

Personal Computer IBM

**Informazioni relative al software
Windows 98, applicazioni
e software di supporto**



Personal Computer IBM

**Informazioni relative al software
Windows 98, applicazioni
e software di supporto**



Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare le informazioni contenute nelle sezioni "Informazioni particolari" a pagina v e "Informazioni sulla licenza" a pagina vii.

Prima edizione (maggio 1998)

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

E' possibile che questo manuale contenga riferimenti o informazioni su prodotti (macchine o programmi) non ancora annunciati. Tali riferimenti o informazioni non possono significare in alcun modo che l'IBM intende annunciare tali prodotti, programmi o servizi.

Richieste di ulteriori copie di questo prodotto o informazioni tecniche sullo stesso vanno indirizzate al rivenditore autorizzato o ad un rappresentante commerciale IBM.

Questa pubblicazione non dovrà essere riprodotta o distribuita, interamente o in parte, senza preventiva autorizzazione scritta da parte dell'IBM.

Indice

Informazioni particolari
Informazioni sulla licenza
Programma
Altri termini e condizioni
Servizi per il programma
Garanzia
Altra documentazione
Condizioni aggiuntive
Informazioni preliminari
Capitolo 1. Panoramica sul software
Software preinstallato
Software pronto per l'utilizzo
Capitolo 2. Passi preliminari
Avvio dell'elaboratore per la prima volta
Cosa fare prima di iniziare
Esecuzione del programma di installazione di Windows 98
Uso del Welcome Center IBM
Utilizzo del programma di installazione del software
Registrazione dell'elaboratore IBM
Cosa si intende per registrazione
Come eseguire la registrazione
Attivazione degli screen saver complementari
Visualizzazione delle pubblicazioni in linea
Utilizzo di AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools e di altri
Norton AntiVirus per IBM
ConfigSafe
IBM System Management Tools
Chiusura dell'elaboratore
Capitolo 3. Installazione di altri sistemi operativi
Capitolo 4. Utilizzo del CD del programma di utilità RTC
Caratteristiche del CD
Avvio del CD
Capitolo 5. Utilizzo dei programmi diagnostici
Programmi diagnostici avanzati
PC-Doctor per Windows

Appendice A. Istruzioni e compatibilità con l'anno 2000	
Istruzioni e compatibilità con l'anno 2000	

Informazioni particolari

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, programmi o servizi IBM non implicano che l'IBM intenda renderli disponibili in tutti i paesi. Qualsiasi riferimento a programmi su licenza d'uso o ad altri prodotti o servizi contenuto in questa pubblicazione non significa che soltanto tali programmi o servizi possano essere usati. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, possono essere utilizzati prodotti funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. E' responsabilità dell'utente verificare la possibilità di utilizzare altri programmi e/o prodotti, fatti di riferimento a quelli espressamente indicati dall'IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetto in corso relativi a prodotti o servizi nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi.

I seguenti termini sono marchi de IBM Corporation.

Alert on LAN	Netfinity Manager
Global Network	OS/2
HelpCenter	PC 300
IBM	SMART Reaction
IBM Global Network	Wake on LAN
Netfinity	

Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi della Microsoft Corporation.

Intel e LANDesk sono marchi della Intel Corporation.

Nomi di altri prodotti, società e servizi potrebbero essere marchi di altre società.

Informazioni sulla licenza

Queste informazioni sono relative a programmi con o senza logo IBM, nell'Accordo internazionale di licenza di programmi IBM. I programmi dall'IBM con questo elaboratore sono provvisti dei relativi accordi di licenza diversamente specificato, l'IBM fornisce questi programmi "COSI' COME SONO SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA". IBM NON INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' PER UNO SCOPO PARTICOLARE.

Alcuni programmi citati in questa pubblicazione possono non essere disponibili in tutte le lingue ed in tutti i paesi. Alcuni programmi potrebbero differire in commercio e potrebbero essere personalizzati per funzionare solo con i sistemi con cui vengono consegnati. Questi programmi potrebbero non includere la documentazione o le funzioni. Non tutti i programmi sono venduti separatamente.

Programma

Pacchetto software preinstallato (escluso Windows 98).

Altri termini e condizioni

Autorizzazione per la copia e l'utilizzo su home computer o su portatile: L'autorizzazione applicabile per questi programmi.

Trasferimento di programma: I programmi sono trasferibili se accompagnati dal consenso scritto da parte dell'IBM o del rivenditore autorizzato presso il quale è stato acquistato il programma.

Prova di licenza: La prova di acquisto dell'elaboratore che utilizza questi programmi deve essere conservata per avere diritto a eventuali aggiornamenti del prezzo e alla partecipazione a eventuali campagne promozionali. La prova di acquisto serve anche a dimostrare l'autorizzazione all'uso del programma.

Il supporto tecnico per i programmi forniti con il proprio sistema è disponibile in modo limitato. Consultare i documenti forniti insieme al sistema per i dettagli.

