

# **HP ProLiant- og IA-32-servere og -tilbehør**

## **Global begrænset garanti og teknisk support**

370967-023

14. februar, 2005

# Begrænset hardwaregaranti

## Generelle vilkår

Denne HP-erklæring om begrænset hardwaregaranti giver dig, kunden, bestemte begrænsede garantirettigheder fra HP, producenten. Se HPs websted for at få en omfattende beskrivelse af de rettigheder, som din begrænsede garanti omfatter. Desuden kan du iht. gældende lokal lovgivning eller særlige skriftlige aftaler med HP have andre juridiske rettigheder.

UNDTAGEN SOM UDTRYKKELT ANGIVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI FREMSÆTTER HP INGEN ANDRE GARANTIER ELLER VILKÅR, UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER EVENTUELLE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER FOR SALGBARHED OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. HP FRASIGER SIG UDTRYKKELT ALLE GARANTIER OG VILKÅR, DER IKKE ER ANGIVET I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI. VARIGHEDEN AF EN UNDERFORSTÅET GARANTI, DER KAN VÆRE PÅBUDT VED LOV, ER BEGRÆNSET TIL TIDSRUMMET FOR DEN BEGRÆNSEDE GARANTI. IKKE ALLE STATER OG LANDE TILLADER EN BEGRÆNSNING I VARIGHEDEN AF EN UNDERFORSTÅET GARANTI ELLER UDELADELSE ELLER BEGRÆNSNING AF HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER I FORBINDELSE MED FORBRUGERPRODUKTER. I DISSE STATER ELLER LANDE VIL VISSE UDELADELSER ELLER BEGRÆNSNINGER I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI MULIGVIS IKKE GÆLDE FOR DIG.

GARANTIBETINGELSERNE I NÆRVÆRENDE ERKLÆRING, BORTSET FRA DE TILFÆLDE HVOR DET LOVLIGT KAN AFTALES, UNDTAGER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE OG ER ET SUPPLEMENT TIL DE UFRAVIGELIGE RETTIGHEDER, DER ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT TIL DIG.

Denne begrænsede garanti finder anvendelse i alle lande og kan være påtvunget i ethvert land/område, hvor HP eller HPs autoriserede serviceydere tilbyder garantiservice underlagt vilkårene og betingelserne i denne begrænsede garanti. Tilgængeligheden og ekspeditionstiden for garantiservice kan variere fra land/område til land/område og kan desuden forudsætte registrering i købslandet. I så fald kan HPs autoriserede serviceyder give dig de relevante oplysninger.

Denne begrænsede garanti gælder kun for hardwareprodukter, der bærer HPs og Compaqs mærke (i denne begrænsede hardwaregaranti under ét benævnt som "HP-hardwareprodukter"), og som sælges af eller udbydes i leasing fra Hewlett-Packard Company, firmaets datterselskaber, søsterselskaber, autoriserede forhandlere eller lokale distributører verden over (i denne begrænsede garanti under ét benævnt som "HP") med denne begrænsede garanti. Betegnelsen "HP-hardwareprodukt" er begrænset til hardwarekomponenterne og den krævede firmware. Betegnelsen "HP-hardwareprodukt" omfatter IKKE ethvert softwareprogram eller produkter eller ekstraudstyr, som ikke leveres af HP. Alle ikke-HP-produkter eller ekstraudstyr uden HPs mærke, som leveres ved siden af HP-hardwareproduktet – f.eks. eksterne lagersystemer, skærme, printere og andet ekstraudstyr – leveres "SOM DE ER OG FOREFINDES" uden garanti fra HP. Ikke-HP-producenter og -leverandører eller -udgivere kan udstede deres egne garantier direkte til dig.

