

# **HP ProLiant og IA-32 servere og tilleggsutstyr**

## **Global begrenset garanti og teknisk støtte**

370967-023

14. februar 2005

# Begrenset garanti for maskinvare

## Generelle betingelser

Denne begrensede HP-garantien for maskinvare gir deg, kunden, uttrykkelige rettigheter fra HP, produsenten. Du kan se HPs nettsted for å få en fylldig beskrivelse av hvilke rettigheter den begrensede garantien gir deg. I tillegg har du kanskje også andre juridiske rettigheter i henhold til gjeldende lokal lov eller en spesiell skriftlig avtale med HP.

UNNTATT DER DET UTTRYKKELIG ER FASTSATT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN, GIR IKKE HP NOEN ANDRE GARANTIER ELLER BETINGELSER, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUSIVE ALLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER OM SALGBARHET OG EGNETHET FOR BESTEMTE FORMÅL. HP FRASKRIVER SEG UTTRYKKELIG ALLE GARANTIER OG BETINGELSER SOM IKKE ER ANGITT I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN. EVENTUELLE UNDERFORSTÅTTE GARANTIER SOM KAN VÆRE LOVPÅLAGT, HAR EN VARIGHET BEGRENSET TIL DENNE BEGRENSEDE GARANTIPERIODEN. ENKELTE STATER ELLER LAND TILLATER IKKE BEGRENSNING AV HVOR LENGE EN UNDERFORSTÅTT GARANTI KAN VARE, OG HELLER IKKE UTELUKKELSE ELLER BEGRENSNING AV TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER FOR FORBRUKSPRODUKTER. I SLIKE STATER ELLER LAND KAN DET VÆRE ENKELTE UTELUKKELSER ELLER BEGRENSENINGER I DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN SOM IKKE GJELDER FOR DEG.

DE BEGRENSEDE GARANTIVILKÅRENE I DENNE ERKLÆRINGEN SKAL, UNNTATT I DET OMFANG DET TILLATES AV LOVGIVNINGEN, IKKE UTELUKKE, BEGRENSE ELLER MODIFISERE, MEN KOMME I TILLEGG TIL DE OBLIGATORISKE LOVFESTEDE RETTIGHETER SOM GJELDER SALG AV DETTE PRODUKTET TIL DEG.

Denne begrensede garantien gjelder i alle land og kan håndheves i ethvert land eller enhver region der HP eller HPs autoriserte serviceleverandører tilbyr garantiservice underlagt de vilkår som er definert i denne begrensede garantien. Tilgjengelighet av garantiservicen og responstid kan variere fra land til land, og kan også være underlagt krav om registrering i landet der produktet ble kjøpt. I så fall kan din HP-autoriserte serviceleverandør gi deg nærmere opplysninger.

Denne begrensede garantien gjelder bare for maskinvareprodukter av merkene HP og Compaq (kollektivt omtalt i denne begrensede garantien for maskinvare som "HP-maskinvare") som selges eller leases av Hewlett-Packard Company, dets datterselskaper, filialer, autoriserte forhandlere eller landsdekkende distributører over hele verden (kollektivt omtalt i denne begrensede garantien som "HP") med denne begrensede garantien. Termen "HP-maskinvare" er begrenset til maskinvarekomponentene og de nødvendige fastprogrammer ("firmware"). Termen "HP maskinvare" OMFATTER IKKE programapplikasjoner eller programmer; produkter fra andre enn HP eller periferutstyr av et annet merke enn HP. Alle produkter fra andre enn HP eller alt periferutstyr av et annet merke enn HP som ikke er integrert i HP-maskinevaren – f.eks. eksterne lagringssystemer, skjermer, skrivere og annet periferutstyr – leveres "SOM DET ER" uten HP-garanti. Produsenter og leverandører eller utgivere av ikke-HP-produkter kan imidlertid gi deg sine egne garantier direkte.