Servizi per il programma

Disponibilità/Durata: Non sono disponibili servizi per questo programma.

Condizioni del servizio: Non sono disponibili servizi per questo programma. Il programma viene fornito nello stato in cui si trova.

Garanzia

Pacchetto software preinstallato – No.

I PROGRAMMI INDICATI CON IL "NO" VENGONO FORNITI SENZA GARANZIA. SONO FORNITI "COSI' COME SONO" SENZA ALCUNA GARANZIA. L'IBM NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA PER TALI PROGRAMMI, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

Altra documentazione

Qualunque altra documentazione relativa a questi programmi su licenza richiamata in questo documento, viene fornita a puro scopo informativo e non costituisce aggiunta o modifica al materiale contenuto nelle informazioni sulla licenza.

Condizioni aggiuntive

Le condizioni aggiuntive si riferiscono ai programmi di controllo unità, ai programmi di utilità e al codice BIOS della memoria flash ("Programmi di sistema") inviati con il sistema IBM ("Sistema") su minidischi o su CD-ROM. Tali programmi possono essere anche preinstallati sul sistema stesso, creati sui minidischi da un CD-ROM, da un sistema o da una LAN (Local Area Network) utilizzando un programma per la creazione dei minidischi fornito dall'IBM o creato sulla LAN. Un sistema comprende computer, funzioni, conversioni, aggiornamenti e opzioni IBM, sia separatamente che in qualsiasi combinazione.

IBM o l'adeguata organizzazione nazionale IBM, concede la licenza di utilizzare i programmi di sistema, come parte integrante di o insieme a un sistema e di ripristinare e conservare i programmi di sistema a chi sia il legittimo proprietario del sistema o abbia ottenuto i programmi di sistema al solo scopo di conservare un sistema. E' consentita la copia e la distribuzione dei programmi di sistema al legittimo proprietario di un sistema e l'installazione dei programmi di sistema per il legittimo proprietario di un sistema (ma solo nei limiti necessari a ripristinare o conservare un sistema), a patto che si fornisca alla suddetta parte una copia di questo Accordo. L'inizio dell'uso dei programmi di sistema effettuato dalla suddetta parte indica l'accettazione di tale accordo.

E' NECESSARIO RIPRODURRE LE INFORMAZIONI DI COPYRIGHT E LE ALTRE INDICAZIONI DI PROPRIETA' SU OGNI COPIA, ANCHE PARZIALE. UN PROGRAMMA CREATO SU MINIDISCO O SU QUALSIASI ALTRO MEZZO PORTATILE.

Informazioni preliminari

Questa pubblicazione costituisce un supplemento alle informazioni contenute nella documentazione fornita con l'elaboratore. Allegarla a tale documentazione per i riferimenti futuri.

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software preinstallato e ad altro software fornito con l'elaboratore.

La pubblicazione è suddivisa nelle seguenti parti:

- Il Capitolo 1, "Panoramica sul software" a pagina 1, contiene informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.
- Il Capitolo 2, "Passi preliminari" a pagina 5, contiene informazioni relative all'avvio dell'elaboratore e descrive alcune funzioni del software.
- Il Capitolo 3, "Installazione di altri sistemi operativi" a pagina 19, contiene informazioni relative all'installazione di altri sistemi operativi e del software di supporto.
- Il Capitolo 4, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 21, contiene informazioni relative all'installazione e alla reinstallazione del software fornito sul CD del programma di utilità RTC.
- Il Capitolo 5, "Utilizzo dei programmi diagnostici" a pagina 23, contiene informazioni relative ai programmi diagnostici avanzati IBM ed ai programmi diagnostici di PC-Doctor per Windows forniti con l'elaboratore.
- L'Appendice A, "Istruzioni e compatibilità con l'anno 2000" a pagina 25, contiene informazioni relative alla compatibilità con l'anno 2000.

Capitolo 1. Panoramica sul software

L'elaboratore viene fornito con il sistema operativo Microsoft Windows applicativi, programmi per la diagnostica e programmi di controllo. Un software è *preinstallato* mentre un'altra parte è *pronta per essere installato* fornito su licenza secondo i termini degli accordi dei programmi forniti con l'elaboratore e le informazioni relative alla licenza contenute nell'Appendice di questa pubblicazione.

Software preinstallato

Oltre al sistema operativo Windows 98, il software preinstallato sull'elaboratore comprende i programmi elencati di seguito:

- Programmi di controllo unità per funzioni preinstallate
- Welcome Center IBM che è l'unità centrale dalla quale è possibile installare il software fornito dall'IBM, registrare l'elaboratore, impostare la data e l'ora, impostare la stampante, visualizzare le pubblicazioni in linea, avviare il programma di utilità RTC e ottenere informazioni sui prodotti IBM e la documentazione tecnica.

Per ulteriori informazioni relative al software preinstallato, consultare l'Appendice "Passi preliminari" a pagina 5.

