

# Rede sob controle na Brasil Telecom

Para gerenciar em tempo real o desempenho de sua planta, a Brasil Telecom adotou o Compaq QoS View, que já está em funcionamento em nove das 10 operadoras que a integram. Na CRT, empresa recentemente adquirida pelo grupo, o sistema será implementado no segundo trimestre deste ano.

A Brasil Telecom foi formada pela integração de dez empresas – nove do Sistema Telebrás e uma estadual, atuando nas regiões Sul, Centro-Oeste e em parte da Amazônia, abrangendo nove estados e o Distrito Federal. Com uma área de cobertura que representa 34% do território brasileiro, 23% da população nacional e cerca de 26% do PIB – Produto Interno Bruto, em dezembro de 2000 a operadora já havia alcançado a marca de mais de 8,9 milhões de terminais telefônicos fixos instalados.

“Para atendermos aos requisitos de qualidade e desempenho da Anatel – Agência Nacional de Telecomunicações, bem como às necessidades de nossos clientes, precisamos de um sistema como o Compaq QoS View, capaz de monitorar em tempo real o desempenho de nossa planta e antecipar eventuais reclamações dos usuários”, afirma Eliana Braga, Gerente de Aplicações de TI da Brasil Telecom.

A decisão de adotar o QoS-View ocorreu em julho de 1999, quando testes feitos com o

sistema demonstraram excelentes resultados na identificação de problemas de rede, permitindo que a BrT mantivesse a qualidade operacional apesar das grandes alterações técnicas realizadas nas centrais telefônicas. Toda a implementação do sistema tem sido feita em parceria com a Compaq.

“Como uma versão prévia do sistema já estava instalada na Telepar, uma das operadoras da Brasil Telecom, grande parte da solução já estava desenvolvida, o que facilitou a evolução do sistema, de modo a atender a todas as nossas operadoras e a acrescentar novas funcionalidades”, explica Eliana Braga.

O QoS-View possibilita a identificação rápida de problemas na planta e, com ações rápidas, evita a degradação dos serviços e elimina reflexos negativos junto aos usuários da Brasil Telecom. Segundo Eliana Braga, “o QoS-View tem possibilitado à Brasil Telecom melhorar significativamente seus índices de completamento de chamadas, um indicador importante para a Anatel e um grande diferencial em um mercado tão competitivo”.

Com a instalação do QoS-View, os usuários também saíram ganhando: “a melhoria dos índices de completamento de chamadas aumenta a qualidade dos serviços e propicia mais oportunidades de negócios aos nossos clientes”, acrescenta a Gerente de Aplicações de TI da Brasil Telecom.

*“Ao longo dos últimos anos, a Compaq tem sido um grande parceiro da Brasil Telecom. As soluções implementadas apresentam bons resultados”*

*Eliana Braga,  
Gerente de Aplicações de TI  
da Brasil Telecom*