

Celosvetová obmedzená záruka Servery HP ProLiant a IA-32 a príslušenstvo

Všeobecné podmienky

SPOLOČNOSŤ HP NEPOSKYTUJE OKREM ZÁRUK UVEDENÝCH V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKE ŽIADNE INÉ VYJADRENÉ ALEBO IMPLICITNÉ ZÁRUKY, ANI ŽIADNE IMPLICITNÉ ZÁRUKY OBCHODOVATEĽNOSTI A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL. SPOLOČNOSŤ HP VÝSLOVNE ODMIETA VŠETKY ZÁRUKY, KTORÉ NIE SÚ UVEDENÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKE. TRVANIE VŠETKÝCH IMPLICITNÝCH ZÁRUK, KTORÉ MÔŽU VYPLÝVAŤ ZO ZÁKONA, JE ČASOVO OBMEDZENÉ TRVANÍM TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY. NIEKTORÉ ŠTÁTY ALEBO KRAJINY NEPOVOĽUJÚ OBMEDZENIE DĹŽKY TRVANIA IMPLICITNEJ ZÁRUKY ALEBO VYLÚČENIE ČI OBMEDZENIE ZÁRUKY NA SPOTREBNÉ PRODUKTY V PRÍPADOCH NÁHODNÝCH ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. V TÝCHTO ŠTÁTOCH ALEBO KRAJINÁCH SA NA VÁS NIEKTORÉ VYLÚČENIA ALEBO OBMEDZENIA TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY NEMUSIA VZŤAHOVAŤ.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA VÁM POSKYTUJE KONKRÉTNE ZÁKONNÉ PRÁVA. MÔŽETE MAŤ AJ ĎALŠIE PRÁVA, KTORÉ SA MÔŽU V JEDNOTLIVÝCH KRAJINÁCH LÍŠIŤ. PRI ZISŤOVANÍ VŠETKÝCH VAŠICH PRÁV VÁM ODPORÚČAME OBOZNÁMIŤ SA S PLATNÝMI ZÁKONMI PRÍSLUŠNÉHO ŠTÁTU ALEBO KRAJINY.

Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje na značkové hardvérové produkty spoločností HP a Compaq (v tomto dokumente hromadne označované ako „hardvérové produkty HP“), ktoré spoločnosť Hewlett-Packard alebo Compaq Computer Corporation (dcérska spoločnosť spoločnosti Hewlett-Packard), jej pobočky a pridružené spoločnosti na celom svete a ich zmluvní partneri v jednotlivých krajinách (v tomto dokumente sa označujú ako „HP“) predávajú alebo formou lízingu prenajímajú s touto Obmedzenou zárukou. Označenie „hardvérový produkt HP“ sa vzťahuje výlučne na hardvérové súčasti a všetky interné súčasti, vrátane firmvéru. Označenie „hardvérový produkt HP“ NEZAHŔŇA žiadne softvérové aplikácie ani programy.

Táto Obmedzená záruka je platná vo všetkých krajinách a je akceptovaná v každej krajine, v ktorej spoločnosť HP alebo jej zmluvní partneri poskytujú záručný servis podľa podmienok uvedených v tejto Obmedzenej záruke. Dostupnosť záručného servisu a čakacie doby v jednotlivých krajinách sa však môžu líšiť a môžu sa na ne vzťahovať aj požiadavky na registráciu. Čo sa týka uplatňovania nárokov vyplývajúcich z tejto obmedzenej záruky u spoločnosti HP, jej pobočiek alebo pridružených spoločností, aj napriek všetkým prípadným rozporom v tomto prehlásení o obmedzenej záruke túto záruku poskytuje a záväzky z nej vyplývajúce bude plniť výlučne spoločnosť Hewlett-Packard (alebo zákonný zástupca spoločnosti HP s právomocami pre krajinu, v ktorej sa nachádzate), ale vylúčenia záruky a obmedzenie zodpovednosti sa vzťahujú na celú spoločnosť HP tak, ako je definovaná vyššie.

Spoločnosť HP zaručuje, že hardvérové produkty HP, ktoré ste si zakúpili alebo prenajali formou lízingu od spoločnosti HP, budú počas platnosti Obmedzenej záruky pri bežnom používaní s konfiguráciou podporovanou spoločnosťou HP pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb. Platnosť Obmedzenej záruky sa začína dátumom nákupu alebo prenájmu od spoločnosti HP. Ako potvrdenie o dátume nákupu alebo začiatku prenájmu formou lízingu slúži doklad o predaji alebo doručení, na ktorom je uvedený dátum nákupu produktu alebo začiatku prenájmu. Predloženie dokladu o nákupe alebo lízingu môže byť podmienkou poskytnutia záručného servisu. V prípade, že bude počas platnosti Obmedzenej záruky potrebné vykonať opravu značkového hardvéru HP, máte nárok na záručný servis podľa podmienok uvedených v tomto dokumente. Táto Obmedzená záruka sa vzťahuje len na pôvodného koncového používateľa, ktorý si zakúpil alebo prenajal tento hardvérový produkt HP, a nemožno ju previesť na osobu, ktorá tento hardvérový produkt získa do svojho vlastníctva od pôvodného kupujúceho alebo nájomcu.

Pri výrobe produktov spoločnosti HP sa používajú nové komponenty alebo nové a použité komponenty, ktoré sú z hľadiska výkonu a spoľahlivosti rovnocenné s novými. Náhradné súčasti môžu byť nové alebo rovnocenné s novými. Spoločnosť HP zaručuje, že náhradné súčasti budú pracovať bez chýb materiálu a výrobných chýb do konca platnosti Obmedzenej záruky na hardvérový produkt spoločnosti HP, do ktorého boli pôvodne nainštalované, nie však menej než tridsať (30) dní, podľa toho, ktorá z uvedených lehôt uplynie neskôr. **Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za žiadne problémy súvisiace s interoperabilitou alebo kompatibilitou, ktoré môžu vzniknúť pri nainštalovaní náhradných súčastí určených pre určitý systém do systému iného modelu alebo verzie.**

Počas platnosti Obmedzenej záruky spoločnosť HP opraví alebo vymení každú chybnú súčasť. Toto sú vaše výlučné práva v prípade chybných produktov. V prípade málo pravdepodobného opakovaného zlyhania produktu HP vám spoločnosť HP môže na základe vlastného uváženia poskytnúť náhradný produkt podľa výberu spoločnosti HP, ktorý je z hľadiska výkonu prinajmenšom rovnocenný vášmu hardvérovému produktu HP. Spoločnosť HP si vyhradzuje právo zvoliť na základe vlastného uváženia namiesto výmeny produktu vrátenie nákupnej ceny alebo lízingových platieb (bez úrokov). Všetky súčasti alebo hardvérové produkty vymenené v súlade s podmienkami tejto Obmedzenej záruky sa stávajú vlastníctvom spoločnosti HP. Na vymenenú súčasť alebo produkt sa vzťahuje Obmedzená záruka na odstránenú súčasť alebo produkt do konca platnosti tejto záruky alebo Obmedzená záruka na náhradnú súčasť s platnosťou tridsať (30) dní, ako je uvedené vyššie.

Táto Obmedzená záruka sa nevzťahuje na spotrebné súčasti ani na žiadne produkty, ktoré nie sú značkovými produktmi HP. Spoločnosť HP neposkytuje záruku na žiadne produkty iných výrobcov, a to ani v prípade, že sú zahrnuté do iných hardvérových produktov HP. Spoločnosť HP okrem toho poskytuje všetky produkty iných výrobcov „TAK, AKO SÚ“. Pôvodní výrobcovia alebo dodávatelia však môžu poskytovať vlastné záruky tak, ako sú uvedené v dokumentácii, ktorá sa dodáva s týmito produktmi iných subjektov.

Tieto podmienky predstavujú úplnú a výlučnú záručnú zmluvu medzi používateľom a spoločnosťou HP vzťahujúcu sa na zakúpený alebo prenajatý hardvérový produkt HP. Tieto podmienky nahrádzajú všetky predchádzajúce zmluvy alebo prehlásenia (vrátane prehlásení v predajnej dokumentácii spoločnosti HP a informácií poskytnutých spoločnosťou HP, jej agentom alebo jej zamestnancom), ktoré sa týkali nákupu alebo nájmu hardvérového produktu HP. Zmena podmienok tejto Obmedzenej záruky je platná len v prípade, že je vyhotovená písomne a podpísaná oprávneným zástupcom spoločnosti HP.

TÁTO OBMEDZENÁ ZÁRUKA SA NEVZŤAHUJE ANI NA ŽIADNY PRODUKT, KTORÉHO SÉRIOVÉ ČÍSLO BOLO ODSTRÁNENÉ, ALEBO DOŠLO K POŠKODENIU ALEBO VRÁTENIU PRODUKTU V POŠKODENOM STAVE (A) NÁSLEDKOM NEHODY, NEPRIMERANEJ ÚDRŽBY, NESPRÁVNEHO POUŽITIA, ZNEUŽITIA, NESPRÁVNEJ ÚPRAVY PRACOVNÉHO PROSTREDIA ALEBO INÝCH VONKAJŠÍCH ZÁSAHOV, (B) V DÔSLEDKU NEDODRŽANIA PREVÁDZKOVÝCH PARAMETROV UVEDENÝCH V POUŽIVATELSKEJ DOKUMENTÁCII DODANEJ S PRODUKTOM, (C) POUŽITÍM SOFTVÉRU, ROZHRANÍ ALEBO SÚČASTÍ, KTORÉ SPOLOČNOSŤ HP NEVYRÁBA ANI NEDODÁVA, ALEBO (D) ÚPRAVOU ALEBO SERVISNÝM ZÁSAHOM, KTORÉ VYKONAL NIEKTO INÝ NEŽ (I) SPOLOČNOSŤ HP, (II) AUTORIZOVANÝ POSKYTOVATEĽ SLUŽIEB SPOLOČNOSTI HP ALEBO (III) VY SAMI V RÁMCI INŠTALÁCIE VYMENITEĽNÝCH SÚČASTÍ OD SPOLOČNOSTI HP ALEBO SÚČASTÍ SCHVÁLENÝCH TOUTO SPOLOČNOSŤOU, AK JE TAKÁTO INŠTALÁCIA PRE VÁŠ PRODUKT V KRAJINE POSKYTOVANIA SERVISU K DISPOZÍCII.

SPOLOČNOSŤ HP NEZARUČUJE, ŽE TENTO PRODUKT BUDE PRACOVAŤ NEPRETRŽITE ALEBO BEZ CHÝB. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE, KTORÉ VZNIKNE NÁSLEDKOM NEDODRŽANIA POKYNOV PRE PRÁCU S HARDVÉROVÝM PRODUKTOM HP.

PRAVIDELNÝM VYTVÁRANÍM ZÁLOŽNÝCH KÓPIÍ ÚDAJOV ULOŽENÝCH NA PEVNOM DISKU ALEBO INÝCH ZARIADENIACH NA UKLADANIE ÚDAJOV PREDÍDETE MOŽNÝM ZLYHANIAM, POŠKODENIU ALEBO STRATE ÚDAJOV. PRED VRÁTENÍM JEDNOTKY NA SERVISNÝ ZÁSAH NEZABUDNITE ZÁLOHOVAŤ ÚDAJE A ODSTRÁNIŤ VŠETKY DÔVERNÉ, SÚKROMNÉ ALEBO OSOBNÉ INFORMÁCIE. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ANI STRATU PROGRAMOV, ÚDAJOV ALEBO VYBERATEĽNÝCH MÉDIÍ NA UKLADANIE ÚDAJOV. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVENIE ANI ZA PREINŠTALOVANIE INÝCH PROGRAMOV ALEBO ÚDAJOV, NEŽ JE SOFTVÉR NAINŠTALOVANÝ SPOLOČNOSŤOU COMPAQ ALEBO HP PRI VÝROBE PRODUKTU.

Obmedzenie zodpovednosti

AK ZNAČKOVÝ HARDVÉROVÝ PRODUKT HP NEPRACUJE TAK, AKO JE ZARUČENÉ VYŠŠIE, MÁTE VÝLUČNÝ NÁROK NA JEHO OPRAVU ALEBO VÝMENU. ZÁVÄZOK SPOLOČNOSTI HP VYPLÝVAJÚCI Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY JE VÝSLOVNE OBMEDZENÝ CENOU, KTORÚ STE ZA PRODUKT ZAPLATILI ALEBO CENOU OPRAVY ALEBO VÝMENY HARDVÉROVÝCH SÚČASTÍ, KTORÉ PRI POUŽÍVANÍ ZA NORMÁLNYCH PODMIENOK NEPRACUJÚ SPRÁVNE, PODĽA TOHO, KTORÁ Z TÝCHTO ČIASTOK JE NIŽŠIA.

SPOLOČNOSŤ HP NENESIE ZODPOVEDNOSŤ ZA ŽIADNE ŠKODY SPÔSOBENÉ PRODUKTOM ALEBO ZLYHANÍM PRODUKTU, VRÁTANE MOŽNÝCH ZISKOV, STRATY ULOŽENÝCH ÚDAJOV, NÁHODNÝCH ŠKÔD ALEBO NÁSLEDNÝCH ŠKÔD. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ V PRÍPADE NÁROKOV UPLATNENÝCH TREŤOU STRANOU ALEBO ZÁKAZNÍKOM V MENE TRETEJ STRANY.

TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI PLATÍ BEZ OHĽADU NA TO, ČI IDE O ŽIADOSŤ O NÁHRADU ŠKODY, O UPLATNENIE NÁROKOV VYPLÝVAJÚCICH Z TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKY, ALEBO NÁROKOV V OBČIANSKOPRÁVNOM SPORE (VRÁTANE ZODPOVEDNOSTI ZA NEDBALOSŤ A PLNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA PRODUKT), ZMLUVNÝCH NÁROKOV ALEBO AKÝCHKOL'VEK INÝCH NÁROKOV. TOHTO OBMEDZENIA ZODPOVEDNOSTI SA NIKTO NEMÔŽE ZRIEČŤ, A NEMÔŽE HO ANI POZMENIŤ. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI BUDE ÚČINNÉ AJ V PRÍPADE, ŽE STE SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ OPRAVĽOVANÉHO ZÁSTUPCU VOPRED UPOZORNILI NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI SA VŠAK NEVZŤAHUJE NA NÁROKY UPLATŇOVANÉ V PRÍPADE PORANENIA OSÔB. TOTO OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI BUDE PLATNÉ, AK NEBUDE V ROZPORE S MIESTNYMI ZÁKONMI V KRAJINE, V KTOREJ SÚ HARDVÉROVÉ PRODUKTY HP OBJEDNANÉ.

Zariadenia a softvér

Spoločnosť HP zaručuje, že príslušenstvo od spoločnosti HP zakúpené od spoločnosti HP alebo od zmluvného partnera spoločnosti HP bude pri bežnom používaní bez chýb materiálu a výrobných chýb po dobu uvedenú v tabuľke 2 záručných lehôt alebo až do konca záručnej doby hardvérového produktu HP, do ktorého je nainštalované (podľa toho, ktoré z období je dlhšie), nebude to však dlhšie ako tri roky od dátumu nákupu tohto príslušenstva. Predchádzajúce tvrdenia sa nevzťahujú na určité príslušenstvo, ktoré je vyznačené v tabuľke 2. Záručná doba sa začína dátumom zakúpenia od spoločnosti HP alebo jej autorizovaného predajcu. Potvrdenie o predaji alebo doručení, na ktorom je uvedený dátum nákupu produktu, slúži ako doklad o dátume nákupu.

SPOLOČNOSŤ HP NEPOSKYTUJE ZÁRUKY NA SOFTVÉROVÉ PRODUKTY INÝCH VÝROBCOV, A TO ANI NA ŽIADNE SOFTVÉROVÉ PRODUKTY ALEBO OPERAČNÉ SYSTÉMY, KTORÉ MÔŽU BYŤ PREDINŠTALOVANÉ SPOLOČNOSŤAMI COMPAQ ALEBO HP. Ak sa počas záručnej doby jedného roka od dátumu nákupu potvrdí chyba materiálu alebo výrobná chyba vymeniteľných médií, na ktorých spoločnosť HP distribuuje softvér, máte u spoločnosti HP nárok len na vrátenie a výmenu vymeniteľného média. Všetky záväzky spoločnosti HP súvisiace so zárukami na softvér distribuovaný touto spoločnosťou pod značkou HP alebo Compaq sú uvedené v príslušnej licenčnej zmluve koncového používateľa, v licenčnej zmluve na používanie softvéru alebo v licenčnej zmluve na používanie programu.

Technická podpora pre softvér

Technická podpora pre softvér HP, softvér iných dodávateľov predinštalovaný spoločnosťou HP a softvér iných výrobcov zakúpený od spoločnosti HP je k dispozícii po dobu deväťdesiatich (90) dní od dátumu nákupu prostredníctvom telefónu alebo na webovej lokalite spoločnosti HP. Ďalšie informácie nájdete v časti „[Kontaktovanie spoločnosti HP](#)“.

Telefonická podpora (služby podpory pre softvér) zahŕňa nasledovnú pomoc:

- ... odpovede na otázky súvisiace s inštaláciou (postupy, prvé kroky a predpoklady),
- ... nastavenie a konfigurácia softvéru pri úvodnej inštalácii (postupy a prvé kroky s výnimkou optimalizácie systému, prispôsobenia a sieťovej konfigurácie),
- ... používanie nástrojov na správu systému a diagnostického softvéru,
- ... vysvetlenie systémových chybových hlásení,
- ... riešenie systémových problémov a problémov s používaním softvéru,
- ... získanie informácií o podporných balíkoch a aktualizáciách.

Ďalší servis, ako sú napríklad služby súvisiace s podporou pri spustení a inštalácii, si možno zakúpiť za dodatočný poplatok (pozrite časť „[Rozšírenia služieb](#)“).

Trvanie služieb podpory pre softvér sa môže meniť v závislosti od zákonných požiadaviek v jednotlivých krajinách. Po uplynutí deväťdesiatich (90) dní budú služby podpory pre softvér operačného systému aj pre pridružený softvér poskytnutý spoločnosťou HP k dispozícii za poplatok (pozrite časť „[Rozšírenia služieb](#)“).

Záručná doba

Tabuľka 1: Serverové produkty ProLiant a IA-32

Serverové produkty	1. rok	2. rok	3. rok
HP server tc2120	Súčasti ¹ , u zákazníka 1 PD ²	–	–
Integrované serverové dosky ³ ProLiant BL triedy e	Len súčasti, 1 PD	–	–
ProLiant BL triedy e, rámy pre serverové dosky, prepájacie jednotky	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Súčasti, u zákazníka 1 PD
Serverové dosky ProLiant BL30p	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD
ProLiant BL triedy p serverové dosky (okrem BL30p), rámy pre serverové dosky, prepájacie jednotky, rámy s napájaním, jednotky na distribúciu napájania, diagnostické stanice	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Súčasti, u zákazníka 1 PD
Spojené klastre ProLiant CL1850 a CL380 ⁴	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Súčasti, u zákazníka 1 PD
ProLiant DL140	Len súčasti, 5 PD ⁵	–	–
ProLiant DL145	Len súčasti, 5 PD	–	–
ProLiant DL320	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD
ProLiant ML110	Súčasti, u zákazníka 1 PD	–	–
ProLiant ML310	Súčasti, u zákazníka 1 PD	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	Súčasti, u zákazníka 1 PD	–	–
ProLiant - všetky ostatné modely	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Súčasti, u zákazníka 1 PD

pokračovanie

Tabuľka 1: Serverové produkty ProLiant a IA-32 *pokračovanie*

<p>Poznámky</p> <p>¹ Záruka na komponenty spoločnosti HP sa vzťahuje len na bezplatnú výmenu chybných súčastí (vrátane nákladov spojených s prepravou).</p> <p>² Spoločnosť HP môže v určitých prípadoch na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že servisný zásah u zákazníka nie je potrebný. Spoločnosť HP poskytne telefonickú podporu pri každej požadovanej inovácii systému BIOS a firmvéru. Na tieto inovácie sa nevzťahuje záručný servis spoločnosti HP priamo u zákazníka. Plánovaná čakacia doba na servis je do nasledujúceho pracovného dňa (1 PD), závisí to od štandardných pracovných hodín v krajine, v ktorej sa hovor uskutočnil. Záručný servis do nasledujúceho pracovného dňa zohľadňuje všeobecné komerčné požiadavky. V niektorých krajinách a v závislosti od obmedzení na strane dodávateľa sa môže čakacia doba líšiť. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej oblasti, čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady.</p> <p>³ Na integrované serverové dosky ProLiant BL triedy e sa nevzťahujú záručné atribúty rámov pre integrované serverové dosky.</p> <p>⁴ Na ostatné klastre ProLiant sa vzťahujú záručné atribúty ich súčastí.</p> <p>⁵ Plánovaná čakacia doba na servis je jeden až päť pracovných dní (5 PD).</p>
--

Tabuľka 2: Príslušenstvo pre servery ProLiant a IA-32¹

Súčasti	1. rok	2. rok	3. rok
Batérie	Len súčasti ² , 5 PD ³	–	–
Káble	Len súčasti, 5 PD	–	–
Rámy pre diskové jednotky	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD
Pevné disky (ATA) ⁴	Len súčasti, 5 PD	–	–
Pevné disky (SCSI)	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD
Hostiteľské zbernicové adaptéry	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD
Pamäť	Len súčasti, 5 PD	–	–
Sieťové adaptéry (NIC)	Len súčasti, 5 PD	–	–
Optické jednotky	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD
Zabezpečenia a správa napájania	Súčasti, pri predložení, u zákazníka, 1 PD ⁵	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD

pokračovanie

Tabuľka 2: Príslušenstvo pre servery ProLiant a IA-32¹ pokračovanie

Súčasti	1. rok	2. rok	3. rok
Procesory	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD
Skrine a príslušenstvo	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD
Dosky Remote Insight Lights Out Edition II	Len súčasti, 5 PD	–	–
Zdieľané zariadenia na ukladanie údajov Smart Array	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Súčasti, u zákazníka 1 PD	Súčasti, u zákazníka 1 PD
Radiče polí pre zariadenia na ukladanie údajov	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD	Len súčasti, 5 PD
<p>Poznámky</p> <p>¹ Tabuľka 2 popisuje iba príslušenstvo pre servery ProLiant a IA-32. Záručné podmienky pre ostatné príslušenstvo poskytované spoločnosťou HP sú uvedené v obmedzenej záruke dodanej s týmto príslušenstvom.</p> <p>² Záruka na komponenty spoločnosti HP sa vzťahuje len na bezplatnú výmenu chybných súčastí.</p> <p>³ Plánovaná čakacia doba na servis je jeden až päť pracovných dní (5 PD).</p> <p>⁴ Maximálna záručná lehota pre toto príslušenstvo je jeden (1) rok, bez ohľadu na záručnú dobu pre systém, v ktorom je nainštalované.</p> <p>⁵ Spoločnosť HP môže v určitých prípadoch na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že servisný zásah u zákazníka nie je potrebný. Plánovaná čakacia doba na servis je do nasledujúceho pracovného dňa (1 PD), závisí to od štandardných pracovných hodín v krajine, v ktorej sa hovor uskutočnil. Záručný servis do nasledujúceho pracovného dňa zohľadňuje všeobecné komerčné požiadavky. V niektorých krajinách a v závislosti od obmedzení na strane dodávateľa sa môže čakacia doba líšiť. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej oblasti, čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady.</p>			

Tabuľka 3: Softvérové produkty

Softvérové produkty	Technická podpora	Plánovaná čakacia doba ¹
Značkový softvér spoločnosti HP	Telefonická podpora pre softvér počas 90 dní	Štandardná pracovná doba
Značkový softvér iných výrobcov, ktorý nainštalovala alebo poskytla spoločnosť HP	Telefonická podpora pre softvér počas 90 dní	Štandardná pracovná doba
Médiá na dodávku softvéru ²	Služba náhrady chybného média počas 1 roka	5 pracovných dní ³

Poznámky

¹ Plánovaná čakacia doba pre telefonickú podporu pre softvér závisí od štandardnej pracovnej doby v krajine, v ktorej sa hovor uskutočnil (zvyčajne ide o pondelok až piatok od 9:00 do 17:00).

² Médiá na dodávku softvéru: Materiál slúžiaci na dodávku značkového softvéru spoločnosti HP alebo softvéru iných výrobcov, ktorý inštaluje alebo poskytuje spoločnosť HP (napr. disky CD, diskety alebo páska).

³ Čakacia doba na výmenu médií zohľadňuje všeobecné komerčné požiadavky.

Typy záručného servisu

Aby mohla počas záručnej doby poskytnúť najkomplexnejšiu dostupnú podporu a služby, spoločnosť HP zákazníkom dôrazne odporúča akceptovať používanie, alebo aktívne používať dostupné technológie poskytovania podpory od spoločnosti HP. Patria sem diagnostické nástroje, pomocné nástroje na konfiguráciu a najmä riešenia spoločnosti HP pre podporu na diaľku („Phone Home“). Ak sa zákazník rozhodne nezaviesť dostupné možnosti podpory na diaľku, môžu sa mu v dôsledku zvýšených požiadaviek na prostriedky pri poskytovaní podpory účtovať ďalšie náklady.

Obmedzená záruka spoločnosti HP zahŕňa opravu alebo výmenu chybných súčastí, vrátane príslušenstva, ktoré inteligentná správa (Intelligent Manageability) označila stavom „prefailure“.

Záručný servis u zákazníka

Servis v rámci Obmedzenej záruky spoločnosti HP môže zahŕňať aj opravu hardvéru u zákazníka. Spoločnosť HP vykonáva servis u zákazníka počas riadnych pracovných hodín. Riadne pracovné hodiny sú zvyčajne od 8:00 do 17:00 od pondelka do piatka, ale môžu sa líšiť v závislosti od miestnych pracovných zvyklostí. Ak sa nachádzate mimo obvyklej servisnej oblasti, čakacia doba môže byť dlhšia, alebo môžu vzniknúť dodatočné náklady. Spoločnosť HP môže v určitých prípadoch na základe vlastného uváženia rozhodnúť, že servisný zásah u zákazníka nie je potrebný.

Záručný servis u poskytovateľa

V súlade s podmienkami servisu u poskytovateľa sa od vás v rámci záručnej opravy môže požadovať doručenie produktu spoločnosti HP do zmluvného servisného strediska. Všetky dopravné poplatky, dane a clo súvisiace s prepravou produktu je nutné zaplatiť vopred. Okrem toho zodpovedáte aj za poistenie prepravovaného alebo vráteného produktu. Pri preprave je nutné počítat' aj so stratou.

Program výmeny súčastí koncovým používateľom

V krajinách, v ktorých je k dispozícii, sa program výmeny súčastí koncovým používateľom používa ako nástroj na splnenie záručných podmienok prostredníctvom dodávky schválených náhradných súčastí priamo zákazníkovi a predplatenia nákladov súvisiacich s vrátením. Tým sa ušetrí značné množstvo času na opravu. Ak spoločnosť HP alebo autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti HP zistí, že chybu je možné opraviť výmenou súčastí koncovým používateľom, dodá danú súčasť priamo vám. Ak potrebujete pomoc pri oprave, obráťte sa na spoločnosť HP alebo oprávneného poskytovateľa služieb a technický pracovník vám poskytne telefonickú podporu. Nahradené súčasti je nutné vrátiť do 15 pracovných dní spoločnosti HP, **v opačnom prípade sa účtujú poplatky za výmenu**. Mimo Európy sa namiesto prijatia vrátenej súčastí v spoločnosti HP do 15 dní akceptuje potvrdenie o zásielke do siedmich dní.

Prenos záruky do inej krajiny

Produkty je možné zakúpiť v jednej krajine a bez zrušenia záruky preniesť do inej krajiny, v ktorej má spoločnosť HP servisné zastúpenie. Podmienky záruky, dostupnosť služieb a čakacie doby sa môžu v jednotlivých krajinách líšiť. Môžu s tým byť spojené aj ďalšie poplatky. Pred presunutím produktov sa od zákazníka môže v súlade s procesom oznámenia globálnej záruky požadovať poskytnutie konkrétnych informácií o produktoch. Požadované informácie sa poskytujú za účelom zabezpečenia pripravenosti spoločnosti HP na poskytnutie požadovanej úrovne záručného servisu v cieľovej krajine a overenia, či je produkt vhodný na používanie v danej krajine. Obráťte sa na spoločnosť HP, autorizovaného predajcu spoločnosti HP, alebo navštívte webovú lokalitu na adrese **www.hp.com/support**.

Spoločnosť HP nenesie zodpovednosť za žiadne tarify alebo clá, ktoré sa môžu uplatňovať pri preprave produktov. Na produkty sa môžu vzťahovať exportné obmedzenia vydané vládou USA alebo inými vládami.

Rozšírenia služieb

Spoločnosť HP ponúka aj služby presahujúce rámec základnej záruky. Tieto služby sú flexibilné a sú zamerané na poskytovanie podpory na primeraných úrovniach, ktorá uspokojuje potreby celého rozsahu oblasti IT. Tieto služby poskytujú:

- ... zabezpečenie proti prestojom,
- ... zaručené čakacie doby,
- ... podporu pri spustení a inštalácii,
- ... komplexný zdroj odborných informácií, ktorý vám pomôže uspokojiť požiadavky súvisiace s podporou pre hardvér a softvér.

Informácie o inovácii služieb nájdete na lokalite www.hp.com/support.

Kontaktovanie spoločnosti HP

- ... Kontaktné informácie nájdete na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support.
- ... Pred volaním si pripravte nasledovné informácie:
 - sériové číslo produktu, názov modelu a číslo modelu,
 - príslušné chybové hlásenia,
 - prídavné zariadenia,
 - operačný systém,
 - softvér alebo hardvér iných výrobcov,
 - podrobné otázky,
 - potvrdenie o nákupe alebo vlastníctve.