Importante:

1. Insieme all'elaboratore non viene fornita alcuna copia di riserva dei programmi contenenti il software preinstallato. Tuttavia, il CD del programma di utilità RTC contiene la maggior parte dei programmi di controllo e dei programmi di diagnostica preinstallati.

Inoltre, il sistema operativo Microsoft Windows 98 (fornito dalla Microsoft e modificato dall'IBM), viene fornito su un CD separato come copia di backup. Questo CD non contiene altro software preinstallato sull'elaboratore. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il CD *Microsoft Windows 98* e il programma di utilità RTC. I minidischi del sistema operativo Windows 98 e il software preinstallato non sono disponibili presso l'IBM. Per informazioni sulla reinstallazione di Windows 98, consultare il sito Web all'indirizzo: <http://www3.pc.ibm.com/support?page=IBM+PC>. Fare clic su **Su** quindi su **IBM PC 300GL (Tipo 6275, 6285, 6561, 6591) e PC 300PL (Tipo 6892) – Reinstalling Windows 98**.

¹ Il certificato di autenticità Microsoft garantisce che il software per Windows 98 è legale e fornito su licenza dalla Microsoft Corporation.

2. I programmi di controllo e a tutti i programmi sono disponibili anche su Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>. Per ulteriori informazioni consultare il capitolo "Richiesta di aiuto, assistenza e informazioni" contenuto nella pubblicazione *Guida all'utilizzo del Personal Computer*. Ulteriori programmi di controllo e file aggiornati possono essere disponibili su Web.
3. Il disco fisso è suddiviso in più partizioni FAT (file allocation table). La partizione C contiene Windows 98 e l'altro software preinstallato. Le altre partizioni sono formattate ma non contengono alcun file.
4. Quando possibile, creare i seguenti minidischi:
 - a. Un minidisco dei programmi diagnostici IBM (*IBM Enhanced Diagnostic*). È possibile utilizzare un minidisco di avvio automatico per la rilevazione di problemi relativi all'elaboratore. Per istruzioni sulla creazione del minidisco consultare il Capitolo 5, "Utilizzo dei programmi diagnostici" a pagina 2.
 - b. Una copia di riserva del *Minidisco di avvio per l'impostazione del CD-ROM* fornito con l'elaboratore. Se il minidisco viene fornito con l'elaboratore, è contenuto nel CD *Microsoft Windows 98*.

Software pronto per l'utilizzo

Il software pronto per l'utilizzo viene fornito nel CD del programma di utilità RTC sul disco fisso. Oltre ad alcuni programmi IBM preinstallati e ai programmi di controllo, sul CD e sul disco fisso è presente altro software. È possibile decidere quali programmi software installare, in base alle necessità personali. Questa sezione descrive alcuni programmi aggiuntivi che potrebbero essere inclusi nel CD. Nella Nota 1 viene descritto il software pronto per l'utilizzo presente sul disco fisso.

Note:

1. **Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe, IBM System Management Tools** e altri programmi diagnostici avanzati (Enhanced Diagnostic) sono presenti sul disco fisso e sul CD del *programma di utilità RTC*. Per informazioni sull'installazione di questi programmi, consultare la sezione "Utilizzo del programma di installazione del software" a pagina 8.
2. Il software realmente presente su CD del *programma di utilità RTC* è soggetto a modifiche e potrebbe essere diverso da quello riportato nel seguente elenco. Nel CD è contenuto anche software con funzioni simili per altri sistemi operativi (elencati a pagina 19). Per ulteriori informazioni relative al CD, consultare il Capitolo 4.

CoSession Remote

Programma per comunicazioni che consente all'assistenza tecnica o al proprio responsabile di sistema di diagnosticare e risolvere i problemi relativi all'elaboratore da un'ubicazione remota. Il collegamento può essere stabilito attraverso un modem o una LAN.

**IBM Global Network
Dialer**

Questo software consente di collegarsi al Web media Network. Se si installa questo software, sarà possibile utilizzare il browser Netscape Navigator.

**IBM Netfinity
Services**

Programma che consente di visualizzare informazioni relative all'hardware ed al software dell'elaboratore, informazioni DMI, di impostare le segnalazioni, di gestire le risorse di sistema e di gestire le funzioni di sicurezza. Il programma è collegato a una rete sulla quale è installato Netfinity; quest'ultimo può raccogliere le informazioni per la gestione delle risorse e controllare il funzionamento dell'elaboratore.

**PC-Doctor per
Windows
e
PC-Doctor per
Windows NT**

Strumenti diagnostici che è possibile utilizzare negli ambienti Windows 98 e Windows NT 4.0. Oltre alla rilevazione dei problemi di hardware, questi programmi forniscono informazioni operative dell'elaboratore e su alcuni componenti software. La documentazione di supporto è compresa nell'aiuto. Vedere il Capitolo 5, "Utilizzo dei programmi diagnostici".

