



ThinkPad<sup>®</sup> R50 Series

Vodič za servis i rješavanje problema





ThinkPad<sup>®</sup> R50 Series

Vodič za servis i rješavanje problema

### **Napomena**

Prije korištenja ovih informacija i proizvoda koje one podržavaju, svakako pročitajte opće informacije pod "Važne informacije za sigurnost" na stranici v, Dodatak A, "Informacije u vezi bežičnih uređaja", na stranici 39, Dodatak B, "Informacije o jamstvu", na stranici 43 i Dodatak D, "Napomene", na stranici 69.

### **Prvo Izdanje (Prosinac, 2004.)**

**Sljedeći odlomak se ne primjenjuje na Ujedinjeno Kraljevstvo ili bilo koju zemlju gdje takve odredbe nisu u skladu s lokalnim zakonima:**

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION DOSTAVLJA OVU PUBLIKACIJU "KAKVA JE", BEZ BILO KAKVOG JAMSTVA, IZRAVNOG ILI NEIZRAVNOG, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, OGRANIČENA JAMSTVA O TRGOVANJU ILI PRIKLADNOSTI ZA ODREĐENU NAMJENU. Neke države ne dozvoljavaju odricanje od izričitih ili impliciranih jamstava u određenim transakcijama, stoga se ova izjava možda ne odnosi na vas.

U ovoj publikaciji su moguće tehničke netočnosti i tiskarske pogreške. Promjene se periodično rade za ove informacije; te promjene će biti uključene u nova izdanja publikacije. IBM može u bilo koje vrijeme napraviti poboljšanja i/ili promjene na proizvodu(ima) i/ili programu(ima) opisanim u ovoj publikaciji, bez prethodne obavijesti.

IBM može koristiti ili distribuirati bilo koju informaciju koju vi dobavite, na bilo koji način koji on smatra prikladnim, bez obveze prema vama.

© **Autorsko pravo International Business Machines Corp. 2004. Sva prava pridržana.**

# Sadržaj

|   |          |
|---|----------|
| <b>Važne informacije za sigurnost</b> . . . . .   | <b>v</b> |
| Uvjeti koji zahtijevaju trenutnu akciju . . . . . | v        |
| Općenite upute za sigurnost . . . . .             | vi       |
| Servis . . . . .                                  | vi       |
| Naponske žice i naponski adaptori . . . . .       | vii      |
| Produžni kablovi i slični uređaji . . . . .       | vii      |
| Utikači i utičnice . . . . .                      | vii      |
| Baterije . . . . .                                | viii     |
| Vrućina i ventilacija proizvoda . . . . .         | ix       |
| Sigurnost CD i DVD pogona . . . . .               | ix       |
| Dodatne sigurnosne informacije . . . . .          | x        |
| Izjava o laserskoj sukladnosti . . . . .          | xiii     |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Važne napomene za korisnike</b> . . . . .      | <b>xv</b> |
| Važne napomene o pravilima za korisnike . . . . . | xv        |
| Informacije o kapacitetu tvrdog diska . . . . .   | xv        |

## **Pronalaženje informacija s Pristup IBM-u** . . . . . **xvii**

|   |          |
|---|----------|
| <b>Poglavlje 1. Pregled vašeg novog ThinkPad računala</b> . . . . . | <b>1</b> |
| Vaš ThinkPad na prvi pogled . . . . .                               | 2        |
| Svojstva . . . . .  | 3        |
| Specifikacije . . . . .   | 4        |
| Briga za vaše ThinkPad računalo . . . . .                           | 5        |

|  |          |
|--|----------|
| <b>Poglavlje 2. Rješavanje problema računala</b> . . . . . | <b>9</b> |
| Dijagnosticiranje problema . . . . .                       | 10       |
| Otkrivanje problema . . . . .                              | 10       |
| Poruke o greškama . . . . .                                | 10       |
| Greške bez poruka . . . . .                                | 14       |
| Problemi s lozinkama . . . . .                             | 16       |
| Problem s prekidačem napajanja . . . . .                   | 16       |
| Problemi s tipkovnicom . . . . .                           | 16       |
| UltraNav problemi . . . . .                                | 17       |
| Problemi stanja pripravnosti i zamrznutosti . . . . .      | 18       |
| Problemi s ekranom računala . . . . .                      | 20       |
| Problemi s baterijom . . . . .                             | 22       |
| Problemi s pogonom tvrdog diska . . . . .                  | 22       |
| Problem s pokretanjem . . . . .                            | 23       |
| Ostali problemi . . . . .                                  | 25       |
| Pokretanje IBM BIOS Setup Utility . . . . .                | 27       |

|   |    |
|---|----|
| Obnavljanje predinstaliranog softvera . . . . . | 28 |
| Nadogradnja pogona tvrdog diska . . . . .       | 29 |
| Zamjena baterije . . . . .                      | 31 |

## **Poglavlje 3. Dobivanje pomoći i servisa od IBM-a** . . . . . **33**

|  |    |
|--|----|
| Dobivanje pomoći i servisa . . . . .     | 34 |
| Dobivanje pomoći na Webu . . . . .       | 34 |
| Pozivanje IBM-a . . . . .                | 34 |
| Dobivanje pomoći širom svijeta . . . . . | 38 |

## **Dodatak A. Informacije u vezi bežičnih uređaja** . . . . . **39**

|  |    |
|--|----|
| Bežična međuoperabilnost . . . . .                         | 39 |
| Okolina za upotrebu i vaše zdravlje . . . . .              | 39 |
| Ovlašteni rad unutar Sjedinjenih Država i Kanade . . . . . | 40 |
| Omogućavanje Proširenog kanalskog načina . . . . .         | 41 |

## **Dodatak B. Informacije o jamstvu** . . . . . **43**

|  |    |
|--|----|
| IBM Izjava o ograničenom jamstvu Z125-4753-08 04/2004. . . . . | 43 |
| Dio 1 - Opći uvjeti . . . . .                                  | 43 |
| Dio 2 - Uvjeti jedinstveni za zemlju . . . . .                 | 46 |
| Dio 3 - Informacije o jamstvu . . . . .                        | 59 |
| Dodatak jamstvu za Meksiko . . . . .                           | 65 |

## **Dodatak C. Korisnički zamjenjive jedinice (CRU-ovi)** . . . . . **67**

|  |    |
|--|----|
| Korisnički zamjenjive jedinice (CRU-ovi) . . . . . | 67 |
|--|----|

## **Dodatak D. Napomene** . . . . . **69**

|  |    |
|--|----|
| Obrađivanje datumskih podataka . . . . .           | 69 |
| Reference na adrese Web stranica . . . . .         | 70 |
| Napomene o elektronskom isijavanju . . . . .       | 70 |
| Zahtjevi napomene o proizvodu . . . . .            | 71 |
| Napomene u vezi zaštite okoline za Japan . . . . . | 71 |
| Ponuda za IBM Lotus softver . . . . .              | 72 |
| Zaštitni znaci . . . . .                           | 75 |

## **Indeks** . . . . . **77**



---

## Važne informacije za sigurnost

Ove informacije vam mogu pomoći da sigurno koristite vaše IBM® osobno računalo. Čuvajte i upoznajte se sa svim informacijama koje dolaze s vašim IBM računalom. Informacije u ovom dokumentu ne mijenjaju uvjete vašeg ugovora o kupovini ili IBM Izjavu o ograničenom jamstvu.

Sigurnost korisnika je važna za IBM. Naši proizvodi su razvijeni tako da budu sigurni i učinkoviti. Međutim, osobna računala su elektronički uređaji. Naponske žice, naponski adaptori i drugi dodaci mogu stvoriti rizike za sigurnost koji mogu rezultirati s fizičkom ozljedom ili štetom na imovini, posebno kod pogrešne upotrebe. Radi smanjenja tih rizika, slijedite upute koje se nalaze uz proizvod, proučite sva upozorenja na proizvodu i u uputama za rad i pregledajte informacije u ovom dokumentu vrlo pažljivo. Ako budete pažljivo slijedili sve informacije sadržane u ovom dokumentu i koje se isporučuju s vašim proizvodom, možete pomoći u vlastitoj zaštiti od rizika i kreirati sigurnije radno okruženje.

**Napomena:** Ove informacije uključuju reference na naponske adaptore i baterije. Osim prijenosnih osobnih računala, IBM otprema neke proizvode (kao što su zvučnici ili monitori) s eksternim naponskim adaptorima. Ako imate takav proizvod, ove informacije se odnose na vaš proizvod. Dodatno, vaše računalo može sadržavati internu bateriju u obliku novčića koja osigurava napajanje za sistemski sat, čak i kad je stroj isključen, tako da se informacije o sigurnosti baterije odnose na sva računala.

---

### Uvjeti koji zahtijevaju trenutnu akciju

**Proizvodi se mogu oštetiti zbog pogrešne upotrebe ili nemara. Neka oštećenja proizvoda su dovoljno ozbiljna da se proizvod ne bi trebao koristiti dok ga ne pregleda i, ako je potrebno, popravi ovlašteni serviser.**

**Kao i kod bilo kojeg elektroničkog uređaja, budite pažljivi kod uključivanja proizvoda. U vrlo rijetkim slučajevima, možda ćete primijetiti čudan miris ili vidjeti tračak dima ili iskrice na vašem stroju. Ili možete čuti pucketajuće ili kvrcakajuće zvukove. Te pojave mogu značiti da se neka interna elektronička komponenta pokvarila, ali na siguran i kontrolirani način. Međutim, one mogu označavati i moguću sigurnosnu opasnost. Nemojte riskirati ili pokušavati sami dijagnosticirati takvu situaciju.**

**Često pregledajte vaše računalo i njegove komponente radi mogućih oštećenja, istrošenosti ili znakova opasnosti. Ako imate nekih pitanja o stanju komponente, nemojte koristiti proizvod. Kontaktirajte IBM Centar za podršku ili proizvođača proizvoda radi uputa o tome kako da pregledate proizvod i kako da ga date na**

**popravak, ako je potrebno. Telefonski brojevi za lokaciju vašeg IBM Centra za podršku se nalaze u poglavlju Pozivanje IBM-a u ovom vodiču.**

**U malo vjerojatnom slučaju da primijetite bilo koji od dolje popisanih stanja ili ako ste zabrinuti za sigurnost vašeg proizvoda, prestanite ga koristiti i odspojite ga od dovoda napajanja i telekomunikacijskih linija, dok ne porazgovarate s IBM Centrom za podršku i ne dobijete dodatne upute .**

- Naponske žice, utikači, naponski adaptori, produžni kablovi, štitnici od preopterećenja ili dovodi napajanja koji su napuknuti, polomljeni ili oštećeni.
- Znaci pregrijavanja, dim, iskre ili vatra.
- Oštećenje baterije (kao napukline, ogrebotine), pražnjenje iz baterije ili nakupine stranih tvari na bateriji.
- Pucketajuću, zveckajuću zvuk ili snažan miris koji dolazi iz proizvoda.
- Znaci da je prolivena tekućina ili da je neki objekt pao na računalo, naponsku žicu ili naponski adaptor.
- Računalo, naponska žica ili naponski adaptor koji su bili izloženi vodi.
- Ako je proizvod pao ili je oštećen na bilo koji način.
- Ako proizvod ne radi normalno iako vi slijedite sve upute za rad.

**Napomena:** Ako primijetite ove uvjete kod ne-IBM proizvoda (kao što je produžni kabl), prestanite koristiti proizvod dok ne kontaktirate proizvođača proizvoda radi uputa, ili dok ne dobijete prikladnu zamjenu.

---

## Općenite upute za sigurnost

Uvijek se pridržavajte sljedećih mjera predostrožnosti radi smanjenja rizika od ozljede i oštećenja imovine.

### Servis

Ne pokušavajte sami popravljati proizvod, osim ako ne dobijete takvu uputu od IBM Centra za podršku. Koristite samo nekog IBM ovlaštenog dobavljača servisa koji ima odobrenje za popravak ovog određenog proizvoda.

**Napomena:** Neke dijelove može nadograditi ili zamijeniti korisnik. Ti dijelovi se nazivaju Korisnički zamjenjive jedinice ili CRU-ovi. IBM izričito identificira CRU-ove i dostavlja dokumentaciju s uputama, kad je prikladno da korisnici zamijene te dijelove. Morate točno slijediti sve upute kad izvodite takve zamjene. Uvijek osigurajte da je napajanje isključeno i da je proizvod iskopčan iz bilo kojeg izvora napajanja, prije nego što pokušate zamjenu. Ako imate nekih pitanja ili nedoumica, kontaktirajte IBM Centar za podršku.



## Naponske žice i naponski adaptori

Koristite samo one naponske žice i adaptore koje dobavlja proizvođač proizvoda. Strujna žica i adaptor su namijenjeni za upotrebu samo s ovim proizvodom. Nikad se ne smiju koristiti s nijednim drugim proizvodom.

Nikad ne omatajte naponsku žicu oko adaptora ili drugih objekata. To može uzrokovati pucanje ili neko drugo oštećenje žice. To može predstavljati sigurnosni rizik.

Uvijek usmjerite naponske žice tako da se preko njih ne hoda, spotiče ili bode s nekim objektima.

Zaštite žicu i adaptore od tekućina. Na primjer, ne stavljajte naponsku žicu ili adaptor blizu sudopera, zahoda ili na podovima koji se čiste s tekućim sredstvima. Tekućine mogu uzrokovati kratki spoj, posebno ako je žica ili adaptor oštećena zbog pogrešne upotrebe. Tekućine mogu također uzrokovati postepenu koroziju na krajevima naponske žice i/ili krajevima konektora na adaptoru, što može dovesti do pregrijavanja.

Uvijek spajajte naponske žice i signalne kablove u ispravnom redosljedu i osigurajte da su svi konektori naponskih žica sigurno i potpuno utaknuti u utičnice.

Nemojte koristiti naponski adaptor na kojem se vidi korozija na ulaznim pinovima i/ili se vide znaci pregrijavanja (kao što je deformirana plastika) na AC ulazu ili bilo gdje na naponskom adaptoru.

Nemojte koristiti naponske žice na kojima električni kontakti na bilo kojem kraju pokazuju znake korozije ili pregrijavanja ili gdje se čini da je naponska žica oštećena na bilo koji način.

## Produžni kablovi i slični uređaji

Osigurajte da su produžni kablovi, štitnici od udara, neprekinuti dovodi napajanja i naponske trake koje koristite namijenjeni za električne zahtjeve proizvoda. Nikad ne preopterećujte te uređaje. Ako se koriste naponske trake, opterećenje ne smije premašiti ulaznu mjeru naponske trake. Posavjetujte se s električarom radi više informacija i ako imate pitanja o naponskim opterećenjima, zahtjevima i ulaznim mjerama.

## Utikači i utičnice

Ako utičnica koju namjeravate koristiti s vašim računalom izgleda oštećeno ili korodirano, nemojte ju koristiti dok ju ne zamijeni kvalificirani električar.

Ne svijajte ili ne mijenjajte utikač. Ako je utikač oštećen, kontaktirajte proizvođača radi zamjene.

Neki proizvodi su opremljeni s trožilnim utikačem. Takav utikač odgovara samo za uzemljene električne utičnice. To je sigurnosni dodatak. Ne zaobilazite taj sigurnosni dodatak tako da pokušate staviti utikač u neuzemljenu utičnicu. Ako ne možete umetnuti utikač u utičnicu, kontaktirajte električara radi odobrenog adaptora za utičnicu ili radi

zamjene utičnice s jednom koja omogućuje ovaj sigurnosni dodatak. Nikad ne preopterećujte električnu utičnicu. Ukupno opterećenje sistema ne smije premašiti 80 posto od mjere granskog kruga. Posavjetujte se s električarom radi više informacija i ako imate pitanja o naponskim opterećenjima i nazivnim snagama granskog kruga.

Osigurajte da je naponska utičnica koju koristite ispravno ožičena, lako dostupna i smještena blizu opreme. Nemojte potpuno razvući naponske žice na način koji ih može oštetiti.

Spajajte i odspajajte opremu na i iz električne utičnice oprezno.

## Baterije

### Važna napomena u vezi litij-ionskih baterija:

Kad se litij-ionska baterija pregrije ili se kratko spoji, pritisak i temperatura se mogu povećati unutar ćelija baterije. Ćelije su oblikovane tako da otpuštaju pritisak i materijale ćelije kroz otvore na omotaču ćelije. Taj dizajn je važno sigurnosno svojstvo.

IBM je primio mnogo izvještaja od korisnika o tome da su se litij-ionske baterije u njihovim prenosnim računalima pregrijale i “ishlapile”. Neki korisnici su dojavili da su čuli pucketanje neposredno prije takvih slučajeva. Dim, iskre i u nekim slučajevima i plamen mogu izlaziti iz baterije za vrijeme takvih događanja. Baterijski uložak može postati izuzetno vruć i ta vrućina može uzrokovati da se dno prenosnog računala deformira. U ekstremnim slučajevima, vrućina može napraviti rupu na dnu računala. Izvještaji o takvim tipovima događaja nisu ograničeni na IBM proizvode ili prenosna osobna računala.

Korisnike se potiče da se pridržavaju donjih uputa i da redovito posjećuju web stranicu IBM-ovo sigurno i efikasno računalstvo na <http://www.pc.ibm.com/us/safecomp.html>, radi zadnjih informacija. Prenosna osobna računala obično sadrže baterijski uložak koji se može puniti.

Prenosna i desktop osobna računala mogu također sadržavati i internu bateriju u obliku novčića koja napaja sistemski sat kad je stroj isključen. Sljedeće informacije se odnose na sve takve baterije:

- Koristite samo baterijske uloške i uređaje za punjenje koje je odobrio IBM za upotrebu s vašim proizvodom.
- Slijedite upute koje ste dobili s vašim proizvodom kad puniti i koristite bateriju.
- Ne otvarajte i ne popravljajte bateriju. Kontaktirajte IBM Centar za podršku za pomoć.
- Ne razbijajte, bušite i ne spaljujte bateriju i ne spajajte njene metalne kontakte.
- Ne izlažite bateriju tekućinama.
- Područja oko pretinaca baterije, električnih konektora i ležišta uređaja trebaju biti čista i bez ikakvih krhotina, posebno metalnih.

- Ako je vaša baterija oštećena ili ako primjetite njeno curenje ili nakupine na metalnim kontaktima, prestanite s korištenjem baterije i nabavite zamjenu od proizvođača baterije i propisno odbacite staru bateriju.
- Baterija na punjenje u vašem prenosnom osobnom računalu će imati bolje performanse i duže će trajati ako povremeno praznite bateriju. Pražnjenje uključuje rad laptopa na bateriju dok se ne oglasi alarm za nizak napon baterije, zatim odmah napunite bateriju na 100%. Ne smijete dozvoliti da baterija bude potpuno prazna dugo vremena (to se naziva “duboko pražnjenje”).
- Baterije mogu dospjeti u stanje duboke ispražnjenosti ako se ne koriste dugo vremena. To može skratiti trajanje baterije i povećati rizik kratkog spoja. Periodično punitite baterije, uključujući i one rezervne, da bi izbjegli moguće probleme. Preporuča se ponovno punjenje baterija na 40% kapaciteta bar jednom svakih šest mjeseci.
- Ako se baterija ne puni, ne radi dovoljno dugo ili ako indikator Zdravlja baterije pokazuje crveno (ova funkcija možda ne postoji na vašem modelu), trebate ju prestati koristiti i zatražiti zamjenu od IBM-a. Ako ste primijetili pogoršanje performansi u radu s baterijom, možete nastaviti s korištenjem računala samo s AC adaptorom dok ne dobijete zamjensku bateriju. Ako se performanse ne poboljšaju nakon zamjene baterije, kontaktirajte IBM Centar za podršku radi pomoći.

## Vrućina i ventilacija proizvoda

Računala proizvode toplinu kad su uključena i kad se baterije pune. Notebook PC-ovi mogu generirati značajnu količinu topline, zbog njihove kompaktne veličine. Uvijek slijedite ove osnovne mjere predostrožnosti:

- Ne ostavljajte podnožje vašeg računala u kontaktu s vašim krilom ili bilo kojim dijelom vašeg tijela, duže vrijeme, kad računalo radi ili kad se baterija puni. Vaše računalo razvija nešto topline za vrijeme normalnog rada. Produženi kontakt s tijelom može uzrokovati nelagodu ili čak i opekline na koži.
- Ne radite s vašim računalom i ne punitite bateriju pokraj zapaljivih materijala ili u eksplozivnim okruženjima.
- Ventilacijski prorezi, ventilatori i/ili otvori za toplinu se nalaze na proizvodu radi sigurnosti, ugone i pouzdanosti rada. Ta mjesta se mogu nenamjerno blokirati ako se proizvod stavi na krevet, kauč, tepih ili druge elastične površine. Nikad ne blokirajte, ne pokrivajte i ne onemogućujte ta mjesta.

## Sigurnost CD i DVD pogona

CD i DVD pogoni vrte diskove s velikom brzinom. Ako je CD ili DVD puknut ili na neki drugi način fizički oštećen, može se desiti da se disk razbije na komade ili čak i razleti, kad je CD pogon u upotrebi. Radi zaštite od mogućih ozljeda zbog takve situacije i radi smanjenja rizika od oštećenja vašeg stroja, napravite sljedeće:

- Uvijek spremajte CD/DVD diskove u njihovim originalnim pakiranjima
- Uvijek spremajte CD/DVD diskove dalje od izravnog sunčevog svjetla i dalje od izravnih izvora topline
- Uklonite CD/DVD diskove iz računala kad ih ne koristite

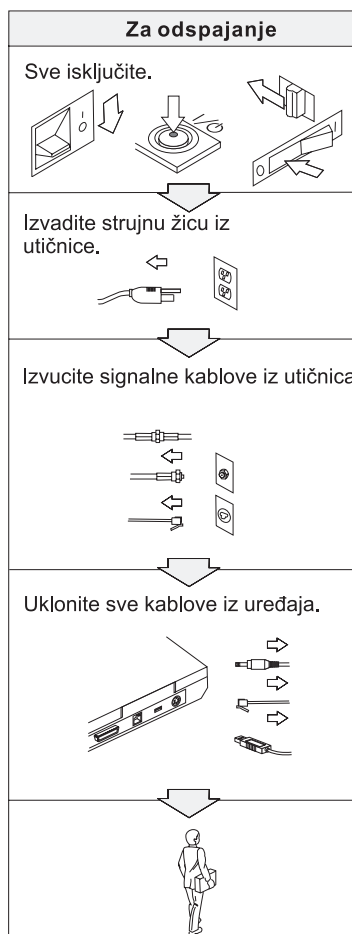
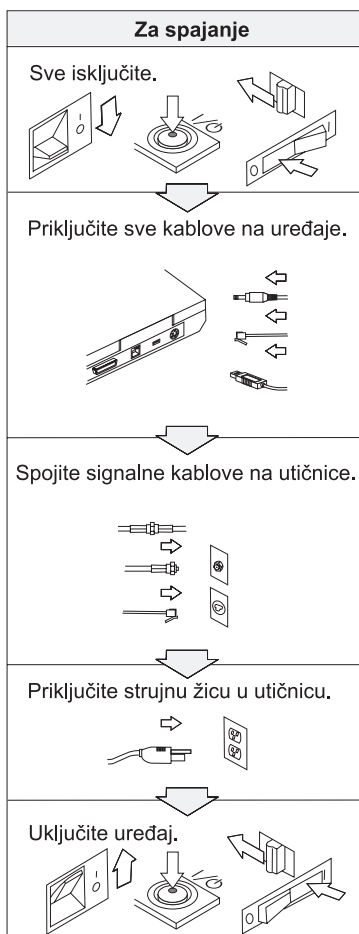
- Ne savijajte CD/DVD diskove i ne stavljajte ih na silu u računalo ili u njihovo pakiranje
- Provjerite prije upotrebe da li CD/DVD diskovi imaju napuknuća. Nemojte koristiti puknute ili oštećene diskove

## Dodatne sigurnosne informacije



### OPASNOST

**Električna struja u kablovima za napajanje, telefonskim i komunikacijskim kablovima je opasna. Radi izbjegavanja strujnog udara, spajajte i odspajajte kablove kako je dolje opisano, prilikom instaliranja, premještanja ili otvaranja poklopca ovog proizvoda ili priključenih uređaja. Ako je 3-pinska naponska žica isporučena s ovim proizvodom, ona se mora koristiti s propisno uzemljenom utičnicom.**





## OPASNOST

Smanjite rizik od vatre i električnog udara tako da uvijek poštujuete osnovne mjere sigurnosti, uključujući sljedeće:

- Ne upotrebljavajte računalo u ili blizu vode.
- Za vrijeme grmljavinske oluje:
  - Ne upotrebljavajte računalo spojeno s telefonskim kablom.
  - Ne spajajte i ne odspajajte kabel na telefonsku utičnicu na zidu.



## OPASNOST: Spremanje baterijskog uložka s ponovnim punjenjem

Baterijski uložak se mora spremirati na sobnoj temperaturi, napunjen na otprilike 30 do 50 % kapaciteta. Preporučamo da se baterijski uložak ponovno puni otprilike jednom godišnje da se spriječi preveliko pražnjenje.



