

# Servicio de Instalación y Puesta en Operación HP para el Servidor VMware

Servicios HP Care Pack



El Servicio de Instalación y Puesta en Operación HP para VMware está disponible como un servicio de contenido fijo a precio fijo o como un servicio personalizado cotizado con base en un Programa de Trabajo elaborado de acuerdo a las necesidades del Cliente.

El Servicio de Instalación y Puesta en Operación HP para VMware está disponible en forma de dos paquetes. El Paquete 1 es un servicio de contenido fijo a precio fijo, en tanto que el Paquete 2 está disponible en forma de servicio personalizado cotizado con base en un Programa de Trabajo elaborado de acuerdo a las necesidades del Cliente.

**El Paquete 1** incluye la instalación, configuración y puesta en operación en el lugar de trabajo del software VMware GSX Server o VMware ESX Server en una plataforma HP ProLiant. Este servicio instala el Servidor ESX como sistema operativo anfitrión o el Servidor GSX sobre un sistema operativo existente, crea una máquina virtual e instala una instancia del sistema operativo huésped.



Posteriormente se crea una imagen maestra a partir de la primera máquina virtual y se duplica o clona en una segunda máquina virtual. Finalmente, el especialista de Servicios HP lleva a cabo una sesión de orientación de una hora sobre el uso del producto, incluyendo la forma de instalar y desinstalar el software VMware Server, crear máquinas virtuales, instalar sistemas operativos en las máquinas virtuales, configurar y verificar la conectividad de la red y clonar una imagen maestra.

**El Paquete 2** consistirá de algunos o todos los servicios mencionados arriba, así como de otros requisitos establecidos por el Cliente. Los servicios de los que se compondrá el Paquete 2 se indicarán en el Programa de Trabajo.

Beneficios	Principales características del servicio	
<p>Este servicio le proporciona la asistencia de un especialista de Servicios HP para realizar la instalación de acuerdo con las normas de alta calidad de HP, el cual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisará que se cumpla con todos los requisitos del servicio previos a la instalación;</li> <li>• Realizará el servicio conforme a un programa establecido de mutuo acuerdo;</li> <li>• Instalará el producto siguiendo las especificaciones del fabricante;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pondrá a su disposición a un especialista de servicios para responder a todas sus preguntas durante la prestación del servicio en el lugar de trabajo;</li> <li>• Llevará a cabo la instalación tal como se describe en detalle en la sección de Especificaciones o en un Programa de Trabajo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planeación del servicio.</li> <li>• Realización del servicio.</li> <li>• Pruebas de verificación de la instalación (IVT) requeridas por este servicio.</li> <li>• Sesión de asesoría y orientación.</li> </ul>

**Especificaciones**  
**Tabla 1. Características del servicio**

Característica	Descripción
<b>Planeación del servicio</b>	Un especialista de Servicios HP confirmará que el Cliente cumple con todos los requisitos previos a la instalación y programará la prestación del servicio en un horario establecido de mutuo acuerdo entre HP y el Cliente, lo cual deberá ser dentro del horario normal de oficina de HP, excepto días festivos, a menos que HP lo convenga de otro modo. Cualquier servicio proporcionado fuera de este horario estará sujeto a un cargo adicional.
<b>Realización del servicio</b>	<p>El servicio incluye lo siguiente:</p> <p><b>Paquete 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por medio de la estación de trabajo proporcionada por el Cliente instalar en una plataforma de hardware HP ProLiant el software VMware ESX Server para que actúe como sistema operativo anfitrión o el software VMware GSX Server sobre el sistema operativo existente;</li> <li>• Crear una máquina virtual e instalar el sistema operativo huésped;</li> <li>• Crear una imagen maestra a partir de la primera máquina virtual;</li> <li>• Crear una segunda máquina virtual;</li> <li>• Duplicar o clonar el sistema operativo en la segunda máquina virtual.</li> </ul> <p><b>Paquete 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar las tareas de instalación y configuración indicadas en un Programa de Trabajo elaborado de acuerdo con las necesidades del Cliente.</li> </ul>
<b>Pruebas de verificación de la instalación (IVT)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez terminada la instalación, el especialista de Servicios HP se conectará al servidor y revisará el acceso de la cuenta.</li> </ul>
<b>Sesión de asesoría y orientación</b>	<p>El especialista de Servicios HP llevará a cabo una sesión de orientación de una hora sobre el producto y su tecnología, la cual incluirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La forma de instalar y desinstalar VMware;</li> <li>• La forma de crear máquinas virtuales;</li> <li>• La forma de instalar sistemas operativos en las máquinas virtuales recientemente creadas;</li> <li>• La forma de configurar y verificar la conectividad de la red;</li> <li>• La forma de clonar imágenes del sistema operativo;</li> <li>• Una plática con el Cliente una vez terminado el servicio sobre la instalación de futuras aplicaciones y otros requisitos de ajuste personalizado, así como sobre los servicios adicionales que se recomiendan.</li> </ul>