Capitolo 2. Passi preliminari

Questo capitolo contiene informazioni relative all'avvio dell'elaboratore e alle seguenti operazioni:

- Operazioni da effettuare prima e dopo aver avviato l'elaboratore per la prima volta.
- Modalità per:
 - Accedere alle informazioni ed eseguire attività dal Welcome Center
 - Installare il Norton AntiVirus per l'IBM, il ConfigSafe e l'IBM Security Management Tools
 - Utilizzare il programma in linea per registrare l'elaboratore per accedere agli "screen saver" complementari
 - Visualizzare le pubblicazioni in linea
 - Chiudere correttamente l'elaboratore

Avvio dell'elaboratore per la prima volta

Prima di accedere per la prima volta a Windows 98, è necessario compiere una relativa procedura di installazione.

Cosa fare prima di iniziare

Prima di avviare la procedura di installazione di Windows 98, è necessario quanto di seguito riportato:

- Il manuale di Windows 98 fornito con l'elaboratore, nel caso in cui siano necessarie informazioni più dettagliate
- Il Certificato di Autenticità Microsoft (riportato sulla copertina del Windows 98) per il numero identificativo del prodotto
- Le informazioni relative alla rete (se applicabili) fornite dal responsabile della rete
- Se si dispone di una stampante collegata direttamente all'elaboratore, conoscere il modello della stampante e la porta utilizzata.

Se il programma di installazione non è stato ancora avviato, verrà visualizzato all'elaboratore. Il programma richiederà di eseguire le scelte oppure di immettere informazioni richieste. Se sono necessarie informazioni più dettagliate di quelle fornite nelle note riportate di seguito, fare riferimento al manuale di Windows 98.

Note:

1. Durante la procedura di installazione, è necessario indicare l'accettazione dell'accordo di licenza di Windows 98 e, alla richiesta, immettere il numero del prodotto riportato sul Certificato di Autenticità. Il Certificato di autenticità è riportato sulla copertina del manuale di Windows 98.
2. Dopo aver completato la procedura di installazione ed aver riavviato il sistema, il desktop di Windows 98 viene visualizzata la finestra Benvenuti in Windows 98. Questa finestra contiene cinque opzioni:
 - Register Now: Fare clic su questa opzione se si desidera registrare il software di Windows 98 con Microsoft. Per eseguire questa operazione, è necessario disporre di un modem installato.
 - Internet: Fare clic su questa opzione se si desidera impostare un collegamento a Internet.
 - Discover Windows 98: Fare clic su questa opzione per accedere alle informazioni relative ai seguenti argomenti:
 - Elaborazione di base
 - Un supporto didattico per i nuovi utenti di Windows
 - Funzioni di Windows 98
 - Maintain Your Computer: Fare clic su questa opzione se si desidera modificare le impostazioni dell'elaboratore per ottimizzare le prestazioni oppure impostare una pianificazione per la gestione dell'elaboratore.
 - Avviare IBM Welcome Center: Fare clic su questa opzione se si desidera utilizzare le funzioni di Welcome Center IBM. Per ulteriori informazioni sul Welcome Center IBM, consultare la sezione "Uso del Welcome Center IBM" a pagina 7.
3. Il disco fisso è suddiviso in più partizioni FAT (file allocation table). La partizione C contiene Windows 98 e l'altro software preinstallato. Le altre partizioni sono formattate ma non contengono alcun file.
4. Quando possibile, creare i minidischi a cui si fa riferimento nella nota 4 a pagina 2.

Uso del Welcome Center IBM

Il Welcome Center IBM consente di effettuare le seguenti attività:

- Installare il seguente software già presente sul disco fisso in forma di CD-ROM e avviare l'installazione:
 - Norton AntiVirus per IBM
 - ConfigSafe
 - IBM System Management Tools
- Creare un minidisco dei diagnostici per l'avvio automatico
- Registrare il proprio elaboratore IBM
- Effettuare alcune impostazioni del sistema, ad esempio:
 - Impostare la data e l'ora
 - Impostare la stampante
 - Leggere le informazioni relative all'organizzazione dell'area di lavoro
- Visualizzare le pubblicazioni in linea, ad esempio:
 - *Installing Options in Your Personal Computer*
 - *Understanding Your Personal Computer*
 - *Netfinity Services User's Guide*
- Avviare il CD del *programma di utilità RTC* per l'installazione di software di rete aggiuntivo, quale quello riportato nella sezione "Software pronto per l'installazione" a pagina 2
- Se l'elaboratore dispone di un collegamento al Web, accedere alle pagine Web che contengono le informazioni relative ai prodotti IBM e all'assistenza. Se l'elaboratore non dispone di un collegamento al Web, è possibile consultare le pagine Web presenti sul disco fisso.

