

HP ProLiant en IA-32 servers en opties

Wereldwijde garantieverklaring en technische ondersteuning

370967-023

14 februari 2005

Garantie op de Hardware

Algemene voorwaarden

Aan deze HP Garantie op de Hardware kunt u, als klant, expliciete garantierechten ontleen ten aanzien van HP, de fabrikant. Raadpleeg de HP website voor een uitvoerige beschrijving van uw garantierechten. Daarnaast heeft u mogelijk andere rechten, voortvloeiend uit plaatselijke wetgeving of een bijzondere schriftelijke overeenkomst met HP.

HP VERLEENT GEEN ANDERE GARANTIE, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, ANDERS DAN DE GARANTIE DIE UITDRUKKELIJK IN DEZE GARANTIEVERKLARING WORDT VERMELD. DE LOOPTIJD VAN EVENTUELE UIT DE WET VOORTVLOEIENDE GARANTIES TEN AANZIEN VAN HP HARDWAREPRODUCTEN, IS GELIJK AAN DE GARANTIEPERIODE, ZOALS VERMELD IN DEZE GARANTIEVERKLARING. IN SOMMIGE LANDEN IS VOOR PRODUCTEN VOOR PARTICULIER GEBRUIK EEN BEPERKING VAN DE DUUR VAN DE GARANTIE OF DE UITSLUITING OF BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN. DAAROM ZIJN MOGELIJK NIET ALLE UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN VAN DEZE GARANTIEVERKLARING OP U VAN TOEPASSING.

GARANTIEVERKLARING BEHELZEN, BEHALVE VOORZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN, GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF WIJZIGING VAN DE WETTELIJK VOORGESCHREVEN RECHTEN MET BETREKKING TOT DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR VORMEN EEN AANVULLING OP DEZE RECHTEN.

Deze garantie geldt in alle landen en u kunt hiervan gebruikmaken in alle landen waar HP of haar geautoriseerde HP Business Partners garantie verlenen in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van deze garantieverklaring. De beschikbaarheid van deze service en de responstijd zijn echter afhankelijk van het land waarin u zich bevindt en kunnen onderworpen zijn aan registratievereisten. Indien dit laatste het geval is, kan een geautoriseerde HP Business Partner u hierover meer informatie verstrekken.

Deze garantie is van toepassing op hardwareproducten van het merk HP en het merk Compaq (in deze garantieverklaring tezamen "HP hardwareproducten" genoemd) die onder deze garantieverklaring zijn verkocht door of geleast van Hewlett-Packard Company of Compaq Computer Corporation (een volledige dochteronderneming van Hewlett-Packard Company in de Verenigde Staten), dochterondernemingen, gelieerde bedrijven, geautoriseerde Business Partners of nationale distributeurs over de hele wereld (in deze garantieverklaring tezamen "HP" genoemd). De term "HP hardwareproduct" heeft uitsluitend betrekking op hardwarecomponenten en alle interne onderdelen daarvan, inclusief de firmware. De term "HP hardwareproduct" heeft GEEN betrekking op softwareapplicaties of programma's. Alle niet van HP afkomstige producten en randapparaten buiten het HP hardwareproduct (zoals externe opslagapparaten, monitoren, printers en andere randapparatuur) worden zonder HP garantie geleverd. Mogelijk verlenen de desbetreffende fabrikanten, leveranciers of uitgevers u echter een eigen, rechtstreekse garantie.

HP garandeert dat de HP hardwareproducten die u van HP heeft gekocht of geleast, bij normaal gebruik gedurende de garantieperiode vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten. De garantieperiode gaat in op de dag waarop u het product heeft aangeschaft bij of geleast van HP of op de dag waarop HP de installatie voltooit. Een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de aankoopdatum is vermeld, geldt als bewijs voor de aankoopdatum. Het is mogelijk dat het overleggen van een bewijs van aankoop of lease voorwaarde is voor het van toepassing zijn van deze garantieverklaring. U heeft recht op hardwaregarantie conform de voorwaarden en bepalingen van deze garantieverklaring indien reparatie van het HP hardwareproduct noodzakelijk is binnen de garantieperiode.

