



ThinkPad[®] X40 Series

Hizmet ve Sorun Giderme Kılavuzu



ThinkPad[®] X40 Series

Hizmet ve Sorun Giderme Kılavuzu

Not

Bu bilgileri ve destekledikleri ürünü kullanmadan önce, Önemli Güvenlik Bilgileri (sayfa v), Ek A, “Kablosuz İletişim Özelliğiyle İlgili Bilgiler” (sayfa 49), Ek B, “Garanti Bilgileri” (sayfa 53) ve Ek C, “Özel Notlar” (sayfa 75) başlıkları altında yer alan genel bilgileri okumayı unutmayın.

Birinci Basım (Aralık 2004)

Aşağıdaki paragraf, Birleşik Krallık'ta ya da bu tür sınırlamaların yerel kanunlara uymadığı ülkelerde geçerli değildir:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION, BU YAYINI, "OLDUĞU GİBİ" ESASIYLA SAĞLAMAKTADIR VE TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN SINIRLI GARANTİLER DE DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAKSIZIN, AÇIK VE ZİMNİ HİÇBİR GARANTİ VERMEZ. Bazı ülkeler ya da bölgeler belirli hareketlerde doğrudan ya da dolaylı garantilerin açıklanmasına izin vermezler; diğer yandan, bu açıklama sizin için geçerli olmayabilir.

Bu belgede teknik yanlışlıklar ya da yazım hataları olabilir. Buradaki bilgiler üzerinde belirli aralıklarla değişiklik yapılmaktadır; söz konusu değişiklikler sonraki basımlara yansıtılacaktır. IBM, bu belgede sözü edilen ürün ve/ya da programlarda istediği zaman duyuruda bulunmaksızın geliştirme ve/ya da değişiklik yapabilir.

IBM, sağladığımız bilgilerden uygun bulduklarını, size herhangi bir sorumluluk yüklemeyen kullanabilir ya da dağıtabilir.

© Copyright International Business Machines Corporation 2004. Her hakkı saklıdır.

İçindekiler

Önemli Güvenlik Bilgileri	v
Kullanıcılar İçin Önemli Uyarı	vii
Kullanıcılar İçin Önemli Düzenleyici Uyarı	vii
Sabit Disk Sığısıyla İlgili Bilgiler	vii
Access IBM ile Bilgi Bulunması	ix

Bölüm 1. Yeni ThinkPad Bilgisayarınız - Genel Bakış	1
ThinkPad - Genel Bakış	2
Aksamlar	3
Teknik Belirtiler	4
ThinkPad Bilgisayarınızın Bakımı	5

Bölüm 2. Bilgisayar Sorunlarının Çözülmesi	9
Sorunların Tanılanması	10
Sorun Giderme	10
Hata İletileri	10
İleti Gösterilmeyen Hatalar	15
Parola Sorunu	16
Açma/Kapama Düğmesi Sorunu	17
Klavye Sorunları	17
TrackPoint Sorunları	18
Bekleme ve Uyku Kipi Sorunları	19
Bilgisayar Ekranı Sorunları	22
Pil Sorunları	24
Sabit Disk Sürücüsü Sorunları	25
Başlatma Sorunu	25
Diğer Sorunlar	27
IBM BIOS Setup Utility Programının Başlatılması	29
Önceden Kurulmuş Yazılımları Kurtarma	30
Sabit Disk Sürücüsünün Büyütülmesi	31
Pilin Değiştirilmesi	33

Bölüm 3. IBM'den Yardım ve Hizmet Alınması	37
---	-----------

Yardım ve Hizmet Alınması	38
Web'den Yardım Alınması	38
IBM'in Aranması	38
Tüm Dünyada Yardım Alınması	42
Garanti Belgesi	42
Servis İstasyonları	46
Ek Bilgiler	47

Ek A. Kablosuz İletişim Özelliğiyle İlgili Bilgiler	49
Kablosuz Birlikte Çalışabilirlik	49
Kullanım Ortamı ve Sağlığınız	49
ABD ve Kanada'da Yetkili Kullanım	50
Genişletilmiş Kanal Kipinin Geçerli Kılınması	50

Ek B. Garanti Bilgileri	53
IBM Sınırlı Garanti Bildirimi Z125-4753-07 11/2002	53
Bölüm 1 - Genel Koşullar	53
Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar	57
Bölüm 3 - Garanti Bilgileri	68
Meksika için garanti eki	73

Ek C. Özel Notlar	75
Tarih Verilerinin İşlenmesi	75
Web Sitesi Adreslerine Yapılan Göndermeler	76
Elektronik Yayılım Bildirimi	76
Ürün Uyarı Gereksinimleri	77
Japonya Çevre Bildirimleri	77
IBM Lotus Yazılım Teklifi	78
Ticari Markalar	81

Dizin	83
------------------------	-----------

Önemli Güvenlik Bilgileri

Kullanıcılar İçin Önemli Uyarı

Kullanıcılar İçin Önemli Düzenleyici Uyarı

ThinkPad® X40 Series bilgisayarını, kablosuz kullanımın onaylandığı tüm ülkelerin ya da bölgelerin radyo frekansı ve güvenlik standartlarına uyar. ThinkPad bilgisayarınızı, yerel RF düzenlemelerine kesinlikle uyacak biçimde kurmanız ve kullanmanız önerilir. ThinkPad X40 Series bilgisayarını kullanmadan önce, bu Hizmet ve Sorun Giderme Kılavuzu'na eklenmiş olan *ThinkPad X40 Series için Düzenleyici Uyarı* başlıklı uyarı belgesini bulup okuyun. Bu uyarı belgesi, bu yayının paketinde bulunmaktadır.

Sabit Disk Sığasıyla İlgili Bilgiler

IBM®, bilgisayarınızla birlikte bir kurtarma CD'si ya da bir Windows® CD'si sağlamak yerine, genellikle bu CD'lerle ilişkilendirilen görevlerin daha kolay gerçekleştirilmesini sağlayacak yöntemler önerir. Bu diğer yöntemlere ilişkin dosyalar ve programlar, kayıp CD'leri bulma gerekliliğinden ve yanlış CD sürümünü kullanmaktan kaynaklanan sorunları ortadan kaldırmak için sabit diskinizde bulunur.

IBM tarafından bilgisayarınıza önceden kurulan tüm dosyaların ve programların tam yedekleri sabit diskinizin gizli bir bölümünde bulunur. Gizli olmalarına rağmen bölümdeki yedekler, belli bir sabit disk alanı kaplar. Bu nedenle, Windows işletim sistemine göre sabit diskinizin sığasını denetlediğinizde, diskin toplam sığasının beklenenden daha küçük olduğunu görebilirsiniz. Bu tutarsızlık, gizli bölümün içeriğiyle açıklanabilir. (Bkz. "Önceden Kurulmuş Yazılımları Kurtarma" sayfa 30.)

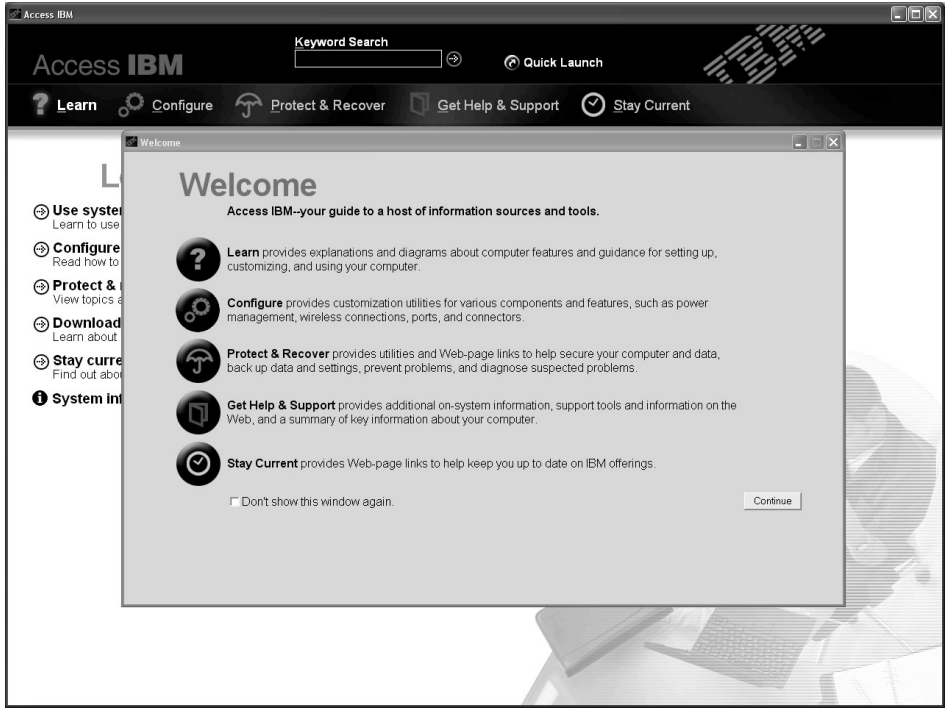
Sabit diskinizi kurtarmak için önceden kurulmuş özgün içeriğin geri yüklenmesiyle ilgili ek bilgi için sisteminizdeki yerleşik yardım kaynağınız Access IBM programına bakın. Mavi Access IBM düğmesine basın ya da masaüstündeki Access IBM simgesini tıklatın ve yedeklemeyi ve kurtarmayı da içeren çeşitli başlıklar için Learn (Öğrenme) bölümünü açın.

Access IBM ile Bilgi Bulunması



Mavi Access IBM düğmesi, bilgisayarınızın olağan çalışması sırasında ve hatta bilgisayarınız çalışmadığında bile size yardımcı olur. Masaüstünüzde, Access IBM programını açmak için Access IBM düğmesine basın. Access IBM, çalışmaya başlamanız ve verimli olmanız için size bilgi veren örnekler ve kolayca izlenebilir yönergeler ileten yerleşik bilgisayar yardım merkezinizdir. Access IBM düğmesini, bilgisayarınızın başlatma işlemini kesmek ve IBM Rescue and Recovery (Kurtarma ve Onarma) programını çalıştırmak için de kullanabilirsiniz. Windows doğru başlatılmazsa, bilgisayarınızın başlatma işlemi sırasında Access IBM düğmesine basın ve IBM Rescue and Recovery programını çalıştırın. Bu alanı tanılama programlarını çalıştırmak, yedeklerinizi geri yüklemek (IBM Rescue and Recovery ile yedekleme yaparsanız), fabrika ayarlarını geri yüklemek (bilgisayarınızı aldığınızda olan ayarlar), başlatma sırasını değiştirmenizi sağlayan bir yardımcı programı başlatmak ve önemli sistem bilgilerini almak ve BIOS ayarlarını denetleyip değiştirebileceğiniz IBM BIOS Setup Utility programını başlatmak için kullanın.

Tüm IBM kaynaklarını size getiren uygulamayı açmak için Access IBM düğmesine basın. Sonraki sayfada, Access IBM programının size yardım için her bölümünde nelerin olduğunu açıklayan Access IBM Welcome sayfasını göreceksiniz.



Yardım sisteminizdeki bazı konularda, pilin değiştirilmesi, PC Kartı'nın yerleştirilmesi ya da belleğin büyütülmesi gibi belirli görevleri nasıl gerçekleştirebileceğinizi gösteren kısa video klipler vardır. Video klipi oynatmak, durdurmak ya da geri sarmak için gösterilen denetimleri kullanın.



Bölüm 1. Yeni ThinkPad Bilgisayarınız - Genel Bakış

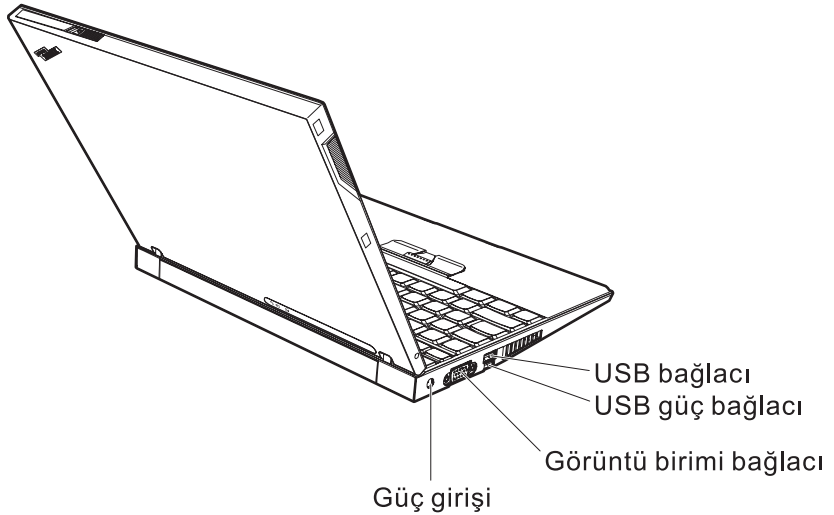
ThinkPad - Genel Bakış	2	Teknik Belirtiler	4
Aksamlar	3	ThinkPad Bilgisayarınızın Bakımı	5

ThinkPad - Genel Bakış

Önden Görünüm



Arkadan görünüm



Aksamlar

İşlemci

- Intel® Pentium® M processor

Bellek

- PC2700 çift veri hızı (DDR) eşzamanlı dinamik rasgele erişimli bellek (DRAM)

Depolama aygıtı

- 1.8 inçlik sabit disk sürücüsü

Görüntü birimi

Renkli görüntü biriminde TFT teknolojisi kullanılmıştır:

- Boyut: 12.1 inç
- Çözünürlük:
 - LCD: 1024 / 768
 - Dış görüntü birimi: En fazla 2048 / 1536
- Parlaklık denetimi

Klavye

- 87 tuşlu, 88 tuşlu ya da 92 tuşlu (Fn tuşu, İleri ve Geri tuşları dahil)
- İleri ve Geri tuşları
- TrackPoint®
- Fn tuşu işlevi
- Access IBM düğmesi
- Ses denetimi düğmeleri
- ThinkLight™

Dış arabirim

- Dış görüntü birimi bağlacı
- PC Kartı yuvası (Tip I ya da Tip II PC Kartı)
- Secure Digital kart yuvası
- Stereo kulaklık girişi
- Mikrofon girişi
- Universal Serial Bus (USB) bağlacı
- USB bağlacı (Güç bağlacıyla birlikte Universal Serial Bus (USB) bağlacı)
- Kızılötesi iletişim kapısı
- RJ11 telefon bağlacı
- RJ45 Ethernet bağlacı
- Yanaşma bağlacı
- Tümlleşik kablosuz LAN aksamı (bazı modellerde)
- Tümlleşik *Bluetooth* aksamı (bazı modellerde)

Teknik Belirtiler

Boyutlar

- Genişlik: 268 mm (10.55 inç)
- Derinlik: 211 mm (8.31 inç)
- Yükseklik: 21 mm – 27 mm (0.83 inç – 1.06 inç)

Ortam

- Basınç olmadan yükseklik üst sınırı: 3048 m (10,000 ft)
- Sıcaklık
 - 2438 m (8000 ft) yüksekliğe kadar
 - Disketsiz çalışırken: 5° - 35°C (41° - 95°F)
 - Disketle çalışırken: 10° - 35°C (50° - 95°F)
 - Çalışmıyorken: 5° - 43°C (41° - 110°F)
 - 2438 m (8000 ft) yüksekliğin üzerinde
 - Çalışma sıcaklığı üst sınırı, 31.3°C (88° F)

Not: Pil takımını doldururken, sıcaklığın en az 10°C (50°F) olması gerekir.

- Bağlı nem:
 - Sürücüde disket olmadan çalışırken: %8 - %90
 - Sürücüde disketle çalışırken: %8 - %80

Isı çıkışı

- 56 W (191 Btu/saat) üst sınır

Güç kaynağı (AC bağdaştırıcısı)

- Dalgasız giriş 50 - 60 Hz
- AC bağdaştırıcısının giriş voltajı: 100-240 V ac, 50 - 60 Hz

Pil takımı

- ThinkPad X40 Series 4 Cell Lityum İyon (Li-Ion) pil takımı
 - Nominal voltaj: 14.4 V dc
 - Kapasite: 1.9 AH
- ThinkPad X40 Series 8 Cell Li-Ion pil takımı
 - Nominal voltaj: 14.4 V dc
 - Kapasite: 4.3 AH

ThinkPad Bilgisayarınızın Bakımı

Bilgisayarınızın olağan çalışma ortamlarında güvenli bir biçimde çalışmak üzere tasarlanmasına rağmen, bilgisayarınızı kullanırken genel kurallara uymanız gerekir. Aşağıdaki önemli ipuçlarına uyararak, bilgisayarınızı en iyi düzeyde ve zevkle kullanabilirsiniz.

Önemli İpuçları:

Nerede ve nasıl çalıştığınıza dikkat edin

- Bilgisayar çalışırken ya da pil doldurulurken, bilgisayarınızın tabanını kucağınızda ya da bedeninizin başka bir bölümünde çok uzun süre tutmayın. Bilgisayarınız olağan çalışması sırasında bir miktar ısı yayar. Bu ısı, sistem etkinliğinin düzeyine ve pilin doluluk düzeyine göre değişir. Bilgisayarın vücudunuzla uzun süreli teması, arada giysiniz olsa da, rahatsızlığa ya da deride yanıklara neden olabilir.
- Bilgisayarınızın üzerine sıvı dökülmemesi için sıvıları uzak bir yere koyun ve (elektrik çarpması tehlikesini önlemek için) bilgisayarınızı sudan uzak tutun.
- Plastik poşetlerin neden olabileceği boğulma tehlikesini önlemek için, paketlenme malzemelerini çocukların erişmeyeceği yerlerde saklayın.
- Bilgisayarınızı mıknatıslardan, çalışan cep telefonlarından, elektrikli aletlerden ya da hoparlörlerden (en az 13 cm/5 inç) uzak tutun.
- Bilgisayarınızı sıcaklığın uç değerlere ulaştığı ortamlarda kullanmayın (5°C/41°F altında ya da 35°C/95°F üzerinde).

Bilgisayarınızı dikkatli kullanın

- Görüntü birimi ya da klavye üzerine ya da klavyenin altına çeşitli nesnelere (kağıt dahil) koymamaya özen gösterin.
- Bilgisayarınızı, görüntü birimini ya da dış aygıtları düşürmeyin, çarpmayın, çizmeyin, bükmeyin, sallamayın, bastırmayın, bunlara vurmayın ya da üzerlerine ağır nesnelere koymayın.
- Bilgisayarınızın görüntü birimi, 90 dereceden biraz fazla bir açıyla açılıp kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Görüntü birimini 180 dereceden fazla açmayın, bilgisayarınızın dayanak noktalarına zarar verebilirsiniz.

Bilgisayarınızı dikkatli bir şekilde taşıyın

- Bilgisayarınızı taşımadan önce, ortamların kapatıldığından, bağlı aygıtların kapandığından, fiş ve kabloların çıkarıldığından emin olun.
- Taşımadan önce bilgisayarınızın bekleme ya da uyku kipinde olduğundan ya da kapandığından emin olun. Böylece, sabit disk sürücüsüne zarar gelmesinin ve veri kaybının önüne geçebilirsiniz.
- Açık bilgisayarınızı kaldırmak istediğinizde, alt kısmından tutun. Bilgisayarınızı görüntü biriminden tutarak kaldırmayın.

- Uygun koruma sağlayan bir taşıma kutusu kullanın. Bilgisayarınızı sıkışık bavul ya da çantalara koymayın.

Depolama ortamlarını ve sürücülerini doğru kullanın

- Disketleri sürücüye dik olarak yerleştirin ve disket etiketlerinin birden çok ya da gevşek olmamasına özen gösterin. Disket etiketleri sürücünün içinde kalabilir.
- Bilgisayarınız, bir DVD ya da CD-RW-RW/DVD sürücüsü gibi optik bir sürücüyle teslim edilirse, tepsinin üzerindeki diskin yüzeyine ya da lense dokunmayın.
- Tepsiyi kapatmadan önce CD ya da DVD'nin, DVD ya da CD-RW/DVD sürücüsü gibi bir optik sürücünün merkez eksenine yerleşme sesini duyuncaya kadar bekleyin.
- Sabit disk, disket, DVD ya da CD-RW/DVD sürücünüzü takarken, donanımınızla birlikte teslim edilen yönergeleri izleyin ve aygıtın üzerine yalnızca gerektiğinde baskı uygulayın. Sabit disk sürücünüzü yerleştirmeye ilişkin bilgi için yerleşik yardım sisteminiz Access IBM programına bakın (Access IBM düğmesine basarak Access IBM programını açın).

Parolaları ayarlarken dikkatli olun

- Parolalarınızı hatırlayın. Gözetmen ya da sabit disk parolasını unutursanız, IBM parolayı ilk durumuna getirmez ve sistem kartınızı ya da sabit disk sürücünüzü değiştirmeniz gerekebilir.

Diğer önemli ipuçları

- Bilgisayar modeminiz yalnızca bir analog telefon ağını ya da PSTN'yi (kamusal anahtarlamalı telefon sistemi) kullanabilir. Modeminize zarar verebileceğinden, modeminizi bir PBX (özel santral) ya da başka sayısal telefon hatlarına bağlamayın. Analog telefon hatları genellikle evlerde kullanılırken, sayısal telefon hatları otel ya da ofis binalarında kullanılır. Ne tip telefon hattı kullanıldığından emin değilseniz, telefon şirketine başvurun.
- Bilgisayarınızda Ethernet bağlacı ve modem bağlacı bulunabilir. Bu durumda, bağlacın zarar görmemesi için iletişim kablounuzun doğru bağlacı bağlandığından emin olun. Bu bağlaçların yerlerine ilişkin bilgi için yerleşik yardım sisteminiz Access IBM programına bakın (Access IBM düğmesine basarak Access IBM programını açın).
- ThinkPad ürünlerinizi IBM'e kaydettirin (bkz. www.ibm.com/pc/register). Bu işlem, kaybolur ya da çalınırsa, bilgisayarınızın yetkililer tarafından size ulaştırılmasını kolaylaştırır. Bilgisayarınızın kaydedilmesi ayrıca, IBM'in olası teknik bilgileri ve büyütmeleri size bildirebilmesine olanak sağlar.
- Bilgisayarınızın yalnızca IBM ThinkPad onarım yetkilisi tarafından sökülmesi ve onarılması gerekir.
- Görüntü birimini açık ya da kapalı tutmak için mandallarının yerini değiştirmeyin ya da bantla yapıştırmayın.
- AC bağdaştırıcısı takılıyken bilgisayarınızı ters çevirmeyin. Bu, bağdaştırıcı fişinin kırılmasına neden olabilir.

- Aygıt yuvasındaki bir aygıtı değiştiriyorsanız bilgisayarınızı kapatın ya da aygıtın çalışırken değiştirilebilir olduğundan emin olun.
- Bilgisayarınızdaki sürücüleri değiştirirseniz, (sağlanmışsa) plastik n ereve yüzlerini yeniden takın.
- Dış ve çıkarılabilir sabit disk, disket, CD, DVD ve CD-RW/DVD srclerinizi, kullanılmadıkları zamanlarda uygun kaplarda ya da paketlerde saklayın.

Bilgisayarınızın kapağının temizlenmesi

Bilgisayarınızı düzenli olarak aşağıda anlatıldığı gibi temizleyin:

1. Mutfakta kullanılan (aşındırıcı tozlar ya da asit, alkalın gibi güçlü kimyasallar içermeyen) yumuşak bir deterjan karışımı hazırlayın. 5 ölçek suya 1 ölçek deterjan ekleyin.
2. Bir süngeri seyreltilmiş deterjan çözeltisiyle ıslatın.
3. Sngerdeki fazla sıvıyı sıkarak çıkarın.
4. Kapağı süngerle silin, dairesel hareketler yapmaya ve su damlaları bırakmamaya zen gösterin.
5. Deterjanı temizlemek için yüzeyi silin.
6. Musluktan akan temiz suyla süngeri durulayın.
7. Kapağı temiz süngerle silin.
8. Yüzeyi kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bez parçasıyla yeniden silin.
9. Yüzeyin tamamen kurumasını bekleyin ve bezden kalan tüyleri temizleyin.

Bilgisayar klavyesinin temizlenmesi

1. Yumuşak, tozsuz bir bez parçasını biraz izopropil temizleme alkolyle ıslatın.
2. Tuşların yüzeylerini bir bezle silin. Tuşları tek tek silin; aynı anda birden çok tuşu silerseniz, bez yandaki tuşun üzerinde kalıp tuşa zarar verebilir. Tuşların zerine ya da arasına sıvı damlamadığından emin olun.
3. Klavyeyi kurumaya bırakın.
4. Tuşların altındaki kırıntı ve tozu temizlemek amacıyla bir kamera lensini temizlemek için kullanılan fırçaları ya da bir saç kurutma makinesini kullanabilirsiniz.