Per accedere ed utilizzare il Welcome Center IBM, fare quanto segue:

1. Fare clic sull'opzione **Welcome Center IBM** nella finestra Benvenuti in Windows 98. Se questa finestra è chiusa, è possibile accedere a Welcome Center IBM con un doppio clic sull'icona **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per accedere a Welcome Center IBM** sul desktop di Windows 98.
2. Generalmente, per eseguire attività oppure ottenere informazioni tecniche, accedere al Welcome Center IBM:
 - a. Fare clic su una delle categorie elencate a sinistra della finestra Benvenuti in Windows 98:
 - Benvenuti
 - Passi preliminari
 - Libreria in linea
 - Personalizzazione del sistema
 - Novità, aggiornamenti e assistenza

Le informazioni specifiche delle categorie saranno visualizzate su una finestra principale.

- b. Nella finestra principale, scorrere e fare clic su un argomento selezionabile. Gli argomenti selezionabili sono evidenziati e sottolineati. Quando possibile, seguire le istruzioni visualizzate.

Note:

1. Questo capitolo fornisce ulteriori informazioni relative all'esecuzione di specifiche attività utilizzando il Welcome Center IBM.
2. Per informazioni sull'utilizzo della barra degli strumenti di Microsoft Internet Explorer sulla parte superiore del Welcome Center IBM, consultare il manuale di pubblicazione in linea di Windows 98.

Utilizzo del programma di installazione del software

E' possibile utilizzare il programma di utilità RTC per l'installazione del software preinstallato sul disco fisso per fare quanto segue:

- Installare il Norton AntiVirus per IBM, il ConfigSafe e l'IBM System Management Tools e creare un minidisco di diagnostica
- Cancellare il programma di utilità RTC dal disco fisso
- Leggere le informazioni relative ai programmi Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe, IBM System Management Tools ed Enhanced Diagnostic.

Nota: Il programma di utilità RTC viene utilizzato anche sul relativo CD. Le informazioni relative all'utilizzo del CD del programma di utilità RTC sono contenute nel Capitolo 4.

Per utilizzare il programma di utilità preinstallato, fare quanto segue:

1. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**. Per informazioni sull'accesso a Welcome Center IBM, consultare la pagina 7.
2. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software addizionale.
3. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic su un pulsante selezionabile:
 - a. **Installare applicazioni** per installare Norton AntiVirus per IBM, ConfigSafe, IBM System Management Tools o per creare un minidisco di diagnostica avanzata.

Ulteriori informazioni sulle tre applicazioni sono contenute nella sezione "Utilizzo di AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools e di altri programmi" a pagina 11. Ulteriori informazioni sulla creazione e sull'uti-

de "minidisco di diagnostica sono presenti nel Capitolo 3, "Ut
programmi diagnostici" a pagina 23.

- b. **Cancellare il programma di utilità del disco fisso** per cancellare di utilità RTC dal disco fisso.
 - c. **Leggere la panoramica** per leggere le informazioni sui programmi AntiVirus per IBM, ConfigSafe, IBM System Management Tool Diagnostic.
4. Per completare l'attività, effettuare le selezioni appropriate e seguirle visualizzate.

Registrazione dell'elaboratore IBM

La registrazione richiede solo pochi minuti. Dopo aver completato la registrazione del prodotto, è possibile installare una serie supplementare di software per Windows. Per informazioni sulla registrazione del software Microsoft, consultare la pagina 6.

Cosa si intende per registrazione

La registrazione del proprio elaboratore presso l'IBM consente di ricevere un servizio di assistenza tecnica adeguata alle proprie esigenze. Quando vengono ricevute le informazioni di registrazione, i dati vengono inseriti in un archivio dati centrale accessibile ai tecnici responsabili dell'assistenza tecnica IBM. In caso di richiesta di assistenza tecnica dispone già delle informazioni relative all'elaboratore, riducendo così il tempo di attesa per le informazioni richieste telefonicamente. Inoltre, i commenti relativi all'elaboratore vengono analizzati dal servizio clienti e costituiscono il fondamento dati per migliorare la qualità degli elaboratori IBM.

Come eseguire la registrazione

Per registrare l'elaboratore IBM, utilizzare l'apposito programma. Utilizzando il programma vengono memorizzati il nome e l'indirizzo dell'utente, il numero di telefono e di fax, l'indirizzo elettronico, il tipo ed il numero di serie dell'elaboratore. Quindi, inviare all'IBM le informazioni relative alla registrazione utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Stampare le informazioni ed inviarle via posta all'IBM.
- Se all'elaboratore è collegato un modem, è possibile inviare le informazioni direttamente all'IBM.

Per registrare l'elaboratore:

1. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**.
visualizzate le informazioni correlate.

2. Scorrere e fare clic su **Registrare l'elaboratore** nella sezione relativa alla registrazione del prodotto; quindi, seguire le istruzioni visualizzate.

oppure

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi** e fare clic su **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare**.
3. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**. Vengono visualizzate le informazioni correlate.
4. Scorrere e fare clic su **Registrare l'elaboratore** nella sezione relativa alla registrazione del prodotto; quindi, seguire le istruzioni visualizzate.

