

Strežniki HP ProLiant in IA-32 ter dodatna oprema

Omejena garancija po svetu in tehnična podpora

370967-023

14. februar 2005

Omejena garancija za strojno opremo

Splošna določila

S to izjavo o omejeni garanciji za strojno opremo HP vam, kupcu, proizvajalec, HP, daje izrecne garancijske pravice. Prosimo, obiščite HP-jevo spletno mesto za podrobnejši opis garancijskih upravičenosti. Poleg tega utegnete imeti še druge zakonske pravice, ki vam jih daje upoštevna zakonodaja ali poseben pisni dogovor s HP-jem.

RAZEN KOT JE IZRECNO DOLOČENO V TEJ OMEJENI GARANCIJI, HP NE DAJE NIKAKRŠNIH DRUGIH JAMSTEV, BODISI IZRECNIH BODISI NAZNAČENIH, VKLJUČNO Z NAZNAČENIM JAMSTVOM PRODAJALCA ZA PRIMERNOST ZA PRODAJO ALI ZA DOLOČEN NAMEN. HP SE IZRECNO ODREKA VSEM JAMSTVOM IN POGOJEM, KI NISO NAVEDENI V TEJ IZJAVI O OMEJENI GARANCIJI. VELJAVNOST MOREBITNIH ZAKONSKO PREDPISANIH NAZNAČENIH JAMSTEV JE OMEJENA NA OBDOBJE VELJAVNOSTI OMEJENE GARANCIJE. NEKATERE ZVEZNE DRŽAVE ALI DRŽAVE NE DOVOLJUJEJO OMEJITEV TRAJANJA NAZNAČENEGA JAMSTVA ALI IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE ODGOVORNOSTI ZA NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO ZA POTROŠNIŠKE IZDELKE. V TAKIH ZVEZNIH DRŽAVAH IN DRŽAVAH NEKATERE IZKLJUČITVE ALI OMEJITVE TE OMEJENE GARANCIJE ZATO ZA VAS MORDA NE VELJAJO.

RAZEN DO ZAKONSKO DOVOLJENE MERE, DOLOČBE TE IZJAVE O OMEJENI GARANCIJI NE IZKLJUČUJEJO, OMEJUJEJO ALI SPREMINJAJO OBVEZNIH ZAKONSKIH PRAVIC, KI VELJAJO ZA PRODAJO TEGA IZDELKA, TEMVEČ JIH DOPOLNJUJEJO.

Ta omejena garancija velja v vseh državah in se lahko uveljavlja v vsaki državi ali regiji, kjer HP ali njegovi pooblašteni serviserji ponujajo garancijske storitve na podlagi pogojev in določil te omejene garancije. Razpoložljivost servisnih storitev v garancijskem obdobju in odzivni časi se lahko spreminjajo od države do države in so lahko odvisni od zahtev za registracijo v državi nakupa. V takem primeru se za podrobnejše informacije obrnite na HP-jevega pooblaščenega serviserja.

Ta omejena garancija velja za strojno opremo znamke HP in Compaq (v tej omejeni garanciji skupaj imenovana „strojni izdelki HP“), ki jo družba Hewlett-Packard Company, njene podružnice po vsem svetu, lastniško povezana podjetja, pooblašteni prodajalci ali distributerji v posameznih državah (v tej omejeni garanciji skupaj imenovani „HP“) prodajajo ali dajejo v zakup s to omejeno garancijo. Pojem „strojni izdelek HP“ je omejen na strojno opremo in potrebno strojno-programsko opremo. Pojem „strojni izdelek HP“ NE zajema morebitnih programskih aplikacij ali programov in izdelkov ali dodatne opreme, ki niso HP-jevi. Vsi izdelki ali dodatna oprema, ki niso HP-jevi in so zunaj strojnega izdelka HP – zunanji podsistemi za shranjevanje podatkov, zasloni, tiskalniki in druga dodatna oprema – se dobavljajo „KAKRŠNI ŠO“ in brez HP-jeve garancije. Proizvajalci, dobavitelji in izdajatelji takih izdelkov ji lahko priložijo lastne garancije.