Not: Sprey temizleyiciyi doğrudan görüntü birimine ya da klavyeye sıkmamaya dikkat edin.

Bilgisayar görüntü biriminin temizlenmesi

1. Görüntü birimini kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bez parçasıyla yumuşak bir biçimde silin. Görüntü biriminizde iziğe benzer bir iz görebilirsiniz. Bu iz, kapağı kapatmak için dışarıdan bastırđınızda klavyeden ya da TrackPoint gösterge çubuğundan geçmiş bir leke olabilir.
2. Lekeyi yumuşak, kuru bir bez parçasıyla silin.

3. Leke çıkmazsa, yumuşak, tüy bırakmayan bez parçasını, suyla ya da 50-50 oranında karıştırılmış izopropil alkol ve temiz su karışımıyla nemlendirin.
4. Bezi sıkarak çıkarabildiğiniz kadar suyu çıkarın.
5. Görüntü birimini yeniden silin; su damlalarının bilgisayarın içine dökülmemesine  zen gösterin.
6. Kapağı kapatmadan önce görüntü biriminin iyice kuruduğundan emin olun.

Bölüm 2. Bilgisayar Sorunlarının Çözülmesi

Sorunların Tanılanması	10	Bilgisayar Ekranı Sorunları	22
Sorun Giderme	10	Pil Sorunları	24
Hata İletileri	10	Sabit Disk Sürücüsü Sorunları	25
İleti Gösterilmeyen Hatalar	15	Başlatma Sorunu	25
Parola Sorunu	16	Diğer Sorunlar.	27
Açma/Kapama Düğmesi Sorunu	17	IBM BIOS Setup Utility Programının Başlatılması	29
Klavye Sorunları	17	Önceden Kurulmuş Yazılımları Kurtarma.	30
TrackPoint Sorunları	18	Sabit Disk Sürücüsünün Büyütülmesi	31
Bekleme ve Uyku Kipi Sorunları	19	Pilin Değıştirilmesi	33

Sorunların Tanılanması

Bilgisayarınızla ilgili bir sorun olursa, PC-Doctor for Windows programını kullanarak bilgisayarınızı sınavabilirsiniz. PC-Doctor for Windows programını çalıştırmak için:

1. **Start** (Başlat) düğmesini tıklayın.
2. İmleci önce **All Programs** (Tüm programlar) seçeneğine (Windows XP dışındaki diğer Windows işletim sistemlerinde **Programs** (Programlar)), sonra **PC-Doctor® for Windows** seçeneğine götürün.
3. **PC-Doctor** seçeneğini tıklayın.
4. **Device Categories** (Aygıt Kategorileri) ya da **Test Scripts** (Sınama Komut Dosyaları) seçeneklerinin birinden bir sınama seçin.

Dikkat

Sınamaların çalıştırılması birkaç dakika ya da daha fazla sürebilir. Sınamanın tamamını çalıştırmak için yeterli zamanınız olduğundan emin olun; sınamayı, çalışırken kesmeyin.

Test Scripts (Sınama Komut Dosyaları) seçeneğindeki **System Test** (Sistem Sınaması), önemli donanım bileşenlerinde bazı sınamalar çalıştırır, ancak PC-Doctor for Windows programındaki tüm tanılama sınamalarını çalıştırmaz. PC-Doctor for Windows, **System Test** (Sistem Sınaması) raporunda tüm sınamaların çalıştırıldığı ancak hiçbir sorun bulunmadığı belirtilirse, PC-Doctor for Windows programında bulunan diğer sınamaları çalıştırabilirsiniz.

Destek için IBM'le bağlantıya geçecekseniz, yardım teknisyenine hızlı bir biçimde bilgi verebilmek için sınama günlüğünü yazdırın.

Sorun Giderme

Sorununuzu burada bulamazsanız, yerleşik yardım sisteminiz Access IBM programına bakın. Access IBM programını açmak için Access IBM düğmesine basın. Aşağıdaki bölümde yalnızca yardım sistemine erişmenizi önleyebilecek sorunlar tanımlanmıştır.

Hata İletileri

Notlar:

1. Çizelgelerde, x herhangi bir karakter olabilir.
2. Burada sözü edilen PC-Doctor sürümü PC-Doctor for Windows'tur.

İleti	Çözüm
0175: Bozuk CRC1, POST görevini durduran	EEPROM sağlama toplamı doğru değil (blok no. 6). Bilgisayarı bakıma gönderin.

İleti	Çözüm
0176: Sistem Güvenliği - Sistem bozulmuş.	Bu ileti, Güvenlik Yongası çıkarılıp yeniden takıldığında ya da yeni bir yonga takıldığında görüntülenir. Hatayı temizlemek için IBM BIOS Setup Utility programına girin, varsayılan değerlere dönmek için F9 tuşuna basıp değişiklikleri saklamak için F10 tuşuna basın. Sorun çözülmezse, bilgisayarınızı bakıma gönderin.
0177: Bozuk SVP verisi, POST görevini durdurun. EEPROM içindeki gözetmen parolası sağlama toplamı doğru değil.	EEPROM içindeki gözetmen parolası sağlama toplamı doğru değil. Sistem kartının değiştirilmesi gerekir. Bilgisayarı bakıma gönderin.
0182: Bozuk CRC2. BIOS Setup programına girin ve varsayılan değerleri yükleyin.	EEPROM içindeki CRC2 ayarının sağlama toplamı doğru değil. IBM BIOS Setup Utility programına geçmek için F1 tuşuna basın. Varsayılan ayarı yüklemek için F9 ve Enter tuşuna basın. Sistemi yeniden başlatmak için önce F10, daha sonra Enter tuşuna basın.
0185: Bozuk başlatma düzeni ayarları. BIOS Setup programına girin ve varsayılan değerleri yükleyin.	EEPROM içindeki başlatma düzeni ayarı sağlama toplamı doğru değil. IBM BIOS Setup Utility programına geçmek için F1 tuşuna basın. Varsayılan ayarı yüklemek için F9 ve Enter tuşuna basın. Sistemi yeniden başlatmak için önce F10, daha sonra Enter tuşuna basın.
0187: EAIA veri erişimi hatası	EEPROM erişimi başarısız oldu. Bilgisayarı bakıma gönderin.
0188: Geçersiz RFID Sıralama Bilgileri Alanı.	EEPROM sağlama toplamı doğru değil (blok no. 0 ve 1 ya da blok no. 6). Sistem kartının değiştirilmesi ve kutudaki seri numarasının yeniden kurulması gerekir. Bilgisayarı bakıma gönderin.
0189: Geçersiz RFID yapılandırma bilgileri alanı	EEPROM sağlama toplamı doğru değil (blok no. 4 ve 5). Sistem kartının değiştirilmesi ve UUID'nin yeniden kurulması gerekir. Bilgisayarı bakıma gönderin.
0190: Kritik düzeyde düşük pil hatası	Bilgisayar, pil düzeyinin düşük olması nedeniyle kapandı. Bilgisayara AC bağdaştırıcısını takın ve pili doldurun ya da pili dolu yedeğiyle değiştirin.
0191: Sistem Güvenliği - Geçersiz uzaktan değiştirme isteği	Sistem yapılandırması değişikliği başarısız oldu. İşlemi onaylayın ve yeniden deneyin. Hatayı temizlemek için IBM BIOS Setup Utility programına girin, varsayılan değerler dönmek için F9 tuşuna basıp değişiklikleri saklamak için F10 tuşuna basın.
0192: Sistem Güvenliği - IBM Embedded Security donanımına müdahale saptandı.	Güvenlik Yongası, farklı bir yongayla değiştirilmiştir. Bilgisayarı bakıma gönderin.
0199: Sistem Güvenliği - IBM Güvenlik parolası yeniden deneme sayısı aşıldı.	Bu ileti, gözetmen parolası üç defadan fazla yanlış girildiğinde görüntülenir. Gözetmen parolasını doğrulayın ve yeniden deneyin. Hatayı temizlemek için IBM BIOS Setup Utility programına girin.
01C8: Birden çok modem aygıtı bulundu. Aygıtlardan birini kaldırın. Devam etmek için <Esc> tuşuna basın.	Modem Mini-PCI Kartı'nı ya da Modem Eklenti Kartı'nı çıkarın. Ters durumda, uyarı iletisini yoksaymak için Esc tuşuna basın. Sorun çözülmezse, bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Bilgisayar Sorunlarının Çözülmesi

İleti	Çözüm
01C9: Birden çok Ethernet aygıtı bulundu. Aygıtlardan birini kaldırın. Devam etmek için <Esc> tuşuna basın.	ThinkPad bilgisayarınızda, yerleşik bir Ethernet aksamı bulunur ve bir Ethernet aygıtı takarak benzer başka bir aksam ekleyemezsiniz. Bu hata iletisi görüntülenmişse, taktığınız Ethernet aygıtını çıkarın. Tersî durumda, uyarı iletisini yoksaymak için Esc tuşuna basın. Sorun çözülmezse, bilgisayarınızı bakıma gönderin.
0200: Sabit disk hatası	Sabit disk çalışmıyor. Sabit diskin doğru bir biçimde takıldığından emin olun. IBM BIOS Setup Utility programını çalıştırıp, Startup (Başlat) menüsünde sabit disk sürücüsünün geçersiz kılınmadığından emin olun.
021x: Klavye hatası	<p>Klavyenin ya da, varsa, dış klavyenin üzerinde herhangi bir nesnenin olmadığından emin olun. Bilgisayarı ve bağlı tüm aygıtları kapatın. Önce bilgisayarı, daha sonra bağlı aygıtları açın.</p> <p>Aynı hata kodu görüntülenirse, aşağıdaki işlemleri yapın:</p> <p>Bir dış klavye takılıysa, aşağıdaki işlemleri yapın:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgisayarı kapatın ve dış klavyeyi çıkarın; daha sonra bilgisayarı yeniden çalıştırın. Yerleşik klavyenin doğru çalıştığından emin olun. Klavyeniz doğru çalışıyorsa, dış klavyeyi bakıma gönderin.• Dış klavyenin doğru bağlaca bağlanıp bağlanmadığını denetleyin. <p>Bilgisayarınızı PC-Doctor kullanarak sınavın.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilgisayar sınama sırasında durursa, bilgisayarınızı bakıma gönderin.
0230: Gölge RAM hatası	Gölge RAM başarısız oldu. Bilgisayarınızın belleğini PC-Doctor ile sınavın. Bilgisayarınızı açmadan önce bir bellek modülü eklediyseniz, modülü yeniden takın. Daha sonra belleği PC-Doctor ile sınavın.
0231: Sistem RAM hatası	Sistem RAM' i başarısız oldu. Bilgisayarınızın belleğini PC-Doctor ile sınavın. Bilgisayarınızı açmadan önce bir bellek modülü eklediyseniz, modülü yeniden takın. Daha sonra belleği PC-Doctor ile sınavın.
0232: Genişletilmiş RAM hatası	Genişletilmiş RAM başarısız oldu. Bilgisayarınızın belleğini PC-Doctor ile sınavın. Bilgisayarı açmadan önce belleğinizi artırdıysanız, belleği yeniden takın. Daha sonra belleği PC-Doctor ile sınavın.
0250: Sistem pili hatası	Bilgisayar kapalıyken, tarih ve saat gibi yapılandırma bilgilerini korumak için kullanılan yedek pil bitti. Pili değiştirin ve yapılandırmayı doğrulamak için IBM BIOS Setup Utility programını çalıştırın. Sorun devam ediyorsa bilgisayarınızı bakıma gönderin.
0251: Sistem CMOS sağlama toplamı bozuk	Sistem CMOS' u bir uygulama programı tarafından bozulmuş olabilir. Bilgisayar varsayılan ayarları kullanıyor. Ayarları yeniden yapılandırmak için IBM BIOS Setup Utility programını çalıştırın. Aynı hata kodunu görmeye devam ederseniz, bilgisayarınızı bakıma gönderin.
0260: Sistem zamanlayıcısı hatası	Bilgisayarı bakıma gönderin.
0270: Gerçek zamanlı saat hatası	Bilgisayarı bakıma gönderin.

İleti	Çözüm
0271: Tarih ve saat hatası	Bilgisayarda tarih ve saat belirlenmemiştir. IBM BIOS Setup Utility programını kullanarak tarih ve saati ayarlayın.
0280: Önceki önyükleme tamamlanmadı	Bilgisayarınız önceki önyükleme işlemini tamamlayamadı. Bilgisayarı kapatın ve IBM BIOS Setup Utility programını başlatmak için yeniden açın. Yapılandırmayı doğrulayın ve Restart (Yeniden Başlat) öğesinin altındaki Exit Saving Changes (Değişiklikleri Saklayıp Çık) seçeneğini tıklatarak ya da F10 tuşuna basarak bilgisayarınızı yeniden başlatın. Aynı hata kodunu görmeye devam ederseniz, bilgisayarınızı bakıma gönderin.
02D0: Sistem önbellek hatası	Önbellek geçersiz kılınmıştır. Bilgisayarı bakıma gönderin.
02F4: EISA CMOS yazılabilir değil	Bilgisayarı bakıma gönderin.
02F5: DMA sınaması başarısız oldu	Bilgisayarı bakıma gönderin.
02F6: Yazılım NMI'si başarısız oldu	Bilgisayarı bakıma gönderin.
02F7: Hataya karşı korumalı zamanlayıcı NMI'si başarısız oldu	Bilgisayarı bakıma gönderin.
1802: Onaylanmayan bir ağ kartı takıldı - Bilgisayarı kapatıp Mini PCI ağ kartını çıkarın.	Mini PCI ağ kartı bu bilgisayarda desteklenmiyor. Kartı çıkarın.
1803: Onaylanmayan bir eklenti kartı takıldı - Bilgisayarı kapatın ve eklenti kartını çıkarın.	Eklenti kartı bu bilgisayarda desteklenmiyor. Kartı çıkarın.

İleti	Çözüm
1810: Sabit disk bölümü yerleşim hatası	<p>Sabit disk üzerindeki bölümün yerleşimini tanıma sırasında yaşanan bir sorun, bilgisayar başlatma işlemini durdurdu. IBM Predesktop Area silinmiş ya da sabit diskte bozuk veriler bulunuyor olabilir. Bilgisayarınızı yeniden başlatmayı denemek için aşağıdaki işlemlerden birini tamamlayın:</p> <ul style="list-style-type: none">• IBM Predesktop Area silinmişse<ol style="list-style-type: none">1. IBM BIOS Setup Utility programını açmak için F1 tuşuna basın.2. Sırasıyla Security->IBM Predesktop Area-> Access IBM Predesktop Area seçeneklerini belirleyin.3. Buradaki öğeyi Disabled (Geçersiz) olarak belirleyin.4. Değişiklikleri saklayıp çıkın.• Yukarıdaki işlem başarısız olursa<ol style="list-style-type: none">1. Enter tuşuna basın.2. RECOVER TO FACTORY CONTENTS (Fabrika İçeriğini Kurtar) seçeneğini çift tıklatın ve görüntülenen yönergeleri izleyin. <p>Not: Bu işlem, sabit diskteki tüm içeriği kalıcı olarak siler ve IBM tarafından önceden yüklenmiş yazılımı geri yükler.</p> <p>BIOS Setup programını açmak için F1 ya da IBM Predesktop Area programını açmak için Enter tuşuna basın.</p> <p>Bilgisayar açılmazsa, IBM Destek Merkezi'ni arayın. Telefon numaraları için Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler (sayfa 46) başlıklı konuya bakın.</p>
Açılış parolası komut istemi	<p>Açılış ya da gözetmen parolası belirlenmiştir. Bilgisayarı kullanmak için parolayı yazın ve Enter tuşuna basın. Açılış parolası kabul edilmezse, bir gözetmen parolası belirlenmiş olabilir. Gözetmen parolasını yazın ve Enter tuşuna basın. Aynı hata iletisi görüntülenmeye devam ederse, bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
Sabit disk parolası istemi	<p>Sabit disk parolası belirlenmiştir. Bilgisayarı kullanmak için parolayı yazın ve Enter tuşuna basın.</p> <p>Aynı hata iletisi görüntülenmeye devam ederse, bilgisayarınızı bakıma gönderin.</p>
Uyku kipi hatası	<p>Bilgisayarınızın uyku kipine girmesiyle çıkması arasındaki sürede sistem yapılandırması değişmiştir ve bilgisayarınız olağan işletimine dönememektedir.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistem yapılandırmasını, bilgisayarınızın uyku kipine girmeden önceki ayarlarına geri yükleyin.• Bellek büyüklüğü değişmişse, uyku kipi dosyasını yeniden yaratın.
İşletim sistemi bulunamadı.	<p>Aşağıdakileri doğrulayın:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sabit disk sürücüsünün doğru bir biçimde takılmış olması gerekir.• Disket sürücüsünde başlatılabilir bir disket bulunmalıdır. <p>Aynı hata iletisi görüntülenmeye devam ederse, IBM BIOS Setup Utility programını kullanarak önyükleme sırasını denetleyin.</p>
Fan hatası	<p>Soğutma fanı başarısız oldu. Bilgisayarı bakıma gönderin.</p>

İleti	Çözüm
EMM386 Kurulu Değil — Sayfa Çerçevesi Temel Adresi Ayarlanamadı	C:\CONFIG.SYS dosyasını düzenleyin ve aşağıdaki satırı belirtildiği şekilde değiştirin: device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM -> device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS değişikliği dosyaya kaydedin.
CardBus Yapılandırma Hatası — Aygıt Geçersiz Kılındı	IBM BIOS Setup Utility programını açın. Varsayılan ayarı yüklemek için F9 ve Enter tuşuna basın. Sistemi yeniden başlatmak için önce F10, daha sonra Enter tuşuna basın.
Isı algılama hatası	Isı algılayıcı doğru çalışmıyor. Bilgisayarı bakıma gönderin.
Sistem hizmetlerinin doğrulanması başarısız oldu. Dönmek için <Esc> tuşuna basın.	Sabit disk sürücüsündeki IBM Predesktop Area programı bozulmuştur. IBM Predesktop Area programını kullanmanız gerekirse, bir Recovery CD (Kurtarma CD'si) edinin ve daha sonra bu CD'yi kullanarak IBM Predesktop Area programını kurtarın.

İleti Gösterilmeyen Hatalar

Sorun:

Makineyi açtığımda, ekranda hiçbir şey görüntülenmiyor ve makine başlatılırken sesli uyarı vermiyor.

Not: Sesli uyarı duyup duymadığınızdan emin değilseniz, bilgisayarı kapatıp yeniden açın ve dikkatle dinleyin. Dış görüntü birimi kullanıyorsanız, Bilgisayar Ekranı Sorunları (sayfa 22) başlıklı konuya bakın.

Çözüm:

Açılış parolası belirlenmişse, açılış parolası istemini görüntülemek için herhangi bir tuşa basın ve doğru parolayı yazdıktan sonra Enter tuşuna basın.

Açılış parolası istemi görüntülenmezse, parlaklık ayarı en alt parlaklık düzeyine indirilmiş olabilir. Parlaklık düzeyini, Fn+Home tuşlarına basarak ayarlayın.

Ekran yine boş kalırsa, şu işlemlerin doğru yapıldığından emin olun:

- Pil doğru bir biçimde takılmış olmalıdır.
- AC bağdaştırıcısı bilgisayara bağlanmış ve güç kablosu çalışan bir prize takılmış olmalıdır.
- Bilgisayar açık olmalıdır. (Doğrulamak için açma/kapama düğmesine yeniden basın.)

Bu öğeler doğru ayarlanmış olmasına rağmen ekran yine de boş kalırsa, bilgisayarı bakıma gönderin.

Sorun:

Makineyi açtığımda, ekranda hiçbir şey görüntülenmiyor, ancak iki ya da daha fazla sesli uyarı duyuyorum.

Çözüm:

Bellek kartının doğru bir biçimde takıldığından emin olun. Doğru bir biçimde takılmışsa, ekranınız yine de boşsa ve beş sesli uyarı duyarsanız, bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Dört kez dörder sesli uyarı duyarsanız, Güvenlik Yongası'nda sorun vardır. Bilgisayarı bakıma gönderin.

Sorun:

Makineyi açtığımda, boş ekranda yalnızca beyaz bir fare göstergesi görüntüleniyor.

Çözüm:

İşletim sisteminizi yeniden kurun ve bilgisayarı yeniden açın. Ekranda yalnızca beyaz fare göstergesini görmeye devam ederseniz, bilgisayarınızı bakıma gönderin.

Sorun:

Bilgisayar açıkken ekran kararıyor.

Çözüm:

Ekran koruyucunuz ya da güç yönetimi geçerli kılınmış olabilir. Ekran koruyucudan çıkmak için TrackPoint'i hareket ettirin ya da bir tuşa basın ya da bekleme ya da uyku kipinden dönmek için açma/kapama düğmesine basın.

Sorun:

DOS tüm ekranı küçük görüntüleniyor.

Çözüm:

Yalnızca 640×480 çözünürlüğü (VGA kipi) destekleyen bir DOS uygulaması kullanıyorsanız, ekrandaki görüntü biraz bozuk olabilir ya da görüntü ekrandan biraz küçük görüntülenebilir. Bunun nedeni DOS uygulamalarıyla uyumluluğun sağlanmasıdır. Ekran görüntüsünü gerçek ekran boyutuna genişletmek için, ThinkPad Configuration Program olanağını başlatıp **LCD** düğmesini tıklatın ve **Screen expansion** (Ekran genişletme) işlevini seçin. (Görüntü yine de biraz bozuk olabilir.)

Not: Bilgisayarınızda ekran genişletme işlevi varsa, ekran görüntüsünü genişletmek için Fn+F8 tuşlarını kullanabilirsiniz.

Parola Sorunu

Sorun:

Parolamı unuttum.

Çözüm:

Açılış parolanızı unuttuysanız, parolanızı iptal ettirmek için bilgisayarınızı IBM'in yetkili servisine ya da pazarlama temsilcisine götürmeniz gerekir.

Sabit disk parolanızı unuttuysanız, IBM, parolanızı ilk durumuna getirmeyecek ya da sabit diskinizdeki verileri kurtarmayacaktır. Sabit disk sürücünüzü değiştirmek üzere bilgisayarınızı IBM yetkili servisine ya da IBM pazarlama temsilcisine götürmeniz gerekir. Bunun için satın alma belgesi gereklidir. Değiştirilecek parçalar ve verilecek hizmet için ücret alınacaktır.

Gözetmen parolanızı unuttuysanız, IBM, parolanızı ilk durumuna getirmeyecektir. Sistem kartını değiştirmek üzere bilgisayarınızı IBM yetkili servisine ya da IBM pazarlama temsilcisine götürmeniz gerekir. Bunun için satın alma belgesi gereklidir. Değiştirilecek parçalar ve verilecek hizmet için ücret alınacaktır.

Açma/Kapama Düğmesi Sorunu

Sorun:

Sistem yanıt vermiyor ve bilgisayar kapanmıyor.

Çözüm:

Bilgisayarı, açma/kapama düğmesine yaklaşık 4 saniye basılı tutarak kapatın. Bilgisayar ilk durumuna gelmezse, AC bağdaştırıcısını ve pili çıkarın.

Klavye Sorunları

Sorun:

Klavyedeki tüm tuşlar ya da bazı tuşlar çalışmıyor.

Çözüm:

Sorun, bilgisayar Windows NT işletim sisteminde bekleme kipinden olağan işleme döndükten hemen sonra ortaya çıktıysa, açılış parolası varsa parolayı girin.

Dış PS/2 klavye bağlıysa, bilgisayarınızın sayısal tuş takımı çalışmaz. Dış klavyedeki sayısal tuş takımını kullanmanız gerekir.

Bir dış sayısal tuş takımı ya da fare bağlıysa:

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Dış sayısal tuş takımını ya da fareyi çıkarın.
3. Bilgisayarı çalıştırın ve klavyeyi kullanmayı yeniden deneyin.

Klavye sorunu çözüldürse, sayısal tuş takımını, dış klavyeyi ya da fareyi dikkatli bir şekilde yeniden takın, bağlaçlarının tam olarak yerleştiğinden emin olun.

Klavye üzerindeki tuşlar çalışmamaya devam ederse, bilgisayarınızı bakım götürün.

Sorun:

Harf yazdığınızda sayı görüntüleniyor.

Çözüm:

Sayısal tuş takımı kilidi işlevi etkindir. Geçersiz kılmak için Üst Karakter tuşunu basılı tutarken NumLk tuşuna basın.