HP garanterer, at de HP-hardwareprodukter, du har købt eller leaset fra HP, under normal brug ikke indeholder materialefejl eller forarbejdningsfejl i den begrænsede garantiperiode. Den begrænsede garantiperiode løber fra datoen for købet eller leasingen fra HP eller fra den dato, hvor HP har fuldført installationen. Den daterede kvittering for købet eller leasingaftalen eller følgesedlen, der viser datoen for købet af produktet eller leasingaftalens ikrafttrædelse, er din dokumentation for købs- eller leasingdatoen. Det kan være en betingelse for service under garantien, at købet eller leasingen kan dokumenteres. Du er berettiget til hardwaregarantiservice i henhold til vilkårene og betingelserne i dette dokument, hvis reparation af dit HP-hardwareprodukt er nødvendig i den begrænsede garantiperiode.

Med mindre andet er anført, og i det omfang det er tilladt i henhold til gældende lokal lovgivning, kan nye HP-hardwareprodukter være fremstillet af nye materialer eller af nye og brugte materialer, der i ydelse og driftssikkerhed svarer til nye. HP kan reparere eller erstatte HP-hardwareprodukter (a) med nye eller tidligere brugte produkter eller dele, som svarer til nye i ydelse og pålidelighed, eller (b) med produkter, der svarer til det oprindelige produkt, som ikke længere er på markedet. Det garanteres, at reservedele ikke indeholder materiale- eller forarbejdningsfejl i den længste af følgende perioder: 90 (halvfems) dage efter reparationen eller i resten af den begrænsede garantiperiode for det HP-hardwareprodukt, de installeres i.

HP vil i den begrænsede garantiperiode kan HP efter eget valg vælge at reparere produktet eller ombytte defekte komponenter. Alle komponenter eller hardwareprodukter, der udtages under denne begrænsede garanti, tilhører HP. Hvis det skulle ske, at dit HP-hardwareprodukt har tilbagevendende fejl, kan HP efter eget valg vælge at (a) udvælge og levere en erstatningsenhed, der er den samme som eller svarer til dit HP-hardwareprodukt i ydelse, eller (b) refundere købsprisen eller leasingbetalingerne (minus renter) i stedet for at udskifte enheden. Dette er dit eneste retsmiddel i tilfælde af defekte produkter.

## Undtagelser

HP GARANTERER IKKE, AT DETTE PRODUKT VIL FUNGERE UAFBRUDT ELLER UDEN FEJL. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER, DER OPSTÅR SOM FØLGE AF MANGELFULD OVERHOLDELSE AF DE ANVISNINGER, DER GÆLDER FOR HP-HARDWAREPRODUKTET.

Denne begrænsede hardwaregaranti gælder ikke forbrugsvarer eller -dele eller produkter, hvorfra serienummeret er fjernet, eller som er beskadiget eller fejlbehæftet på grund af (a) ulykke, misbrug, forkert brug, kontaminering, forkert eller mangelfuld vedligeholdelse eller kalibrering eller udefra kommende årsager, (b) brug ud over de anvendelsesparametre, der er angivet i den dokumentation, der fulgte med produktet, (c) brug af programmer, tilslutninger, dele eller forbrugsvarer, der ikke er leveret af HP, eller (d) forkert klargøring eller vedligeholdelse af brugsstedet, (e) virusinfektion; (f) tab eller beskadigelse under transporten, eller (g) ændringer eller service, der er udført af andre end (i) HP, (ii) en autoriseret HP-serviceyder eller (iii) egen installation af HP-slutbrugerreservedele eller dele, der er godkendt af HP, som måtte være tilgængelige til dit produkt i det land/område, servicen udføres i.

**SOM EN FORHOLDSREGEL MOD RISIKO FOR FEJL, ÆNDRING ELLER TAB AF DATA BØR DU REGELMÆSSIGT SIKKERHEDSKOPIERE DE DATA, DER ER LAGRET PÅ HARDDISKEN ELLER ANDRE LAGERENHEDER. HUSK AT SIKKERHEDSKOPIERE DATA OG FJERNE EVENTUELLE FORTROLIGE, BESKYTTETE ELLER PERSONLIGE OPLYSNINGER, INDEN ENHEDEN RETURNERES TIL SERVICE. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF PROGRAMMER, DATA ELLER FLYTBARE MEDIER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GENDANNELSE ELLER GENINSTALLATION AF PROGRAMMER ELLER DATA UD OVER DEN SOFTWARE, SOM HP INSTALLEREDE VED FREMSTILLINGEN AF PRODUKTET.**