HP jamči, da so strojni izdelki HP, ki ste jih kupili ali zakupili od HP-ja, v obdobju veljavnosti omejene garancije in pri običajni uporabi brez napak v materialih ali izdelavi. Obdobje veljavnosti garancijskega jamstva se začne na datum nakupa ali zakupa izdelka pri HP-ju ali na datum, ko HP konča njegovo namestitev. Vaš dokaz o datumu nakupa ali zakupa je račun ali dobavnica, na kateri je razviden datum nakupa ali zakupa izdelka. Morda ga boste morali pri uveljavljanju garancijskega popravila predložiti. Če je v obdobju veljavnosti omejene garancije potrebno popravilo strojnih izdelkov HP, ste do garancijskih popravil upravičeni skladno s pogoji in določili tega dokumenta.

Razen če je drugače navedeno, in v meri, ki jo dovoljuje krajevna zakonodaja, se lahko strojni izdelki HP proizvajajo z novimi materiali ali z novimi in rabljenimi materiali, katerih delovanje in zanesljivost sta enakovredna novim. HP lahko strojne izdelke HP popravi ali zamenja (a) z novimi ali že uporabljenimi izdelki ali deli, katerih delovanje in zanesljivost sta enakovredna novim, ali (b) z izdelki, enakovrednimi izvornemu izdelku, ki ni več v proizvodnji. Nadomestni deli so zajamčeno brez napak v materialih ali izdelavi v daljšem izmed naslednjih dveh obdobji: bodisi devetdeset (90) dni bodisi preostanek obdobja veljavnosti omejene garancije za strojne izdelke HP, v katerih so nameščeni.

V obdobju veljavnosti omejene garancije bo HP v razumnem času in po lastni presoji bodisi popravil vaš izdelek bodisi zamenjal morebitne okvarjene dele. Vsi deli in izdelki strojne opreme, odstranjeni v okviru te omejene garancije, postanejo HP-jeva last. V malo verjetnem primeru, da se napaka na strojnem izdelku HP ponavlja, se lahko HP po lastni presoji odloči, da (a) vam dobavi nadomestni izdelek, ki ga izbere HP in katerega zmogljivost je enaka ali enakovredna vašemu strojnemu izdelku HP, ali (b) vam namesto zamenjave izdelka povrne nakupno ceno ali protivrednost vplačanih obrokov zakupa (brez obresti). To je vaše edino pravno sredstvo za okvarjene izdelke.

Izključitve

HP NE JAMČI, DA BO TA IZDELEK STROJNE OPREME DELOVAL BREZ PREKINITEV IN NAPAK. HP NI ODGOVOREN ZA ŠKODO, KI JE POSLEDICA VAŠEGA NEUPOŠTEVANJA NAVODIL ZA STROJNI IZDELEK HP.

Ta omejena garancija ne velja za porabne ali potrošne izdelke in za izdelke, s katerih je bila odstranjena serijska številka, ali izdelke, ki so bili poškodovani ali okvarjeni zaradi (a) nesreče, nepravilne uporabe, zlorabe, onesnaženja, nepravilnega ali nezadostnega vzdrževanja ali umerjanja ali drugih zunanjih dejavnikov; (b) uporabe zunaj obsega, določenega v dokumentaciji izdelka, ki mu je priložena ob dobavi; (c) uporabe programske opreme, vmesnikov, delov ali potrošnega materiala, ki jih ni dobavil HP; (d) nepravilne priprave ali vzdrževanja kraja uporabe; (e) okužbe z virusom; (f) izgube ali poškodb med prevozom; ali (g) sprememb ali popravil, ki jih izvede kdorkoli, ki ni (i) HP, (ii) HP-jev pooblaščen servisier, ali (iii) vi sami, ko ste nameščali HP-jeve dele ali dele, ki jih je odobril HP, ki jih lahko zamenja končni uporabnik, če so ti na voljo za vaš izdelek v državi ali regiji servisiranja.

DA BI SE ZAŠČITILI PRED MOREBITNIMI OKVARAMI, SPREMEBAMI ALI IZGUBAMI PODATKOV, PRIPOROČAMO, DA REDNO VARNOSTNO KOPIRATE PODATKE, SHRANJENE NA TRDEM DISKU ALI V DRUGIH NAPRAVAH ZA SHRANJEVANJE. PREDEN IZDELEK ODDATE V POPRAVILO, VARNOSTNO KOPIRAJTE PODATKE IN ODSTRANITE VSE ZAUPNE, LASTNE ALI OSEBNE INFORMACIJE. HP NI ODGOVOREN ZA POŠKODBE ALI IZGUBO NOBENIH PROGRAMOV, PODATKOV ALI IZMENLJIVIH NOSILCEV PODATKOV. HP NI ODGOVOREN ZA OBNOVO ALI VNOVIČNO NAMESTITEV NOBENIH PROGRAMOV ALI PODATKOV, RAZEN PROGRAMSKE OPREME, KI JO HP NAMESTI PRI PROIZVODNJI IZDELKA.