Tenzij anders vermeld en voor zover toegestaan door geldende wetgeving, kunnen nieuwe HP hardwareproducten worden geproduceerd op basis van nieuwe materialen of een combinatie van nieuwe materialen en gebruikte materialen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe materialen. HP is gerechtigd HP hardwareproducten te repareren of te vervangen (a) met behulp van nieuwe of eerder gebruikte producten of onderdelen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijkwaardig zijn aan nieuwe producten of onderdelen, of (b) met behulp van producten die equivalent zijn aan een origineel product dat niet langer wordt geproduceerd. Vervangende onderdelen zijn gegarandeerd vrij van materiaal- en productiefouten gedurende een periode van negentig (90) dagen, of gedurende het resterende deel van de garantieperiode van het HP hardwareproduct waarvoor deze onderdelen in de plaats komen of waarin deze onderdelen worden geïnstalleerd, indien de laatstgenoemde periode langer is.

Tijdens de garantieperiode zal HP defecte onderdelen naar eigen goeddunken repareren of vervangen. Alle onderdelen of hardwareproducten die in het kader van deze garantieverklaring worden verwijderd, worden eigendom van HP. Indien het defect blijft terugkeren, staat het HP vrij ervoor te kiezen om (a) het hardwareproduct te vervangen door een product naar keuze van HP dat qua prestaties ten minste gelijkwaardig is aan uw HP hardwareproduct, of om (b) het aankoopbedrag of de huurtermijnen (minus rente) aan u terug te betalen in plaats van het product te vervangen. Dit is de enige garantie die geldt voor defecte producten.

Uitsluitingen

HP GARANDEERT NIET DAT DIT PRODUCT ONONDERBROKEN OF FOUTLOOS WERKT. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE DIE ONTSTAAT DOORDAT U ZICH NIET HOUDT AAN DE INSTRUCTIES DIE BEDOELD ZIJN VOOR HET HP HARDWAREPRODUCT.

Deze garantie geldt niet voor producten waarvan het serienummer is verwijderd of die zijn beschadigd of defect geraakt (a) als gevolg van een ongeval, onvoldoende of onjuist onderhoud, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, nalatigheid, misbruik, verkeerde plaatsing of andere van buitenaf inwerkende oorzaken, (b) door gebruik of bediening anders dan is beschreven in de gebruikersdocumentatie bij het product, (c) door het gebruik van hardware, software, verbindingen ("interfacing") of verbruiksartikelen van derden, of (d) door wijziging, onderhoud of reparaties door u of derden die niet door hp of een geautoriseerde hp business partner zijn geautoriseerd. HP garandeert niet dat dit product ononderbroken of foutloos werkt. HP garandeert evenmin de geschiktheid van dit product voor een bepaald doel of voor een bepaald commercieel gebruik. HP is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat u zich niet houdt aan de instructies voor het hp hardwareproduct.

MAAK REGELMATIG EEN BACK-UP VAN DE GEGEVENS OP UW VASTE SCHIJVEN EN ANDERE GEGEVENSDRAGERS ALS VOORZORGSMAATREGEL TEGEN MOGELIJKE STORINGEN EN WIJZIGING OF VERLIES VAN GEGEVENS. HET ADEQUAAT OPZETTEN EN UITVOEREN VAN DEZE BACKUP EN RECOVERY-PROCEDURES BEHOORT TOT UW TAAK EN VERANTWOORDELIJKHEID. MAAK EEN BACK-UP VAN DE GEGEVENS EN VERWIJDER ALLE VERTROUWELIJKE, BEDRIJFSEIGEN OF PERSOONLIJKE GEGEVENS VOORDAT U EEN EENHEID VOOR ONDERHOUD OPSTUURT. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES OF VERMINKING VAN PROGRAMMA'S, GEGEVENSBESTANDEN OF VERWISSELBARE GEGEVENSDRAGERS. HP IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET HERSTELLEN OF OPNIEUW INSTALLEREN VAN PROGRAMMATUUR OF GEGEVENS, MET UITZONDERING VAN DE SOFTWARE DIE DOOR HP IS GEÏNSTALLEERD TOEN HET PRODUCT WERD VERVAARDIGD.