Sorun:

Dış sayısal tuş takımındaki bazı tuşlar ya da tüm tuşlar çalışmıyor.

Çözüm:

Dış sayısal tuş takımının bilgisayara doğru bağlanıp bağlanmadığını denetleyin.

Sorun:

Dış PS/2 klavyedeki bazı tuşlar ya da tüm tuşlar çalışmıyor.

Çözüm:

X4 UltraBase™ Dock kullanıyorsanız, klavye bağlacını, X4 UltraBase Dock klavye/fare bağlacına bağlayın. Aynı anda hem bir fare, hem de bir dış klavye kullanıyorsanız, klavye/fare bağlacına gereksinim duyarsınız. Klavye/fare bağlacının, X4 UltraBase Dock fare bağlacına ve klavye kablosunun, klavye/fare bağlacının klavye bağlacına doğru bir biçimde bağlandığından emin olun.

Bağlantı doğruysa, kabloyu çıkarın ve yerleşik klavyenin doğru çalıştığından emin olun. Yerleşik klavye çalışıyorsa, sorun dış klavyeyle ilgilidir. Farklı bir dış klavye kullanmayı deneyin.

TrackPoint Sorunları

Sorun:

Bilgisayar açıldığında ya da olağan işleme döndüğünde, imleç sürükleniyor.

Çözüm:

Olağan işletim sırasında TrackPoint'i kullanmıyorsanız, imleç sürüklenebilir. Bu sürüklenme TrackPoint'in bir özelliğidir ve bir arıza değildir. Aşağıdaki koşullarda imleç birkaç saniye sürüklenebilir:

- Bilgisayar açıkken
- Bilgisayar olağan işleme döndüğünde
- TrackPoint'e uzun süre basıldığında
- Sıcaklık değiştiğinde

Sorun:

Fare ya da işaretleme aygıtı çalışmıyor.

Çözüm:

ThinkPad Configuration Program olanağında TrackPoint'in Automatic (Otomatik) olarak ayarlandığından emin olun. Fare ya da işaretleme aygıtını çıkarıp TrackPoint'i kullanmayı deneyin. TrackPoint çalışırsa, hata fareden ya da işaretleme aygıtından kaynaklanıyor olabilir.

Fare ya da işaretleme aygıtı kablosunun X4 Ultrabase Dock'a güvenli bir biçimde takılmış olduğundan emin olun.

Fareniz IBM PS/2 faresiyle uyumlu değilse, ThinkPad Configuration Program olanağını kullanarak TrackPoint'i geçersiz kılın.

Not: Ek bilgi için, fareyle birlikte verilen elkitabına bakın.

Sorun:

Fare düğmeleri çalışmıyor.

Çözüm:

Fare sürücüsünü **Standard PS/2® Port Mouse** olarak değiştirin ve **IBM PS/2 TrackPoint®**'i yeniden kurun. Sürücüler, sabit disk sürücünüzdeki C:\IBMTOOLS\DRIVERS dizininde bulunur. Sabit disk sürücünüzde aygıt sürücülerini yoksa, ThinkPad Web sitesine bakın. Web sitesine erişmek için Access IBM düğmesine basın. Access IBM ekranı açılır. Burada **Get Help & Support** (Yardım ve Destek Alınması) ve **Download & update** (Yükle ve güncelle) seçeneklerini belirleyin. **Newest device drivers** (En yeni aygıt sürücülerini) seçeneğini belirleyin.

Sorun:

Kaydırma ya da büyüteç işlevleri çalışmıyor.

Çözüm:

Device Manager (Aygıt Yöneticisi) penceresinde fare sürücüsünü denetleyin ve IBM PS/2 TrackPoint sürücüsünün kurulu olduğundan emin olun.

Bekleme ve Uyku Kipi Sorunları

Sorun:

Bilgisayar beklenmedik bir şekilde bekleme kipine giriyor.

Çözüm:

İşlemci fazla ısınır, bilgisayarın soğuması, işlemci ve diğer iç bileşenlerin korunması için bilgisayar otomatik olarak bekleme kipine girer. Battery MaxMiser programını kullanarak bekleme kipine ilişkin ayarları da denetleyebilirsiniz.

Sorun:

Bilgisayar, POST (Açılıştaki Otomatik Sınama) işleminden sonra hemen bekleme kipine giriyor (bekleme göstergesi ışığı yanıyor).

Çözüm:

Aşağıdakileri denetleyin:

- Pil dolu olmalıdır.
- İşletim sıcaklığı kabul edilebilir düzeyde olmalıdır. Bkz. “Teknik Belirtiler” sayfa 4.

Yukarıdaki koşullar sağlandıysa, bilgisayarı bakıma gönderin.

Sorun:

Critical low-battery error (Kritik düzeyde düşük pil hatası) iletisi görüntülendi ve bilgisayar hemen kapandı.

Çözüm:

Pil gücü zayıflıyor. AC bağdaştırıcısını bilgisayara bağlayın ya da pili dolu yedeğiyle değiştirin.

Sorun:

Bekleme kipinden çıkmak için işlem yaptığımda, bilgisayarın görüntü birimi boş kalıyor.

Çözüm:

Bilgisayar bekleme kipindeyken dış görüntü biriminin çıkarılıp çıkarılmadığından emin olun. Bilgisayar bekleme ya da uyku kipindeyken dış görüntü birimini çıkarmayın. Bilgisayar kipten çıktığında dış görüntü birimi takılı değilse, bilgisayar görüntü birimi boş kalır ve görüntü olmaz. Bu sınırlama çözünürlük değerine bağlı değildir. Bilgisayar görüntüsünü geri getirmek için Fn+F7 tuşlarına basın.

Not: Fn+F7 tuş bileşimini bir sunu şemasını uygulamak için kullanıyorsanız, Fn+F7 tuşlarına üç saniye içinde en az üç kez bastığınızda görüntü bilgisayar ekranında görüntülenir.

Sorun:

Bilgisayar bekleme kipinden geri dönmüyor ya da bekleme kipi göstergesi yanıyor ve bilgisayar çalışmıyor.

Çözüm:

Sistem bekleme kipinden dönmüyorsa, pil bittiği için bekleme ya da uyku kipine otomatik olarak girmiş olabilir. Bekleme göstergesini denetleyin.

- Bekleme kipi gösterge ışığı yanıyorsa, bilgisayarınız bekleme kipindedir. AC bağdaştırıcısını bilgisayarınıza bağlayın; daha sonra Fn tuşuna basın.
- Bekleme kipi gösterge ışığı yanmıyorsa, bilgisayarınız uyku kipinde ya da kapalı durumdadır. AC bağdaştırıcısını bilgisayarınıza bağlayın; daha sonra bilgisayarı çalıştırmak için açma/kapama düğmesine basın.

Sistem bekleme kipinden dönmezse, sisteminiz yanıt vermeyi durdurmuş olabilir ve bilgisayarınızı kapatamazsınız. Bu durumda, bilgisayarınızı ilk durumuna getirmeniz gerekir. Verilerinizi saklamadıysanız, kaybedebilirsiniz. Bilgisayarı ilk durumuna getirmek için açma/kapama düğmesini yaklaşık 4 saniye basılı tutun. Sistem ilk durumuna gelmezse, AC bağdaştırıcısını ve pili çıkarın.

Sorun:

Bilgisayar bekleme ya da uyku kipine girmiyor.

Çözüm:

Bilgisayarınızın bekleme ya da uyku kipine girmesini engelleyecek seçili herhangi bir seçeneğin olup olmadığını denetleyin.

Sorun:

Bilgisayar, Windows NT süreölçerinde ayarlandığı gibi bekleme kipine girmiyor.

Çözüm:

Windows NT için:

CD-ROM AutoRun (CD-ROM Otomatik Çalıştır) özelliğini etkinleştirdiyseniz, bilgisayar, süreölçer aracılığıyla bekleme kipine girmez. Süreölçeri etkinleştirmek için kayıt dosyasındaki yapılandırma bilgilerini aşağıdaki şekilde düzenleyin:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\
CurrentControlSet\Services\Cdrom\
Autorun: 0x1 > Autorun: 0
```


Not: Herhangi bir değişiklik yapmadan önce, bilgisayar kayıt dosyasını ve yapılandırmasını yedekleyin. Herhangi bir sorun çıkarsa, sistem kayıt dosyasını ve yapılandırma dosyalarını geri yükleyebilirsiniz.

Sorun:

Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlı değilse, sistem, zamanlayıcıda ayarlanan saatte açılmıyor

–ya da–

Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlı değilse, sistem, askıda bekleme kipinden uyku kipine geçmiyor.

Çözüm:

Varsayılan değer olarak zamanlayıcı-pille çalışma işlevi geçersiz kılınmıştır. Bu işlevi etkinleştirirseniz, bilgisayar açılır ve taşınırken de çalışmaya başlayabilir; bu, sabit disk sürücüsünün zarar görmesine neden olabilir.

Zamanlayıcı-pille çalışma işlevini etkinleştirirken bu riski göz önünde bulundurun.

1. Bilgisayarınızı kapatıp açın ve ekranın sol alt köşesinde “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button” (Olağan başlatmayı kesmek için mavi Access IBM düğmesine basın) iletisi görüntülenirken, IBM button Setup Utility programını başlatmak için Access IBM düğmesine basın. IBM Rescue and Recovery ekranı açılır.
2. **Access BIOS** (BIOS Erişimi) düğmesini tıklatın. System Restart Required (Sistemin Başlatılması Gerekli) penceresi açılır.
3. **Yes** (Evet) düğmesini tıklatın. Bilgisayar yeniden başlatılır ve IBM BIOS Setup Utility menüsü görüntülenir.
4. İmleç tuşuyla, **Config** (Konfigürasyon) seçeneğini belirleyin ve Enter tuşuna basın. **Power** (Güç) altmenüsü görüntülenir.
5. Enter tuşuna basarak **Timer Wake with Battery Operation** (Zamanlayıcı-Pille Çalıştırma İşlevi) seçeneğini belirleyin.
6. F5 ya da F6 tuşuyla, **Enabled** (Etkinleştirildi) seçeneğini belirleyin ve Enter tuşuna basın.
7. Bu ayarı saklamak ve yardımcı programdan çıkmak için F10 ve Enter tuşlarına basın.

BIOS Setup Utility programıyla ilgili ek bilgi için Access IBM’in yerleşik yardımında “IBM BIOS Setup Utility” konusuna bakın.

Sorun:

Bilgisayar, Fn+F12 tuş bileşiminde uyku kipine girmiyor.

Çözüm:

Aşağıdaki durumlarda bilgisayar uyku kipine giremez:

- IBM iletişim PC Kartlarından birini kullanıyorsanız. Uyku kipine girmek için, iletişim programını durdurun ve PC Kartını çıkarın ya da PC kartı yuvasını geçersiz kılın. Windows XP için görev çubuğundaki **Safely Remove Hardware**

(Donanımı Güvenli Biçimde Kaldırın) simgesini ya da Windows 2000 için görev çubuğundaki **Unplug or Eject Hardware** (Donanımı Çıkarın) simgesini tıklatın.

- Windows NT işletim sisteminde uyku kipi yardımcı programı kurulu değilse. Uyku kipi yardımcı programını kurmak için bilgisayarınızdaki yerleşik yardım sisteminiz Access IBM olanağında “Installing device drivers” (Aygıt sürücülerinin kurulması) başlıklı konuya bakın.
- Uyku kipi geçerli kılınmamışsa. Uyku kipini geçerli kılmak için aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

Windows NT için:

Not: Windows NT işletim sisteminde uyku kipini kullanabilmek için sabit diskinizi FAT biçimlendirme sisteminde biçimlendirmeniz gerekir. Sabit diskinizi Windows NT’de varsayılan biçim olan NTFS ile biçimlendirirseniz, uyku kipini kullanamazsınız.

1. ThinkPad Configuration Program olanağını başlatın.
2. **Power Management** (Güç Yönetimi) ögesini tıklatın.
3. **Suspend/Resume Options** (Askıya Alma/Dönme Seçenekleri) seçeneğini tıklatın.
4. **Enable Hibernation** (Uyku Kipini Geçerli Kıl) seçeneğini tıklatın.
5. **OK** (Tamam) düğmesini tıklatın.

Windows XP ya da Windows 2000 için:

1. ThinkPad Configuration Program olanağını başlatın.
2. **Power Management** (Güç Yönetimi) ögesini tıklatın.
3. **Hibernate** (Uyku Kipi) etiketini tıklatın.
4. Uyku kipi desteği onay kutusunu seçin.
5. **OK** (Tamam) düğmesini tıklatın.

Not: Yalnızca, Windows XP ya da Windows 2000 için PM sürücüsü kuruluysa, Fn+F12 tuşlarına basarak uyku kipine girebilirsiniz.

Sorun:

Windows XP’de, Fn+F3 tuş bileşimi, bilgisayar ekranını kapatmıyor.

Çözüm:

Windows XP, aynı anda birden çok kullanıcının sistemde oturum açmasını sağlar. Bilgisayarınızda oturum açan ilk kullanıcı sizseniz, Fn+F3 tuş bileşimini kullanabilirsiniz. Diğer durumlarda, tuş bileşimi bilgisayarınızda çalışmaz.

Bilgisayar Ekranı Sorunları

Sorun:

Ekran boş.

Çözüm:

- Görüntüyü görmek için Fn+F7 tuşlarına basın.

Not: Fn+F7 tuş bileşimini bir sunu şemasını uygulamak için kullanıyorsanız, Fn+F7 tuşlarına üç saniye içinde en az üç kez bastığınızda görüntü bilgisayar ekranında görüntülenir.

- AC bağdaştırıcısını kullanıyorsanız ya da pil kullandığınızda pil durumu gösterge ışığı yanıyorsa (yeşil), ekranın parlaklık düzeyini artırmak için Fn+Home tuşlarına basın.
- Bekleme durumu gösterge ışığı yanıyorsa (yeşil), bekleme kipinden çıkmak için Fn tuşuna basın.
- Sorun devam ederse, aşağıdaki sorunun Çözüm önerilerini gerçekleştirin.

Sorun:

Ekran okunamıyor ya da çarpık.

Çözüm:

Aşağıdakileri denetleyin:

- Görüntü birimi aygıt sürücüsünün doğru kurulmuş olması gerekir.
- Ekran çözünürlüğü ve renk kalitesinin doğru ayarlanmış olması gerekir.
- Ekran tipi doğru olmalıdır.

Bu ayarları denetlemek için aşağıdaki işlemleri gerçekleştirin:

Windows XP ve Windows 2000 için:

1. Masaüstünü sağ tıklayıp **Properties** (Özellikler) ve **Settings** (Ayarlar) seçeneklerini tıklatın.
2. Ekran çözünürlüğünün ve renk kalitesinin doğru ayarlanıp ayarlanmadığını denetleyin.
3. **Advanced** (Geliştirilmiş) düğmesini tıklatın.
4. **Adapter** (Bağdaştırıcı) etiketini tıklatın.
5. Bağdaştırıcı bilgileri penceresinde "Intel(R) 82852/82855 GM/GME Graphics Controller" denetleyicisinin görüntülediğinden emin olun.
6. **Properties** (Özellikler) düğmesini tıklatın. "Device status" (Aygıt durumu) onay kutusunu işaretleyin ve aygıtın doğru çalıştığından emin olun. Aygıt doğru çalışmıyorsa, **Troubleshooter** (Sorun Giderici) düğmesini tıklatın.
7. **Monitor** (Görüntü Birimi) etiketini tıklatın.
8. Bilgilerin doğruluğunu denetleyin.
9. **Properties** (Özellikler) düğmesini tıklatın. "Device status" (Aygıt durumu) onay kutusunu işaretleyin ve aygıtın doğru çalıştığından emin olun. Aygıt doğru çalışmıyorsa, **Troubleshooter** (Sorun Giderici) düğmesini tıklatın.

Sorun:

Ekran, bilgisayar kapatıldıktan sonra da açık kalıyor.

Çözüm:

Bilgisayarınızı kapatmak için açma/kapama düğmesini yaklaşık dört saniye basılı tutun; daha sonra bilgisayarı yeniden açın.

Sorun:

Bilgisayarın her açılışında ekranda eksik, renksiz ya da parlak noktalar görüntüleniyor.

Çözüm:

Bu, TFT teknolojisinin bir iç özelliğidir. Bilgisayarınızın görüntü birimi birden çok TFT içerir. Ekranda sürekli olarak az sayıda eksik, renksiz ya da parlak nokta belirebilir.

Pil Sorunları

Sorun:

Pil, bilgisayarın standart dolun süresinde kapatma yöntemiyle tam olarak doldurulamıyor.

Çözüm:

Pil, aşırı boşalmış olabilir. Aşağıdakileri yapın:

1. Bilgisayarı kapatın.
2. Boşalan pilin bilgisayara takıldığından emin olun.
3. AC bağdaştırıcısını bilgisayara takıp pili doldurun.

Pil 24 saat içinde tam olarak doldurulamazsa, yeni bir pil kullanın.

İsteğe bağlı Quick Charger varsa, boşalan pili doldurmak için kullanın.

Sorun:

Pil durumu göstergesi boş görünmeden önce bilgisayar kapanıyor **ya da** pil durumu göstergesi boş görüldüğü halde bilgisayar çalışıyor.

Çözüm:

Pili boşaltın ve yeniden doldurun.

Sorun:

Tam dolu pil için çalışma süresi kısa.

Çözüm:

Pili boşaltın ve yeniden doldurun. Pilinizin çalışma süresi uzamazsa, yeni bir pil kullanın.

Sorun:

Bilgisayar tam dolu pille çalışmıyor.

Çözüm:

Pilin dalgalanma koruyucu özelliği etkin olabilir. Koruyucuyu ilk durumuna getirmek için bilgisayarı bir dakikalığına kapatın; daha sonra, bilgisayarı yeniden açın.

Sorun:

Pil dolmuyor.

Çözüm:

Pili çok sıcakken dolduramazsınız. Pil sıcaksa, pili bilgisayardan çıkarın ve oda sıcaklığında soğuması için bırakın. Soğuduktan sonra, pili yerine takın ve doldurun. Yine de doldurulamıyorsa, bakıma gönderin.

Sabit Disk Sürücüsü Sorunları

Sorun:

Sabit disk sürücüsünden aralıklarla tıkkırtı sesi geliyor.

Çözüm:

Tıkkırtı sesi şu durumlarda duyulabilir:

- Sabit disk sürücüsü verilere erişmeye başladığında ya da durduğunda.
- Sabit disk sürücüsünü taşıdığımızda.
- Bilgisayarınızı taşıdığımızda.

Bu ses sabit disk sürücüsünün bir özelliğidir ve bir arıza değildir.

Sorun:

Sabit disk sürücüsü çalışmıyor.

Çözüm:

BIOS Setup Utility programındaki Start Up (Başlat) menüsünde, sabit disk sürücüsünün "Boot priority order" (Önyükleme öncelik sırası) listesinde olduğundan emin olun. "Excluded from boot order" (Önyükleme öncelik sırasından çıkarıldı) aygıt listesi sırasındaysa, sabit disk sürücü devre dışı bırakılmıştır. Aygıtı, "Boot priority order" (Önyükleme öncelik sırası) listesine taşıyın.

Başlatma Sorunu

Sorun:

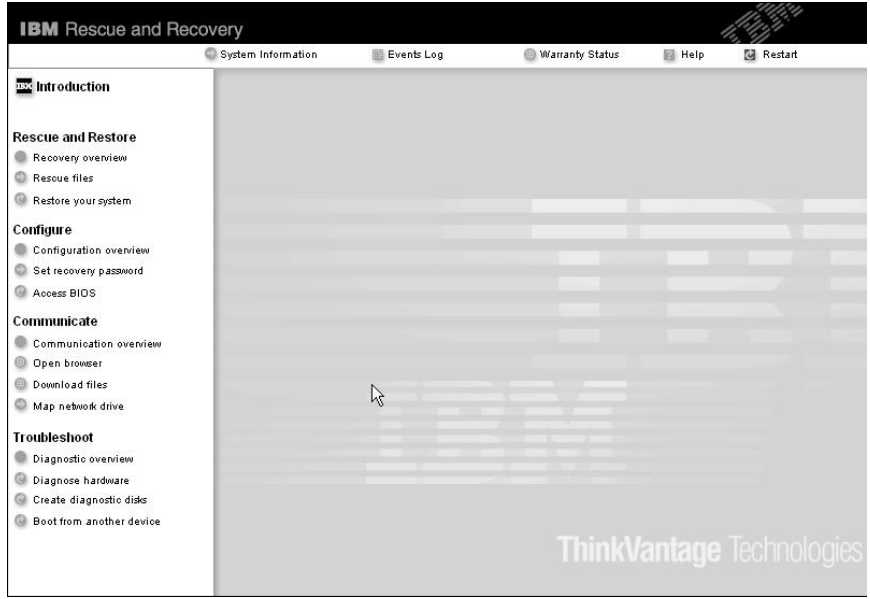
Microsoft® Windows® işletim sistemi başlamıyor.

Çözüm:

Sorunu çözenize ya da tanımlamanıza yardımcı olması için IBM Rescue and Recovery (IBM Kurtarma ve Onarma) programını kullanın. IBM Rescue and Recovery (IBM Kurtarma ve Onarma) programını başlatmak çok kolaydır.

IBM Rescue and Recovery programını açmak için aşağıdakileri yapın:

1. Bilgisayarınızı kapatıp açın.
2. Kişisel bilgisayarınız başlatılırken ekranı dikkatle izleyin. Ekranın sol alt kısmında "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" (Olağan başlatmayı kesmek için mavi Access IBM düğmesine basın) iletisi görüntülediğinde, mavi Access IBM düğmesine basın. IBM Rescue and Recovery çalışma alanı açılır. Buna benzer bir pencere görüntülenir:



3. Rescue and Recovery programı açıldıktan sonra aşağıdakileri gerçekleştirebilirsiniz:
- Dosyalarınızı, klasörlerinizi ve yedeklerinizi **Kurtarma ve Geri Yükleme**.
 - Sistem ayarlarınızı ve parolalarınızı **Yapılandırma**.
 - İnterneti kullanarak **İletişim Kurma** ve IBM destek sitesine bağlanma.
 - Tanılama programını kullanarak tanılama ve **Sorun Giderme**.

IBM Rescue and Recovery çalışma alanının üst panosunda, diğer sayfaları açmak ya da yardımcı programdan çıkmak için aşağıdaki seçenekleri tıklatabilirsiniz:

Events Log (Etkinlik Günlüğü), Rescue and Recovery™ işlemleriyle ilgili etkinlikler ya da görevler hakkında bilgi içeren bir günlük görüntülemenizi sağlar.

System Information (Sistem Bilgileri), bilgisayarınıza ilişkin temel donanım ve yazılım bilgilerini görüntülemenizi sağlar. Bu bilgiler, sorunları tanılarken yardımcı olabilir.

Warranty Status (Garanti Durumu), garanti sürenizin dolacağı tarih, bilgisayarınızın hizmet koşulları ya da değiştirilebilecek parçalar gibi konular hakkında bilgi edinmenizi sağlar.

Help (Yardım), IBM Rescue and Recovery programındaki çeşitli sayfalarla ilgili bilgi sağlar.

Restart (Yeniden Başlatma), IBM Rescue and Recovery çalışma alanını kapatır ve kesilen başlatma sırasına geri döner.

Diğer Sorunlar

Sorun:

Bilgisayar kilitleniyor ya da giriş kabul etmiyor.

Çözüm:

Bilgisayarınız bir iletişim işlemi sırasında bekleme kipine girdiğinde kilitlenebilir. İletişim ağında çalışırken bekleme kipi süreölçerini geçersiz kılın.

Bilgisayarı kapatmak için açma/kapama düğmesini yaklaşık dört saniye basılı tutun.

Sorun:

Bilgisayar, disket sürücüsü gibi istediğiniz bir aygıttan başlatılamıyor.

Çözüm:

IBM BIOS Setup Utility programının Startup (Başlatma) menüsüne bakın. IBM BIOS Setup Utility programında başlatma sırasının, istediğiniz aygıttan başlayacak biçimde ayarlanıp ayarlanmadığını denetleyin.

Ayrıca, bilgisayarın başlatıldığı aygıtın da etkinleştirildiğinden emin olun. IBM BIOS Setup Utility programındaki Start Up (Başlat) menüsünde, aygıtın "Boot priority order" (Önyükleme öncelik sırası) listesinde olduğundan emin olun. Aygıt, "Excluded from boot order" (Önyükleme öncelik sırasından çıkarıldı) listesindeyse, devre dışı bırakılmıştır. Listeden bir giriş seçin ve x tuşuna basın. Bu işlem, girişi "Boot priority order" (Önyükleme öncelik sırası) listesine taşır.

Sorun:

Bilgisayar yanıt vermiyor.

Çözüm:

PCI ile ilgili IRQ'ların tümü 11 olarak belirlenmiştir. Bilgisayar, IRQ'yu diğer aygıtlarla paylaşmadığı için yanıt vermez. ThinkPad Configuration Program olanağına bakın.

Sorun:

Windows NT başlamıyor; ancak, Windows NT yükleniyor iletisi ekranda görüntülenmeye devam ediyor.

Çözüm:

USB ayarı, Enabled (Geçerli Kılındı) olarak değiştirilmiş olabilir. Bu durumda, başlatma sırasında bellek kaynaklarının ayrılmasında çelişkiler ortaya çıkabilir. BIOS Setup Utility programını kullanarak ayarı geçersiz kılın.

1. Bilgisayarınızı kapatıp açın ve ekranın sol alt köşesinde "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" (Olağan başlatmayı kesmek için mavi Access IBM düğmesine basın) iletisi görüntülenirken, IBM BIOS Setup Utility programını başlatmak için Access IBM düğmesine basın.
2. IBM BIOS Setup Utility menüsü görüntülenir.
3. İmleç tuşuyla, **Config** (Konfigürasyon) seçeneğini belirleyin ve Enter tuşuna basın.

4. Enter tuşuna basarak **USB** seçeneğini belirleyin.
5. F5 ya da F6 tuşlarıyla, **Disable** (Geçersiz Kıl) seçeneğini belirleyin ve Enter tuşuna basın.
6. Bu ayarı saklamak ve yardımcı programdan çıkmak için F10 ve Enter tuşlarına basın.

Sorun:

Bilgisayar CD çalmıyor ya da ses kalitesi iyi değil.

Çözüm:

Diskin, ülkenizin standartlarına uyduğundan emin olun. Genellikle, yerel standartlara uyan disklerin etiketlerinde bir CD logosu bulunur. Bu standartlara uymayan bir disk kullanıyorsanız, CD'nin çalınabileceği ya da çalınsa bile ses kalitesinin iyi olacağı konusunda garanti veremeyiz.



Sorun:

Windows 2000 işletim sisteminde DVD gösterimi düzgün değil.

Çözüm:

Intel SpeedStep™ teknolojisi için Maximum Battery (Pil Üst Sınırı) kipini seçtiyseniz, bu sorun ortaya çıkabilir. Bu kip, işlemci hızını, işlemcinin kullanım düzeyine göre olağan düşük hızla bu hızın yarısı arasında değiştirerek, pil ömrünü en üst düzeye çıkarmak amacıyla tasarlanmıştır. Kullanım artarsa, Intel SpeedStep, işlemci hızını daha düşük bir hıza ayarlar. Bu kipte işlem yapmak işlemcinin başarımını büyük oranda düşürebilir ve DVD gösteriminin bozuk olmasına neden olabilir.

Bu sorunu çözmek ya da azaltmak için diğer üç işletim seçeneğinden birini seçebilirsiniz:

- **Maximum Performance (Başarım Üst Sınırı):** İşlemci hızını sürekli olarak üst düzeyde tutar.
- **Automatic (Otomatik):** İşlemci hızını, işlemcinin kullanım düzeyine bağlı olarak yüksek ile düşük arasında değiştirir. Kullanım artarsa, Intel SpeedStep işlemci hızını yüksek hıza ayarlar.
- **Battery Optimized Performance (Pile Göre Eniyileştirilmiş Başarım):** İşlemci hızını her zaman düşük tutar.

Bir kip seçmek için aşağıdaki işlemleri yapın:

1. ThinkPad Configuration Program olanağını başlatın.
2. **Power Management** (Güç Yönetimi) ögesini tıklatın.
3. **Intel SpeedStep technology** (Intel SpeedStep teknolojisi) etiketini tıklatın.
4. Listedeki istediğiniz kipi seçin.
5. **OK** (Tamam) düğmesini tıklatın.

Sorun:

Windows 2000 işletim sistemini ve USB 1.x aygıtını kullanıyorsanız, bilgisayarınız bekleme ya da uyku kipinden olağan işleme döndüğünde "Unsafe Removal of Device" (Güvenli Olmayan Aygıt Kaldırması) iletisi görüntülenebilir.

Çözüm:

Bu iletiyi kapatabilirsiniz. İleti, Windows 2000 işletim sistemindeki USB 2.0 sürücü sorunu nedeniyle görüntülenir. Microsoft Knowledge Base 328580 ve 323754 olanağının More Information bölümlerinden ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz. Microsoft Knowledge Base ana sayfasına <http://support.microsoft.com/> Web adresinden ulaşabilirsiniz; daha sonra, arama alanında bulmak istediğiniz konunun numarasını yazarak Search (Arama) düğmesini tıklatabilirsiniz.

IBM BIOS Setup Utility Programının Başlatılması

Bilgisayarınızda IBM BIOS Setup Utility adında bir program bulunur. Bu programdan çeşitli kuruluş parametrelerini seçebilirsiniz.

- Config: Bilgisayarınızın yapılandırmasını ayarlar.
- Date/Time: Tarih ve saati ayarlar.
- Security: Güvenlik aksamalarını ayarlar.
- Startup: Başlatma aygıtını ayarlar.
- Restart: Sistemi yeniden başlatır.

Not: Bu parametrelerin çoğunu ThinkPad Configuration Program olanağını kullanarak kolaylıkla ayarlayabilirsiniz.

IBM BIOS Setup Utility programını başlatmak için aşağıdakileri yapın:

1. Yanlışlıkla verilerinizi kaybetmemek için verilerinizi ve bilgisayar kayıt dosyanızı yedekleyin. Ayrıntılı bilgi için Access IBM yerleşik yardımında "Data backup-and-restore tools" (Veri yedekleme ve geri yükleme araçları) konusuna bakın.
2. Varsa disket sürücüsünden disketi çıkarın ve bilgisayarı kapatın.
3. Bilgisayarı açın; daha sonra, "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" (Olağan başlatmayı kesmek için mavi Access IBM düğmesine basın) iletisi görüntülenirken Access IBM düğmesine basın. IBM Rescue and Recovery çalışma alanı açılır.
4. **Access BIOS** (BIOS Erişimi) düğmesini tıklatın. System Restart Required (Sistemin Başlatılması Gerekli) penceresi açılır.
5. **Yes** (Evet) düğmesini tıklatın. Bilgisayar yeniden başlatılır ve IBM BIOS Setup Utility ekranı görüntülenir.

Gözetmen parolası belirlediyseniz, parolayı girdikten sonra IBM BIOS Setup Utility menüsü görüntülenir. Gözetmen parolasını girmek yerine Enter tuşuna basarak yardımcı programı başlatabilirsiniz, ancak, gözetmen parolasıyla korunan parametreleri değiştiremezsiniz. Ek bilgi için yerleşik yardıma bakın.

- Ok tuşlarını kullanarak, değiştirmek istediğiniz öğelere gidebilirsiniz. İsteddiğiniz öğe vurgulandığında, Enter tuşuna basın. Bir alt menü görüntülenir.
- Değiştirmek istediğiniz öğeleri değiştirin. Bir öğenin değerini değiştirmek için F5 ya da F6 tuşunu kullanın. Öğenin bir alt menüsü varsa, Enter tuşuna basarak bu alt menüyü görüntüleyebilirsiniz.
- Alt menüden çıkmak için F3 ya da Esc tuşuna basın. Bir alt menünün daha alt menülerinden birindeyseniz, IBM BIOS Setup Utility menüsüne erişinceye kadar ard arda Esc tuşuna basın.
Not: Ayarları, satın aldığınızdaki özgün değerlerine döndürmeniz gerekiyorsa, varsayılan ayarları yüklemek için F9 tuşuna basın. Varsayılan ayarları yüklemek ya da değişiklikleri atmak için Restart alt menüsündeki bir seçeneği de seçebilirsiniz.
- Restart seçeneğini belirleyin ve Enter tuşuna basın. İmleci, bilgisayarı yeniden başlatmak için istediğiniz seçeneğe taşıyın ve Enter tuşuna basın. Bilgisayarınız yeniden başlatılır.

Önceden Kurulmuş Yazılımları Kurtarma

Bilgisayarınızın sabit diskinde, yedeklemeler için kullanılan gizli, korunan bir alan vardır. Bu alanda, sabit diskinizin fabrikadan teslim edildiği zamanki durumunun tam bir yedeği ve IBM Rescue and Recovery adında bir program bulunur.

Rescue and Recovery programını kullanarak bir yedekleme işlemi gerçekleştirdiyseniz, sabit diskinizin değişik zamanlarda içerdiği bilgileri gösteren bir ya da fazla yedeğiniz de vardır. Bu yedekler, yedekleme işlemi sırasında belirlediğiniz seçeneklere bağlı olarak sabit diskinizde, bir ağ sürücüsünde ya da çıkarılabilir bir ortamda saklanıyor olabilir.

Saklanan yedeklerden herhangi birini kullanarak sabit diskinizin önceki içeriklerini, Rescue and Recovery programı ya da IBM Rescue and Recovery çalışma alanı aracılığıyla geri yükleyebilirsiniz. IBM Rescue and Recovery çalışma alanı, Windows işletim sisteminden bağımsız olarak çalışır. Bu nedenle programı, başlatma sırasında mavi Access IBM düğmesine basarak başlatabilirsiniz.

Rescue and Recovery programı açıldıktan sonra, Windows'u başlatamasanız da kurtarma işlemi gerçekleştirebilirsiniz. Rescue and Recovery özellikleriyle ilgili ek bilgi için Access IBM'de "Data backup-and-restore tools" (Veri yedekleme ve geri yükleme araçları) ya da "Introducing Rescue and Recovery" (Kurtarma ve Geri Yükleme Giriş) yardım konularına bakabilirsiniz.

Sabit diskinizi özgün içeriğini yükleyerek kurtarmak için, aşağıdaki işlemleri yapın:

Notlar:

- Kurtarma sırasında optik sürücü ThinkPad bilgisayarınıza takılı değilse, DVD yazılımı ve CD kayıt yazılımı kurulmaz. Bu yazılımların doğru bir biçimde

kurulacağından emin olmak için ThinkPad bilgisayarınızı X4 UltraBase Dock aygıtına takın ve kurtarma işleminden önce Ultrabay Slim bölmesindeki optik sürücüyü kurun.

2. Kurtarma işlemi 2 saate kadar çıkabilir.

Dikkat: Birincil sabit disk bölümündeki (genellikle C sürücüsü) tüm dosyalar, kurtarma işlemi sırasında kaybedilecektir. Verilerin üzerine yazılmadan önce bir ya da daha çok dosyayı başka bir ortama taşımanıza izin verilir.

1. Mümkünse, tüm dosyalarınızı kaydettikten sonra işletim sisteminizi kapatın.
2. Bilgisayarınızı en az 5 saniye kapalı tutun.
3. Bilgisayarınızı açın. Görüntü birimini dikkatle izleyin. Ekranın sol alt köşesinde "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button" (Olağan başlatmayı kesmek için mavi Access IBM düğmesine basın) iletisi görüntülenirken, Access IBM düğmesine basın. IBM Rescue and Recovery çalışma alanı açılır.
4. **Restore your system** (Sistemi geri yükle) seçeneğini tıklatın.
5. **Restore my hard drive to the original factory state** (Sabit diskimin özgün fabrika ayarlarını geri yükle) seçeneğini belirleyin ve **Next** (İleri) düğmesini tıklatın.
6. Ekrana gelen yönergeleri izleyin.
7. Kurtarma işlemi tamamlandığında, Enter tuşuna basın. Bilgisayarınız önceden kurulmuş işletim sistemi, sürücüler ve yazılımlarla yeniden başlatılır.

Sabit Disk Sürücüsünün Büyütülmesi

Bilgisayarınızın veri saklama kapasitesini, daha büyük kapasiteli bir sabit disk sürücüsüyle değiştirerek artırabilirsiniz. IBM satıcısından ya da IBM pazarlama temsilcisinden yeni bir sabit disk sürücüsü satın alabilirsiniz.

Notlar:

1. Sabit disk sürücüsünü yalnızca, büyüteceğiniz ya da onarım yaptıracağınız zaman değiştirin. Sabit disk sürücüsünün bağlaçları ve yuvası sürekli değiştirmelere ya da sürücü değiştirilmesine göre tasarlanmamıştır.