Izključno pravno sredstvo

DO MERE, KI JO DOVOLJUJE PRISTOJNA KRAJEVNA ZAKONODAJA, TI POGOJI IN DOLOČILA SESTAVLJAJO CELOTNO IN IZKLJUČNO POGODBO O GARANCIJI MED VAMI IN HP-JEM V ZVEZI S STROJNIM IZDELKOM HP, KI STE GA KUPILI ALI ZAKUPILI. TI POGOJI IN DOLOČILA NADOMEŠČAJO VSE PREJŠNJE POGODBE ALI ZAGOTOVILA – VKLJUČNO Z ZAGOTOVILI V HP-JEVI PRODAJNI LITERATURI ALI NASVETI, KI VAM JIH JE DAL HP ALI NJEGOV POSREDNIK OZIROMA ZAPOSLENI –, KI SO LAHKO BILE SKLENJENE OZIROMA DANA V POVEZAVI Z VAŠIM NAKUPOM ALI ZAKUPOM STROJNEGA IZDELKA HP. Nobena sprememba pogojev te omejene garancije ni veljavna, razen če je narejena v pisni obliki in jo podpiše HP-jev pooblaščen zastopnik.

Omejitev odgovornosti

ČE VAŠ STROJNE IZDELEK HP NE DELUJE, KOT JE ZAJAMČENO ZGORAJ, JE HP-JEVA NAJVEČJA ODGOVORNOST NA PODLAGI TE OMEJENE GARANCIJE IZRECNO OMEJENA NA MANJŠI ZNESEK OD BODISI CENE, KI STE JO PLAČALI ZA IZDELEK, BODISI STROŠKOV POPRAVILA ALI ZAMENJAVE IZDELKA MOREBITNIH DELOV STROJNE OPREME, KI SE OKVARIJO PRI OBIČAJNI UPORABI.

RAZEN KOT JE DOLOČENO ZGORAJ, NI HP V NOBENEM PRIMERU ODGOVOREN ZA KAKRŠNOKOLI ŠKODO, KI JO POVZROČI IZDELEK ALI NJEGOVO NEDELOVANJE, VKLJUČNO Z MOREBITNO IZGUBO DOBIČKA ALI PRIHRANKOV ALI POSEBNO, NAKLJUČNO ALI POSLEDIČNO ŠKODO. HP NI ODGOVOREN ZA ZAHTEVKE NOBENE TRETJE OSEBE ALI ZAHTEVKE, KI JIH V IMENU TRETJE OSEBE NAREDITE VI.

TA OMEJITEV VELJA NE GLEDE NA TO, ALI SE ZAHTEVEK VLAGA OZIROMA ODŠKODNINA ZAHTEVA SKLADNO S TO OMEJENO GARANCIJO, KOT ODŠKODNINSKI ZAHTEVEK (VKLJUČNO Z MALOMARNOSTJO IN ODGOVORNOSTJO ZA IZDELEK), POGODBENI ZAHTEVEK ALI KAKRŠENKOLI DRUG ZAHTEVEK. TE OMEJITVE ODGOVORNOSTI NE MORE NIČE UMAKNITI ALI DOPOLNITI. TA OMEJITEV ODGOVORNOSTI VELJA, ČETUDI STE HP ALI NJEGOVEGA POOBLAŠČENEGA ZASTOPNIKA OBVESTILI O MOŽNOSTI TAKEGA ODŠKODNINSKEGA ZAHTEVKA. TA OMEJITEV ODGOVORNOSTI NE VELJA ZA ODŠKODNINSKE ZAHTEVKE ZA TELESNE POŠKODBE.

TA OMEJENA GARANCIJA VAM DAJE DOLOČENE ZAKONSKE PRAVICE. IMETI UTEGNETE TUDI DRUGE PRAVICE, KI SE LAHKO MED ZVEZNIMI DRŽAVAMI OZIROMA DRŽAVAMI RAZLIKUJEJO. ČE ŽELITE NATANČNO UGOTOVITI, KATERE PRAVICE IMATE, VAM SVETUJEMO, DA SI OGLEDATE UPOŠTEVNO ZAKONODAJO ZVEZNE DRŽAVE ALI DRŽAVE.