Uitsluitende rechten

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE GELDENDE WETGEVING, VORMEN DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN DE VOLLEDIGE EN UITSLUITENDE GARANTIEOVEREENKOMST TUSSEN U EN HP MET BETREKKING TOT HET HP HARDWAREPRODUCT DAT U HEEFT GEKOCHT OF GELEASD. DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE EVENTUELE EERDERE OVEREENKOMSTEN OF TOEZEGGINGEN (INCLUSIEF TOEZEGGINGEN GEDAAN IN DE VERKOOPLITERATUUR VAN HP OF ADVIEZEN VERSTREKT DOOR HP OF EEN VERTEGENWOORDIGER OF MEDEWERKER VAN HP), DIE EVENTUEEL ZIJN GEDAAN IN VERBAND MET DE AANSCHAF OF LEASE VAN HET HP HARDWAREPRODUCT. Wijzigingen van deze garantieverklaring zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en ondertekend door een geautoriseerde vertegenwoordiger van HP.

Beperking van de aansprakelijkheid

INDIEN UW HP HARDWAREPRODUCT NIET FUNCTIONEERT ZOALS HIERBOVEN IS GEGARANDEERD, KUNT U UITSLUITEND AANSPRAAK MAKEN OP REPARATIE OF VERVANGING. DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN HP VOORTVLOEIENDE UIT DEZE GARANTIEVERKLARING IS UITDRUKKELIJK BEPERKT TOT DE PRIJS DIE U VOOR HET PRODUCT BETAALD HEEFT, OF, INDIEN DIT LAATSTE MINDER IS DE KOSTEN VAN REPARATIE OF VERVANGING VAN HARDWAREONDERDELEN DIE BIJ NORMAAL GEBRUIK NIET GOED FUNCTIONEREN.

HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE SCHADE VEROORZAAKT DOOR HET PRODUCT OF DOOR DE GEBREKKIGE WERKING VAN HET PRODUCT, WAARONDER BEGREPEN WINSTDERIVING, GELEDEN VERLIES EN GEMISTE BESPARINGEN, KOSTEN TER VOORKOMING, BEPERKING OF VASTSTELLING VAN INDIRECTE- EN OF GEVOLGSCHADE, ANDERE SCHADE DAN DIRECTE SCHADE, WAARONDER VERLIES VAN GEGEVENS OF BESCHADIGING EN/OF VERMINKING VAN GEGEVENS EN GERELATEERDE KOSTEN VAN HERSTEL, STILSTANDSCHADE, VERTRAGINGSSCHADE, KOSTEN VOOR VERWERVEN VAN VERVANGENDE PRODUCTEN, INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE VORDERING DOOR DERDEN OF VOOR ENIGE VORDERING DOOR U TEN BEHOEVE VAN DERDEN.

DEZE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID GELDT WANNEER SCHADEVERGOEDING WORDT GEËIST OF EEN CLAIM WORDT INGEDIEND OP BASIS VAN DEZE GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD (DAARONDER BEGREPEN ONACHTZAAAMHEID EN STRIKTE PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID), EEN OVEREENKOMST OF ANDERSZINS. DEZE BEPERKING KAN DOOR NIEMAND TERZIJDE WORDEN GESTELD OF GEWIJZIGD. DEZE BEPERKING VAN DE AANSPRAKELIJKHEID BLIJFT OOK VAN KRACHT ALS U HP OF EEN GEAUTORISEERDE HP BUSINESS PARTNER VOORAF OP DE HOOGTE HEEFT GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE BEPERKING TEN AANZIEN VAN DE AANSPRAKELIJKHEID IS ECHTER NIET VAN TOEPASSING OP CLAIMS MET BETREKKING TOT PERSOONLIJK LETSEL. DEZE BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID IS VAN TOEPASSING TENZIJ ANDERSZINS WORDT VOORGESCHREVEN DOOR DE WETGEVING VAN HET LAND WAAR DE BESTELLING VAN DE HP HARDWAREPRODUCTEN ZIJN GEPLAATST.

