

Personal Computer IBM



Informazioni su Windows NT Workstation 4.0, applicazioni e software di supporto

Personal Computer IBM



Informazioni su Windows NT Workstation 4.0, applicazioni e software di supporto

Nota

Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare le informazioni contenute nelle sezioni "Informazioni particolari" a pagina v e "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 9.

Terza edizione (Maggio 1999)

Queste informazioni sono relative a programmi con o senza il logo IBM, che rientrano nell'Accordo di licenza di programmi IBM. I programmi forniti dall'IBM con questo elaboratore sono provvisti dei relativi accordi di licenza. Se non diversamente specificato, l'IBM fornisce questi programmi: "COSI' COME SONO" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni programmi citati in questa pubblicazione possono non essere disponibili in tutte le lingue ed in tutti i paesi.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

E' possibile che questo manuale contenga riferimenti o informazioni su prodotti (macchine o programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni non possono significare in alcun modo che l'IBM Italia S.p.A. intende annunciare tali prodotti, programmi o servizi.

Richieste di ulteriori copie di questo prodotto o informazioni tecniche sullo stesso vanno indirizzate a un rivenditore autorizzato o a un rappresentante commerciale IBM.

Come ultima pagina del manuale è stato predisposto un foglio riservato ai commenti del lettore. Se il foglio è stato rimosso, eventuali commenti possono essere inviati alla:

Selfin S.p.A.
Translation Assurance
Via F. Giordani, 7
80122 - NAPOLI

Indice

Informazioni particolari	v
Informazioni preliminari	vii
Capitolo 1. Panoramica sul software	1
Software preinstallato	1
Il software sul CD Selezione del Software	3
Capitolo 2. Introduzione	5
Avvio dell'elaboratore per la prima volta	5
Cosa fare prima di iniziare	5
Esecuzione del programma per l'impostazione di Windows NT	6
Come acquisire familiarità con le applicazioni del desktop	7
Utilizzo di Welcome Center IBM	8
Visualizzazione dell'Accordo di licenza	9
Registrazione del proprio elaboratore IBM	9
Vantaggi della registrazione dell'elaboratore	10
Come eseguire la registrazione	10
Attivazione degli screen saver aggiuntivi	11
Visualizzazione delle pubblicazioni in linea	11
Utilizzo di ConfigSafe	12
Chiusura dell'elaboratore	13
Capitolo 3. Utilizzo del CD Selezione del Software	15
Funzioni del CD	15
Avvio del CD	16
Capitolo 4. Applicazioni del CD Selezione del Software	17
ConfigSafe	17
Norton AntiVirus per IBM	17
Diagnostica Avanzata IBM	18
Gestione del software	18
Componenti di IBM Universal Management Agent	19
IBM Universal Management Agent Plus	19
Installazione di IBM Universal Management Agent	20
IBM System Management Tools	21
Componenti di IBM System Management Tools	21
Capitolo 5. Utilizzo del CD Ripristino del prodotto	25
Ripristino del sistema operativo e del software di supporto	25
Modifica della sequenza di avvio	27
Capitolo 6. Installazione di altri sistemi operativi	29

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi IBM contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi e/o prodotti possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatta eccezione per quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per ottenere tali licenze, è possibile scrivere a:

Director of Commercial Relations IBM Europe
Schoenaicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questa pubblicazione sono forniti solo per consultazione; per essi l'IBM non fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili in questi siti Web non fanno parte di questo prodotto e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

I seguenti termini sono marchi dell'IBM:

Alert on LAN	PC 300
HelpCenter	Predictive Failure Analysis
IBM	SMART Reaction
IBM Global Network	ViaVoice
Netfinity	Wake on LAN
Netfinity Manager	

Microsoft, MS-DOS, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Lotus SmartSuite è un marchio della Lotus Development Corporation.

Tivoli e TME 10 sono marchi della Tivoli Systems, Inc..

Intel e LANDesk sono marchi della Intel Corporation.

Nomi di altri prodotti, società e servizi potrebbero essere marchi di altre società.

Informazioni preliminari

Questa pubblicazione costituisce un supplemento alle informazioni contenute nella documentazione fornita con l'elaboratore. Allegarla a tale documentazione per eventuali riferimenti futuri.

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software preinstallato e ad altro software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa come segue:

- Il Capitolo 1, "Panoramica sul software" a pagina 1, contiene informazioni generali relative al software preinstallato, fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 2, "Introduzione" a pagina 5, contiene informazioni necessarie per l'avvio e per l'utilizzo dell'elaboratore e per la comprensione di alcune funzioni del software.
- Il Capitolo 3, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 15, contiene informazioni sull'installazione o sulla reinstallazione del software fornito sul CD di *Selezione del Software*.
- Il Capitolo 4, "Applicazioni del CD Selezione del Software" a pagina 17 contiene informazioni relative al software aggiuntivo, fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 5, "Utilizzo del CD Ripristino del prodotto" a pagina 25, contiene informazioni sulla reinstallazione di Windows NT Workstation 4.0 in caso di necessità di ripristino del sistema operativo.
- Il Capitolo 6, "Installazione di altri sistemi operativi" a pagina 29, contiene informazioni sull'installazione di altri sistemi operativi e del software di supporto.

Capitolo 1. Panoramica sul software

L'elaboratore viene fornito con il sistema operativo Microsoft® Windows® NT¹ e con diversi tipi di software, compresi programmi applicativi, strumenti per la diagnostica e driver di periferica. Una parte del software è *preinstallato*.

Importante:

Il software, ad eccezione del Microsoft Windows NT, viene fornito su licenza d'uso secondo i termini dell'Accordo internazionale di licenza per programmi IBM senza garanzia. Utilizzare l'elaboratore significa accettare tali accordi di licenza. Consultare la sezione "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 9 contenuta in questa pubblicazione, per le informazioni sulla visualizzazione dell'Accordo di licenza.

Software preinstallato

Oltre al sistema operativo Windows NT, il software preinstallato sull'elaboratore comprende i programmi elencati di seguito:

- Driver di periferica per funzioni preinstallate.
- ConfigSafe, un programma che dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.
- Welcome Center IBM, che è un'unità centrale dalla quale è possibile impostare partizioni del disco fisso, registrare l'elaboratore, impostare la data e l'ora, impostare la stampante, visualizzare le pubblicazioni in linea, consultare l'Accordo di licenza e la garanzia in linea, avviare il CD *Selezione del Software* per installare il software fornito dall'IBM e ricevere informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica.
- Windows NT Service Pack, che è un aggiornamento a Windows NT reso disponibile agli utenti di Windows dalla Microsoft. L'IBM ha installato il Service Pack 4 sul disco fisso dell'elaboratore per facilitare l'utente nell'utilizzo del prodotto. Per informazioni relative a questo software, consultare pagina 7.
- Il software di Internet Explorer 4.0 si trova sul disco fisso. Consultare pagina 7 per una descrizione di questo prodotto e per istruzioni

¹ Il certificato di autenticità assicura che il software per Windows NT è legalmente fornito su licenza dalla Microsoft Corporation.

sull'installazione dal desktop. Alcuni elaboratori potrebbero essere forniti con il programma Internet Explorer preinstallato.