## OPASNOST

Ako je baterijski uložak koji se puni, neispravno zamijenjen, postoji opasnost od eksplozije. Baterija sadrži male količine štetnih sastojaka. Da izbjegnute moguće ozljede:

- Zamijenite ga samo s tipom baterije koji preporučuje IBM.
- Držite baterijski uložak daleko od vatre.
- Ne izlažite ga vodi ili kiši.
- Ne pokušavajte ga rastaviti.
- Ne izazivajte na njemu kratki spoj.
- Držite ga daleko od djece.

Ne stavljajte baterijski uložak u smeće koje se odlaže na slobodnom prostoru. Kod zbrinjavanja baterije, poštujuete lokalne odredbe ili propise i sigurnosne standarde vašeg poduzeća.



Ako se rezervna baterija neispravno zamjenjuje, postoji opasnost od eksplozije.

Litijska baterija sadrži litij i može eksplodirati ako se s njom neispravno rukuje ili zbrinjava.

Zamijenite ju samo s baterijom istog tipa.

Da izbjegnute moguće ozljede ili smrt, nemojte: (1) bacati ili uranjati bateriju u vodu, (2) dozvoliti da se zagrije na više od 100 °C (212 °F) ili (3) pokušati ju popraviti ili rastaviti. Zbrinite ju u skladu s lokalnim odredbama ili propisima i sigurnosnim standardima vašeg poduzeća.



Slijedite donje upute prilikom instaliranja ili rekonfiguriranja CDC ili Mini PCI opcije.

Da izbjegnute rizik od strujnog udara, odspojite sve kablove i AC adaptor kad instalirate CDC ili Mini PCI opciju ili otvarate poklopce sistema ili priključenih uređaja. Električni tok od struje, telefona i komunikacijskih kablova je opasan.

#### **OPREZ:**

Kad dodate ili nadogradite CDC ili Mini PCI karticu ili memorijsku karticu, nemojte upotrebljavati računalo dok ne zatvorite poklopac. Nikad ne upotrebljavajte računalo ako je poklopac otvoren.

#### **OPREZ:**

Fluorescentna lampa u ekranu s tekućim kristalima (LCD) sadrži živu. Ne stavljajte ju u smeće koje se odlaže na slobodnom prostoru. Zbrinite ju sukladno lokalnim uredbama ili propisima.

LCD je napravljen od stakla i grubo rukovanje ili ispuštanje računala može uzrokovati razbijanje LCD-a. Ako se LCD razbije i unutarnja tekućina dospije u vaše oči ili na vaše ruke, odmah počnite ispiranje tih područja s vodom i to najmanje 15 minuta; ako su simptomi prisutni i nakon ispiranja, potražite liječničku pomoć.



## **OPASNOST: Informacije o sigurnosti modema**

**Radi smanjenja opasnosti od vatre, strujnog udara ili ozljede pri upotrebi telefonske opreme, uvijek se pridržavajte osnovne predostrožnosti kao što je:**

- **Nikad ne instalirajte telefonske žice za vrijeme grmljavinske oluje.**
- **Nikad ne instalirajte telefonske utikače u vlažnim lokacijama, osim ako utikač nije posebno oblikovan za vlažne lokacije.**
- **Nikad ne dotičite neizolirane telefonske žice ili terminale, osim ako telefonska linija nije iskopčana iz mreže.**
- **Budite oprezni prilikom instaliranja ili preinake telefonskih linija.**
- **Izbjegavajte korištenje telefona (koji nisu bežični) za vrijeme grmljavinske oluje. Postoji mogućnost strujnog udara od munje.**
- **Ne koristite telefon da prijavite curenje plina u blizini tog curenja plina.**
- **Koristite samo telefonski kabel Br. 26 AWG ili veći (deblji).**

## **Izjava o laserskoj sukladnosti**

Optički memorijski pogon (uređaj), kao što je CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM pogon i SuperDisk, koji može biti instaliran u IBM ThinkPad računalo je laserski proizvod. Klasifikacijska oznaka pogona (prikazana dolje) je na površini pogona.

LASERSKI PROIZVOD KLASSE 1  
LASER KLASSE 1  
LUOKAN 1 LASERLAITE  
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1  
KLASS 1 LASER APPARAT

Pogon je potvrđen od proizvođača radi prilagodbe zahtjevima koje postavlja Department of Health and Human Services u 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J za Klasu I laserskih proizvoda, u vrijeme proizvodnje.

U drugim zmljama, pogon je potvrđen tako da udovoljava zahtjevima koje postavlja IEC825 i EN60825 za Klasu 1 laserskih proizvoda.



**Ne otvarajte jedinicu optičkog memorijskog pogona; unutra nema nikakvih dijelova koji se mogu podešavati ili popravljati.**

**Upotreba kontrola, podešavanja ili izvođenje procedura koje nisu ovdje specificirane može dovesti do opasne izloženosti radijaciji.**

Laserski proizvodi klase 1 se ne smatraju opasnim. Izvedba laserskog sistema i optičkog, memorijskog pogona osigurava da nema izlaganja laserskom zračenju iznad razine Klase 1, za vrijeme normalnog rada, održavanja ili servisiranja.

Neki pogoni sadrže umetnute laserske diode klase 3A. Zapamtite ovo upozorenje:



Emitira se vidljivo i nevidljivo lasersko zračenje kod otvaranja. Izbjegavajte izravno izlaganje očiju. Ne gledajte u zraku i ne gledajte ju izravno s optičkim instrumentima.



**Spremite materijale za pakiranje izvan dohvata djece da spriječite rizik od gušenja s plastičnim vrećicama.**

Mnogi PC proizvodi i pribor sadrže žice ili kablove, kao što su naponske žice ili žice za spajanje pribora na PC. Ako ovaj proizvod ima takvu žicu ili kabel, tada vrijedi sljedeće upozorenje:

**UPOZORENJE:** Rukovanje sa žicom na ovom proizvodu ili žicama koje postoje na priboru koji se prodaje s ovim proizvodom vas može izložiti olovu, za koji se u Državi Kaliforniji smatra da uzrokuje rak, oštećenja ploda ili druge reproduktivne štete. ***Operite ruke nakon rada.***

Spremite ove upute.



---

## Važne napomene za korisnike

---

### Važne napomene o pravilima za korisnike

ThinkPad R50 Series računalo je u skladu sa standardima radio frekvencija i sigurnosti za zemlju ili regiju u kojoj je odobreno za bežičnu upotrebu. Od vas se traži da instalirate i koristite vaše ThinkPad računalo strogo u skladu s lokalnim RF propisima. Prije upotrebe ThinkPad R50 Series računala, molimo pronađite i pročitajte *Napomene o pravilima za ThinkPad R50 Series*, napomene koje nadopunjuju ovaj Vodič za servis i rješavanje problema. Napomene su uključene u paket s ovom publikacijom.

---

### Informacije o kapacitetu tvrdog diska

Umjesto dostave CD-a za obnavljanje ili Windows® CD-a s ovim računalom, IBM je osigurao jednostavnije načine za obavljanje zadataka koji su obično povezani s ovim CD-ovima. Datoteke i programi za ove alternativne načine se nalaze na vašem tvrdom disku, što vas rješava traženja zametnutih CD-ova i problema koji proizlaze iz upotrebe neispravne verzije CD-a.

Potpuna sigurnosna kopija svih datoteka i programa koje je IBM predinstalirao na vaše računalo se nalazi na skrivenom dijelu ili particiji tvrdog diska. Iako su skrivene, sigurnosne kopije u particiji troše prostor na tvrdom disku. Zbog toga, kod provjere kapaciteta vašeg tvrdog diska prema Windowsima, možete primijetiti da ukupni kapacitet diska izgleda manji od očekivanog. Ta razlika se odnosi na sadržaj skrivene particije. (Pogledajte “Obnavljanje predinstaliranog softvera” na stranici 28.)

Za više informacija o obnavljanju vašeg tvrdog diska na originalni, predinstalirani sadržaj, pogledajte priručni sistem pomoći, Pristup IBM-u. Pritisnite plavu tipku Pristup IBM-u ili kliknite ikonu Pristup IBM-u na vašem desktopu i tada pretražite dio Learn i različita poglavlja koja opisuju sigurnosno kopiranje i obnavljanje.



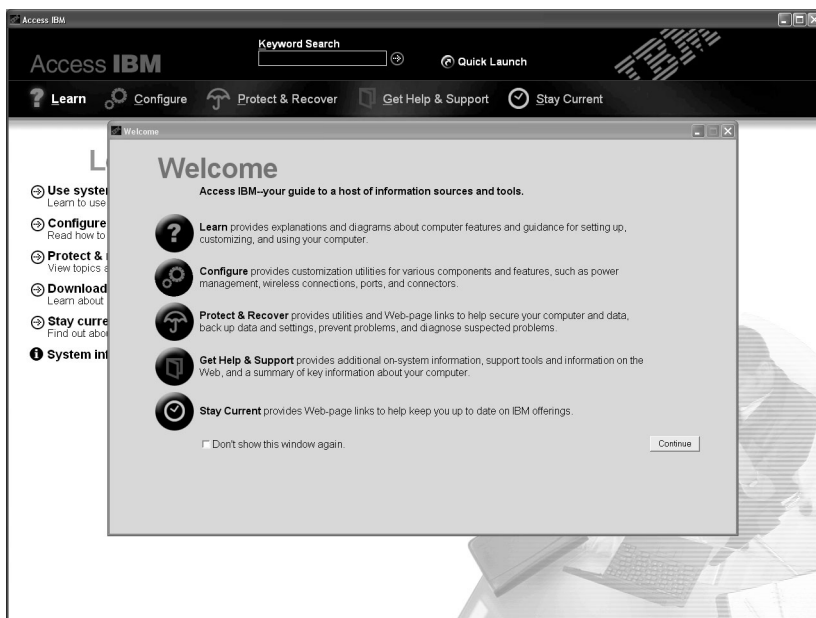
---

## Pronalaženje informacija s Pristup IBM-u



Plava tipka Pristup IBM-u vam može pomoći u mnogim situacijama kad vaše računalo radi ili čak i ne radi normalno. Na vašem desktopu pritisnite tipku Pristup IBM-u da otvorite Pristup IBM-u. Pristup IBM-u je vaš priručni centar za pomoć koji vam daje informativne ilustracije i jednostavne upute za početak i nastavak uspješnog rada. Tipku Pristup IBM-u možete također koristiti da prekinete redosljed pokretanja vašeg računala i pokrenete IBM Rescue and Recovery™. Ako se Windows ne pokrene ispravno, pritisnite tipku Pristup IBM-u za vrijeme redoslijeda pokretanja na vašem računalu i pokrenite IBM Rescue and Recovery. Upotrebite ovo područje da izvedete dijagnostiku, vratite vaše sigurnosne kopije (pod pretpostavkom da ste ih napravili pomoću IBM Rescue and Recovery), vratite tvorničke postavke (tj. ono što je bilo na računalu kad ste ga primili), pokrenete pomoćni program koji vam omogućuje da promijenite redosljed pokretanja, dobijete bitne systemske informacije i pokrenete IBM BIOS Setup Utility gdje možete provjeriti i promijeniti BIOS postavke.

Pritisnite gumb Pristup IBM-u da otvorite aplikaciju koja vam daje sve IBM resurse. Na sljedećoj stranici ćete vidjeti stranicu dobrodošlice za Pristup IBM-u koja objašnjava kako vam pojedini dijelovi Pristupa IBM-u mogu pomoći.



Neka od poglavlja u vašem sistemu pomoći sadrže kratke video isječke koji vam pokazuju kako da izvedete određene zadatke, kao što su zamjena baterije, umetanje PC kartice ili nadogradnja memorije. Upotrebite pokazane kontrole da prikazete, zaustavite i premotate video isječak.



**Bilješka:** Ako je uređaj s podizanjem pripojen na računalo, a prioritet podizanja tog uređaja je viši od IDE HDD, računalo će se podići iz tog uređaja.

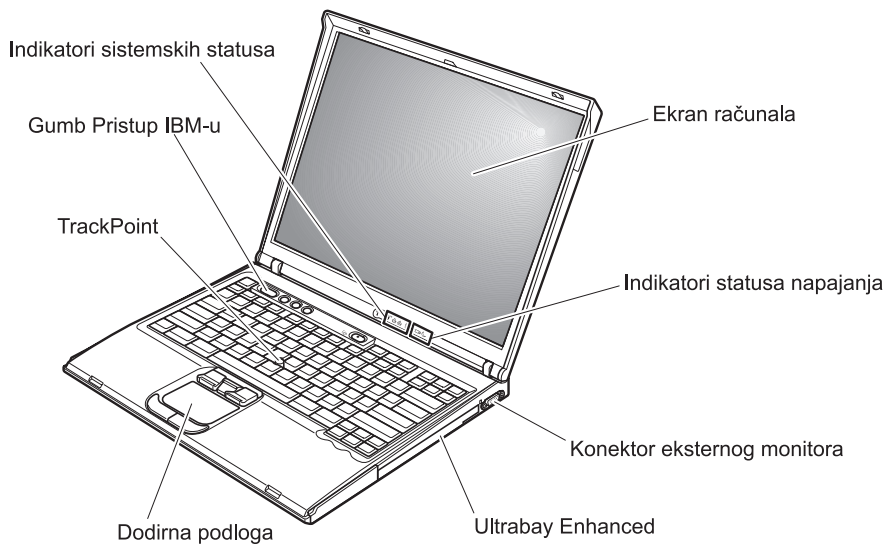
---

## Poglavlje 1. Pregled vašeg novog ThinkPad računala

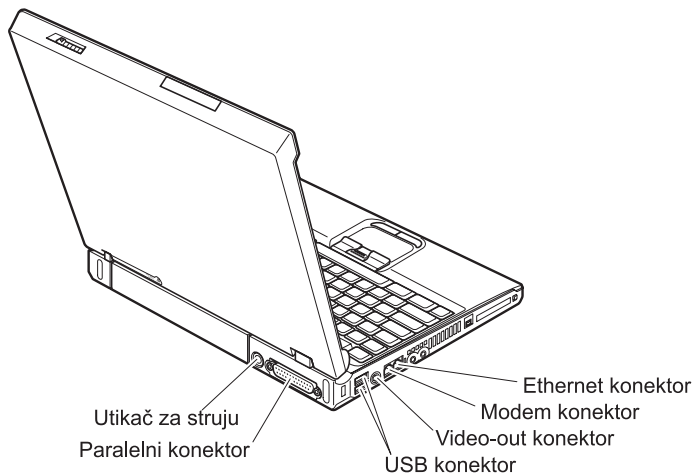
|                                       |   |   |   |
|---------------------------------------|---|---|---|
| Vaš ThinkPad na prvi pogled . . . . . | 2 | Specifikacije . . . . .                   | 4 |
| Svojstva . . . . .                    | 3 | Briga za vaše ThinkPad računalo . . . . . | 5 |

## Vaš ThinkPad na prvi pogled

### Pogled sprijeda



### Pogled straga



---

## Svojstva

### Procesor

- Intel® Pentium® M procesor

### Memorija

- Double data rate II (DDRII) synchronous dynamic random access memorija (DRAM)

### Memorijski uređaj

- 2.5-inčni pogon tvrdog diska

### Ekran

Ekran u boji koristi TFT tehnologiju:

- Veličina: 14.1 ili 15.0 inča, zavisno o modelu
- Razlučivost:
  - LCD: 1024-sa-768
  - Eksterni monitor: Do 2048-sa-1536
- Kontrola sjaja

### Tipkovnica

- 87-tipki, 88-tipki ili 92-tipke
- UltraNav™ (TrackPoint® i dodirna podloga)

**Bilješka:** Neki modeli imaju samo TrackPoint, bez dodirne podloge i njenih gumba.

- Funkcija Fn tipke
- Pristup IBM-u gumb
- Gumbi za kontrolu glasnoće
- ThinkLight™

### Eksterno sučelje

- Paralelni konektor (IEEE 1284A)
- Konektor eksternog monitora
- Priključnica za PC karticu (Tip II ili Tip III PC kartica)
- Utičnica za stereo slušalice
- Utičnica za mikrofon
- Video-out konektor (S-Video) (na nekim modelima)
- 2 Universal Serial Bus (USB) konektora
- IEEE 1394 konektor (na nekim modelima)
- Infrared port (na nekim modelima)
- RJ11 telefonski konektor
- RJ45 Ethernet konektor
- Ultrabay™ Enhanced (na nekim modelima)
- Docking konektor (na nekim modelima)
- Integrirani bežični LAN dodatak (na nekim modelima)
- Integrirani *Bluetooth* dodatak (na nekim modelima)

## Specifikacije

### Veličina

#### 14-inčni model

- Širina: 314 mm (12.4 in.)
- Dubina: 260 mm (10.2 in.)
- Visina: naprijed 34 mm (1.35 in.), otraga 37 mm (1.46 in.)

#### 15-inčni model

- Širina: 332 mm (13.1 in.)
- Dubina: 269 mm (10.6 in.)
- Visina: naprijed 37 mm (1.46 in.), otraga 40 mm (1.58 in.)

### Radna okolina

- Maksimalna nadmorska visina s prirodnim tlakom: 3048 m (10,000 ft)
- Temperatura
  - Na nadmorskim visinama do 2438 m (8000 ft)
    - Rad bez diskete: 5° do 35°C (41° do 95°F)
    - Rad sa disketom: 10° do 35°C (50° do 95°F)
    - Bez rada: 5° do 43°C (41° do 110°F)
  - Na nadmorskim visinama iznad 2438 m (8000 ft)
    - Maksimalna radna temperatura, 31.3°C (88° F)

**Bilješka:** Kad punite bateriju, njena temperatura mora biti najmanje 10°C (50°F).

- Relativna vlažnost:
  - Rad bez diskete u pogonu: 8% do 90%
  - Rad s disketom u pogonu: 8% do 80%

### Toplota

- 72 W (246 Btu/hr) maksimalno

### Dovod napona (ac adaptor)

- Sine-valni ulaz na 50 do 60 Hz
- Ulazni rasponi AC adaptora: 100-240 V ac, 50 do 60 Hz

### Baterijski uložak

- Litij-ionski (Li-Ion) baterijski uložak
  - Nominalna voltaža: 10.8 V dc
  - Kapacitet: 4.4 AH



---

## Briga za vaše ThinkPad računalo

Iako je vaše računalo oblikovano za pouzdano funkcioniranje u normalnim radnim okruženjima, potrebno je razumno rukovati s njim. Slijedeći ove savjete za rukovanje, dobit ćete od vašeg računala najviše koristi i zadovoljstva.

### Važni savjeti:

#### Pazite gdje i kako radite

- Ne ostavljajte podnožje vašeg računala u kontaktu s vašim krilom ili bilo kojim dijelom vašeg tijela, duže vrijeme, kad računalo radi ili kad se baterija puni. Vaše računalo razvija nešto topline za vrijeme normalnog rada. Ta toplina ima utjecaja na razinu sistemske aktivnosti i na razinu punjenja baterije. Produženi kontakt s vašim tijelom, čak i kroz odjeću, može uzrokovati nelagodu, možda čak i opekline na koži.
- Držite tekućine dalje od računala da izbjegnute prolijevanje i držite računalo dalje od vode (da izbjegnute opasnost od električnog udara).
- Spremite materijale za pakiranje daleko od dohvata djece da spriječite rizik od gušenja plastičnim vrećicama.
- Držite vaše računalo dalje od magneta, uključenih mobilnih telefona, električnih uređaja ili zvučnika (unutar 13 cm/5 in).
- Izbjegavajte podvrgavanje računala ekstremnim temperaturama (ispod 5°C/41°F ili iznad 35°C/95°F).

#### Budite nježni s vašim računalom

- Ne stavljajte nikakve stvari (uključujući i papir) između ekrana i tipkovnice ili ispod tipkovnice.
- Nemojte računalo, ekran ili eksterne uređaje bacati, udarati, grebsti, savijati, tresti, gurati ili stavljati na njih teške predmete.
- Ekran vašeg računala je oblikovan tako da se treba otvoriti i koristiti pod kutom malo većim od 90 stupnjeva. Ne otvarajte ekran za više od 180 stupnjeva, jer to može oštetiti šarke koje drže ekran.

#### Nosite računalo ispravno

- Prije pomicanja računala, uklonite bilo koji medij, isključite priključene uređaje i odspojite žice i kablove.
- Osigurajte da je računalo u stanju pripravnosti ili zamrznutosti ili isključeno, prije pomicanja. To će spriječiti oštećenje pogona tvrdog diska i gubitak podataka.
- Kad podižete otvoreno računalo, držite ga za dno. Ne podižite i ne držite vaše računalo za ekran.
- Koristite kvalitetnu torbu za nošenje koja će pružiti prikladan smještaj i zaštitu. Ne pakirajte računalo u premale kofere ili torbe.

#### Ispravno rukovanje medijima i pogonima s memorijom

- Izbjegavajte umetanje disketa pod kutom i ne koristite diskete s više naljepnica ili s odljepljenim naljepnicama, jer one mogu ostati u disketnom pogonu.
- Ako vaše računalo dolazi s nekim optičkim uređajem kao što su CD, DVD ili CD-RW/DVD pogon, ne dodirujte površinu diska ili leće na ležištu.
- Ne zatvarajte CD ili DVD ležište dok ne čujete da je CD ili DVD kliknuo na centralnom mjestu u CD, DVD ili CD-RW/DVD pogonu.
- Kad instalirate vaš tvrdi disk, disketu, CD, DVD ili CD-RW/DVD pogon, slijedite upute u priručnicima koji su isporučeni s vašim hardverom i primijenite pritisak samo tamo gdje je to na uređaju potrebno. Pogledajte Pristup IBM-u, vaš priručni sistem pomoći, radi informacija o zamjeni pogona tvrdog diska (otvorite Pristup IBM-u pritiskom na tipku Pristup IBM-u.)

### **Budite oprezni kod postavljanja lozinki**

- Zapamtite vaše lozinke. Ako zaboravite lozinku nadglednika ili lozinku tvrdog diska, IBM ju neće resetirati i morat ćete zamijeniti sistemsku ploču ili pogon tvrdog diska.

### **Ostali važni savjeti**

- Modem u računalu može koristiti samo analognu telefonsku mrežu ili javnu telefonsku mrežu (PSTN). Ne spajajte modem na PBX (private branch exchange) ili druge digitalne telefonske proširene linije, jer to može oštetiti modem. Analogne telefonske linije se često koriste u kućanstvima, dok se digitalne telefonske linije često koriste u hotelima ili uredskim zgradama. Ako niste sigurni u to kakvu telefonsku liniju koristite, kontaktirajte vaše telefonsko poduzeće.
- Vaše računalo možda ima i Ethernet konektor i modemske konektor. Ako je to tako, pazite da spojite vaš komunikacijski kabel na pravi konektor, da se konektor ne ošteti. Pogledajte Pristup IBM-u, vaš priručni sistem pomoći, radi informacija o smještaju tih konektora (pritisnite tipku Pristup IBM-u da otvorite Pristup IBM-u).
- Registrirajte vaše ThinkPad proizvode kod IBM-a (pogledajte Web stranicu: [www.ibm.com/pc/register](http://www.ibm.com/pc/register)). To može pomoći vlastima da vam vrate vaše računalo u slučaju gubljenja ili krađe. Registracija vašeg računala također omogućuje IBM-u da vas obavijesti o svim mogućim tehničkim informacijama i nadogradnjama.
- Samo ovlašteni IBM ThinkPad tehničar treba rastavljati i popravljati vaše računalo.
- Nemojte modificirati ili lijepiti kvačice da bi zadržali ekran otvoren ili zatvoren.
- Pazite da ne preokrećete računalo dok je AC adaptor priključen. To bi moglo slomiti utikač adaptera.
- Isključite računalo ako zamjenjujete uređaj u ležištu uređaja, u suprotnom, svakako provjerite da li se uređaj može zamijeniti na toplo ili vruće.
- Ako zamjenjujete pogone u vašem računalu, reinstalirajte plastične poklopce s urezima (ako su isporučeni).
- Spremite vaše eksterne ili pokretne pogone tvrdog diska, diskete, CD-a, DVD-a i CD-RW/DVD-a u odgovarajuće spremnike ili pakiranja, kad nisu u upotrebi.

### **Čišćenje poklopca vašeg računala**

Povremeno očistite vaše računalo kako slijedi:

1. Pripremite mješavinu nježnog sredstva za pranje posuđa (onog koje ne sadrži abrazivni prašak ili jake kemikalije kao što su kiseline ili lužine). Upotrebite 5 dijelova vode na 1 dio deterdženta.
2. Navlažite spužvu razblaženim deterdžentom.
3. Ocijedite suvišnu tekućinu.
4. Prebrišite poklopac spužvom, kružnim pokretima i pazeći da nigdje ne ostane suvišne tekućine.
5. Obrišite površinu da uklonite deterdžent.
6. Isperite spužvu čistom tekućom vodom.
7. Obrišite poklopac čistom spužvom.
8. Ponovno obrišite površinu suhom, mekom tkaninom.
9. Pričekajte da se površina potpuno osuši i uklonite mrvice vlakna od tkanine.

### Čišćenje tipkovnice vašeg računala

1. Navlažite meku, čistu tkaninu s nešto izopropilnog alkohola za čišćenje.
2. Obrišite svaku površinu tkaninom. Obrišite tipke jednu po jednu; ako brišete nekoliko tipki odjednom tkanina se može uvući između susjednih tipki i možda ih oštetiti. Pazite da nikakva tekućina ne dođe između tipki.
3. Pričekajte da se osuši.
4. Da bi uklonili mrvice i prašinu ispod tipki možete koristiti ispuhivač sa četkom ili hladan zrak iz sušila za kosu.