Garantieperiode

De garantieperiode voor HP hardwareproducten is een vastgestelde periode die ingaat op de datum van aankoop. De datum op uw aankoopbewijs geldt als de datum van aankoop, tenzij HP of uw leverancier schriftelijk een andere aankoopdatum bevestigt.

Tabel 1: ProLiant en IA-32 serverproducten

Producten	Garantieperiode en garantiesoort ¹	Responstijd ²
HP server tc2120	1 jaar op onderdelen ³ en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant BL e-Class serverkaarten ⁴	1 jaar op onderdelen	Volgende werkdag
ProLiant BL e-Class serverkaartbehuizingen, interconnectlades	3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant BL30p, BL35p serverkaarten	Jaar 1: onderdelen en arbeidsloon onsite Jaar 2-3: alleen onderdelen	Onderdelen: 1 tot 5 werkdagen Arbeid: Volgende werkdag
ProLiant BL p-Class server-blades* (met uitzondering van BL30p, BL35p), serverkaartbehuizingen, interconnects, voedingsbehuizingen, stroomverdelingsapparatuur, diagnostische stations	3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant CL380 packaged clusters* ⁵	3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant DL140 servers	1 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen ⁶
ProLiant DL145 servers	1 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
ProLiant DL320* servers	Jaar 1: onderdelen en arbeidsloon onsite Jaar 2-3: alleen onderdelen	Onderdelen: 1 tot 5 werkdagen Arbeid: Volgende werkdag
ProLiant ML110 servers	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant ML150 servers	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant ML310 servers	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
ProLiant ML330 G2, G3 servers	1 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag
Alle overige ProLiant modellen*	3 jaar op onderdelen en arbeidsloon onsite	Volgende werkdag

¹De garantieservice in deze tabel heeft betrekking op de basisgarantie. Voor uw HP hardwareproduct gelden mogelijk uitbreidingen op de basisgarantie. Neem contact op met een HP Business Partner voor actuele informatie over de garantie.

²**HP kan geheel naar eigen inzicht van geval tot geval bepalen dat onsite garantieservice niet noodzakelijk is. Voor eventuele upgrades van BIOS en firmware zal HP telefonische ondersteuning verlenen. Dergelijke upgrades vallen niet onder de onsite garantie van HP.** De beoogde responstijd voor service is de volgende werkdag (1 WD) op basis van de standaard kantooruren in het land waarin de aanvraag wordt gedaan. Voor alle garantieclaims waarvoor de beoogde responstijd de volgende werkdag is, zal HP haar best doen om te reageren binnen de beoogde responstijd. Afhankelijk van het land en bij leveringsproblemen kan de responstijd variëren. Als u zich buiten de gebruikelijke servicezone bevindt, kan de responstijd langer zijn of worden er mogelijk extra kosten in rekening gebracht. Neem contact op met een HP Business Partner voor informatie over de responstijden in uw regio.

³HP garantie op onderdelen betreft uitsluitend het gratis vervangen van defecte onderdelen (inclusief verzendkosten).

⁴Voor ProLiant BL e-Class serverkaarten geldt niet de garantie van de serverkaartbehuizing.

⁵De overige ProLiant clusters nemen de garantiebepalingen van de desbetreffende onderdelen over.

⁶ Voor andere ProLiant clusters gelden de garantiemarken van de onderdelen.

*Voor ATA en SATA vaste schijven geldt een maximale garantieperiode van één (1) jaar, ongeacht de garantieperiode voor het systeem waarin deze schijf-eenheden zijn geïnstalleerd.