Per ulteriori informazioni relative al software preinstallato, consultare il Capitolo 2, "Introduzione" a pagina 5.

Importante:

Insieme all'elaboratore non viene fornita nessuna copia di riserva dei minidischi contenenti il software preinstallato. Tuttavia il CD *Selezione del Software* contiene la maggior parte dei programmi preinstallati IBM e dei driver di periferica.

- Inoltre, il software preinstallato ed il sistema operativo Windows NT vengono forniti sul CD *Ripristino del prodotto* come copia di riserva. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il CD *Ripristino del prodotto* e il CD *Selezione del Software*. I minidischi del sistema operativo Windows NT e del software preinstallato non sono disponibili presso l'IBM. Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows NT e del software preinstallato, consultare il Capitolo 5, "Utilizzo del CD Ripristino del prodotto" a pagina 25.
- I driver di periferica e alcuni programmi sono disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>. Per i numeri, consultare il capitolo "Richiesta di aiuto, assistenza e informazioni" contenuto nella pubblicazione Guida per l'utente. E' anche possibile reperire driver di periferica e file sul World Wide Web.
- Il disco fisso ha una capacità di 2 GB² (a cui si fa riferimento come unità C). La partizione contiene Windows NT e il software preinstallato. Lo spazio rimanente sul disco fisso non è stato formattato, in modo da poter eseguire la partizione e la formattazione desiderate. Non è possibile utilizzare lo spazio rimanente fino a che non viene suddiviso in partizioni.
- Appena possibile, creare un disco di ripristino di emergenza Windows NT (Microsoft Windows NT Emergency Repair Disk). Tale minidisco può essere utilizzato per procedure di recupero. Per istruzioni relative alla creazione del minidisco, consultare la pubblicazione Windows NT fornita con l'elaboratore.

² In riferimento alla capacità dell'unità disco fisso, per GB si intende 1 000 000 000 byte; la capacità totale accessibile all'utente può variare a seconda del sistema operativo.

Il software sul CD Selezione del Software

Oltre ai programmi e ai driver di periferica IBM preinstallati, il software supplementare viene fornito sul CD *Selezione del Software*. E' possibile decidere quali programmi installare, in base alle esigenze personali.

L'elenco riportato di seguito contiene software forniti sul CD *Selezione del Software*. Il software attualmente fornito nel CD è soggetto a modifiche e potrebbe essere diverso da quello riportato nel seguente elenco. Il software sul CD *Selezione del Software* viene supportato da Windows NT Workstation 3.51 e 4.0, Windows 95 e Windows 98. Per ulteriori informazioni relative al CD *Selezione del Software*, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 15.

IBM Internet Connection

Software che è possibile utilizzare per stabilire un'account di Internet e collegarsi ad Internet tramite l'IBM Global Network. E' possibile utilizzare questo software con il browser Netscape Navigator, disponibile sul CD Selezione del Software IBM.

Lotus SmartSuite

Lotus SmartSuite, un pacchetto di applicazioni all'avanguardia, contiene applicazioni potenti e tutto ciò che è necessario per accedere a Internet. L'elaboratore viene fornito con il CD Lotus SmartSuite oppure con una prova di titolarità per ricevere gratuitamente una versione su CD-ROM di Lotus SmartSuite. Per ulteriori dettagli, consultare l'opuscolo relativo a Lotus SmartSuite, fornito con l'elaboratore.

Norton AntiVirus per IBM

Si tratta di un prodotto completo che protegge l'elaboratore dai virus nocivi. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 4, "Applicazioni del CD Selezione del Software" a pagina 17.

Diagnostica Avanzata IBM

Si tratta di un programma di prova che consente di rilevare i problemi relativi all'hardware. Consultare la pubblicazione Guida per l'utente per le istruzioni sulla creazione e sull'avvio del minidisco del programma Diagnostica Avanzata.

ConfigSafe

Il programma ConfigSafe è un programma completo per il controllo ed il ripristino della configurazione. Esso dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Utilizzo di ConfigSafe" a pagina 12.

CoSession remote	Programma per comunicazioni che consente al proprio responsabile di sistema di diagnosticare e risolvere i problemi relativi all'elaboratore da un'ubicazione remota. Il collegamento può essere stabilito attraverso un modem o una rete LAN.
IBM Netfinity Services	Programma che consente di visualizzare informazioni dettagliate relative all'hardware e al software dell'elaboratore, di analizzare le informazioni DMI (Desktop Management Interface), di impostare le segnalazioni, di controllare le diverse risorse di sistema e di gestire le funzioni di sicurezza. Se l'elaboratore è collegato ad una rete sulla quale è installato il programma Netfinity Manager, quest'ultimo può raccogliere le informazioni per la gestione delle risorse e controllare le operazioni dell'elaboratore.
Netscape Communicator	Netscape Communicator consente di navigare nell'intranet aziendale o nel World Wide Web. Netscape Communicator fornisce funzioni Internet, quali e-mail, newsgroups e assistenza per le funzioni più recenti su World Wide Web.
PC-Doctor per Windows e PC-Doctor per Windows NT	Programmi diagnostici che è possibile utilizzare negli ambienti Windows 95, Windows 98 e Windows NT 4.0. Oltre alla rivelazione dei problemi relativi all'hardware, questi strumenti forniscono informazioni sull'ambiente operativo e su alcuni componenti software. La documentazione di supporto è compresa nel sistema di aiuto.
Tivoli Lightweight Client Framework	Tivoli Lightweight Client Framework consente di individuare software, di distribuire software e di richiamare un inventario software da un sistema client.
ViaVoice 98	ViaVoice 98 consente di controllare l'elaboratore utilizzando la propria voce e di creare in modo rapido del testo per appunti, e-mail e relazioni. E' possibile che alcuni modelli comprendano tale programma su un CD separato.

Solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD *Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il proprio sistema operativo.

Capitolo 2. Introduzione

Questo capitolo contiene informazioni relative alle prime operazioni da effettuare per l'avvio dell'elaboratore. Nel capitolo viene descritto quanto riportato di seguito:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato l'elaboratore per la prima volta
- Come:
 - Accedere alle informazioni ed eseguire attività dal Welcome Center IBM
 - Visualizzazione dell'Accordo di licenza
 - Utilizzare il programma in linea per registrare l'elaboratore presso l'IBM e poi accedere agli "screen saver" aggiuntivi
 - Visualizzare le pubblicazioni in linea
 - Utilizzare ConfigSafe
 - Chiudere correttamente l'elaboratore

Avvio dell'elaboratore per la prima volta

E' necessario completare la procedura per l'impostazione di Windows NT prima di potervi accedere per la prima volta.

Importante

Una volta avviato l'elaboratore per la prima volta, completare la procedura di impostazione prima di spegnere l'elaboratore; in caso contrario, potrebbero verificarsi dei problemi.