Este servicio no incluye entre otras cosas las siguientes actividades:

- La prestación del servicio para productos de hardware que no estén cubiertos por una garantía o contrato de mantenimiento HP;
- La prestación del servicio para productos de hardware cubiertos por un contrato de mantenimiento de otro fabricante;
- La planeación, diseño, implementación o evaluación de la arquitectura general de red o SAN del Cliente;
- Servicios que, en opinión de HP, sean necesarios debido a que personal no autorizado por HP haya intentado instalar, reparar, dar mantenimiento o modificar el hardware, firmware o software;
- Servicios necesarios debido a causas ajenas al hardware o software cubierto por programas de mantenimiento HP;
- La instalación de hardware u otros componentes físicos, como por ejemplo el cableado de red;
- Cualquier servicio que no se especifique claramente en este documento.

## Elegibilidad

Para poder recibir este servicio, el Cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- El Cliente deberá tener:
  - Para el Servidor ESX, un servidor HP y un sistema operativo huésped soportado;
  - Para el Servidor GSX, un servidor HP con un sistema operativo anfitrión soportado y un sistema operativo huésped soportado;
  - Un sistema designado como estación de trabajo remota que esté conectada a la red y tenga acceso al servidor anfitrión utilizando un browser de Web por medio del protocolo de red TCP/IP;
  - Una copia autorizada de la licencia o las licencias del CPU y kit de media VMware;

Para obtener una lista de las plataformas de hardware y de los sistemas operativos anfitrión y huésped soportados, consulte la página Web de consolidación de sistemas HP ProLiant – VMware que se encuentra en: <http://h18004.www1.hp.com/products/servers/consolidation/vmware.html>

## Responsabilidad del Cliente

El Cliente:

- Se pondrá en contacto con un especialista de Servicios HP para programar la prestación del servicio dentro de un plazo de 90 días a partir de la contratación del mismo;
- Coordinará con HP la prestación del servicio para productos de hardware y software cubiertos por contratos de mantenimiento de otros proveedores (en caso necesario);
- Designará a un miembro de su personal para que en su nombre y representación otorgue todas las autorizaciones necesarias, proporcione información y se encuentre disponible para ayudar a HP en todo lo posible durante la realización de este servicio;
- Se asegurará que se cumpla con todos los requisitos previos al servicio indicados en la sección de Elegibilidad;
- Se asegurará que todo el hardware, firmware y software que el especialista de Servicios HP pudiera necesitar para prestar este servicio esté disponible;
- Le dará a HP pleno acceso a todos los lugares en los que se prestará el servicio;
- Proporcionará un área de trabajo adecuada para la prestación del servicio, incluyendo acceso a una línea telefónica externa, suministro de energía y todas las conexiones de red que se requieran;
- Será responsable de todas las operaciones de respaldo y recuperación de datos;
- Proporcionará un ambiente de red que esté funcionando actualmente de forma adecuada;
- Proporcionará copias autorizadas del software que se va a instalar.

# Servicio de Instalación y Puesta en Operación HP del Servidor VMware

Un especialista de Servicios HP realizará la instalación de acuerdo con las normas de alta calidad de HP.

## Condiciones generales del servicio

- HP se reserva el derecho de cobrar con base en el tiempo y los materiales empleados cualquier trabajo adicional que se realice fuera de este paquete de servicios y que pudiera ser necesario para cumplir con los requisitos previos a la instalación u otros requisitos con los que no haya cumplido el Cliente.
- En caso de que el Cliente no se ponga en contacto con HP para programar el servicio dentro de un plazo de 90 días a partir de la contratación del mismo, HP se reserva el derecho de ajustar el precio del servicio.
- La capacidad de HP para prestar este servicio dependerá de la cooperación total y oportuna del Cliente, así como de la exactitud e integridad de la información y los datos que el Cliente proporcione a HP como parte del servicio.

## Para mayor información

Para mayor información sobre los Servicios HP póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas HP en todo el mundo o visite nuestra página Web en:

[www.hp.com/hps/support](http://www.hp.com/hps/support)

© 2003 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. La garantía para los productos y servicios HP se encuentra estipulada en las declaraciones de garantía que acompañan a cada uno de dichos productos. Nada en el presente documento constituirá o deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable por ningún error u omisión técnica o de edición que contenga el presente documento.

Los Servicios de Soporte al Cliente HP se rigen por lo establecido en el Anexo SS5 y los Términos y Condiciones de Ventas y Servicios HP, los Términos Comerciales de HP o el Contrato Global de Servicios HP.

Si desea saber más, visítenos en [www.hp.com](http://www.hp.com)

5981-9569SPL, 11/2003