Tabel 2: ProLiant en IA-32 serveropties¹

Producten	Garantieperiode en garantiesoort ²	Responstijd ³
Accu's	1 jaar op onderdelen ⁴	1 tot 5 werkdagen ⁵
Bekabeling	1 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Diskettedrives	3 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Vaste schijven (ATA, SATA) ⁶	1 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Vaste schijven (SCSI)	3 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Host-busadapters	3 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Geheugen	1 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Netwerkadapters	1 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Optische-schijfeenheden	3 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Spanningspiekbeveiliging en energiebeheer	Jaar 1: onderdelen en arbeidsloon onsite Jaar 2–3: alleen onderdelen	Onderdelen: 1 tot 5 werkdagen Arbeid: Volgende werkdag
Processoren	3 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Racks en rack-accessoires	3 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Remote Insight Lights Out Edition II kaarten	1 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen
Smart Array Shared Storage	3 jaar op onderdelen 3 jaar onsite 3 jaar op arbeidsloon	Volgende werkdag
Storage Array-controllers	3 jaar op onderdelen	1 tot 5 werkdagen

¹Tabel 2 bevat uitsluitend informatie over ProLiant en IA-32 serveropties. De garantiebepalingen voor overige bij HP verkrijgbare opties worden gespecificeerd in de garantieverklaringen bij de betreffende opties.

²De garanteservice in deze tabel heeft betrekking op de basisgarantie. Voor uw HP hardwareproduct gelden mogelijk uitbreidingen op de basisgarantie. Neem contact op met een HP Business Partner voor actuele informatie over de garantie.

³**HP kan geheel naar eigen inzicht van geval tot geval bepalen dat onsite garanteservice niet noodzakelijk is.** De beoogde responstijd voor service is de volgende werkdag (1WD) op basis van de standaard kantooruren in het land waarin de aanvraag wordt gedaan. Voor alle garantieclaims waarvoor de beoogde responstijd de volgende werkdag is, zal HP haar best doen om te reageren binnen de beoogde responstijd. Afhankelijk van het land en bij leveringsproblemen kan de responstijd variëren. Als u zich buiten de gebruikelijke servicezone bevindt, kan de responstijd langer zijn of worden er mogelijk extra kosten in rekening gebracht. Neem contact op met een HP Business Partner voor informatie over de responstijden in uw regio.

⁴HP garantie op onderdelen betreft uitsluitend gratis vervanging van defecte onderdelen.

⁵De beoogde responstijd voor onderdelen is 1 tot 5 werkdagen (5WD)

⁶Voor deze opties geldt een maximale garantieperiode van één (1) jaar, ongeacht de garantieperiode voor het systeem waarin de opties zijn geïnstalleerd.

Tabel 3: Softwareproducten

Producten	Technische ondersteuning	Responstijd ¹
Software van het merk HP	90 dagen telefonische ondersteuning t.a.v. de software	Standaard kantooruren
Software van derden, geïnstalleerd door of aangeschaft bij HP	90 dagen telefonische ondersteuning t.a.v. de software	Standaard kantooruren
Gegevensdrager van software (Software delivery media) ²	90 dagen vervanging van defecte gegevensdrager	5 werkdagen ³
<p>¹De responstijden zijn gebaseerd op de ter plaatse gebruikelijke werkdagen en kantooruren. Tenzij anders vermeld, geldt als responstijd de periode vanaf het moment dat de klant met HP contact opneemt tot aan het moment dat HP een voor beide partijen acceptabel tijdstip voor de garantieverlening heeft bepaald of totdat HP is begonnen met het verlenen van ondersteuning of probleemdiagnose op afstand. Afhankelijk van het land en bij leveringsproblemen kan de responstijd variëren. Als u zich buiten de gebruikelijke servicezone bevindt, kan de responstijd langer zijn of worden er mogelijk extra kosten in rekening gebracht. Neem contact op met een HP Business Partner voor informatie over de responstijden in uw regio.</p> <p>²Gegevensdrager van software: de gegevensdrager waarop de HP software of de door HP geïnstalleerde of bij HP aangeschafte software van andere leveranciers is opgeslagen (bijvoorbeeld cd-rom, diskette of tape).</p> <p>³Bij vervanging van een gegevensdrager wordt gestreefd naar een zo kort mogelijke responstijd.</p>		