Cosa fare prima di iniziare

Prima di avviare la procedura per l'impostazione di Windows NT, è necessario possedere:

- Il manuale di Windows NT fornito con l'elaboratore, nel caso in cui siano necessarie informazioni più dettagliate oltre a quelle fornite in questo capitolo.
- Il Certificato di autenticità della Microsoft (allegato alla copertina del manuale di Windows NT) per il codice identificativo del prodotto.
- Le informazioni relative alla rete (se applicabile) fornite dal responsabile della rete.

- Se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore, è necessario conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata.

Esecuzione del programma per l'impostazione di Windows NT

Se il programma di impostazione non è stato ancora avviato, verrà visualizzato all'avvio dell'elaboratore. Il programma richiederà di operare delle scelte oppure di immettere le informazioni richieste. Per ottenere ulteriori informazioni oltre quelle fornite nelle note riportate di seguito, fare riferimento al manuale di Windows NT.

Note:

1. Il programma di impostazione visualizzato al momento dell'avvio dell'elaboratore è leggermente diverso da quello descritto nel manuale di Windows NT. Alcune opzioni descritte nel manuale di Windows NT, essendo preimpostate, non vengono visualizzate.
2. Durante la procedura di impostazione, è necessario indicare l'accettazione dell'accordo di licenza di Windows NT e, quando richiesto, immettere il codice identificativo del prodotto riportato sul Certificato di autenticità. Il Certificato di autenticità è allegato alla copertina della pubblicazione.
3. Dopo aver completato la procedura di impostazione ed aver riavviato il sistema, quando richiesto premere **Ctrl+Alt+Canc** per visualizzare la finestra di collegamento. Una volta completata la procedura, viene visualizzato il desktop di Windows NT. Se sull'elaboratore è stato installato Internet Explorer 4.0x della Microsoft (consultare pagina 7) sul desktop verrà visualizzata la finestra di Internet Explorer.
4. Il disco fisso dispone di una partizione di 2 GB (a cui si fa riferimento come unità C). Tale partizione contiene Windows NT e altro software preinstallato. Lo spazio rimanente sul disco fisso non è stato formattato per consentire l'esecuzione della partizione e della formattazione desiderate. Non è possibile utilizzare lo spazio rimanente fino a che non viene suddiviso in partizioni.

È possibile suddividere il disco fisso in più unità logiche (come C, D ed E). Installare un altro sistema operativo in una diversa partizione primaria.

5. Quando possibile, creare un minidisco di ripristino di emergenza Windows NT (Windows NT Emergency Repair Disk). Tale minidisco, infatti, potrebbe essere molto utile per effettuare le procedure di recupero. Se vengono aggiunte delle funzioni al sistema, creare un nuovo minidisco di ripristino di emergenza (Windows NT Emergency Repair Disk) per accertarsi che il minidisco corrisponda alla configurazione corrente del sistema. Nella pubblicazione di Windows

NT sono riportate ulteriori informazioni relative alla creazione e all'utilizzo del minidisco.

Come acquisire familiarità con le applicazioni del desktop

L'elaboratore, inoltre, dispone sul desktop di Windows NT di ulteriori potenziamenti ed applicazioni del sistema operativo forniti dall'IBM. Di seguito è riportata una descrizione di tali potenziamenti e programmi:

- **Service Pack 4** è un aggiornamento di Windows NT che la Microsoft mette a disposizione degli utenti di Windows NT. Service Pack 4 è installato sul disco fisso.

Importante

Affinché l'installazione dei driver di periferica non interferisca con l'installazione del service pack, è necessario installare i driver di periferica dalla directory I386 sull'unità C. Se si installano i driver di periferica da una directory diversa dalla directory I386 sull'unità C, sarà necessario reinstallare il service pack dopo aver installato i driver di periferica.

Per reinstallare il Service Pack 4, fare doppio clic sull'icona **Service Pack 4** situata sul desktop. Quindi fare clic sull'icona relativa alla reinstallazione del Service Pack (Reinstall Service Pack).

- **Internet Explorer 4.0x**, una versione aggiornata di Internet Explorer. Alcuni elaboratori potrebbero essere forniti con il programma Internet Explorer preinstallato. Il programma Internet Explorer è un programma che può essere utilizzato per la navigazione nell'intranet aziendale o nel World Wide Web.

Nota: è necessario essere collegati all'intranet aziendale o al World Wide Web (o ad entrambi) per poter utilizzare Internet Explorer. Per informazioni sul collegamento a World Wide Web e sul programma Internet Explorer, consultare il manuale di Windows NT.

In caso sia necessario reinstallare Windows NT, consultare il Capitolo 5, "Utilizzo del CD Ripristino del prodotto" a pagina 25 per informazioni sulla reinstallazione di Internet Explorer 4.0x.

- L'icona **Impostare la rete** che consente di accedere rapidamente al wizard per l'impostazione di rete della Microsoft. Per impostare le attività di rete di Windows NT, fare clic sull'icona **Impostare la rete**. Viene richiesto se si desidera installare la rete di Windows NT in questa fase. saveprocedere con l'operazione di impostazione, fare clic sul pulsante **Si**; in questo modo, viene visualizzata la procedura

guidata per l'impostazione di rete della Microsoft. Per informazioni relative all'utilizzo di tale procedura, consultare il manuale di Windows NT.

Sul desktop dell'elaboratore vi è anche il programma Welcome Center IBM. Per informazioni dettagliate su questo programma, consultare la sezione "Utilizzo di Welcome Center IBM".

Utilizzo di Welcome Center IBM

L'IBM Welcome Center consente di effettuare le seguenti attività:

- Visualizzare l'Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia
- Registrare il proprio elaboratore IBM
- Avviare il CD *Selezione del Software* per l'installazione del software aggiuntivo, come quello elencato nella sezione "Il software sul CD Selezione del Software" a pagina 3. Inoltre, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 15.
- Effettuare alcune impostazioni del sistema, ad esempio:
 - Impostare l'ora e la data
 - Leggere le informazioni relative all'organizzazione dell'area di lavoro
- Accedere alle pagine Web IBM su World Wide Web che contengono informazioni sui prodotti e sull'assistenza tecnica IBM. Per poter usufruire di questa opzione, è necessario che l'elaboratore disponga di un collegamento a Internet con un browser installato. Se l'elaboratore non dispone di tale collegamento, è possibile consultare le pagine Web selezionate sul disco fisso.
- Visualizzare i manuali in linea, quali:
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Netfinity Services User's Guide*

Per accedere ed utilizzare il Welcome Center IBM, seguire le indicazioni riportate di seguito:

1. Fare doppio clic sull'icona relativa all'avvio di Benvenuti IBM (Start IBM Welcome) sul desktop di Windows NT.
2. In generale, per eseguire attività oppure ottenere informazioni tramite Welcome Center IBM, è necessario effettuare le operazioni riportate di seguito:
 - a. Fare clic su una delle categorie presenti nell'elenco a sinistra della finestra principale:

Benvenuti
Completare l'installazione dell'hardware
Personalizzare il software del sistema
Accedere alle informazioni sull'assistenza, alle novità e agli aggiornamenti
Visualizzare le pubblicazioni in linea

Nella finestra principale sono visualizzate informazioni specifiche sulla categoria.