HP garanterer at HP-maskinvaren som du har kjøpt eller leaset fra HP, er uten defekter i materialer og utførelse under normal bruk i løpet av den begrensede garantiperioden. Den begrensede garantiperioden starter den datoen du kjøper eller leaser fra HP, eller fra den datoen HP ferdigstiller en installasjon. Din daterte kvittering for kjøp eller levering som viser tidspunktet for kjøp eller leasing av produktet, er ditt bevis for kjøps- eller leasingdato. Som en betingelse for å motta garantiservice kan du bli bedt om å fremlegge bevis for kjøp eller leasing. Du har rett til garantiservice på maskinvare i henhold til vilkårene i dette dokumentet hvis det blir nødvendig å reparere din HP-maskinvare i den begrensede garantiperioden.

Hvis ikke annet er angitt, og i det omfang det tillates av lokal lov, kan ny HP-maskinvare produseres av nye materialer eller nye og brukte materialer som er likeverdige med nye når det gjelder ytelse og pålitelighet. HP kan reparere eller skifte ut HP-maskinvare (a) med nye eller tidligere brukte produkter eller deler som er likeverdige med nye i ytelse og pålitelighet, eller (b) med produkter som er likeverdige med et originalprodukt som er gått ut av produksjon. Reservedeler garanteres å være uten defekter i materiale og utførelse i nitti (90) dager, eller for resten av den begrensede garantiperioden for HP-maskinvaren de erstatter, eller hvor de installeres, avhengig av hva som er lengst.

I løpet av den begrensede garantiperioden vil HP etter eget skjønn reparere eller erstatte eventuelle mangelfulle deler. Alle komponenter eller maskinvareprodukter som fjernes i henhold til denne begrensede garantien, skal være HPs eiendom. I det usannsynlige tilfelle at HP-maskinvaren din svikter gjentatte ganger, kan HP etter eget skjønn velge (a) å gi deg en innbytteenhet etter HPs eget valg som er den samme som eller jevnbyrdig med din HP-maskinvare i ytelse, eller (b) gi deg en refusjon på kjøpeprisen eller leasingbetalingene (minus rente) istedenfor en reservedel. Dette er din eneste erstatning for mangelfulle produkter.

## Utelukkelse

HP GARANTERER IKKE AT BRUKEN AV DETTE PRODUKTET VIL FOREGÅ UTEN AVBRUDD ELLER FEIL. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE SOM OPPTRER SOM FØLGE AV AT DU IKKE HAR FULGT INSTRUKSJONENE BEREGNET PÅ HP-MASKINVAREN.

Denne begrensede garantien gjelder ikke engangsdeler eller forbruksmateriell, og omfatter ikke produkter hvor serienummeret er blitt fjernet, eller som er blitt skadet eller gjort defekt (a) som følge av uhell, misbruk, feil bruk, kontaminering, galt eller inadekvat vedlikehold eller kalibrering eller andre ytre årsaker; (b) ved bruk utenfor de parametere for bruk som er angitt i brukerdokumentasjonen som fulgte med produktet; (c) ved bruk av programvare, tilkopling, deler eller utstyr som ikke er levert av HP; (d) feil klargjøring og vedlikehold av brukssted; (e) virusangrep; (f) tap av eller skade ved transitt; eller (g) ved modifisering eller service foretatt av andre enn (i) HP, (ii) en autorisert HP-serviceleverandør eller (iii) din egen installering av HP-produkter eller HP-godkjente deler som kan skiftes av sluttbruker, dersom slike er tilgjengelige for ditt produkt i landet eller regionen der servicen skjer.

**SOM EN FORHOLDSREGEL MOT MULIGE FEIL, FORANDRINGER I ELLER TAP AV DATA BØR DU LAGE SIKKERHETSKOPIER AV DATAENE SOM ER LAGRET PÅ HARDDISKEN DIN ELLER ANDRE LAGRINGSENHETER. FØR DU RETURNERER EN ENHET FOR SERVICE, MÅ DU PASSE PÅ Å SIKKERHETSKOPIERE DATA OG SLETTE ALL KONFIDENSIELL, PRIVAT ELLER PERSONLIG INFORMASJON. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADE PÅ ELLER TAP AV PROGRAMMER, DATA ELLER UTTAKBARE LAGRINGSMEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GJENOPPRETTING ELLER REINSTALLERING AV ANDRE PROGRAMMER ELLER DATA ENN PROGRAMVARE INSTALLERT AV HP DA PRODUKTET BLE PRODUSERT.**