Obdobje veljavnosti omejene garancije

Obdobje omejene garancije za strojni izdelek HP je vnaprej določeno, nespremenljivo obdobje, ki se začne na datum nakupa. Kot datum nakupa se obravnava datum na računu, razen če vas HP ali njegov prodajalec pisno drugače obvestita.

Tabela 1: Strežniški izdelki ProLiant in IA-32

Izdelki	Obdobje veljavnosti omejene garancije in način izvajanja storitev ¹	Odzivni čas ²
strežnik HP tc2120	1 leto za dele ³ in delo na kraju uporabe	Naslednji delovni dan
strežniške rezine ProLiant BL e-Class ⁴	1 leto za dele	Naslednji delovni dan
ohišja za strežniške rezine ProLiant BL e-Class, povezovalni pladnji	3 leta za dele in delo na kraju uporabe	Naslednji delovni dan
Strežniške rezine ProLiant BL30p, BL35p	1. leto: deli in delo na kraju uporabe 2. in 3. leto: samo deli	Deli: 1 do 5 delovnih dni Delo: Naslednji delovni dan
Strežniške rezine ProLiant BL p-Class* (razen BL30p, BL35p), ohišja za strežniške rezine, povezovalni elementi, ohišja za napajalnike, distribucija energije, diagnostične postaje	3 leta za dele in delo na kraju uporabe	Naslednji delovni dan
Pakirane gruče ProLiant CL380* ⁵	3 leta za dele in delo na kraju uporabe	Naslednji delovni dan
Strežniki ProLiant DL140	1 leto za dele	1 do 5 delovnih dni ⁶
Strežniki ProLiant DL145	1 leto za dele	1 do 5 delovnih dni
Strežniki ProLiant DL320*	1. leto: deli in delo na kraju uporabe 2. in 3. leto: samo deli	Deli: 1 do 5 delovnih dni Delo: Naslednji delovni dan
Strežniki ProLiant ML110	1 leto za dele in delo na kraju uporabe	Naslednji delovni dan
Strežniki ProLiant ML150	1 leto za dele in delo na kraju uporabe	Naslednji delovni dan
Strežniki ProLiant ML310	1 leto za dele in delo na kraju uporabe	Naslednji delovni dan
Strežniki ProLiant ML330 G2, G3	1 leto za dele in delo na kraju uporabe	Naslednji delovni dan
Vsi drugi modeli ProLiant*	3 leta za dele in delo na kraju uporabe	Naslednji delovni dan

¹Garancijske storitve, navedene v tej tabeli, so za osnovno raven garancije. Strojnemu izdelku HP so lahko priložene nadgradnje te osnovne ravni; za podrobnosti se obrnite na najbližjo prodajno podružnico HP-ja.

²**HP lahko od primera do primer po lastni presoji ugotovi, da popravilo na kraju uporabe ni potrebno. HP bo zagotovil telefonsko podporo za vse potrebne nadgradnje BIOS-a in strojno-programске opreme; takih nadgradenj ne krije HP-jeva garancijska storitev za popravilo na kraju uporabe.**

Odzivni čas je odvisen od običajnega delovnega časa v državi ali regiji, kjer ste. Razen če je drugače navedeno, se vsi odzivni časi merijo od trenutka, ko stranka pokliče HP, do takrat, ko HP bodisi določi vzajemno sprejemljiv čas za izvedbo storitev podpore bodisi začne izvajati podporo ali oddaljeno diagnostiko. Izvedba garancijskih storitev naslednji delovni dan po prejemu zahteve temelji na komercialno izvedljivih rokih. V nekaterih državah in v določenih okoliščinah se lahko odzivni čas razlikuje od navedenega. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo, je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. Za informacije o odzivnem času na svojem območju se obrnite na HP-jev krajevni servisni center.

³HP-jeva garancija za dele krije samo brezplačno zamenjavo okvarjenih delov (stroški prevoza niso vključeni).

⁴Strežniške rezine ProLiant BL e-Class ne prevzamejo garancijskih pogojev ohišja za strežniške rezine.

⁵Za druge gruče ProLiant veljajo garancijski pogoji komponent, ki jih sestavljajo.

⁶Ciljni odzivni čas za zamenjavo delov je med enim in petimi delovnimi dnevi.

*Trdi diski ATA in SATA imajo največ enoletno (1) obdobje veljavnosti garancije, ne glede na obdobje veljavnosti garancije sistema, v katerem so nameščeni.