- b. Nella finestra principale, scorrere e fare clic su un argomento selezionabile. Gli argomenti selezionabili sono evidenziati e sottolineati. Quando possibile, seguire le istruzioni visualizzate.

Questo capitolo contiene ulteriori informazioni relative all'esecuzione di attività specifiche da Welcome Center IBM. Per informazioni sull'utilizzo della barra degli strumenti di Internet Explorer situata nella parte superiore della finestra di Welcome Center IBM, consultare il manuale o la guida in linea di Windows NT.

Visualizzazione dell'Accordo di licenza

E' possibile visualizzare l'Accordo internazionale di licenza IBM per programmi senza garanzia nel software preinstallato di Welcome Center IBM. Utilizzare l'elaboratore significa accettare tali accordi di licenza. Per visualizzare l'Accordo di licenza, procedere nel modo seguente:

1. Dal desktop, fare clic sull'icona relativa all'avvio di Benvenuti IBM (Start IBM Welcome).
2. Fare doppio clic sull'icona **IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs**.

Se il software preinstallato non è più presente nell'elaboratore, è possibile reinstallare i manuali in linea dal CD di *Selezione del Software* selezionando **Install Online Books** dall'elenco di applicazioni da installare. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 15.

Registrazione del proprio elaboratore IBM

La registrazione richiede solo pochi minuti. Dopo aver completato la procedura per la registrazione del prodotto, è possibile installare una serie di screen saver aggiuntivi per Windows.

Vantaggi della registrazione dell'elaboratore

La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere un'assistenza adeguata alle proprie esigenze. Quando vengono ricevute le informazioni relative alla registrazione, i dati vengono inseriti in un database centrale cui possono accedere responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza tecnica, il tecnico dispone già di informazioni relative all'elaboratore, riducendo la quantità di informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento dal quale partire per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

Come eseguire la registrazione

Per registrare l'elaboratore IBM, utilizzare l'apposito programma. Utilizzando tale programma vengono memorizzati il nome e l'indirizzo dell'utente, il numero telefonico e di fax, l'indirizzo e-mail, il tipo e il numero di serie della macchina. Successivamente far pervenire all'IBM le informazioni relative alla registrazione utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Stampare le informazioni e spedirle all'IBM.
- Se all'elaboratore è collegato un modem, è possibile trasmettere le informazioni direttamente all'IBM.

Per registrare l'elaboratore:

1. Nella finestra Welcome Center IBM, fare clic sulla casella relativa al completamento dell'installazione dell'hardware (Complete your hardware setup). Vengono visualizzate le informazioni correlate. Consultare pagina 8 per accedere a Welcome Center IBM.
2. Scorrere e fare clic su **Registrare l'elaboratore** nella sezione relativa alla registrazione IBM; quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Inoltre è possibile registrare l'elaboratore tramite World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/register>.

Attivazione degli screen saver aggiuntivi

Se durante la procedura di registrazione del prodotto sono stati installati degli screen saver opzionali, per poterli utilizzare seguire i passi riportati di seguito.

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows.
2. Selezionare **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Pannello di controllo**.
4. Fare doppio clic su **Schermo**.
5. Fare clic sul separatore **Screen Saver**.
6. Fare clic sul menu concatenato Screen Saver nella sezione corrispondente.
7. Fare clic su uno degli screen saver per selezionarlo.
8. Individuare la barra del campo relativo all'attesa ed impostare i minuti di inattività in seguito ai quali viene attivato lo screen saver.
9. Fare clic su **OK**.

Visualizzazione delle pubblicazioni in linea

Per accedere e visualizzare i manuali in linea, eseguire le azioni di seguito riportate:

1. Nella finestra Welcome Center IBM, fare clic su **Visualizza i manuali in linea**.
2. Scorrere e fare clic sul nome della pubblicazione che si desidera leggere.

Parte delle pubblicazioni in linea viene creata utilizzando PDF (Portable Document Format). E' necessario disporre del programma Adobe Acrobat Reader installato per visualizzare tali pubblicazioni. Per installare il programma Adobe Acrobat Reader, seguire il passo 1 riportato precedentemente e poi fare doppio clic su **PDF Books** e **Installing Adobe Acrobat Reader**.

Utilizzo di ConfigSafe

Questo programma preinstallato è un programma completo per il controllo ed il ripristino della configurazione. Esso dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.

Di seguito sono riportate le funzioni principali del programma ConfigSafe:

- Interfaccia grafica guidata da menu.
- Funzione di istantanea per la cattura e il salvataggio automatici delle informazioni relative alla configurazione del sistema. Tali informazioni comprendono i file di sistema, la configurazione dell'hardware, le versioni dei file, i collegamenti in rete e le informazioni di registrazione.
- Funzione di ripristino della configurazione che può essere utilizzata per ripristinare rapidamente la configurazione precedente (o quella preinstallata).
- Funzione UNDO che può essere utilizzata per annullare le ultime modifiche eseguite e per ritornare alla configurazione precedente.
- Funzione automatica per tenere traccia delle modifiche eseguite (intenzionalmente o meno) alla configurazione di base del sistema.
- Funzione di notifica che può essere utilizzata per creare (e quindi visualizzare o stampare) relazioni immediate relative alle modifiche della configurazione del sistema. Le relazioni possono fornire informazioni chiave, ad esempio un elenco delle modifiche eseguite nell'ultima settimana oppure le modifiche apportate alla configurazione preinstallata.

Queste relazioni possono rivelarsi molto utili durante la risoluzione dei problemi oppure possono essere visualizzate o inviate via fax al personale tecnico per ottenere assistenza nella risoluzione dei problemi.

- Possibilità di lavorare utilizzando contemporaneamente altri programmi, come il CoSession Remote, per l'assistenza in remoto.
- Funzione per l'esecuzione automatica delle attività che richiedono tempo, come la creazione delle copie di riserva delle informazioni relative alla configurazione e raccolta dati.
- Funzione di facile utilizzo per il salvataggio delle impostazioni correnti del sistema prima di apportare le modifiche all'hardware o al software. Tale funzione un metodo di recupero rapido se si verificano problemi una volta eseguite le modifiche.
- Funzioni personalizzabili per necessità specifiche.

Il programma ConfigSafe può essere un valido strumento per la risoluzione dei problemi, soprattutto se i problemi si verificano dopo l'installazione di una nuova applicazione o di un nuovo adattatore. Prima di apportare modifiche alla configurazione del sistema, utilizzare il programma ConfigSafe per eseguire un'istantanea della configurazione corrente. Successivamente è possibile tornare facilmente alla configurazione corrente se l'elaboratore risulta disabilitato dalle modifiche eseguite nei file della configurazione.