## **Ekklusivt rettsmiddel**

I DEN GRAD DET ER TILLATT AV GJELDENE LOVGIVNING UTGJØR DISSE BETINGELSER OG VILKÅR DEN FULLSTENDIGE OG EKSKLUSIVE GARANTIAVTALEN MELLOM DEG OG HP VEDRØRENDE HP-MASKINVAREN SOM DU HAR KJØPT ELLER LEASET. DISSE BETINGELSER OG VILKÅR ERSTATTER ALLE TIDLIGERE AVTALER ELLER REPRESENTASJONER – INKLUSIVE REPRESENTASJONER UTFØRT I HPS SALGSMATERIALE ELLER RÅD GITT TIL DEG AV HP ELLER EN AGENT FOR ELLER ANSATT HOS HP – SOM KAN HA VÆRT GITT I SAMMENHENG MED DITT KJØP ELLER LEASING AV HP-MASKINVAREN. Ingen forandring av vilkårene i denne begrensede garantien er gyldig, med mindre den er skriftlig og undertegnet av en autorisert representant for HP.

## **Ansvarsbegrensning**

DERSOM HP-MASKINVAREN DIN IKKE VIRKER SOM GARANTERT OVENFOR, ER HPS MAKSIMALE GARANTIANSVAR UNDER DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN UTTRYKkelig BEGRENSET TIL DEN PRISEN DU HAR BETALT FOR PRODUKTET OG KOSTNADENE TIL REPARASJON ELLER UTSKIFTING AV MASKINVAREKOMponenter SOM FUNGERER FEILAKTIG UNDER NORMALE BRUKSFORHOLD, AVHENGIG AV HVILKEN PRIS SOM ER LAVEST.

MED UNNTAK AV DET SOM ER ANGITT OVENFOR, ER HP IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER ANSVARLIG FOR SKADE SOM SKYLDES PRODUKTET ELLER PRODUKTETS MANGLENDE YTELSE, INKLUSIVE TAP AV FORTJENESTE ELLER SPAREMIDLER, ELLER SPESIELLE SKADER, TILFELDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR NOE KRAV FREMSATT AV TREDJEPART ELLER AV DEG PÅ VEGNE AV TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRENSNING GJELDER ENTEN DET KREVES SKADEERSTATNING, ELLER ET KRAV ER FREMSATT UNDER DENNE GARANTIEN ELLER SOM SIVILT SØKSMÅL (INKLUSIVE FORSØMMELIGHET OG RENT PRODUKTANSVAR), KONTRAKTSMESSIG KRAV ELLER ETHVERT ANNET KRAV. DENNE ANSVARSBEGRENSNING KAN IKKE FRAFALLES ELLER ENDRES AV NOEN PERSON. DENNE ANSVARSBEGRENSNING GJELDER SELV OM DU HAR UNDERRETTET HP ELLER EN AUTORISERT REPRESENTANT FOR HP OM MULIGHETEN FOR SLIK SKADE. DENNE ANSVARSBEGRENSNING VIL IMIDLERTID IKKE GJELDE KRAV I FORBINDELSE MED PERSONSKADE.

DENNE BEGRENSEDE GARANTIEN GIR DEG SPESIFIKKE JURIDISKE RETTIGHETER. DU HAR KANSKJE OGSÅ ANDRE RETTIGHETER SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT ELLER FRA LAND TIL LAND. DU ANBEFALES Å KONSULTERE AKTUELL LOVGIVNING FOR Å FÅ FASTSLÅTT ALLE DINE RETTIGHETER.

## Periode med begrenset garanti

Perioden med begrenset garanti for HP-maskinvare er en spesifisert, fast periode som begynner den dagen produktet kjøpes. Datoen på kvitteringen din er kjøpsdatoen, med mindre HP eller forhandleren gir deg skriftlig beskjed om noe annet.