**Bilješka:** Nemojte izravno rasprskavati sredstvo na ekran ili tipkovnicu.

### Čišćenje ekrana vašeg računala

1. Nježno obrišite ekran suhom, mekom tkaninom. Ako vidite ogrebotine na vašem ekranu, to bi mogle biti mrlje prenešene s tipkovnice ili TrackPoint štapića, ako je poklopac bio izvana prejako pritisnut.
2. Nježno obrišite mrlju suhom, mekom tkaninom.
3. Ako mrlja ne nestane, navlažite meku tkaninu čistom vodom ili 50-50 mješavinom izopropilnog alkohola i čiste vode.
4. Čvrsto ocijedite.
5. Ponovno obrišite ekran; pazite da tekućina ne dospje u računalo.
6. Svakako osušite ekran prije nego što ga zatvorite.

*Briga za vaše ThinkPad računalo*

---

## Poglavlje 2. Rješavanje problema računala

|   |    |   |    |
|---|----|---|----|
| Dijagnosticiranje problema . . . . .                  | 10 | Problemi s ekranom računala . . . . .           | 20 |
| Otkrivanje problema . . . . .                         | 10 | Problemi s baterijom . . . . .                  | 22 |
| Poruke o greškama . . . . .                           | 10 | Problemi s pogonom tvrdog diska . . . . .       | 22 |
| Greške bez poruka . . . . .                           | 14 | Problem s pokretanjem . . . . .                 | 23 |
| Problemi s lozinkama . . . . .                        | 16 | Ostali problemi . . . . .                       | 25 |
| Problem s prekidačem napajanja . . . . .              | 16 | Pokretanje IBM BIOS Setup Utility . . . . .     | 27 |
| Problemi s tipkovnicom . . . . .                      | 16 | Obnavljanje predinstaliranog softvera . . . . . | 28 |
| UltraNav problemi . . . . .                           | 17 | Nadogradnja pogona tvrdog diska . . . . .       | 29 |
| Problemi stanja pripravnosti i zamrznutosti . . . . . | 18 | Zamjena baterije . . . . .                      | 31 |

### Dijagnosticiranje problema

Ako imate problem s vašim računalom, možete ga testirati pomoću PC-Doctor®-a za Windows. Da izvedete PC-Doctor-a za Windows, učinite sljedeće:

1. Kliknite **Start**.
2. Pomaknite pointer na **All Programs** (u ostalim Windows-ima osim Windows XP, **Programs**) i tada na **PC-Doctor for Windows**.
3. Kliknite **PC-Doctor**.
4. Izaberite jedan od testova ili iz **Device Categories** ili iz **Test Scripts**.

#### Pozor

Izvođenje bilo kojeg testa može potrajati nekoliko minuta ili duže. Osigurajte si dovoljno vremena za izvođenje cijelog testa; ne prekidajte test za vrijeme izvođenja.

**System Test** od **Test Scripts** izvodi neke testove kritičnih hardverskih komponenti, ali on ne izvodi sve dijagnostičke testove u PC-Doctor za Windows. Ako PC-Doctor za Windows izvijesti da su svi testovi u **System Test** izvedeni i da nisu nađeni nikakvi problemi, razmislite od izvođenju dodatnih testova u PC-Doctor za Windows.

Ako se pripremate kontaktirati IBM radi podrške, svakako ispišite zapisnik o testiranju, tako da možete brzo dati informacije tehničaru za pomoć.

### Otkrivanje problema

Ako ne pronađete problem ovdje, pogledajte Pristup IBM-u, vaš priručni sistem pomoći. Otvorite Pristup IBM-u-u pritiskom na Pristup IBM-u gumb. Sljedeće poglavlje samo opisuje probleme koji bi vas mogli spriječiti da pristupite ovom sistemu pomoći.

### Poruke o greškama

#### Bilješke:

1. U dijagramima, x može biti bilo koji znak.
2. Verzija PC-Doctora koja se ovdje spominje je PC-Doctor za Windows.

| Poruka   | Rješenje  |
|--|---|
| 0175: Bad CRC1, stop POST task                             | EEPROM kontrolna suma nije ispravna (block # 6). Dajte računalo na popravak.  |
| 0176: System Security - The System has been tampered with. | Ova poruka se prikazuje ako uklonite Sigurnosni čip i ponovo ga instalirate ili instalirate novi. Da očistite grešku, otidite u IBM BIOS Setup Utility. Ako se time problem ne ukloni, dajte računalo na popravak u servis. |
| 0177: Bad SVP data, stop POST task.                        | Kontrolna suma lozinke nadglednika u EEPROM-u nije ispravna. Sistemska ploča se mora zamijeniti. Dajte računalo na popravak.  |

| Poruka   | Rješenje  |
|--|---|
| 0182: Bad CRC2. Enter BIOS Setup and load Setup defaults.  | Kontrolna suma CRC2 postavke u EEPROM-u nije ispravna. Otidite na IBM BIOS Setup Utility. Pritisnite F9 i onda Enter da napunite default postavku. Pritisnite F10 i tada Enter za ponovno pokretanje sistema.   |
| 0185: Bad startup sequence settings. Enter BIOS Setup and load Setup defaults.                     | Kontrolna suma postavke za redoslijed podizanja u EEPROM-u nije ispravna. Otidite u IBM BIOS Setup Utility. Pritisnite F9 i onda Enter da napunite default postavku. Pritisnite F10 i tada Enter za ponovno pokretanje sistema.   |
| 0187: EAIA data access error   | Pristup do EEPROM nije uspio. Dajte računalo na popravak.   |
| 0188: Invalid RFID serialization information area  | EEPROM kontrolna suma nije ispravna (block # 0 i 1). Sistemska ploča se mora zamijeniti a serijski broj okvira se mora reinstalirati. Dajte računalo na popravak.   |
| 0189: Invalid RFID configuration information area  | EEPROM kontrolna suma nije ispravna (block # 4 i 5). Sistemska ploča se mora zamijeniti a UUID se mora reinstalirati. Dajte računalo na popravak.   |
| 0190: Critical low-battery error   | Računalo se isključilo zato što se baterija ispraznila. Spojite ac adaptor na računalo i napunite bateriju, ili zamijenite bateriju s jednom potpuno napunjenom.  |
| 0191: System Security - Invalid remote change requested.   | Promjena sistemske konfiguracije nije uspjela. Potvrdite operaciju i pokušajte ponovo. Da očistite grešku, otidite u IBM BIOS Setup Utility.  |
| 0192: System Security - IBM Embedded Security hardware tamper detected.                            | Sigurnosni čip je zamijenjen s nekim drugim. Dajte računalo na popravak.  |
| 0199: System Security - IBM Security password retry count exceeded.                                | Ova poruka se prikazuje ako unesete pogrešnu lozinku nadglednika više od tri puta. Potvrdite lozinku nadglednika i pokušajte ponovno. Da očistite grešku, otidite u IBM BIOS Setup Utility.   |
| 01C8: More than one modem devices are found. Uklonite jedan od modema. Press <Esc> to continue.    | Uklonite Modem Mini-PCI karticu. Inače, pritisnite Esc da zanemarite poruku upozorenja. Ako se time problem ne ukloni, dajte računalo na popravak u servis.   |
| 01C9: More than one Ethernet devices are found. Uklonite jedan od modema. Press <Esc> to continue. | Vaše ThinkPad računalo ima ugrađen Ethernet dodatak i vi ne možete dodati još jedan takav dodatak ako instalirate neki Ethernet uređaj. Ako se prikaže ova poruka o greški, uklonite Ethernet uređaj koji ste instalirali. Inače, pritisnite Esc da zanemarite poruku upozorenja. Ako se time problem ne ukloni, dajte računalo na popravak u servis. |
| 0200: Hard disk error  | Tvrđi disk ne radi. Provjerite da je tvrđi disk čvrsto spojen. Izvedite BIOS Setup Utility; tada u Startup izborniku osigurajte da tvrđi disk ne bude onemogućen.   |

| Poruka                         | Rješenje  |
|--------------------------------|---|
| 021x: Keyboard error           | <p>Osigurajte da nema nikakvih objekata na tipkovnici ili na eksternoj tipkovnici, ako ju imate. Isključite računalo i sve priključene uređaje. Najprije uključite računalo; zatim uključite priključene uređaje.</p> <p>Ako još uvijek imate istu šifru greške, učinite sljedeće:</p> <p>Ako je spojena eksterna tipkovnica, učinite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Isključite računalo i odspojite eksternu tipkovnicu; zatim uključite računalo. Provjerite da vaša ugrađena tipkovnica radi ispravno. Ako je to tako, dajte eksternu tipkovnicu na popravak.</li> <li>Provjerite da je eksterna tipkovnica spojena na ispravan konektor.</li> </ul> <p>Testirajte računalo pomoću PC-Doctor-a.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ako se računalo zaustavi za vrijeme testa, dajte ga na popravak.</li> </ul> |
| 0230: Shadow RAM error         | Skriveni RAM ima grešku. Testirajte memoriju vašeg računala s PC-Doctor-om. Ako ste prije uključivanja računala dodali memorijski modul, reinstalirajte ga. Tada testirajte memoriju s PC-Doctor-om.  |
| 0231: System RAM error         | Sistemska RAM ima grešku. Testirajte memoriju vašeg računala s PC-Doctor-om. Ako ste prije uključivanja računala dodali memorijski modul, reinstalirajte ga. Tada testirajte memoriju s PC-Doctor-om.   |
| 0232: Extended RAM error       | Prošireni RAM ima grešku. Testirajte memoriju vašeg računala s PC-Doctor-om. Ako ste povećali memoriju neposredno prije uključivanja računala, reinstalirajte ju. Tada testirajte memoriju s PC-Doctor-om.  |
| 0250: System battery error     | Rezervna baterija, koja se koristi za čuvanje konfiguracijskih informacija, kao što su datum i vrijeme, dok je računalo isključeno, je ispražnjena. Zamijenite bateriju i izvedite IBM BIOS Setup Utility da provjerite konfiguraciju. Ako se problem nastavi, dajte računalo na popravak.  |
| 0251: System CMOS checksum bad | Sistemska CMOS je možda pokvario neki aplikativni program. Računalo koristi default postavke. Izvedite IBM BIOS Setup Utility da rekonfigurirate postavke. Ako još uvijek imate istu šifru greške, dajte računalo na popravak.  |
| 0260: System timer error       | Dajte računalo na popravak.   |
| 0270: Real time clock error    | Dajte računalo na popravak.   |
| 0271: Date and time error      | Niti datum niti vrijeme nisu podešeni u računalu. Postavite datum i vrijeme pomoću IBM BIOS Setup Utility.  |
| 0280: Previous boot incomplete | <p>Vaše računalo prije nije moglo završiti proces podizanja.</p> <p>Isključite računalo; tada ga uključite da pokrenete IBM BIOS Setup Utility. Provjerite konfiguraciju i tada ponovo pokrenite računalo ili izborom opcije <b>Exit Saving Changes</b> ispod stavke <b>Restart</b> ili pritiskom na F10. Ako još uvijek imate istu šifru greške, dajte računalo na popravak.</p>   |
| 02D0: System cache error       | Cache memorija je onemogućena. Dajte računalo na popravak.  |
| 02F4: EISA CMOS not writable   | Dajte računalo na popravak.   |



| Poruka   | Rješenje   |
|--|--|
| 02F5: DMA test failed  | Dajte računalo na popravak.  |
| 02F6: Software NMI failed  | Dajte računalo na popravak.  |
| 02F7: Fail-safe timer NMI failed   | Dajte računalo na popravak.  |
| 1802: Unauthorized network card is plugged in - Power off and remove the miniPCI network card. | Mini-PCI mrežna kartica nije podržana na ovom računalu. Uklonite ju.   |
| 1803: Unauthorized daughter card is plugged in - Power off and remove the daughter card.       | Daughter kartica nije podržana na ovom računalu. Uklonite ju.  |
| 1810: Hard disk partition layout error   | <p>Problem u prepoznavanju izgleda particije na tvrdom disku je zaustavio pokretanje računala. Ili je IBM Predesktop područje obrisano, ili tvrdi disk sadrži neispravne podatke. Da pokušate ponovno pokrenuti računalo, izvedite nešto od sljedećeg:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ako je IBM Predesktop područje obrisano <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite F1 da otvorite IBM BIOS Setup Utility.</li> <li>2. Izaberite <b>Security-&gt;IBM Predesktop Area-&gt; Access IBM Predesktop Area</b>.</li> <li>3. Postavite tu stavku na <b>Disabled</b>.</li> <li>4. Spremite i izađite.</li> </ol> </li> </ul> <p>Ako gornje ne uspije</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite Enter.</li> <li>2. Dva puta kliknite <b>RECOVER TO FACTORY CONTENTS</b> i slijedite upute na ekranu.<br/> <b>Bilješka:</b> Ovo će trajno izbrisati sadržaj cijelog tvrdog diska, i tada vratiti softver koji je predinstalirao IBM.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pritisnite F1 da otvorite IBM BIOS Setup Utility ili Enter da pokrenete IBM Predesktop područje.</li> </ul> <p>Ako se računalo i dalje ne pokreće, pozovite centar za IBM podršku. Telefonski brojevi su popisani u “Pozivanje IBM-a” na stranici 34.</p> |
| The power-on password prompt   | Postavljena je lozinka za uključenje ili lozinka nadglednika. Upišite lozinku i pritisnite Enter da bi koristili računalo. Ako lozinka za uključenje nije prihvaćena, možda je postavljena lozinka nadglednika. Upišite lozinku nadglednika i pritisnite Enter. Ako još uvijek imate istu šifru greške, dajte računalo na popravak.  |
| Prompt za lozinku tvrdog diska   | <p>Postavljena je lozinka tvrdog diska. Upišite lozinku i pritisnite Enter da bi koristili računalo.</p> <p>Ako još uvijek imate istu šifru greške, dajte računalo na popravak.</p>  |

| Poruka   | Rješenje  |
|--|---|
| Greška zamrzavanja   | <p>Sistemska konfiguracija se promijenila u vremenu između ulaženja i izlaženja računala iz stanja zamrznutosti, pa vaše računalo ne može uspostaviti normalan rad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vratite sistemsku konfiguraciju na ono što je bilo prije ulaženja računala u stanje zamrznutosti.</li> <li>• Ako se promijenila veličina memorije, ponovo kreirajte datoteku zamrzavanja.</li> </ul> |
| Operativni sistem nije nađen.                                    | <p>Provjerite sljedeće:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Da li je tvrdi disk ispravno instaliran.</li> <li>• Da li je disketa za pokretanje u disketnom pogonu.</li> </ul> <p>Ako i dalje vidite istu poruku o grešci, provjerite redoslijed podizanja pomoću BIOS Setup Utility-a.</p>   |
| Greška ventilatora   | Ventilator za hlađenje je pokvaren. Dajte računalo na popravak.   |
| EMM386 Not Installed - Unable to Set Page Frame Base Address.    | <p>Uđite sa edit u C:\CONFIG.SYS i promijenite red</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</pre> <p>u</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</pre> <p>i spremite datoteku.</p>   |
| CardBus Configuration Error - Device Disabled                    | Otiđite na IBM BIOS Setup Utility. Pritisnite F9 i onda Enter da napunite default postavku. Pritisnite F10 i tada Enter za ponovno pokretanje sistema.  |
| Greška termalnog senzora   | Termalni senzor ne radi ispravno. Dajte računalo na popravak.   |
| Nije uspjela provjera sistemskih servisa. Press <Esc> to resume. | IBM Predesktop područje u HDD je neispravno. Da bi koristili IBM Predesktop područje, nabavite CD za obnavljanje i obnovite IBM Predesktop područje.  |

### Greške bez poruka

#### Problem:

Kad uključim stroj, ništa se ne pojavi na ekranu i ne čuju se nikakvi zvuci za vrijeme pokretanja.

**Bilješka:** Ako niste sigurni jeste li čuli neke zvukove, isključite računalo; tada ga opet uključite i ponovo slušajte. Ako koristite eksterni monitor, otidite na “Problemi s ekranom računala” na stranici 20.

#### Rješenje:

Ako je postavljena lozinka za uključivanje, pritisnite bilo koju tipku da prikazete prompt za lozinku za uključivanje, unesite ispravnu lozinku i pritisnite Enter.

Ako se prompt za lozinku za uključivanje ne pojavi, možda je osvjetljenje ekrana postavljeno na minimum. Podesite razinu osvjetljenosti pritiskom na tipke Fn+Home.

Ako je ekran i dalje prazan, provjerite da je:

- Baterija instalirana ispravno.
- Ac adaptor spojen na računalo i naponska žica utaknuta u ispravnu električnu utičnicu.
- Napajanje računala uključeno. (Uključite prekidač napajanja ponovo za potvrdu.)

Ako su te stavke ispravno postavljene, a ekran ostaje prazan, dajte računalo na popravak.

**Problem:**

Kad uključim stroj, ništa se ne pojavi na ekranu, ali čujem dva ili više piska.

**Rješenje:**

Provjerite je li memorijska kartica pravilno instalirana. Ako je, a ekran je i dalje prazan i čuje se pet piskova, dajte računalo na popravak.

Ako čujete 4 puta po 4 piska, Security Chip ima problem. Dajte računalo na popravak.

**Problem:**

Kad uključim stroj, pojavi se samo bijeli pokazivač na praznom ekranu.

**Rješenje:**

Reinstalirajte vaš operativni sistem i uključite računalo. Ako i dalje vidite samo pokazivač na ekranu, dajte računalo na popravak.

**Problem:**

Moj ekran se isprazni dok je računalo uključeno.

**Rješenje**

Možda je omogućen čuvar ekrana ili upravljanje napajanjem. Učinite nešto od sljedećeg da izađete iz čuvara ekrana ili da se vratite iz stanja pripravnosti ili zamrznutosti:

- Dodirnite TrackPoint ili dodirnu podlogu.
- Pritisnite tipku.
- Pritisnite prekidač napajanja.

**Problem:**

Puni DOS-ekran izgleda manji.

**Rješenje:**

Ako koristite DOS aplikaciju koja podržava razlučivost od samo 640×480 (VGA način), slika ekrana može izgledati malo iskrivljena ili može izgledati manja od veličine ekrana. To je zbog održavanja kompatibilnosti s ostalim DOS aplikacijama. Da proširite sliku ekrana na istu veličinu kakvu ima stvarni ekran, pokrenite ThinkPad konfiguracijski program i kliknite **LCD**; tada izaberite funkciju **Screen expansion**. (Slika može i dalje izgledati neznatno iskrivljena.)

## Problemi s lozinkama

**Problem:**

Zaboravio(la) sam lozinku.

**Rješenje:**

Ako ste zaboravili vašu lozinku za uključenje, morate odnijeti računalo do ovlaštenog IBM serviseru ili prodajnog predstavnika da poništi lozinku.

Ako ste zaboravili vašu lozinku za tvrdi disk, IBM neće resetirati vašu lozinku ili da obnoviti podatke s tvrdog diska. Morate odnijeti računalo do IBM prodavača ili prodajnog predstavnika da zamijene tvrdi disk. Za to se zahtijeva dokaz o kupnji i moguće je da će biti zaračunata naknada za dijelove i uslugu.

Ako ste zaboravili vašu lozinku nadglednika, IBM ju neće resetirati. Morate odnijeti računalo do IBM prodavača ili prodajnog predstavnika da zamijene sistemsku ploču. Za to se zahtijeva dokaz o kupnji i moguće je da će biti zaračunata naknada za dijelove i uslugu.

## Problem s prekidačem napajanja

**Problem:**

Sistem ne odgovara i ne možete isključiti računalo.

**Rješenje:**

Isključite računalo tako da pritisnete i držite prekidač napajanja 4 sekunde ili više. Ako se sistem još nije resetirao, uklonite AC adaptor i bateriju.

## Problemi s tipkovnicom

**Problem:**

Sve ili samo neke tipke na tipkovnici ne rade.

**Rješenje:**

Ako se problem pojavio odmah nakon vraćanja računala iz stanja pripravnosti, unesite lozinku za uključenje ako je bila postavljena.

Ako je spojena eksterna PS/2<sup>®</sup> tipkovnica, ne radi numerička tipkovnica na vašem računalu. Upotrebite numeričku tipkovnicu na eksternoj tipkovnici.

Ako su spojeni eksterna numerička tipkovnica ili miš:

1. Isključite računalo.
2. Uklonite eksternu numeričku tipkovnicu ili miša.
3. Uključite računalo i pokušajte ponovo koristiti tipkovnicu.

Ako je problem s tipkovnicom riješen, oprezno ponovo spojite eksternu numeričku tipkovnicu, eksternu tipkovnicu ili miša, pazeći da ispravno smjestite konektore.

Ako tipke na tipkovnici i dalje ne rade, dajte računalo na popravak.

**Problem:**

Pojavljuje se broj kad upišete slovo.

**Rješenje**

Uključena je funkcija za zaključavanje numerika. Da to onemogućite, pritisnite i držite Shift; tada pritisnite NumLk.

**Problem:**

Sve ili samo neke tipke na eksternoj numeričkoj tipkovnici ne rade.

**Rješenje:**

Provjerite da je eksterna numerička tipkovnica ispravno spojena na računalo.

**Problem**

Neke ili sve tipke na eksternoj PS/2 tipkovnici ne rade.

**Rješenje**

Ako koristite ThinkPad Dock II, ThinkPad Mini Dock ili ThinkPad Port Replicator II, provjerite da li je kabel tipkovnice ispravno spojen na konektor tipkovnice.

Ako je spoj ispravan, odspojite kabel i provjerite da li ugrađena tipkovnica radi ispravno. Ako ugrađena tipkovnica radi, onda je problem u eksternoj tipkovnici. Pokušajte koristiti drukčiju eksternu tipkovnicu.

## UltraNav problemi

**Problem:**

Pokazivač se pomiče kad se računalo uključi ili nakon što se vrati u normalan rad.

**Rješenje:**

Pokazivač se može pomicati kad za vrijeme normalnog rada ne koristite TrackPoint. To je normalna karakteristika TrackPoint-a i nije kvar. Pokazivač može bježati po nekoliko sekundi u sljedećim uvjetima:

- Kad se računalo uključi.
- Kad računalo nastavlja s normalnim radom.
- Kad je TrackPoint pritisnut dugo vremena.
- Kad se promijeni temperatura.

**Problem:**

Miš ili pokazni uređaj ne rade.

**Rješenje:**

Provjerite da je TrackPoint omogućen u ThinkPad Configuration programu i tada pokušajte upotrebiti TrackPoint. Ako TrackPoint radi, greška može biti zbog miša.

Provjerite da je kabel miša ili pokaznog uređaja čvrsto spojen na ThinkPad Dock II, ThinkPad Mini Dock ili ThinkPad Port Replicator II.

Ako vaš miš nije kompatibilan s IBM PS/2 mišom, onemogućite TrackPoint, pomoću ThinkPad Configuration programa.

**Bilješka:** Za više informacija, pogledajte priručnik koji je isporučen s mišom.

**Problem:**

Gumbi miša ne rade.

### **Rješenje:**

Ako vaše ThinkPad računalo ima samo TrackPoint, može se desiti ovaj problem.

Promijenite pogonitelj miša na **Standard PS/2® Port Mouse**, i tada reinstalirajte **IBM PS/2 TrackPoint**. Pogonitelji se nalaze na C:\IBMTTOOLS\DRIVERS direktoriju na vašem pogonu tvrdog diska. Ako vaš pogon tvrdog diska ne sadrži pogonitelje uređaja, pogledajte ThinkPad Web stranicu. Za pristup na ovu Web stranicu pritisnite tipku Pristup IBM-u da otvorite Pristup IBM-u.

## **Problemi stanja pripravnosti i zamrznutosti**

### **Problem:**

Računalo neočekivano ulazi u stanje pripravnosti.

### **Rješenje:**

Ako se procesor pregrije, računalo će automatski otići u stanje pripravnosti da dozvoli računalu da se ohladi i da zaštiti procesor i ostale interne komponente. Također, provjerite postavke za stanje pripravnosti pomoću Power Managera.

### **Problem:**

Računalo ulazi u stanje pripravnosti odmah nakon Power-on self-testa (POST) (uključuje se svjetlo indikatora stanja pripravnosti).

### **Rješenje:**

Provjerite da je:

- Baterija napunjena.
- Operativna temperatura unutar dozvoljenog raspona. Pogledajte “Specifikacije” na stranici 4.

Ako su ove stavke ispravne, dajte računalo na popravak.

### **Problem:**

Pojavljuje se poruka *critical low-battery error* i računalo se odmah isključuje.

### **Rješenje:**

Napon baterije postaje slab. Spojite ac adaptor na računalo ili zamijenite bateriju s jednom potpuno napunjenom.

### **Problem:**

Ekran računala ostaje prazan nakon što ste poduzeli akciju da se vratite iz stanja pripravnosti.

### **Rješenje:**

Provjerite da li je eksterni monitor bio odspojen za vrijeme dok je računalo bilo u stanju pripravnosti. Nemojte odspajati eksterni monitor dok je računalo u stanju pripravnosti ili zamrznutosti. Ako nakon vraćanja iz tih stanja nema priključenog eksternog monitora, ekran računala će ostati prazan i izlaz se neće prikazati. Ovo ograničenje ne zavisi o vrijednosti za razlučivost. Pritisnite Fn+F7 da prikazete ekran računala.