Soorten garanteservice

Teneinde HP in staat te stellen gedurende de garantieperiode de best mogelijke ondersteuning en service aan te bieden, adviseert HP haar klanten nadrukkelijk om de door HP aangeboden ondersteuning te gebruiken of het gebruik hiervan toe te staan, hetgeen kan bestaan uit diagnose- en configuratiesoftware en met name de HP oplossingen voor ondersteuning op afstand ("Phone Home"). Als de klant ervoor kiest de beschikbare ondersteuning niet in te zetten, kunnen er extra kosten in rekening worden gebracht.

Gedurende de garantieperiode worden defecte onderdelen gerepareerd of vervangen. Dit geldt ook voor opties die door Intelligent Manageability (Client Management) software worden aangemerkt als "prefailure" (bijna defect).

Onsite garantie

De HP garantie omvat mogelijk onsite service voor de reparatie van uw hardware. De onsite (reparatie)service wordt verleend tijdens normale kantooruren. De normale kantooruren zijn doorgaans van maandag tot en met vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur, afhankelijk van het gebied waarin u zich bevindt. Als u zich buiten de gebruikelijke servicezone bevindt, kan de responstijd langer zijn of worden er mogelijk extra kosten in rekening gebracht. HP kan geheel naar eigen inzicht van geval tot geval bepalen dat onsite garanteservice niet noodzakelijk is.

HP is gerechtigd om geheel naar eigen inzicht te bepalen of onsite garanteservice al dan niet noodzakelijk is. In veel gevallen kan een probleem worden opgelost door gebruik te maken van een CSR-onderdeel (Customer Self Repair), dat u zelf dient te vervangen aan de hand van instructies en documentatie van HP. Daarnaast wordt van u verwacht dat u samenwerkt met HP bij pogingen het probleem via de telefoon op te lossen. Hierbij kan u gevraagd worden standaard diagnoseprocedures uit te voeren, software-updates of patches te installeren, opties van andere leveranciers te verwijderen en/of opties te vervangen. Om aanspraak te kunnen maken op onsite ondersteuning, dient u: (a) ervoor te zorgen dat er iemand aanwezig is wanneer HP op uw locatie garanteservice komt verlenen; (b) HP te waarschuwen indien de producten worden gebruikt in een omgeving die mogelijk risico's voor gezondheid of veiligheid inhoudt voor medewerkers of uitvoerders van HP; (c) HP op afdoende, kosteloze en veilige wijze toegang te verschaffen tot en gebruik te laten maken van alle faciliteiten, gegevens en systemen die naar mening van HP noodzakelijk zijn om de garanteservice tijdig te kunnen verlenen, rekening houdend met redelijke veiligheidseisen; (d) ervoor te zorgen dat de informatielabels van alle fabrikanten (inclusief serienummers) aanwezig, toegankelijk en leesbaar zijn; (e) zorg te dragen voor een werkomgeving die overeenstemt met de productspecificaties en de ondersteunde configuraties. Indien u wilt dat onderdelen altijd worden vervangen door medewerkers van HP, zijn er aanvullende servicecontracten verkrijgbaar tegen een meerprijs.

Advanced Unit Replacement garanteservice

Uw HP garantie omvat mogelijk een Advanced Unit Replacement garanteservice. Wanneer deze garanteservice van toepassing is, zal HP u rechtstreeks een vervangend product toezenden wanneer wordt geconstateerd dat een eenheid defect is. Bij ontvangst van de vervangende eenheid dient u de defecte eenheid binnen een bepaalde termijn, meestal vijftien (15) dagen, terug te zenden naar HP in de verpakking van de vervangende eenheid. Alle verzend- en verzekeringskosten voor de retourzending van de defecte eenheid komen voor rekening van HP. Wanneer u de defecte eenheid niet terugzendt, kan HP u het vervangende product in rekening brengen.

