 sunucuları	1 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde ⁶
ProLiant DL145 sunucuları	1 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
ProLiant DL320* sunucuları	1. yıl: Parça ve yerinde onarım 2. ve 3. yıl: Yalnızca parça	Parçalar: 1 - 5 iş günü içinde Onarım: Bir sonraki iş günü
ProLiant ML110 sunucuları	1 yıl parça ve yerinde onarım	Bir sonraki iş günü
ProLiant ML150 sunucuları	1 yıl parça ve yerinde onarım	Bir sonraki iş günü
ProLiant ML310 sunucuları	1 yıl parça ve yerinde onarım	Bir sonraki iş günü
ProLiant ML330 G2, G3 sunucuları	1 yıl parça ve yerinde onarım	Bir sonraki iş günü
Diğer tüm ProLiant modelleri*	3 yıl parça ve yerinde onarım	Bir sonraki iş günü

¹Bu tabloda belirtilen Garanti Servisi temel garantileri kapsar. HP Donanım Ürününe bağlı olarak temel garantilere ek yapılabilir; güncel garanti bilgileri için size en yakın HP Satış Bürosuna başvurun.

²**HP, duruma göre ve kendi takdirine bağlı olarak yerinde garanti servisinin gerekli olmadığına karar verebilir. Gerekli BIOS ve Ürün Bilgisi yükseltmeleri için HP'nin telefon desteği vardır, bu tür yükseltmeler HP'nin yerinde garanti servisi kapsamında değildir.** Yanıt verme süresi yerel, standart iş günlerine ve çalışma saatlerine bağlıdır. Aksi belirtilmediği sürece, yanıtlama süresi müşterinin aradığı saatten itibaren HP'nin verilecek hizmet için karşı tarafa sorarak belirlediği bir zamana veya HP'nin destek ve uzaktan tanılama işlemini yapmaya başladığı zamana kadar geçen süredir. Bir sonraki iş günü verilen garanti hizmetinde ticari açıdan makul bir çaba gösterilir. Yanıtlama süresi bazı ülkelerde/bölgelerde ve satıcının belli sınırlamaları dahilinde değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer normal servis bölgesinin dışında kalıyorsa, yanıtlama süresi daha uzun olabilir veya ek ücret istenebilir. Bulduğunuz yerdeki yanıtlama süresini öğrenmek için size en yakın HP servis kuruluşuna başvurun.

³HP Parça Garantisi yalnızca arızalı parçaların ücretsiz olarak değiştirilmesini kapsar (nakliye ücreti dahildir).

⁴ProLiant BL e-Class sunucu kartlarında, sunucu kartı muhafazasının garanti koşulları geçerli değildir.

⁵Diğer ProLiant gruplarında bileşenlerinin garanti koşulları geçerlidir.

⁶Parçalar için hedeflenen yanıtlama süresi 1 - 5 iş günü arasındadır.

*ATA ve SATA sabit sürücülerinin garanti süresi, takıldıkları sistemin garanti süresi ne olursa olsun, en fazla bir (1) yıldır.

Tablo 2: ProLiant ve IA-32 Sunucu Seçenekleri¹

Ürünler	Sınırlı Garanti Süresi ve Servis Verme Yöntemi ²	Yanıtlama Süresi ³
Piller	1 yıl parça ⁴	1 - 5 iş günü içinde ⁵
Kablolar	1 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
Disk Sürücüsü Muhafazaları	3 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
Sabit Disk Sürücüler (ATA, SATA) ⁶	1 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
Sabit Disk Sürücüler (SCSI)	3 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
Ana Makine Veri Yolu Adaptörleri	3 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
Bellek	1 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
Ağ Adaptörleri (NIC)	1 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
Optik Sürücüler	3 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
Güç Koruması ve Yönetimi	1. yıl: Parça ve yerinde onarım 2. ve 3. yıl: Yalnızca parça	Parçalar: 1 - 5 iş günü içinde Onarım: Bir sonraki iş günü
İşlemciler	3 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
Kızaklar ve Kızak Donatıları	3 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
Remote Insight Lights Out Edition II kartları	1 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde
Akıllı Düzen Paylaşılan Depolama	3 yıl parça 3 yıl yerinde 3 yıl işçilik	Bir sonraki iş günü
Depolama Düzeni Denetleyicileri	3 yıl parça	1 - 5 iş günü içinde

¹ Tablo 2’de yalnızca ProLiant ve IA-32 sunucu ürünleri açıklanmaktadır. Diğer seçeneklerin HP garanti koşulları, o seçeneklerle ilgili sınırlı garanti bildirimlerinde belirtilmiştir.