Per richiedere assistenza al personale tecnico IBM, utilizzare il programma ConfigSafe per generare un rapporto relativo alle ultime modifiche apportate alla configurazione. Il personale tecnico IBM potrà utilizzare le informazioni contenute nel rapporto per assistere l'utente nella risoluzione del problema.

Chiusura dell'elaboratore

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento dei programmi, utilizzare sempre la procedura di chiusura prima di spegnere l'elaboratore.

Per effettuare la chiusura dell'elaboratore, procedere nel modo seguente:

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows.
4. Fare clic su **Chiudi sessione**; quindi fare clic su **OK** per confermare la richiesta.

oppure

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Premere **Ctrl+Alt+Canc** per visualizzare il menu relativo alla sicurezza di Windows NT.
4. Fare clic su **Chiudi sessione**; quindi fare clic su **OK** per confermare la richiesta.

Capitolo 3. Utilizzo del CD Selezione del Software

Utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo se si desidera installare o reinstallare i driver di periferica e altro software dal CD *Selezione del Software*.

Funzioni del CD

Il CD *Selezione del Software* contiene driver di periferica, programmi diagnostici e altro software per Windows 95, Windows 98, Windows NT 3.51, e Windows NT Workstation 4.0.

Nota: solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD *Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili sul proprio sistema operativo.

Importante

Il CD *Selezione del Software* non contiene i sistemi operativi. Prima di utilizzare il CD, è necessario che sull'elaboratore sia già installato il sistema operativo.

E' possibile utilizzare il CD per:

- Installare alcuni prodotti software direttamente dal CD sui modelli forniti di unità CD-ROM.
- Creare un'immagine del CD *Selezione del Software* su un disco della LAN (local area network) e installare i prodotti software dal disco della LAN.
- Creare minidischi per i prodotti software che non possono essere installati dal CD e installare tali prodotti dal minidisco.

Il CD *Selezione del Software* fornisce un'interfaccia grafica di semplice utilizzo e procedure di installazione automatica per la maggior parte dei prodotti. Inoltre fornisce un sistema di guida che descrive le funzioni del CD.

I prodotti contenuti nel CD *Selezione del Software* sono forniti su licenza in base ai termini e alle condizioni dell'Accordo internazionale di licenza per programmi senza garanzia, disponibile tramite il Welcome Center IBM. Consultare la sezione "Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 9.

Avvio del CD

Per utilizzare il CD *Selezione del Software*, inserirlo nell'unità CD-ROM. Il programma *Selezione del Software* si avvia automaticamente.

Se la funzione di esecuzione automatica è disabilitata, seguire le indicazioni riportate di seguito:

- Dal desktop di Windows NT Workstation 4.0, fare doppio clic sull'icona relativa all'avvio di Benvenuti IBM (Start IBM Welcome) → e quindi sull'icona relativa alla personalizzazione del software di sistema (Customize your system software)

oppure

- Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows, fare clic su **Esegui** e digitare

`e:\swselect.exe`

dove *e* è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere Invio.

Quando viene visualizzato il menu principale, selezionare l'opzione desiderata; quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver installato il programma, è possibile accedervi selezionando Programmi dal menu Avvio di Windows. Per la maggior parte dei programmi, è possibile reperire il supporto nel sistema di aiuto in linea presente sul desktop; per alcuni programmi l'aiuto viene fornito con una cartella del prodotto particolare.

Capitolo 4. Applicazioni del CD Selezione del Software

Questa sezione contiene informazioni relative ad alcune applicazioni disponibili sul CD *Selezione del Software*, quali Norton AntiVirus per IBM, Diagnostica Avanzata IBM ed il programma Universal Management Agent IBM. Per installare tali applicazioni, consultare il Capitolo 3, "Utilizzo del CD Selezione del Software" a pagina 15.

ConfigSafe

Tale programma è preinstallato. Tuttavia, viene compreso sul CD Selezione del Software e può essere reinstallato, se necessario. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Utilizzo di ConfigSafe" a pagina 12.

Norton AntiVirus per IBM

Norton AntiVirus per IBM è un programma antivirus completo che rileva ed elimina i virus dall'elaboratore.

Se si desidera personalizzare o visualizzare di nuovo le impostazioni correnti del programma dopo l'installazione, procedere nel modo seguente:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows.
2. Selezionare **Programmi** → **Norton AntiVirus** e poi fare clic su **Norton AntiVirus**.
3. Nella finestra relativa al programma Norton AntiVirus, fare clic sulla voce relativa alle Opzioni (Options).
4. Fare clic sui separatori visualizzati nella parte superiore dello schermo per visualizzare e modificare le impostazioni. Per salvare le modifiche, fare clic su **OK** in tutte le finestre in cui sono state effettuate le modifiche.
5. Tornare alla finestra principale del programma Norton AntiVirus e fare clic sul pulsante relativo alla pianificazione (Scheduler). Se si desidera modificare un'impostazione del Norton AntiVirus, fare doppio clic sull'impostazione che si desidera modificare nella relativa finestra, apportare le modifiche, quindi fare clic su **OK**.
6. Viene visualizzata una nuova finestra. Fare clic su **OK** in questa finestra se si desidera salvare le eventuali modifiche.

La documentazione di supporto viene fornita in linea. Per accedere a questa documentazione, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows. Quindi

selezionare **Programmi, Norton AntiVirus** e la voce relativa alle guide Norton AntiVirus. Selezionare la voce relativa alla guida di riferimento (Reference Guide) oppure quella relativa alla guida per l'utente (User's Guide). Potrebbe essere necessario installare Adobe Acrobat Reader prima di eseguire tale operazione.

Diagnostica Avanzata IBM

Un'immagine del minidisco *Diagnostica Avanzata IBM* viene fornito sul disco fisso e nel CD *Selezione del Software*. Questo programma per la diagnostica viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo. L'interfaccia utente per l'esecuzione dei programmi di diagnostica e dei programmi di utilità è fornita da PC-Doctor di Watergate Software. Tale programma è separato dal collegamento di PC-Doctor che è parte del programma Universal Management Agent Plus.

E' possibile utilizzare questo programma per provare i componenti hardware (e alcuni software) dell'elaboratore. Questo metodo di prova è utilizzato generalmente quando non sono disponibili altri metodi o se questi metodi non hanno dato buoni risultati in caso di presunti problemi hardware. Per istruzioni sulla creazione e sull'utilizzo del minidisco del programma Diagnostica Avanzata, consultare la pubblicazione Guida per l'utente.

Gestione del software

L'elaboratore viene fornito con System Management Tools oppure con il programma UMA (Universal Management Agent). I programmi vengono descritti nel presente capitolo. Consultare la sezione relativa al programma.

Il programma UMA comprende strumenti progettati per la gestione di elaboratori in un ambiente di rete. L'Universal Management Browser attiva e gestisce gli strumenti da un'interfaccia centrale mediante i controlli ActiveX in ambiente Internet o intranet. E' possibile utilizzare gli strumenti localmente su elaboratori in cui è installato il programma Universal Management Agent o in remoto utilizzando Internet o intranet per accedere ad elaboratori in cui è installato tale programma.