Customer Self Repair garanteservice

In bepaalde landen omvat de HP garantie mogelijk een Customer Self Repair garanteservice. Indien deze garanteservice beschikbaar is, zal HP geheel naar eigen inzicht beoordelen of Customer Self Repair in een specifiek geval de juiste methode voor garanteservice is. Indien dit het geval is, zal HP u rechtstreeks goedgekeurde vervangende onderdelen toezenden om de garantie voor het HP hardwareproduct te verlenen. Hierdoor kan het product veel sneller worden gerepareerd. Nadat u contact heeft opgenomen met HP en uit de probleemdiagnose is gebleken dat het probleem met een van deze onderdelen kan worden verholpen, kan het vervangende onderdeel rechtstreeks naar u worden toegestuurd. Na ontvangst van het onderdeel vervangt u het defecte onderdeel aan de hand van de meegeleverde instructies en documentatie. Indien hierbij assistentie gewenst is, belt u een HP Business Partner om via de telefoon technische ondersteuning te ontvangen. In gevallen waarin het onderdeel naar HP moet worden teruggezonden, dient u het defecte onderdeel binnen een vastgestelde termijn van normaal gesproken vijftien (15) dagen te retourneren naar HP. Het defecte onderdeel moet samen met de bijbehorende documentatie worden geretourneerd in het meegeleverde verpakkingsmateriaal. Wanneer u het defecte product niet terugzendt, kan HP het vervangende product bij u in rekening brengen. Bij deze garanteservice bepaalt HP welke transporteur wordt gebruikt en komen alle retour- en verzendkosten voor rekening van HP. Indien Customer Self Repair op u van toepassing is, raadpleegt u aankondigingen met betrekking tot uw HP hardwareproduct. Meer informatie over deze garanteservice vindt u op de HP website <http://www.hp.com/support>.

Garantie meenemen naar een ander land

De garantie blijft geldig wanneer u producten in het ene land aanschafft en meeneemt naar een ander land waar HP een eigen vestiging heeft of een HP Business Partner heeft die garantiewerkzaamheden verleent. De garantievoorwaarden, beschikbaarheid en responstijd zijn van het land van bestemming zijn dan van toepassing. Er kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Mogelijk moet u in overeenstemming met de Global Warranty Notification-procedure productspecifieke informatie opgeven voordat u de producten naar een ander land overbrengt. Deze informatie wordt gecontroleerd om te garanderen dat HP in het land van bestemming in staat is het vereiste garantieniveau aan te bieden en dat het product geschikt is voor gebruik in het land van bestemming. Neem voor meer informatie contact op met HP of een geautoriseerde HP Business Partner of bezoek de website www.hp.com/support.

Alle invoer- en uitvoerrechten en overige heffingen komen voor uw eigen rekening en u aanvaardt aansprakelijkheid voor de nakoming van de toepasselijke wet- en regelgeving en voor het verkrijgen van de vereiste export- en importvergunningen. Mogelijk gelden voor de producten exportbeperkingen in de Verenigde Staten of andere landen.

Uitgebreide garantie

HP beschikt over een assortiment uitgebreide service- en garantieproducten die u ter plaatse voor uw product kunt aanschaffen. Sommige service- en garantieproducten zijn mogelijk niet in alle landen verkrijgbaar. Voor informatie over beschikbaarheid en prijs van uitgebreide service- en garantieproducten raadpleegt u de HP website <http://www.hp.com/support>.

