

melhores respostas
COMPAQ

Na Telesp Celular,

qualidade dos serviços é prioridade

Image Bank

Operadora usa sistema de gerenciamento Compaq TeMIP para monitorar sua rede 24 horas por dia, 7 dias por semana

“No mundo das telecomunicações, é preciso ter parceiros de qualidade, estabelecidos no país, que tenham profissionais competentes para nos ajudar a buscar soluções e dar respostas rápidas a nossos problemas. E encontramos isso na Compaq”

**Paulo Emídio Faria,
Diretor de Operação e
Manutenção da Telesp Celular**

Maior operadora de serviço móvel celular da América do Sul, a Telesp Celular tem como filosofia prestar a seus mais de três milhões e meio de clientes um serviço de alta qualidade. E um dos pilares dessa estratégia é garantir 100% de disponibilidade da rede, que é monitorada 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Para esse monitoramento permanente, a Telesp Celular utiliza o TeMIP, da Compaq. “Uma das principais vantagens do TeMIP é o fato de ele integrar as diversas tecnologias de centrais de comutação”, explica Paulo Emídio Faria, Diretor de Operação e Manutenção da operadora. Isso é particularmente importante para a Telesp Celular, que trabalha com equipamentos de diferentes fornecedores, como NEC, Lucent, Motorola e Ericsson.

No Centro de Gerência de Rede da Telesp Celular, na capital pau-

lista, o TeMIP está instalado em AlphaServers ligados em *cluster*, utilizando o sistema operacional Tru64 UNIX e banco de dados Oracle. Versões clientes do sistema também estão implementadas em workstations Alpha em cada um dos cinco minicentros de gerência regionais, localizados em Campinas, São José dos Campos, São José do Rio Preto, Santos e Bauru.

Com isso, cada minicentro tem a visão de falhas e tráfego da rede de sua região, podendo intervir imediatamente se e quando necessário, enquanto o Centro de Gerência da capital paulista tem acesso integral à rede.

Decisões mais rápidas

Paulo Emídio destaca outra vantagem do sistema da Compaq: “O TeMIP processa as informações provenientes das diversas tecnologias em uma linguagem



Centro de Gerência de Rede da Telesp Celular na capital paulista

única, facilitando bastante o trabalho dos técnicos. Isso acaba por tornar mais rápidas a identificação e a solução de eventuais problemas na rede”.

Além de gerenciar o tráfego da rede, o TeMIP possibilita a realização de pesquisas históricas. Ou seja, a operadora pode mapear o desempenho de cada um dos componentes da rede, como estações radiobase e *gateways*, ao longo de um determinado período.

O TeMIP foi escolhido e instalado em 1991, ainda na fase estatal da Telesp Celular. Com a digitaliza-

ção da planta, no final de 1998, foi adotada uma versão mais atualizada do sistema, agregando-se alguns módulos importantes para agilizar o trabalho dos operadores, entre eles o TeMIP Expert. Ele possibilita a correlação de eventos, permitindo determinar a causa principal de um problema na rede, identificando a origem de uma falha: se ela está ocorrendo no *link* ou em uma central de comutação.

“A Compaq tem sido parceira da Telesp Celular há longo tempo, não só com o TeMIP, mas com outras ferramentas necessárias ao funcionamento do serviço móvel celular”, afirma Paulo Emídio. “No mundo das telecomunicações, é preciso ter parceiros de qualidade, estabelecidos no país, que tenham profissionais competentes para nos ajudar a buscar soluções e dar respostas rápidas a nossos problemas. E encontramos isso na Compaq.”

Empresa do grupo Portugal Telecom, a Telesp Celular, a exemplo de outras operadoras brasileiras, foi privatizada em julho de 1998. Desde então, praticamente dobrou seu número de clientes. Sua área de cobertura abrange 455 municípios, ou seja, praticamente todo o estado de São Paulo. A operadora detém 63% do mercado onde atua.



fotos: Bruno Schultze

Paulo Emídio Faria, Diretor de Operação e Manutenção da Telesp Celular