**Tabell 1: ProLiant og IA-32 serverprodukter**

Produkter	Periode med begrenset garanti og metode for levering av service <sup>1</sup>	Responstid <sup>2</sup>
HP server tc2120	1 år deler <sup>3</sup> og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant BL e-Class server-blader <sup>4</sup>	1 år deler	Neste arbeidsdag
ProLiant BL e-Class server-blad-lagringsmoduler, sammenkoblede skuffer	3 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant BL30p, BL35p server-blader	År 1: deler og arbeid på stedet År 2–3: Kun deler	Deler: 1–5 arbeidsdager Arbeid: Neste arbeidsdag
ProLiant BL p-Class server-blader* (bortsett fra BL30p, BL35p), server-blad-lagringsmoduler, sammenkoblinger, strøm-lagringsmoduler, strømfordeling, diagnosestasjoner	3 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant CL380 pakkede clustere* <sup>5</sup>	3 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant DL140 servere	1 år deler	1–5 arbeidsdager <sup>6</sup>
ProLiant DL145 servere	1 år deler	1–5 arbeidsdager
ProLiant DL320* servere	År 1: deler og arbeid på stedet År 2–3: Kun deler	Deler: 1–5 arbeidsdager Arbeid: Neste arbeidsdag
ProLiant ML110 servere	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant ML150 servere	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant ML310 servere	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
ProLiant ML330 G2, G3 servere	1 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag
Alle andre ProLiant modeller*	3 år deler og arbeid på stedet	Neste arbeidsdag

<sup>1</sup>Garantiservice angitt i denne tabellen gjenspeiler grunnleggende garantitilbud. Oppgraderinger av den grunnleggende garantien kan følge med din HP-maskinvare, informasjon om aktuelle garantier får du ved å kontakte HPs nærmeste salgskontor.

<sup>2</sup>**HP kan etter eget skjønn bestemme at garantiservice på installasjonsstedet ikke er nødvendig. Dette avgjøres ut fra hvert enkelt tilfelle. HP vil gi telefonstøtte for alle ønskede BIOS- og fastvareoppgraderinger, slike oppgraderinger omfattes ikke av HPs garantiservice.** Responstidene er basert på lokale standard virkedager og lokal arbeidstid. Hvis ikke annet er angitt, måles all respons fra det tidspunktet kunden ringer og til HP enten har etablert en gjensidig godtakbar tid for utføring av støtte, eller til HP har begynt å levere støtte eller fjerndiagnose. Garantistid neste arbeidsdag er basert på innsats som er kommersielt rimelig. Responstiden kan variere i enkelte land og når det foreligger visse leverandørproblemer. Hvis arbeidsstedet ditt ligger utenfor det vanlige serviceområdet, kan responstiden være lengre eller det kan være en tilleggsbetaling. Ta kontakt med din lokale HP-serviceorganisasjon for å få vite hvilken responstid du kan få i ditt område.

<sup>3</sup>HPs delegaranti dekker kun gratis utskifting av defekte deler (inkludert forsendelseskostnader).

<sup>4</sup>ProLiant BL e-Class server-blad opptar ikke server-blad-lagringsmodulens garantiens egenskaper.

<sup>5</sup>Andre ProLiant-clustere påtar seg garantiattributtene til sine komponenter.

<sup>6</sup>Målrettet responstid for deler er mellom 1 og 5 arbeidsdager.

\*ATA- og SATA-harddisker har en maksimal garantiperiode på ett (1) år, uavhengig av garantiperioden for systemet de er installert i.