Componenti di IBM Universal Management Agent

Di seguito è riportata una descrizione dei componenti del programma IBM Universal Management Agent:

System Monitors contiene EAR (Events, Alarms, and Responses); uno stato di verifica dello stato del PC; un sistema di registrazione degli errori del BIOS e un programma di visualizzazione della registrazione degli eventi. E' possibile utilizzare questi programmi per controllare lo stato dell'hardware dell'elaboratore, impostare risposte automatiche alle segnalazioni del sistema, pianificare eventi (come operazioni di copia di riserva) e visualizzare una cronologia degli errori, delle segnalazioni e degli eventi.

Resource Utilization raccoglie informazioni sull'audio, le unità, le porte di immissione/emissione, la memoria, la rete, le risorse di sistema, il video, la batteria (solo per portatili), la tastiera e il mouse.

Advanced Management Tools fornisce l'accesso alle informazioni DMI (Desktop Management Interface).

Inventory Data contiene informazioni che è possibile visualizzare sull'hardware di base, un rapporto sintetico sulle funzioni dell'elaboratore, un inventario software, informazioni sul sistema operativo e i programmi di controllo associati e informazioni su AssetCare.

Configuration and Diagnostics contiene il programma User Manager, che viene utilizzato per effettuare la configurazione delle funzioni di sicurezza associate al programma Universal Management Agent.

IBM Universal Management Agent Plus

Universal Management Agent Plus è un programma di collegamento che consente il potenziamento delle funzioni del programma Universal Management Agent. Prima di installare l'Universal Management Agent Plus, è necessario installare il programma Universal Management Agent. Il programma Universal Management Agent Plus aggiunge i seguenti collegamenti all'impostazione di Universal Management Agent:

SMART Reaction è un programma completo per il ripristino, per la creazione di una copia di riserva e per la creazione di copie speculari. E' possibile utilizzare il programma per effettuare routine, copie di riserva pianificate e copie speculari o per eseguire copie di riserva di emergenza o copie speculari attivate dalle segnalazioni acustiche Predictive Failure Analysis dai dischi fissi SMART.

System Updates fornisce l'accesso diretto alle informazioni più recenti, disponibili per il PC IBM collegando in modo automatico al sito Web di

supporto IBM per gli aggiornamenti dei programmi di controllo e per le nuove informazioni sul sistema.

EZ Admin riduce l'attività di gestione associata a problemi indotti dagli utenti nascondendo o disabilitando le funzioni del sistema operativo o limitando l'accesso degli utenti a determinati programmi.

CoSession Remote per UMA è un collegamento con il quale i responsabili di rete ed il personale di assistenza tecnica possono accedere a un secondo elaboratore e controllarlo tramite l'interfaccia UMA, utilizzando un collegamento a Internet o a intranet tramite un modem o una rete. Il CoSession Remote consente di eseguire programmi, riconfigurare l'elaboratore ed aggiornare il software in remoto. CoSession è disponibile anche sul CD *Selezione del Software* come programma da installare separatamente.

PC-Doctor per UMA è uno strumento diagnostico per effettuare prove diagnostiche ai principali componenti dell'elaboratore. L'implementazione UMA di PC-Doctor consente l'esecuzione di tali prove in modo locale o in remoto tramite Internet o intranet. PC-Doctor è anche disponibile sul CD *Selezione del Software* come programma da installare separatamente.

Il programma UMA può inoltre essere integrato in una serie di programmi di gestione basati sul server come IBM Netfinity Manager; sistemi di gestione aziendale come Tivoli TME 10, Tivoli NetView e Microsoft SMS (System Management Server) e MMC (Microsoft Management Console). Inoltre, è possibile configurare il programma UMA per inoltrare trap SNMP (Simple Network Management Protocol) a programmi applicativi di gestione di rete a livello di azienda e di gruppi di lavoro come Microsoft SMS, Tivoli NetView e Computer Associates Unicenter.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web relativo al programma Universal Management Agent all'indirizzo:
<http://www.ibm.com/pc/us/desktop/uma/>.

Installazione di IBM Universal Management Agent

È possibile installare il programma Universal Management Agent dal disco fisso, dal CD *Selezione del Software* oppure da World Wide Web. Il programma Universal Management Agent Plus può essere installato solo dal CD *Selezione del Software* oppure dal World Wide Web.

Per le informazioni sull'installazione dei programmi Universal Management Agent e Universal Management Agent Plus, consultare le pubblicazioni *Universal Management Agent Installation Guide* e *Installation Guide for Universal Management Agent Plus*. Tali guide sono disponibili come guide in linea.

Per informazioni relative alla visualizzazione di questi manuali, consultare la sezione “Visualizzazione delle pubblicazioni in linea” a pagina 11.

IBM System Management Tools

Il programma IBM System Management Tools è costituito dai seguenti componenti:

- DMI (Desktop Management Interface) Service Provider 2.0
- DM BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel® LANDesk® Client Manager 3.1

Quando si installa l'IBM System Management Tools, vengono installati tutti i componenti ed è possibile scegliere se installare o meno l'Intel LANDesk Client Manager e l'IBM SMART Reaction Client.

Nota: la funzione IBM Alert on LAN richiede il supporto hardware. Questo supporto viene fornito solo con alcuni modelli di elaboratori.

Componenti di IBM System Management Tools

Di seguito è riportata una descrizione dei componenti dell'IBM System Management Tools.

DMI Service Provider 2.0 è un programma che raccoglie e gestisce le informazioni relative ai prodotti software e hardware su elaboratori desktop, autonomi o in rete. Ogni componente DMI compatibile, registra le informazioni utilizzando il DMI Service Provider in un database MIF (Management Information Format). Il DMI Service Provider gestisce richieste e comandi vari dalle applicazioni di gestione (ad esempio, Intel LANDesk Client Manager), utilizzando le informazioni contenute nel database MIF o trasferendo le richieste a prodotti compatibili con l'interfaccia DMI, a seconda delle necessità. La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di aiuto del browser DMI.

DM BIOS 2.0 Instrumentation raccoglie le informazioni sull'hardware a cui è difficile accedere nel momento in cui l'elaboratore è in funzione. Il DM BIOS Instrumentation richiama le informazioni dal BIOS dell'elaboratore e ne consente la visualizzazione attraverso il browser DMI. Le informazioni hardware comprendono la configurazione della memoria, la dimensione della cache, il supporto USB, il numero del prodotto, il numero di serie del sistema, la versione BIOS, le informazioni sul microprocessore, le informazioni sugli alloggiamenti del sistema e altro.

IBM PC System Monitor Instrumentation controlla la temperatura della scheda di sistema, la tensione del sistema e la velocità della ventola. Inoltre, rileva eventuali rimozioni del coperchio dell'elaboratore. E' possibile accedere ai dati riportati nel DMI Service Provider tramite il Browser DMI o tramite un software per la gestione del sistema compatibile con l'interfaccia DMI. In caso si verifichi qualche problema, è possibile inviare una segnalazione all'utente o al responsabile del sistema utilizzando software di gestione specifici come l'IBM Netfinity Services o l'Intel LANDesk Client Manager.