² Bu tabloda belirtilen Garanti Servisi temel garantileri kapsar. HP Donanım Ürününe bağlı olarak temel garantilere ek yapılabilir; güncel garanti bilgileri için size en yakın HP Satış Bürosuna başvurun.

³ **HP, duruma göre ve kendi takdirine bağlı olarak yerinde garanti servisinin gerekli olmadığına karar verebilir. Gerekli BIOS ve Ürün Bilgisi yükseltmeleri için HP’nin telefon desteği vardır, bu tür yükseltmeler HP’nin yerinde garanti servisi kapsamında değildir.** Yanıt verme süresi yerel, standart iş günlerine ve çalışma saatlerine bağlıdır. Aksi belirtilmediği sürece, yanıtlama süresi müşterinin aradığı saatten itibaren HP’nin verilecek hizmet için karşı tarafa sorarak belirlediği bir zamana veya HP’nin destek ve uzaktan tanımlama işlemini yapmaya başladığı zamana kadar geçen süredir. Bir sonraki iş günü verilen garanti hizmetinde ticari açıdan makul bir çaba gösterilir. Yanıtlama süresi bazı ülkelerde/bölgelerde ve satıcının belli sınırlamaları dahilinde değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer normal servis bölgesinin dışında kalıyorsa, yanıtlama süresi daha uzun olabilir veya ek ücret istenebilir. Bulduğunuz yerdeki yanıtlama süresini öğrenmek için size en yakın HP servis kuruluşuna başvurun.

⁴ HP Parça Garantisi, yalnızca kusurlu parçaların ücretsiz olarak değiştirilmesini kapsar.

⁵ Parçalar için hedeflenen yanıtlama süresi 1 - 5 iş günü arasındadır.

⁶ Bu seçeneklerin garanti süresi, takıldıkları sistemin garanti süresi ne olursa olsun, en fazla bir (1) yıldır.

Tablo 3: Yazılım Ürünleri

Ürünler	Teknik Destek	Yanıtlama Süresi ¹
HP Markalı Yazılımlar	90 gün Yazılım Telefon Desteği	Standart çalışma saatleri
HP tarafından yüklenen veya HP'den satın alınan Başka Markalı Yazılımlar	90 gün Yazılım Telefon Desteği	Standart çalışma saatleri
Yazılım Teslimat Ortamı ²	Kusurlu ortam 90 gün içinde değiştirilebilir	5 iş günü ³

¹Yanıt verme süresi yerel, standart iş günlerine ve çalışma saatlerine bağlıdır. Aksi belirtilmediği sürece, yanıtlama süresi müşterinin aradığı saatten itibaren HP'nin verilecek hizmet için karşı tarafa sorarak belirlendiği bir zamana veya HP'nin destek ve uzaktan tanılama işlemini yapmaya başladığı zamana kadar geçen süredir. Yanıtlama süresi bazı ülkelerde/bölgelerde ve satıcının belli sınırlamaları dahilinde değişiklik gösterebilir. Bulduğunuz yer normal servis bölgesinin dışında kalıyorsa, yanıtlama süresi daha uzun olabilir veya ek ücret istenebilir. Bulduğunuz yerdeki yanıtlama süresini öğrenmek için size en yakın HP servis kuruluşuna başvurun.

²Yazılım Teslimat Ortamı: HP markalı yazılımı veya HP tarafından yüklenen ya da HP'den satın alınan ve başka şirketlerin ürünü olan yazılımları teslim etmek için kullanılan malzemedir (CD, disket veya kaset).

³Ortam değiştirme için yanıt verme süresi belirlenirken ticari açıdan makul olan bir çaba gösterilir.

Garanti Servisi Türleri

HP, Sınırlı Garanti Süresi içinde en iyi desteği ve hizmeti sunabilmek için sizden yapılandırılmalarınızı gözden geçirmenizi, en yeni ürün bilgisini yüklemenizi, yazılım düzeltme eklerini yüklemenizi, HP tanılama testlerini çalıştırmanızı veya uygunsa HP uzaktan destek çözümlerini denemenizi isteyebilir.