2. IBM Rescue and Recovery çalışma alanı ve Product Recovery (Ürün Kurtarma) programı, isteğe bağlı sabit disk sürücüsünde bulunmaz.

Dikkat

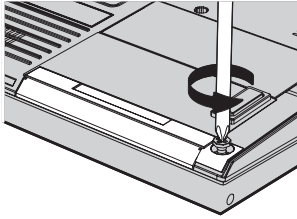
Sabit Disk Sürücüsünün Kullanılması

- Sürücüyü düşürmeyin ya da fiziksel darbelere uğratmayın. Sürücüyü, fiziksel şokları emebilecek yumuşak kumaş gibi bir malzemenin üzerine koyun.
- Sürücünün kapağına baskı uygulamayın.
- Bağılaca dokunmayın.

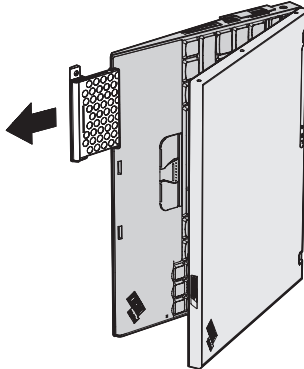
Sürücü çok hassastır. Gereken özeni göstermezseniz, sabit diskiniz bozulabilir ve üzerindeki veriler kaybolabilir. Sabit disk sürücüsünü çıkarmadan önce içerdiği tüm verileri yedekleyin ve bilgisayarı kapatın. Sistem çalışırken, bekleme ya da uyku kipindeyken sürücüyü kesinlikle çıkarmayın.

Sabit disk sürücüsünü değiştirmek için aşağıdaki işlemleri yapın:

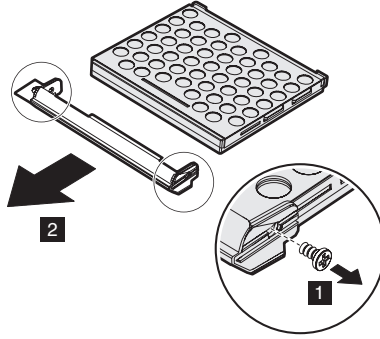
1. **Bilgisayarı kapatın**; daha sonra AC bağdaştırıcısını ve tüm kabloları bilgisayarınızdan çıkarın.
2. Bilgisayar görüntü birimini kapatın ve bilgisayarı ters çevirin.
3. Pili çıkarın.
4. Sabit disk sürücüsünün vidasını çıkarın.



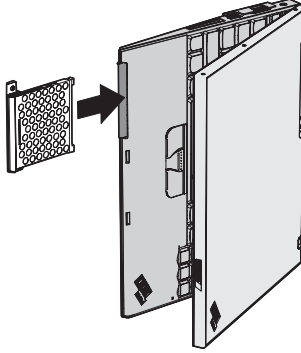
5. Bilgisayar görüntü birimini açın; daha sonra bilgisayarı yan çevirin ve kapağı bilgisayardan çekerek sabit disk sürücüsünü çıkarın.



6. Sabit disk sürücüsünün kapağını çıkarın.



7. Kapağı yeni sabit disk sürücüsüne takın.
8. Sabit disk sürücüsünü ve kapağını, sabit disk sürücü bölmesine yerleştirin ve sıkı bir biçimde yerine oturduğundan emin olun.



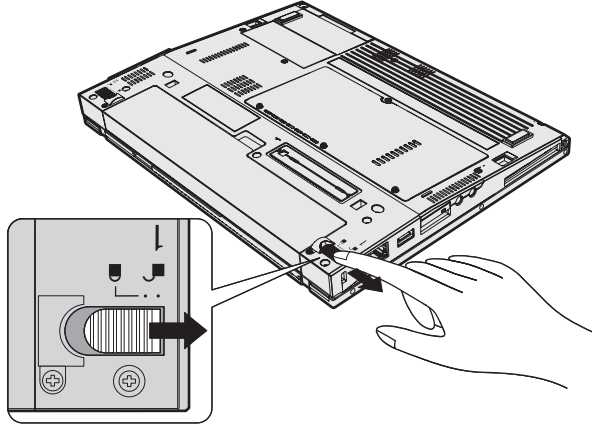
9. Bilgisayar görüntü birimini kapatın ve bilgisayarı ters çevirin.
10. Vidayı yerine takın.
11. Pili yeniden takın.
12. Bilgisayarı düz çevirin. AC bağdaştırıcısını ve kabloları bilgisayarınıza takın.

Pilin Değiştirilmesi

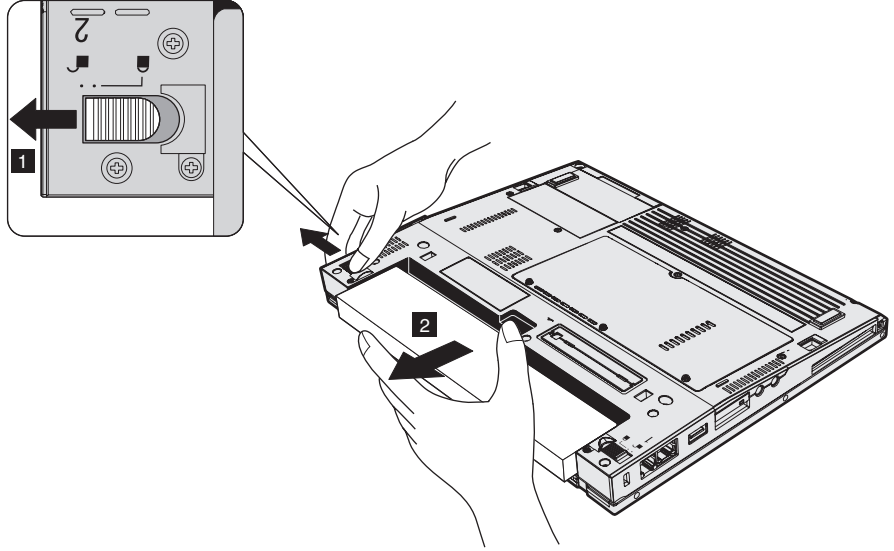
1. **Bilgisayarı kapatın ya da uyku kipine geçirin.** Daha sonra AC bağdaştırıcısını ve tüm kabloları bilgisayardan çıkarın.

Not: PC kartı ya da Secure Digital kartı kullanıyorsanız, bilgisayar uyku kipine giremeyebilir. Böyle bir durumda, bilgisayarı kapatın.

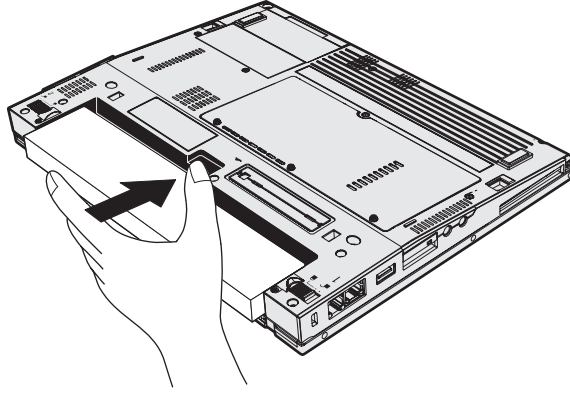
2. Bilgisayar görüntü birimini kapatın ve bilgisayarı ters çevirin.
3. Kilidi açmak için pil mandalını kaydırın.



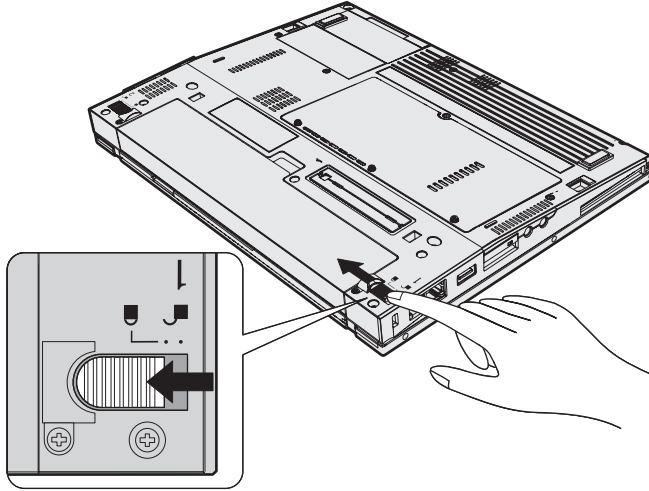
4. Pil mandalını kaydırıp tutun **1** ; daha sonra pili çıkarın **2** .



5. Tam olarak doldurulmuş yedek pili, bilgisayarın pil boşluğunun ön yüzüyle hizalayın, daha sonra, pili yavaşça boşluğa doğru itin.



6. Kilidi kapamak için pil mandalını kaydırın.



7. Bilgisayarı düz çevirin. AC bağdaştırıcısını ve kabloları bilgisayarınıza takın.

Bölüm 3. IBM'den Yardım ve Hizmet Alınması

Yardım ve Hizmet Alınması	38	Garanti Belgesi	42
Web'den Yardım Alınması	38	Servis İstasyonları	46
IBM'in Aranması	38	Ek Bilgiler	47
Tüm Dünyada Yardım Alınması	42		

Yardıma ve Hizmet Alınması

IBM ürünlerine ilişkin yardıma, hizmet, teknik destek ya da yalnızca ek bilgi almak isterseniz, IBM'in kullanımınıza sunduğu çeşitli kaynaklardan yararlanabilirsiniz. Bu bölümde, IBM ve IBM ürünlerine ilişkin daha fazla bilgi edinmek için neler yapabileceğiniz ya da bir sorunla karşılaştığınızda gerekirse hizmet için nereye arayacağınıza ilişkin bilgiler sağlanmıştır.

Microsoft Service Packs (Microsoft Hizmet Paketleri), Windows ürün güncellemeleri için en son yazılım kaynağıdır. Bu paketlere Web'den yükleyerek (bağlantı ücretlendirilir) ya da CD-ROM aracılığıyla erişebilirsiniz. Daha fazla bilgi ve bağlar için bkz. www.microsoft.com. IBM, IBM tarafından önceden yüklenmiş Microsoft Windows ürününe ilişkin Hizmet Paketleri'nin kuruluşuyla ya da bu paketlere ilişkin sorularla ilgili kuruluş ve çalıştırma teknik desteği sunmaktadır. Ek bilgi için Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler (sayfa 46) başlıklı konuda listelenen telefon numaralarını kullanarak IBM Destek Merkezi'ni arayın.

Web'den Yardım Alınması

İnternet'te IBM Personal Computing Web sitesi, IBM kişisel bilgisayara ürünleri ve desteğine ilişkin bilgi içerir. IBM Personal Computing ana sayfasının adresi şöyledir: www.ibm.com/pc

IBM, www.ibm.com/pc/support adresinde, mobil bilgi işleme ve ThinkPad bilgisayarlarına adanmış kapsamlı bir Web sitesi sunmaktadır. Sorunları çözmek, bilgisayarınızı kullanmanın yeni yollarını bulmak ve ThinkPad bilgisayarınızla çalışmayı çok daha kolaylaştıracak seçenekleri öğrenmek için bu Web sitesini araştırın.

IBM'in Aranması

Sorunu kendiniz çözmeye çalıştığınız halde hala dışarıdan yardıma gereksinim duyarsanız, garanti süresi boyunca, IBM Destek Merkezi'nden telefonla yardıma ve bilgi alabilirsiniz. Aşağıdaki hizmetlerden garanti süresi boyunca yararlanılabilir:

- Sorunun saptanması - Donanım sorununuzun olup olmadığını saptama ve sorunu düzeltmek için yapılacak işleme karar verme konularında size yardımcı olacak eğitimli bir personel vardır.
- IBM donanım onarımı - Sorunun, garanti kapsamındaki bir IBM donanımından kaynaklandığı belirlenirse, uygulanabilir hizmet düzeyini sağlamak üzere eğitimli bir hizmet personeli bulunmaktadır.
- Mühendislik düzeyindeki değişiklik yönetimi - Az rastlanmakla birlikte bir ürün satıldıktan sonra da yapılması gereken bazı değişiklikler ortaya çıkabilir. IBM ya da IBM tarafından yetkilendirilmiş bir yetkili satıcınız, donanımınıza uygulanabilecek EC'leri (Engineering Changes; Mühendislik Düzeyindeki Değişiklikler) seçecektir.

Aşağıdaki öğeler kapsam dışındadır:

- IBM ürünü olmayan ya da IBM garantisi kapsamında olmayan parçaların değiştirilmesi ya da kullanılması.

Not: Tüm garanti kapsamındaki parçalar, IBM FRU XXXXXXXX biçiminde 7 karakterlik bir tanıtıcı içerir.

- Yazılım sorunu kaynaklarının belirlenmesi
- BIOS'un kuruluşun ya da büyümenin bir parçası olarak yapılandırılması
- Aygıt sürücülerindeki değişiklikler ya da büyütmeler
- NOS'un (network operating systems; ağ işletim sistemleri) kuruluşu ve bakımı
- Uygulama programlarının kuruluşu ve bakımı

IBM garanti koşullarına ilişkin bilgiler için IBM donanım garantisine başvurun. Garanti hizmetinden yararlanmak için satın alma belgenizi sakladığınızdan emin olun.

IBM'i aradığınızda, teknik yardım temsilcisinin bilgisayar sorununuzu çözmek için yardım edebilmesi için, mümkünse bilgisayarınıza yakın bir yerde olun. Arama yapmadan önce en yeni sürücülerini ve sistem güncellemelerini yüklediğinizden, tanılama programlarını çalıştırdığınızdan ve bilgileri kaydettiğinizden emin olun. Teknik yardım için aradığınızda, şu bilgileri hazır bulundurun:

- Makine Tipi ve Modeli
- Bilgisayarınızın, görüntü biriminizin ve diğer bileşenlerin seri numaraları ya da satın alma belgeleri
- Sorunun tanımı
- Hata iletilerinin tam metni
- Sisteminize ilişkin donanım ve yazılım yapılandırması bilgileri

Telefon numaraları

Not: Telefon numaraları önceden bildirilmeden değiştirilebilir. En son IBM Destek Merkezi telefon numaraları listesi ve çalışma saatleri için Destek Web sitesine bakın: www.ibm.com/pc/support

Ülke ya da Bölge	Dil	Telefon Numarası
Afrika		+44 (0)1475 555 055
Arjantin	İspanyolca	0800-666-0011
Avustralya	İngilizce	131-426
Avusturya	Almanca	01-24592-5901
Bolivya	İspanyolca	0800-0189
Belçika	Felemenkçe	02-210 9820
	Fransızca	02-210 9800
Brezilya	Portekizce	55-11-3889-8986

Ülke ya da Bölge	Dil	Telefon Numarası
Kanada	İngilizce/Fransızca	1-800-565-3344 (Yalnızca Toronto'da) 416-383-3344
Şili	İspanyolca	800-224-488
Çin	Mandarin	800-810-1818
Çin (Hong Kong S.A.R.)	Kantonca İngilizce Putonghua	Ev Kişisel Bilgisayar 852-2825-7799 Ticari Kişisel Bilgisayar 852-8205-0333
Kolombiya	İspanyolca	980-912-3021
Costa Rica	İspanyolca	284-3911
Kıbrıs Rum Kesimi		357-22-841100
Çek Cumhuriyeti		420-2-7213-1316
Danimarka	Danca	45 20 82 00
Dominik Cumhuriyeti	İspanyolca	566-4755 566-5161 dış 8201 1-200-1929 (Dominik Cumhuriyeti içinde ücretsiz)
Ekvador	İspanyolca	1-800-426911 (seçenek #4)
El Salvador	İspanyolca	94-11-2448-442
Estonya		386-61-1796-699
Finlandiya	Fince	09-459 69 60
Fransa	Fransızca	02 38 55 74 50
Almanya	Almanca	07032-1549 201
Yunanistan		30-210-680-1700
Guatemala	İspanyolca	335-8490
Honduras	İspanyolca	Tegucigalpa ve San Pedro Sula 232-4222 San Pedro Sula 552-2234
Macaristan		36-1-382-5720
Hindistan	İngilizce	1600-44-6666
Endonezya	Bahasa/Endonezyaca /İngilizce	800-140-3555
İrlanda	İngilizce	01-815 9202

Ülke ya da Bölge	Dil	Telefon Numarası
İtalya	İtalyanca	02-7031-6101
Japonya	Japonca	0120-887-874 (Uluslararası aramalar) 81-46-266-1084
Kore	Kore Dili	82-2-3284-1500
Letonya		386-61-1796-699
Litvanya		386-61-1796-699
Lüksemburg	Fransızca	298-977 5063
Malezya	İngilizce	1800-88-8558
Malta		356-23-4175
Meksika	İspanyolca	001-866-434-2080
Orta Doğu		+44 (0)1475 555 055
Hollanda	Felemenkçe	020-514 5770
Yeni Zelanda	İngilizce	0800-446-149
Nikaragua	İspanyolca	255-6658
Norveç	Norveççe	66 81 11 00
Panama	İspanyolca	206-6047
Peru	İspanyolca	0-800-50-866
Filipinler	İngilizce	1800-1888-1426
Polonya		48-22-878-6999
Portekiz	Portekizce	21-892-7147
Rusya	Rusça	095-940-2000
Singapur	İngilizce	1800-3172-888
Slovakya		421-2-4954-1217
Slovenya		386-1-4796-699
İspanya	İspanyolca	91-714-7983
Sri Lanka	İngilizce	94-11-2448-442 94-11-2421-066
İsveç	İsveççe	08-477 4420
İsviçre	Almanca/Fransızca/İtalyanca	0583-33-09-00
Tayvan	Mandarin	886-2-8723-9799
Tayland	Thai	1800-299-225
Türkiye	Türkçe	00-800-446-32-041

Ülke ya da Bölge	Dil	Telefon Numarası
Birleşik Krallık	İngilizce	0-1475-555 055
Amerika Birleşik Devletleri	İngilizce	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)
Uruguay	İspanyolca	000-411-005-6649
Venezuela	İspanyolca	0-800-100-2011
Vietnam	İngilizce/Vietnamca	Ho Chi Minh (84)8-824-1474 Hanoi (84)4-842-6316

Tüm Dünyada Yardım Alınması

Bilgisayarınızla seyahat ediyorsanız ya da bilgisayarınızı ThinkPad makine tipinin satıldığı ve IBM ya da garanti hizmetini gerçekleştirebilecek IBM satıcılarının hizmet verdiği bir ülkede kullanacaksanız, bilgisayarınız, International Warranty Service (Uluslararası Garanti Hizmeti) için hak kazanır.

Hizmet yöntemleri ve yordamları ülkelere göre değişir ve bazı hizmetler tüm ülkelerde sağlanamayabilir. International Warranty Service, hizmet sağlanan ülkedeki hizmet yöntemi (depo, müşteri tarafından teslim ya da müşteri yerinde hizmet) aracılığıyla verilir. Bazı ülkelerdeki hizmet merkezleri, belirli bir makine tipinin tüm modelleri için hizmet sağlamayabilir. Bazı ülkelerde hizmet sırasında ücret alınabilir ve sınırlamalar uygulanabilir.

Bilgisayarınızın International Warranty Service için hak kazanıp kazanmadığını belirlemek ve bu hizmetin verildiği ülkelerin bir listesini görüntülemek için www.ibm.com/pc/support adresine gidin ve **Warranty** (Garanti) seçeneğini tıklatın. Hak kazanan IBM bilgisayarları dört basamaklı makine tiplerine göre tanımlanır. International Warranty Service hakkında ek bilgi almak için www.ibm.com adresindeki "Service Announcement 601-034"e (Hizmet Duyurusu 601-034) başvurun. **Support & downloads** (Destek ve yüklemeler), **Announcement letters** (Duyuru mektuplarını) ve **Announcements search** (Duyuru arama) seçeneklerini tıklatın. **Search by letter number only** (Yalnızca mektup numarasına göre ara) alanına 601-034 yazın ve **Search** (Ara) seçeneğini tıklatın.

Garanti Belgesi

Belge numarası: 01877

Belgenin onay tarihi: 07 Mart 2003

Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama

Esaslarına Dair Tebliğ uyarınca, T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetin Korunması Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir

İmalatçı ya da İthalatçı Firmanın:

Ünvanı: IBM TÜRK LİMİTED ŞİRKETİ

Adresi: BÜYÜKDERE CADDESİ, LEVENT - 80613 İSTANBUL

Firma yetkilisinin imza ve kaşesi:

MALIN

Cinsi : Kişisel Bilgisayar ve Aksamları

Markası: IBM

Modeli:

Bandrol ve Seri no:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Azami Tamir Süresi: 30 (Otuz) iş günü

Garanti Süresi: 3(üç) yıl

SATICI FIRMANIN

Ünvanı:

Adresi:

Telefon/Fax:

Fatura Tarihi ve No:

Tarih-İmza-Kaşe:

Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar

Malın kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar da dahil olmak üzere, aşağıdaki nedenler sonucu oluşacak arızaların giderilmesi "garanti" dışı olup, ek ücret karşılığı yapılır:

Yardıı ve Hizmet Alınması

Kaza, malın üzerinde değişiklik yapılmıő olması, müşteri tarafından yapılan uygun olmayan bir bakım veya firmamızın sorumluluğu altında olmayan bir üründen kaynaklanan arızalar

Garanti, malın veya parçaların belirleyici etkilerinin sökülmesi veya değiştirilmesi halinde de geçerliliğini yitirir.

Garanti Belgesi'nin Satıcı Firma tarafından imzalanmıő, kaőelenmiő, fatura tarih ve numarası yazılmıő olmasına dikkat edilmelidir.

MÜőTERİNİN

İsmi:

Adresi:

Telefon:

MALIN

Cinsi: Kişisel Bilgisayar ve Aksamları

Markası: IBM

Modeli:

Bandrol ve Seri No:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Azami Tamir Süresi: 30 (Otuz) iş günü

Garanti Süresi: 3 (üç) yıl

SATICI FİRMANIN

Ünvanı:

Adresi:

Tel-Telefaks:

Fatura Tarih ve No:

Tarih-İmza-Kaşe:

Garanti Şartları

1- Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 3 yıldır.

2- Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı Firmamızın garanti kapsamındadır.

3- Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. Malın tamir süresi en fazla 30 iş günüdür. Bu süre, mala ilişkin arızanın servis istasyonuna, servis istasyonunun olmaması durumunda, malın satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birisine bildirim tarihinden itibaren başlar. Sanayi malının arızasının 5 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, imalatçı ya da ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir sanayi malını tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır.

4- Malın garanti süresi içerisinde gerek malzeme ve işçilik, gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde, işçilik masrafı değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin tamiri yapılacaktır.

5-Malın;

Teslim tarihinden itibaren garanti süresi içinde kalmak kaydıyla bir yıl içerisinde, aynı arızayı ikiden fazla tekrarlaması veya farklı arızaların dörtten fazla ortaya çıkması sonucu maldan yararlanamamanın süreklilik kazanması,

Tamir için gerekli azami sürenin aşılması,

Servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentası, temsilciliği, ithalatçısı veya imalatçısından birinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirinin mümkün bulunmadığının belirlenmesi,

durumlarında ücretsiz olarak değiştirme işlemi yapılacaktır.

6-Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

7-Garanti süresi içerisinde, servis istasyonları tarafından yapılmasının zorunlu olduğu, imalatçı veya ithalatçı tarafından şart koşulan periyodik bakımlarda; verilen hizmet karşılığında tüketiciden işçilik ücreti veya benzeri bir ücret talep edilmez.

8-Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için Sanayi ve Ticaret, Bakanlığı Tüketicinin ve Rekabetinin Korunması Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

Servis İstasyonları

Garanti süresi içerisinde müşteri arızalı ürünü aşağıda belirtilen merkezlere teslim ederek garanti hizmetinden yararlanır. Ürün yerinde garanti hizmeti içeriyorsa, bu merkezlerden birine telefon edebilirsiniz.

Garanti Hizmetinin Alınabileceği Merkezler

- ADANA

Firma adı:BSD Adres:Cemal Paşa Mah. 7.Sokak No:7 Mualla Berrin Gökşen Apt. Asma Kat Seyhan 01151 Adana Tel: 322-458 25 10

- ANKARA

Firma adı:PROBİL Adres:Teknoloji Geliştirme Bölgesi Cephe A-1 ODTU 06680 Ankara Tel: 312-210 18 08

Firma adı:DESTEK Adres:Cinnah Cad. No.51/4 Çankaya 06880 Ankara Tel: 312-442 19 21

- ANTALYA

Firma adı:BİLSER Adres:Güllük Cd. 146.Sk. No:65 D:3 07050 Antalya Tel: 242-247 75 28

- BOLU

Firma adı:ERCOŞKUN BİLGİSAYAR Adres:Cumhuriyet Caddesi No:35 No:35 Tabaklar Mah. Bolu Tel: 374-212 58 46

- BURSA

Firma adı:MİNERVA Adres:Ulubatlı Hasan Bulvarı Alp İş Merkezi No:101 Kat:10 Bursa Tel: 224-256 72 00

- DİYARBAKIR

Firma adı:METRO BİLGİSAYAR Adres:Ali Emiri 5. Cadde No:4/1-2-3 21100 Diyarbakır Tel: 412-223 94 36

- DENİZLİ

Firma adı:BİL-SAN Adres:2. Ticari Yol Kazım Kaynak İş Merkezi No:65 Kat:3 21100 Denizli Tel: 258-264 28 55

- ERZURUM

Firma adı:ARK BİLGİSAYAR Adres:Yukarı Mumcu Cad. Doğu Apt. No.2/B 25000 Erzurum Tel: 442-234 21 02 - 234 21 04

- ERZİNCAN

Firma adı:BİLGİ MARKET Adres:Hükümet Caddesi No:33/2 Erzincan Tel: 446-224 24 34

- ESKİŞEHİR:ehp2.

Firma adı:ETAMA A.Ş Adres:T.C. Anadolu Üniversitesi Yunus Emre Kampüsü Rektörlük Çarşısı 26470 Eskişehir Tel: 222-320 31 03

- GAZİANTEP

Firma adı:KALENDER BİLGİSAYAR Adres:Gazimuhtarpaşa Bulvarı No:23/A Gaziantep Tel: 342-215 18 18

- İĞDIR

Firma adı:EBRU ELEKTRONİK Adres:Atatürk Caddesi No:261 Iğdır Tel: 476-227 76 66

- İSTANBUL

Firma adı:DESTEK Adres:Çınar Sok. No.17 4.Levent 80620 İstanbul Tel: 212-282 44 30

Firma adı:PERITUS Adres:Eğitim Mahallesi Poyraz Sokak Sadıkoğlu İş Merkezi D:1581840 Ziverbey İstanbul Tel:216-345 08 00

Firma adı:PROBİL Adres:Eski Büyükdere Caddesi Dilaver Sok. No:4 80660 Levent İstanbul Tel: 212-317 61 00

Firma adı:NETSERVİS Adres:İnönü Mah. Alp kaya Cad. No:49/1 34755 Kayışdağı İstanbul Tel: 216-576 82 04

Firma adı:DETA Adres:Vatan Caddesi Ortadoğu İş Merkezi No:2 Katt:1 Çağlayan İstanbul Tel: 212-296 47 00

Firma adı:TEPUM Adres:Emniyet Evleri Yeniçeri Sk. Emirhan No:6 K:2 4.Levent/İstanbul Tel: 212-284 51 68

- İZMİR

Firma adı:PROBİL Adres:Şşair Eşref Bulvarı Huzur İşhanı No:27/2 K:1 Alsancak İzmir Tel: 232-445 33 33

Firma adı:ADAPA Adres:Ankara Asfaltı Rod-Kar İş. Mrk. No:26 K:2 D:306-309 Bornova İzmir Tel: 232-462 67 80

- KAYSERİ

Firma adı:NETCOM BİLGİSAYAR Adres:Hükümet Caddesi No:7 Kayseri Tel: 352-222 11 43

- KONYA

Firma adı:ALAMAÇ Adres:Babalık Mah. Keyhüsrev Sok. No:11/B Konya Tel: 332-320 62 20

- MALATYA

Firma adı:PROBİL Adres:İsmetiye Mah. No:10/6 Yiğitcan İş Merkezi 44100 Malatya Tel: 422-325 35 07

- SAMSUN

Firma adı:VİP Adres:İstiklal Cd. 159/13 Samsun Tel: 362-230 88 52

- TRABZON

Firma adı:SOMEL Adres:Gazipaşa Caddesi No:13-15 Trabzon Tel:462-321 31 35

Ek Bilgiler

Aksamınızı çalışır hale getirebilmeniz için gerekli bağlantı ve montaj bilgileri ilgili bölümde açıklanmıştır. Yine de kuruluş işlemini kendiniz yapmak istemiyorsanız satıcınızdan ya da bir IBM Çözüm Ortağı'ndan ücret karşılığı destek alabilirsiniz.

Sürücünüzü ve bağlı olduğu aygıtı taşıırken ya da nakliye sırasında dikkat etmeniz gereken birkaç nokta vardır. Bilgisayarınızı taşımadan önce tüm bağlı ortamların çıkartılmış olması, bağlı aygıtların çözülmesi ve kabloların sökülmesi gerekir. Bu sabit diskinizin zarar görmemesi için gereklidir. Ayrıca bilgisayarınızı taşıırken uygun

koruma sağlayan bir taşıma kutusu kullanılmasına dikkat edin. Bakıma ilişkin diğer ek bilgiler için kitabın ilgili bölümünden yararlanabilirsiniz.

Sürücüye ilişkin kullanıcının yapabileceği bir bakım ya da onarım yoktur. Bakım ya da onarıma gereksinim duyarsanız bir IBM Çözüm Ortağı'ndan destek alabilirsiniz.

Ürün bir uzmanın yapması gereken periodik bakımı içermez.

Ürünüze ilişkin tanıtıcı ve temel bilgileri kitabınızın ilk bölümünde bulabilirsiniz. Kullanımla ilgili hatalardan kaçınmak için bilgisayarınızın bakımına ilişkin bölümü okumanızı tavsiye ederiz. Ayrıca karşılaşılabileceğiniz sorunların tanınması ve çözülmesine ilişkin bilgiler de yine konuyla ilgili bölümde sağlanmıştır.

Ürünün ithalatçı firması IBM Türk Ltd. Şirketi'dir. Adresi ve telefonu şöyledir:

- Büyükdere Cd. YKB Plaza B Blok Levent, 80613 İstanbul, Türkiye Tel: 90 212 317 10 00

Ek A. Kablosuz İletişim Özelliğiyle İlgili Bilgiler

Kablosuz Birlikte Çalışabilirlik

Wireless LAN Mini-PCI Adapter ürünü, DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) ve/ya da OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) radyo teknolojisine dayalı herhangi bir kablosuz LAN ürünüyle birlikte çalışabilir ve aşağıdaki standartlara uygundur:

- Institute of Electrical and Electronics Engineers tarafından tanımlanıp onaylanmış Kablosuz LAN IEEE 802.11a/b/g Standardı.
- WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance) tarafından tanımlanan WiFi (Wireless Fidelity) sertifikası.

Bluetooth Eklenti Kartı, *Bluetooth* SIG tarafından tanımlanan *Bluetooth* Specification 1.1 ile uyumlu tüm *Bluetooth* ürünleriyle birlikte çalışacak şekilde tasarlanmıştır. *Bluetooth* Eklenti Kartı aşağıdaki aksamaları destekler:

- Sosyal Erişim
- Hizmet Keşfi
- Dizisel Kapı
- Çevirmeli Ağ
- Kişisel Alan Ağı
- Sosyal Nesne Verme
- Yazıcı
- İnsan Arabirim Aygıtları (Klavye/Fare)

Kullanım Ortamı ve Sağlığınız

Wireless LAN Mini-PCI Adapter ve *Bluetooth* Eklenti Kartı, diğer radyo aygıtları gibi radyo frekansı elektromanyetik enerjisi yayar. Bununla birlikte, yayılan enerji düzeyi, cep telefonları gibi diğer kablosuz aygıtların yaydığı elektromanyetik enerji düzeyinden çok daha düşüktür.

Wireless LAN Mini-PCI Adapter ve *Bluetooth* Eklenti Kartı, radyo frekansı güvenlik standartlarında ve önerilerinde bulunan yönergelerle uyduğu için, IBM'de, tümleşik kablosuz kartların tüketiciler tarafından kullanılmasının güvenlik açısından herhangi bir sorun yaratmayacağı düşünülmektedir. Bu standartlar ve öneriler, bilimsel topluluğun görüş birliğiyle ve kapsamlı araştırma literatürünü sürekli gözden geçiren ve yorumlayan bilim adamlarının panel ve komitelerde yaptıkları görüşmeler sonucu ortaya çıkmıştır.

Bazı durum ya da ortamlarda, Wireless LAN Mini-PCI Adapter'ın ya da *Bluetooth* Eklenti Kartı'nın kullanımını, bina sahibi ya da kurumun sorumlu temsilcileri tarafından sınırlandırılabilir. Bu durumlara şunlar örnek olabilir:

- Tümleşik kablosuz kartların uçaklarda yolculuk sırasında ya da hastanelerde kullanılması
- Diğer aygıtlarda ya da hizmetlerde parazite yol açma riskinin olduğu ya da zararlı kabul edildiği diğer ortamlar.