**Bilješka:** Ako koristite kombinaciju tipaka Fn+F7 za primjenu sheme predstavljanja, pritisnite Fn+F7 bar tri puta u tri sekunde, pa će slika biti prikazana na ekranu računala.

**Problem:**

Računalo se ne vraća iz stanja pripravnosti ili indikator tog stanja ostaje upaljen i računalo ne radi.

**Rješenje:**

Ako se sistem ne vraća iz stanja pripravnosti, možda je otišao u stanje pripravnosti ili zamrznutosti automatski, zato što se baterija ispraznila. Provjerite indikator stanja pripravnosti.

- Ako je indikator uključen, vaše računalo je u stanju pripravnosti. Spojite ac adaptor na računalo; pritisnite Fn.
- Ako je indikator stanja pripravnosti isključen, vaše računalo je u stanju zamrznutosti ili je isključeno. Spojite ac adaptor na računalo; tada pritisnite gumb za uključivanje da ponovo uspostavite rad.

Ako se sistem i dalje ne vraća iz stanja pripravnosti, možda je sistem prestao odgovarati i vi ne možete isključiti računalo. U tom slučaju trebete resetirati računalo. Ako niste spremili vaše podatke, oni će možda biti izgubljeni. Da resetirate računalo, pritisnite i držite prekidač napajanja 4 sekunde ili više. Ako se sistem još nije resetirao, uklonite ac adaptor i bateriju.

**Problem:**

Vaše računalo ne odlazi u stanje pripravnosti ili zamrznutosti.

**Rješenje:**

Provjerite da nije odabrana neka opcija koja onemogućuje računalo da uđe u stanje pripravnosti ili zamrznutosti.

**Problem:**

Sistem se ne budi u vrijeme postavljeno timerom, ako računalo nije spojeno na AC izvor napajanja,

–ili–

Sistem ne odlazi u stanje zamrznutosti iz stanja odgode ako računalo nije spojeno na AC izvor napajanja.

**Rješenje:**

Operacija buđenja s timerom uz baterijsko napajanje je po defaultu onemogućena. Ako omogućite tu funkciju, računalo se može probuditi i početi raditi dok ga nosite, a to može dovesti do oštećenja pogona tvrdog diska.

Ako vodite računa o tom riziku možete omogućiti ovu funkciju.

1. Isključite i ponovno uključite računalo; tada, dok se u lijevom donjem dijelu ekrana prikazuje poruka “ To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button”, pritisnite tipku Pristup IBM-u. Otvorit će se ekran Rescue and Recovery.

2. Kliknite **Access BIOS**. Prikazat će se prozor System Restart Required.
3. Kliknite **Yes**. Računalo se ponovno pokreće i pojavljuje se izbornik IBM BIOS Setup Utility-a.
4. Sa kursorom izaberite **Config**; tada pritisnite Enter. Prikazuje se podizbornik **Power**.
5. Izaberite **Timer Wake with Battery Operation** pritiskom na Enter.
6. S tipkom F5 ili F6, izaberite **Enabled** i tada pritisnite Enter.
7. Pritisnite F10 i Enter da spremite ovu postavku i izađete iz pomoćnog programa.

Za informacije o BIOS Setup Utility-u pogledajte “IBM BIOS Setup Utility” u Pristupu IBM-u.

### **Problem:**

Kombinacija Fn+F12 tipki ne uzrokuje odlazak računala u stanje zamrznutosti.

### **Rješenje:**

Računalo ne odlazi u stanje zamrznutosti:

- Ako upotrebljavate jednu od IBM komunikacijskih PC kartica. Da odete u stanje zamrznutosti, zaustavite komunikacijski program i tada uklonite PC karticu ili onemogućite priključnicu za PC karticu. Kliknite na ikonu **Safely Remove Hardware** u traci sa zadacima (za Windows XP) ili ikonu **Unplug or Eject Hardware** u traci sa zadacima (za Windows 2000).
- Ako stanje zamrznutosti nije omogućeno. Da ga omogućite, učinite kako slijedi:
  1. Pokrenite ThinkPad Configuration program.
  2. Kliknite **Power Management**.
  3. Kliknite karticu **Hibernate**.
  4. Izaberite kućicu za podršku zamrzavanja.
  5. Kliknite OK.

**Bilješka:** Ako želite mogućnost ulaska u stanje zamrznutosti pritiskom na Fn+F12, trebate instalirati IBM PM pogonitelj.

### **Problem:**

Pod Windows XP, kombinacija tipaka Fn+F3 ne uzrokuje pražnjenje ekrana računala.

### **Rješenje:**

Windows XP omogućuje da se više korisnika prijavi na sistem u isto vrijeme. Ako ste vi prvi korisnik koji se prijavio na vaše računalo, možete koristiti Fn+F3 kombinaciju tipaka. U protivnom, ta kombinacija neće raditi na vašem računalu.

## **Problemi s ekranom računala**

### **Problem:**

Ekran je prazan.

### **Rješenje:**

- Pritisnite Fn+F7 da prikazete sliku.



**Bilješka:** Ako koristite kombinaciju tipaka Fn+F7 za primjenu sheme predstavljanja, pritisnite Fn+F7 bar tri puta u tri sekunde, pa će slika biti prikazana na ekranu računala.

- Ako koristite AC adaptor, ili koristite bateriju, a indikator stanja baterije je upaljen (zeleno), pritisnite Fn+Home da posvijetlite ekran.
- Ako je indikator stanja pripravnosti upaljen (zeleno), pritisnite Fn da se vratite iz stanja pripravnosti.
- Ako problem ne nestane, izvedite Rješenje iz donjeg problema.

**Problem:**

Ekran je nečitljiv ili iskrivljen.

**Rješenje:**

Provjerite da je:

- Pogonitelj ekranskog uređaja ispravno instaliran.
- Razlučivost ekrana i boja podešena ispravno.
- Tip monitora ispravan.

Da provjerite ove postavke, napravite sljedeće:

Otvorite prozor Display Properties.

1. Kliknite karticu **Settings**.
2. Provjerite da li su rezolucija i kvaliteta boje ispravno postavljeni.
3. Kliknite **Advanced**.
4. Kliknite karticu **Adapter**.
5. Provjerite da li je "ATI Mobility RADEON xxxxx" ili "Intel xxxxx" pokazano u prozoru s adaptor informacijama.
6. Kliknite gumb **Properties**. Označite kućicu "Device status" i osigurajte da uređaj ispravno radi. Ako ne, kliknite gumb **Troubleshooter**.
7. Kliknite karticu **Monitor**.
8. Provjerite da su informacije ispravne.
9. Kliknite gumb **Properties**. Označite kućicu "Device status" i osigurajte da uređaj ispravno radi. Ako ne, kliknite gumb **Troubleshooter**.

**Problem:**

Ekran ostaje uključen nakon isključivanja računala.

**Rješenje:**

Pritisnite i držite prekidač za uključivanje oko 4 sekunde ili više da isključite računalo; zatim ga opet uključite.

**Problem:**

Nakon svakog uključivanja računala, na ekranu se pojavljuju nebojane ili presvijetle točke.

**Rješenje:**

Ovo je sastavna karakteristika TFT tehnologije. Ekran vašeg računala sadrži višestruke tanke-film tranzistore (TFT-ove). Manji broj nebojenih ili svjetlih točaka može na ekranu postojati uvijek.

## Problemi s baterijom

**Problem:**

Baterija se ne može potpuno napuniti s načinom punjenja kod isključenosti u standardnom vremenu punjenja za vaše računalo.

**Rješenje:**

Baterija može biti previše ispražnjena. Napravite sljedeće:

1. Isključite računalo.
2. Osigurajte da je ispražnjena baterija u računalu.
3. Spojite AC adaptor na računalo i ostavite ju da se puni.

Ako je dostupan opsijski Brzi punjač, upotrebite ga da napunite ispražnjenu bateriju.

Ako se baterija ne može do kraja napuniti za 24 sata, uzmite novu bateriju.

**Problem:**

Vaše računalo se zatvara prije nego što indikator statusa baterije pokaže prazno, *ili*

Vaše računalo radi nakon što indikator statusa baterije pokaže prazno.

**Rješenje:**

Ispraznite i ponovo napunite bateriju.

**Problem:**

Operativno vrijeme potpuno napunjene baterije je kratko.

**Rješenje:**

Ispraznite i ponovo napunite bateriju. Ako je operativno vrijeme vaše baterije i dalje kratko, uzmite novu bateriju.

**Problem:**

Računalo ne radi s potpuno napunjenom baterijom.

**Rješenje:**

Zaštita od pražnjenja u bateriji je možda aktivna. Isključite računalo na jednu minutu da resetirate zaštitu; zatim ponovo uključite računalo.

**Problem**

Baterija se ne može napuniti.

**Rješenje**

Bateriju ne možete puniti kad je prevruća. Ako je baterija vruća, uklonite ju iz računala i dozvolite da se ohladi na sobnu temperaturu. Nakon što se ohladi, ponovo ju instalirajte i napunite. Ako se i dalje nemože napuniti, dajte ju servisirati.

## Problemi s pogonom tvrdog diska

**Problem:**

Tvrđi disk povremeno proizvodi zveckajuću buku.

**Rješenje:**

Zveckajuća buka se može čuti kad:

- Pogon tvrdog diska počne pristupati podacima ili kad se zaustavlja.
- Nosite pogon tvrdog diska.
- Nosite računalo.

Ovo je normalna karakteristika pogona tvrdog diska i nije kvar.

**Problem:**

Pogon tvrdog diska ne radi.

**Rješenje:**

U startup izborniku od IBM BIOS Setup Utility, osigurajte da je pogon tvrdog diska uključen u popis “Boot priority order”. Ako se nalazi u popisu “Excluded from boot order”, onda je onemogućen. Izaberite unos koji se na njega odnosi i pritisnite tipku x. To će premjestiti unos u popis “Boot priority order”.

## Problem s pokretanjem

**Problem:**

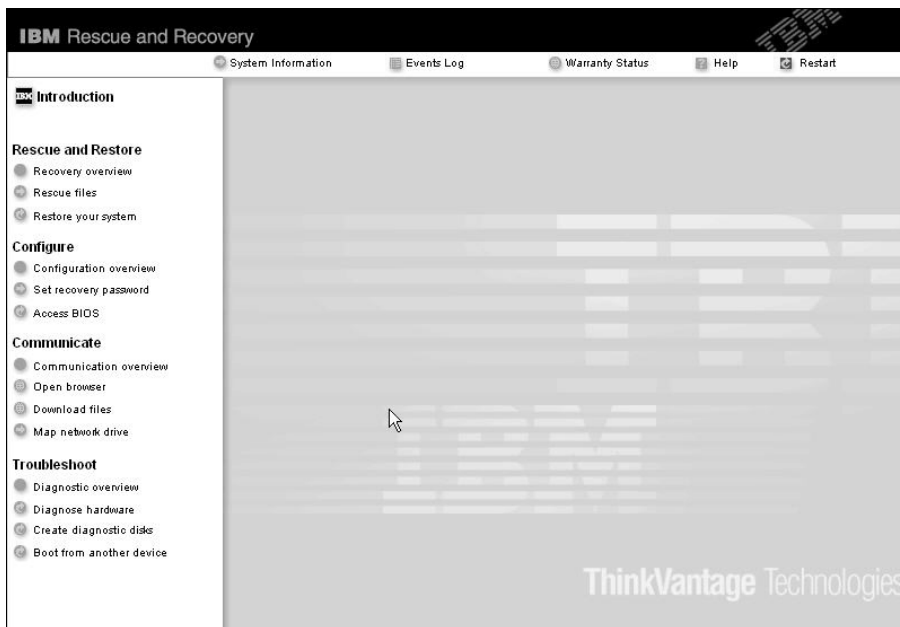
Microsoft® Windows operativni sistem se ne pokreće.

**Rješenje:**

Upotrijebite IBM Rescue and Recovery područje kao pomoć u rješavanju i prepoznavanju vašeg problema. Pokretanje IBM Rescue and Recovery područje je lako. Da otvorite IBM Rescue and Recovery, napravite sljedeće:

1. Isključite PC i ponovo ga uključite.
2. Pažljivo promatrajte ekran dok se PC pokreće. Kad se prikaže poruka “To interrupt normal startup, press the blue Pristup IBM-u button.” u donjem lijevom dijelu ekrana, pritisnite plavu tipku Pristup IBM-u. Otvorit će se Rescue and

Recovery područje. Pojavit će se ovakav prozor:



3. Nakon što se Rescue and Recovery područje otvori, možete napraviti sljedeće:
- **Spašavanje i vraćanje** vaših datoteka, foldera ili sigurnosnih kopija pomoću IBM Rapid Restore Ultra.
  - **Konfiguriranje** vaših sistemskih postavki i lozinki.
  - **Komuniciranje** Koristite internet i veze na stranicu IBM podrške.
  - **Rješavanje problema** Dijagnosticirajte probleme pomoću dijagnostika.

Na lijevom panelu od Rescue and Recovery područje, možete kliknuti na sljedeće da otvorite druge stranice ili izađete iz pomoćnog programa:

**Dnevnici događaja** vam omogućuju da vidite dnevnik koji sadrži informacije o događajima ili zadacima koji su pridruženi s Rescue and Recovery operacijama.

**Sistem informacije** omogućuju vam da vidite ključne hardverske i softverske informacije o vašem računalu. Ove informacije mogu biti vrijedne kod dijagnosticiranja problema.

**Jamstveni status** vam omogućuje da vidite kad ističe vaše jamstvo, uvjete servisa za vaše računalo ili popis dijelova za zamjenu.

**Help** pruža informacije o različitim stranicama u Rescue and Recovery područje.

**Restart** zatvara Rescue and Recovery područje i nastavlja s redoslijedom pokretanja koji je bio prekinut.

## Ostali problemi

### **Problem:**

Računalo se zaključava ili ne prihvaća nikakav unos.

### **Rješenje:**

Vaše računalo se može zaključati ako ulazi u stanje pripravnosti za vrijeme operacije komunikacija. Onemogućite ulaženje u stanje pripravnosti kad radite na mreži.

Da isključite računalo, pritisnite i držite prekidač napajanja 4 sekunde ili više.

### **Problem:**

Računalo se ne pokreće s uređaja koji želite, kao što je disketni pogon.

### **Rješenje:**

Pogledajte Startup izbornik od IBM BIOS Setup Utility. Provjerite da je redoslijed pokretanja u IBM BIOS Setup Utility-u postavljen tako da se računalo pokreće s uređaja koji želite.

Također provjerite da je uređaj s kojeg se računalo pokreće omogućen. U startup izborniku od IBM BIOS Setup Utility, osigurajte da je pogon tvrdog diska uključen u popis "Boot priority order". Ako se on nalazi u popisu uređaja "Excluded from boot order", pogon čvrstog diska je onemogućen. Izaberite unos koji se na njega odnosi i pritisnite tipku x. To će premjestiti unos u popis "Boot priority order".

### **Problem:**

Računalo ne odgovara.

### Rješenje:

IRQ-ovi za PCI su svi postavljeni kao 11. Računalo ne odgovara zato što ne može dijeliti IRQ s drugim uređajima. Pogledajte ThinkPad Configuration program.

### Problem:

Računalo ne može reproducirati CD, ili kvaliteta zvuka nije dobra.

### Rješenje:

Provjerite da li disk odgovara standardima za vašu zemlju. Disk koji odgovara lokalnim standardima je obično označen s CD logom na naljepnici. Ako koristite disk koji ne odgovara tim standardima, ne možemo jamčiti da će on raditi, ili da će, ako radi, kvaliteta zvuka biti dobra.



### Problem:

DVD reprodukcija nije glatka u Windows 2000.

### Rješenje:

Ako ste izabrali način Maximum Battery za Intel SpeedStep® tehnologiju, može doći do ovog problema. Ovaj način je namijenjen postizanju maksimalnog života baterije, s time da se brzina procesora prebacuje između redovne male brzine i polovice te brzine, zavisno o tome koliko se procesor koristi. Ako se upotreba poveća, Intel SpeedStep prebacuje brzinu procesora na manju brzinu. Rad u ovom načinu može ozbiljno pogoršati performanse procesora i tako uzrokovati da DVD reprodukcija bude isprekidana.

Da izbjegnute ili smanjite ovaj problem, možete izabrati bilo koji od preostala tri načina rada, kako slijedi:

- **Maximum Performance:** Zadržava visoke brzine procesora u bilo koje vrijeme.
- **Automatic:** Prebacuje brzinu procesora između visoke i niske, zavisno o tome koliko se procesor koristi. Ako se upotreba poveća, Intel SpeedStep prebacuje brzinu procesora na više.
- **Battery Optimized Performance:** Zadržava niske brzine procesora u svako vrijeme.

Da izaberete način, učinite sljedeće:

1. Pokrenite program ThinkPad Configuration.
2. Kliknite **Power Management**.
3. Kliknite karticu **Intel SpeedStep technology**.
4. Iz popisa izaberite način koji želite.
5. Kliknite **OK**.

### Problem:

Ne možete se spojiti pomoću ugrađene bežične mrežne kartice.

**Rješenje:**

Ako je ekran računala zatvoren, otvorite ga i pokušajte ponovno.

**Problem:**

Ako je vaš operativni sistem Windows 2000 i koristite USB 1.x uređaj, tada se dok se vaše računalo vraća iz stanja pripravnosti ili zamrznutosti u normalno stanje, može pojaviti poruka "Unsafe Removal of Device".

**Rješenje:**

Ovu poruku možete zatvoriti. Ona se prikazuje zbog problema USB 2.0 pogonitelja na Windows 2000. Detaljnije informacije o ovom možete dobiti u poglavlju Više informacija u Microsoft Knowledge Base 328580 i 323754. Posjetite Microsoft Knowledge Base početnu stranicu na <http://support.microsoft.com/>, upišite broj knowledge base članka koji trebate u polje za traženje i kliknite na gumb Search.

---

## Pokretanje IBM BIOS Setup Utility

Vaše računalo ima program, koji se zove IBM BIOS Setup Utility, koji vam omogućava da izaberete različite parametre za podešavanje.

- Config: Postavljanje konfiguracije vašeg računala.
- Date/Time: Postavljanje datuma i vremena.
- Security: Postavljanje funkcija sigurnosti.
- Startup: Postavljanje uređaja za pokretanje.
- Restart: Ponovno pokretanje sistema.

**Napomena:** Mnoge od ovih parametara možete lakše postaviti pomoću ThinkPad Configuration programa.

Da pokrenete IBM BIOS Setup Utility, učinite sljedeće:

1. Da se zaštitite od slučajnog gubitka podataka, kopirajte vaše podatke i registre računala. Za detalje, pogledajte priručnu pomoć.
2. Uklonite bilo koju disketu iz disketnog pogona i isključite računalo.
3. Uključite računalo; tada, dok se u lijevom donjem dijelu ekrana prikazuje poruka "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button", pritisnite tipku Pristup IBM-u. Otvara se IBM Rescue and Recovery područje.
4. Kliknite **Access BIOS**. Prikazat će se prozor System Restart Required.
5. Kliknite **Yes**. Računalo će se ponovno pokrenuti i pojaviti će se IBM BIOS Setup Utility izbornik.

Ako ste postavili lozinku nadglednika, izbornik od IBM BIOS Setup Utility će se pojaviti nakon što unesete lozinku. Možete pokrenuti pomoćni program pritiskom na Enter umjesto unosa lozinke nadglednika; međutim, tada nećete moći promijeniti parametre koji su zaštićeni lozinkom nadglednika. Za više informacija, pogledajte priručnu pomoć.

6. Pomoću kursor tipaka, pomaknite se do stavke koju želite promijeniti. Kad je stavka koju želite osvijetljena, pritisnite Enter. Prikazat će se podizbornik.
7. Promijenite stavke koje želite promijeniti. Da promijenite vrijednost neke stavke, upotrebite F5 ili F6 tipku. Ako stavka ima podizbornik, možete ga prikazati pritiskom na Enter.
8. Pritisnite F3 ili Esc da izađete iz podizbornika. Ako ste u ugniježdenom podizborniku, pritisnite Esc više puta dok ne dođete do IBM BIOS Setup Utility izbornika.  
**Napomena:** Ako trebate vratiti postavke na njihovo originalno stanje iz vremena kupovine, pritisnite F9 tipku da napunite default postavke. Možete također izabrati opciju u Restart podizborniku da napunite default postavke ili odbacite promjene.
9. Izaberite Restart; tada pritisnite Enter. Pomaknite kursor do opcije koju želite za ponovo pokretanje vašeg računala; tada pritisnite Enter. Vaše računalo će se ponovo pokrenuti.

---

## Obnavljanje predinstaliranog softvera

Tvrđi disk vašeg računala ima skriveno, zaštićeno područje za sigurnosne kopije. U tom području je potpuna sigurnosna kopija tvrdog diska koji je bio otpremljen iz tvornice i program koji se zove IBM Rescue and Recovery.

Ako ste izvodili operaciju sigurnosnog kopiranja pomoću Rescue and Recovery programa, također imate jedanu ili više spremljenih kopija koje odražavaju sadržaj tvrdog diska kakav je postojao u različitim vremenima. Te kopije se mogu spremiti na vaš čvrsti disk, na mrežni pogon ili na prijenosni medij, zavisno o opcijama koje ste izabrali za vrijeme operacije kopiranja.

Možete upotrijebiti ili Rescue and Recovery program ili IBM Rescue and Recovery radno područje za vraćanje sadržaja čvrstog diska na neko ranije stanje iz neke od spremljenih kopija. IBM Rescue and Recovery radno područje radi nezavisno od Windows operativnog sistema. Zbog toga ga možete pokrenuti pritiskom na plavi gumb Pristup IBM-u, kad dobijete prompt za vrijeme pokretanja.

Nakon što se Rescue and Recovery područje otvori, možete izvesti operaciju obnavljanja, čak i ako ne možete pokrenuti Windowse. Za više informacija o upotrebi Rescue and Recovery funkcija pogledajte “Alati za kopiranje i vraćanje podataka” ili “Uvod u Rescue and Recovery” u Pristupu IBM-u.

Da obnovite tvrdi disk na njegov originalni sadržaj, napravite sljedeće:

### **Bilješke:**

1. Ako optički pogon nije spojen na vaše ThinkPad računalo za vrijeme obnavljanja, DVD softver i softver za snimanje CD-a neće biti instalirani. Da osigurate da se oni ispravno instaliraju, instalirajte optički pogon u Ultrabay prorez prije izvođenja operacije obnavljanja.



2. Proces obnavljanja može potrajati i do 2 sata.

**Pažnja:** Sve datoteke na primarnoj particiji tvrdog diska (obično je to C disk) će biti izgubljene u procesu obnavljanja. Međutim, prije prepisivanja preko podataka dobit ćete mogućnost spremanja jedne ili više datoteka na neki drugi medij.

1. Ako je moguće, spremite sve vaše datoteke i zatvorite operativni sistem.
2. Isključite računalo na bar 5 sekundi.
3. Uključite računalo. Pažljivo promatrajte ekran. Dok se u donjem-lijevom području ekrana prikazuje poruka “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button”, pritisnite tipku Pristup IBM-u. Otvorit će se radno područje IBM Rescue and Recovery.
4. Kliknite **Restore your system**.
5. Kliknite **Restore my hard drive to the original factory state** i tada kliknite **Sljedeće**.
6. Slijedite upute na ekranu.
7. Kad proces obnavljanja završi, pritisnite tipku Enter. Vaše računalo će se ponovno pokrenuti s pred-instaliranim operativnim sistemom, pogoniteljima i softverom.

---

## Nadogradnja pogona tvrdog diska

Možete povećati kapacitet spremišta memorije vašeg računala zamjenjivanjem pogona tvrdog diska s jednim većeg kapaciteta. Novi tvrdi disk možete kupiti od vašeg ovlaštenog IBM prodavača ili IBM prodajnog predstavnika.

**Bilješka:** Zamijenite pogon tvrdog diska samo ako ga nadograđujete ili ste ga dali na popravak. Konektori i ležište pogona tvrdog diska nisu oblikovani za česte promjene ili zamjene pogona. Rescue and Recovery područje i program za obnavljanje proizvoda se ne nalaze na opcijском pogonu tvrdog diska.

### **Pozor**

#### **Rukovanje s pogonom tvrdog diska**

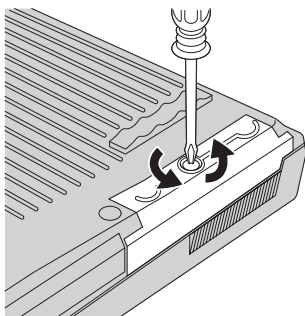
- Ne bacajte pogon i ne izvrgavajte ga fizičkim udarcima. Stavite pogon na materijal kao što je meka tkanina, da apsorbirate fizičke udarce.
- Nemojte primjenjivati pritisak na poklopac pogona.
- Ne dodirujte konektor.

Pogon je vrlo osjetljiv. Neispravno rukovanje može uzrokovati štetu i trajan gubitak podataka na tvrdom disku. Prije uklanjanja pogona tvrdog diska, napravite sigurnosnu kopiju svih podataka na tvrdom disku i isključite računalo. Nikad ne uklanjajte pogon dok sistem radi ili je u stanju pripravnosti ili zamrznutosti.

