

Los mitos sobre los cartuchos remanufacturados ignoran los hechos



Con su calidad y confiabilidad incomparables, los cartuchos de impresión originales HP ofrecen un valor superior. No obstante, en un mercado tan competitivo que con frecuencia confunde el precio con el valor, los compradores algunas veces consideran los cartuchos remanufacturados de menor precio. Los mitos sobre los cartuchos remanufacturados ignoran varios hechos que son vitales. Pongamos las cosas en claro.

Mito: Los cartuchos remanufacturados siempre le ahorran dinero

Los cartuchos remanufacturados cuestan más de lo que usted se imagina. En primer lugar, reutilizan componentes esenciales. Algunos de ellos pueden estar dañados o cerca del final de su ciclo de vida útil, lo que resulta en una calidad de impresión inferior, altos índices de fallas y una cantidad de costos ocultos en comparación con los cartuchos originales HP. Las pruebas de confiabilidad realizadas por QualityLogic demostraron que por cada 100 cartuchos remanufacturados, los usuarios tuvieron que comprar 3.75 cartuchos adicionales¹, 5 llamadas adicionales de soporte y 23,000 reimpressiones. Con un costo estimado de 50 centavos de dólar por página, los costos de mano de obra de esas reimpressiones excedieron los \$11,000² – un costo demasiado elevado a cambio de cartuchos aparentemente “más baratos”.



Mito: El rendimiento de páginas de los cartuchos remanufacturados es similar al de los cartuchos HP

Muchos remanufacturadores de cartuchos recomiendan disminuir la configuración de densidad de la impresora, lo que resulta en un mayor rendimiento de impresión, pero también resulta en una cobertura más ligera de tóner, lo que puede causar comparaciones engañosas cuando son comparados con los cartuchos originales HP. Los remanufacturadores con frecuencia llenan de más los cartuchos para lograr los rendimientos indicados, lo que puede causar que los cartuchos tengan fugas y dañen los componentes principales de la impresora.

Mito: La calidad de impresión de los cartuchos remanufacturados es igual a la de los cartuchos originales HP

Los remanufacturadores utilizan tóner de baja calidad con partículas de tamaños irregulares e impurezas que pueden causar defectos en la calidad de impresión. QualityLogic encontró que, en promedio, los cartuchos de tóner remanufacturados tienen una probabilidad ocho (8) veces mayor de producir una gran cantidad de páginas con una calidad inaceptable en comparación con los cartuchos originales HP³. Además, los cartuchos remanufacturados pueden producir una calidad de impresión muy baja. De acuerdo con Lyra Research, 96% de los usuarios de impresoras HP Color LaserJet que probaron cartuchos de marcas que no eran HP tuvieron problemas con la calidad de impresión y un 72% de ellos volvieron a utilizar los cartuchos HP⁴.

Mito: Los cartuchos remanufacturados cumplen con las especificaciones técnicas de HP

Los remanufacturadores intentan imitar la tecnología HP, pero debido a que las especificaciones de HP son exclusivas y no son publicadas, es imposible hacerlo. En vez de lograrlo, tratan de reciclar cartuchos de modelos antiguos que están retrasados con respecto a la nueva tecnología HP. Por el contrario, los cartuchos originales HP LaserJet incluyen tecnología avanzada diseñada para funcionar en conjunto con las impresoras, tóner y medios de papel HP. HP incluye agentes limpiadores especializados en su tóner, que también cuenta con características de impresión inteligente HP, para ofrecer una mejor calidad de impresión y monitorear el nivel de tóner y tinta. HP invierte más de mil millones de dólares en investigación y desarrollo para sus sistemas de impresión y cuenta con más de 9,000 patentes a nivel mundial en sus tecnologías de impresión y creación de imágenes.

Mito: Los cartuchos remanufacturados son mejores para el medio ambiente

Los remanufacturadores no pueden reciclar todos los cartuchos usados que adquieren, de modo que es muy probable que muchos de ellos terminen en los basureros. Además, la remanufactura genera componentes deteriorados y residuos de tóner que se deben desechar. Por el contrario, el programa gratuito HP Planet Partners⁸ facilita la devolución de cartuchos vacíos de impresión láser, de manera que usted sabe que estos cartuchos se están desechando de una forma positiva para el medio ambiente. Una evaluación del ciclo de vida realizada por First Environment, Inc., una compañía independiente, concluyó que un cartucho de impresión láser original de HP reciclado a través del programa HP Planet Partners no tiene un mayor impacto ambiental que un cartucho remanufacturado⁵.