Kablosuz aygıtların belirli bir kurumda (örneğin uçak ya da hastane) kullanımına ilişkin ilkelere emin değilseniz, ThinkPad bilgisayarınızı açmadan önce, Wireless LAN Mini-PCI Adapter ürününü ya da *Bluetooth* Eklenti Kartı'nı kullanmak için izin istemeniz önerilir.

ABD ve Kanada'da Yetkili Kullanım

Genişletilmiş kanal kipine ilişkin aşağıdaki açıklama, sistem bu işlevi desteklediğinde geçerlidir. Bu işlevin desteklenip desteklenmediğini görmek için, genişletilmiş kanal kipini geçerli kılma yönergelerine başvurarak kurulan kablosuz iletişim kartının özelliklerine bakın.

Genişletilmiş Kanal Kipi'ni destekleyen 802.11b kablosuz iletişim işlevine sahip sistemlerde uygulanabilir,

Bu aygıt yalnızca, kullanıldıkları coğrafyada kullanımlarına izin verilen Access Points ile kullanılabilir. Wi-Fi uyumlu olmayan bir Access Point'le bu aygıtın kullanılması ve sizin bulunduğunuz yerde kullanma yetkisinin olmaması durumunda, hükümet düzenlemeleri ihlal edilmiş olabilir. Ağ denetimcisine danışın, ürün el kitabına bakın ya da Access Point'in onay etiketiyle Access Point'inizin bulunduğunuz ülkede ya da coğrafi bölgede kullanılmasına izin verilir verilmediğini belirleyin.

"Genişletilmiş Kanal Kipi" yalnızca aygıt, ABD ve Kanada dışında çalıştırılırken, yetkisiz çalışma olasılığını ortadan kaldırmak için seçilmelidir. ABD ve Kanada dışında bu aygıtın "Genişletilmiş Kanal Kipi"nde kullanılması, ABD ve Kanada'da izin verilmeyen frekansların kullanılmasına neden olabilir. Wi-Fi uyumlu bir yetkili Wireless Access Point'le ya da Ad Hoc kipinde kullanıldığında, bu aygıt tüm coğrafyalarda izin verilen kipte çalışır.

Ülkeler arasında seyahat ederken seçilen frekansları yeniden yapılandırın.

Genişletilmiş Kanal Kipinin Geçerli Kılınması

Genişletilmiş kanal kipine ilişkin aşağıdaki açıklama, sistem bu işlevi desteklediğinde geçerlidir. Bu işlevin desteklenip desteklenmediğini görmek için, genişletilmiş kanal kipini geçerli kılma yönergelerine başvurarak kurulan kablosuz iletişim kartının özelliklerine bakın.

ABD ve Kanada dışındaki ülkelerde, ek IEEE 802.11b kanalları destekleniyor olabilir. Bir Access Point bağlama sorunu yaşıyorsanız, lütfen sistem denetimcinize başvurun ya da hangi kanalın kullanıldığını öğrenmek için Access Point'inizi denetleyin. 802.11b kanalı 12 ya da daha büyükse, sonraki adımlarda "Extended Channel Mode" (Genişletilmiş Kanal Kipi) özelliğini geçerli kılmanız gerekir.

1. Windows 2000/XP işletim sistemini başlatın. Denetleyici ayrıcalıklarıyla oturum açın.
2. Masaüstündeki My Computer (Bilgisayarım) simgesini sağ tıklayın ve Properties (Özellikler) seçeneğini belirleyin.
3. Hardware (Donanım) etiketini ve Device Manager (Aygıt Yöneticisi) düğmesini tıklayın.
4. Network Adapter (Ağ Bağdaştırıcısı) seçeneğini tıklayın, bir kablosuz bağlaç aygıtı bulun, aygıtı sağ tıklayın ve Properties (Özellikler) seçeneğini belirleyin.
5. Advanced (Gelişmiş) etiketini tıklayın.
6. "Extended Channel Mode" seçeneğini belirleyip değeri "Enable" (Geçerli kıl) olarak ayarlayın.

Not: Bu işlem, Genişletilmiş Kanal Kipi'ni destekleyen 802.11b kablosuz iletişim işlevine sahip sistemlerde uygulanabilir.

Ek B. Garanti Bilgileri

Bu ek, ThinkPad bilgisayarınızın garanti süresi, garanti hizmet ve desteği ve IBM Sınırlı Garanti Bildirimi'ne ilişkin garanti bilgilerini içerir.

IBM Sınırlı Garanti Bildirimi Z125-4753-07 11/2002

Bölüm 1 - Genel Koşullar

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi, Bölüm 1 - Genel Koşullar, Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar ve Bölüm 3 - Garanti Bilgileri olmak üzere üç bölümden oluşmaktadır. Bölüm 2'nin koşulları, Bölüm 1'in koşullarının yerine geçer. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nde IBM tarafından sağlanan garantiler, yeniden satmak amacıyla değil, yalnızca kendi kullanımınız için satın aldığınız Makineler için geçerlidir. "Makine" terimi, IBM makinesi, aksesuarları, dönüştürmeleri, model büyütmeleri, öğeleri, donatıları veya bunların herhangi bir bileşimi anlamındadır. "Makine" terimi, Makine üzerinde kurulu olarak gelen veya sonradan kurulan herhangi bir yazılım programını içermez. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nde yer alan hiçbir hüküm, tüketicinin sözleşme ile feragat edilemeyen veya sınırlandırılmayan kanuni haklarını etkilemez.

Garanti Kapsamına Girenler

IBM, her bir Makinenin 1) malzeme ve işçilik hataları içermeyeceğini ve 2) IBM'in istek üzerine sağlanan Resmi Olarak Yayınlanan Belirtilmelere ("Belirtilmeler") uygun olacağını garanti eder. Makine için garanti süresi Bölüm 3 - Garanti Bilgileri'nde belirtilen orijinal Kuruluş Tarihinde başlar. IBM veya yetkili satıcınız tarafından tersi belirtilmedikçe Kuruluş Tarihi, faturanızın ya da satış makbuzunuzun tarihidir. Birçok aksam, dönüştürme veya model büyütmede, parçaların çıkarılıp IBM'e geri verilmesi gerekir. Çıkarılan parçanın yerine takılan her parça, çıkarılan parçanın sahip olduğu garanti hizmeti durumuna sahip olur. IBM tarafından tersi belirtilmedikçe bu garantiler, yalnızca Makineyi satın almış olduğunuz ülke ya da bölgede geçerlidir.

BU GARANTİLER SİZE MÜNHASIR GARANTİLERDİR VE TİCARİLİK VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İÇİN ZİMNİ GARANTİLER VEYA KOŞULLAR DA DAHİL, ANCAK BUNLARLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE, HER TÜRLÜ DİĞER AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİ VE KOŞULLARIN YERİNE GEÇER. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ, AÇIK VEYA ZİMNİ GARANTİLERİN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA İZİN VERMEZ. O ZAMAN, YUKARIDAKİ KAPSAM DIŞI TUTMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ. BU DURUMDA BU TİP GARANTİLER GARANTİ SÜRESİYLE SINIRLIDIR. BU SÜREDEN SONRA GARANTİLER GEÇERLİ DEĞİLDİR. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE UYGULANACAĞI KONUSUNDA KISITLAMA GETİRİLMESİNE İZİN VERMEZ. BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.

Garanti Kapsamı Dışındakiler

Bu garanti aşağıdakileri kapsamaz:

- Makine üzerinde kurulu olarak gelen veya Makine ile gönderilen veya sonradan kurulan yazılım programları
- hatalı kullanım (IBM tarafından yazılı olarak onaylananlar dışında bir Makine kapasitesi ya da olanağının kullanılması da dahildir ancak hepsi bununla sınırlı değildir), kaza, değişiklik, uygun olmayan fiziksel ortam veya işletim ortamından veya sizin tarafınızdan yapılan uygun olmayan bir bakımdan kaynaklanan arızalar;
- IBM'in sorumluluğu altında olmayan bir üründen kaynaklanan arızalar; ve
- Tüm IBM dışı ürünler. Bunlara IBM'in sizden gelen bir istek üzerine tedarik ederek, IBM Makinesi ile birlikte sağladığı veya IBM Makinesi ile bütünleştiği IBM dışı ürünler de dahildir.

Garanti, Makine veya parçaların üzerindeki tanıtım etiketlerinin sökülmesi veya değiştirilmesi halinde de geçerliliğini yitirir.

IBM, bir Makinenin kesintisiz veya hatasız çalışacağını garanti etmez.

Garanti kapsamında bir Makineye verilen herhangi bir teknik veya başka destek (örneğin telefon aracılığıyla "nasıl yapılır?" tipi sorulara ve Makinenin hazırlığı ve kuruluşuna ilişkin destek), **HERHANGİ BİR GARANTİ OLMAKSIZIN** sağlanır.

Garanti Hizmetinin Alınması

Makine garanti süresi içinde garanti edildiği gibi çalışmazsa, garanti hizmeti almak için IBM'e ya da yetkili satıcınıza başvurun. Makineyi IBM'e kaydettirmediyse, bu aşamada garanti hizmeti almaya hakkınız olduğunun ispatlanması için sizden satın alma belgenizi göstermeniz istenebilir.

IBM'in Sorunların Çözülmesi İçin Yapacakları

Hizmet istediğinizde, IBM'in belirlediği sorun saptama ve çözüme yordamlarını izlemeniz gerekir. Bir teknisyen telefonda sorununuza ilk tanıtıyı koymaya ve sorunu çözüme yardımcı olmaya çalışacaktır.

Makineniz için geçerli olan garanti hizmeti tipi Bölüm 3'te Garanti Bilgileri'nde belirtilmektedir.

Belirli Makine Kodlarının (IBM Makinesi ile gönderilen mikrokod, temel giriş/çıkış sistem kodu ("BIOS" olarak adlandırılır), yardımcı programlar, aygıt sürücüler ve tanılama programları) ve diğer yazılım güncellemelerinin IBM Internet Web sayfalarından veya diğer elektronik ortamlardan indirilmesi ve IBM'in sağladığı yönergeleri izleyerek kurulması sizin sorumluluğunuzdadır.

Sorununuz Müşteri tarafından değiştirilebilir bir birim (Customer Replaceable Unit; "CRU") (örneğin, klavye, fare, hoparlör, sabit disk sürücüsü ve kolayca değiştirilebilen diğer parçalar) ile çözülebiliyorsa, IBM bu parçaları size gönderir, parçaları kendiniz değiştirirsiniz.

Makineniz garanti süresi içinde işlevlerini garanti edildiği gibi yerine getirmez ve sorun telefonla, Makine Kodu'nun uygulanmasıyla, yazılım güncellemeleriyle ya da CRU ile çözümlenemezse, IBM ya da yetkili satıcınız (IBM garanti hizmeti sağlaması için yetki vermişse) 1) Makineyi garanti edildiği biçimde çalışacak şekilde onarır ya da 2) işlevsel açıdan en azından eşdeğer bir ürünle değiştirir. IBM yukarıdakilerin ikisini de

gerçekleştiremezse, Makineyi satın aldığımız yere iade edebilir ve paranızı geri alabilirsiniz.

IBM veya yetkili satıcınız, Makineye uygun mühendislik düzeyindeki değişiklikleri yönetir ve kurar.

Makine ya da Parçanın Değiştirilmesi

Garanti hizmeti kapsamında bir Makine veya parça değiştirildiğinde, eski Makine veya parça IBM'in veya yetkili satıcının, yerine konan ise sizin malınız olur. Çıkan tüm birimlerin orijinal ve değişikliğe uğramamış olduğunu beyan edersiniz. Yerine takılan birimler yeni olmayabilir, ancak iyi çalışır durumda ve en azından değiştirilenle işlevsel olarak eşdeğerde olacaktır. Yerine takılan birimler, değiştirilen birimin garanti hizmeti durumunda olur.

Ek Sorumluluklarınız

IBM veya yetkili satıcınız bir Makine veya parçayı değiştirmeden önce, garanti kapsamında olmayan tüm aksamaları, parçaları, değişiklikleri ve bağlantıları sökmeyi kabul etmiş sayılırsınız.

Ayrıca:

1. Makinenin, değiştirilmesini engelleyecek hiçbir kanuni zorunluluk veya kısıtlama altında olmamasını sağlamayı;
2. sahibi olmadığımız bir Makineye IBM'in veya satıcınızın hizmet verebilmesi için Makinenin sahibinden yetki almayı; ve
3. uygun oldukça, hizmet isteğinde bulunmadan önce:
 - a. IBM'in veya yetkili satıcınızın sağladığı hizmet isteği yordamlarını izlemeyi;
 - b. Makinedeki tüm program ve verileri yedeklemeyi veya güvenlik altına almayı;
 - c. yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için IBM'in veya yetkili satıcınızın tesisinize yeterli, özgür ve güvenli olarak erişmesine olanak tanımayı ve
 - d. Makinenin yeri değiştiğinde IBM'e veya yetkili satıcınıza bilgi vermeyi
4. (a) tanımlanmış ya da tanımlanabilir kişilerle ilgili tüm bilgilerin (Kişisel Bilgiler) Makineden (teknik olanaklar dahilinde) silinmesini sağlamayı, (b) diğer kişisel bilgilerin veya IBM ya da yetkili satıcınızın bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesi için gerekli görülen bilgilerin (buna bu gibi işlemler için Makinenin dünyanın diğer yerlerindeki IBM hizmet merkezlerine gönderilmesi de dahildir) IBM, yetkili satıcınız ya da IBM sağlayıcısı tarafından sizin adınıza işlenmesine izin vermeyi, (c) bu işlemlerin bu tür Kişisel Veriler için geçerli olan yasalara uygun olduğu konusunda güvence vermeyi kabul edersiniz.

Sorumlulukların Sınırı

Makine yalnızca 1) IBM'in zilyedliğindeyken veya 2) nakliye ücretinden IBM'in sorumlu olduğu durumlarda sevk edilirken doğan kayıp ve hasarlardan IBM sorumludur. IBM veya yetkili satıcınız, IBM'e herhangi bir amaçla geri verdiğiniz Makine içindeki gizli, size özel veya kişisel bilgilerden sorumlu değildir. Makineyi geri vermeden önce bu tip bilgileri silmeniz gerekir.

IBM'in kusurundan veya sorumluluklarını yerine getirmemesinden kaynaklanan zararınızı talep etmeye hak kazandığımız durumlar olabilir. Bu tür durumların her birinde

(esasa ilişkin ihlal, ihmâl, yanlış beyan ve diğêr sözleşme veya haksız fiil iddiaları da dahil olmak üzere), yürürlükteki kanunlar ile feragat edilemeyen veya sınırlandırılmayan sorumluluklar hariç, IBM'den zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanak her ne olursa olsun, IBM yalnızca

1. cismanî zarar (ölüm dahil), taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddî mallara verilen zararlardan ve
2. iddia konusu Makinenin ücreti (sürekli ücret ise, 12 aylık ücreti) ile sınırlı olmak koşuluyla, diğêr gerçek doğrudan zararlardan sorumludur. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.

Bu sınır, IBM'in sağlayıcıları ve yetkili satıcımız için de geçerli olup IBM'in, IBM'in sağlayıcılarının ve yetkili satıcılarının toplu olarak sorumlu oldukları azami tutardır.

OLASILIKLARI ÖNCEDEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE IBM, SAĞLAYICILARI VEYA YETKİLİ SATICILARI, 1) ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN ZARARLAR NEDENİYLE SİZE YÖNELTİĞİ İDDİALARDAN (YUKARIDAKİ PARAGRAFTA YER ALAN 1. MADDEDE BELİRTİLEN KOŞUL DIŞINDA); 2) VERİLERDEKİ KAYIP VEYA HASARDAN; 3) ÖZEL, ARIZİ VEYA DOLAYLI ZARARLARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARLARDAN; VEYA 4) KAR KAYBI, GELİR KAYBI, İTİBAR KAYBI VEYA BEKLENEN TASARRUFUN KAYBINDAN HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ. BAZI ÜLKELER VEYA HUKUK DÜZENLERİ, ARIZİ VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN ZARARLARIN KAPSAM DIŞI TUTULMASINA VEYA KISITLANMASINA İZİN VERMEZ, BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA VEYA KAPSAM DIŞI TUTMALAR SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ. BAZI ÜLKELER YA DA HUKUK DÜZENLERİ ZİMNİ GARANTİLERİN NE KADAR SÜREYLE UYGULANACAĞI KONUSUNDA KISITLAMA GETİRİLMESİNE İZİN VERMEZ. BU DURUMDA YUKARIDAKİ KISITLAMA SİZİN İÇİN GEÇERLİ OLMAZ.

Yürürlükteki Yasa

Her iki taraf da, kanunların ihtilafî prensipleri dikkate alınmaksızın, bu sözleşmenin konusundan doğan veya bir şekilde bu Sözleşmenin konusu ile ilgili hakların, görevlerin ve yükümlülüklerin, Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin kanunlarına tabi olup, yine bunların yorumlanması ve uygulanmasında bu kanunların geçerli olduğunu kabul ederler.

BU GARANTİLER SİZE BELİRLİ YASAL HAKLAR VERİR. AYRICA BİR HUKUK DÜZENİNDEN DİĞERİNE DEĞİŞEBİLEN BAŞKA EK HAKLARINIZ DA OLABİLİR.

Yargı Yetkisi

Tüm hak, görev ve yükümlülüklerimiz için Makineyi satın almış olduğunuz ülkenin mahkemeleri yetkili olacaktır.

Bölüm 2 - Ülkeye Özgü Koşullar

AMERİKA KITASI

ARJANTİN

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık yalnızca Buenos Aires şehrinin adi ticaret mahkemeleri (Ordinary Commercial Court) tarafından çözülür.

BREZİLYA

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki cümle birinci cümleden sonra eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan her türlü uyuşmazlık Rio de Janeiro, RJ mahkemeleri tarafından çözülür.

PERU

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'ün sonuna aşağıdaki paragraf eklenir:*

Peru Medeni Yasası'nda yer alan 1328. maddeye uygun olarak, bu bölümde belirtilen kısıtlamalar ve kapsam dışı tutmalar IBM'in bilerek gerçekleştirdiği suistimal ("dolo") ya da büyük ihmaller ("culpa inexcusable") sonucu ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

KUZEY AMERİKA

Garanti Hizmetinin Alınması: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Kanada'da veya Amerika Birleşik Devletleri'nde IBM'den garanti hizmeti almak için, 1-800-IBM-SERV'i (426-7378) arayın.

KANADA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki madde, bu Bölüm'ün 1. maddesinin yerine geçer:*

1. IBM'in ihmali nedeniyle bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz ve taşınabilir kişisel maddi mallara verilen hasar; ve

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığımız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Ontario Bölgesi kanunları

AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığımız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

New York Eyaleti kanunları

ASYA PASİFİK

AVUSTRALYA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Bu bölümde belirtilen garantiler, 1974 tarihli ticari uygulamalar yasası (Trade Practices Act 1974) ve diğer benzeri kanuni düzenlemeler gereğince sahip olduğunuz haklara ek

olarak sağlanır ve kapsamı ilgili yasa ile belirtilenle sınırlıdır.

Sorumlulukların Sınırı:*Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

IBM'in 1974 tarihli ticari uygulamalar yasasında (Trade Practices Act 1974) veya benzer kanuni düzenlemelerle belirtilen koşulları veya garantileri ihlal etmesi durumunda, IBM'in sorumluluğu makinelerin onarımı veya değiştirilmesi veya eşdeğer makine verilmesiyle sınırlıdır. Bu koşul veya garantiler satış hakkı, haklı zilyedlik veya üzerinde herhangi bir kısıtlama olmayan mülkiyet hakkı ile ilgiliyse veya makineler genellikle kişisel kullanım ve evde kullanım amacıyla alınan makinelerse, burada belirtilen kısıtlamaların hiçbiri geçerli değildir.

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Eyalet veya Bölge kanunları

KAMBOÇYA, LAOS VE VIETNAM

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

ABD, New York Eyaleti yasaları

KAMBOÇYA, ENDONEZYA, LAOS VE VIETNAM

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Singapur'da, Singapur Uluslararası Hakemlik Merkezinin o sırada yürürlükte olan Hakemlik Kurallarına (SIAC Kuralları) uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir.

Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi SIAC başkanı devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğeri tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

HONG KONG S.A.R. - ÇİN VE MACAU S.A.R. - CHINA

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi satın aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

Çin, Hong Kong Özel İdare Bölgesi (S.A.R.) yasaları

HİNDİSTAN

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki maddeler, bu Bölüm'ün 1. ve 2. maddelerinin yerine geçer:*

1. bedensel yaralanma (ölüm dahil), taşınmaz mallar ve kişisel maddi mallara verilen hasardan sorumluluk, IBM'in ihmali nedeniyle ortaya çıkanla sınırlıdır; ve
2. IBM'in bu Sınırlı Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan diğer fiili zarar durumunda, IBM'in sorumluluğu iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Hindistan'ın Bangalore şehrinde , o sırada yürürlükte olan Hindistan yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi Hindistan Baro Meclisi devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, aday gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder.

Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

JAPONYA

Yürürlükteki Yasa: *Bu Bölüm'e aşağıdaki cümle eklenir:*

Bu Sözleşme'ye ilişkin her türlü tereddüt, öncelikle taraflar arasında iyi niyet ve karşılıklı güven ilkesine dayanarak çözülmeye çalışılacaktır.

MALEZYA

Sorumlulukların Sınırı: Beşinci paragrafın 3. maddesinde geçen "ÖZEL" sözcüğü kaldırılmıştır.

YENİ ZELANDA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Bu bölümde belirtilen garantiler, 1993 tarihli tüketici garantileri yasası (Consumer Guarantees Act 1993) veya diğer yasalar gereğince muaf tutulamayacak veya sınırlandırılmayacak haklara ek olarak sağlanır. 1993 tüketici garantileri yasası, Makineyi bu Yasa'da belirtilen ticari amaçlar için aldıysanız, IBM'in sağladığı hiçbir makine için geçerli değildir.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Makineler tüketici garantileri yasasında belirtilen Ticari amaçlar için satın alınmadıysa, bu Bölüm'deki sınırlamalara, Yasa'da belirtilen sınırlamalar uygulanır.

ÇİN HALK CUMHURİYETİ

Yürürlükteki Yasa: *Aşağıdaki tanımlama, birinci cümledeki "Makineyi aldığınız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:*

ABD, New York Eyaleti yasaları (yerel yasalarda aksi belirtilmedikçe)

FİLİPİNLER

Sorumlulukların Sınırı: *Beşinci paragraftaki 3. madde aşağıdaki gibi değiştirilmiştir:*

ÖZEL (CÜZİ TAZMİNAT MAHİYETİNDEKİ VE CEZA TEŞKİL EDEN ZARARLAR DA DAHİL), MANEVİ, ARIZİ YA DA DOLAYLI ZARARDAN VEYA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN; YA DA

Hakemlik: Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bir şekilde bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Filipinler'in Metro Manila şehrinde, o sırada yürürlükte olan Filipin yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Hakem kararı tarafların itiraz hakkı olmaksızın nihai ve bağlayıcıdır ve yazılı olmak kaydıyla konuya ilişkin kararı ve mer'i kanun hükümlerinin uygulanmasıyla varılan sonuçları belirtir. Hakem sayısı üç olarak belirlenmiştir; anlaşmazlığa taraf olanların birer hakem atama hakkı vardır. Tarafların atadığı iki hakem, anlaşmazlığın halline başkanlık etmek üzere üçüncü bir hakem atar. Başkanlık görevinin boş kalması durumunda, görevi Filipinler İhtilaf Çözüm Merkezi (Philippine Dispute Resolution Center, Inc.) başkanı devralır. Diğer görevlerin boş kalması durumunda, bu boşluğu doldurmak, adayı gösteren ilgili tarafın görevidir. Dava muamelesi makamın boşaldığı aşamadan itibaren devam eder. Taraflardan biri, diğeri bir hakem tayin ettikten sonraki 30 gün içinde hakem tayin etmeyi reddederse veya herhangi bir başka sebeple hakem tayin edemezse, kurallara uygun olarak tayin edilmiş geçerli bir hakem olması koşuluyla bu ilk hakem tek başına görev yapar.

Tüm dava muameleleri, sunulan belgeler de dahil olmak üzere, İngilizce olarak yürütülür. Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin İngilizce olarak hazırlanan kopyası diğer tüm dillerdeki kopyalardan öncelikli olarak uygulanır.

SİNGAPUR

Sorumlulukların Sınırı: *Beşinci paragraftaki 3. maddede "ÖZEL" ve "EKONOMİK" sözcükleri kaldırılmıştır.*

AVRUPA, ORTA DOĞU, AFRİKA (EMEA)

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM EMEA ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:

Bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin koşulları, IBM'den veya bir IBM yetkili satıcısından alınan Makineler için geçerlidir.

Garanti Hizmetinin Alınması

Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Danimarka, Estonya, Finlandiya, Fransa, Almanya,