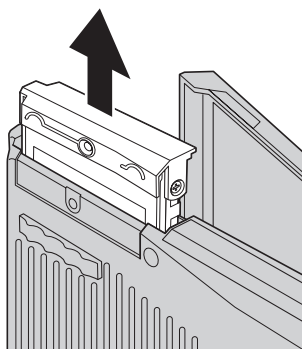
Da zamijenite pogon tvrdog diska napravite sljedeće:

## Nadogradnja pogona tvrdog diska

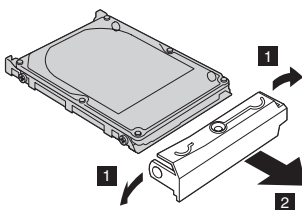
1. **Isključite računalo;** tada odspojite ac adaptor i sve kablove s računala.
2. Zatvorite ekran računala i preokrenite računalo.
3. Uklonite bateriju.
4. Uklonite vijak koji učvršćuje pogon tvrdog diska.



5. Otvorite ekran računala; tada postavite računalo na njegovu stranu i uklonite pogon tvrdog diska tako da povučete poklopac dalje od računala.

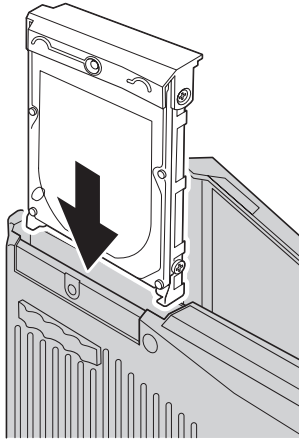


6. Odvojite poklopac od pogona tvrdog diska.



7. Stavite poklopac na novi pogon tvrdog diska.

8. Umetnite pogon tvrdog diska i njegov poklopac u ležište pogona tvrdog diska; tada ih čvrsto smjestite.



9. Zatvorite ekran računala i postavite računalo s donjom stranom prema gore. Reinstalirajte vijak.
10. Reinstalirajte bateriju.
11. Ponovo preokrenite računalo. Spojite ac adaptor i kablove na računalo.

---

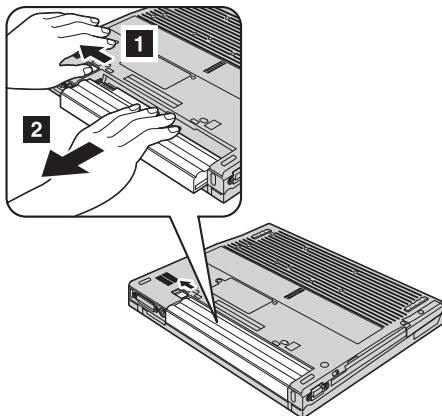
## Zamjena baterije

1. **Isključite računalo ili otidite u stanje zamrznutosti.** Tada odspojite ac adaptor i sve kablove s računala.

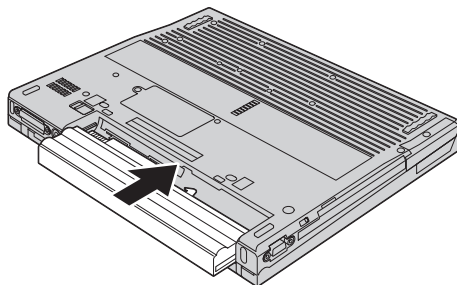
**Bilješka:** Ako koristite PC karticu, računalo možda neće moći otići u stanje zamrznutosti. Ako se to desi, isključite računalo.

2. Zatvorite ekran računala i preokrenite računalo.

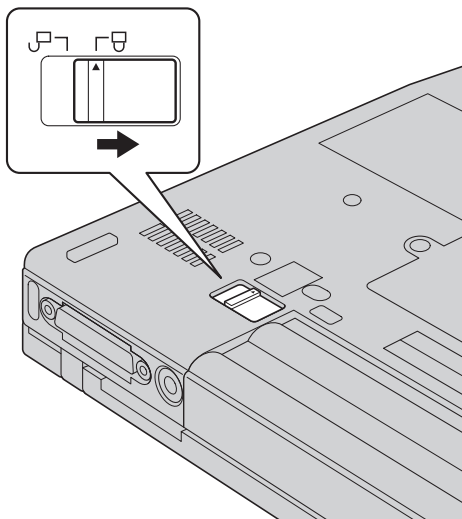
3. Pomaknite i držite zasun baterije u položaju otključano **1** i uklonite bateriju **2**.



4. Instalirajte potpuno napunjenu bateriju.



5. Pomaknite zasun baterije u zaključani položaj.



6. Ponovo preokrenite računalo. Spojite ac adaptor i kablove na računalo.

---

## Poglavlje 3. Dobivanje pomoći i servisa od IBM-a

|                                      |    |  |    |
|--------------------------------------|----|--|----|
| Dobivanje pomoći i servisa . . . . . | 34 | Pozivanje IBM-a . . . . .                | 34 |
| Dobivanje pomoći na Webu . . . . .   | 34 | Dobivanje pomoći širom svijeta . . . . . | 38 |

### Dobivanje pomoći i servisa

Ako vam treba pomoć, tehnička podrška ili naprosto želite više informacija o IBM proizvodima, na raspolaganju vam je mnoštvo izvora koje vam IBM stavlja na raspolaganje za pomoć. Ovo poglavlje sadrži informacije o tome gdje potražiti dodatne informacije o IBM-u i IBM proizvodima, što učiniti ako imate problem s vašim računalom i koga zvati radi servisa ako je potreban.

Microsoft servisni paketi su zadnji izvor softvera za ažuriranje Windows proizvoda. Oni su dostupni putem spuštanja s Weba (možda vrijede neke naknade za povezivanje) ili putem CD-ROM-a. Za više informacija i veza, pogledajte [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). IBM nudi tehničku pomoć za Podizanje i rad za instalaciju ili pitanja koja se odnose na Servisne pakete za vaš IBM isporučeni Microsoft Windows proizvod. Za informacije molimo kontaktirajte IBM Centar za podršku na telefonski broj(eve) ispisane u "Svjetski popis telefona" na stranici 62.

---

### Dobivanje pomoći na Webu

Na World Wide Webu, IBM Web stranica ima ažurne informacije o IBM Personal Computer proizvodima i podrški. Adresa za IBM Personal Computing početnu stranicu je [www.ibm.com/pc](http://www.ibm.com/pc)

IBM ima opširne Web stranice koje su posvećene pokretnom računalstvu i ThinkPad računalima na [www.ibm.com/pc/support](http://www.ibm.com/pc/support). Istražite tu Web stranicu da naučite kako da riješite probleme, pronađete nove načine upotrebe vašeg računala i da naučite o opcijama koje mogu rad s vašim ThinkPad računalom učiniti lakšim.

---

### Pozivanje IBM-a

Ako ste sami pokušali ispraviti problem, a ipak i dalje trebate pomoć, za vrijeme jamstvenog perioda, pomoć i informacije možete dobiti telefonom preko IBM PC Centra za podršku. Za vrijeme jamstvenog roka osigurane su sljedeće usluge:

- Određivanje problema - Na raspolaganju je školovano osoblje za pomoć pri određivanju da li se radi o hardverskom problemu i odlučivanju koje akcije su potrebne da se problem ispravi.
- Popravak IBM hardvera - Ako se utvrdi da je problem uzrokovan IBM hardverom koji je pod jamstvom, školovano osoblje vam je na raspolaganju za pružanje primjerene razine usluge.
- Vođenje tehničkih promjena - Povremeno dolazi do promjena koje su nužne nakon što je proizvod prodan. IBM ili vaš prodavač, ako je ovlašten od IBM-a, će napraviti odabrane tehničke promjene koje se odnose na vaš hardver.

Sljedeće nije pokriveno jamstvom:

- Zamjena ili upotreba ne-IBM dijelova ili IBM dijelova koji nemaju jamstvo.

**Bilješka:** Svi dijelovi s jamstvom imaju 7-znakovnu identifikaciju u obliku IBM FRU XXXXXXXX

- Identifikacija izvora softverskih problema
- Konfiguracija BIOS-a kao dio neke instalacije ili nadogradnje
- Promjene, modifikacije ili nadogradnje drivera uređaja
- Instalacija i održavanje mrežnih operativnih sistema (NOS)
- Instalacija i održavanje aplikativnih programa

Pogledajte jamstvo za vaš IBM hardver radi potpunog objašnjenja uvjeta IBM jamstva. Sačuvajte dokaz o kupnji kako biste imali pravo na popravak u jamstvenom roku.

Ako je moguće, budite pokraj računala kad zovete, u slučaju da vam predstavnik tehničke pomoći treba pomoći u rješavanju problema računala. Molimo osigurajte da ste učitali najsvježije pogonitelje uređaja i nadogradnje sistema, da ste izveli dijagnostiku i zapisali informacije prije poziva. Kad pozivate tehničku pomoć, molimo pripremite sljedeće informacije:

- Tip i model stroja
- Serijske brojeve vašeg računala, monitora i drugih komponenti ili dokaz o kupnji
- Opis problema
- Točan tekst poruka o greškama
- Podatke o konfiguraciji hardvera i softvera na sistemu

### Telefonski brojevi

**Bilješka:** Telefonski brojevi se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti. Za najsvježiji popis telefonskih brojeva i radnog vremena IBM Centra za podršku, posjetite Web stranicu za podršku na [www.ibm.com/pc/support](http://www.ibm.com/pc/support)

| Zemlja ili regija | Jezik              | Telefonski broj                      |
|-------------------|--------------------|--------------------------------------|
| Afrika            |                    | +44(0)1475 555 055                   |
| Argentina         | španjolski         | 0800-666-0011                        |
| Australija        | engleski           | 131-426                              |
| Austrija          | njemački           | +43-1-24592-5901                     |
| Bolivija          | španjolski         | 0800-0189                            |
| Belgija           | nizozemski         | 02-210 9820                          |
|                   | francuski          | 02-210 9800                          |
| Brazil            | portugalski        | 55-11-3889-8986                      |
| Kanada            | engleski/francuski | 1-800-565-3344                       |
|                   |                    | Toronto<br>416-383-3344/416-383-3344 |
| Čile              | španjolski         | 800-224-488                          |
| Kina              | mandarinski        | 800-810-1818                         |

| Zemlja ili regija       | Jezik                              | Telefonski broj  |
|-------------------------|------------------------------------|--|
| Kina (Hong Kong S.A.R.) | kantoneski<br>engleski<br>putongua | Kućni PC 852-2825-7799<br>Poslovni PC 852-8205-0333<br>ThinkPad i Workpad<br>općeniti upiti 852-2825-7799<br>Hardware Service<br>Hotline 852-2825-6580 |
| Kolumbija               | španjolski                         | 1-800-912-3021   |
| Kostarika               | španjolski                         | 284-3911   |
| Cipar                   |                                    | +357-22-841100   |
| Češka Republika         |                                    | +420-2-7213-1316   |
| Danska                  | danski                             | 4520-8200  |
| Dominikanska Republika  | španjolski                         | 566-4755<br>566-5161 kuć. 8201<br>Besplatno: 1-200-1929  |
| Ekvador                 | španjolski                         | 1-800-426911   |
| El Salvador             | španjolski                         | 250-5696   |
| Estonija                |                                    | +386-61-1796-699   |
| Finska                  | finski                             | +358-9-459-6960  |
| Francuska               | francuski                          | +33-238-557-450  |
| Njemačka                | njemački                           | +49-7032-15-49201  |
| Grčka                   |                                    | +30-210-680-1700   |
| Gvatemala               | španjolski                         | 335-8490   |
| Honduras                | španjolski                         | Tegucigalpa i San Pedro<br>Sula 232-4222<br>San Pedro Sula 552-2234  |
| Mađarska                |                                    | +36-1-382-5720   |
| Indija                  | engleski                           | 1600-44-6666   |
| Indonezija              | bahasa/indonežanski/engleski       | 800-140-3555   |
| Irska                   | engleski                           | +353-(0)1-815-9200   |
| Italija                 | talijanski                         | +39-02-7031-6101   |
| Japan                   | japanski/engleski                  | 0120-887-874<br>internacionalni pozivi<br>81-46-266-4724   |
| Koreja                  | korejski                           | 1588-5801  |
| Latvija                 |                                    | +386-61-1796-699   |
| Litva                   |                                    | +386-61-1796-699   |
| Luksemburg              | francuski                          | +352-298-977-5063  |



| Zemlja ili regija      | Jezik                         | Telefonski broj                                       |
|------------------------|-------------------------------|---|
| Malezija               | engleski                      | 1-800-88-8558   |
| Malta                  |                               | +356-23-4175  |
| Meksiko                | španjolski                    | 001-866-434-2080                                      |
| Srednji Istok          |                               | +44(0)1475-555-055                                    |
| Nizozemska             | nizozemski                    | +31-20-514-5770                                       |
| Novi Zeland            | engleski                      | 0800-446-149  |
| Nikaragva              | španjolski                    | 255-6658  |
| Norveška               | norveški                      | 66-99-89-60   |
| Panama                 | španjolski                    | 206-6047  |
| Peru                   | španjolski                    | 0-800-50-866  |
| Filipini               | engleski                      | 1800-1888-1426  |
| Poljska                |                               | +48-22-878-6999                                       |
| Portugal               | portugalski                   | +351-21-892-7147                                      |
| Ruska Federacija       | ruski                         | +7-095-940-2000                                       |
| Singapur               | engleski                      | 1800-3172-888   |
| Slovačka               |                               | +421-2-4954-1217                                      |
| Slovenija              |                               | +386-1-4796-699                                       |
| Španjolska             | španjolski                    | +34-91-714-7983                                       |
| Sri Lanka              |                               | +94-11-2448-442<br>+94-11-2421-066<br>+94-11-2493-500 |
| Švedska                | švedski                       | +46-8-477-4420  |
| Švicarska              | njemački/francuski/talijanski | +41-58-333-0971                                       |
| Tajvan                 | mandarinski                   | 886-2-2725-9799                                       |
| Tajland                | tai                           | 1-800-299-229   |
| Turska                 | turski                        | 00800-211-4032<br>+90-212-317-1760                    |
| Ujedinjeno Kraljevstvo | engleski                      | +44-1475-555-055                                      |
| Sjedinjene Države      | engleski                      | 1-800-426-7378  |
| Urugvaj                | španjolski                    | 000-411-005-6649                                      |
| Venecuela              | španjolski                    | 0-800-100-2011  |
| Vijetnam               | engleski/vijetnamski          | Ho Chi Minh (848)829-1474<br>Hanoi (844)842-6316      |

## **Dobivanje pomoći širom svijeta**

Ako putujete s računalom ili se selite u drugu državu u kojoj IBM ili IBM partneri ovlašteni za pružanje jamstvenog servisa, prodaju i servisiraju tip vašeg ThinkPad stroja, za vaše računalo je dostupan Međunarodni jamstveni servis.

Servisne procedure se razlikuju prema zemljama, i neke usluge i dijelovi možda neće biti dostupni u svim zemljama. Međunarodni jamstveni servis se ostvaruje na nekoliko načina (kao što su u skladištu, u servisu ili na lokaciji), zavisno od pojedine zemlje. Servisni centri u nekim zemljama možda neće moći servisirati sve modele određenog tipa stroja. U nekim zemljama se mogu primjenjivati naknade i ograničenja u vrijeme servisa.

Da odredite da li vaše računalo podliježe Međunarodnom jamstvenom servisu i da pogledate popis zemalja gdje je servis dostupan, otidite na [www.ibm.com/pc/support](http://www.ibm.com/pc/support) i kliknite **Warranty**. Takva IBM računala su označena s njihovim četiri-znamenkastim tipom stroja. Za više informacija o Međunarodnom jamstvenom servisu, pogledajte Service Announcement 601-034 na [www.ibm.com](http://www.ibm.com).

---

## Dodatak A. Informacije u vezi bežičnih uređaja

---

### Bežična međuoperabilnost

Bežični LAN Mini-PCI adaptor je oblikovan za međuoperabilnost s bilo kojim bežičnim LAN proizvodom koji je baziran na Direct Sequence Spread Spectrum (DSSS) i/ili Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM) radio tehnologiji i u skladu je sa:

- IEEE 802.11a/b/g standardom za bežične LAN-ove, kako je definirano i odobreno od Institute of Electrical and Electronics Engineers.
- Potvrdom o bežičnoj vjernosti (WiFi) kako je definirano od WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

*Bluetooth* Daughter kartica je oblikovana za međudjelovanje s bilo kojim *Bluetooth* proizvodom koji je u skladu s *Bluetooth* Specification 1.1 i 1.2 kako je definirano s *Bluetooth* SIG. Sljedeći profili su podržani od *Bluetooth* Daughter kartice:

- Generic Access
- Service Discovery
- Serial Port
- Dial-up Networking
- FAX
- LAN Access pomoću PPP
- Personal Area Network
- Generic Object Exchange
- Generic Object Push
- File Transfer
- Synchronization
- Audio Gateway
- Headset
- Pisač
- Human Interface uređaji (tipkovnica/miš)
- Osnovna slika
- Handsfree

---

### Okolina za upotrebu i vaše zdravlje

Bežični LAN Mini-PCI adaptor i *Bluetooth* Daughter kartica emitiraju radio frekventnu elektromagnetsku energiju kao i drugi radio uređaji. Međutim, razina emitirane energije je puno manja od elektromagnetske energije koju emitiraju bežični uređaji, kao na primjer mobilni telefoni.

Zbog toga što bežični LAN Mini-PCI adaptor i *Bluetooth* Daughter kartica rade prema uputama iz sigurnosnih standarda i preporuka, IBM smatra da su integrirane bežične kartice sigurne za upotrebu. Ti standardi i preporuke odražavaju slaganje i dogovor

znanstvene zajednice i proizlaze iz promišljanja znanstvenika u raznim udruženjima i odborima, koji kontinuirano promatraju i tumače opsežnu istraživačku literaturu.

U nekim situacijama ili okolinama, upotreba bežičnog LAN Mini-PCI adaptora ili ili *Bluetooth* Daughter kartice mogu biti ograničeni od vlasnika zgrade ili odgovornih predstavnika organizacije. Te situacije mogu na primjer uključiti:

- Korištenje integriranih bežičnih kartica u avionima, ili u bolnicama
- U bilo kojoj drugoj okolini gdje postoji rizik od štetne interferencije s drugim uređajima ili uslugama.

Ako niste sigurni kakva pravila se primjenjuju kod upotrebe bežičnih uređaja u specifičnoj organizaciji (na primjer, aerodrom ili bolnica), trebete pitati za dozvolu korištenja Bežične LAN Mini-PCI adaptor ili *Bluetooth* Daughter kartice, prije uključivanja ThinkPad računala.

---

## Ovlašteni rad unutar Sjedinjenih Država i Kanade

Donja izjava koja se odnosi na prošireni kanalski način je primjenjiva kad sistem podržava tu funkciju. Za provjeru podrške ove funkcije, molimo pogledajte svojstvo instalirane bežične kartice tako da pogledate upute za omogućavanje proširenog kanalskog načina.

Za sisteme s 802.11b bežičnom funkcijom koji podržavaju Prošireni kanalski način:

Ovaj uređaj se može koristiti samo s Pristupnim točkama, koje su ovlaštene za upotrebu unutar zemljopisnog područja u kojem se koriste. Upotreba ovog uređaja s Pristupnom točkom koja nije Wi-Fi sukladna i nije ovlaštena za upotrebu u vašem zemljopisnom području može rezultirati u kršenju državnih pravila. Posavjetujte se s mrežnim administratorom, priručnikom s uputama ili pogledajte naljepnicu s odobrenjem za Pristupnu točku, da odredite ovlaštenje vaše Pristupne točke u vašoj zemlji ili regiji.

“Prošireni kanalski način” treba izabrati samo kad uređaj radi izvan SAD i Kanade, da se izbjegne mogućnost neovlaštenog rada. Upotreba ovog uređaja izvan Sjedinjenih Država i Kanade u “Proširenom kanalskom načinu” može koristiti frekvencije koje nisu odobrene za upotrebu u Sjedinjenim Državama i Kanadi. Kod upotrebe s ovlaštenom bežičnom Pristupnom točkom koja je Wi-Fi sukladna ili u Ad Hoc načinu, ovaj uređaj će raditi u svojim ovlaštenim načinima u svim područjima.

Molimo rekonfigurirajte izabrane frekvencije kad putujete iz jedne zemlje u drugu.

---

## Omogućavanje Proširenog kanalskog načina

Donja izjava koja se odnosi na prošireni kanalski način je primjenjiva kad sistem podržava tu funkciju. Za provjeru podrške ove funkcije, molimo pogledajte svojstvo instalirane bežične kartice tako da pogledate upute za omogućavanje proširenog kanalskog načina.

U zemljama izvan Sjedinjenih Država i Kanade, mogu biti podržani ekstra IEEE 802.11b kanali. Ako imate problem kod spajanja na Pristupnu točku, molimo kontaktirajte vašeg sistemskog administratora ili provjerite vašu Pristupnu točku da saznate koji kanal se koristi. Ako je 802.11b kanal 12 ili veći, trebat ćete omogućiti "Prošireni kanalski način" na sljedeći način.

1. Pokrenite Windows 2000/XP. Prijavite se s administratorskim povlasticama.
2. Desno kliknite na My computer na Desktopu i izaberite Property.
3. Kliknite na karticu Hardware i pritisnite tipku Device Manager.
4. Dva puta kliknite na Network Adapter, pronađite uređaj bežičnog adaptora, desno kliknite na uređaju i izaberite Svojstvo.
5. Kliknite karticu Advanced.
6. Izaberite "Extended Channel Mode" i postavite vrijednost na "Enable".

**Bilješka:** Ovo će biti primijenjeno na sistemima s 802.11b bežičnom funkcijom koja podržava Prošireni kanalski način.



---

## Dodatak B. Informacije o jamstvu

Ovaj dodatak sadrži informacije o jamstvu za vaš ThinkPad, jamstveni period, jamstveni servis i podršku, i IBM Izjavu o ograničenom jamstvu.

---

### IBM Izjava o ograničenom jamstvu Z125-4753-08 04/2004

#### Dio 1 - Opći uvjeti

*Ova Izjava o ograničenom jamstvu obuhvaća Dio 1 - Opće uvjete, Dio 2 - Uvjete specifične za pojedinu zemlju i Dio 3 - Informacije o jamstvu. Uvjeti iz Dijela 2 zamjenjuju ili mijenjaju one iz Dijela 1. Jamstva koja pruža IBM u ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu odnose se samo na strojeve koje kupite od IBM-a za upotrebu, a ne za daljnju prodaju. Pojam "Stroj" znači IBM stroj, njegova svojstva, promjene, dopune i dogradnje, elemente ili pribor ili bilo koju njihovu kombinaciju. Pojam "Stroj" ne obuhvaća softverske programe, bilo unaprijed napunjene na Stroju, instalirane naknadno ili na neki drugi način. Ništa u ovoj Izjavi o jamstvu ne utječe na zakonska prava potrošača koja ugovor može ograničiti.*

#### **Što je pokriveno ovim jamstvom**

*IBM jamči da je svaki Stroj 1) u besprijekornom stanju glede materijala i izrade, i 2) u skladu sa službeno objavljenim specifikacijama IBM-a (Specifikacije) koje su dostupne na zahtjev. Jamstveni period za Stroj počinje originalnim Datumom instalacije i naveden je u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu. Datum na računu ili prodajnoj primki je Datum instalacije, osim ako vas IBM ili prodavač ne obavijeste drugačije. Mnogi dodaci, nadogradnje i preinake uključuju skidanje nekih dijelova i njihovo vraćanje IBM-u. Dio koji zamjenjuje skinuti dio dobiva jamstveni status skinutog dijela. Ako IBM ne odredi drukčije, ova jamstva važe samo u zemlji ili regiji u kojoj ste kupili Stroj.*

**OVA JAMSTVA SU VAŠA ISKLJUČIVA JAMSTVA I ZAMJENJUJU SVA DRUGA JAMSTVA ILI UVJETE, IZRAVNE ILI POSREDNE, UKLJUČUJUĆI, ALI NE OGRANIČAVAJUĆI SE NA, JAMSTVA ILI UVJETE PRODAJE NA TRŽIŠTU I PRIKLADNOSTI ZA NEKU ODREĐENU SVRHU. U NEKIM ZEMLJAMA ILI PODRUČJIMA NIJE DOPUŠTENO IZDVAJANJE ILI OGRANIČAVANJE IZRIJEKOM ILI POSREDNO DANIH JAMSTAVA, PA SE GORNJE IZUZEĆE NE MORA ODNOSITI I NA VAS. U TOM SLUČAJU, TAKVA JAMSTVA SU OGRANIČENA TRAJANJEM NA JAMSTVENI ROK. NAKON TOG ROKA NE PRIZNAJU SE NIKAKVA JAMSTVA. NEKE ZEMLJE ILI ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU OGRANIČAVANJE TRAJANJA IZRIČITIH JAMSTAVA, PA SE GORNJA OGRANIČENJA NE MORAJU ODNOSITI NA VAS.**

#### **Što ovo Jamstvo ne pokriva**

Ovo jamstvo ne pokriva sljedeće:

- bilo koje softverske programe, predinstalirane ili isporučene sa Strojem ili instalirane naknadno;

- kvarove koji su rezultat nepropisnog korištenja (uključujući, ali ne ograničavajući se na upotrebu bilo kojeg kapaciteta ili sposobnosti Stroja, izvan onih koje je pismeno odobrio IBM), nesreća, preinaka, neprikladnih fizičkih ili radnih uvjeta ili vašeg neispravnog održavanja;
- kvarove uzrokovane proizvodom za koji IBM nije odgovoran; i
- bilo koje ne-IBM proizvode, uključujući one koje IBM možda dobavlja i uključuje u neki IBM Stroj na vaš zahtjev.