## Kundens rettigheder

I DET OMFANG GÆLDENDE LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, UDGØR DISSE VILKÅR OG BETINGELSER DEN ENESTE AFTALE OG HELE AFTALEN MELLEM DIG OG HP, HVAD ANGÅR DET HP-HARDWAREPRODUKT, DU HAR KØBT ELLER LEASET. DISSE VILKÅR OG BETINGELSER TILSIDESÆTTER ENHVER TIDLIGERE AFTALE ELLER TILKENDEGIVELSE – HERUNDER TILKENDEGIVELSER FREMSAT I HPs SALGSDOKUMENTATION ELLER RÅDGIVNING, DU MÅTTE HAVE MODTAGET FRA HP ELLER EN AGENT FOR ELLER MEDARBEJDER HOS HP – SOM MÅTTE VÆRE FREMKOMMET I FORBINDELSE MED KØBET ELLER LEASINGEN AF HP-HARDWAREPRODUKTET. Ændringer i denne begrænsede garantis vilkår er kun gyldige i skriftlig form og underskrevet af en autoriseret repræsentant for HP.

## **Ansvarsbegrænsning**

HVIS DIT HP-HARDWAREPRODUKT IKKE FUNGERER IFØLGE GARANTIEN OVENFOR, ER HPs MAKSIMALE ANSVAR UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI UDTRYKKELIGT BEGRÆNSET TIL DEN MINDSTE AF ENTEN DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR PRODUKTET ELLER OMKOSTNINGERNE I FORBINDELSE MED REPARATION ELLER OMBYTNING AF DE HARDWAREKOMponenter, DER IKKE FUNGERER UNDER NORMAL BRUG.

UNDTAGEN I DE TILFÆLDE, DER ER ANGIVET OVENFOR, ER HP UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER IKKE ANSVARLIG FOR EVENTUELLE SKADER, FORÅRSAGET AF PRODUKTETS MANGLENDE EVNE TIL AT FUNGERE, HERUNDER TABT FORTJENESTE, MISTEDE BESPARELSER ELLER SÆRLIGE SKADER, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR KRAV, DER FREMSÆTTES AF TREDJEPART, ELLER SOM DU FREMSÆTTER FOR TREDJEPART.

DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER, UANSET OM SKADERNE ER FUNDET ELLER ET KRAV ER FREMSAT UNDER DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI ELLER SOM ERSTATNINGSKRAV (HERUNDER FORSØMMELSE ELLER SKÆRPET PRODUKTANSVAR), ET KONTRAKTLIGT KRAV ELLER ET HVILKET SOM HELST ANDET KRAV. DENNE BEGRÆNSNING KAN IKKE FRAFALDES ELLER ÆNDRES AF NOGEN. DENNE BEGRÆNSNING AF ANSVARET VIL VÆRE GÆLDENDE, SELVOM DU HAR ADVISERET HP ELLER EN AUTORISERET REPRÆSENTANT FOR HP OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER. DENNE ANSVARSBEGRÆNSNING GÆLDER DOG IKKE I FORBINDELSE MED KRAV VED PERSONSKADE.

DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI GIVER DIG SPECIFIKKE JURIDISKE RETTIGHEDER. DU KAN OGSÅ HAVE ANDRE RETTIGHEDER, SOM KAN VARIERE FRA STAT TIL STAT OG FRA LAND/OMRÅDE TIL LAND/OMRÅDE. DET ANBEFALES, AT DU UNDERSØGER LOVENE I DIT LAND/OMRÅDE FOR AT FASTSLÅ, HVILKE RETTIGHEDER DU HAR.

## **Begrænset garantiperiode**

Den begrænsede garantiperiode for et HP-hardwareprodukt er en angivet, fast periode, der løber fra købsdatoen. Datoen for salgskvitteringen er købsdatoen, medmindre HP eller din forhandler oplyser dig skriftligt om andre vilkår.

