



"Smart Office"

Estrategia de HP para el segmento PyME

Pablo Signorelli

Director Sales & Mktg SMB

Julio 15, 2004



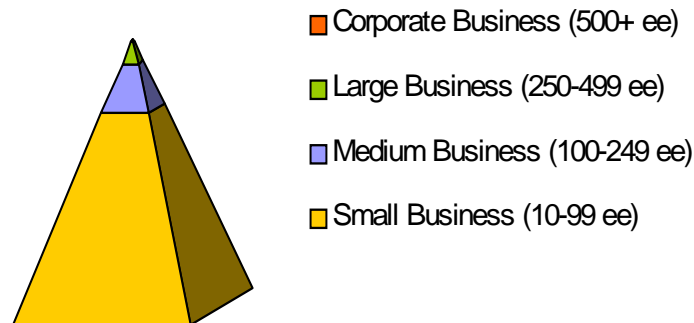
Smart Office - Agenda

- Segmento de Pequeñas y Medianas Empresas
- Presentación de Smart Office México
- Lanzamiento dc5000

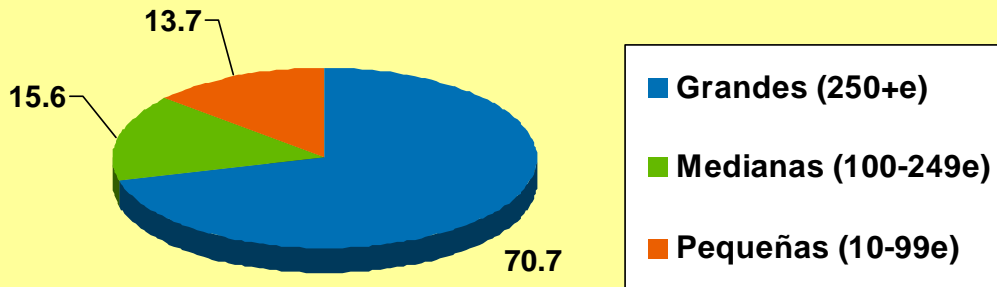
PYME en México

Tamaño de Mercado	# de Compañías	% de Compañías
Corporativo (500+ emp)	1,287	1.1%
Grandes Empresas (250+499)	8,997	7.5%
Mediana Empresa (100-249 emp)	20,690	17.4%
Pequeña Empresa (10-99 emp)	88,234	74.0%
Total	119,208	100.0%

91.4% de las compañías en México son PYMEs



Inversión de TI en México



	US\$M
Grandes Empresas	2,990
Pequeñas y Medianas	1,238
Total	4,228

Las PYMEs representan el 29.3% de las inversiones de TI en México

Proyecciones de PYMEs en México

1. Crecimiento (CAGR) 2003 – 2007 por segmento

Corporativo	5.7%
Medianas Empresas	7.8%
Pequeñas Empresas	7.4%

2. Crecimiento (CAGR) 2003 – 2007 por producto en Mediana Empresa

PCs	5.3%
Impresoras	8.6%
Storage	8.5%
Servicios de IT	12.6%

3. Crecimiento (CAGR) 2003 – 2007 por producto en Pequeña Empresa

PCs	4.9%
Impresoras	7.3%
Storage	10.7%
Servicios de IT	11.0%

Cumpliendo con las necesidades del cliente: HP Smart Office



La iniciativa HP Smart Office apoya el éxito de su negocio, proporcionando:

Acceso a experiencia tecnológica:



En el lugar, en el momento y como lo necesita

Productos confiables y soluciones de tecnología



Ideales para usted

Tecnología fácil de adquirir y mantener



Para que pueda enfocarse en administrar su negocio

Cumpliendo con las necesidades del cliente: Iniciativa HP Smart Office



La iniciativa HP Smart Office apoya el éxito de su negocio, proporcionando:

Acceso a experiencia tecnológica:

- En el lugar, en el momento y como lo necesita
- Productos confiables y soluciones de tecnología
Ideales para usted
- Tecnología fácil de adquirir y mantener
Para que pueda enfocarse en administrar su negocio

Acceso a experiencia tecnológica: En el lugar, el momento y como lo necesita



Experiencia HP

Centros de Llamadas para clientes PYME

Sitio Web de PYME con chat interactivo en Línea

"Ayúdame a elegir". Necesito que un experto de HP me contacte.