Inoltre, è possibile registrare l'elaboratore tramite la rete World Wide Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/register>.

Attivazione degli screen saver complementari

Se durante la procedura di registrazione del prodotto sono stati installati anche degli screen saver opzionali, per poterli utilizzare seguire i passi riportati di seguito.

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Pannello di controllo**.
4. Fare doppio clic su **Schermo**.
5. Fare clic sul separatore **Screen Saver**.
6. Fare clic sul menu concatenato **Screen Saver** e quindi su **Screen Saver**.
7. Fare clic su uno degli screen saver per selezionarlo.
8. Individuare la barra di scorrimento del campo relativo all'intervallo di ritardo e impostare i minuti di inattività in seguito ai quali viene attivato lo screen saver.
9. Fare clic su **OK**.

Visualizzazione delle pubblicazioni in linea

È possibile accedere alle pubblicazioni in linea, come *Installing Options in Your PC Computer*, da Welcome Center IBM. Per visualizzare le pubblicazioni, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Libreria in linea**.
2. Scorrere e fare clic sul nome della pubblicazione che si desidera leggere.

Utilizzo di AntiVirus, ConfigSafe, System Management Tools e altri programmi

Questa sezione contiene informazioni sui programmi Norton AntiVirus, ConfigSafe, IBM System Management Tools e altri programmi forniti con il software.

L'elaboratore dispone di programmi standard sul desktop di Windows 95: computer, Documenti, Risorse di rete, Posta in arrivo, Cestino, Installazione, Microsoft Network, Internet, Sincronia file e Servizi in linea. Inoltre, l'elaboratore dispone anche di programmi standard di Windows 98 ai quali è possibile accedere dall'opzione Programmi del menu Avvio, tali programmi sono: Accesso a Internet, Prompt di MS-DOS, Explorer ed altri. Per informazioni relative al software in questi gruppi, consultare il manuale o l'aiuto in linea di Windows 98.

Il CD del *programma di utilità RTC* contiene software aggiuntivo. Per ulteriori informazioni, consultare il Capitolo 4, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 21. Il software dei diagnostici è descritto nel Capitolo 5, "Utilizzo dei programmi diagnostici" a pagina 23.

Norton AntiVirus per IBM

Il programma Norton AntiVirus per IBM è un programma completo che elimina i virus dall'elaboratore. Per installare il programma Norton AntiVirus per IBM, effettuare le seguenti operazioni:

1. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**. Visualizzate le informazioni correlate.
2. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione software** nella sezione relativa all'installazione di software aggiuntivo.
3. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, premere il pulsante **Installare applicazioni**. Nella finestra relativa alle opzioni, fare clic su **Norton AntiVirus per IBM** per evidenziarlo.
4. Per spostare il titolo sul pannello a destra, fare clic sul pulsante **Aggiungi** sul pulsante **Installa**.

Se si desidera personalizzare o visualizzare le impostazioni correnti del software una volta installato:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi, Norton AntiVirus** e quindi fare clic su **Norton AntiVirus**.
3. Nella finestra Norton AntiVirus, fare clic su **Opzioni**.
4. Per visualizzare e apportare eventuali modifiche alle impostazioni, premere i separatori situati nella parte superiore dello schermo. Per salvare le modifiche, premere il pulsante **Salva**.

apportate, fare clic su **OK** per ciascuna finestra in cui sono state effettuate le modifiche.

5. Tornare alla finestra principale Norton AntiVirus e fare clic su **Scheduler**. Se desidera modificare un'impostazione di Norton AntiVirus, fare doppio clic sull'impostazione da modificare, apportare le modifiche desiderate, quindi fare clic su **OK**.
6. Viene visualizzata una nuova finestra. In questa finestra fare clic su **OK** se si desidera salvare le modifiche apportate.

La documentazione di supporto viene fornita in linea. Per accedere a questa pubblicazione, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows. Quindi selezionare **Programmi, Norton AntiVirus, Norton AntiVirus Guides**. Selezionare **Reference Guide** o **User's Guide**. E' necessario installare prima Adobe Acrobat.

ConfigSafe

Il programma ConfigSafe è uno strumento completo per il controllo ed il ripristino della configurazione. Esso dispone di funzioni che facilitano il ripristino del sistema nel caso in cui il desktop risulti danneggiato, inutilizzabile o impossibile da avviare.