Jamstvo prestaje skidanjem ili promjenom identifikacijskih oznaka na Stroju ili njegovim dijelovima.

IBM ne jamči neprekidan i besprijekoran rad Stroja.

Svaka tehnička ili druga podrška koja se pruža za Stroj pod jamstvom, kao što je pomoć s pitanjima "kako da" i onima koja se odnose na podešavanje i instalaciju Stroja, će biti pružena **BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE**.

#### **Kako dobiti Jamstveni servis**

Ako Stroj ne funkcionira kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog perioda, kontaktirajte IBM ili vašeg prodavača da bi dobili jamstveni servis. Ako ne registrirate vaš Stroj kod IBM-a, možda će se od vas tražiti dokaz o kupovini prije dobivanja jamstvenog servisa.

#### **Što će IBM učiniti da ispravi probleme**

Kad nazovete IBM radi servisa, morate slijediti procedure za određivanje i rješavanje problema koje navodi IBM. Početnu dijagnozu vašeg problema može napraviti ili tehničar putem telefona ili elektronički pristupom na IBM web stranicu.

Tip jamstvenog servisa koji je primjenjiv za vaš Stroj je naveden u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu.

Vi ste odgovorni za spuštanje i instaliranje namjenskog Strojnog Koda (mikrokod, osnovni ulazno/izlazni sistemski kod (zvan "BIOS") pomoćni programi, pogonitelji uređaja i dijagnostika, što se sve isporučuje s IBM Strojem) i drugih softverskih nadogradnji s IBM Internet Web stranica ili s drugih elektroničkih medija, te za praćenje uputa koje IBM osigurava.

Ako vaš problem može biti riješen s Korisnički zamjenjivom jedinicom ("CRU") (napr. tipkovnica, miš, zvučnik, memorija, pogon tvrdog diska), IBM će vam dostaviti CRU da ga instalirate.

Ako Stroj ne funkcionira kako je zajamčeno za vrijeme jamstvenog perioda i vaš problem se ne može riješiti putem telefona ili elektronički, pomoću Strojnog koda vaše aplikacije ili s ažuriranjem softvera, ili pomoću CRU-a, ako IBM odobrava jamstveni servis, IBM ili vaš prodavač će prema vlastitom nahođenju ili, 1) popraviti Stroj tako da



on funkcionira kako je zajamčeno, ili 2) zamijeniti ga s drugim koji je iste funkcionalnosti. Ako IBM ne može popraviti ili zamijeniti Stroj, možete ga vratiti na mjesto kupnje i novac će vam biti vraćen.

IBM ili vaš prodavač će također obaviti instalaciju odabranih tehničkih promjena koje se odnose na Stroj.

### **Zamjena Stroja ili dijela**

Tamo gdje jamstvo obuhvaća zamjenu Stroja ili dijela, zamijenjeni predmet postaje vlasništvo IBM-a ili prodavača, a zamjena postaje vaše vlasništvo. Vi se očitujete da su svi skinuti dijelovi originalni i nepromijenjeni. Zamjena ne mora biti nova, ali će biti u dobrom radnom stanju i funkcionalno barem jednaka zamijenjenom dijelu. Zamjena dobiva jamstveni status zamijenjenog dijela.

### **Vaše dodatne odgovornosti**

Prije nego što IBM ili prodavač zamijeni Stroj ili dio, sporazumni ste ukloniti sve dodatke, dijelove, opcije, promjene i priključke koji nisu pod jamstvom.

Također se slažete da ćete:

1. osigurati da je Stroj slobodan od zakonskih opterećenja ili ograničenja koja sprečavaju zamjenu;
2. pribaviti ovlaštenje od vlasnika da IBM ili prodavač mogu servisirati Stroj koji nije u vašem vlasništvu; i
3. gdje je to moguće, prije pružanja usluge:
  - a. slijediti servisne procedure koje osiguravaju IBM ili vaš prodavač;
  - b. kopirati ili zaštititi sve programe, podatke i sredstva pohranjena u Stroju;
  - c. osigurati IBM-u ili prodavaču slobodan i siguran pristup vašim objektima da bi im omogućili da ispune svoje obaveze; i
  - d. izvijestiti IBM ili prodavača o promjenama lokacije Stroja.
4. (a) osigurati da sve informacije o pojedincima koje se mogu prepoznati (Osobni podaci) budu izbrisane sa Stroja (do tehnički izvodivog opsega), (b) dozvoliti IBM-u, vašem prodavaču ili IBM dobavljaču da obrade u vaše ime bilo koje preostale Osobne podatke, na način kako IBM ili vaš prodavač smatraju potrebnim, a u svrhu ispunjavanja njegovih obaveza prema ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu (što može uključivati otpremu Stroja radi takve obrade na druge IBM servisne lokacije širom svijeta), i (c) osigurati da takva obrada bude u skladu sa zakonima koji se primjenjuju na takve Osobne podatke.

### **Ograničenje odgovornosti**

IBM je odgovoran za gubitak, ili oštećenje vašeg Stroja dok je ovaj 1) u posjedu IBM-a, ili 2) u tranzitu u onim slučajevima kad je IBM odgovoran za transportne troškove.

Niti IBM niti prodavač nisu odgovorni za povjerljive, vlasničke ili osobne podatke na Stroju koji vraćate IBM-u ili prodavaču iz bilo kojeg razloga. Sve takve podatke trebate ukloniti sa Stroja prije vraćanja.

U nekim slučajevima, zbog propusta sa strane IBM-a ili drugog potraživanja, imate pravo na odštetu od IBM-a. U svakom takvom slučaju, bez obzira na osnovu po kojoj steknete pravo na potraživanje naknade štete od IBM-a (uključujući i temeljna kršenja ugovora, nemar, pogrešno predstavljanje ili druga potraživanja prema ugovoru ili zbog prekršaja), osim kod odgovornosti koja se ne može poreći ili ograničiti s primjenjivim zakonima, IBM je odgovoran samo za

1. štete nastale tjelesnim oštećenjem (uključujući i smrt) i štete na stvarnoj imovini i materijalnoj osobnoj imovini; i
2. iznos ostalih stvarnih izravnih šteta ili gubitka, do troškova (ako se ponavlja, uvažavaju se troškovi za 12 mjeseci) za Stroj koji je predmetom ovog potraživanja. U svrhu tumačenja ovog stavka, pojam "Stroj" uključuje Strojni Kod i Licenci Interni Kod ("LIC").

Ovo ograničenje važi i za IBM-ove dobavljače i vašeg prodavača. To je najviše za što su IBM, njegovi dobavljači i ovlašteni prodavač kolektivno odgovorni.

**IBM, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE: 1) POTRAŽIVANJA TREĆIH OSOBA OD VAS ZBOG NASTALE ŠTETE (OSIM ONE POD TOČKOM JEDAN GORE); 2) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 3) POSEBNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 4) GUBITAK ZARADE, PRIHODA, DOBROG GLASA ILI OČEKIVANE UŠTEDE. NEKA ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU IZUZIMANJE ILI OGRANIČAVANJE ŠTETA OD NEZGODE ILI POSLJEDICA, PA SE GORNJA OGRANIČENJA NE MORAJU NUŽNO ODNOSITI NA VAS. NEKE ZEMLJE ILI ZAKONODAVSTVA NE DOPUŠTAJU OGRANIČAVANJE TRAJANJA IZRIČITIH JAMSTAVA, PA SE GORNJA OGRANIČENJA NE MORAJU ODNOSITI NA VAS.**

### **Primjenjivo pravo**

I Vi i IBM se slažete da se primjenjuje pravo države u kojoj ste nabavili Stroj i da se prema tom pravu ravnaju, tumače i osiguravaju sva Vaša i IBM-ova prava, dužnosti i obaveze koje proističu ili se odnose u bilo kojem obliku na određeni dio ove Izjave o ograničenom jamstvu, bez obzira na odredbe važećeg zakona o rješavanju sukoba zakona.

**OVA JAMSTVA VAM DAJU POSEBNA ZAKONSKA PRAVA, A MOŽETE IMATI I DRUGIH PRAVA KOJA SE RAZLIKUJU U PODRUČJIMA S RAZLIČITOM PRAVNOM NADLEŽNOŠĆU.**

### **Jurisdikcija**

Sva naša prava, dužnosti i obaveze su podložni sudovima zemlje u kojoj ste nabavili Stroj.

## **Dio 2 - Uvjeti jedinstveni za zemlju**

### **AMERIKE**

## **ARGENTINA**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničnom jamstvu će biti poravnat isključivo na Redovnom trgovačkom sudu u Buenos Airesu.

## **BOLIVIJA**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u La Pazu.

## **BRAZIL**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane po ovom Ugovoru će biti riješavan isključivo na sudu u Rio de Janeiru, RJ.

## **ČILE**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničnom jamstvu će biti poravnat isključivo na Civilnom sudu u Santiagu.

## **KOLUMBIJA**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničnom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima Republike Kolumbije.

## **EKVADOR**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Kvitu.

## **MEKSIKO**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na federalnim sudovima u Mexico Cityu.

## **PARAGVAJ**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Asuncionu.

## **PERU**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima pravnog distrikta Lime, Cercado.

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje na kraj ovog odjeljka:* U skladu s Člankom 1328 peruanskog civilnog koda ograničenja i izuzetci navedeni u ovom odjeljku se neće primjenjivati na štete koje uzrokuje namjerna pogreška IBM-a ("dolo") ili grubi nemar ("culpa inexcusable").

## **URUGVAJ**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima u Montevideu.

## **VENECUELA**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće se dodaje nakon prve rečenice:*

Bilo koji spor koji nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnat isključivo na sudovima Metropolitan područja u Karakasu.

## **SJEVERNA AMERIKA**

**Kako dobiti Jamstveni servis:** *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Da dobijete jamstveni servis od IBM-a u Kanadi ili Sjedinjenim Državama, nazovite 1-800-IBM-SERV (426-7378).

## **KANADA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje stavak 1 ovog odjeljka:*

1. tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili fizičko oštećenje stvarnog vlasništva i očividnog osobnog vlasništva kojeg uzrokuje nepažnja IBM-a; i

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

zakoni Provincije Ontario.

## **SJEDINJENE DRŽAVE**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*

zakoni Države New York.

## **AZIJA TIHI OCEAN**

### **AUSTRALIJA**

**Što ovo Jamstvo pokriva:** *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Jamstva navedena u paragrafu su dodatak pravima koje imate prema Zakonu o trgovačkim odnosima iz 1974 ili drugim zakonskim propisima i ograničena su samo u opsegu dopuštenom važećim zakonima.

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje ovom odlomku:*

Kad IBM krši uvjete jamstva određene Zakonom o trgovačkim odnosima iz 1974. ili drugim sličnim zakonima, odgovornost IBM-a je ograničena na popravak ili zamjenu

dobara ili isporuku ekvivalentnih dobara. Tamo gdje je taj uvjet jamstva u vezi s pravom na prodaju, tiho posjedovanje ili jasnog nositelja, ili je roba od vrste koja se redovno pribavlja za osobnu, kućnu ili domaću upotrebu ili potrošnju, onda se ne primjenjuje nijedno ograničenje u ovom članku.

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*  
zakoni Države ili Teritorija.

## **KAMBODŽA I LAOS**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*  
zakoni države New York, Sjedinjene Američke Države.

## **KAMBODŽA, INDONEZIJA I LAOS**

**Arbitraža:** *Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem:*

Nesporazumi koji proizađu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Singapuru u skladu s Pravilima arbitraže od Singapore International Arbitration centra ("SIAC pravila"), koja tada budu na snazi. Ishod nagodbe će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedatelj u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika SIAC-a. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile kad se desila odsutnost.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ovog Ugovora je ispred bilo koje druge jezične verzije.

## **HONG KONG S.A.R. KINA I MAKAO S.A.R. KINA**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće zamjenjuje "zakone države u kojoj ste nabavili Stroj" u prvoj rečenici:*  
zakoni Specijalne administrativne regije Hong Kong, Kina.

## **INDIJA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje stavke 1 i 2 ovog odjeljka:*

1. odgovornost za tjelesno oštećenje (uključujući i smrt) ili štetu na stvarnoj imovini i materijalnoj osobnoj imovini se ograničava samo na ono što je uzrokovano nemarom IBM-a; i
2. što se tiče drugih stvarnih šteta proizašlih u bilo kojoj situaciji zbog neizvršavanja obaveze od strane IBM-a sukladno ili na bilo koji način u vezi s predmetom ove Izjave o ograničenom jamstvu, IBM-ova odgovornost je ograničena na troškove koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja. Za svrhe ovog stavka, pojam "Stroj" uključuje Strojni Kod i Licencni Interni Kod ("LIC").

**Arbitraža:** *Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem:*

Sporovi koji nastanu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Bangaloreu, Indija u skladu s tada važećim zakonima Indije. Ishod nagodbe će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedatelj u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika Odvjetničke komore Indije. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile kad se desila odsutnost.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ovog Ugovora je ispred bilo koje druge jezične verzije.

## **JAPAN**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeća rečenica se dodaje ovom odjeljku:*

Bilo koji problem u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će se najprije pokušati riješiti između nas u dobroj vjeri i u skladu s principima uzajamnog povjerenja.

## **MALEZIJA**

**Ograničenje odgovornosti:** Riječ "SPECIJALNO" u stavku 3 petog paragrafa se briše.

## **NOVI ZELAND**

**Što ovo Jamstvo pokriva:** *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Jamstva navedena u ovom dijelu su dodatak svim pravima koja imate prema Zakonu o Potrošačkim jamstvima iz 1993. ili drugim zakonskim propisima, a koja se ne mogu isključiti ili ograničiti. Zakon o potrošačkim jamstvima iz 1993 neće se primjenjivati na robu koju isporučuje IBM, ako tražite tu robu u svrhu poslovne djelatnosti kako je određeno u Zakonu.

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje ovom odlomku:*

Tamo gdje Strojovi nisu pribavljeni u svrhu poslovanja kako je određeno Zakonom o potrošačkim jamstvima iz 1993., ograničenja ovog paragrafa podliježu ograničenjima u tom Zakonu.

**NARODNA REPUBLIKA KINA (NRK)**

**Primjenjivo pravo:** *Sljedeće zamjenjuje zakone države u kojoj ste nabavili Stroj u prvoj rečenici:*

pravo države New York, Sjedinjene Američke Države (osim kad lokalno pravo zahtijeva drukčije).

**FILIPINI**

**Ograničenje odgovornosti:** *Stavka 3 u petom paragrafu se zamjenjuje sa sljedećim:*

**SPECIJALNE (UKLJUČUJUĆI NOMINALNE I STVARNE ŠTETE), MORALNE, SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ZA BILO KOJE POSLJEDIČNE EKONOMSKE ŠTETE; ILI**

**Arbitraža:** Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem

Nesporazumi koji proizađu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Metro Manila, Filipini, u skladu sa zakonima Filipina koji tada budu na snazi. Ishod nagodbe će biti konačan i obavezujući za obje stranke bez žalbe i ishod nagodbe će biti u pismenom obliku usklađen s činjenicama i zaključcima zakona.

Broj arbitara će biti tri, s tim da svaka stranka u raspravi ima pravo imenovati jednog arbitra. Dva arbitra imenovana od stranaka će odrediti trećeg arbitra koji će biti predsjedatelj u postupku. Odsutnost glavnog arbitra će nadomjestiti osoba imenovana od predsjednika Philippine Dispute Resolution Center, Inc.. Ostale odsutne će nadomještati osobe imenovane od pojedine stranke. Rasprave će se nastaviti od mjesta na kojem su bile kad se desila odsutnost.

Ako jedna od stranaka ne imenuje ili ne odredi arbitra u roku od 30 dana od dana kad je druga stranka imenovala svog, prvi imenovani arbitar će biti jedini arbitar, uz uvjet da je izabran na važeći i ispravan način.

Sve parnice će biti vođene, uključujući i sve predstavljene dokumente u takvim parnicama, na engleskom jeziku. Engleska jezična verzija ovog Ugovora je ispred bilo koje druge jezične verzije.

**SINGAPUR**

**Ograničenje odgovornosti:** *Riječi "SPECIJALNE" i "EKONOMSKE" u stavku 3 petog paragrafa se brišu.*

**EUROPA, SREDNJI ISTOK, AFRIKA (EMEA)**

## ***SLJEDEĆI UVJETI SE ODOSE NA SVE EMEA ZEMLJE:***

Uvjeti ove Izjave o ograničenom jamstvu se primjenjuju na Strojeve kupljene od IBM-a ili IBM prodavača.

### **Kako dobiti Jamstveni servis:**

*Dodajte sljedeći paragraf u **Zapadnoj Europi** (Andora, Austrija, Belgija, Cipar, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Njemačka, Grčka, Mađarska, Island, Irska, Italija, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Luksemburg, Malta, Monako, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugal, San Marino, Slovačka, Slovenija, Španjolska, Švedska, Švicarska, Ujedinjeno Kraljevstvo, Država Vatikan i bilo koja druga zemlja kasnije dodana Europskoj Uniji, od datuma pristupa):*

Jamstvo za Strojeve nabavljene u zapadnoj Europi će vrijediti i biti primjenjivo u svim zemljama zapadne Europe uz uvjet da je Stroj objavljen i dostupan u tim zemljama.

Ako ste kupili Stroj u nekoj od zemalja Zapadne Evrope, kako je gore definirano, jamstvo za servis za Stroj u tim zemljama možete dobiti ili (1) od IBM prodavača ovlaštenog za servis u jamstvenom roku ili (2) od IBM-a, uz uvjet da je Stroj objavljen i dostupan u zemlji u kojoj želite dobiti servis.

Ako ste kupili PC Stroj u Albaniji, Armeniji, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Češkoj republici, Gruziji, Mađarskoj, Kazhstanu, Kirgiziji, SR Jugoslaviji, BJR Makedoniji, Moldaviji, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji ili Ukrajini, jamstvo za servis za kupljeni Stroj možete dobiti u tim zemljama ili (1) od IBM prodavača ovlaštenog za servis u jamstvenom roku, ili (2) od IBM-a.

Ako ste kupili Stroj u zemlji Bliskog istoka ili Afrike, možete dobiti jamstveni servis za taj Stroj od IBM-a u zemlji kupovine, ako taj IBM daje usluge jamstvenog servisa u toj zemlji, ili od IBM prodavača, koji je ovlašten od IBM-a za obavljanje jamstvenog servisa na takvim Strojovima u toj zemlji. Jamstveni servis u Africi je dostupan u krugu od 50 kilometara od ovlaštenog IBM servisa. Vi ste odgovorni za transportne troškove za Strojeve koji se nalaze dalje od 50 kilometara od ovlaštenog IBM servisa.

### **Primjenjivo pravo:**

*Rečenica "zakoni zemlje u kojoj ste nabavili Stroj" se zamjenjuje sa:*

1) "zakoni Austrije" u **Albaniji, Armeniji, Azerbejdžanu, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Gruziji, Mađarskoj, Kazahstanu, Kirgistanu, BJR Makedoniji, Moldovi, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu** i SR Jugoslaviji; 2) "zakoni Francuske" u **Alžiru, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, Kap Verdeu, Centralno Afričkoj Republici, Čadu, Komorima, Republici Kongo, Džibutiju, Demokratskoj Republici Kongo, Ekvatorijalnoj Gvineji, Francuskoj Gijani, Francuskoj Polineziji, Gabonu, Gambiji, Gvineji, Gvineji-Bisao, Obali Slonovače, Libanonu, Madagaskaru, Maliju, Mauritaniji, Mauricijusu, Mayotteu, Maroku, Novoj Kaledoniji, Nigeru, Reunionu, Senegalu, Sejšelimu, Togou, Tunisu, Vanuatuu, i Wallis & Futuni**; 3) "zakoni Finske" u **Estoniji, Latviji i Litvi**; 4) "zakoni Engleske" u



**Angoli, Bahreinu, Bocvani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordanu, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, Malti, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Kataru, Ruandi, Sao Tomeu, Saudijskoj Arabiji, Siera Leoneu, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Ujedinjenom Kraljevstvu, Zapadnoj obali/Gazi, Jemenu, Zambiji i Zimbabveu; i 5) "zakoni Južne Afrike" u Južnoj Africi, Namibiji, Lesotu i Svazilendu.**

**Nadležnost:** *Sljedeći izuzeci se dodaju ovom odjeljku:*

1) U **Austriji** izbor nadležnog suda za sve nesporzume koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na nju, uključujući njeno postojanje, će biti nadležni sud u Beču, Austrija (Inner-City); 2) u **Angoli, Bahreinu, Botsuani, Burundiju, Egiptu, Eritreji, Etiopiji, Gani, Jordanu, Keniji, Kuvajtu, Liberiji, Malaviju, Malti, Mozambiku, Nigeriji, Omanu, Pakistanu, Kataru, Ruandi, Sao Tomeu, Saudijskoj Arabiji, Sijera Leoneu, Somaliji, Tanzaniji, Ugandi, Ujedinjenim Arapskim Emiratima, Zapadnoj obali/Gazi, Jemenu, Zambiji i Zimbabveu** svi nesporzumi koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na njeno izvršavanje, uključujući i završne rasprave, će biti predni u isključivu nadležnost engleskih sudova; 3) u **Belgiji i Luksemburgu**, svi nesporzumu nastali iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili se odnose na njeno tumačenje ili izvršavanje, nadležan je zakon i sudovi glavnog grada zemlje u kojoj se nalazi vaša registrirana uprava i/ili lokacija trgovačkog mjesta; 4) u **Francuskoj, Alžiru, Beninu, Burkini Faso, Kamerunu, Kap Verdeu, Centralno Afričkoj Republici, Čadu, Komorima, Republici Kongo, Džibutiju, Demokratskoj Republici Kongo, Ekvatorijalnoj Gvineji, Francuskoj Gijani, Francuskoj Polineziji, Gabonu, Gambiji, Gvineji, Gvineji-Bisao, Obali slonovače, Libanonu, Madagaskaru, Maliju, Mauritaniji, Mauricijusu, Mayotteu, Maroku, Novoj Kaledoniji, Nigeru, Reunionu, Senegalu, Sejšelimu, Togou, Tunisu, Vanuatuu i Wallis & Futuni** svi nesporzumi koji nastanu iz ove Izjave o ograničenom jamstvu ili u vezi s njenim kršenjem ili izvedbom, uključujući i zaključne rasprave, će biti poravnati isključivo na Trgovačkom sudu u Parizu; 5) u **Rusiji**, svi nesporzumi koji nastanu iz ili u vezi s tumačenjem, kršenjem, prekidom, neizvršavanjem ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti poravnati na Arbitražnom sudu u Moskvi; 6) u **Južnoj Africi, Namibiji, Lesotu i Svazilendu**, mi se oboje slažemo da ćemo sve nesporzume koji se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu predati u nadležnost Visokog suda u Johannesburgu; 7) u **Turskoj** svi nesporzumi koji nastanu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će biti riješeni na centralnim Istambulskim (Sultanahmet) sudovima i Izvršnim direktoratima u Istanbulu, Republika Turska; 8) u svakoj od sljedećih zemalja, bilo koje pravno potraživanje koje nastane iz ove Izjave o ograničenom jamstvu će biti predano u nadležnost i poravnato isključivo na nadležnom sudu u a) Ateni za **Grčku**, b) Tel Aviv-Jaffi za **Izrael**, c) Milanu za **Italiju**, d) Lisabonu za **Portugal** i e) Madridu za **Španjolsku**; i 9) u **Ujedinjenom Kraljevstvu**, mi se oboje slažemo da ćemo sve nesporzume koji se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu predati u nadležnost engleskih sudova.

**Arbitražna:** *Sljedeće se dodaje pod ovim zaglavljem:*

**U Albaniji, Armeniji, Azerbejdžanu, Bjelorusiji, Bosni i Hercegovini, Bugarskoj, Hrvatskoj, Gruziji, Madžarskoj, Kazahstanu, Kirgistanu, BJR Makedoniji,**

**Moldaviji, Poljskoj, Rumunjskoj, Rusiji, Slovačkoj, Sloveniji, Tadžikistanu, Turkmenistanu, Ukrajini, Uzbekistanu i BR Jugoslaviji** svi nesporazumi koji nastanu iz ili se odnose na ovu Izjavu o ograničenom jamstvu, njeno kršenje, prekid ili neizvršavanje, će biti konačno poravnati prema Pravilima arbitraže i dogovora u Međunarodnom arbitražnom centru od Savezne trgovačke komore u Beču (Bečka pravila), s tri imenovana arbitra, a u skladu s tim pravilima. Arbitraža će se održati u Beču, Austrija, a službeni jezik na raspravama će biti engleski. Odluka arbitara će biti konačna i obvezujuća za obje stranke. Prema tome, sukladno paragrafu 598 (2) Austrijskog koda civilne procedure, stranke se izričito odriču primjene paragrafa 595 (1) slika 7 Koda. IBM međutim može uspostaviti rasprave na nadležnom sudu u zemlji instalacije.