Boletín electrónico de HP para PyMES

Guía de soluciones para PyMES (Catálogo)

Eventos PYME en el Discovery Center HP

Cumpliendo con las necesidades del cliente: Iniciativa HP Smart Office



La iniciativa HP Smart Office apoya el éxito de su negocio, proporcionando:

Acceso a experiencia tecnológica

- En el lugar, en el momento y como lo necesita

Productos confiables y soluciones de tecnología

Ideales para usted

Tecnología fácil de adquirir y mantener

- Para que pueda enfocarse en administrar su negocio

Computadora de Escritorio Empresarial HP Compaq dc5000



Servidor HP Proliant ML110



Impresoras y Multifuncionales HP LaserJet



HP Smart Solutions:

Productos confiables y soluciones diseñadas para el cliente SMB



Soluciones para Negocios Verticales:

Soluciones para Industria Automotriz

Soluciones Empresas de Investigación

Soluciones para Empresas de Seguros

Soluciones para Consultorios Médicos

Soluciones para Notarías

Soluciones de Infraestructura:

Soluciones de impresión

Soluciones de comunicación y colaboración

Soluciones de administración de documentos

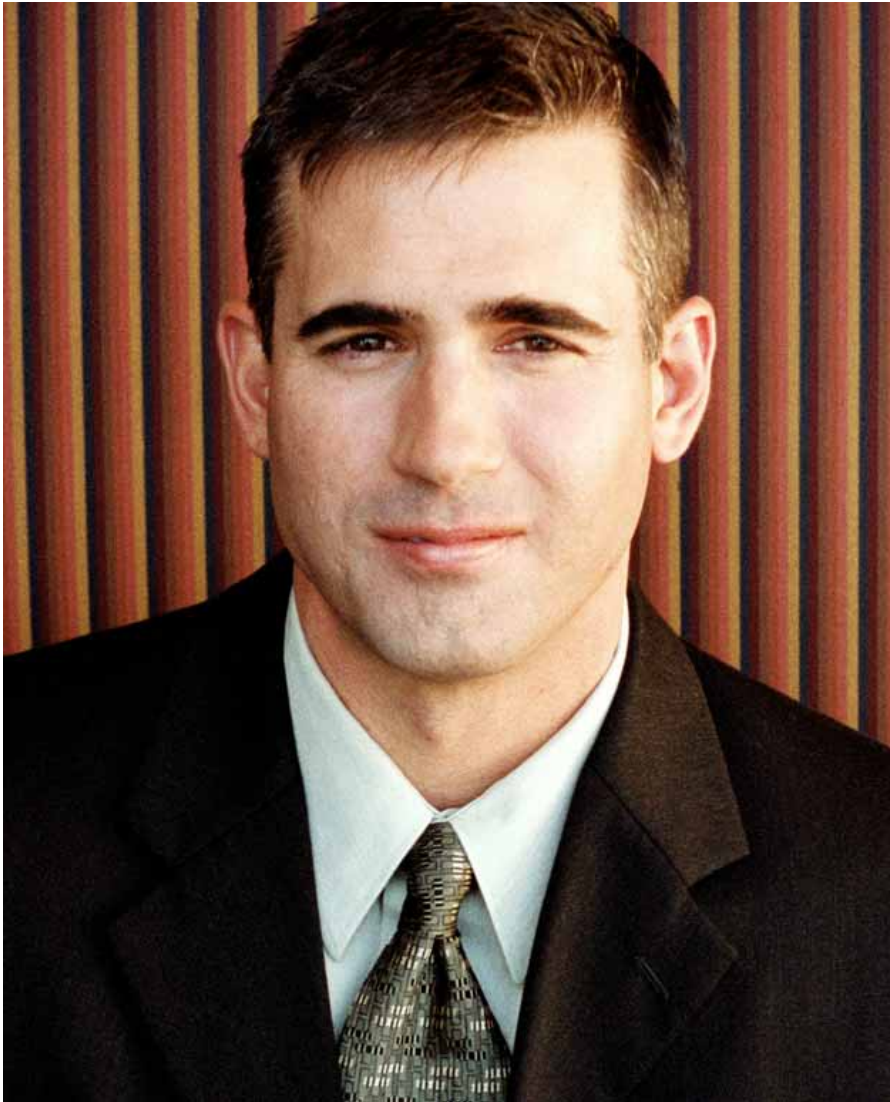
Cumpliendo con las necesidades del cliente: Iniciativa HP Smart Office



La iniciativa HP Smart Office apoya el éxito de su negocio, proporcionando:

- **Acceso a experiencia tecnológica**
En el lugar, en el momento y como lo necesita
- **Productos confiables y soluciones de tecnología**
Ideales para usted
- **Tecnología fácil de adquirir y mantener**
Para que pueda enfocarse en administrar su negocio

Tecnología **fácil de adquirir y mantener**
para que usted se dedique a su negocio



Programa de Soporte HP Smart:

Red de distribución HP

Servicios HP Care Pack específicos

Red de Soporte HP

HP Smart Finance:

Crédito Simple

Cumpliendo con las necesidades del cliente: Iniciativa HP Smart Office



La iniciativa HP Smart Office apoya el éxito de su negocio, proporcionando:

Acceso a experiencia tecnológica

- En el lugar, en el momento y como lo necesita

Productos confiables y soluciones de tecnología

Ideales para usted

Tecnología fácil de adquirir y mantener

- para que pueda enfocarse en administrar su negocio

HP Smart Office



Gracias !



i n v e n t