**Tabel 1: ProLiant- og IA-32-serverprodukter**

Produkter	Begrænset garantiperiode og serviceleveringsmetode <sup>1</sup>	Svartid <sup>2</sup>
HP-server tc2120	1 år med reservedele <sup>3</sup> og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant BL e-Class-serverblade <sup>4</sup>	1 år med reservedele	Næste arbejdsdag
ProLiant BL e-Class-serverbladekabinetter, tilslutningsbakker	3 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant BL30p, BL35p -serverblade	1. år: med reservedele og service på brugsstedet 2. og 3. år: Kun reservedele	Reservedele: 1–5 arbejdsdage Service: Næste arbejdsdag
ProLiant BL p-Class-serverblade* (undtagen BL30p, BL35p), serverbladekabinetter, tilslutninger, strømkabinetter, strømfordeling, diagnosestationer	3 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
Pakkede ProLiant CL380-klynger* <sup>5</sup>	3 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant DL140-servere	1 år med reservedele	1–5 arbejdsdage <sup>6</sup>
ProLiant DL145-servere	1 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
ProLiant DL320-servere*	1. år: med reservedele og service på brugsstedet 2. og 3. år: Kun reservedele	Reservedele: 1–5 arbejdsdage Service: Næste arbejdsdag
ProLiant ML110-servere	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant ML150-servere	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant ML310-servere	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
ProLiant ML330 G2- og G3-servere	1 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag
Alle andre ProLiant-modeller*	3 år med reservedele og service på brugsstedet	Næste arbejdsdag

<sup>1</sup>Garantiservice i denne tabel afspejler den grundlæggende garantiservice. Den grundlæggende garanti for HP-hardwareproduktet kan udvides. Kontakt det nærmeste HP-salgskontor for at få de gældende garantioplysninger.

<sup>2</sup>**Fra sag til sag kan HP efter eget valg afgøre, om garantiservice på brugsstedet er nødvendig. HP yder telefonsupport til enhver BIOS- og firmwareopgradering. Sådanne opgraderinger dækkes ikke af HPs garantiservice på brugsstedet.** Svartiden er baseret på de lokale standarder for arbejdsdage og -tid. Medmindre andet er anført, måles alle svar fra tidspunktet for kundens opkald, indtil HP enten har fastlagt et gensidigt acceptabelt tidspunkt for supportydelsen, eller har påbegyndt supportydelsen eller fjerndiagnosticeringen. Næste arbejdsdag under garantiservice er baseret på forretningsmæssigt rimelige bestræbelser. Ekspeditionstiderne kan variere i visse lande/områder og i tilfælde af begrænsninger i leverandørressourcerne. Hvis du bor uden for den sædvanlige servicezone, vil ekspeditionstiden muligvis være længere, eller der kan blive pålagt et ekstra gebyr. Kontakt HPs serviceorganisation vedrørende de gældende ekspeditionstider i det land/område, hvor du bor.

<sup>3</sup>HPs reservedelsgaranti dækker udelukkende gratis udskiftning af defekte dele (inkl. leveringsomkostninger).

<sup>4</sup>ProLiant BL e-Class-serverblade er ikke omfattet af serverbladkabinettets garantibetingelser.

<sup>5</sup>Andre ProLiant-klynger er omfattet af garantibetingelserne for deres komponenter.

<sup>6</sup>Den tilsigtede svartid for reservedele er 1–5 arbejdsdage.

\*ATA og SATA-harddiske har en maksimal garantiperiode på 1 (et) år, uanset garantiperioden for det system, hvor det er installeret.