IBM AssetCare è un'applicazione che configura e richiama i dati dall'Enhanced Asset Information Area dell'elaboratore. L'Enhanced Asset Information Area è una memoria EEPROM che fornisce il controllo dei componenti e le funzioni di rilevamento delle manomissioni. Utilizzando l'IBM AssetCare, è possibile controllare le informazioni relative alla garanzia, all'utente, al sistema e ai numeri di serie dei componenti principali del sistema. Inoltre, l'IBM AssetCare consente di creare campi di dati personalizzati che, con l'utilizzo di software per la gestione della rete compatibili con l'interfaccia DMI, forniscono spazio per informazioni personalizzate. L'IBM AssetCare può generare una segnalazione compatibile con DMI, quando rileva modifiche nella configurazione. Inoltre, per accedere alle informazioni sull'elaboratore fornite dall'IBM AssetCare, è possibile utilizzare un lettore a frequenza radio.

IBM Alert on LAN configura e controlla l'hardware della funzione Alert on LAN fornito con alcuni modelli di elaboratori. E' possibile utilizzare l'IBM Alert on LAN per notificare al responsabile della rete eventuali errori del POST (power-on self-test), problemi relativi al sistema operativo, problemi relativi all'ambiente di lavoro (ad esempio, temperatura elevata o alterazioni del sistema di voltaggio) e problemi relativi alla violazione della sicurezza (ad esempio, manomissioni al telaio). Allo stesso modo di Wake on LAN, l'IBM Alert on LAN è attivo anche quando l'elaboratore è spento. I responsabili di sistema possono controllare tale programma utilizzando sistemi specifici come di gestione come l'IBM Netfinity Manager 5.2 o l'Intel LANDesk Client Manager Administrator 3.3. Per ulteriori informazioni sull'IBM Alert on LAN, consultare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/alertonlan>.

IBM SMART Reaction Client è un programma progettato per proteggere dati su elaboratori che dispongono di unità disco fisso SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology). La funzione SMART controlla lo stato di un'unità disco fisso e, nel caso in cui rilevi malfunzionamenti, invia segnalazioni PFA (predictive failure analysis). L'IBM SMART Reaction Client intercetta queste segnalazioni e le trasforma in messaggi utili, come quelli visualizzati sulla stazione di lavoro del client oppure le segnalazioni che indicano che in una specifica stazione di lavoro è presente un potenziale malfunzionamento del disco fisso. IBM SMART Reaction Client dispone di

un programma di ripristino e di copia di riserva "full-function" e di un programma per la copia (funzione di "mirror") che è possibile utilizzare per copiare in maniera dinamica contenuti di un massimo di 64 cartelle su un altro disco fisso. Quando i file origine vengono salvati, le copie speculari vengono aggiornate automaticamente in modo da contenere gli stessi dati. L'IBM SMART Reaction Client dispone anche di un programma di pianificazione incorporato per pianificare le operazioni relative alle copie di riserva, al ripristino e alle copie speculari. E' necessario installare il programma IBM SMART Reaction Manager almeno su un elaboratore della rete prima che l'IBM SMART Reaction Client possa essere installato su una qualsiasi stazione di lavoro client. L'IBM SMART Reaction Manager e tutta la documentazione relativa al programma IBM SMART Reaction (Client e Manager), è disponibile all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/sr/> sul World Wide Web.

Intel LANDesk Client Manager 3.1 è un'applicazione che fornisce un'interfaccia utente grafica per consentire l'accesso a tutti i componenti di IBM System Management Tools. Il LANDesk Client Manager fornisce anche strumenti diagnostici automatici, inclusi un sistema di verifica dello stato del PC e un sistema di invio di messaggi informativi relativi ad eventuali problemi. L'applicazione dispone automaticamente della memoria e di altro hardware per rilevare potenziali condizioni di errore e riesamina periodicamente i file errati di configurazione per modificare la gestione e il ripristino. E' possibile utilizzare il LANDesk Client Manager per gestire l'elaboratore, oppure utilizzando il programma insieme all'Intel LANDesk Client Manager Administrator, è possibile abilitare un responsabile di rete a controllare in remoto il proprio elaboratore. Ulteriori informazioni sul LANDesk Client Manager Administrator sono disponibili all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/desktop/> su World Wide Web.

Capitolo 5. Utilizzo del CD Ripristino del prodotto

Il CD IBM *Ripristino del prodotto* è fornito con l'elaboratore per rendere possibile la reinstallazione di Windows NT e dei programmi applicativi e di controllo preinstallati in caso di problemi al disco fisso o altri danni ai file di Windows NT.

Avvertenza: Il processo di ripristino cancella tutte le informazioni immagazzinate sulla partizione principale (unità C). Se possibile, effettuare una copia di riserva dei dati prima di avviare questo processo.

Il CD *Ripristino del prodotto* contiene un'immagine CD avviabile in Windows 98 che copia i file dal CD al disco fisso. Anche se inizialmente il CD esegue Windows 98 DOS, esso esegue l'installazione di Windows NT Workstation 4.0.

L'elaboratore viene fornito con una partizione primaria FAT16. Se la partizione primaria è FAT16, il CD *Ripristino del prodotto* per Windows NT funzionerà in modo corretto. Se si dispone di una partizione primaria diversa da FAT16, verrà visualizzato un messaggio che indica che la partizione non è valida; è necessario effettuare nuovamente la partizione tramite il comando FDISK.

Per eseguire il comando FDISK dal CD *Ripristino del prodotto*, digitare **FDISK** alla richiesta comandi. Cancellare la partizione primaria, liberare il CD *Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM e riavviare l'elaboratore. Il CD *Ripristino del prodotto* suddivide in partizioni il disco fisso in modo corretto.

Ripristino del sistema operativo e del software di supporto

Per ripristinare il sistema operativo ed il software preinstallati, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Effettuare copie di riserva dei file di configurazione e di tutti i file creati. Tutti i file di cui non è stata effettuata copia di riserva andranno persi.
2. Inserire il CD IBM *Ripristino del prodotto* nell'unità CD-ROM.
3. Il CD IBM *Ripristino del prodotto* consente all'utente di eseguire:
 - **Recupero completo** formatta nuovamente il disco fisso e ripristina l'immagine precaricata originale.

- **Recupero parziale** ripristina Windows NT e tutti i driver di periferica. Esso non recupera il software preinstallato.
 - **Ripristino** esegue il programma di utilità di ripristino di emergenza di Windows NT 4.0. Per le istruzioni relative alla creazione dei minidischi di ripristino, consultare la pubblicazione Windows NT fornita con l'elaboratore.
4. Riavviare l'elaboratore e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile avviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio. Consultare la sezione "Modifica della sequenza di avvio" a pagina 27.

