

Diplomado: Administración Avanzada de Redes de Comunicaciones



Duración: 5 módulos, 128 hrs.

Horario: viernes de 18:00 a 22:00 hrs. y sábados de 09:00 a 13:00 hrs.

Sede: Campus Estado de México del TEC e Instalaciones de HP en Santa Fe.

Objetivos generales

Proveer a todo profesionista relacionado con el ámbito de las comunicaciones, de una perspectiva global de las tecnologías de información y de las nuevas metodologías para la administración de redes. A través de las cuales podrá relacionar e integrar todas las entidades involucradas durante la planeación, expansión, explotación, supervisión y control de las mismas.

El diplomado proporcionará las bases teóricas y tecnológicas que permitirán al participante conocer los principios internacionalmente aceptados y dar los elementos para poner en práctica la arquitectura de los procesos para la administración y explotación más eficiente de las redes de comunicaciones.

Dirigido a

Empresarios, ejecutivos, profesionistas y proveedores de las empresas que estén involucrados con los negocios y/o las tecnologías de información de las comunicaciones.

Contenido

Módulo 1.- Introducción (Conceptos básicos y alcance de la administración de redes)

Objetivo

Que el alumno conozca las componentes de una red que pueden ser administrados a través de procesos de medición y supervisión, igualmente que conozca los problemas más comunes a los que se enfrentan los administradores de las redes de comunicaciones.

Temario

1.1.- Conceptos Básicos

- Objetos administrados
- Categorización de elementos
- Resolución de nombres
- Dominios de administración

1.2.- Alcance de la administración de redes

- Objetivos de la administración de redes

- Entradas disponibles
 - Procesos involucrados
 - Entregables/Salidas esperadas
- 1.3.- Beneficios de la Administración de redes.
- 1.4.- Costos
- 1.5.- Problemas más comunes.

Duración 16 horas

Modulo 2.- Administración de eventos de infraestructura de red (Primera parte)

Objetivo

Lograr que los alumnos conozcan los procesos de administración de los eventos que se suceden en una red de comunicaciones y poder elaborar los reportes que a través de su análisis se puedan tomar acciones de mejora.

Temario

2.1.- Generalidades

- Definición de naturaleza de eventos
- Definición de métricas de interés
- Definición de parámetros de poleo

2.2.- Proceso de administración de eventos en la red

- Monitoreo de eventos
- Detección de eventos
- Registro de eventos
- Análisis y filtrado de eventos
- Procesamiento, correlación y escalación de eventos
- Resolución de eventos
- Cierre de eventos
- Administración del ciclo de vida de los eventos
- Monitoreo de la seguridad
- Taller: Revisión de proceso de administración de eventos

2.3.- Agrupación de eventos

- Eventos de falla
- Eventos de pérdida de servicio
- Eventos de degradación de servicio
- Eventos de seguridad
- Reportes de eventos

Duración 28 horas

Modulo 3.- Administración de eventos de infraestructura de red (Segunda parte)

Objetivo

Que el alumno conozca herramientas para la administración de redes y pueda utilizarlas en ambientes centralizados o distribuidos, llevando a cabo las prácticas diseñadas para ello.

Temario

3.1.- Herramientas

- Herramientas para administración de redes
- Herramientas para administración del ambiente
- Herramientas de diagnóstico
- Herramientas para monitoreo de desempeño
- Herramientas para administración de servicios
- Taller: Herramientas HPOV1

3.2.- Ambiente de administración de eventos

- Ambiente centralizado
- Ambiente distribuido
- Ambiente en DMZ

- Aspectos de seguridad
- Taller: Herramientas HPOV2

Duración 24 horas

Modulo 4.- Administración de configuraciones

Objetivo

Lograr que los alumnos puedan administrar las componentes de una red, a partir de diferentes configuraciones y llevar a cabo un control de la seguridad requerida.

Temario

- 4.1.- Instalación de componentes
- 4.2.- Desinstalación de componentes
- 4.3.- Distribución de componentes
- 4.4.- Control de operaciones
- 4.5.- Mantenimiento de conjunto de herramientas para control de operaciones
- 4.6.- Configuración y re-configuración de componentes
- 4.7.- Administración de inventarios
- 4.8.- Administración de direccionamiento
- 4.9.- Administración de respaldo y recuperación de configuraciones
- 4.10.- Administración de usuarios
- 4.11.- Administración de la información
 - Bases de datos
 - Bases de configuraciones
 - Bases de fallas
 - Bases de eventos
- 4.12.- Control de la seguridad
- 4.13.- Taller: Herramientas HPOV3 (SD)

Duración 24 horas

Módulo 5.- Control operacional

Objetivo

Hacer del conocimiento de los alumnos lo que representa la programación de cargas de trabajo, los procesos de mantenimiento preventivo y los procesos de soporte a las operaciones más comúnmente utilizadas en la administración de las redes.

Temario

- 5.1.- Administración y programación de cargas de trabajo y pruebas
 - Caracterización de cargas de trabajo
 - Análisis de tendencias
 - Análisis de demandas y capacidades conocidas
 - Administración de la demanda
 - Programación de pruebas y eventos extraordinarios
- 5.2.- Roles
 - Administrador de servicios en producción
 - Administrador de operaciones
 - Analista de operaciones
 - Administrador de configuraciones
 - Administrador de cargas de trabajo/desempeño
 - Taller: Herramientas OV SD
- 5.3.- Procesos de mantenimiento preventivo
 - Mantenimiento de bitácoras y registros del día
 - Mantenimiento de archivos temporales
 - Soporte y mantenimiento de herramientas y sistemas de administración
 - Administración de usuarios (perfiles, passwords, archivos)
 - Mantenimiento preventivo
 - Mantenimiento y limpieza de equipos

- Reportes operativos
- 5.4.- Procesos de soporte de operaciones
 - Mantenimiento de documentos de operaciones
 - Almacenamiento y colección de información
 - Análisis de información
- 5.5.- Procesos pro-activos de administración de operaciones
 - Revisión de procesos de operación
 - Auditoria interna/externa de procesos de operación
 - Afinación a la operación
 - Taller: Revisión de proceso de administración de configuraciones

Duración 36 horas

Inscripciones e informes

Centro de Telemarketing:
01 800 501 2611 desde el interior de la República
5258 4787 desde la Ciudad de México

Internet

e-mail:
hpeducacional@hp.com

url:
www.hp.com.mx/educacion