Garantie op opties en software

Op de meeste opties van het merk HP (“HP opties”) zijn de garantiebepalingen van toepassing die zijn gespecificeerd in de garantieverklaring voor de HP optie die zich bevindt in de productverpakking van de HP optie. Als uw HP optie wordt geïnstalleerd in een HP hardwareproduct, kan HP garanteservice verlenen gedurende de periode die wordt vermeld in de garantiedocumenten die bij de HP optie worden meegeleverd (“garantieperiode voor de HP optie”), of, indien dit laatste langer is, gedurende de resterende garantieperiode van het HP hardwareproduct waarin de HP optie wordt geïnstalleerd, met een maximum van drie (3) jaar vanaf de datum van aankoop van de HP optie. De garantieperiode voor de HP optie gaat in op de dag waarop u het product heeft aangeschaft bij HP of een geautoriseerde HP Business Partner. Een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de aankoopdatum van de HP optie is vermeld, geldt als bewijs voor de ingangsdatum van de garantie. Zie de garantieverklaring bij de HP optie voor meer informatie. Opties van andere leveranciers dan HP worden zonder HP garantie geleverd. Mogelijk verlenen de desbetreffende fabrikanten of leveranciers u echter een eigen garantie.

VOOR ZOVER IN DE BETREFFENDE PROGRAMMALICENTIEOVEREENKOMST OF LICENTIEOVEREENKOMST VOOR EINDGEBRUIKERS NIET ANDERS WORDT VERMELD EN DOOR DE GELDENDE WETGEVING NIET ANDERS WORDT VOORGESCHREVEN, WORDEN SOFTWAREPRODUCTEN, WAARONDER BEGREPEN ALLE DOOR HP VOORGEÏNSTALLEERDE SOFTWAREPRODUCTEN EN BESTURINGSSYSTEMEN, ZONDER GARANTIE GELEVERD.

Met betrekking tot software die door HP onder de merknaam HP wordt gedistribueerd, gelden voor HP uitsluitend de verplichtingen die worden beschreven in de bij deze software geleverde programmalicentieovereenkomst of licentieovereenkomst voor eindgebruikers. Wanneer binnen een periode van negentig (90) dagen na aankoop materiaal- of productiefouten aan het licht komen in de verwisselbare opslagmedia waarop de software door HP wordt gedistribueerd, heeft u uitsluitend recht op vervanging door HP van de verwisselbare media. Voor informatie over verwisselbare tapes raadpleegt u de website:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Als u garanteservice wilt ontvangen van andere fabrikanten en leveranciers dan HP, dient u zelf met deze fabrikanten en leveranciers contact op te nemen.

Technische ondersteuning voor software

Gedurende negentig (90) dagen na aankoop is via de HP website of per telefoon technische ondersteuning beschikbaar voor uw HP software, software van derden die door HP is geïnstalleerd en software van derden die bij HP is aangeschaft. Zie “Contact opnemen met HP” voor meer informatie.

Telefonische ondersteuning voor software omvat assistentie met betrekking tot:

- Beantwoorden van vragen over de installatie (procedure voor installatie, eerste stappen en systeemvereisten)
- Instellen en configureren van de software bij eerste installatie (procedure voor configuratie en eerste stappen, maar exclusief optimalisatie en aanpassing van het systeem en netwerkconfiguratie)
- Informatie over gebruik van diagnoseprogramma's en hulpprogramma's voor systeembeheer
- Uitleg over foutberichten van het systeem
- Herleiden van systeemproblemen tot problemen met het gebruik van software
- Verkrijgen van servicepacks en updates.

Tegen een extra vergoeding zijn aanvullende services leverbaar, waaronder installatieservices (zie bij “Uitgebreide services”). De duur van de softwareondersteuning kan afwijken, afhankelijk van wettelijke vereisten in het desbetreffende land. Na de eerste negentig (90) dagen kan softwareondersteuning worden aangeschaft voor alle besturingssystemen en door HP meegeleverde software (zie bij “Uitgebreide services”)

Contact opnemen met HP

- Voor uitgebreide contactgegevens bezoekt u de HP website www.hp.com/support.
- Zorg dat u tijdens het gesprek met de helpdesk de volgende informatie bij de hand heeft:
 - Serie- en typenummer
 - foutcodes/foutmeldingen en
 - eventueel geïnstalleerde opties
 - geïnstalleerde besturingssysteem
 - geïnstalleerde hardware of software van derden
 - probleemomschrijving
 - Aankoop- of eigendomsbewijs

© 2004, 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.