Nota: di seguito sono riportati i suggerimenti relativi a un corretto utilizzo del programma di utilità per il ripristino di Windows NT 4.0 dal CD *Selezione del Software*:

- a. Inserire il minidisco 1 per il ripristino, compreso tra i tre minidischi citati precedentemente.
- b. Riavviare l'elaboratore utilizzando il CD *Selezione del Software* e il minidisco 1 per il ripristino nella relativa unità.
- c. Seguire le istruzioni relative al minidisco 1 ed inserire il minidisco 2 quando richiesto.
- d. Dopo aver inserito il minidisco 2, verrà visualizzato il pannello di installazione relativo a Windows NT 4.0. Selezionare l'opzione Ripristino. Se è necessario reinstallare Windows NT 4.0, utilizzare l'opzione Recupero completo. **Avvertenza:** selezionando **Installazione** è possibile che si verifichi una perdita dei dati.
- e. Seguire le istruzioni relative al minidisco 2 ed inserire il minidisco 3 quando viene indicato.
- f. Dopo aver inserito il minidisco 3, l'installazione di Windows NT confronterà i file sull'unità disco fisso. E' probabile che diversi file non corrispondano all'installazione originale. Per evitare che si verifichino problemi al riavvio dell'elaboratore, è necessario sostituire tutti i file.
- g. Durante la sostituzione di tutti i file, verrà visualizzato un messaggio di errore per i file CRYPT32.DLL e MSOSS.DLL. Premere Esc per ignorare tali file. Questi saranno sostituiti durante la reinstallazione richiesta dei file di **Internet Explorer 4.0x** e di **Service Pack 4**.
- h. Una volta terminato il ripristino, è necessario reinstallare **Internet Explorer 4.0x** e **Service Pack 4**. Reinstallare prima **Internet Explorer 4.0x** eseguendo il file lesetup.exe dalla directory c:\i386. Reinstallare Ie4. Selezionare No to All alla richiesta di sostituzione di un file più recente. Quindi

reinstallare **Service Pack 4** (consultare la sezione “Come acquisire familiarità con le applicazioni del desktop” a pagina 7).

5. Una volta completato il ripristino, rimuovere il CD IBM *Ripristino del prodotto* e riavviare l'elaboratore.
6. Se la sequenza di avvio è stata modificata, annullare immediatamente le modifiche apportate.

Modifica della sequenza di avvio

Se non è possibile avviare l'elaboratore dal CD, è necessario modificare la sequenza di avvio nel programma di utilità per l'impostazione. Per modificare la sequenza di avvio, seguire la procedura riportata di seguito:

1. Spegnerne e riaccendere l'elaboratore.
2. Quando viene visualizzata la richiesta del programma di utilità per l'impostazione nell'angolo in basso a sinistra dello schermo, premere **F1**. La richiesta comandi del programma di utilità per l'impostazione viene visualizzata solo per alcuni secondi. E' necessario premere velocemente **F1**.
3. Selezionare **Opzioni per l'avvio** nel menu del programma di utilità per l'impostazione.
4. Selezionare **Sequenza di avvio** nel menu Opzioni per l'avvio.
5. Trascrivere la sequenza di avvio visualizzata. Queste informazioni sono necessarie per ripristinare la sequenza di avvio originaria dopo il completamento del processo di ripristino.
6. Selezionare l'unità CD-ROM come la prima unità della sequenza di avvio.
7. Premere **Esc** fino a quando non viene visualizzato il menu del programma di utilità per l'impostazione.
8. Prima di uscire dal programma, selezionare **Salv. delle impostazioni** dal menu del programma di utilità per l'impostazione e premere **Invio**.
9. Per uscire dal programma di utilità per l'impostazione, premere **Esc** e seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: ripristinare la sequenza di avvio originaria una volta utilizzato il CD *IBM Ripristino del prodotto*.

Capitolo 6. Installazione di altri sistemi operativi

Se si installa (o reinstalla) Windows NT Workstation 3.51 o 4.0, Windows 95, o Windows 98 della Microsoft potrebbe essere necessario installare il software o i programmi di controllo. Il software di supporto specifico per l'hardware è disponibile sul CD di *Selezione del Software*. Se si verificano problemi con i driver di periferica installati dal CD *Selezione del Software*, è possibile ottenere i driver di periferica aggiornati su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/us/files.html>.

Prima di installare un qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre delle versioni più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti, rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo o, se possibile, controllare il sito Web della casa produttrice.

Per installare un qualsiasi sistema operativo, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il sistema operativo e con gli aggiornamenti. Quindi, per installare il software di supporto, seguire le istruzioni riportate nel Capitolo 3, "Utilizzo del CD *Selezione del Software*" a pagina 15.

Nota: solo parte del software è disponibile per tutti i sistemi operativi. Consultare il CD *Selezione del Software* per individuare i programmi disponibili per il proprio sistema operativo.

Per informazioni sulla reinstallazione di Windows NT, consultare il Capitolo 5, "Utilizzo del CD Ripristino del prodotto" a pagina 25.

Informazioni importanti Installazione del pacchetto Windows 95

Se si installa Windows 95 su questo elaboratore da un pacchetto acquistato separatamente, è necessario seguire le istruzioni sulla configurazione fornite dall'IBM su World Wide Web oltre alle istruzioni sull'installazione fornite con il pacchetto di Windows 95. Il particolare processo di configurazione richiesto da questo elaboratore consente di evitare conflitti di risorse nella Gestione risorse di Windows 95. Per visualizzare le istruzioni relative alla configurazione, andare al seguente indirizzo: <http://www.ibm.com/pc/support/>. Fare clic su **IBM PC Support, Suggerimenti**, quindi fare clic su **IBM PC 300GL – Installing Retail Windows 95 (Type 6267, 6277, and 6287)**.



Riservato ai commenti del lettore

**Informazioni su Windows NT
Workstation 4.0, applicazioni
e software di supporto**

35L4677

Commenti relativi alla pubblicazione in oggetto potranno contribuire a migliorarla.

Si invita il lettore ad usare lo spazio sottostante citando, ove possibile, i riferimenti alla pagina ed al paragrafo; i suggerimenti ed i commenti inviati potranno essere usati liberamente dall'IBM e dalla Selfin e diventeranno proprietà esclusiva delle stesse.

Si prega di non utilizzare questo foglio per richiedere informazioni tecniche su sistemi, programmi o pubblicazioni; per tali esigenze si consiglia di rivolgersi al punto di vendita o alla filiale IBM interessata.

Commenti:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

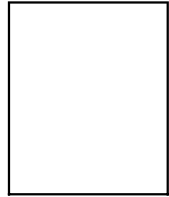
Nome

Mansione/Titolo

Indirizzo

..... Piegare

..... Piegare

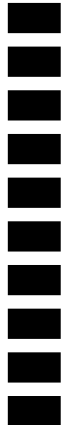


SELFIN S.p.A.

Translation Assurance

via F. Giordani, 7

80122 - N A P O L I





Numero parte: 35L4677



Printed in the United States of America
on recycled paper containing 10%
recovered post-consumer fiber.

Maggio 1999

35L4677