**U Estoniji, Latviji i Litvi** svi nesporazumi koji nastanu iz ili u vezi s ovom Izjavom o ograničenom jamstvu će konačno biti poravnati arbitražom koja će se održati u Helsinkiju, Finska u skladu sa zakonima arbitraže u Finskoj koji tada budu na snazi. Svaka stranka će imenovati jednog arbitra. Arbitri će zajedno imenovati predsjedavajućeg. Ako se arbitri ne mogu složiti oko predsjednika, tada će Centralna trgovačka komora u Helsinkiju imenovati predsjednika.

## **EUROPSKA UNIJA (EU)**

### ***SLJEDEĆI UVJETI SE ODMOŽE NA SVE EU ZEMLJE:***

Jamstvo za Strojave nabavljene u EU zemljama će važiti i primjenjivati se u svim EU zemljama uz uvjet da su Strojevi objavljeni i dostupni u tim zemljama.

**Kako dobiti Jamstveni servis:** *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Da dobijete jamstveni servis od IBM-a u EU državama, pogledajte popis telefonskih brojeva u Dijelu 3 - Informacije o jamstvu.

IBM možete kontaktirati na sljedećoj adresi:

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30

Spango Valley

Greenock

Scotland PA16 0AH

## **POTROŠAČI**

Potrošači imaju zakonska prava prema primjenjivom nacionalnom pravu koje upravlja s prodajom potrošačkih dobara. Na ta prava ne utječu jamstvu koja su osigurana u ovoj Izjavi o ograničenom jamstvu.

## **AUSTRIJA, DANSKA, FINSKA, GRČKA, ITALIJA, NIZOZEMSKA, NORVEŠKA, PORTUGAL, ŠPANJOLSKA, ŠVEDSKA I ŠVICARSKA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Osim kako je inače određeno obaveznim zakonom:

1. IBM-ova odgovornost za bilo koje štete i gubitke koji mogu nastati kao posljedica ispunjenja njegovih obaveza prema ili u vezi s ovom izjavom, ili zbog bilo kojeg drugog razloga koji je u vezi s ovim izjavom, je ograničena na nadoknadu samo onih

šteta i gubitaka za koje je dokazano da su stvarno nastale kao neposredna i izravna posljedica neispunjenja takvih obaveza (ako je IBM kriv) ili u takvom slučaju, do maksimalnog iznosa koji je jednak troškovima koje ste platili za Stroj. U svrhu tumačenja ovog stavka, pojam "Stroj" uključuje Strojni Kod i Licencni Interni Kod ("LIC").

Gornje ograničenje se neće primijeniti na potraživanja za tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili štete na stvarnom vlasništvu ili osobnom vlasništvu za koje je IBM zakonski odgovoran.

- IBM, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE, ČAK I AKO SU OBAVIŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 2) SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 3) GUBITAK PRIHODA, ČAK I KAD ON NASTANE KAO TRENUTNA POSLJEDICA DOGAĐAJA KOJI JE PROIZVEO ŠTETE; ILI 4) GUBITAK POSLA, PRIHODA, DOBROG GLASA ILI OČEKIVANIH UŠTEDA.**

#### **FRANCUSKA I BELGIJA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Osim kako je inače određeno obaveznim zakonom:

- IBM-ova odgovornost za bilo koje štete i gubitke koji mogu nastati kao posljedica ispunjenja njegovih obaveza prema ili u vezi s ovom Izjavom o Ograničenom jamstvu, je ograničena na nadoknadu samo onih šteta i gubitaka za koje je dokazano da su stvarno nastale kao neposredna i izravna posljedica neispunjenja takvih obaveza (ako je IBM kriv) do maksimalnog iznosa koji je jednak troškovima koje ste platili za Stroj koji je uzrokovao štete. U svrhu tumačenja ovog stavka, pojam "Stroj" uključuje Strojni Kod i Licencni Interni Kod ("LIC").

Gornje ograničenje se neće primijeniti na potraživanja za tjelesne ozljede (uključujući smrt) ili štete na stvarnom vlasništvu ili osobnom vlasništvu za koje je IBM zakonski odgovoran.

- IBM, NJEGOVI DOBAVLJAČI ILI PREPRODAVAČI NISU NI POD KOJIM OKOLNOSTIMA ODGOVORNI ZA SLJEDEĆE, ČAK I AKO SU OBAVIŠTENI O TAKVOJ MOGUĆNOSTI: 1) GUBITAK ILI OŠTEĆENJE PODATAKA; 2) SLUČAJNE ILI NEIZRAVNE ŠTETE ILI POSLJEDIČNE GOSPODARSKE ŠTETE; ILI 3) GUBITAK PRIHODA, ČAK I KAD ON NASTANE KAO TRENUTNA POSLJEDICA DOGAĐAJA KOJI JE PROIZVEO ŠTETE; ILI 4) GUBITAK POSLA, PRIHODA, DOBROG GLASA ILI OČEKIVANIH UŠTEDA.**

**SLJEDEĆI UVJETI SE PRIMJENJUJU NA NAVEDENE ZEMLJE:**

#### **AUSTRIJA**

**Odredbe ove Izjave o ograničenom jamstvu zamjenjuju bilo koja primjenjiva uobičajena jamstva.**

**Što ovo jamstvo pokriva:** *Sljedeće zamjenjuje prvu rečenicu prvog paragrafa ovog*

*odjeljka:*

Jamstvo za IBM Stroj pokriva funkcionalnost Stroja kod normalne upotrebe i sukladnost Stroja s njegovim specifikacijama.

*Sljedeći paragrafi se dodaju ovom odjeljku:*

Granični period za potrošače koji krše jamstvo je minimalno zakonski period. U slučaju da IBM ili prodavač nisu u stanju popraviti neki IBM Stroj, u zamjenu možete zatražiti djelomičnu naknadu dok je to opravdano smanjenom vrijednošću Stroja ili zatražiti poništenje dotičnog sporazuma za takav Stroj i dobiti povrat svog novca.

*Drugi paragraf se ne primjenjuje.*

**Što će IBM učiniti da ispravi probleme:** *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Za vrijeme jamstvenog perioda, IBM će vam nadoknaditi troškove prijevoza za isporuku pokvarenog Stroja u IBM.

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu se neće primjenjivati na štete koje prouzroči IBM prijevarom ili teškim nehatom i na izričita jamstva.

*Sljedeća rečenica se dodaje na kraj stavka 2:*

IBM-ova odgovornost u ovom stavku ograničena je samo za slučaj kršenja ugovornih obaveza zbog grubog nehata.

## **EGIPAT**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje stavak 2 u ovom odjeljku:*

što se tiče drugih izravnih šteta, odgovornost IBM-a je ograničena na ukupni iznos koji ste platili za Stroj koji je predmetom potraživanja. U svrhu tumačenja ovog stavka, pojam "Stroj" uključuje Strojni Kod i Licencni Interni Kod ("LIC").

*Primjenjivost na dobavljače i trgovce (nepromijenjeno).*

## **FRANCUSKA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje drugu rečenicu prvog paragrafa ovog odjeljka:*

U takvim slučajevima, bez obzira na osnovu po kojoj imate pravo na potraživanje odštete od IBM-a, IBM nije odgovoran za ništa drugo osim: (stavak 1 i 2 ostaju nepromijenjeni).

## **NJEMAČKA**

**Što ovo jamstvo pokriva:** *Sljedeće zamjenjuje prvu rečenicu prvog paragrafa ovog odjeljka:*

Jamstvo za IBM Stroj pokriva funkcionalnost Stroja kod normalne upotrebe i sukladnost Stroja s njegovim tehničkim specifikacijama.

*Sljedeći paragrafi se dodaju ovom odjeljku:*

Najkraći jamstveni period za Stroj je dvanaest mjeseci. U slučaju da IBM ili prodavač nisu u stanju popraviti neki IBM Stroj, u zamjenu možete zatražiti djelomičnu naknadu dok je to opravdano smanjenom vrijednošću Stroja ili zatražiti poništenje dotičnog sporazuma za takav Stroj i dobiti povrat svog novca.

*Drugi paragraf se ne primjenjuje.*

**Što će IBM učiniti da ispravi probleme:** *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Za vrijeme jamstvenog roka, prijevoz Stroja u kvaru do IBM servisa ide na trošak IBM-a.

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Ograničenja i izuzeci navedeni u Izjavi o jamstvu se neće primjenjivati na štete koje prouzroči IBM prijevarom ili teškim nehatom i na izričita jamstva.

*Sljedeća rečenica se dodaje na kraj stavka 2:*

IBM-ova odgovornost u ovom stavku ograničena je samo za slučaj kršenja ugovornih obaveza zbog grubog nehata.

## **MADŽARSKA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje na kraj ovog odlomka:*

Ograničenje i izuzetak koji su ovdje navedeni se neće primjenjivati na odgovornost za kršenje ugovora sa štetama na životu, fizičkoj dobrobiti ili zdravlju koje su izazvane namjerno, grubim nemarom ili s kriminalnim postupkom.

Stranke prihvaćaju ograničenja odgovornosti kao važeće izjave i izjavljuju da Odjeljak 314.(2) madžarskog civilnog koda vrijedi kao cijena nabave, kao i druge prednosti koje proizlaze iz prisutne Izjave o ograničenom jamstvu.

## **IRSKA**

**Što ovo Jamstvo pokriva:** *Sljedeći paragraf se dodaje ovom odjeljku:*

Osim izričito spomenutih prava u ovim općim uvjetima isključuju se svi zakonski uvjeti, čak i jamstva koje se ne podrazumijevaju, ali ne odričući prava na jamstva koja proizilaze iz "Sale of Goods Act 1893" i "Sale of Goods and Supply of Services Act 1980".

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Za svrhe ovog odjeljka, "Default" znači bilo koji čin, izjavu, izostanak ili nemar sa strane IBM-a, a u vezi sa ili u odnosu na predmet ove Izjave o ograničenom jamstvu, u dijelu u kojem je IBM pravno odgovoran prema vama, bilo po ugovoru ili djelu. Broj Defaulta koji zajedno rezultiraju sa, ili doprinose, stvarnim, istim gubitkom ili štetom će biti tretirani kao jedan Default koji se desio na datum pojavljivanja zadnjeg takvog Defaulta.

U nekim slučajevima, zbog Defaulta, imate pravo na odštetu od IBM-a.

Ovaj odjeljak postavlja opseg IBM-ove odgovornosti i vaš pravni lijek.

1. IBM će prihvatiti neograničenu odgovornost za smrt ili osobnu ozljedu uzrokovanu nemarom IBM-a.
2. U skladu s dolje navedenim **Stavkama za koje IBM nije odgovoran**, IBM neće prihvatiti neograničenu odgovornost za fizičku štetu na vašem opipljivom vlasništvu koja je rezultat nemara IBM-a.
3. Osim kako je navedeno u stavkama 1 i 2 gore, IBM-ova potpuna odgovornost za stvarne štete za bilo koji Default neće niti u kojem slučaju premašiti iznos od 1) EUR 125.000, ili 2) 125% od iznosa koji ste platili za Stroj koji je izravno u vezi s Default-om.

### **Stavke za koje IBM nije odgovoran**

Uzevši u obzir bilo koju odgovornost koja se spominje gore u stavci 1, IBM, njegovi dobavljači ili prodavači, nisu niti u kojem slučaju odgovorni za bilo što od sljedećeg, čak i ako su IBM ili oni informirani o mogućnosti takvih gubitaka:

1. gubitak ili štetu na podacima;
2. specijalni, neizravni ili posljedični gubitak; ili
3. gubitak profita, posla, prihoda, dobrog glasa ili očekivanih ušteda.

### **SLOVAČKA**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje na kraj zadnjeg paragrafa:*

Ograničenja se primjenjuju do opsega u kojem nisu zabranjena prema §§ 373-386 slovačkog trgovačkog koda.

### **JUŽNA AFRIKA, NAMIBIJA, BOTSWANA, LESOTO I SWAZILAND**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće se dodaje ovom odjeljku:*

Sva odgovornost IBM-a prema vama zbog stvarnih šteta proizašlih u svim situacijama neizvršavanja obveze od strane IBM-a u odnosu na predmetnu stvar ove Izjave o jamstvu bit će ograničena na troškove koje ste platili za pojedini Stroj koji je predmet potraživanja od IBM-a.

### **UJEDINJENO KRALJEVSTVO**

**Ograničenje odgovornosti:** *Sljedeće zamjenjuje uvjete ovog odjeljka u cijelosti:*

Za svrhe ovog odjeljka, "Default" znači bilo koji čin, izjavu, izostanak ili nemar sa strane IBM-a, a u vezi sa ili u odnosu na predmet ove Izjave o ograničenom jamstvu, u dijelu u kojem je IBM pravno odgovoran prema vama, bilo po ugovoru ili djelu. Broj Defaulta koji zajedno rezultiraju ili doprinose istom gubitku ili šteti će biti tretiran kao jedan Default.

U nekim slučajevima, zbog Defaulta, imate pravo na odštetu od IBM-a.

Ovaj odjeljak postavlja opseg IBM-ove odgovornosti i vaš pravni lijek.

1. IBM će prihvatiti neograničenu odgovornost za:
  - a. smrt ili osobnu ozljedu uzrokovanu nemarom IBM-a; i

- b. kršenje obveza IBM-a sadržanih u odjeljku 12 Zakona o prodaji robe iz 1979. ili odjeljku 2 Zakona o prodaji robe i isporuci usluga iz 1982, ili bilo koje zakonsko modificiranje bilo kojeg od tih odjeljaka.
2. IBM će također prihvatiti neograničenu odgovornost, koja se uvijek odnosi na **Stavke za koje IBM nije odgovoran** dolje, za fizičku štetu na vašoj materijalnoj imovini koja je rezultat nemara IBM-a.
3. IBM-ova potpuna odgovornost za stvarne štete za bilo koji Default neće niti u kojem slučaju, osim onih navedenih u stavkama 1 i 2 gore, premašiti iznos od 1) 75.000 funti sterlinga, ili 2) 125% od ukupne plaćene prodajne cijene ili troškova za Stroj koji se izravno odnosi na Default.

Ta ograničenja se također odnose i na IBM-ove dobavljače i prodavače. Ona izražavaju maksimum za koje su IBM i takvi dobavljači i preprodavači kolektivno odgovorni.

#### **Stavke za koje IBM nije odgovoran**

Uzevši u obzir bilo koju odgovornost koja se spominje gore u stavci 1, IBM, njegovi dobavljači ili prodavači, nisu niti u kojem slučaju odgovorni za bilo što od sljedećeg, čak i ako su IBM ili oni informirani o mogućnosti takvih gubitaka:

1. gubitak ili štetu na podacima;
2. specijalni, neizravni ili posljedični gubitak; ili
3. gubitak profita, posla, prihoda, dobrog glasa ili očekivanih ušteda.

### **Dio 3 - Informacije o jamstvu**

Ovaj Dio 3 sadrži informacije koje se tiču jamstva koje vrijedi za vaš Stroj, uključujući jamstveni period i tip jamstvenog servisa kojeg osigurava IBM.

#### **Jamstveni period**

Jamstveni period se razlikuje po zemljama ili regijama i naveden je u donjoj tablici.  
 NAPOMENA: "Regija" znači ili Hong Kong ili Makao Posebna Upravna oblast Kine.

Jamstveni period od 3 godine za dijelove i 1 godine za rad znači da će IBM osigurati jamstveni servis bez naplate za:

- a. dijelove i rad za vrijeme prve godine jamstvenog perioda; i
- b. samo dijelove, na bazi zamjene, u drugoj i trećoj godini jamstvenog perioda. IBM će zaračunati svaki rad koji je obavljen radi popravka ili zamjene u drugoj i trećoj godini jamstvenog perioda.

| <b>Tip stroja</b> | <b>Zemlja ili regija kupovine</b>                | <b>Jamstveni period</b>      | <b>Tipovi Jamstvenog servisa</b> |
|-------------------|--|------------------------------|----------------------------------|
| 1846              | SAD, Kanada, Meksiko, Brazil, Australija i Japan | Dijelovi i rad - 1 godina    | 6                                |
|                   |  | Baterijski uložak - 1 godina | 1                                |
|                   | Ostalo   | Dijelovi i rad - 1 godina    | 7                                |
|                   |  | Baterijski uložak - 1 godina | 1                                |

| <b>Tip stroja</b> | <b>Zemlja ili regija kupovine</b>                | <b>Jamstveni period</b>                                   | <b>Tipovi Jamstvenog servisa</b> |
|-------------------|--|---|----------------------------------|
| 1847              | SAD, Kanada, Meksiko, Brazil, Australija i Japan | Dijelovi i rad - 3 godine<br>Baterijski uložak - 1 godina | 6<br>1                           |
|                   | Ostalo   | Dijelovi i rad - 3 godine<br>Baterijski uložak - 1 godina | 7<br>1                           |
| 1848              | Sve  | Dijelovi i rad - 3 godine<br>Baterijski uložak - 1 godina | 5<br>1                           |
| 1849              | SAD i Kanada                                     | Dijelovi i rad - 1 godina<br>Baterijski uložak - 1 godina | 6<br>1                           |
| 1850              | SAD, Kanada, Meksiko, Brazil, Australija i Japan | Dijelovi i rad - 4 godine<br>Baterijski uložak - 1 godina | 6<br>1                           |
|                   | Ostalo   | Dijelovi i rad - 4 godine<br>Baterijski uložak - 1 godina | 7<br>1                           |
| 1870              | Sve  | Dijelovi i rad - 4 godine<br>Baterijski uložak - 1 godina | 5<br>1                           |
| 1858              | SAD, Kanada, Meksiko, Brazil, Australija i Japan | Dijelovi i rad - 1 godina<br>Baterijski uložak - 1 godina | 6<br>1                           |
|                   | Ostali   | Dijelovi i rad - 1 godina<br>Baterijski uložak - 1 godina | 7<br>1                           |
| 1859              | SAD i Kanada                                     | Dijelovi i rad - 1 godina<br>Baterijski uložak - 1 godina | 6<br>1                           |
| 1860              | SAD, Kanada, Meksiko, Brazil, Australija i Japan | Dijelovi i rad - 3 godine<br>Baterijski uložak - 1 godina | 6<br>1                           |
|                   | Ostali   | Dijelovi i rad - 3 godine<br>Baterijski uložak - 1 godina | 7<br>1                           |
| 1861              | Sve  | Dijelovi i rad - 3 godine<br>Baterijski uložak - 1 godina | 5<br>1                           |



| Tip stroja | Zemlja ili regija kupovine                       | Jamstveni period             | Tipovi Jamstvenog servisa |
|------------|--|------------------------------|---------------------------|
| 1862       | SAD, Kanada, Meksiko, Brazil, Australija i Japan | Dijelovi i rad - 4 godine    | 6                         |
|            |  | Baterijski uložak - 1 godina | 1                         |
|            | Ostali   | Dijelovi i rad - 4 godine    | 7                         |
|            |  | Baterijski uložak - 1 godina | 1                         |
| 1863       | Sve  | Dijelovi i rad - 4 godine    | 5                         |
|            |  | Baterijski uložak - 1 godina | 1                         |

### Tipovi jamstvenog servisa

Ako je potrebno, IBM osigurava servis ili zamjenu zavisno o tipu jamstvenog servisa koji je naveden za vaš Stroj u gornjoj tablici i kako je dolje opisano. Jamstveni servis može obaviti i vaš prodavač ako je ovlašten od IBM-a za obavljanje jamstvenog servisa. Raspored servisa će zavisiti o vremenu vašeg poziva i o dostupnosti potrebnih dijelova. Razine servisa imaju svoja vremena odgovora i nisu zajamčene. Navedena razina jamstvenog servisa možda neće biti dostupna na svim svjetskim lokacijama, mogu postojati i dodatne naknade izvan IBM-ovih normalnih servisnih područja. Kontaktirajte vašeg lokalnog IBM predstavnika ili vašeg prodavača radi specifičnih informacija za vašu zemlju ili lokaciju.

#### 1. Servis s Korisnički zamjenjivim jedinicama ("CRU")

IBM vam isporučuje zamjenske CRU-ove da ih zamijenite sami. CRU informacije i upute za zamjenu se isporučuju s vašim Strojem i dostupne su kod IBM-a u bilo koje vrijeme na vaš zahtjev. Instalacija Tier 1 CRU-ova je vaša odgovornost. Ako IBM instalira Tier 1 CRU na vaš zahtjev, ta instalacija će vam biti obračunata. Možete sami instalirati Tier 2 CRU ili tražiti IBM da ga instalira, bez dodatnih troškova, prema tipu jamstvenog servisa koji je namijenjen za vaš Stroj. IBM u materijalima koji se isporučuju sa zamjenskim CRU-om navodi da li se oštećeni CRU treba vratiti u IBM. Kad se zahtijeva vraćanje, 1) upute za vraćanje i kutija za pakiranje se dostavljaju sa zamjenskim CRU-om i 2) možda će vam biti zaračunat zamjenski CRU ako IBM ne primi pokvareni CRU u roku 30 dana od vašeg primitka zamjene.

#### 2. Servis na licu mjesta

IBM ili vaš prodavač će popraviti ili zamijeniti pokvareni Stroj na vašoj lokaciji i provjeriti njegov rad. Vi morate osigurati prikladan radni prostor da bi se IBM Stroj mogao rastaviti i sastaviti. Prostor mora biti čist, dobro osvijetljen i prikladan za tu svrhu. Za neke Strojeve, neki popravci mogu zahtijevati slanje Stroja u IBM servisni centar.

#### 3. Kurirski ili skladišni servis

Vi ćete odspojiti pokvareni Stroj da bi ga IBM mogao preuzeti. IBM će vam osigurati spremnik za otpremu u kojem možete poslati vaš Stroj u predviđeni

servisni centar. Dostavljač će preuzeti vaš Stroj i isporučiti ga u određeni servisni centar. Nakon popravka ili zamjene, IBM će organizirati vraćanje Stroja na vašu lokaciju. Vi ste odgovorni za instalaciju i provjeru rada Stroja.

#### 4. **Servis sa Korisničkom ili Poštanskom dostavom**

Prema specifikaciji IBM-a, vi ćete isporučiti ili poslati poštom (unaprijed plaćeno osim ako IBM ne navede drukčije) pokvareni Stroj, prikladno zapakiran, na lokaciju koju odredi IBM. Nakon što IBM popravi ili zamijeni Stroj, IBM će ga pripremiti za vaše preuzimanje ili, kod poštanskog servisa, IBM će vam ga vratiti na IBM-ov trošak, osim ako IBM ne navede drukčije. Vi ste odgovorni za kasniju instalaciju i provjeru Stroja.

#### 5. **CRU i Servis na licu mjesta**

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 2 (pogledajte gore).

#### 6. **CRU i Kurirski ili skladišni servis**

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 3 (pogledajte gore).

#### 7. **CRU i Korisnička dostava ili Poštanski servis**

Ovaj tip Jamstvenog servisa je kombinacija Tipa 1 i Tipa 4 (pogledajte gore).

**Kad je ispisan tip jamstvenog servisa 5, 6 ili 7, IBM će odrediti koji tip jamstvenog servisa je prikladan za popravak.**

\* Ovaj tip servisa se zove ThinkPad EasyServ ili EasyServ u nekim državama.

Web stranica za IBM-ovo jamstvo za strojeve na

[http://www.ibm.com/servers/support/machine\\_warranties/](http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/) osigurava pregled IBM-ovog ograničenog jamstva za Strojeve širom svijeta, Pojmovnik IBM definicija, Često postavljana pitanja (FAQ-ovi) i Podršku po proizvodu (Stroj) s vezama na stranice Podrške proizvoda. **IBM Izjava o ograničenom jamstvu je također dostupna na ovim stranicama na 29 jezika.**

Da bi dobili jamstveni servis kontaktirajte IBM ili vašeg IBM prodavača. U Kanadi ili Sjedinjenim Državama, nazovite 1-800-IBM-SERV (426-7378). U drugim zemljama, pogledajte dolje telefonske brojeve.