HP, kendisi tarafından sağlanan destek teknolojilerini kabul etmenizi veya kullanmanızı özellikle önerir. Uzaktan destek işlevlerini kullanmazsanız, destek kaynağı gereksinimleri artacağından ek ücret ödemeniz gerekebilir. Aşağıda, satın aldığımız HP Donanım Ürünü için geçerli olabilecek garanti destek hizmeti türleri verilmiştir.

Yerinde Garanti Servisi

Elde edeceğimiz HP Sınırlı Garanti hizmeti, donanımınızın onarımı için yerinde onarım desteğini kapsayabilir. HP, standart çalışma saatleri içinde yerinde servis sağlamaktadır. Standart çalışma saatleri genellikle Pazartesi - Cuma günleri 08:00 - 17:00 saatleri arasındadır, ancak ülkenizdeki/bölgenizdeki çalışma saatleri farklı olabilir. Bulduğunuz yer normal servis bölgesinin (genellikle 50 km.) dışında kalıyorsa, yanıtlama süresi daha uzun olabilir veya ek ücret istenebilir. Size en yakın yetkili HP servis sağlayıcısını öğrenmek için, belirtilen adresteki HP web sitesini ziyaret edin: www.hp.com/support.

HP, yerinde garanti hizmetinin gerekli olup olmadığına kendi takdirine bağlı olarak karar verebilir. Örneğin pek çok durumda arızalar, HP'nin verdiği yönerge ve belgelerden yararlanarak sizin tarafınızdan değiştirilmesi gereken bir Müşteri Onarımı (CSR) parçası ile düzeltilebilmektedir. Ayrıca sorun telefon yoluyla çözülmeye çalışılırken HP'ye yardımcı olmanız gerekmektedir. Bu durum; her zamanki tanılama işlemlerini yapma, yazılım güncelleştirmelerini veya düzeltme eklerini yükleme, başka üreticilerin ürünlerini çıkarma ve/veya kullanılan seçenekleri değiştirmeyi kapsayabilir. Yerinde destek almak için aşağıdakileri yapmanız gerekir: (a) HP size garanti hizmetlerini bulduğunuz yerde sunarken yanınızda bir yetkili olmasını sağlayın; (b) ürünlerin HP çalışanları veya sözleşmeli işçileri için sağlık ve güvenlik açısından zararlı olabilecek bir ortamda kullanılıp kullanılmadığını HP'ye açık bir şekilde bildirin; (c) makul güvenlik gereksinimlerine tabi olarak, HP'nin zamanı iyi değerlendirerek destek verebilmesi için gerekli gördüğü sistem ve bilgilere kolayca erişebileceği ve bunlarla serbest ve rahat bir şekilde çalışabileceği, güvenli bir ortam sağlayın; (d) tüm üretici etiketlerinin (örneğin seri numaraları) yerinde ve okunabilir olduğundan emin olun; (e) ürünün kullanım koşullarına ve desteklenen yapılandırmalara uygun bir ortam sağlayın.

Tüm bileşen değişikliklerinin bir HP temsilcisi tarafından gerçekleştirilmesini istiyorsanız, ek bir ücret ödeyerek sözleşmenizi daha kapsamlı hale getirebilirsiniz.

İleri Düzey Birim Değişirme Garanti Servisi

HP Sınırlı Garantiniz, ileri düzey birim değişirme garanti servisini de kapsıyor olabilir. İleri düzey birim değişirme garanti servisinin koşulları kapsamında bir birimin arızalı olduğu saptanırsa, HP size doğrudan yeni bir ürün gönderecektir. Yeni parça geldiğinde, arızalı olan eskisini yeni gelenin paketine koyarak, belli bir süre (normalde on beş (15) gün) içinde HP'ye göndermeniz istenir. HP, arızalı parçayı HP'ye göndermek için yapacağımız tüm nakliye ve sigorta masraflarını kendisi ödeyecektir. Arızalı parçayı iade etmemeniz durumunda, HP gönderdiği parçanın ücretini ödemeniz için size fatura gönderebilir.