**Tabell 2: ProLiant og IA-32 servertilleggsutstyr<sup>1</sup>**

Produkter	Periode med begrenset garanti og metode for levering av service <sup>2</sup>	Responstid <sup>3</sup>
Batterier	1 år deler <sup>4</sup>	1–5 arbeidsdager <sup>5</sup>
Kabler	1 år deler	1–5 arbeidsdager
Diskstasjonsmoduler	3 år deler	1–5 arbeidsdager
Harddiskstasjoner (ATA, SATA) <sup>6</sup>	1 år deler	1–5 arbeidsdager
Harddiskstasjoner (SCSI)	3 år deler	1–5 arbeidsdager
Vertsbusadaptore	3 år deler	1–5 arbeidsdager
Minne	1 år deler	1–5 arbeidsdager
Nettverkskontrollere (NIC)	1 år deler	1–5 arbeidsdager
Optiske stasjoner	3 år deler	1–5 arbeidsdager
Spenningsvern og strømstyring	År 1: deler og arbeid på stedet År 2–3: Kun deler	Deler: 1–5 arbeidsdager Arbeid: Neste arbeidsdag
Prosessorer	3 år deler	1–5 arbeidsdager
Rack og rack-tilleggsutstyr	3 år deler	1–5 arbeidsdager
Remote Insight Lights Out Edition II-kort	1 år deler	1–5 arbeidsdager
Smart Array delt lagring	3 år deler 3 år på stedet 3 år arbeid	Neste arbeidsdag
Storage Array-kontrollere	3 år deler	1–5 arbeidsdager

<sup>1</sup>Tabell 2 beskriver kun ProLiant og IA-32 servertilleggsutstysprodukter. Garantivilkårene for annet tilleggsutstyr som er tilgjengelig fra HP, er fastsatt i den begrensede garantien for dette tilleggsutstyret.

<sup>2</sup>Garantiservice angitt i denne tabellen gjenspeiler grunnleggende garantitilbud. Oppgraderinger av den grunnleggende garantien kan følge med din HP-maskinvare, informasjon om aktuelle garantier får du ved å kontakte HPs nærmeste salgskontor.

<sup>3</sup>**HP kan etter eget skjønn bestemme at garantiservice på installasjonsstedet ikke er nødvendig. Dette avgjøres ut fra hvert enkelt tilfelle. HP vil gi telefonstøtte for alle ønskede BIOS- og fastvareoppgraderinger, slike oppgraderinger omfattes ikke av HPs garantiservice.** Responstidene er basert på lokale standard virkedager og lokal arbeidstid. Hvis ikke annet er angitt, måles all respons fra det tidspunktet kunden ringer og til HP enten har etablert en gjensidig godtakbar tid for utføring av støtte, eller til HP har begynt å levere støtte eller fjerndiagnose. GarantSERVICE neste arbeidsdag er basert på innsats som er kommersielt rimelig. Responstiden kan variere i enkelte land og når det foreligger visse leverandørproblemer. Hvis arbeidsstedet ditt ligger utenfor det vanlige serviceområdet, kan responstiden være lengre eller det kan være en tilleggsbetaling. Ta kontakt med din lokale HP-serviceorganisasjon for å få vite hvilken responstid du kan få i ditt område.

<sup>4</sup>HPs delegaranti dekker kun gratis utskifting av defekte deler.

<sup>5</sup>Målrettet responstid for deler er mellom 1 og 5 arbeidsdager.

<sup>6</sup>Dette tilleggsutstyret har en maksimal garantiperiode på ett (1) år, uavhengig av garantiperioden for systemet de er installert i.

**Tabell 3: Programvareprodukter**

Produkter	Teknisk støtte	Responstid <sup>1</sup>
HP-merket programvare	90 dagers programvarestøtte i telefon	Vanlig arbeidstid
Tredjeparts merket programvare installert av eller kjøpt fra HP	90 dagers programvarestøtte i telefon	Vanlig arbeidstid
Medier for levering av programvare <sup>2</sup>	90 dagers erstatning av defekt medium	5 arbeidsdager <sup>3</sup>
<p><sup>1</sup>Responstidene er basert på lokale standard virkedager og lokal arbeidstid. Hvis ikke annet er angitt, måles all respons fra det tidspunktet kunden ringer og til HP enten har etablert en gjensidig godtakbar tid for utføring av støtte, eller til HP har begynt å levere støtte eller fjerndiagnose. Responstiden kan variere i enkelte land og når det foreligger visse leverandørproblemer. Hvis arbeidsstedet ditt ligger utenfor det vanlige serviceområdet, kan responstiden være lengre eller det kan være en tilleggsbetaling. Ta kontakt med din lokale HP-serviceorganisasjon for å få vite hvilken responstid du kan få i ditt område.</p> <p><sup>2</sup>Medier for levering av programvare: Materialet som brukes til å levere HP-merket programvare eller tredjeparts programvare installert av eller kjøpt fra HP (dvs. CD, diskett eller tape).</p> <p><sup>3</sup>Responstid for utskiftning av media er basert på innsats som er kommersielt rimelig.</p>		