Mito: Los cartuchos remanufacturados son tan confiables como los cartuchos originales HP

Según QualityLogic, los cartuchos originales HP LaserJet, en promedio, son nueve (9) veces más confiables que los cartuchos remanufacturados probados. En la "Encuesta Anual de Satisfacción de Lectores" de PC Magazine, HP recibió la calificación más alta de A+ por 12° año consecutivo en términos de confiabilidad, servicio, soporte y satisfacción. Como líder del mercado, HP invierte constantemente en su tecnología de cartuchos. Con los cartuchos originales HP LaserJet, usted obtiene un producto que ha pasado por extensas pruebas para ofrecer un rendimiento y calidad constantes, reduciendo así la necesidad de devoluciones, reparaciones y soporte técnico.

Mito: Los cartuchos remanufacturados no afectan a su impresora

PS Technologies concluyó que las impresoras láser que utilizan cartuchos de tóner remanufacturados requieren ocho veces más reparaciones que las impresoras que utilizan cartuchos de impresión originales HP LaserJet⁶. Si consideramos un costo de más de \$90 dólares por reparación, el costo total de utilizar cartuchos remanufacturados puede incrementarse muchísimo, excediendo el costo del uso de cartuchos originales HP⁷. Además, el daño que causan los cartuchos remanufacturados puede no estar cubierto por la garantía de su impresora.

Sin mitos, sólo hechos

La confiabilidad superior de HP equivale a clientes satisfechos y leales. Los estudios demuestran que un 93% de los compradores de cartuchos de tóner siguen adquiriendo consumibles HP una y otra vez. Por el contrario, los usuarios de cartuchos remanufacturados cambian con frecuencia de marca. Un cartucho remanufacturado que falla desperdicia consumibles y le hace perder tiempo y productividad, lo que resulta en mayores costos ocultos. No ponga en peligro la calidad y el rendimiento de su impresora. Vale la pena optar por HP.

Comuníquese con su representante de ventas hoy mismo para conocer los hechos sobre los cartuchos remanufacturados.

¹ El estudio de mercado con clientes de HP realizado en 2004 demuestra que sólo 3 de cada 5 (60%) de los cartuchos defectuosos identificados se devuelven al proveedor para su respectivo reembolso o reemplazo.

² Ejemplo basado en datos de los Estados Unidos. Los resultados de la prueba fueron proporcionados por QualityLogic, Inc. Las pruebas se realizaron bajo condiciones de laboratorio y el rendimiento real puede variar.

³ En un estudio independiente de pruebas realizado en 2003 por QualityLogic, Inc. y patrocinado por HP, el desempeño de los cartuchos HP de inyección de tinta a color y blanco y negro y tóner HP monocromático, fue comparado con las marcas líderes en varios aspectos de confiabilidad. Los modelos de cartucho probados fueron los de mayor venta en el mercado para la realización de las pruebas en nuevas impresoras. Muestras de 100 cartuchos HP LaserJet, 151 cartuchos HP de inyección de tinta en blanco y negro y 110 a color fueron comparados con 390, 363 y 429 cartuchos refabricados respectivamente, de 8 marcas de cartuchos de tóner y 7 marcas de cartuchos de tinta líderes en el mercado. QualityLogic, Inc. es una de las empresas independientes de garantía de calidad mejor calificada y más grande del mundo, la cual proporciona servicios de pruebas a los principales fabricantes de impresoras.

⁴ Lyra Research, Inc., 09/02.

⁵ Comparación ambiental de los cartuchos LaserJet, First Environment, Inc., 10/04.

⁶ PS Technologies, 09/03.

⁷ Fuente de los costos de reparación: computerrepair.com. En 18/4/05, el costo de una reparación promedio de una impresora en Estados Unidos era de US\$93.21.

⁸ Disponible en ciertas áreas. Por favor verificar la disponibilidad local de este programa.

Para más detalles, llame a:

- Argentina: 0800-555-5000 • Chile: 800-360-999 • Colombia: 01-8000-51-HP-INVENT
- México: 01-800-624-1747 • Perú: 0-800-10-111 • Venezuela: 0-800-HP-INVENT
- Resto de América Latina (llamar a Estados Unidos): 1-305-267-4220

Línea para denuncia de Antipiratería: Argentina: 0800-555-5777 • Colombia: 01-800-011-0525 • México: 01-800-624-1747 • Perú: 0800-11-930 • Resto de América Latina (por cobrar a EE.UU.): 1-770-263-4745 • Internet: www.hp.com/la/antipirateria

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna parte de este documento deberá considerarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas aquí.

Para mayor información, visite nuestro sitio Web en www.hp.com y seleccione su país o llame a su oficina local de HP

Producido en los Estados Unidos 04/06

*Consumibles originales HP.
La ciencia detrás de una brillante impresión.*