Yunanistan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Letonya, Liechtenstein, Litvanya, Lüksemburg, Monako, Hollanda, Norveç, Portekiz, İspanya, San Marino, İsveç, İsviçre veya İngiltere (Birleşik Krallık) ya da Vatikan Devleti'nde bir IBM Makine'si satın alırsanız, Makine için garanti hizmetini bu ülkelerin herhangi birinde, (1) garanti hizmeti vereceği onaylanan bir IBM yetkili yetkili satıcısından veya (2) IBM'den (Makine'yi hizmet almak istediğiniz ülkede duyurmuş veya piyasaya sunmuşsa) alabilirsiniz. Arnavutluk, Ermenistan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna/Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Çek Cumhuriyeti, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, Yugoslavya Federal Cumhuriyeti, Eski Yugoslav Makedon Federal Cumhuriyeti (FYROM), Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovak Cumhuriyeti, Slovenya veya Ukrayna'da bir Kişisel Bilgisayar satın aldıysanız, Makine için garanti hizmetini bu ülkelerden herhangi birinde (1) garanti hizmeti vereceği onaylanmış bir IBM yetkili satıcısından veya (2) IBM'den alabilirsiniz.

Bir Orta Doğu veya Afrika ülkesinde bir Makine satın alırsanız, Makine için garanti hizmetini, Makineyi satın aldığınız ülkede garanti hizmeti veren bir IBM teşebbüsü varsa bu teşebbüsten veya IBM tarafından bu ülkede söz konusu Makineye uygun garanti hizmeti vermesi konusunda onaylanmış bir IBM yetkili satıcısından alabilirsiniz. Afrika'da garanti hizmeti, yetkili bir IBM hizmet sağlayıcısının 50 km'lik sınırları içinde alınabilir. Yetkili IBM hizmet sağlayıcısına 50 km'den daha uzak yerlerdeki Makinelerin taşıma masrafları size aittir.

***Batı Avrupa** (Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Almanya, Yunanistan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Liechtenstein, Lüksemburg, Monako, Hollanda, Norveç, Portekiz, İspanya, San Marino, İsveç, İsviçre, Birleşik Krallık, Vatikan Devleti)bölümüne şu paragraf eklenecektir:*

Batı Avrupa'da edinilen Makinelere ilişkin garanti, Makine bu ülkelerde duyurulduğu ve piyasaya sunulduğu sürece tüm Batı Avrupa ülkeleri için geçerlidir.

Yürürlükteki Yasa:

Aşağıdaki tanımlama, "Makineyi satın aldığımız ülkenin kanunları" tanımlamasının yerine geçer:

1) "Avusturya yasaları": **Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, FYR Makedonya, Moldova, Polonya, Romanya, Rusya, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, Özbekistan ve Yugoslavya Federal Cumhuriyeti;** 2) "Fransa yasaları": **Cezayir, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Yeşil Burun Cumhuriyeti (Cape Verde), Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Komoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Ginesi, Fransız Polonezyası, Gabon, Gambia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahilleri, Lübnan, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaledonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşeller, Togo, Tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna;** 3) "Finlandiya yasaları": **Estonya, Litvanya ve Letonya;** 4) "İngiltere yasaları": **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Gana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Ruanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra**

Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Birleşik Krallık, Batı Şeridi/Gazze, Yemen, Zambiya ve Zimbabwe; ve 5) "Güney Afrika yasaları": Güney Afrika, Namibya, Lesoto ve Svaziland.

Yargı Yetkisi: *Bu Bölüm'e aşağıdaki istisnalar eklenir:*

1) **Avusturya'da** bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'le ilgili olarak doğan (Bildirim'in mevcudiyeti de dahil) tüm anlaşmazlıklar için Avusturya'nın Viyana (Inner-City) yetkili mahkemesine gidilecektir; 2) **Angola, Bahreyn, Botswana, Burundi, Mısır, Eritre, Etiyopya, Gana, Ürdün, Kenya, Kuveyt, Liberya, Malawi, Malta, Mozambik, Nijerya, Umman, Pakistan, Katar, Ruanda, Sao Tome, Suudi Arabistan, Sierra Leone, Somali, Tanzanya, Uganda, Birleşik Arap Emirlikleri, Batı Şeridi/Gazze, Yemen, Zambiya ve Zimbabwe'de** bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'in uygulamasından doğan (fezleke dahil) tüm anlaşmazlıklar yalnızca İngiliz mahkemelerinin hükmüne sunulacaktır; 3) **Belçika'da ve Lüksemburg'da**, bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'in uygulanması ya da yorumlanmasından, yalnızca yetkili ofisinizin ve/ya da ticari iş yerinizin bulunduğu ülkenin yasaları geçerlidir ve bu anlaşmazlıkların çözümlenmesinde yetkili merci bu ülkenin başkentinin mahkemeleridir; 4) **Fransa, Cezayir, Benin, Burkina Faso, Kamerun, Yeşil Burun Cumhuriyeti (Cape Verde), Orta Afrika Cumhuriyeti, Çad, Comoros, Kongo Cumhuriyeti, Cibuti, Kongo Demokratik Cumhuriyeti, Ekvator Ginesi, Fransız Ginesi, Fransız Polinezyası, Gabon, Gabia, Gine, Gine-Bissau, Fildişi Sahilleri, Lübnan, Madagaskar, Mali, Moritanya, Mauritius, Mayotte, Fas, Yeni Kaledonya, Nijer, Reunion, Senegal, Seyşeller, Togo, tunus, Vanuatu ve Wallis & Futuna'da**, bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'in ihlali ya da uygulanmasından doğan (fezleke dahil) tüm anlaşmazlıklar yalnızca Paris Ticaret Mahkemelerinde çözümlenecektir; 5) **Rusya'da**, bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin yorumlanmasından, sona erdirilmesinden, fesh edilmesinden doğan tüm anlaşmazlıklar Moskova Hakemlik Kurulu'nda çözümlenecektir; 6) **Güney Afrika, Namibya, Lesotho ve Svaziland'da**, taraflar bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıkları Johannesburg Yüksek Mahkemesi'ne sunmayı kabul eder; 7) **Türkiye'de**, bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan ya da bu Bildirim'le ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıklar Türkiye Cumhuriyeti'nin İstanbul Merkez (Sultanahmet) Mahkemelerinde ya da İcra Dairelerinde çözümlenecektir; 8) aşağıda belirtilen ülkelerin hepsinde Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan doğan tüm yasal iddialar yalnızca yanlarında yazan şehir mahkemelerine götürülecek ve bu mahkemelerce çözümlenecektir a) Atina **Yunanistan**, b) Tel Aviv-Yafa **İsrail**, c) Milan **İtalya**, d) Lizbon **Portekiz** ve e) Madrid **İspanya**; ve 9) **Birleşik Krallık'ta**, taraflar bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm anlaşmazlıkları İngiltere mahkemelerinin kararına sunmayı kabule eder.

Hakemlik: *Bu başlığın altına aşağıdaki ifade eklenir:*

Arnavutluk, Ermenistan, Azerbaycan, Beyaz Rusya (Belarus), Bosna Hersek, Bulgaristan, Hırvatistan, Gürcistan, Macaristan, Kazakistan, Kırgızistan, FYR Makedonya, Moldovya, Polonya, Romanya, Rusya, Slovakya, Slovenya, Tacikistan, Türkmenistan, Ukrayna, Özbekistan ve Yugoslavya Federal Cumhuriyeti'nde bu

Sınırlı Garanti Bildirimi'nin ihlalden, sona erdirilmesinden ya da fesh edilmesinden doğan tüm anlaşmazlıklar Viyana'daki Federal Ekonomik Konsey'in Uluslararası Hakemlik Merkezi'nin Hakemlik Kurallarına göre atanan üç hakem tarafından yine bu kurallara göre çözümlenecektir. Hakemlik Avusturya'nın Viyana şehrinde gerçekleştirilecek ve muamelelerde resmi dil olarak İngilizce kullanılacaktır. Hakemlerin verdiği kararlar her iki taraf için de nihai ve bağlayıcı olacaktır. Sonuç olarak, Avusturya Medeni Kanunu Usulünün 598. paragrafına (2) uygun olarak, taraflar Kodun 595. paragrafında (1) yer alan 7. ifadeden açıkça feragat ederler. Ancak, IBM, dava muamelelerinin kuruluşun yapıldığı ülkedeki yetkili mahkemede görülmesini sağlayabilir.

Estonya, Letonya ve Litvanya'da bu Sınırlı Garanti Bildirimi ile ilgili olarak doğan tüm ihtilaflar Finlandiya'nın Helsinki şehrinde o sırada yürürlükte olan hakemlik yasalarına uygun olarak yürütülecek hakemlik sonucunda karara bağlanır. Taraflardan her biri bir hakem atayacaktır. Hakemler başkanı birlikte atayacaktır. Taraflar başkan konusunda anlaşamazsa, başkanı Helsinki'de bulunan Ticaret Odası Merkezi atar.

AVRUPA BİRLİĞİ (AB)

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR TÜM AB ÜLKELERİ İÇİN GEÇERLİDİR:

Tüketicilerin tüketici mallarının satışına ilişkin ulusal mevzuat kapsamında yasal hakları bulunmaktadır. Bu haklar bu Sınırlı Garanti Bildirimi'nde sağlanan garantilerden etkilenmez.

Garanti Hizmetinin Alınması: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraflar eklenir:*

AB ülkelerinde IBM'den hizmet almak için, Bölüm 3'te Garanti Bilgileri'nde yer alan telefon numaralarına bakın.

IBM'e aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30

Spango Valley

Greenock

Scotland PA16 0AH

AVUSTURYA, DANİMARKA, FİNLANDİYA, YUNANİSTAN, İTALYA, HOLLANDA, NORVEÇ, PORTEKİZ, İSPANYA, İSVEÇ VE İSVİÇRE

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:* Mandater hukukunda aksi belirtilmedikçe:

1. IBM'in bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki ya da Bildirim'le ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesinden ya da bir şekilde bu Sınırlı Garanti Bildirimi'yle ilişkili herhangi bir nedenden kaynaklanan hasar ya da kayıplarda, IBM, yalnızca ispatlanmış ve doğrudan bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden (IBM suçluysa) kaynaklanan hasar ya da kayıplardan, en çok Makine için ödediğiniz ücret miktarında sorumludur. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.

Yukarıdaki kısıtlama, IBM'in yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.

- 2. IBM, SAĞLAYICILARI YA DA YETKİLİ SATICILARI, HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSALAR DA 1) VERİLERDEKİ HASAR YA DA KAYIPTAN 2) ARIZİ YA DA DOLAYLI YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN 3) HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSA DA KAR KAYBINDAN; YA DA 4) İŞ, KAZANÇ, İTİBAR YA DA TASARRUF KAYBINDAN OLASILIĞI ÖNCE DEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ.**

FRANSA VE BELÇİKA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer: Mandater hukukunda aksi belirtilmedikçe:*

1. IBM'in bu Sınırlı Garanti Bildirimi kapsamındaki ya da Bildirim'le ilgili yükümlülüklerini yerine getirmesinden kaynaklanan hasar ya da kayıplarda, IBM, yalnızca ispatlanmış ve doğrudan bu tür yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden (IBM suçluysa) kaynaklanan hasar ya da kayıplardan, en çok Makine için ödediğiniz ücret miktarında sorumludur. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.
Yukarıdaki kısıtlama, IBM'in yasal olarak yükümlü olduğu bedensel yaralanma (ölüm dahil) ve taşınmaz mallar ile kişisel maddi mallara verilen hasarlar için geçerli değildir.
- 2. IBM, SAĞLAYICILARI YA DA YETKİLİ SATICILARI, HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSALAR DA 1) VERİLERDEKİ HASAR YA DA KAYIPTAN 2) ARIZİ YA DA DOLAYLI YA DA SONUÇTA ORTAYA ÇIKAN EKONOMİK ZARARDAN 3) HASARA YOL AÇAN OLAYIN DOĞRUDAN SONUCU OLARAK ORTAYA ÇIKSA DA KAR KAYBINDAN; YA DA 4) İŞ, KAZANÇ, İTİBAR YA DA TASARRUF KAYBINDAN OLASILIĞI ÖNCE DEN BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE HİÇBİR KOŞULDA SORUMLU OLMAZ.**

AŞAĞIDAKİ KOŞULLAR BELİRTİLEN ÜLKELER İÇİN GEÇERLİDİR:

AVUSTURYA

Garanti Kapsamına Girenler *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ilk cümlesinin yerine geçer:*

Bir IBM Makinesi için garanti, Makine'nin normal kullanım sırasındaki işleyişini ve Belirtilmeler'e uygunluğunu kapsar.

Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraflar eklenir:

Makineler için garanti süresi, teslimat tarihinden itibaren 12 aydır. Garantinin ihlal edilmesi durumunda, tüketicilere dava açmaları için tanınan süre en az anayasada belirtilen süre kadardır. IBM'in veya satıcınızın IBM Makinesini onaramadığı

durumlarda, onarılamayan Makinenin değerindeki düşüşü karşılayacak kısmı para iadesi

isteyebilir veya Makineye ilişkin sözleşmenin iptal edilmesini isteyip ödemiş olduğunuz ücreti geri alabilirsiniz.

İkinci paragraf geçersizdir.

Sorunların Düzeltmesi için IBM'in Yapması Gerekenler: *Bu bölüme aşağıdaki ifade eklenir:*

Garanti süresi içinde arızalı Makinenin IBM'e gönderilmesi sırasında nakliye ücreti IBM tarafından karşılanır.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Sınırlı Garanti Bildirimi'nde belirtilen kısıtlamalar veya kapsam dışı tutma IBM'in ihmali ve açık garanti koşullarını yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

Aşağıdaki cümle, 2. maddenin sonuna eklenir:

Olağan ihmal durumunda IBM'in bu maddeye ilişkin sorumluluğu, sözleşmenin asli koşullarının ihlali ile sınırlıdır.

MISIR

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki madde, bu Bölüm'ün 2. maddesinin yerine geçer:*

Diğer fiili doğrudan zararlar durumunda IBM'in sorumluluğu, iddia konusu Makine için ödemiş olduğunuz toplam miktar ile sınırlı olacaktır. Bu maddede, "Makine" terimi, Makine Kodunu ve Lisanslı İç Kodu ("LIC") da içerir.

Sağlayıcılara ve yetkili satıcılara uygulanırlık (değişiklik yok).

FRANSA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ikinci cümlesinin yerine geçer:*

Bu durumlarda, IBM'den zararınızı tazmin etmeye neden olan hukuki dayanağın ne olduğuna bakılmaksızın, IBM yalnızca aşağıdakilerle yükümlüdür: (madde 1 ve 2'de değişiklik yok).

ALMANYA

Garanti Kapsamına Girenler *Aşağıdaki cümle bu Bölüm'ün ilk paragrafının ilk cümlesinin yerine geçer:*

Bir IBM Makinesi için garanti, Makinenin normal kullanım sırasındaki işleyişini ve Belirtilimler'e uygunluğunu kapsar.

Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraflar eklenir:

Makineler için en az garanti Süresi on iki aydır. IBM'in veya satıcınızın IBM Makinesini onaramadığı durumlarda, onarılamayan Makinenin değerindeki düşüşü karşılayacak kısmi para iadesi isteyebilir veya Makineye ilişkin sözleşmenin iptal edilmesini isteyip ödemiş olduğunuz ücreti geri alabilirsiniz.

İkinci paragraf geçersizdir.

Sorunların Düzeltmesi için IBM'in Yapması Gerekenler: *Bu bölüme aşağıdaki ifade eklenir:*

Garanti süresi içinde arızalı Makinenin IBM'e gönderilmesi sırasında nakliye ücreti IBM tarafından karşılanır.

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

Sınırlı Garanti Bildirimi'nde belirtilen kısıtlamalar veya kapsam dışı tutma IBM'in ihmali ve açık garanti koşullarını yerine getirmemesi nedeniyle ortaya çıkan zararlar için geçerli değildir.

Aşağıdaki cümle, 2. maddenin sonuna eklenir:

Olağan ihmal durumunda IBM'in bu maddeye ilişkin sorumluluğu, sözleşmenin asli koşullarının ihlali ile sınırlıdır.

MACARİSTAN

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'ün sonuna aşağıdaki paragraf eklenir:*

İşbu belgede belirtilen kısıtlama ve kapsam dışı tutma sözleşmenin, büyük bir ihmal ya da yasal suç ile ihlal edilmesi ve kasten ölüme ya da bedensel hasara neden olunması durumunda geçersizdir.

Taraflar sorumlulukların sınırını geçerli hükümler olarak kabul ederler ve Macar Medeni Kanunu'nun 314.(2) Bölümü'nün bu sorumlulukların sınırını dengeleyen mevcut Sınırlı Garanti Sözleşmesi'nden kaynaklanan kazanım ücreti ve avantajları için geçerli olduğunu belirtirler.

İRLANDA

Garanti Kapsamına Girenler: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

'Sale of Goods Act 1893' ya da 'Sale of Goods and Supply of Services Act 1980' yasalarında tanımlanan tüm koşullar ve garantiler, bu kayıt ve koşullarda açıkça belirtilmedikçe geçersizdir.

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:*

Bu bölümde "Hata" terimi, IBM'in sözleşme veya haksız fiilden size karşı yükümlü olduğu ve Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bu Bildirim'le ilgili olarak doğan eylem, bildirim, eksik ya da ihmalleri anlamındadır. Arka arkaya aynı kayıp ya da hasara neden olan birden fazla Hata, bu Hata'nın olduğu son tarihte ortaya çıkan tek bir Hata olarak değerlendirilir.

Bir Hata nedeniyle, IBM'den zararınızı tazmin etmeye hak kazandığınız durumlar oluşabilir.

Bu bölümde IBM'in yükümlülüklerinin sınırı ve sizin hatanın tazmini için arayabileceğiniz kanuni yollar yer almaktadır.

1. IBM, kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da bedensel yaralanmalarda sınırsız sorumluluk almayı kabul eder.
2. Her zaman aşağıda yer alan **IBM'in Sorumlu Olmadığı Maddeler'e** bağlı olmak koşuluyla, IBM maddi mallarınızda ortaya çıkan kendi ihmalden kaynaklanan fiziksel hasarda sınırsız olarak sorumluluk almayı kabul eder.
3. Yukarıda yer alan 1. ve 2. maddeler dışında, IBM'in herhangi bir Hata'dan kaynaklanan gerçek hasar için yükümlülüğü hiçbir koşulda 1) 125,000 EUR ya da 2) Hata ile doğrudan ilişkili Makine için ödediğiniz ücretin %125'ini geçmez.

IBM'in Sorumlu Olmadığı Maddeler

Yukarıda yer alan 1. maddede anılan yükümlülük için IBM, sağlayıcıları ya da yetkili satıcıları, bu kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa da, hiçbir koşulda aşağıdakilerden yükümlü değildir.

1. verilerdeki kayıp ve hasar
2. özel, dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp; ya da
3. kar, iş, kazanç, itibar veya tasarruf kaybı.

SLOVAKYA

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade son paragrafın sonuna eklenir:*

Yükümlülükler, Slovak Ticaret Yasası'nın §§ 373-386 maddesinde yasaklanmadığı sürece geçerlidir.

GÜNEY AFRİKA, NAMİBYA, BOTSVANA, LESOTO VE SVAZİLİND:

Sorumlulukların Sınırı: *Bu Bölüm'e aşağıdaki paragraf eklenir:*

IBM'in bu Garanti Bildirimi'ne uygun olarak hareket etmemesi nedeniyle ortaya çıkan fiili zarar durumunda, IBM'in sorumluluğu, iddia konusu makine için ödemiş olduğunuz ücretle sınırlıdır.

BİRLEŞİK KRALLIK

Sorumlulukların Sınırı: *Aşağıdaki ifade, bu bölümde yer alan koşulların yerine geçer:*

Bu bölümde "Hata" terimi, IBM'in sözleşme veya haksız fiilden size karşı yükümlü olduğu ve Sınırlı Garanti Bildirimi'nin konusundan veya bu Bildirim'le ilgili olarak doğan eylem, bildirim, eksik ya da ihmalleri anlamındadır. Arka arkaya aynı kayıp ya da hasara neden olan birden fazla Hata, tek bir Hata olarak değerlendirilir.

Bir Hata nedeniyle, IBM'den zararınızı tazmin etmeye hak kazandığınız durumlar oluşabilir.

Bu bölümde IBM'in yükümlülüklerinin sınırı ve sizin hatanın tazmini için arayabileceğiniz kanuni yollar yer almaktadır.

1. IBM aşağıdakiler için sınırsız olarak sorumluluk kabul eder:
 - a. IBM, kendi ihmalden kaynaklanan ölüm ya da bedensel yaralanmalar; ve
 - b. IBM'in, 'Sale of Goods Act 1979' Bölüm 12 veya 'Supply of Goods and Services Act 1982' Bölüm 2'de belirtilen yükümlülükleri ya da bu tip herhangi bir Bölüm'de yer alan herhangi bir anayasal değişiklik ya da yeniliği ihlali.
2. IBM, her zaman aşağıda yer alan IBM'in Yükümlü Olmadığı Maddeler'e bağlı olmak koşuluyla, maddi mallarınızda ortaya çıkan kendi ihmalden kaynaklanan fiziksel hasarda sınırsız olarak sorumluluk almayı kabul eder.
3. IBM'in herhangi bir Hata'dan kaynaklanan gerçek hasar için yükümlülüğü hiçbir koşulda 1) 75,000 Pound Sterlin ya da 2) Hata ile doğrudan ilişkili Makine için ödenen ücretin ya da masrafların %125'ini geçmez.

Bu sınırlar aynı zamanda IBM'in sağlayıcı ve yetkili satıcıları için de geçerlidir. IBM ve bu tür sağlayıcı ve yetkili satıcıların birlikte sorumlu olduğu en yüksek miktar belirtilir.

IBM'in Sorumlu Olmadığı Maddeler

Yukarıda yer alan 1. maddede anılan yükümlülük için IBM, sağlayıcıları ya da yetkili satıcıları, bu kayıpların olasılığı önceden bildirilmiş olsa da, hiçbir koşulda aşağıdakilerden yükümlü değildir.

1. verilerdeki kayıp ve hasar
2. özel, dolaylı ya da sonuçta ortaya çıkan kayıp; ya da

3. kar, iş, kazanç, itibar veya tasarruf kaybı.

Bölüm 3 - Garanti Bilgileri

Bu Bölüm 3'te garanti süresi, IBM'in sağladığı garanti hizmetinin tipi gibi bilgiler de dahil olmak üzere Makinenizde uygulanabilecek garantiye ilişkin bilgiler yer almaktadır.

Garanti Süresi

Garanti süresi aşağıdaki tabloda belirtildiği gibi ülkelere ve bölgelere göre değişiklik gösterebilir.

Not: “Bölge”, Çin’in Hong Kong ya da Macau Özel İdare Bölgesi (S.A.R.) anlamındadır.

Makine Tipi	Makinenin Satın Alındığı Ülke ya da Bölge	Garanti Süresi	Garanti Hizmetinin Tipi
2371	ABD, Kanada, Meksika, Brezilya ve Avustralya	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl Pil takımı - 1 yıl	1 ve 3 1
	Japonya	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl Pil takımı - 1 yıl	1 ve 3 1
	Diğer	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl Pil takımı - 1 yıl	1 ve 4 1
2372	Tüm	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl Pil takımı - 1 yıl	1 ve 2 1
2382	ABD, Kanada	Parçalar ve İşçilik - 3 yıl Pil takımı - 1 yıl	1 ve 3 1
2386	ABD, Kanada	Parçalar ve İşçilik - 1 yıl Pil takımı - 1 yıl	1 ve 3 1
2369	ABD, Kanada, Meksika, Brezilya, Avustralya ve Japonya	Parçalar ve İşçilik - 4 yıl Pil takımı - 1 yıl	1 ve 3 1
	Diğer	Parçalar ve İşçilik - 4 yıl Pil takımı - 1 yıl	1 ve 4 1
2370	Tüm	Parçalar ve İşçilik - 4 yıl Pil takımı - 1 yıl	1 ve 2 1

Parçalar için 3, işçilik için 1 yıllık garanti, IBM’in aşağıdakiler için sağladığı garanti hizmetlerinden ücret almayacağı anlamına gelir:

1. garanti süresinin ilk yılında, parçalardan ve işçilikten; ve
2. garanti süresinin ikinci ve üçüncü yılında, yalnızca değiştirme esasına dayalı parçalar için IBM, garanti süresinin ikinci ve üçüncü yılında, onarım ya da parça değiştirmede sağlanan işçilik için sizden ücret alacaktır.

Birden fazla garanti hizmeti tipi belirtildiğinde, IBM onarım için uygun olan garanti tipini belirleyecektir.

Garanti Hizmetinin Tipleri

IBM gerekirse yukarıdaki tabloda ya da aşağıda açıklandığı şekilde Makineniz için belirlenen garanti hizmeti tipine göre onarım ya da parça değiştirme hizmeti sağlar. IBM yetki vermişse, garanti hizmeti, yetkili satıcınız tarafından sağlanabilir. Hizmetin ne zaman sağlanacağı, hizmet istediğiniz zamana ve parçaların mevcut olup olmadığına bağlıdır. Hizmet düzeyleri, yanıt verme süreleridir ve garanti edilemez. Belirtilen garanti hizmeti dünyanın her yerinde sağlanamıyor olabilir, IBM'in normal hizmet alanı dışında ek ücret talep edilebilir, ülke ve bölgeye özel bilgiler için IBM temsilcinizle ya da yetkili satıcınızla görüşün.