## Forskjellige typer garantiservice

For å sette HP i stand til å gi best mulig støtte og service i den begrensede garantiperioden kan HP be deg om å verifisere konfigurasjoner, laste de siste fastprogrammene, installere programutbedringer, kjøre HPs diagnostiske tester eller bruke HPs fjernstøtteløsninger når dette er relevant.

HP anbefaler sterkt at du godtar bruken av, eller anvender de støtteteknologiene som HP tilbyr. Hvis du velger ikke å ta i bruk tilgjengelige fjernstøttefunksjoner, kan du pådra deg ekstra utgifter fordi kravet til ressurser for støtte øker. Opplistet nedenfor er de typene garantistøtteservice som kan anvendes på den HP-maskinvaren du har kjøpt.

### Garantiservice på stedet

Din begrensede HP-garantiservice kan omfatte arbeidsinnsats på installasjonsstedet for å reparere maskinvaren din. HP gir service på stedet innenfor vanlig arbeidstid. Standard kontortid er typisk 08.00 til 17.00, mandag til fredag, men kan variere med lokal forretningspraksis. Hvis installasjonsstedet ditt befinner seg utenfor den vanlige servicesonen (typisk 50 km), kan responstiden bli noe lengre, eller det kan påløpe ekstra gebyrer. Hvis du vil lokalisere HPs nærmeste autoriserte serviceleverandør, kan du lese HPs nettside på adressen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP kan etter eget skjønn bestemme om det kreves garantiservice på installasjonsstedet. I mange tilfeller kan feilen for eksempel repareres ved hjelp av en egenreparasjonsdel (Customer Self Repair, CSR) som du blir bedt om å skifte ut selv basert på instruksjoner og dokumentasjon fra HP. Du blir også bedt om å samarbeide med HP i forsøket på å løse problemet over telefon. Dette kan medføre at du må utføre rutinemessige diagnostiske prosedyrer, installere programvareoppdateringer eller programutbedringer, fjerne ekstrautstyr fra tredjeparter og/eller skifte ut ekstrautstyr. Hvis du vil motta støtte på stedet, må du: (a) ha en representant til stede når HP utfører garantiservice på stedet; (b) gi beskjed til HP hvis produkter benyttes i et miljø som utgjør en potensiell helse- eller sikkerhetsfare for HPs ansatte eller underleverandører; (c) forutsatt rimelige sikkerhetskrav gi HP tilstrekkelig, gratis og trygg tilgang til og bruk av alle fasiliteter, all informasjon og alle systemer som HP mener er nødvendige for å gi støtte i rett tid; (d) sikre at alle produsentetiketter (som serienumre) er på plass, tilgjengelige og leselige; (e) opprettholde et miljø som er i samsvar med produktspesifikasjonene og de støttede konfigurasjonene.

Hvis du har behov for at en HP-representant skal håndtere alle komponentutskiftninger, er kontrakter for oppgradering av støtte tilgjengelige for en ekstrapris.

## Avansert garantiservice for utskiftning av enhet

Din begrensede HP-garanti kan inneholde en avansert garantiservice for utskiftning av enhet. I henhold til den avanserte garantiservicen for utskiftning av enhet vil HP sende et erstatningsprodukt direkte til deg hvis en enhet diagnostiseres som defekt. Når du mottar erstatningsenheten, vil du bli bedt om å returnere den defekte enheten til HP i emballasjen som følger med erstatningsenheten, innenfor et definert tidsrom, vanligvis femten (15) dager. HP vil dekke alle forsendelses- og forsikringskostnader for å returnere den defekte enheten til HP. Hvis ikke den defekte enheten returneres, risikerer du at HP fakturerer erstatningsproduktet.