**Tabel 2: ProLiant- og IA-32-servertilbehør<sup>1</sup>**

Produkter	Begrænset garantiperiode og serviceleveringsmetode <sup>2</sup>	Svartid <sup>3</sup>
Batterier	1 år med reservedele <sup>4</sup>	1–5 arbejdsdage <sup>5</sup>
Kabler	1 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
Diskabinetter	3 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
Harddiske (ATA, SATA) <sup>6</sup>	1 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
Harddiske (SCSI)	3 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
Host Bus-adaptore	3 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
Hukommelse	1 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
Netværksadaptore (NIC)	1 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
Optiske drev	3 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
Strømbeskyttelse og -styring	1. år: reservedele og service på brugsstedet 2. og 3. år: Kun reservedele	Reservedele: 1–5 arbejdsdage Service: Næste arbejdsdag
Processorer	3 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
Racks og racktilbehør	3 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
Remote Insight Lights Out Edition II-kort	1 år med reservedele	1–5 arbejdsdage
Smart Array Shared Storage	3 år med reservedele 3 år med service på brugsstedet 3 år med service	Næste arbejdsdag
Storage Array-controllere	3 år med reservedele	1–5 arbejdsdage

<sup>1</sup>Tabel 2 beskriver kun ProLiant- og IA-32-servertilbehørsprodukter. Garantibetingelserne for andet tilbehør fra HP er angivet i den begrænsede garanti, der følger med dette tilbehør.

<sup>2</sup>Garantiservice i denne tabel afspejler den grundlæggende garantiservice. Den grundlæggende garanti for HP-hardwareproduktet kan udvides. Kontakt det nærmeste HP-salgskontor for at få de gældende garantioplysninger.

<sup>3</sup>**Fra sag til sag kan HP efter eget valg afgøre, om garantiservice på brugsstedet er nødvendig. HP yder telefonsupport til enhver BIOS- og firmwareopgradering. Sådanne opgraderinger dækkes ikke af HPs garantiservice på brugsstedet.** Svartiden er baseret på de lokale standarder for arbejdsdage og -tid. Medmindre andet er anført, måles alle svar fra tidspunktet for kundens opkald, indtil HP enten har fastlagt et gensidigt acceptabelt tidspunkt for supportydelsen, eller har påbegyndt supportydelsen eller fjerndiagnosticeringen. Næste arbejdsdag under garantiservice er baseret på forretningsmæssigt rimelige bestræbelser. Ekspeditionstiderne kan variere i visse lande/områder og i tilfælde af begrænsninger i leverandørressourcerne. Hvis du bor uden for den sædvanlige servicezone, vil ekspeditionstiden muligvis være længere, eller der kan blive pålagt et ekstra gebyr. Kontakt HPs serviceorganisation vedrørende de gældende ekspeditionstider i det land/område, hvor du bor.

<sup>4</sup>HPs reservedelsgaranti dækker udelukkende gratis udskiftning af defekte dele.

<sup>5</sup>Den tilsigtede svartid for reservedele er 1–5 arbejdsdage.

<sup>6</sup>Dette tilbehør har en maksimal garantiperiode på 1 (et) år, uanset garantiperioden for det system, hvor det er installeret.

**Tabel 3: Softwareprodukter**

Produkter	Teknisk support	Svartid <sup>1</sup>
Software med HPs mærke	90 dages telefonisk softwaresupport	Normal arbejdstid
Software fra tredjepart, der er installeret af eller købt hos HP	90 dages telefonisk softwaresupport	Normal arbejdstid
Softwaremedier <sup>2</sup>	90 dages ombytning af defekte medier	5 arbejdsdage <sup>3</sup>

<sup>1</sup>Svartiden er baseret på de lokale standarder for arbejdsdage og -tid. Medmindre andet er anført, måles alle svar fra tidspunktet for kundens opkald, indtil HP enten har fastlagt et gensidigt acceptabelt tidspunkt for supportydelsen, eller har påbegyndt supportydelsen eller fjerndiagnosticeringen. Ekspeditionstiderne kan variere i visse lande/områder og i tilfælde af begrænsninger i leverandørressourcerne. Hvis du bor uden for den sædvanlige servicezone, vil ekspeditionstiden muligvis være længere, eller der kan blive pålagt et ekstra gebyr. Kontakt HPs serviceorganisation vedrørende de gældende ekspeditionstider i det land/område, hvor du bor.