1. Müşteri Tarafından Değiştirilebilir Birim ("CRU") Hizmeti

IBM CRU parçalarını gönderir, parçaları siz değiştirirsiniz. IBM, değiştirilen CRU'yu iade etmenizi isterse, ürünü IBM'in yönergelerine uygun olarak iade etmekten sorumlu olursunuz. CRU'yu IBM'in talimatına rağmen, değiştirildikten sonra 30 gün içinde iade etmezseniz, IBM değiştirme hizmeti için sizden ücret alabilir.

2. Müşteri Yerinde Hizmet

IBM ya da yetkili satıcınız, arızalı Makineyi yerinizde onarır ya da değiştirir ve çalışıp çalışmadığını denetler. IBM makinesinin sökülüp takılması için uygun bir çalışma alanı sağlamanız gerekir. Çalışma alanı temiz ve iyi ışıklandırılmış ve amaca uygun olmalıdır. **Bazı Makinelerde, bazı onarımların gerçekleştirilebilmesi için Makinenin IBM hizmet merkezine gönderilmesi gerekebilir.**

3. Kurye ya da Depo Hizmeti

IBM'in düzenlediği teslim alma işlemi için arızalı Makinenin bağlantılarını kesmeniz gerekir. IBM, Makineyi belirlenen hizmet merkezine göndermeniz için size bir teslimat kutusu sağlayacaktır. Bir kurye Makineyi gelip alacak ve belirlenen hizmet merkezine teslim edecektir. Makine onarıldıktan ya da değiştirildikten sonra, Makinenin yerinize iade edilmesi IBM tarafından ayarlanacaktır. Makinenin kurulmasından ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlusunuz. Bu hizmet bazı ülkelerde ThinkPad EasyServ ya da EasyServ olarak adlandırılır.

4. Müşteri Tarafından Teslim ya da Posta ile Teslim Hizmetleri

Arızalı Makineyi düzgün bir şekilde paketlenmiş olarak, IBM'in belirlediği yere teslim etmeniz ya da posta ile göndermeniz (IBM tarafından aksi belirtilmedikçe, masraflar önceden ödenecektir) gerekir. IBM, Makineyi onardıktan ya da değiştirdikten sonra, Makineyi teslim alabilirsiniz ya da Makine posta ile size gönderilir. IBM, aksini belirtmedikçe, iade masrafları IBM'e aittir. Daha sonra Makinenin kurulması ve çalışıp çalışmadığının denetlenmesinden siz sorumlu olursunuz.

http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/ adresinde bulunan IBM Machine Warranty (Makine Garantisi) Web sitesinde IBM'in Sınırlı Garanti Bildirimi'ne ilişkin genel bilgiler sunulmakta, IBM'in tanımlarından oluşan bir sözlük ve Sık Sorulan Sorular bölümü yer almakta ve Product Support (Ürün Desteği) sayfalarına bağlantılarla Ürün (Makine) Desteği bilgileri sağlanmaktadır. **Aynı zamanda, bu**

siteden IBM Sınırlı Garanti Bildirimi'nin 29 dilde çevirisine ulaşılabilir.
IBM'den garanti hizmeti almak için IBM'e ya da IBM yetkili satıcımıza başvurun.

Destek Merkezi telefon numaraları

Telefon numaraları önceden bildirilmeden değiştirilebilir.

Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası
Afrika	+44 (0) 1475 555 055
Arjantin	0800-666-0011
Avustralya	131-426
Avusturya	01-24592-5901
Bolivya	0800-0189
Belçika	Felemenkçe: 02-210 9820 Fransızca: 02-210 9800
Brezilya	55-11-3889-8986
Kanada	İngilizce: 1-800-565-3344 Fransızca: 1-800-565-3344 Toronto içinde: 416-383-3344
Şili	800-224-488
Çin	800-810-1818
Çin (Hong Kong ve S.A.R.)	PC (Ev): 852-2825-7799 PC (Ticari): 852-8205-0333
Kolombiya	980-912-3021
Costa Rica	284-3911
Kıbrıs Rum Kesimi	357-22-841100
Çek Cumhuriyeti	420-2-7213-1316
Danimarka	45 20 82 00
Dominik Cumhuriyeti	566-4755 ya da 566-5161 dahili: 8201 Dominik Cumhuriyeti içinde ücretsiz: 1-200-1929
Ekvador	1-800-426911 (seçenek no.4)
El Salvador	94-11-2448-442
Estonya	386-61-1796-699
Finlandiya	09-459 69 60
Fransa	02 38 55 74 50
Almanya	07032-1549 201

Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası
Yunanistan	30-210-680-1700
Guatemala	335-8490
Honduras	Tegucigalpa & San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234
Macaristan	36-1-382-5720
Hindistan	1600-44-6666
Endonezya	800-140-3555
İrlanda	01-815-9202
İtalya	02-7031-6101
Japonya	*0120-887-874 • *Uluslararası aramalar: 81-46-266-4724
Kore	82-2-3284-1500
Letonya	386-61-1796-699
Litvanya	386-61-1796-699
Lüksemburg	298-977-5063
Malezya	1800-88-8558
Malta	356-23-4175
Meksika	001-866-434-2080
Orta Doğu	+44 (0) 1475 555 055
Hollanda	020-514 5770
Yeni Zelanda	0800-446-149
Nikaragua	255-6658
Norveç	66 81 11 00
Panama	206-6047
Peru	0-800-50-866
Filipinler	1800-1888-1426
Polonya	48-22-878-6999
Portekiz	21-892-7147
Rusya	095-940-2000
Singapur	1800-3172-888
Slovakya	421-2-4954-1217
Slovenya	386-1-4796-699
İspanya	91-714-7983

Ülke ya da Bölge	Telefon Numarası
Sri Lanka	94-11-2448-442 94-11-2421-066
İsveç	08-477 4420
İsviçre	058-333-0900
Tayvan	886-2-8723-9799
Tayland	1800-299-225
Türkiye	00-800-211-4032
Birleşik Krallık	0-1475-555 055
Amerika Birleşik Devletleri	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)
Uruguay	000-411-005-6649
Venezuela	0-800-100-2011
Vietnam	Ho Chi Minh: (84)-8-824-1474 Hanoi: (84)-4-842-6316

Not: * Aramalar Japonca ses sistemiyle yanıtlanacaktır. İngilizce telefon desteği almak için lütfen Japonca ses yanıt sisteminin sona ermesini ve operatörün yanıt vermesini bekleyin. İngilizce destek istediğiniz belirttiğinizde, İngilizce konuşan bir operatöre aktarılırsınız.

Meksika için garanti eki

Bu ek, IBM'in Sınırlı Garanti Bildirimi'nin bir parçası olarak değerlendirilir ve yalnızca ve size münhasır olarak Amerika Birleşik Devletleri'nin Meksika Bölgesi içinde dağıtılan ve ticari olarak sunulan ürünler için geçerli olacaktır. Herhangi bir çelişki olması durumunda, bu ekin koşulları uygulanacaktır.

Donatıda önceden kurulmuş olan tüm yazılım programları için, kuruluş hatalarıyla ilgili olarak satın alma tarihinden itibaren yalnızca otuz (30) günlük bir garanti olmalıdır. IBM, bu tür yazılım programlarındaki ve/ya da sizin kurduğunuz ya da ürün satın alındıktan sonra kurulan herhangi bir ek yazılım programındaki bilgilerden sorumlu değildir.

Garantide ücretlendirilemeyen hizmetler, yetki verilmeden önce son kullanıcıya ücretlendirilecektir.

Garanti kapsamında onarımın gerekli olması durumunda, lütfen aşağıdaki telefon numarasından Yardım Merkezi'ni arayın:

001-866-434-2080; bu merkez, sizi en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'ne yönlendirecektir. Bulduğunuz şehir ya da konumda ya da şehrinize ya da bulunduğunuz konuma en fazla 50 mil mesafede Yetkili Hizmet Merkezi yoksa, ürünün en yakın IBM Yetkili Hizmet Merkezi'ne nakliyesine ilişkin makul teslim ücretleri

garanti kapsamında yer alır. Ürünün sevkiyatı ile ilgili gerekli onayları ya da bilgileri almak ve sevkiyat adresini öğrenmek için lütfen en yakın Yetkili Hizmet Merkezi'ni arayın.

Yetkili Hizmet Merkezleri'nin (Authorized Service Centers) bir listesini elde etmek için, lütfen şu adresi ziyaret edin:

http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html

IBM de México, Manufactura y Tecnología, S. A. de C. V.
Camino a El Castillo 2200
El Salto, Jalisco
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Ek C. Özel Notlar

Bu yayın ABD’de satıŖa sunulan ürünler ve verilen hizmetler için geliştirilmiştir.

IBM, bu belgede anılan ürünleri, hizmetleri ve aksamaları diğerk ülkelerde satıŖa sunmamıŖ olabilir. Ülkenizde hangi ürün ve hizmetlerin sağlandığını öğrenmek için yerel IBM temsilcinize başvurun. IBM ürünlerine, programlarına ya da hizmetlerine yapılan göndermeler, yalnızca o ürünün, programın ya da hizmetin kullanılabileceğini göstermez. IBM’in fikri mülkiyet hakları göz önünde bulundurularak, aynı işlevi gören farklı ürün, program ya da hizmetler de kullanılabilir. Ancak IBM dışı kaynaklardan sağlanan ürün, program ve hizmetlerle gerçekleştirilen işlemlerin değerlendirilmesi ve doğrulanması kullanıcının sorumluluğundadır.

IBM’in, bu belgedeki konularla ilgili patentleri ya da patent başvuruları olabilir. Bu belgenin size verilmiŖ olması size bu patentlerin lisansının verildiği anlamına gelmez. Lisans sorgularınız için aŖađıdaki adresten IBM’e yazılı olarak başvurabilirsiniz:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
ABD*

Tarih Verilerinin İşlenmesi

Bu IBM donanım ürünü ve beraberinde teslim edilen IBM yazılım ürünleri, iliŖkili belgesine uygun kullanıldığında, 20. ve 21. yüzyıldaki tarih verilerini doğru işlemek üzere tasarlanmıŖtır. Bu ürünlerle kullanılan, teslim edilmiŖ diğerk tüm ürünler (yazılım, donanım ve sabit yazılım gibi) doğru tarih verilerini uygun bir biçimde deęiŖtirir.

IBM, IBM tarafından önceden kurulmuŖ ya da dađıtılmıŖ olsalar bile, IBM dışı ürünlerin tarih verilerini işleme yeteneklerinden sorumlu tutulamaz. Bu ürünlerin yeteneklerini ve gerekiyorsa yapılacak güncellemelerini belirlemek için, doğrudan söz konusu ürünlerin satıcılarıyla bağlantı kurmanız gerekir. Bu IBM donanım ürünü, kullandığınız ya da verileri deęiŖtirdiđiniz yazılımın, büyütmelerin ya da çevresel aygıtların tarih verilerini doğru işlememesinden ortaya çıkabilecek hataları önleyemez.

Yukarıdaki bir 2000 Yılı Hazırlık Bildirimi’dir.

Web Sitesi Adreslerine Yapılan Göndermeler

Bu yayında IBM dışı Web sitelerine yapılan göndermeler yalnızca bilgilendirme amacıyla yapılmıştır ve hiçbir şekilde ilgili Web sitelerinin onaylanması için kullanılmamıştır. İlgili Web sitelerindeki bilgiler, bu IBM ürününe ilişkin bilgilerin bir bölümü değildir ve bu Web sitelerinin kullanımı sonrasında ortaya çıkacak sonuçlar kullanıcının sorumluluğundadır.

Elektronik Yayılım Bildirimi

FCC (Federal Communications Commission) Bildirimi

IBM ThinkPad X40, makine tipi 2371, 2372, 2382, 2386, 2369 ve 2370

Bu donatı sınanmış ve FCC kurallarının 15. bölümünde belirtilen Sınıf B (FCC Class B) sayısal aygıt sınırlamalarına uygun bulunmuştur. Bu sınırlamalar aygıt ev ortamına kurulduğunda diğer aygıtlarla etkileşiminden doğabilecek zarara karşı koruma sağlama amacıyla tasarlanmıştır. Bu donatı, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir; yönergelere uygun biçimde kurulup kullanılmazsa, radyo dalgalarında parazite yol açabilir. Ancak, belirli bir kuruluştaki bu zararlı parazitin önlenmesine ilişkin bir garanti verilmeyiz. Bu donatı radyo ya da televizyon alıcılarında parazite neden olursa (bunu donatıyı açıp kapatarak denetleyebilirsiniz), kullanıcı bunu aşağıdaki önlemleri alarak düzeltebilir:

- Alıcı ve antenin yerini ya da yönünü değiştirerek.
- Donatı ile alıcı arasındaki açıklığı artırarak.
- Donatıyı alıcının bağlı olduğundan farklı bir prize takarak.
- Yardım için IBM yetkili satıcısına ya da yetkili bakım uzmanına başvurarak.

FCC yayma sınırlamalarına uymak için doğru biçimde topraklanmış korumalı kablolar ve bağlaçlar kullanılmalıdır. Uygun kablo ve bağlaçları IBM yetkili satıcılarından edinebilirsiniz. IBM önerilen kablo ve bağlaçların kullanılmamasından ya da donatıda yapılan onaylanmayan değişikliklerden kaynaklanan radyo ve televizyon parazitleri için sorumluluk kabul etmeyiz. Onaylanmayan değişiklikler, kullanıcının ürünü kullanma yetkisini geçersiz kılabılır.

Bu aygıt FCC kurallarının 15. bölümüne uygundur. İşletimi şu iki koşula bağlıdır: (1) aygıt zararlı etkileşime neden olmamalıdır; (2) aygıt istenmeyen çalışma koşullarına neden olan etkileşimler de içinde olmak üzere her türlü etkileşimi kabul eder.

Sorumlu taraf:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telefon No: 1-919-543-2193

FC Tested To Comply
With FCC Standards
FOR HOME OR OFFICE USE

Industry Canada Class B Yayılım Uyumluluk Bildirimi

Bu Class B sayısal aygıt Canadian ICES-003 ile uyumludur.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conform à la norme NMB-003 du Canada.

Avrupa Topluluğu Yönetmeliği Uyumluluk Bildirimi

Bu ürün, Avrupa Topluluğu'na üye ülkelerde yürürlükte olan elektromanyetik uyumlulukla ilgili yasal düzenlemelerin yakınlaştırılmasına ilişkin 89/336/EEC numaralı yönetmelikte belirtilen koruma gerekliliklerine uygundur. IBM koruma gereklilikleri konusunda, IBM dışı aksam kartlarının uydurulması da dahil olmak üzere, önerilmeyen herhangi bir değişiklik yapılması sonucunda ortaya çıkabilecek sorunların sorumluluğunu kabul etmez.

Bu ürün EN 55022'nin Class B sınırlarını karşılar.

Ürün Uyarı Gereksinimleri

Aşağıdaki uyarı, hem DVD hem de TV çıkışı işleviyle donatılmış makineler için geçerlidir:

Bu ürün, bazı ABD patentlerinin yöntem iddiaları ve Macrovision Corporation ve diğer hak sahiplerinin diğer fikri mülkiyet hakları tarafından korunan telif hakkı koruma teknolojisiyle korunmaktadır. Bu telif hakkı koruma teknolojisinin kullanım yetkisi Macrovision Corporation tarafından verilmelidir ve Macrovision Corporation tarafından farklı bir yetki verilmedikçe, yalnızca ev ve diğer sınırlı görüntüleme amaçları için kullanılmalıdır. Tersine mühendislik ya da parçalara ayırma yasaklanmıştır.

Japonya Çevre Bildirimleri

Kullanılmayan bilgisayarın toplanması ve geri dönüşümünün gerçekleştirilmesi

Bir şirket çalışmıyorsanız ve şirketin malı olan bir bilgisayarı atmanız gerekiyorsa, bunu Kaynakların Etkin Kullanımının Artırılmasına İlişkin Yasa ile uyumlu bir biçimde yapmanız gerekir. Bilgisayar, endüstriyel atık olarak sınıflandırılmıştır. Yerel hükümet tarafından endüstriyel atıkların işlenmesi için yetkilendirilmiş kişiler tarafından uygun bir biçimde atılmalıdır. Kaynakların Etkin Kullanımının Artırılmasına İlişkin Yasa ile uyumlu bir biçimde, IBM Japonya, PC Toplama ve Geri Dönüşüm Hizmetleri aracılığıyla, kullanılmayan bilgisayarların toplanmasını, yeniden kullanılmasını ve geri dönüşümünü sağlar. Ayrıntılı bilgi için IBM Web sitesini ziyaret edin:
www.ibm.com/jp/pc/service/recycle

Kaynakların Etkin Kullanımının Artırılmasına İlişkin Yasa ile uyumlu olarak evde kullanılan bilgisayarların toplanması ve geri dönüşümünün üretici tarafından gerçekleştirilmesi 1 Ekim 2003 tarihinden itibaren başlamıştır. Ayrıntılı bilgi için IBM Web sitesini ziyaret edin: <http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html>

Ağır metal içeren bir ThinkPad bilgisayarı bileşeninin atılması

ThinkPad bilgisayarın baskı devre kartı ağır metal içerir. (Baskı devre kartının üzeri kurşunla lehimlenir.) Kullanılmayan baskı devre kartının doğru bir biçimde atılması için kullanılmayan ThinkPad bilgisayarının Toplanması ve Geri Dönüşümü'ne ilişkin yönergeleri izleyin.

Kullanılmayan lityum pilin atılması

Ana pili yedeklemek için ThinkPad bilgisayarınızın sistem kartı üzerine bir adet düğme şekilli lityum pil yerleştirilmiştir.

Bu pili yenisiyle değiştirmek isterseniz, bilgisayarınızı satın aldığımız yerle bağlantı kurun ya da IBM tarafından sağlanan onarım hizmetinden isteyin. Pili kendiniz değiştirdiyseniz ve kullanılmayan lityum pili atmak istiyorsanız, vinil bantla sardıktan sonra bilgisayarınızı satın aldığımız yerle bağlantı kurun ve yönergeleri izleyin.

Evinizde bir ThinkPad bilgisayarı kullanıyorsanız ve lityum pili atmanız gerekirse, yerel kurallara ve düzenlemelere uymanız gerekir.

Kullanılmayan ThinkPad yeniden doldurulabilir pil paketinin kullanılması

ThinkPad bilgisayarınızda bir lityum-iyon ya da bir nikel metal hidrat pil paketi vardır. Pil paketini atmanız gerekiyorsa, IBM satış, hizmet ya da pazarlama bölümündeki ilgili kişiyle görüşün ve bu kişinin vereceği talimatları uygulayın. Bu konuyla ilgili yönergeleri www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery Web sitesinden de edinebilirsiniz.

IBM Lotus Yazılım Teklifi

Teklif hakkında: Uygun bir IBM kişisel bilgisayar müşterisi olarak, Lotus Notes "Standalone" Client için bir sınırlı lisans ve Lotus SmartSuite yazılımları için lisans hakkı elde edersiniz. Bu lisanslar, aşağıdaki seçeneklerden birini kullanarak bu yazılımı yeni IBM kişisel bilgisayarınıza kurmanız ve kullanmanız için size hak sağlar.

- **Bu yazılım ortamı olanağa dahil değildir. Uygun Lotus Notes Client ya da Lotus SmartSuite yazılım ortamınız yoksa,** CD siparişi verebilir ve yazılımı bilgisayarınıza kurabilirsiniz.** Sipariş vermek için aşağıdaki sayfada yer alan yöntemlerden birini kullanın.
- **Yazılımın lisanslı bir kopyasını önceden edindiyseniz,** sahip olduğunuz yazılımın bir kopyasını çıkarıp kullanmaya hak kazanırsınız.

IBM Lotus Notes Hakkında: Notes Standalone istemcinizi kullanarak, en sık kullandığınız mesajla şma yönteminizi ve e-posta, takvim, yapılacaklar listesi gibi

birlikte çalışılabilir ve kişisel bilgi yönetimi (PIM) kaynaklarını bütünleştirebilirsiniz; böylece, ağa bağılyken ya da bağıly değilken tüm bunlara erişebilirsiniz. Bağımsız lisans, IBM Lotus Domino sunucularına erişim hakkı vermez; ancak, bu bağımsız lisans, indirimli bir ücretle tam Notes lisansına büyütülebilir. Ek bilgi için <http://www.lotus.com/notes> Web sitesini ziyaret edin.

IBM Lotus SmartSuite Hakkında: Lotus SmartSuite ürün ailesi, işinize hızlı bir başlangıç yapabilmeyi sağlamak ve gerçekleştirilecek görevler hakkında size kılavuzluk edebilmek için güçlü uygulamalar sağlar.

- Lotus Word Pro – Word Processor
- Lotus 1-2-3 – Spreadsheet
- Lotus Freelance Graphics – Presentation Graphics
- Lotus Approach – Database
- Lotus Organizer – Time, Contact, and Information Manager
- Lotus FastSite – Web Publisher
- Lotus SmartCenter – Internet Information Manager

Müşteri Desteğı: Yazılımın ilk kurulumu hakkında yardım almak için destek bilgilerini ve telefon numaralarını <http://www.pc.ibm.com/support> Web adresinden bulabilirsiniz. İlk kurulum desteğinin yanı sıra tek nik destek satın almak isterseniz <http://www.lotus.com/passport> Web adresini ziyaret edebilirsiniz.

Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi: Bu olanak kapsamında size lisanslanan yazılım, yazılım büyütmelelerini ya da teknik desteğı içermez ve yazılımla birlikte gönderilen IBM Uluslararası Program Lisans Sözleşmesi'nin (UPLS) kayıt ve koşullarına tabidir. Bu olanakta açıklanan Lotus SmartSuite ve Lotus Notes programlarını kullanırsanız, bu Olanakın ve UPLS'nin koşullarını kabul etmiş olursunuz. IBM UPLS hakkında ek bilgi almak için <http://www.ibm.com/software/sla/slabdb.nsf> Web adresini ziyaret edebilirsiniz. Bu programlar yeniden satılmaz.

Yetki Belgesi: Uygun IBM kişisel bilgisayarınızın satın alma belgesi, bu Olanak belgesiyle birlikte, Yetki Belgesi olarak saklanmalıdır.

Büyütme, Ek Lisans ve Teknik Destek Satın Alınması

Yazılım büyütmelelerini ve teknik desteğı, bir ücret karşılığında IBM Passport Olanak Programı aracılığıyla edinebilirsiniz. Notes, SmartSuite ya da diğer Lotus ürünlerine ilişkin ek lisans satın alma hakkında bilgi için <http://www.ibm.com> ya da <http://www.lotus.com/passport> Web adreslerinden birini ziyaret edebilirsiniz.

Bir CD siparişı vermek için:

****Önemli:** Bu Olanak uyarınca, her lisans için bir adet CD ortamı siparişı verebilirsiniz. Satın aldığımız yeni IBM kişisel bilgisayarınızın 7 basamaklı seri numarasını vermeniz

gerekir. CD, ücretsiz sağlanır, ancak uygulanabilir sevkiyat yöntemi, harçlar ve vergiler yerel hukuk düzenlerine göre uygulanabilir. CD, sipariş verildikten 10 - 20 iş günü sonra size teslim edilecektir.

–**ABD’de ya da Kanada’da:**

800-690-3899 numaralı telefonu arayın.

–**Güney Amerika Ülkelerinde:**

<http://smartsuite.modusmedia.com> Web adresinden sipariş verebilirsiniz.

Posta adresi:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Faks: 919-405-4495

Sipariş takibi için:

Smartsuite_ibm@modusmedia.com

–**Avrupa Ülkelerinde:**

<http://ibm.modusmedia.co.uk> Web adresinden sipariş verebilirsiniz.

Posta adresi:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Sipariş takibi için:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

–**Asya-Pasifik Ülkelerinde:**

<http://smartsuite.modusmedia.com> Web adresinden sipariş verebilirsiniz.

Posta adresi:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Faks: +65 6448 5830

Sipariş takibi için:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

Ticari Markalar

Aşağıdaki deyimler, ABD’de ve/ya da diğer ülkelerde IBM Corporation’ın ticari markalarıdır:

IBM	IBM Lotus SmartCenter
IBM (logo)	Lotus
IBM Lotus Notes	PS/2
IBM Lotus Domino	Rescue and Recovery
IBM Lotus SmartSuite	ThinkLight
IBM Lotus WordPro	ThinkPad
IBM Lotus 1-2-3	TrackPoint
IBM Lotus Freelance Graphics	Ultrabay
IBM Lotus Approach	UltraBase
IBM Lotus Organizer	UltraNav
IBM Lotus FastSite	

Microsoft, Windows ve Windows NT, Microsoft Corporation’ın ABD ve/ya da diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır.

Intel, Pentium ve Intel SpeedStep, Intel Corporation’ın ABD ve/ya da diğer ülkelerdeki ticari markalarıdır. (Intel ticari markalarının tam listesi için www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm)

Diğer şirket, ürün ya da hizmet adları ilgili şirketlerin ticari markaları ya da hizmet markaları olabilir.

Dizin

A

- Access IBM ix
- açma/kapama düğmesi sorunları 17
- aksam 3
- arkadan görünüm 2

B

- Başlatma
 - sorunu 25
- bekleme kipi sorunları 19
- BIOS Setup Utility 29
- bilgisayar ekranı 22
- bilgisayarın taşınması 5
- bilgisayarın temizlenmesi 8

D

- depolama aygıtı, büyütme 31
- Düzenleyici Uyarı vii

G

- garanti
 - bilgi 53
- güvenlik yönergesi vii

H

- hata iletileri 10

İ

- ileti gösterilmeyen hatalar 15
- ipuçları, önemli 5

K

- kablosuz
 - birlikte çalışılabilirlik 49
- klavye
 - sorunları 17
- konumlar 2
- Kurtarma Onarım disketi 30
- kuruluş
 - BIOS 29
 - yapılandırma 29

O

- ortam 5
 - kablosuz 49

Ö

- önceden kurulmuş yazılımları
 - kurtarma 30
- önden görünüm 2

- önemli ipuçları 5

P

- parola
 - ayarlanması 6
 - sorunları 16
- PC-Doctor for Windows 10
- pil
 - değiştirilmesi 33
 - sorunları 24
- Product Recovery (Ürün Kurtarma) programı 30

S

- sabit disk
 - büyütülmesi 31
 - sorunları 25
- sorun
 - Başlatma 25
- sorun giderme 10
- sorunları
 - açma/kapama düğmesi 17
 - bekleme kipi 19
 - bilgisayar ekranı 22
 - güç yönetimi 19
 - klavye 17
 - parola 16
 - pil 24
 - sabit disk 25
 - sorun giderme 10
 - tanılama 10
 - uyku kipi 19
- sorunları tanılama 10

T

- teknik belirtiler 4
- telefonla, yardım 38
- TrackPoint sorunları 18

U

- uyku kipi sorunları 19

W

- Web, yardım 38

Y

- yapılandırma kuruluşu 29
- yardım
 - telefonla 38
 - tüm dünyada 42

- yardım (*devamı var*)
 - ve hizmet 38
 - Web'den 38



Parça numarası: 27R0728

(1P) P/N: 27R0728