Müşteri Onarımı Garanti Servisi

Uygun olan ülkelerde/bölgelerde, HP Sınırlı Garantimize Müşteri Onarımı garanti servisi de dahil olabilir. Geçerli olan durumlarda HP, kendi takdirine bağlı olarak en uygun garanti servisi yönteminin müşteri onarımı olduğuna karar verebilir. Böyle durumlarda, HP, Donanım Ürününüzün garanti servisini yapmanız için onaylı yedek parçaları doğrudan size gönderir. Bu, onarım süresi konusunda zamandan çok büyük bir tasarruf sağlar. HP'ye başvurduktan ve hata tanılama uygulamaları bu parçalardan biriyle sorunun giderilebileceğini belirledikten sonra, doğrudan size bir yedek parça gönderilebilir. Parça elinize ulaştığında, verilen yönergeler ve belgelere uygun olarak arızalı parçayı değiştirin. Daha fazla yardım gerekiyorsa HP Teknik Destek Merkezi'ni arayın; bir teknisyen telefon aracılığıyla size yardımcı olacaktır. Yenisiyle değiştirdiğiniz arızalı parçanın HP'ye iade edilmesi gereken durumlarda, parçayı belirtilen süre (genellikle on beş (15) gün) içinde HP'ye göndermeniz gerekir. Arızalı parça, gelen ambalaja konularak ve ilgili belgelerle birlikte gönderilmelidir. Arızalı ürünü iade etmezseniz, HP yedek parçanın ücretini ödemeniz için size fatura gönderebilir. Müşteri onarımı yönteminde, HP tüm nakliye ve parça iade masraflarını kendisi öder ve kullanılacak kurye/taşıyıcı şirketini kendisi belirler. Müşteri onarımı yöntemi sizin için geçerliyse, lütfen HP Donanım Ürününüzün belgesine bakın. <http://www.hp.com/support> adresindeki HP web sitesinden de bu garanti servisi hakkında bilgi alabilirsiniz.

Sınırlı Garantinin Başka Ülkeye/Bölgeye Devri

HP Dünya Çapında Sınırlı Garanti programı kapsamında, ürünler bir ülkede/bölgede satın alındıktan sonra, garanti hakları kaybolmaksızın, HP servisinin bulunduğu başka bir ülkeye/bölgeye götürülebilir. Garanti koşulları, servis bulma olanağı ve servis yanıtlama süreleri ülkeye/bölgeye göre değişebilir. Ayrıca, standart garanti servisi yanıtlama süresi de ülkenizde/bölgenizde parça bulunup bulunmamasına bağlı olarak değişiklik gösterebilir. HP Dünya Çapında Garanti Bildirimi sürecine uygun olarak, ürünlerin taşınmasından önce müşterinin ürünle ilgili bilgileri vermesi istenebilir. İstenen bilgiler, HP'nin gidilen ülkede/bölgede gerekli düzeyde garanti servisini sağlamak için hazır bulunmasını ve ürünün gidilen ülkede/bölgede çalışacak şekilde tasarlanmış olmasını sağlar. Ürün başka bir ülkeye/bölgeye götürüldüğünde, ürün o ülkede/bölgede satın alınmış gibi aynı garanti hakları geçerlidir.

HP Ürünlerini başka bir ülkeye/bölgeye götürmeden önce HP Dünya Çapında Garanti Bildirimi sürecini başlatmak için HP'ye, yerel HP yetkili satıcınıza veya <http://www.hp.com/support> adresindeki web sitesine başvurun.

HP, ürünler gönderilirken ödenebilecek gümrük ücretleri veya vergilerinden sorumlu değildir. Ürünlerin başka bir ülkeye/bölgeye gönderilmesi, A.B.D veya diğer devletler tarafından uygulanan ihracat denetimleri kapsamına girebilir.

Servis Geliştirmeleri

HP'nin bulunduğunuz yerde satın alabileceğiniz çeşitli ek destek ve servis hizmetleri vardır. Ancak bazı destek hizmetleri ve ilgili ürünler her ülkede/bölgede bulunmayabilir. Servis kapsamı genişletme olanakları ve bunların ücretleri ile ilgili bilgi için <http://www.hp.com/support> adresindeki HP web sitesini ziyaret edin.

Seçenekler ve Yazılım Sınırlı Garantileri

HP markalı çoğu seçenek (HP Seçenekleri) için Sınırlı Garanti koşul ve hükümleri, ilgili HP Seçeneğinin Sınırlı Garanti belgesinde belirtilmiş ve HP Seçeneğinin ürün paketinde belirtilmiştir. HP Seeneğiniz bir HP Donanım Ürününe takılıysa, HP Seçeneği ile birlikte verilen garanti belgelerinde belirtilen süre (HP Seçeneği Sınırlı Garanti Süresi) boyunca veya HP Seçeneğinin takılı olduğu HP Donanım Ürününe kalan garanti süresi boyunca (hangisi daha uzunsa) garanti servisi verilebilir, ancak bu süre HP seçeneğini satın aldığınız tarihten itibaren üç (3) yılı aşamaz. HP Seçeneği Sınırlı Garanti Süresi, ürünün HP'den veya HP yetkili satıcısından satın alındığı tarihte başlar. HP Seçeneğinin satın alındığı tarihi içeren satış veya teslimat makbuzunuz, garantinizin başlama tarihini belirtir. Daha fazla bilgi için HP Seeneğinizin Sınırlı Garantisine bakın. HP dışındaki ürünler «OLDUğU GİBİ» sunulur. Ancak, HP dışındaki üretici ve sağlayıcılar doğrudan size garantiler sağlayabilir.