Di seguito sono riportate le funzioni principali del programma ConfigSafe:

- Interfaccia grafica guidata da menu.
- Funzione istantanea per il salvataggio e la cattura automatica delle informazioni relative alla configurazione del sistema. Tali informazioni comprendono i file del sistema, la configurazione hardware, le versioni dei file, i collegamenti in rete e informazioni relative alla registrazione.
- Funzione per il ripristino della configurazione che può essere utilizzata per ripristinare rapidamente la configurazione precedente (o quella preinstallata).
- Funzione UNDO che può essere utilizzata per annullare le ultime modifiche eseguite e per ritornare alla configurazione precedente.
- Funzione SOS (programma di utilità per il ripristino del DOS) che può essere utilizzata per ripristinare il sistema nel caso in cui sia impossibile accedere al desktop di Windows 98.
- Funzione automatica per tenere traccia delle modifiche eseguite (intenzionalmente o meno) alla configurazione di base del sistema.
- Funzione di notifica che può essere utilizzata per creare (e quindi visualizzare o stampare), relazioni immediate relative alle modifiche alla configurazione del sistema. Le relazioni possono fornire informazioni chiave, quali ad esempio un elenco delle modifiche eseguite nell'ultima settimana oppure dalla configurazione preinstallata.

Queste le azioni possono invece farsi molto utili durante le risoluzioni oppure possono essere visualizzate o inviate via fax al personale tecnico per ottenere un aiuto nella risoluzione dei problemi.

- Possibilità di utilizzare altri programmi, come il CoSession Remote in remoto.
- Esecuzione automatica delle attività che richiedono tempo, come la copia di riserva delle informazioni relative alla configurazione e la generazione di backup.
- Funzione di facile utilizzo per il salvataggio delle impostazioni correnti prima di apportare modifiche all'hardware o al software. Tale funzione è un metodo di recupero rapido se il problema si verifica quando sono in corso le modifiche.
- Funzioni personalizzabili per necessità specifiche.

Il programma ConfigSafe può essere un prezioso strumento per la risoluzione dei problemi, specialmente per quelli determinati dall'installazione di una nuova applicazione o di un adattatore. Prima di apportare modifiche alla configurazione del sistema, utilizzare il programma ConfigSafe per eseguire un'analisi della configurazione corrente. Successivamente è possibile tornare facilmente alla configurazione corrente se l'elaboratore risulta disabilitato dalle modifiche apportate al file della configurazione.

Per richiedere assistenza al personale tecnico IBM, utilizzare il programma ConfigSafe per generare un rapporto relativo alle ultime modifiche apportate alla configurazione. Il personale tecnico IBM potrà utilizzare le informazioni contenute nel rapporto per facilitare la risoluzione del problema.

Per installare il programma ConfigSafe:

1. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**. Nella finestra visualizzate le informazioni correlate.
2. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software addizionali.
3. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic sul pulsante **Installare applicazioni**. Nella finestra relativa alle opzioni di installazione fare clic su **ConfigSafe** per evidenziarlo.
4. Per spostare il titolo sul pannello a destra, fare clic sul pulsante **Aggiungi** sul pulsante **Installa**.

Per accedere al programma dopo averlo installato:

1. Fare clic su **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi**, **ConfigSafe** e poi fare clic su **CONFIGSAFE**.

La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di aiuto in linea. Per accedere all'aiuto in linea, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows. Quindi selezionare **Programmi, ConfigSafe**.

IBM System Management Tools

L'applicazione IBM System Management Tools comprende i seguenti componenti:

- DMI (Desktop Management Interface) Service Provider 2.0
- DM BIOS 2.0 Instrumentation
- IBM PC System Monitor Instrumentation
- IBM AssetCare
- IBM Alert on LAN
- IBM SMART Reaction Client
- Intel® LANDesk® Client Manager 3.1

Note:

1. E' possibile che alcuni modelli di elaboratore non includano tutti i componenti dell'IBM System Management Tools.
2. La funzione IBM Alert on LAN richiede il supporto hardware. Questo supporto viene fornito solo con alcuni modelli di elaboratori.

Componenti di IBM System Management Tools: Di seguito è riportata la descrizione di ciascun componente di IBM System Management Tools:

Il DMI Service Provider 2.0 è un programma che raccoglie e gestisce le informazioni relative ai prodotti software e hardware su elaboratori di tipo desktop, collegati o meno ad una rete. Le informazioni relative a ciascun componente compatibile con l'interfaccia DMI vengono memorizzate con l'applicazione DMI Service Provider nel database MIF (Management Information Format). Il DMI Service Provider gestisce le richieste e i vari comandi inviati dalle applicazioni di gestione (ad esempio Intel LANDesk Client Manager), richiamando le informazioni contenute nel database MIF oppure trasferendo le richieste a prodotti con interfaccia DMI a seconda delle necessità. La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di aiuto del browser DMI.

Il DM BIOS 2.0 raccoglie le informazioni sull'hardware a cui è difficile accedere nel momento in cui l'elaboratore è in funzione. Il DM BIOS Instrumentation richiama le informazioni dal BIOS dell'elaboratore e ne consente la visualizzazione mediante il browser DMI. Le informazioni hardware comprendono la configurazione della memoria, la dimensione della cache, il supporto USB, il numero del prodotto, il numero di serie del sistema, la versione del BIOS, le informazioni sul microprocessore e le informazioni sugli alloggiamenti del sistema e altro.