Tabela 2: Dodatna oprema za strežnike ProLiant in IA-32¹

Izdelki	Obdobje veljavnosti omejene garancije in način izvajanja storitev ²	Odzivni čas ³
akumulatorji	1 leto za dele ⁴	1 do 5 delovnih dni ⁵
kabli	1 leto za dele	1 do 5 delovnih dni
ohišja za diskovne pogone	3 leta za dele	1 do 5 delovnih dni
trdi diski (ATA, SATA) ⁶	1 leto za dele	1 do 5 delovnih dni
trdi diski (SCSI)	3 leta za dele	1 do 5 delovnih dni
gostiteljski prilagojevalniki	3 leta za dele	1 do 5 delovnih dni
pomnilnik	1 leto za dele	1 do 5 delovnih dni
omrežni vmesniki	1 leto za dele	1 do 5 delovnih dni
optični pogoni	3 leta za dele	1 do 5 delovnih dni
upravljanje in zaščita napajanja	1. leto: deli in delo na kraju uporabe 2. in 3. leto: samo deli	Deli: 1 do 5 delovnih dni Delo: Naslednji delovni dan
procesorji	3 leta za dele	1 do 5 delovnih dni
strežniške omare in oprema zanje	3 leta za dele	1 do 5 delovnih dni
kartice Remote Insight Lights Out Edition II	1 leto za dele	1 do 5 delovnih dni
skupni shranjevalni sistemi Smart Array	3 leta za dele 3 leta na kraju uporabe 3 leta za delo	Naslednji delovni dan
krmilniki za shranjevalna polja	3 leta za dele	1 do 5 delovnih dni

¹ Tabela 2 opisuje samo dodatno opremo za strežnike ProLiant in IA-32. Garancijski pogoji za druge izdelke, ki so na voljo pri HP-ju, so določeni v omejeni garanciji, priloženi tej dodatni opremi.

² Garancijske storitve, navedene v tej tabeli, so za osnovno raven garancije. Strojnemu izdelku HP so lahko priložene nadgradnje te osnovne ravni; za podrobnosti se obrnite na najbližjo prodajno podružnico HP-ja.

³ **HP lahko od primera do primer po lastni presoji ugotovi, da popravilo na kraju uporabe ni potrebno. HP bo zagotovil telefonsko podporo za vse potrebne nadgradnje BIOS-a in strojno-programске opreme; takih nadgradenj ne krije HP-jeva garancijska storitev za popravilo na kraju uporabe.**

Odzivni čas je odvisen od običajnega delovnega časa v državi ali regiji, kjer ste. Razen če je drugače navedeno, se vsi odzivni časi merijo od trenutka, ko stranka pokliče HP, do takrat, ko HP bodisi določi vzajemno sprejemljiv čas za izvedbo storitev podpore bodisi začne izvajati podporo ali oddaljeno diagnostiko. Izvedba garancijskih storitev naslednji delovni dan po prejemu zahteve temelji na komercialno izvedljivih rokih. V nekaterih državah in v določenih okoliščinah se lahko odzivni čas razlikuje od navedenega. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo, je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. Za informacije o odzivnem času na svojem območju se obrnite na HP-jev krajevni servisni center.

⁴ HP-jeva garancija za dele krije samo brezplačno zamenjavo okvarjenih delov.

⁵ Ciljni odzivni čas za zamenjavo delov je med enim in petimi delovnimi dnevi.

⁶ Za to dodatno opremo velja najdaljše garancijsko obdobje enega (1) leta, ne glede na garancijsko obdobje sistema, v katerem je nameščena.

Tabela 3: Programski izdelki

Izdelki	Tehnična podpora	Odzivni čas ¹
programska oprema znamke HP	90 dni za telefonsko podporo programske opreme	običajni delovni čas
programska oprema drugih proizvajalcev, ki jo namesti HP ali je kupljena pri njemu	90 dni za telefonsko podporo programske opreme	običajni delovni čas
nosilci podatkov, na katerih se dobavlja programska oprema ²	90 dni za zamenjavo okvarjenih nosilcev podatkov	5 delovnih dni ⁴

¹Odzivni časi so odvisni od običajnega delovnega časa v državi ali regiji, kjer ste. Razen če je drugače navedeno, se vsi odzivni časi merijo od trenutka, ko stranka pokliče HP, do takrat, ko HP bodisi določi vzajemno sprejemljiv čas za izvedbo storitev podpore bodisi začne izvajati podporo ali oddaljeno diagnostiko. V nekaterih državah in v določenih okoliščinah se lahko odzivni čas razlikuje od navedenega. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo, je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. Za informacije o odzivnem času na svojem območju se obrnite na HP-jev krajevni servisni center.

²Nosilci podatkov, na katerih se dobavlja programska oprema: nosilec podatkov, na katerem se dobavlja programska oprema znamke HP ali programska oprema drugih proizvajalcev, ki jo namesti HP ali se kupi od njega (npr. CD, diskete ali magnetni trak).

³Odzivni čas za zamenjavo nosilcev podatkov temelji na komercialno izvedljivih rokih.

Vrste garancijskih storitev

Da bi HP-ju omogočili najboljšo možno podporo in servisiranje med obdobjem veljavnosti garancije, boste po HP-jevih navodilih morda morali preveriti konfiguracijo, naložiti najnovjšo strojno-programsko opremo, namestiti popravke programske opreme, izvesti HP-jeve diagnostične preskuse ali uporabiti HP-jeve rešitve za oddaljeno podporo, kjer je to ustrezno.

HP toplo priporoča, da sprejmete uporabo oziroma uporabite vse tehnologije za podporo, ki jih ponuja. Če se ne odločite za uporabo možnosti za podporo na daljavo, utegnete imeti dodatne stroške zaradi večjih zahtev po sredstvih za podporo. V nadaljevanju so navedene vrste garancijskih storitev podpore, ki lahko veljajo za strojne izdelke HP, ki ste jih kupili.

Garancijsko popravilo na kraju uporabe izdelka

HP-jeva omejena garancija lahko obsega tudi delo, potrebno za popravilo strojne opreme na kraju uporabe. HP-jeva storitev popravila na kraju uporabe je na voljo med rednim delovnim časom – Redni delovni čas je običajno od 8. do 17. ure od ponedeljka do petka, lahko pa se spreminja glede na krajevne poslovne običaje. Če ste zunaj običajnega območja, kjer so storitve na voljo (običajno 50 km), je lahko odzivni čas daljši in morda boste morali za storitev doplačati. Naslov najbližjega HP-jevega pooblaščenega serviserja najdete na HP-jevem spletnem mestu na naslovu www.hp.com/support.

HP lahko po lastni presoji ugotovi, ali je garancijsko popravilo na kraju uporabe potrebno. V številnih primerih je okvaro na primer mogoče odpraviti z uporabo t. i. dela CSR (Customer Self Repair), ki ga zamenjate sami na podlagi navodil in dokumentacije, ki vam jih posreduje HP. S HP-jem morate sodelovati tudi pri odpravljanju težav po telefonu. To lahko obsega izvedbo rutinskih diagnostičnih preskusov, namestitvev popravkov ali posodobitev programske opreme, odstranjevanje dodatne opreme drugih proizvajalcev in/ali njihovo zamenjavo. Če želite biti deležni podpore na kraju uporabe, morate: (a) imeti na kraju uporabe zastopnika, ko HP tam izvaja garancijske storitve; (b) obvestiti HP, če se izdelki uporabljajo v okolju, ki lahko ogroža zdravje ali varnost HP-jevih zaposlenih ali pogodbenikov; (c) ob upoštevanju njegovih razumnih varnostnih zahtev HP-ju zagotoviti zadosten, prost in varen dostop do vseh objektov, informacij in sistemov, za katere HP meni, da so potrebni za zagotavljanje pravočasne podpore, ter njihovo uporabo; (d) poskrbeti, da so vse nalepke proizvajalcev (npr. serijske številke) na svojem mestu, dostopne in čitljive; (e) poskrbeti za okolje, skladno s tehničnimi zahtevami in podprtimi konfiguracijami. Če želite, da vse zamenjave delov izvede HP-jev zastopnik, so za doplačilo na voljo ustrezne pogodbe za višjo raven podpore.

Garancijska storitev vnaprejšnje zamenjave izdelka

Vaša omejena garancija za izdelke HP lahko obsega tudi garancijsko storitev vnaprejšnje zamenjave izdelka. Skladno s pogoji garancijske storitve vnaprejšnje zamenjave bo HP v primeru, da se ugotovi, da je enota okvarjena, poslal nadomestni izdelek neposredno vam. Ko prejmete nadomestno enoto, morate okvarjeno poslati nazaj HP-ju v embalaži, ki ste jo dobili z nadomestno enoto, v vnaprej določenem času, ki je običajno petnajst (15) dni. HP krije vse stroške prevoza in zavarovanja za vračilo izdelka HP-ju. Če okvarjenega dela ne vrnete, vam lahko HP zaračuna nadomestni izdelek.

Garancijska storitev popravila, ki ga izvede stranka

V državah, kjer je na voljo, lahko HP-jeva omejena garancija vključuje garancijsko storitev popravila, ki ga izvede stranka (t.i. Customer Self Repair oz. CSR). Če je to ustrezno, bo HP po lastni presoji odločil, ali je storitev CSR primeren način izvedbe garancijske storitve, in poslal odobrene nadomestne dele neposredno vam, da boste lahko izvedli garancijsko popravilo strojnega izdelka HP. Tako prihranite veliko časa za popravilo. Ko se obrnete na HP in tehnik za ugotavljanje napak ugotovi, da se težavo lahko odpravi z zamenjavo enega od teh delov, ga bomo poslali neposredno vam. Ko del dobite, ga zamenjajte skladno s priloženimi navodili in dokumentacijo. Če potrebujete dodatno pomoč, pokličite HP-jev center za tehnično podporo in strokovnjak vam bo pomagal po telefonu. V primerih, ko morate okvarjen del vrniti HP-ju, morate to narediti v vnaprej določenem času, ki je običajno petnajst (15) dni. Okvarjeni del morate skupaj s povezano dokumentacijo vrniti v priloženi embalaži. Če tega ne storite, vam bo HP zaračunal nadomestni del. Pri tej vrsti izvedbe storitve garancijskega popravila HP plača vse stroške pošiljanja in vračila delov ter izbere prevoznika/kurirja. Če storitev CSR velja za vas, si, prosimo, oglejte HP-jevo obvestilo o strojnem izdelku. Informacije o tej garancijski storitvi najdete tudi na HP-jevem spletnem mestu na naslovu <http://www.hp.com/support>.

Prenos omejene garancije v drugo državo

Pod pogoji HP-jevega programa omejene garancije po svetu (HP Global Warranty) lahko izdelke kupite v eni državi in jih prenesete v drugo, kjer ima HP servisno mrežo, ne da bi s tem razveljavili garancijo. Garancijski pogoji, dostopnost servisne mreže in odzivni čas za servisiranje se lahko od dežele do dežele razlikujejo. Odzivni čas servisiranja po pogojih standardne garancije se lahko spremeni glede na razpoložljivost nadomestnih delov. Pred preselitvijo izdelka bo stranka skladno s postopkom obveščanja za HP-jev program omejene garancije po svetu (HP Global Warranty Notification) morda morala zagotoviti ustrezne informacije o izdelku. Te so potrebne zato, da bo HP v ciljni državi pripravljen zagotoviti ustrezno raven garancijskih storitev in se bo lahko prepričal, ali je izdelek ustrezen za uporabo v ciljni državi. Izdelek, prenesen v drugo državo, bo upravičen do enake garancije, kot če bi bil kupljen v državi, v katero je bil prenesen.

Pred selitvijo HP-jevih izdelkov v drugo državo se obrnite na HP, njegovega pooblaščenega prodajalca ali spletno mesto na naslovu <http://www.hp.com/support>, da začnete postopek obveščanja za HP-jev program omejene garancije po vsem svetu.

HP ni odgovoren za morebitne carine ali dajatve, plačljive pri prenosu oziroma selitvi izdelkov v drugo državo. Prenos izdelkov lahko urejajo tudi uredbe o omejevanju izvoza vlade ZDA ali drugih držav.

Razširjene servisne storitve

HP ponuja številne dodatne storitve podpore in servisiranja za vaš izdelek, ki jih lahko kupite lokalno, kljub temu pa nekatere od teh morda niso na voljo v vseh državah. Informacije o razpoložljivosti nadgradenj storitev in njihovih cenah najdete na HP-jevem spletnem mestu na naslovu <http://www.hp.com/support>.

Omejene garancije za dodatno opremo in programsko opremo

Pogoji in določila omejene garancije za večino dodatne opreme HP (HP Options) so navedeni v omejeni garanciji za ustrežno dodatno opremo HP in so priloženi v embalaži te dodatne opreme. Če je vaša dodatna oprema HP nameščena v strojnem izdelku HP, lahko HP ponuja garancijske storitve za bodisi obdobje, navedeno v garancijski dokumentaciji (obdobje veljavnosti garancije za dodatno opremo HP), priloženi dodatni opremi HP, bodisi za preostalo garancijsko obdobje strojnega izdelka HP, v katerega se namešča dodatna oprema HP, odvisno od tega, katero obdobje je daljše, vendar ne za več kot tri (3) leta po nakupu dodatne opreme znamke HP. Obdobje veljavnosti garancije za dodatno opremo HP se začne na datum nakupa izdelka pri HP-ju ali njegovem pooblaščenem prodajalcu. Vaš dokaz o dnevu začetka garancijskega obdobja je račun ali dobavnica, na kateri je jasno razviden datum nakupa dodatne opreme znamke HP. Podrobnejše informacije najdete v omejeni garanciji za dodatno opremo HP. Dodatna oprema, ki ni HP-jeva, se vam dobavlja, „KAKRŠNA JE“. Proizvajalci in dobavitelji teh izdelkov pa jim lahko priložijo lastne garancije.

RAZEN KOT JE DOLOČENO V USTREZNI LICENČNI POGODBI ZA KONČNEGA UPORABNIKA ZA PROGRAMSKO OPREMO ALI LICENČNI POGODBI PROGRAMA, OZIROMA ČE DRUGAČNE DOLOČA PRISTOJNA ZAKONODAJA, SE IZDELKI PROGRAMSKE OPREME, VKLJUČNO Z IZDELKI PROGRAMSKE OPREME ALI OPERACIJSKIM SISTEMOM, KI JIH VNAPREJ NAMESTI HP, DOBAVLJAJO, „KAKRŠNI SO“.

HP-jeve edine garancijske obveznosti, povezane s programsko opremo, ki jo distribuira pod blagovno znamko HP, so določene v ustrezni licenčni pogodbi za končnega uporabnika ali priloženi licenčni pogodbi programa. Če se za izmenljivi nosilec podatkov, na katerem HP distribuira programsko opremo, v roku devetdesetih (90) dni po nakupu izkaže, da ima napake v materialih ali izdelavi, je vaše edino pravno sredstvo, da ga vrnete HP-ju, ki vam ga bo zamenjal. Za podrobnejše informacije o praznih izmenljivih tračnih nosilcih podatkov obiščite to spletno mesto: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Za stik z drugimi proizvajalci ali dobavitelji strojne opreme, kar zadeva njihovo podporo v garancijskem obdobju, ste odgovorni sami.

Tehnična podpora za programsko opremo

Tehnična podpora za programsko opremo HP, programsko opremo drugih proizvajalcev, ki jo je vnaprej namestil HP, in programsko opremo drugih proizvajalcev, kupljeno pri HP-ju, je devetdeset (90) dni po datumu nakupa pri HP-ju na voljo na več načinov, vključno z elektronskimi mediji in telefonom. Podrobne informacije o virih, ki so na voljo v spletu, in telefonski podpori najdete v razdelku „Stik s HP-JEM“. Morebitne izjeme so navedene v licenčni pogodbi za končnega uporabnika (EULA oz. End User License Agreement).

Tehnična podpora za programsko opremo vključuje naslednjo pomoč:

- Odgovori na vaša vprašanja o namestitvi (navodila, prvi koraki in predpogoji).
- Namestitev in konfiguriranje programske opreme (navodila in prvi koraki). **Ne obsega** optimiranja sistema, prilagajanja in omrežne konfiguracije.
- Tolmačenje sistemskih sporočil o napakah.
- Iskanje sistemskih težav in težav z uporabo programske opreme.
- Pridobivanje informacij o paketih podpore in posodobitvah zanje.

Tehnična podpora za programsko opremo NE obsega pomoči pri teh opravilih:

- Generiranje ali diagnosticiranje programov ali izvorne kode, ki jo je razvil uporabnik.
- Namestitev izdelkov, ki niso HP-jevi.

Stik s HP-jem

Če se vaš izdelek okvari v obdobju omejene garancije in težave ne morete rešiti z nasveti v njegovi dokumentaciji, lahko pomoč poiščete na enega od teh načinov:

V spletu poiščite najbližji HP-jev center za podporo: <http://www.hp.com/support>.

Obrnite se na pooblaščenega prodajalca ali serviserja izdelkov HP, preden pokličete, pa pripravite te podatke:

- serijska številka izdelka, ime modela in številka modela,
- prikazana sporočila o napakah,
- dodatna oprema,
- operacijski sistem,
- strojna in programska oprema drugih proizvajalcev,
- podrobna vprašanja,
- dokazilo o nakupu ali lastništvu.

© 2004, 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.