İLGİLİ YAZILIM SON KULLANICI LİSANSI VEYA PROGRAM LİSANS SÖZLEŞMESİNDE BELİRTİLENLER DIŞINDA VEYA YEREL YASALARDA AKŐİ BELİRTİLMEDİğİ SÜRECE, YAZILIM ÜRÜNLERİ (HP TARAFINDAN ÖNCEDEN YÜKLENEN YAZILIM ÜRÜNLERİ VEYA İŞLETİM SİSTEMLERİ DAHİL) «OLDUğU GİBİ» VERİLİR.

HP tarafından HP markası ile dağıtılan yazılımlarla ilgili HP'nin garanti yükümlölükleri, bu yazılım ile birlikte sağlanan ilgili son kullanıcı lisansı veya program lisans sözleşmesinde belirtilenlerle sınırlıdır. HP'nin yazılımı yüklediği takılıp çıkarılabilir ortamın satın alındığı günden itibaren doksan (90) gün içinde malzeme veya işçilik nedeniyle hatalı olduğu ortaya çıkarsa, ilgili ortamı değiştirilmek üzere HP'ye iade etmeniz gerekmektedir. Boş bantlı bir çıkarılabilir ortamlar için lütfen aşağıdaki web sitesini ziyaret edin:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

HP dışındaki üreticilerin veya sağlayıcıların garanti koşullarını öğrenmek için o üreticilere/sağlayıcılara başvurmanız gerekir.

Yazılım Teknik Desteği

HP Yazılımınız, HP tarafından önceden yüklenmiş diğer üreticilere ait yazılımlar ve HP'den satın aldığınız diğer üreticilerin yazılımları için Yazılım Teknik Desteği, satın alma tarihinden itibaren doksan (90) gün süreyle çeşitli yollardan (örneğin elektronik ortam ve telefon) HP tarafından sağlanır. Çevrimiçi kaynaklar ve telefon desteği için «HP'ye Başvurma» bölümüne bakın. Bunun istisnaları size ait Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'nde (EULA) açıklanmaktadır.

Yazılım Teknik Desteğine aşağıdaki konularla ilgili yardımlar da dahildir:

- Yükleme hakkındaki sorularınızı yanıtlama (yöntemler, ilk adımlar ve ön koşullar)
- Yazılımı kurma ve yapılandırma (yöntemler ve ilk adımlar). Sistemi en iyi duruma getirme, özelleştirme ve ağ yapılandırması **dahil değildir**.
- Sistem hata mesajlarını yorumlama
- Sistemle ilgili sorunları yazılım kullanımı ile ilgili sorunlardan ayırma.
- Destek paketi bilgi veya güncelleştirmelerini edinme

Yazılım teknik desteği aşağıdaki konularda yardım İÇERMEZ:

- Kullanıcı tarafından oluşturulan programların veya kaynak kodların oluşturulması veya tanınması
- HP dışındaki ürünlerin yüklenmesi.

HP'ye Başvurma

Ürününüz Sınırlı Garanti Süresi içinde bozulursa ve ürün belgelerindeki önerileri kullanarak sorunu gideremezseniz, aşağıdakileri yaparak destek alabilirsiniz.

- World Wide Web'de aşağıdaki adresten size en yakın HP Destek merkezinin yerini öğrenin:
<http://www.hp.com/support>.
- Yetkili HP satıcınıza veya Yetkili Servis Sağlayıcınıza başvurun ve HP'yi aramadan önce aşağıdaki bilgileri vermek üzere hazır bulundurun:
 - Ürünün seri numarası, model adı ve model numarası
 - İlgili hata mesajları
 - Eklenti seçenekleri
 - İşletim sistemi
 - Başka firmaya ait donanım veya yazılımlar
 - Ayrıntılı sorular
 - Satın alındığını veya size ait olduğunu belirten belge

© 2004, 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.