## Garantiservice basert på egenreparasjon

I landene hvor den er tilgjengelig, kan HPs begrensede garanti omfatte en garantiservice basert på egenreparasjon. Hvis dette er aktuelt, vil HP etter eget skjønn bestemme om den riktige metoden for garantiservice består i at kunden selv utfører reparasjonen. Hvis dette er tilfelle, vil HP sende godkjente reservedeler direkte til deg for å oppfylle garantiservicen for HP-maskinvaren. Dette kommer til å spare en masse reparasjonstid. Når du har kontaktet HP, og feildiagnosen viser at problemet kan ordnes med en av disse delene, kan en reservedel sendes direkte til deg. Når delen kommer, skifter du ut den defekte delen i samsvar med de vedlagte instruksjonene og dokumentasjonen. Hvis du trenger ytterligere bistand, kan du ringe HPs senter for teknisk støtte, og en tekniker vil bistå deg over telefonen. I tilfeller hvor den utskiftede delen må returneres til HP, må du sende den defekte delen tilbake til HP innen en bestemt periode, vanligvis femten (15) dager. Den defekte delen må returneres med den tilhørende dokumentasjonen i det vedlagte fraktmaterialet. Hvis ikke det defekte produktet returneres, risikerer du at HP fakturerer utskiftningen. Med egenreparasjon vil HP betale alle kostnader for frakt og deleretur og bestemme hvilken kurerstjeneste/befrakter som skal brukes. Hvis egenreparasjon er aktuelt for deg, må du vise til din spesifikke kunngjøring for HP-maskinvare. Du kan også få informasjon om denne garantiservicen på HPs nettsted: <http://www.hp.com/support>.

## Overføring av begrenset garanti til et annet land

Under HPs globale program for begrenset garanti kan produkter kjøpes i ett land og overføres til et annet land der HP yter service, uten at dette gjør garantien ugyldig. Garantibetingelsene og servicens tilgjengelighet og responstid kan variere fra land til land. Dessuten kan standard responstid for garantiservice forandres på grunn av tilgjengelighet på lokale deler. Kunden kan bli bedt om å skaffe til veie produktspesifikk informasjon i samsvar med HPs globale garantivarslingsprosess før produktene flyttes. Den påkrevde informasjonen sikrer at HP vil være forberedt på å levere garantiservice på det ønskede nivå i det nye landet, og at produktet er utformet for å fungere i det nye landet. Når produktet er overført til et annet land, vil det ha rett til samme garanti som om det hadde vært kjøpt i det landet det er overført til.

Contact HP, din HP-autoriserede forhandler eller gå til nettstedet <http://www.hp.com/support> for å begynne HPs globale garantivarslingsprosess før HP-produkter flyttes til et annet land.

HP er ikke ansvarlig for toll eller avgifter som påløper i forbindelse med transporten av produktene. Overføring av produktene kan dekkes av eksportkontroll utstedt av De forente stater eller andre regjeringer.

## Serviceoppgradering

HP har en rekke former for ekstra støtte og servicedekning for produktet ditt som du kan kjøpe lokalt. Det er imidlertid mulig at noen støtteprodukter og relaterte produkter ikke er tilgjengelige i alle land. Opplysninger om tilgjengeligheten av serviceoppgraderinger og prisene for disse oppgraderingene finner du på HPs nettsted: <http://www.hp.com/support>.