### **Svjetski popis telefona**

Telefonski brojevi se mogu promijeniti bez prethodne obavijesti. Za telefonske brojeve kontakta za jamstveni servis u zemlji koja još nije u donjem popisu, kontaktirajte IBM u toj zemlji ili posjetite <http://www.ibm.com/pc/support/> i kliknite **Popis telefona za podršku** za trenutni popis telefona.

| <b>Zemlja ili regija</b> | <b>Telefonski broj</b> |
|--------------------------|------------------------|
| Afrika                   | +44 (0) 1475 555 055   |
| Argentina                | 0800-666-0011          |
| Australija               | 131-426                |

| <b>Zemlja ili regija</b>  | <b>Telefonski broj</b>   |
|---------------------------|--|
| Austrija                  | +43-1-24592-5901   |
| Bolivija                  | 0800-0189  |
| Belgija                   | nizozemski: 02-210-9820<br>francuski: 02-210-9800  |
| Brazil                    | 55-11-3889-8986  |
| Kanada                    | engleski: 1-800-565-3344<br>francuski: 1-800-565-3344<br>U Torontu: 416-383-3344   |
| Čile                      | 800-224-488  |
| Kina                      | 800-810-1818   |
| Kina (Hong Kong i S.A.R.) | Kućni PC: 852-2825-7799<br>Poslovni PC: 852-8205-0333<br>ThinkPad općeniti upiti: 852-2825-7799<br>Vruća linija za hardverski servis:<br>852-2825-6580 |
| Kolumbija                 | 1-800-912-3021   |
| Kostarika                 | 284-3911   |
| Čipar                     | +357-22-841100   |
| Češka Republika           | +420-2-7213-1316   |
| Danska                    | 4520-8200  |
| Dominikanska Republika    | 566-4755<br>ili 566-5161 kuć. 8201<br>Besplatni poziv u Dominikanskoj Republici:<br>1-200-1929   |
| Ekvador                   | 1-800-426911   |
| El Salvador               | 250-5696   |
| Estonija                  | +386-61-1796-699   |
| Finska                    | +358-9-459-6960  |
| Francuska                 | +33-238-557-450  |
| Njemačka                  | +49-7032-15-49201  |
| Grčka                     | +30-210-680-1700   |
| Gvatemala                 | 335-8490   |

| Zemlja ili regija | Telefonski broj   |
|-------------------|---|
| Honduras          | Tegucigalpa & San Pedro Sula: 232-4222<br>San Pedro Sula: 552-2234  |
| Mađarska          | +36-1-382-5720  |
| Indija            | 1600-44-6666  |
| Indonezija        | 800-140-3555  |
| Irska             | +353-(0)1-815-9200  |
| Italija           | +39-02-7031-6101  |
| Japan             | *Desktop: 0120-887-870<br>• *Međunarodni pozivi: 81-46-266-4724<br><br>*ThinkPad: 0120-887-874<br>• *Međunarodni pozivi: 81-46-266-4724<br><br>IntelliStation i xSeries: 81-46-266-1358<br><br>PC Softver: 0120-558-695<br>• Međunarodni pozivi: 81-44-200-8666 |
| Koreja            | 1588-5801   |
| Latvija           | +386-61-1796-699  |
| Litva             | +386-61-1796-699  |
| Luksemburg        | +352-298-977-5063   |
| Malta             | +356-23-4175  |
| Malezija          | 1800-88-8558  |
| Meksiko           | 001-866-434-2080  |
| Srednji Istok     | +44 (0) 1475-555-055  |
| Nizozemska        | +31-20-514-5770   |
| Novi Zeland       | 0800-446-149  |
| Nikaragva         | 255-6658  |
| Norveška          | 66-99-89-60   |
| Panama            | 206-6047  |
| Peru              | 0-800-50-866  |
| Filipini          | 1800-1888-1426  |
| Poljska           | +48-22-878-6999   |
| Portugal          | +351-21-892-7147  |
| Ruska Federacija  | +7-095-940-2000   |

| Zemlja ili regija      | Telefonski broj                                      |
|------------------------|--|
| Singapur               | 1800-3172-888  |
| Slovačka               | +421-2-4954-1217                                     |
| Slovenija              | +386-1-4796-699                                      |
| Španjolska             | +34-91-714-7983                                      |
| Sri Lanka              | 94-11-2448-442<br>94-11-2421-066<br>94-11-2493-500   |
| Švedska                | +46-8-477-4420                                       |
| Švicarska              | +41-58-333-0971                                      |
| Tajvan                 | 886-2-8723-9799                                      |
| Tajland                | 1800-299-229   |
| Turska                 | 00800-211-4032<br>+90-212-317-1760                   |
| Ujedinjeno Kraljevstvo | +44-1475-555-055                                     |
| Sjedinjene Države      | 1-800-IBM-SERV<br>(1-800-426-7378)                   |
| Urugvaj                | 000-411-005-6649                                     |
| Venecuela              | 0-800-100-2011                                       |
| Vijetnam               | Ho Chi Minh: (848) 824-1474<br>Hanoi: (844) 842-6316 |

**Bilješka:** \* Na brojeve će biti odgovoreno na japanskom jeziku. Za telefonsku podršku na engleskom molimo pričekajte da završi odgovor na japanskom, a tada će se javiti operater. Zatražite "English support please" i vaš poziv će biti preusmjeren na operatera koji govori engleski.

### **Dodatak jamstvu za Meksiko**

Ovaj dodatak se smatra dijelom IBM-ove Izjave o ograničenom jamstvu i ima učinka samo i isključivo za proizvode koji se prodaju i distribuiraju unutar teritorija Saveznih Meksičkih Država. U slučaju sukoba primjenjuju se uvjeti iz ovog dodatka.

Svi softverski programi koji su prednapunjeni u opremi će imati samo trideset (30) dana jamstvo za greške u instalaciji, počevši s datumom kupovine. IBM nije odgovoran za informacije u takvim softverskim programima i/ili bilo kojim dodatnim softverskim programima koje ste vi instalirali ili su instalirani nakon kupovine proizvoda.

Servisi koji su prema jamstvu besplatni će biti naplaćeni krajnjem korisniku, nakon autorizacije.

Ako je potreban popravak pod jamstvom molimo nazovite Centar za podršku na 001-866-434-2080, gdje će vas uputiti na najbliži Ovlašteni servisni centar. Ako u vašem gradu ili lokaciji, ili 80 km od vašeg grada ili lokacije ne postoji Ovlašteni servisni centar, jamstvo uključuje razumne troškove dostave koji se odnose na prijevoz proizvoda do našeg najbližeg Ovlaštenog servisnog centra. Molimo nazovite najbliži Ovlašteni servisni centar da dobijete potrebna odobrenja ili informacije koje se tiču otpreme proizvoda i adrese za otpremu.

Da dobijete listu Ovlaštenih servisnih centara, molimo posjetite: [www.pc.ibm.com/la/centros\\_de\\_servicio/servicio\\_mexico/servicio\\_mexico.html](http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html)

**IBM de México, Manufactura y Tecnología, S. A. de C. V.**  
**Camino a El Castillo 2200**  
**El Salto, Jalisco**  
**C.P. 45680,**  
**Tel. 01-800-3676900**

---

## Dodatak C. Korisnički zamjenjive jedinice (CRU-ovi)

---

### Korisnički zamjenjive jedinice (CRU-ovi)

Sljedeći dijelovi su određeni kao korisnički zamjenjive jedinice (CRU) za vaše ThinkPad računalo.

Dolje su ispisani CRU-ovi i smještaj dokumentacije s uputama za njihovo uklanjanje/zamjenu.

|                                 | Vodič za servis i rješavanje problema | Setup poster | Pristup IBM-u | Online priručnik za održavanje hardvera | Online video |
|---------------------------------|---------------------------------------|--------------|---------------|---|--------------|
| <b>Tier 1 CRU-ovi</b>           |                                       |              |               |   |              |
| Baterija                        | X                                     |              | X             | X                                       | X            |
| AC adaptor i naponska žica      |                                       | X            |               |   |              |
| Trackpoint kapica               |                                       | X            |               |   |              |
| Pogon tvrdog diska              | X                                     |              | X             | X                                       | X            |
| Ultrabay uređaj                 |                                       |              | X             | X                                       | X            |
| Telefonska žica                 |                                       | X            |               |   |              |
| Memorija                        |                                       | X            | X             | X                                       | X            |
| <b>Tier 2 CRU-ovi</b>           |                                       |              |               |   |              |
| Komunikacijska Daughter kartica |                                       |              | X             | X                                       | X            |
| Tipkovnica                      |                                       |              | X             | X                                       | X            |

Upute za zamjenu CRU-ova možete naći u Pristup IBM-u, vašoj priručnoj pomoći. Da bi pokrenuli Pristup IBM-u pritisnite plavi gumb Pristup IBM-u na vašem ThinkPadu.

Ako ne možete pristupiti tim uputama ili imate poteškoća kod zamjene CRU-a, možete upotrijebiti neki od sljedećih dodatnih resursa:

- Priručnik Online održavanje hardvera i Online video su dostupni na Web stranici IBM Podrške  
<http://www.ibm.com/pc/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>
- IBM Centar za podršku. Za telefonski broj Centra za podršku u vašoj zemlji ili području pogledajte “Svjetski popis telefona” na stranici 62.





---

## Dodatak D. Napomene

Ova je publikacija izrađena za proizvode i usluge koje se nude u SAD.

IBM ne mora proizvode, usluge i funkcije opisane u ovom dokumentu ponuditi i u drugim državama. Posavjetujte se s lokalnim IBM predstavnikom u vezi informacija o proizvodima i uslugama koje se mogu nabaviti u vašem području. Nijedno upućivanje ili pozivanje na neki IBM proizvod, program ili uslugu ne znači da se mogu koristiti samo IBM proizvodi, programi ili usluge. Bilo koji funkcionalno ekvivalentan proizvod, program ili usluga se mogu koristiti, ako ne povređuju neko IBM-ovo intelektualno pravo vlasništva. Dakako, korisnikova je odgovornost da procijeni i provjeri operacije za svaki ne-IBM proizvod, program ili uslugu.

IBM može imati patente ili zahtjeve koji čekaju na patent, a koji pokrivaju materijal opisan u ovom dokumentu. Posjedovanje ovog dokumenta ne daje vam nikakvu dozvolu za korištenje tih patenata. Upite o licenci možete poslati, u pismenom obliku, na:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.*

---

### Obrađivanje datumskih podataka

Ovaj IBM hardverski proizvod i IBM softverski proizvodi koji su u paketu s njim, su oblikovani tako da, ako se koriste u skladu s njima pripadajućom dokumentacijom, ispravno obrađuju datumske podatke u i između 20-tog i 21-og stoljeća, uz uvjet da svi drugi proizvodi (na primjer, softver, hardver i firmver) koji se koriste s njim ispravno s njim izmjenjuju točne datumske podatke.

IBM ne može preuzeti odgovornost za sposobnost obrađivanja datumskih podataka kod ne-IBM proizvoda, čak i ako su ti proizvodi predinstalirani ili na neki drugi način distribuirani od IBM-a. Trebate kontaktirati prodavače koji su odgovorni za te proizvode da odredite sposobnosti njihovih proizvoda i da ih ažurirate ako je potrebno. Ovaj IBM hardverski proizvod ne može spriječiti greške koje se mogu pojaviti ako softver, nadogradnje ili periferni uređaji koje koristite ili s kojima izmjenjujete podatke ne obrađuju datumske podatke ispravno.

Ovo je Očitovanje o spremnosti za godinu 2000.

---

## Reference na adrese Web stranica

Svako pozivanje u ovoj publikaciji na ne-IBM Web stranice je u svrhu boljeg informiranja i pomoći korisniku, i ni na koji način ne služi u svrhu promicanja tih Web stranica. Materijali na tim Web stranicama nisu dio materijala sadržanih u ovom IBM proizvodu, a upotreba tih Web stranica je isključivo vaša odgovornost.

---

## Napomene o elektronskom isijavanju

### *Federal Communications Commission (FCC) izjava*

ThinkPad R50, tip stroja 1846, 1847, 1848, 1849, 1850, 1870, 1858, 1859, 1860, 1861, 1862 i 1863

Ova oprema je ispitana i odgovara ograničenjima za Klasu B digitalnih uređaja, sukladno Dijelu 15 FCC pravilnika. Ta ograničenja su postavljena radi razumne zaštite od štetnih interferencija u stambenim okruženjima. Ova oprema generira, koristi i može emitirati radio frekventnu energiju i, ako se ne instalira i koristi u skladu s uputstvima, može uzrokovati štetne interferencije u radio komunikacijama. Međutim, nema jamstva da interferencije neće nastati u određenim instalacijama. Ako ta oprema izazove štetnu interferenciju u radio ili televizijskom prijemu, što se može odrediti ako se oprema isključi i uključi, korisniku se preporuča da pokuša ukloniti interferencije pomoću jednog ili više od sljedećih postupaka:

- Reorijentirati ili premjestiti prijemnu antenu.
- Povećati udaljenost između opreme i prijemnika.
- Spojiti opremu u utičnicu na drugom strujnom krugu od onog na koji je spojen prijemnik.
- Posavjetovati se s ovlaštenim prodavačem IBM-a ili predstavnikom IBM servisa oko pomoći.

Da bi se radilo u skladu s FCC ograničenjima za emitiranje, moraju se koristiti ispravno izolirani i uzemljeni kablovi i konektori. Odgovarajući kablovi i konektori se mogu nabaviti od ovlaštenih IBM prodavača. IBM nije odgovoran za bilo koje radio ili televizijske interferencije koje su uzrokovane upotrebom drugih, nepreporučenih kablova i konektora ili su uzrokovane neovlaštenim promjenama i preinakama na opremi. Neovlaštene promjene ili preinake mogu poništiti ovlaštenje korisnika za rad s opremom.

Ovaj uređaj je u skladu s Dijelom 15 FCC Pravilnika. Rad je podložan sljedećim uvjetima: (1) ovaj uređaj ne izaziva štetne smetnje i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve smetnje koje primi, uključujući i smetnje koje mogu izazvati nepoželjni rad opreme.

Odgovorna stranka:

International Business Machines Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504  
Telefon 1-919-543-2193

**FC** Testirano na sukladnost  
s FCC standardima

**ZA KUĆNU ILI UREDSKU UPOTREBU**

***Izjava o sukladnosti za emisiju Klase B***

Ovaj digitalni aparat Klase B je u skladu s kanadskim ICES-003.

***Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada***

Cet appareil numérique de la classe B est conform à la norme NMB-003 du Canada.

***Izjava o sukladnosti prema direktivi Evropske Unije***

Ovaj je proizvod u skladu s mjerama zaštite koje je utvrdilo Vijeće Europske Unije u uputi 89/336/EEC o usklađivanju zakona država članica koji se odnose na elektromagnetsku kompatibilnost. IBM ne može preuzeti odgovornost za propuste u ispunjavanju zahtjeva za zaštitom koji mogu biti posljedica modifikacije proizvoda suprotno preporukama, uključujući i opremanje s ne-IBM opcijskim karticama.

Ovaj proizvod zadovoljava ograničenja Klase B od EN 55022.

---

## **Zahtjevi napomene o proizvodu**

Sljedeća napomena se odnosi na strojeve koji su opremljeni i sa DVD i sa TV funkcijom:

Ovaj proizvod sadrži tehnologiju za zaštitu autorskih prava koja je zaštićena primjenom načina patentiranja za određene U.S. patente i druga prava intelektualnog vlasništva koja posjeduje Macrovision Corporation i drugi vlasnici prava. Upotreba ove tehnologije za zaštitu kopiranja mora biti odobrena od Macrovision Corporation i namijenjena je samo za kućnu i drugu ograničenu upotrebu, ukoliko nije drukčije odobreno od Macrovision Corporation. Rastavljanje je zabranjeno.

---

## **Napomene u vezi zaštite okoline za Japan**

Ako ste zaposleni u poduzeću i trebate odbaciti ThinkPad računalo koje je vlasništvo poduzeća, morate to učiniti u skladu sa Zakonom za promidžbu učinkovitog iskorištenja resursa. Računala su svrstana u kategoriju industrijskog otpada. Računalo treba propisno odložiti poduzeće za zbrinjavanje industrijskog otpada koje za to ima odobrenje od lokalnih vlasti. U skladu sa Zakonom za promidžbu učinkovitog iskorištenja resursa, IBM Japan osigurava, preko svojih servisa za skupljanje i recikliranje PC-ova,

skupljanje, ponovnu upotrebu i recikliranje iskorištenih računala. Za detalje, posjetite IBM Web stranicu na [www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/](http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/)

Prema Zakonu za promidžbu učinkovitog iskorištenja resursa, od 1. listopada 2003. proizvođači počinju skupljanje i recikliranje kućnih računala. Za detalje, posjetite IBM Web stranicu na [www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html](http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html)

### **Odlaganje komponente ThinkPad računala koja sadrži teške metale**

Štampana ploča u ThinkPad računalu sadrži teški metal. (Na štampanoj ploči se koristi lemljenje s olovom.) Da bi propisno zbrinuli iskorištenu štampanu ploču, slijedite upute u Skupljanje i recikliranje iskorištenog ThinkPad računala.

### **Zbrinjavanje iskorištene litijum baterije**

Litijum baterija u obliku gumba je instalirana na sistemskoj ploči vašeg ThinkPad računala, kao rezerva za glavnu bateriju.

Ako ju želite zamijeniti novom, kontaktirajte mjesto gdje ste kupili računalo ili IBM-ov servis. Ako ste ju zamijenili sami i želite se riješiti iskorištene litijum baterije, izolirajte ju s plastičnom trakom, kontaktirajte mjesto kupovine i slijedite upute.

Ako koristite ThinkPad računalo kod kuće i trebate se riješiti litijum baterije, morate to učiniti u skladu s lokalnim propisima i pravilima.

### **Rukovanje s iskorištenim ThinkPad baterijskim uloškom**

Vaše ThinkPad računalo ima litijum ionski baterijski uložak ili nikl metalni hidrid baterijski uložak. Ako ste korisnik ThinkPad računala u poduzeću i trebate zbrinuti baterijski uložak, kontaktirajte odgovarajuću osobu u IBM prodaji, servisu ili marketingu i slijedite upute te osobe. Upute možete također vidjeti i na [www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery](http://www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery)

Ako koristite ThinkPad računalo kod kuće i trebate se riješiti baterijskog uložka, morate to učiniti u skladu s lokalnim propisima i pravilima.

---

## **Ponuda za IBM Lotus softver**

**O ponudi:** Vi kao kvalificirani kupac IBM osobnog računala, dobivate jednu, ograničenu licencu za Lotus Notes “samostalnog” klijenta i jednu licencu za Lotus SmartSuite softver. Te licence vam daju pravo da instalirate i koristite taj softver na vašem novom IBM osobnom računalu s upotrebom sljedećih opcija:

- **Medij za taj softver nije uključen u ovu ponudu. Ako već nemate odgovarajući medij s Lotus Notes Client ili Lotus SmartSuite softverom,** možete naručiti CD i instalirati softver na vaše računalo.\*\* Za narudžbu upotrebite jednu od metoda koje su napisane na sljedećoj stranici.

- **Ako već imate licencnu kopiju softvera**, imate pravo napraviti i koristiti jednu dodatnu kopiju softvera koji imate.

**O IBM Lotus Notesu:** S vašim samostalnim Notes klijentom, ograničene upotrebe, možete integrirati vaše vrijedne poruke, resurse za upravljanje skupnim i osobnim informacijama (PIM) —kao što su e-pošta, kalendar, popis zadataka — uz mogućnost pristupa do tih informacija i za vrijeme povezanosti ili nepovezanosti na vašu mrežu. Licenca za samostalni ne uključuje pravo pristupa do bilo kojih IBM Lotus Domino poslužitelja; ipak ta licenca za samostalni se može nadograditi na punu Notes licencu po smanjenoj cijeni. Za više informacija posjetite <http://www.lotus.com/notes>.

**O IBM Lotus SmartSuite:** Lotus SmartSuite sadrži snažne aplikacije s funkcijama za uštedu vremena, koje vam daju polazište u radu i vode vas kroz pojedinačne zadatke.

- Lotus Word Pro – Procesor riječi
- Lotus 1-2-3 – Tablični kalkulator
- Lotus Freelance Graphics – Grafika za prezentacije
- Lotus Approach – Baza podataka
- Lotus Organizer – Upravitelj vremena, kontakata i informacija
- Lotus FastSite – Web izdavač
- Lotus SmartCenter – Upravitelj Internet informacija

**Korisnička podrška:** Za informacije o podršci i telefonske brojeve za pomoć kod početne instalacije softvera, posjetite <http://www.pc.ibm.com/support>. Da bi kupili širu tehničku podršku, izvan ove početne instalacijske podrške, posjetite <http://www.lotus.com/passport>.

**Međunarodni ugovor o licenci za programe:** Softver za koji dobijete licencu po ovoj ponudi ne sadrži nadogradnje softvera ili tehničku podršku i podložan je uvjetima i terminima IBM Međunarodnog ugovora za programske licence (IPLA) koji je pridružen ovom softveru. Vaše korištenje Lotus SmartSuite i Lotus Notes programa koji su opisani u ovoj ponudi podrazumijeva prihvatanje uvjeta od ove Ponude i od IPLA. Za dodatne informacije koje se tiču IBM IPLA, posjetite <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>. Ti programi nisu za preprodaju.

**Dokaz o vlasništvu:** Dokaz o kupovini vašeg IBM osobnog računala, kao i ova Ponuda se moraju čuvati, jer predstavljaju vaš dokaz o vlasništvu.

### **Kupovanje nadogradnji, dodatnih licenci i tehničke podrške**

Nadogradnje softvera i tehnička podrška se mogu nabaviti, uz nadoknadu, preko programa IBM Preporučene prednosti. Za informacije o kupovini dodatnih licenci za Notes, SmartSuite ili druge Lotus proizvode posjetite <http://www.ibm.com> ili <http://www.lotus.com/passport>.

### **Za naručivanje CD-a:**

**\*\*Važno:** Prema ovoj Ponudi, možete naručiti jedan CD medij po licenci. Trebat ćete dostaviti 7-znamenasti serijski broj novog IBM osobnog računala koje ste kupili. CD se dostavlja besplatno; međutim, mogu postojati troškovi zbog otpreme, carine i poreza, ovisno o lokalnim propisima. Molimo dozvolite 10 do 20 radnih dana od primitka vašeg zahtjeva za isporuku.

–U **SAD ili Kanadi:**

Nazovite 800-690-3899

–U **zemljama Latinske Amerike:**

Preko Interneta: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Poštanska adresa:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Faks: 919-405-4495

Da bi se raspitali o narudžbi, kontaktirajte:

[Smartsuite\\_ibm@modusmedia.com](mailto:Smartsuite_ibm@modusmedia.com)

–U **Europskim zemljama:**

Preko Interneta: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Poštanska adresa:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Da bi se raspitali o narudžbi, kontaktirajte:

[ibm\\_smartsuite@modusmedia.com](mailto:ibm_smartsuite@modusmedia.com)

–U **zemljama Pacifičke Azije:**

Preko Interneta: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Poštanska adresa:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Faks: +65 6448 5830

Da bi se raspitali o narudžbi, kontaktirajte:

[Smartsuiteapac@modusmedia.com](mailto:Smartsuiteapac@modusmedia.com)

---

## Zaštitni znaci

Sljedeći pojmovi su zaštitni znakovi korporacije IBM u Sjedinjenim Državama ili drugim zemljama ili oboje:

|                              |                       |
|------------------------------|-----------------------|
| IBM                          | IBM Lotus SmartCenter |
| IBM (logo)                   | Lotus                 |
| IBM Lotus Notes              | PS/2                  |
| IBM Lotus Domino             | Rescue and Recovery   |
| IBM Lotus SmartSuite         | ThinkLight            |
| IBM Lotus WordPro            | ThinkPad              |
| IBM Lotus 1-2-3              | TrackPoint            |
| IBM Lotus Freelance Graphics | Ultrabay              |
| IBM Lotus Approach           | Ultrabase             |
| IBM Lotus Organizer          | UltraNav              |
| IBM Lotus FastSite           |                       |

Microsoft, Windows i Windows NT su zaštitni znaci od Microsoft Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama.

Intel, Pentium i Intel SpeedStep su zaštitni znaci od Intel Corporation u Sjedinjenim Državama i/ili drugim zemljama. (Za potpunu listu Intel zaštitnih znakova pogledajte [www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm](http://www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm))

Ostala imena poduzeća, proizvoda ili usluga su trgovački ili zaštitni znaci ili oznake usluga drugih.





---

# Indeks

## B

- baterija
  - problemi 22
  - zamjena 31
- BIOS Setup Utility 27

## Č

- čišćenje računala 9

## D

- dijagnosticiranje problema 10

## E

- ekran računala 20

## G

- greške bez poruka 14

## I

- IBM Rapid Restore Ultra program 28

## J

- jamstvo
  - informacije 43

## K

- Korisnički zamjenjiva jedinica (CRU) 67
  - popis dijelova 67
  - zamjena 61

## L

- lokacije 2
- lozinka
  - postavljanje 6
  - problemi 16

## M

- memorijski uređaj
  - nadogradnja 29

## N

- Napomene o pravilima xv
- nošenje računala 5

## O

- obnavljanje predinstaliranog softvera 28
- okruženje 5

## P

- PC-Doctor za Windows 10
- pogled sprijeda 2
- pogled straga 2
- pomoć
  - i servis 34
  - preko Weba 34
  - širom svijeta 38
  - telefonom 34
- poruke o greškama 10
- postavljanje konfiguracije 27
- problemi
  - baterija 22
  - dijagnosticiranje 10
  - ekran računala 20
  - lozinka 16
  - prekidač napajanja 16
  - pripravnost 18
  - rješavanje problema 10
  - startup 23
  - tipkovnica 16
  - TrackPoint 17
  - tvrdi disk 22
  - UltraNav 17
  - upravljanje napajanjem 18
  - zamrznutost 18
- problemi s prekidačem napajanja 16
- problemi s tipkovnicom 16
- problemi stanja pripravnosti 18
- problemi zamrzavanja 18

## R

- rješavanje problema 10

## S

- savjeti, važni 5
- setup
  - BIOS 27
  - konfiguracija 27
- specifikacije 4
- startup
  - problem 23
- svojsva 3

## T

- telefon, pomoć sa 34
- TrackPoint problemi 17
- tvrdi disk
  - nadogradnja 29

- tvrdi disk (*nastavak*)
  - problemi 22

## U

- UltraNav problemi 17
- upute o sigurnosti v

## V

- važni savjeti 5

## W

- Web, pomoć sa 34

## Z

- zamjena, baterija 31







Broj dijela: 27R0854

(1P) P/N: 27R0854