<sup>2</sup>Softwaremedier: Det materiale, der bruges til at levere HP-software eller tredjeparts software, der er installeret af eller købt hos HP, f.eks. cd, diskette eller bånd.

<sup>3</sup>Svartiden for medieombytning er baseret på forretningsmæssigt rimelige bestræbelser.

## Typer af service under garantien

Med henblik på at gøre det muligt for HP at levere den bedste mulige support og service i løbet af den begrænsede garantiperiode, kan HP bede dig om at kontrollere konfigurationer, indlæse den nyeste firmware, installere softwarerettelser, køre HP-diagnosticeringstest eller bruge HPs fjernsupportløsninger, når det er relevant.

HP opfordrer dig på det kraftigste til at acceptere brugen af eller implementere de tilgængelige supportteknologier, som leveres af HP. Hvis du vælger ikke at implementere tilgængelige fjernsupportfunktioner, kan der påløbe yderligere omkostninger på grund af de øgede krav til supportressourcer. Herunder er anført de supporttyper under garantiservicen, som kan gælde for det HP-hardwareprodukt, du har købt.

## Garantiservice på brugsstedet

HPs begrænsede garanti kan omfatte support på brugsstedet med henblik på at reparere din hardware. HP yder service på brugsstedet inden for normal arbejdstid. Normal arbejdstid vil typisk være mellem 08.00 og 17.00 mandag til fredag, men kan variere afhængigt af praksis. Hvis du bor uden for den sædvanlige servicezone (typisk 50 km), vil ekspeditionstiden muligvis være længere, eller der kan blive pålagt et ekstra gebyr. Hvis du vil finde den nærmeste autoriserede HP-serviceyder, skal du se på HPs websted på [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

HP kan efter eget valg afgøre, om garantiservice på brugsstedet er nødvendig. I mange tilfælde kan fejlen f.eks. rettes ved hjælp af en CSR-reservedel (CSR – Customer Self Repair), som du selv skal udskifte ud fra den vejledning og dokumentation, du modtager fra HP. Du forventes også at samarbejde med HP i forsøget på at løse problemet over telefonen. Det kan omfatte udførelse af almindelige diagnosticeringsprocedurer, installation af softwareopdateringer eller – rettelser, fjernelse af tilbehør fra tredjeparter og/eller udskiftning af tilbehør. Med henblik på at modtage support på brugsstedet skal du: (a) have en repræsentant til stede, når HP yder garantiservice på brugsstedet, (b) underrette HP, hvis der anvendes produkter i miljøet, som kan give anledning til sundheds- eller sikkerhedsmæssig fare for HP-medarbejdere eller -underleverandører, (c) i overensstemmelse med rimelige sikkerhedskrav give HP tilstrækkelig, gratis og sikker adgang til og mulighed for at anvende alle faciliteter, oplysninger og systemer, som HP finder nødvendige for at yde den rette support, (d) sikre, at alle producentetiketter (f.eks. serienumre) er placeret korrekt, er tilgængelige og læselige, (e) opretholde et miljø, der overholder produktspecifikationerne og de understøttede konfigurationer. Hvis du ønsker en HP-repræsentant til at håndtere alle komponentudskiftninger, kan der tegnes udvidede supportaftaler, der er pålagt et ekstra gebyr.

## Garantiservice med avanceret enhedsudskiftning

Din begrænsede garanti fra HP kan omfatte garantiservice med avanceret enhedsudskiftning. Ifølge vilkårene for garantiservice med avanceret enhedsudskiftning, leverer HP et erstatningsprodukt direkte til dig, hvis en enhed bliver diagnosticeret som defekt. Ved modtagelsen af erstatningsenheden skal du returnere den defekte enhed til HP i den emballage, som erstatningsenheden leveres i, inden for en defineret tidsfrist, sædvanligvis 15 (femten) dage. HP påtager sig alle omkostninger til levering og forsikring i forbindelse med returneringen af den defekte enhed til HP. Hvis du ikke returnerer den defekte enhed, kan det medføre, at HP fakturerer dig for erstatningsproduktet.