L'IBM PC System Monitor Instrumentation controlla la temperatura della scheda sistema, la tensione del sistema e la velocità della ventola. Inoltre rileva la rimozione del coperchio dell'elaboratore. E' possibile accedere a tali dati mediante il browser

oppure mediante un software per la gestione di un sistema compatibile con l'interfaccia DMI. E' possibile utilizzare un software per la gestione del sistema, ad esempio l'IBM Netfinity Services o l'Intel LANDesk Client Manager, per la segnalazione all'utente o al responsabile di sistema nel momento in cui si verifica un problema.

L'IBM AssetCare è un'applicazione che configura e richiama i dati dell'Information Area dell'elaboratore. L'Enhanced Asset Information Area è una EEPROM che fornisce le funzioni per la rilevazione dei componenti e dei dati. Utilizzando l'IBM AssetCare è possibile controllare le informazioni relative alla garanzia, al sistema e all'utente e ai numeri di serie dei principali componenti del sistema. E' possibile utilizzare l'IBM AssetCare anche per creare campi di dati personalizzati che mediante il software per la gestione di reti compatibili con l'interfaccia DMI, forniscono spazio per informazioni personalizzate. Quando vengono rilevate modifiche della configurazione, questa applicazione consente la segnalazione DMI. Inoltre, per accedere alle informazioni sull'elaboratore, dall'IBM AssetCare, è possibile utilizzare un lettore per comunicazione seriale.

L'IBM Alert on LAN configura e controlla la funzione Alert on LAN fornita nei modelli di elaboratori. E' possibile utilizzare l'IBM Alert on LAN per monitorare i responsabili LAN errori del POST (power-on self-test), problemi relativi al sistema operativo, problemi relativi all'ambiente di lavoro (ad esempio temperatura del sistema e alterazione della tensione del sistema) e problemi relativi alla sicurezza (ad esempio manomissioni del telaio). Come la funzione Alert on LAN, l'applicazione IBM Alert on LAN funziona anche quando l'elaboratore è in standby. I responsabili di rete possono controllare il funzionamento di IBM Alert on LAN utilizzando i software per la gestione del sistema, ad esempio l'applicazione IBM Netfinity Manager 5.2 o l'Intel LANDesk Client Manager Administrator. Per ulteriori informazioni sull'IBM Alert on LAN, consultare il sito Web al seguente indirizzo: <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/alertonlan>.

L'IBM SMART Reaction Client è un programma progettato per proteggere i dati su elaboratori che dispongono di unità disco fisso SMART (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology). La funzione SMART controlla lo stato di un disco fisso e, nel caso in cui rileva malfunzionamenti, invia segnalazioni di Failure Analysis (Failure Analysis and Reporting Technology). L'applicazione IBM SMART Reaction Client rileva tali malfunzionamenti e li converte in messaggi utili (ad esempio in messaggi visualizzati sulle schermate di lavoro dei client oppure rilevando eventuali malfunzionamenti dell'unità disco fisso di stazioni di lavoro specifiche). L'IBM SMART Reaction Client dispone di un programma completo di ripristino e la creazione di copie di riserva e di un programma per la creazione di copie speculari, (funzione di "mirror") che è possibile utilizzare per "copiare" i dati in maniera dinamica contenuti di un massimo di 64 cartelle su un altro disco fisso. Mentre i file di origine vengono salvati, le copie speculari (i file mirror) vengono automaticamente aggiornate in modo da contenere gli stessi dati. L'IBM SMART Reaction Client dispone anche di un programma per la pianificazione delle operazioni per pianificare le operazioni relative alle copie di riserva, al ripristino e alla

specu an. E' necessario installare ed eseguire il programma IBM SMART Reaction Manager su almeno un elaboratore in rete prima di installarlo su qualsiasi stazione di lavoro client. Il programma IBM SMART Reaction Manager e la relativa documentazione (Client and Manager) sono disponibili sul sito Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/desktop/sr>.

L'Intel LANDesk Client Manager 3.1 è un'applicazione che fornisce un'interfaccia utente grafica che permette l'accesso a tutti i componenti dell'IBM System Management Tools. Fornisce anche strumenti diagnostici, inclusi un sistema di verifica dello stato del PC e un meccanismo per il rilascio di segnalazioni su problemi potenziali. Inoltre abilita la memoria e l'hardware alla rilevazione di eventuali condizioni di errore ed esegue delle analisi periodiche dei file di configurazione per la gestione delle modifiche e il ripristino. E' possibile utilizzare il programma LANDesk Client Manager per gestire personalmente il proprio elaboratore oppure è possibile utilizzarlo con LANDesk Client Manager Administrator per consentire al responsabile di rete la gestione in remoto dell'elaboratore. Per ulteriori informazioni sul LANDesk Client Manager Administrator, consultare il sito Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/cdt/>.

Installazione dell'IBM System Management Tools: Per installare l'IBM System Management Tools:

1. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**. