

A világ minden részére kiterjedő jótállás és technikai támogatás HP ProLiant és IA-32 kiszolgálókhoz és tartozékokhoz

Általános feltételek

A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN JELZETEK KIVÉTELÉVEL A HP NEM VÁLLAL SEMMINEMŰ EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST, BELEÉRTVE A TERMÉK ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGÉRE ÉS ADOTT CÉLRA VALÓ FELHASZNÁLHATÓSÁGÁRA VONATKOZÓ BÁRMIFÉLE RÉSZJÓTÁLLÁST IS. A HP KIFEJEZETTEN ELHÁRÍT A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁSBAN NEM SZEREPLŐ MINDENMŰ JÓTÁLLÁST. BÁRMILYEN, A TÖRVÉNY ÁLTAL ELŐÍRT JÓTÁLLÁS CSAK JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMÁRA ÉRVÉNYES. EGYES ORSZÁGOKBAN VAGY ÁLLAMOKBAN A TÖRVÉNY ELŐÍRÁSA SZERINT NEM KORLÁTOZHATÓ A BELEÉRTETT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA, ÉS FOGYASZTÓI TERMÉKEK ESETÉBEN NEM HÁRÍTHATÓ EL ÉS NEM KORLÁTOZHATÓ A VÉLETLEN ÉS KÖZVETETT KÁROKKAL KAPCSOLATOS JÓTÁLLÁS. AZ EZEN ORSZÁGOKBAN VAGY ÁLLAMOKBAN ÉLŐ FELHASZNÁLÓKRA E KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS BIZONYOS KIZÁRÁSAI VAGY KORLÁTOZÁSAI NEM VONATKOZNAK.

A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS MEGHATÁROZOTT JOGOKAT BIZTOSÍT. EZEN JOGOKON KÍVÜL A VEVŐ AZ ADOTT ÁLLAMTÓL VAGY ORSZÁGTÓL FÜGGŐEN EGYÉB JOGOKKAL IS RENDELKEZHET. A VEVŐRE VONATKOZÓ JOGOKKAL KAPCSOLATBAN TOVÁBBI INFORMÁCIÓT AZ ADOTT ORSZÁG VAGY ÁLLAM VONATKOZÓ JOGSZABÁLYAI TARTALMAZNAK.

Jelen Korlátozott jótállás a Hewlett-Packard Company vagy a Compaq Computer Corporation, illetve a Hewlett-Packard Company egyesült államokbeli teljes tulajdonjogú leányvállalatai, nemzetközi leányvállalatai, helyi képviselői, hivatalos viszonteladói és országonkénti forgalmazói (mindezeket jelen Korlátozott jótállás egységesen „HP“ névvel jelöli) által jelen Korlátozott jótállással együtt értékesített vagy bérbe adott HP és Compaq márkajelzésű hardvertermékekre (mindezekre jelen Korlátozott jótállás egységesen „HP hardvertermékeként“ hivatkozik) érvényes. A „HP hardvertermék“ kifejezés csak a hardverösszetevőkre és azok belső összetevőire vonatkozik (a belső vezérlőprogramokat is beleértve), programokra és egyéb szoftverekre NEM.

A Korlátozott jótállás minden olyan országban érvényes, ahol a HP vagy annak hivatalos szerveze az alábbi Korlátozott jótállásban meghatározott feltételekkel és kikötésekkel jótállási szolgáltatásokat vállal. A jótállási szolgáltatások elérhetősége, valamint a teljesítésükhöz szükséges időtartam országonként változhat, és előfordulhat, hogy csak a regisztrációs követelmények teljesítése esetén érvényesíthetők. A jelen korlátozott jótállási nyilatkozatban foglalt, ellenkezőleg értelmezhető kijelentések ellenére a Korlátozott jótállás a HP-nél, képviselőinél vagy partnereinél történő érvényesítésével kapcsolatos esetekben a jótállást kizárólag a Hewlett-Packard Company (vagy a HP a tartózkodási országban jogi személyként viselkedő illetékes szerve) nyújtja és fogadja el, a jótállás és a felelősség korlátozása azonban a HP egészére (lásd a fenti meghatározást) vonatkozik.

A HP garanciát vállal arra, hogy a tőle megvásárolt vagy bére vett HP hardvertermék a HP által támogatott konfigurációkban használva, normál igénybevétel mellett anyagában és megmunkálásában egyaránt hibamentes marad a Korlátozott jótállás érvényességi időtartama alatt. A Korlátozott jótállás a termék HP-től való megvásárlása, illetve bérbevétele napján lép érvénybe. A vásárlás, illetve bérbevétel dátumával ellátott számla vagy átvételi elismervény egyben a vásárlás, illetve bérbevétel dátumának bizonyítéka is. A jótállási szolgáltatások igénylésekor a szolgáltató kérheti a vásárlás, illetve bérbevétel bizonyítékának bemutatását. Amennyiben a HP márkajelzésű hardvertermék a Korlátozott jótállás érvényességi ideje alatt javításra szorul, a jótállási szolgáltatás az e dokumentumban ismertetett feltételek értelmében vehető igénybe. A jelen Korlátozott jótállás érvényessége csak a HP hardvertermék eredeti vásárlójára, illetve bére vevőjére terjed ki, és nem ruházható át a HP hardverterméket az eredeti vásárlótól, illetve bére vevőtől megvásárló személyre.

A HP termékek kizárólag új, vagy új és az újakkal megegyező teljesítményű és megbízhatóságú használt anyagokból készülnek. A pótalkatrészek újak vagy az újjal megegyező minőségűek lehetnek. A HP jótállást vállal arra, hogy a pótalkatrészek anyagukban és megmunkálásukban egyaránt hibamentesek maradnak beépítésüktől számítva harminc (30) napig, illetve annak a HP hardverterméknek a Korlátozott jótállási időtartamáig, amelybe az alkatrészt eredetileg beépítették, amennyiben az a hosszabb időtartam. **A HP nem vállal felelősséget az egy adott rendszerhez szánt pótalkatrészek más gyártmányú vagy típusú rendszerben történő felhasználásából eredő működési vagy kompatibilitási problémákért.**

A Korlátozott jótállás ideje alatt a HP vállalja a meghibásodott alkatrészek javítását vagy cseréjét. A hibás termékekkel kapcsolatban ez az egyetlen lehetséges jogorvoslat. Abban a valószínűtlen esetben, ha a HP termékénél visszatérő meghibásodás tapasztalható, a HP saját szabad belátása szerint úgy is dönthet, hogy egy általa kiválasztott, hardverteljesítmény terén az eredeti HP hardvertermék teljesítményét elérő csereterméket biztosít. A HP fenntartja a jogot arra, hogy cserealkatrész vagy -termék biztosítása helyett a megvásárolt termék árának, illetve a bére vett termék (kamat nélküli) bérleti díjának a visszafizetése mellett döntsön. A Korlátozott jótállás értelmében az eltávolított alkatrészek vagy hardvertermékek a HP tulajdonába mennek át. A pótalkatrészre vagy -termékre a Korlátozott jótállásnak az eltávolított alkatrésze vagy termékre vonatkozó hátralévő része vagy a pótalkatrész harminc (30) napos korlátozott jótállása érvényes, a fentiekben ismertetettek szerint.

Jelen Korlátozott jótállás nem vonatkozik a fogyóeszközökre, valamint a nem HP márkajelzésű termékekre. A HP nem vállal jótállást a harmadik fél által gyártott termékekre, még abban az esetben sem, ha azok HP hardvertermékekbe vannak beépítve. A HP az ilyen, harmadik féltől származó termékeket jótállás nélkül bocsátja rendelkezésre, a termék gyártója vagy forgalmazója azonban vállalhat saját garanciát. Erről az adott termékhez mellékelte dokumentációból tájékozódhat.

Az itt leírt feltételek és kikötések alkotják a felhasználó és a HP között a megvásárolt, illetve bére vett HP hardvertermékre vonatkozóan létrejött teljes és kizárólagos jótállási szerződést. Az itt leírt feltételek és kikötések felülbírálnak minden, a HP hardvertermék megvásárlásával, illetve bére vételével kapcsolatban előzőleg létrejött szerződést, illetve előzőleg kapott ismertető információt – ideértve a HP értékesítési nyomtatványaiiban leírt termékinformációkat és a HP, illetve annak ügynöke vagy alkalmazottja által adott információkat. A jelen Korlátozott jótállás feltételein tett módosítások kizárólag akkor érvényesek, ha írott formában készültek és a HP egy hivatalos képviselője aláírta azokat.

A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS NEM VONATKOZIK OLYAN TERMÉKEKRE SEM, AMELYEK GYÁRI SZÁMA EL VAN TÁVOLÍTVÁ, VALAMINT AMELYEK (A) VÉLETLEN BALESET, NEM MEGFELELŐ KARBANTARTÁS, HANYAGSÁG, NEM RENDELTESSZERŰ, ILLETVE HELYTELEN HASZNÁLAT, A HELYSZÍN NEM MEGFELELŐ ELŐKÉSZÍTÉSE VAGY EGYÉB KÜLSŐ HATÁS, (B) A TERMÉKHEZ TARTOZÓ FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYVBEN FELTÜNTETETT KÖRNYEZETI ÉS MŰKÖDÉSI FELTÉTELEKNEK MEG NEM FELELŐ HASZNÁLAT, (C) NEM A HP ÁLTAL GYÁRTOTT VAGY FORGALMAZOTT SZOFTVER, ILLESZTŐEGYSÉGEK VAGY ALKATRÉSZEK HASZNÁLATA, ILLETVE (D) AZ ADOTT TERMÉK ILLETÉKTELEN SZEMÉLY – AZAZ NEM (I) A HP, (II) A HP HIVATALOS SZERVIZE VAGY (III) HA A SZERVIZT ELLÁTÓ ORSZÁGBAN VANNAK AZ ADOTT TERMÉKHEZ A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL CSERÉLHETŐ, A HP-TŐL SZÁRMAZÓ VAGY ÁLTALA ENGEDÉLYEZETT ALKATRÉSZEK, A TULAJDONOS – ÁLTAL TÖRTÉNŐ JAVÍTÁSA VAGY MÓDOSÍTÁSA KÖVETKEZTÉBEN SÉRÜLTEK VAGY HIBÁSODTAK MEG. A HP NEM SZAVATOLJA A TERMÉK ZAVARTALAN ÉS HIBAMENTES MŰKÖDÉSÉT. A HP ELHÁRÍTTJA A FELELŐSSÉGET A HP HARDVERTERMÉKEKRE VONATKOZÓ HASZNÁLATI UTASÍTÁSOK BE NEM TARTÁSÁBÓL EREDŐ KÁROKÉRT.

JAVASOLJUK, HOGY AZ ESETLEGES MEGHIBÁSODÁS, ILLETÉKTELEN MÓDOSÍTÁS VAGY ADATVESZTÉS ELLENI ÓVINTÉZKEDÉSKÉNT A MEREVLÉMEZÉN VAGY MÁS TÁROLÓESZKÖZEIN TÁROLT ADATOKRÓL IDŐRŐL IDŐRE KÉSZÍTSÉN BIZTONSÁGI MÁSOLATOT. MIELŐTT BÁRMILYEN MEGHIBÁSODOTT ALKATRÉSZT A SZERVIZBE SZÁLLÍTANA, AZ ADATOKRÓL KÉSZÍTSÉN BIZTONSÁGI MÁSOLATOT, ÉS TÁVOLÍTSON EL MINDEN SZEMÉLYES, TITKOS VAGY MAGÁNJELLEGŰ INFORMÁCIÓT. A HP A PROGRAMOK, ADATOK VAGY CSERÉLHETŐ ADATHORDOZÓK MEGHIBÁSODÁSÁÉRT VAGY ELVESZTÉSÉÉRT NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET. A HP NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET A COMPAQ VAGY A HP ÁLTAL A TERMÉK GYÁRTÁSÁKOR ARRÁ TELEPÍTETT SZOFTVEREKTŐL KÜLÖNBÖZŐ PROGRAMOK VAGY ADATOK VISSZAÁLLÍTÁSÁÉRT VAGY ÚJRATELEPÍTÉSÉÉRT.

A felelősség korlátozása

HA A HP MÁRKAJELZÉSŰ HARDVERTERMÉK MŰKÖDÉSE NEM FELEL MEG A JÓTÁLLÁSBAN LEÍRTAKNAK, AZ EGYEDÜLI ÉS KIZÁRÓLAGOS SZERVIZLEHETŐSÉG A JAVÍTÁS, ILLETVE CSERE. A HP JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉRTELMEBEN VETT MAXIMÁLIS KÖTELEZETTSÉGE KIFEJEZETTEN A VÁSÁRLÓ ÁLTAL A TERMÉKÉRT KIFIZETETT ÁRRA, ILLETVE AMENNYIBEN AZ A KISEBB ÖSSZEG, A RENDELTESSZERŰ HASZNÁLAT SORÁN MEGHIBÁSODOTT HARDVERALKATRÉSZEK JAVÍTÁSI VAGY CSEREKÖLTSÉGÉRE KORLÁTOZÓDIK.

A HP NEM VÁLLAL FELELŐSSÉGET SEMMILYEN, A TERMÉK VAGY A TERMÉK MŰKÖDÉSKÉPTELENSÉGE ÁLTAL OKOZOTT KÁRÉRT, IDEÉRTVE A BEVÉTEL- VAGY MEGTAKARÍTÁS-KIESÉST ÉS A KÜLÖNLEGES, VÉLETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYKÉNT ELSZENVEDETT KÁROKAT IS. A HP-T NEM TERHELI FELELŐSSÉG HARMADIK FÉL ÁLTAL, ILLETVE HARMADIK FÉL NEVÉBEN ÖN ÁLTAL TETT KÖVETELÉSEK ÜGYÉBEN SEM.

E FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÁS KÁRTÉRÍTÉSI IGÉNY VAGY A JELEN KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS ÉRTELMEBEN VAGY KÁROKOZÁSBÓL (IDEÉRTVE A MULASZTÁST ÉS A SZIGORÚAN VETT TERMÉKKÖTELEZETTSÉGET), SZERZŐDÉS BE NEM TARTÁSÁBÓL VAGY EGYÉB OKBÓL TETT KÁRIGÉNY BENYÚJTÁSA ESETÉN ÉRVÉNYES. JELEN FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÁS NEM MÓDOSÍTHATÓ, ÉS ELTÉRNI SEM LEHET TŐLE. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA ABBAN AZ ESETBEN IS FENNÁLL, HA AZ EMLÍTETT MEGHIBÁSODÁSI LEHETŐSÉGEKRŐL A VEVŐ TÁJÉKOZTATTA A HP-T VAGY A HP HIVATALOS KÉPVISELŐJÉT. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA A SZEMÉLYES SÉRÜLÉSEKKEK KAPCSOLATOS KERESETEKRE NEM VONATKOZIK. JELEN FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÁS AKKOR ÉRVÉNYES, HA A HELYI TÖRVÉNYEK MÁSKÉPP NEM RENDELKEZNEK AZON ORSZÁGBAN, AHOL A HP HARDVERTERMÉKEKET MEGRENDELTEK.

Szoftverek és külön beszerezhető termékek

A HP garanciát vállal arra, hogy a HP cégtől vagy a HP hivatalos viszonteladójától vásárolt külön beszerezhető HP termékben rendeltetésszerű használat esetén semmiféle anyag- vagy szerelési hiba nem jelentkezik a 2. táblázatban meghatározott jótállási időn, illetve azon HP hardvertermék fennmaradó jótállási idején belül, amellyel a tartozékot használja (a hosszabb időtartam veendő figyelembe), de a HP tartozék vásárlásától számított három (3) évet nem meghaladóan. Az előzőek bizonyos tartozékokra nem vonatkoznak, amint a 2. táblázatban látható. A jótállási időszak a HP-től vagy a HP hivatalos viszonteladójától való vásárlás napjától kezdődik. A vásárlás dátumával ellátott számla vagy átvételi elismervény egyben a vásárlás dátumának bizonyítéka is.

A HP NEM VÁLLAL JÓTÁLLÁST HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ SZOFTVERTERMÉKEKRE, A COMPAQ VAGY A HP ÁLTAL ESETLEG GYÁRILAG TELEPÍTETT SZOFTVERTERMÉKEKET ÉS OPERÁCIÓS RENDSZERT IS IDEÉRTVE. Ha a HP által a szoftver terjesztésére használt cserélhető adathordozó anyag- vagy szerelési hibásnak bizonyul a vásárlástól számított egy (1) éves időszakon belül, akkor az egyedüli szervizlehetőség az adathordozó visszajuttatása a HP-hez csere céljából. A HP cégnek a HP vagy Compaq márkanév alatt forgalmazott szoftverekkel kapcsolatos kötelezettségeit a vonatkozó végfelhasználói licencszerződés vagy a program licencszerződése tartalmazza.

Technikai támogatás a szoftvertermékekhez

A HP szoftverhez, a HP által előtelepített, harmadik fél által gyártott szoftverhez, illetve a HP-től vásárolt, harmadik fél által készített szoftverhez technikai támogatás a HP webhelyen vagy telefonon vehető igénybe a vásárlástól számított kilencven (90) napon belül. További tudnivalókat a „[Kapcsolatfelvétel a HP céggel](#)” című részben talál.

A telefonos támogatás (szoftvertámogatási szolgáltatás) a következőkkel kapcsolatban nyújt segítséget:

- ... Telepítéssel kapcsolatos kérdések (eljárások, az első lépések, előfeltételek)
- ... A szoftver kezdeti telepítése és beállítása (eljárások, első lépések; nem tartozik ide a rendszeroptimalizálás, testreszabás és hálózati konfigurálás)
- ... A rendszerkezelő és diagnosztikai programok használata
- ... A rendszer hibaüzeneteinek értelmezése
- ... A rendszerproblémák és a szoftverhasználatból fakadó problémák elkülönítése
- ... A támogatási csomagra és annak frissítéseire vonatkozó információk

A további szolgáltatások (például telepítési szolgáltatás) térítés ellenében vásárolhatók meg (lásd a „[Szolgáltatásfrissítések](#)” című részt).

A szoftvertámogatási szolgáltatás időtartama az adott ország jogszabályaitól is függhet. Az első kilencven (90) nap után a szoftvertámogatási szolgáltatás térítés ellenében vehető igénybe a HP által szolgáltatott operációs rendszerhez és szoftverhez (lásd: „[Szolgáltatásfrissítések](#)”).

Jótállási időszak

1. táblázat: ProLiant és IA-32 kiszolgálói termékek

Kiszolgálói termékek	1. év	2. év	3. év
HP server tc2120	Alkatrészek ¹ , helyben, 1 munkanap ²	–	–
ProLiant BL e-Class ultravékony kiszolgálómodulok ³	Csak alkatrészek, 1 munkanap	–	–
ProLiant BL e-Class házak és kapcsolótálcák ultravékony kiszolgálómodulokhoz	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap
ProLiant BL30p kiszolgálómodulok	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap
ProLiant BL p-Class kiszolgálómodulok (kivéve a BL30p típust), kiszolgálómodul-házak, összeköttetések, tápegység-házak, táphálózati elosztók, diagnosztikai állomások	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap
ProLiant CL1850 és CL380 fűrtkiszolgáló csomagban ⁴	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap
ProLiant DL140	Csak alkatrészek, 5 munkanap ⁵	–	–
ProLiant DL145	Csak alkatrészek, 5 munkanap	–	–
ProLiant DL320	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap
ProLiant ML110	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	–	–
ProLiant ML310	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	–	–
ProLiant ML330 G2, G3	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	–	–
Egyéb ProLiant típusok	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap

folytatás

2. táblázat: ProLiant és IA-32 kiszolgálói termékek *folytatás*

Megjegyzések

¹ A HP alkatrészekre vonatkozó jótállása csak a hibás alkatrészek ingyenes cseréjére terjed ki (a szállítási költségeket a HP vállalja).

² **A HP a helyzettől függően saját hatáskörben dönthet úgy, hogy nincs szüksége a helyszíni garanciális szervizre. A szükséges BIOS- és vezérlőprogram-frissítésekhez a HP telefonos támogatást biztosít, az ilyen frissítésekre a HP helyszíni garanciális szervizszolgáltatása nem terjed ki.** A vállalási idő a következő munkanap (a hívást fogadó fél országában érvényes munkaidőben). Gazdaságossági szempontból ez a leghatékonyabb jótállási szolgáltatás. Egyes országokban és bizonyos beszállítói megszorítások esetén a vállalási idő változhat. Ha az Ön székhelye a szervizzel ellátott szokásos területen kívül esik, a vállalási idő hosszabb lehet, és a költségek is növekedhetnek.

³ A ProLiant BL e-Class ultravékony kiszolgálómodulokra nem vonatkozik a kiszolgálómodul-házak jótállása.

⁴ Az egyéb ProLiant fűrkiszolgálók a részegységek garanciájával rendelkeznek.

⁵ Az alkatrészek vállalási ideje 1–5 munkanap.

3. táblázat: ProLiant és IA-32 kiszolgáló-tartozékok¹

Külön beszerezhető termékek	1. év	2. év	3. év
Akkumulátorok	Csak alkatrészek ² , 5 munkanap ³	–	–
Kábelek	Csak alkatrészek, 5 munkanap	–	–
Lemez meghajtó-házak	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap
Merevlemez-meghajtók (ATA) ⁴	Csak alkatrészek, 5 munkanap	–	–
Merevlemez-meghajtók (SCSI)	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap
Sínadapterek	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap
Memória	Csak alkatrészek, 5 munkanap	–	–
Hálózati kártyák	Csak alkatrészek, 5 munkanap	–	–

folytatás

2. táblázat: ProLiant és IA-32 kiszolgáló-tartozékok *folytatás*

Külön beszerezhető termékek	1. év	2. év	3. év
Optikai meghajtók	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap
Energiagazdálkodás, szünetmentes tápegységek	Alkatrészek, beszállítással, helyben, 1 munkanap ⁵	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap
Processzorok	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap
Állványok és tartozékaik	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap
Remote Insight Lights Out Edition II kártyák	Csak alkatrészek, 5 munkanap	–	–
Smart Array megosztott tárolók	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap	Alkatrészek, helyben, 1 munkanap
Tárrendszer-vezérlők	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap	Csak alkatrészek, 5 munkanap

Megjegyzések

¹ A 2. táblázat csak a ProLiant és az IA-32 kiszolgáló-tartozékokat tartalmazza. A HP-től beszerezhető egyéb tartozékok jótállási feltételei az adott tartozékhoz adott korlátozott jótállási nyilatkozatban található.

² A HP alkatrészekre vonatkozó jótállása csak a hibás alkatrészek ingyenes cseréjére terjed ki.

³ Az alkatrészek vállalási ideje 1-5 munkanap.

⁴ Ezekre a tartozékokra a maximális jótállási idő egy (1) év, függetlenül azon rendszer jótállási időszakától, amelybe be vannak építve.

⁵ A HP a helyzettől függően saját hatáskörben dönthet úgy, hogy nincs szüksége a helyszíni garanciális szervizre. A vállalási idő a következő munkanap (a hívást fogadó fél országában érvényes munkaidőben). Gazdaságossági szempontból ez a leghatékonyabb jótállási szolgáltatás. Egyes országokban és bizonyos beszállítói megszorítások esetén a vállalási idő változhat. Ha az Ön székhelye a szervizzel ellátott szokásos területen kívül esik, a vállalási idő hosszabb lehet, és a költségek is növekedhetnek.

4. táblázat: Szoftvertermékek

Szoftvertermékek	Technikai támogatás	Vállalási idő ¹
HP márkajelzésű szoftver	90 napos telefonos szoftvertámogatás	Munkaidőben
Harmadik fél márkajelzésével rendelkező, a HP által telepített vagy forgalmazott szoftver	90 napos telefonos szoftvertámogatás	Munkaidőben
A szoftvert tartalmazó adathordozó ²	1 év cserejótállás a hibás adathordozóra	5 munkanap ³

Megjegyzések

¹ A telefonos szoftvertámogatás vállalási ideje a hívást fogadó fél országában érvényes munkaidő, általában hétfőtől péntekig 8-17 óra között.

² A szoftvert tartalmazó adathordozó: A HP márkajelzésű szoftvert vagy a HP által telepített vagy forgalmazott, harmadik fél márkajelzésével rendelkező szoftvert tartalmazó adathordozó (CD, mágneslemez vagy szalag).

³ Gazdaságossági szempontból ez a leghatékonyabb lehetőség az adatok eljuttatására.

A jótállási szolgáltatások típusai

A HP javasolja az általa biztosított támogatási technológiák használatát annak érdekében, hogy a lehető legjobb támogatási és szervizszolgáltatásokat nyújthassa vásárlóinak a jótállási időszakban. Ide értendők a diagnosztikai és konfigurációs segédeszközök, valamint a távoli támogatási lehetőségek („Phone Home“). Ha az ügyfél nem a rendelkezésre álló távoli támogatási szolgáltatásokat veszi igénybe, nagyobb erőforrásigénye lehet a támogatásnak, ami további költségek felmerülését okozhatja.

A HP korlátozott jótállása a hibás alkatrészek javítására és cseréjére vonatkozik, beleértve azokat az elemeket is, amelyek az Intelligens kezelhetőség szoftver szerint a meghibásodás előjeleit mutatják.