## Garantiservice med kundereparation (CSR – Customer Self Repair)

I lande/område, hvor det er tilgængeligt, kan den begrænsede garanti fra HP omfatte garantiservice med kundereparation (CSR). Hvis det er relevant, kan HP efter eget valg afgøre, om kundereparation er en egnet metode i forbindelse med garantiservice. Hvis det er tilfældet, leverer HP godkendte reservedele direkte til dig med henblik på at opfylde garantiserviceaftalen for dit HP-hardwareprodukt. Derved spares der betydelig reparationstid. Når du har kontaktet HP, og fejldiagnosticeringen har identificeret, at problemet kan løses ved hjælp af en af disse dele, kan den relevante reservedel blive sendt direkte til dig. Når du modtager delen, skal du udskifte den defekte del ved at følge den medfølgende vejledning og dokumentation. Hvis du har brug for yderligere assistance, kan du ringe til HPs tekniske supportcenter, hvor en tekniker vil hjælpe dig via telefonen. I de tilfælde hvor reservedelen skal returneres til HP, skal du sende den defekte del tilbage til HP inden for den definerede tidsperiode, normalt 15 (femten) dage. Den defekte del skal returneres sammen med den tilhørende dokumentation i det medfølgende forsendelsesmateriale. Hvis du ikke returnerer det defekte produkt, kan det medføre, at HP fakturerer dig for udskiftningen. Ved en kundereparation betaler HP alle omkostninger i forbindelse med leveringen og returneringen af delene og udvælger det transportfirma/budtjeneste, der skal anvendes. Hvis kundereparation gælder for dig, skal du se i din specifikke aftale for HP-hardwareproduktet. Du kan også få oplysninger om denne garantiservice på HPs websted på <http://www.hp.com/support>.

## Overførsel af den begrænsede garanti til et andet land/område

I henhold til HPs globale garanti kan produkterne, uden at garantien træder ud af kraft, købes i ét land/område og overføres til et andet, hvor HPs service findes. Garantien vilkår, servicens tilgængelighed og ekspeditionstiden kan variere fra land/område til land/område. Desuden kan ekspeditionstiden variere afhængigt af, om de dele, der kræves til udførelse af garantiservicen, er tilgængelige lokalt. Det kan være nødvendigt, at kunden afgiver produktspecifikke oplysninger i overensstemmelse med varslingen i forbindelse med HPs globale garanti, inden produktet flyttes. Disse nødvendige oplysninger skal sikre, at HP er forberedt på at udføre den nødvendige garantiservice i destinationslandet/området, samt at produktet er designet til at fungere i destinationslandet/området. Når produktet er overført til et andet land/område, er det omfattet af den samme garanti, som i det land/område, hvor det er købt.

Kontakt HP eller den lokale autoriserede HP-forhandler, eller se vores hjemmeside på <http://www.hp.com/support> for at påbegynde varslingen i henhold til HPs globale garanti, inden der overføres HP-produkter til et andet land/område.

HP er ikke ansvarlig for evt. told eller skatter, som måtte blive pålagt som følge af overførsel af produkterne. Overførslen af produkterne kan være omfattet af eksportrestriktioner, som er udstedt af den amerikanske regering eller andre regeringer.

## Serviceopgraderinger

HP kan tilbyde en række af supplerende support- og serviceaftaler for det produkt, du har købt lokalt. Bestemte typer support og de relaterede produkter kan imidlertid være utilgængelige i udvalgte lande/områder. Oplysninger om tilgængelige serviceopgraderinger og prisen på disse finder du på HPs websted på <http://www.hp.com/support>.



## Begrænset garanti for tilbehør og software

Vilkårene og betingelserne for den begrænsede garanti for det meste HP-udstyr (HP-tilbehør) er angivet i den begrænsede garanti, der gælder for det gældende HP-tilbehør og følger med i HP-tilbehørets produktpakke. Hvis HP-tilbehøret er installeret på et HP-hardwareprodukt, kan HP yde garantiservice i den længste af en af følgende perioder: den periode, der er angivet i garantidokumentationen (Begrænset garantiperiode for HP-tilbehør), der fulgte med HP-tilbehøret, eller i den resterende garantiperiode for det HP-hardwareprodukt, hvor HP-tilbehøret er installeret. Garantiperioden kan aldrig overstige 3 (tre) år fra købsdatoen for HP-tilbehøret. Den begrænsede garantiperiode for HP-tilbehøret træder i kraft på datoen for købet fra HP eller en autoriseret HP-forhandler. Den daterede kvittering for købet eller følgesedlen, der viser datoen for købet af HP-tilbehøret, er startdatoen for garantien. Se den begrænsede garanti for HP-tilbehøret for at få yderligere oplysninger. Tilbehør, der ikke er fra HP, leveres "SOM DET ER OG FOREFINDES". Ikke-HP-producenter og -leverandører kan imidlertid udstede garantier direkte til dig.

BORTSET FRA BETINGELSERNE I DEN GÆLDENDE SLUTBRUGERLICENS FOR SOFTWAREN ELLER PROGRAMLICENSAFTALEN ELLER IFØLGE ANDRE BESTEMMELSER I LOKAL LOVGIVNING LEVERES ALLE SOFTWAREPRODUKTER, HERUNDER SOFTWAREPRODUKTER ELLER OPERATIVSYSTEMER, DER PÅ FORHÅND ER INSTALLERET AF HP, "SOM DE ER OG FOREFINDES".

HPs eneste garantiforpligtelse med hensyn til software, der distribueres af HP under HPs varemærke, er angivet i den gældende slutbrugerlicens- eller programlicensaftale, der følger med den pågældende software. Hvis det flytbare medie, som HP distribuerer softwaren på, viser sig at indeholde materiale- eller produktionsfejl inden for 90 dage efter købet, er dit eneste retsmiddel at returnere det flytbare medie til HP til ombytning. I forbindelse med tomme flytbare medier skal du se følgende websted: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpg50101>

Det er dit ansvar at kontakte ikke-HP-producenter eller -leverandører for at få oplysninger om deres garantisupport.

## Teknisk softwaresupport

Teknisk softwaresupport til HP-softwaren, HPs forudinstallerede tredjeparts software samt tredjeparts software, der er købt hos HP, tilbydes af HP ved hjælp af forskellige formidlingsformer, herunder elektroniske medier og telefon, i 90 dage fra købsdatoen. Se afsnittet "Kontakt til HP" vedrørende onlineresourcer og telefonsupport. Alle undtagelser herfor vil være angivet i din slutbrugerlicensaftale (EULA).

Teknisk softwaresupport omfatter hjælp til:

- Besvarelse af installationsspørgsmål (hvordan gør jeg, de første trin og systemkrav).
- Installation og konfiguration af softwaren (sådan gør du og de første trin).  
**Omfatter ikke** systemoptimering, brugertilpasning og netværkskonfiguration.
- Fortolkning af systemets fejlmeddelelser.
- Diagnosticering af årsager til problemer med systemet og brugen af software.
- Indhentning af oplysninger om supportpakker eller opdateringer.

Teknisk softwaresupport omfatter IKKE hjælp til følgende opgaver:

- Generering eller diagnosticering af brugergenererede programmer eller kildekoder.
- Installation af ikke-HP-produkter.

## Kontakt til HP

Hvis der opstår fejl på produktet i den begrænsede garantiperiode, og forslagene i dokumentationen til produktet ikke løser problemet, kan du få support på følgende måde:

- Find det nærmeste HP-supportsted på internettet på: <http://www.hp.com/support>.
- Kontakt din autoriserede HP-forhandler eller – serviceyder, og sørg for at have følgende oplysninger klar, før du ringer til HP:
  - Produktets serienummer, modelnavn og modelnummer
  - Relevante fejlmeddelelser
  - Tilsluttet tilbehør
  - Operativsystem
  - Hardware eller software fra tredjepart
  - Detaljerede spørgsmål
  - Kvittering for køb eller ejerskab

© 2004, 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.