## Begrenset garanti for ekstrautstyr og programvare

Vilkårene i den begrensede garantien for det meste av det HP-merkede tilleggsutstyret (HP-tilleggsutstyr) er beskrevet i den begrensede garantien som gjelder for HP-tilleggsutstyret, og følger med i HP-tilleggsutstyrets innpakning. Hvis ditt HP-tilleggsutstyr er installert i et av HPs maskinvareprodukter, kan HP yte garantiservice enten for den perioden som er oppgitt i garantidokumentene (periode for HP-tilleggsutstyrets begrensede garanti) som ble levert med HP-tilleggsutstyret, eller for resten av garantiperioden for HP-maskinvaren hvor HP-tilleggsutstyret installeres, avhengig av hva som er lengst, men som ikke må overskride tre (3) år fra den datoen da du kjøpte HP-tilleggsutstyret. Perioden for den begrensede garantien for HP-tilleggsutstyr løper fra den datoen da utstyret ble kjøpt fra HP eller en autorisert HP-forhandler. Den daterte kvitteringen for salg eller levering som viser datoen da HP-tilleggsutstyret ble kjøpt, er garantiens startdato. Se den begrensede garantien for HP-tilleggsutstyret ditt hvis du vil ha nærmere opplysninger. Tilleggsutstyr som ikke er fra HP, leveres "SOM DET ER". Andre produsenter og leverandører enn HP kan imidlertid gi deg garantier direkte.

BORTSETT FRA DET SOM ER FASTSATT I GJELDENE PROGRAMVARELISENS FOR SLUTTBRUKER ELLER PROGRAMLISENSAVTALE, ELLER DERSOM ANNET ER FASTSATT AV LOKAL LOVGIVNING, LEVERES PROGRAMVAREPRODUKTER, HERUNDER PROGRAMVAREPRODUKTER ELLER OPERATIVSYSTEMER SOM ER FORHÅNDSINSTALLERT AV HP, "SOM DE ER".

HPs eneste garantiforpliktelser når det gjelder programvare som distribueres av HP under HP-merket, er fastsatt i den aktuelle sluttbrukerlisensen eller i programlisensavtalen som følger med den aktuelle programvaren. Hvis det uttakbare mediet som HP distribuerer programvaren på, viser seg å være defekt i materiale eller utføring innen nitti (90) dager etter kjøpet, skal ditt eneste rettsmiddel være å returnere det uttakbare mediet til HP for utskifting. Når det gjelder tomme uttakbare medier, kan du se følgende nettsted:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Det er ditt eget ansvar å kontakte andre produsenter eller leverandører enn HP for å få deres garantistøtte.

## Teknisk programvarestøtte

Teknisk støtte for din HP-programvare, programvare fra tredjepart som er forhåndsinstallert av HP og programvare fra tredjepart som er kjøpt fra HP får du fra HP via flere forskjellige kontaktmetoder, inklusive elektroniske medier og telefon, i nitti (90) dager fra kjøpsdatoen. Se "Ta kontakt med HP" for Internett-ressurser og telefonnumre. Alle unntak fra dette vil være spesifisert i sluttbrukerlisensavtalen din (End User License Agreement, EULA).

Teknisk støtte for programvare omfatter bistand med å:

- Svare på spørsmål om installasjon (hvordan du går frem, første trinn og nødvendige forutsetninger).
- Sette opp og konfigurere programvaren (fremgangsmåte, første trinn). **Omfatter ikke** systemoptimalisering, tilpasning eller nettverkskonfigurasjon.
- Tolke systemets feilmeldinger.
- Isolere systemproblemer til problemer med bruk av programvare.
- Innhente informasjon om støttepakker eller oppdateringer.

Teknisk støtte for programvare omfatter IKKE bistand med:

- Generering eller diagnose av brukergenererte programmer eller kildekode
- Installasjon av andre produkter enn HPs.

## Slik kontakter du HP

Hvis ditt produkt svikter under perioden med den begrensede garantien, og rådene i dokumentasjonen ikke løser problemet, kan du få hjelp ved å gjøre følgende:

- Lokaliser nærmeste HP Support-sted via World Wide Web på: <http://www.hp.com/support>.
- Kontakt din autoriserte HP-forhandler eller autoriserte serviceleverandør og pass på at du har følgende opplysninger tilgjengelig før du ringer HP:
  - Produktets serienummer, modellnavn og modellnummer
  - Aktuelle feilmeldinger
  - Tilleggsutstyr
  - Operativsystem
  - Tredjeparts maskinvare eller programvare
  - Detaljerte spørsmål
  - Kjøpsbevis eller bevis for eierskap

© 2004, 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.