Helyszíni jótállási szolgáltatás

A HP korlátozott jótállása tartalmazhat helyszíni szervizt a hardver javítására. A helyszíni javítás a szokásos munkaidőben vehető igénybe. A munkaidő általában hétfőtől péntekig, 9–17 óráig tart, de egyes helyeken ettől eltérő is lehet. Ha az Ön székhelye a szervizzel ellátott szokásos területen kívül esik, a vállalási idő hosszabb lehet, és a költségek is növekedhetnek. A HP a helyzettől függően saját hatáskörben dönthet úgy, hogy nincs szüksége a helyszíni garanciális szervizre.

Beszállítós jótállási szolgáltatás

A beszállítós szolgáltatás keretein belül a HP terméket a garanciális javítás céljából hivatalos szervizbe kell szállítania. A szállítási költségeket, adókat és a termék szállításával kapcsolatos esetleges egyéb illetékeket előre ki kell fizetni. Ezen felül a termék szállításával kapcsolatos biztosítási felelősség is Önt terheli. A termék szállítás közbeni eltűnésének kockázatát Ön viseli.

Felhasználó által cserélhető alkatrészek program

Azokban az országokban, ahol ez lehetséges, a Felhasználó által cserélhető alkatrészek program keretében a cserealkatrészt közvetlenül a felhasználóhoz szállítjuk), eleget téve a jótállásnak (a visszaküldendő anyagok szállítási költségét előre kifizetjük. Ezzel a javítási idő jelentős része megtakarítható. Ha a HP vagy valamelyik hivatalos szerveze azt állapítja meg, hogy a hiba az alkatrész felhasználó általi cseréjével elhárítható, az alkatrészt közvetlenül elküldjük a felhasználónak. Ha az alkatrész cseréjéhez segítségre van szüksége, hívja a HP-t vagy valamelyik hivatalos szervizét, és egy szakember telefonon nyújt majd segítséget. A kicserélt alkatrészeket 15 munkanapon belül vissza kell küldeni a HP-nek, **ellenkező esetben a cserealkatrészért díjat számítunk fel.** Európán kívüli helysín esetén a visszaküldött alkatrész 15 munkanapon belüli megérkezése helyett az alkatrész elküldéséről hét napon belül kiállított igazolást is elfogadunk.

A jótállás érvényessége más országokban

Ha a vásárolt terméket olyan országba szállítja, ahol a HP szervizképviselőt működtet, a jótállás ott is érvényes. A jótállási feltételek, a szerviz elérhetősége és a vállalási idő országonként változhat. Előfordulhat, hogy további díjakat is kell fizetni. Szükség lehet arra, hogy a vásárló a termék elszállítása előtt megadja a termékre vonatkozó, a nemzetközi jótállás igénybevételéhez kitöltendő űrlapon szereplő adatokat. A szükséges információ birtokában a HP elő tudja készíteni a célországban a megfelelő szintű jótállási szolgáltatást, és arról is meggyőződhet, hogy a termék használható-e abban az országban. Vegye fel a kapcsolatot a HP-vel, a HP helyi viszonteladójával, vagy keresse fel a **www.hp.com/support** weblapot.

A HP nem vállal át semmilyen vámot vagy a termék szállítása során felmerülő egyéb fizetendő illetéket. A termékek az Amerikai Egyesült Államok vagy más állam kormányának kiviteli korlátozása alá eshetnek.

Szolgáltatásfrissítések

A HP szolgáltatásai az alapvető jótálláson túl további lehetőségeket kínálnak. Ezek a szolgáltatások rugalmasak, és számos informatikai környezet támogatási igényeinek minél pontosabb kielégítését célozzák. A szolgáltatások a következőket nyújtják:

- ... Védelem a leállások ellen
- ... Pontos betartott vállalási idők
- ... Telepítési és beüzemelési támogatás
- ... Egyazon szakértők segítenek a hardveres és szoftveres támogatási kérdések megoldásában

A szolgáltatások frissítésével kapcsolatos információkat megtalálhatja a **www.hp.com/support** webhelyen.

Kapcsolatfelvétel a HP céggel

... Az elérhetőségi adatokért látogasson el a www.hp.com/support címen található HP webhelyre.

... Mielőtt a HP-hez fordulna segítségért, ellenőrizze, hogy rendelkezik-e az alábbi adatokkal:

- A termék gyári száma, a modell neve és száma
- A vonatkozó hibaüzenetek
- A termék esetleges bővítései
- Operációs rendszer
- Külső gyártótól származó hardver vagy szoftver
- Részletes kérdések
- A vásárlást vagy tulajdonjogot bizonyító irat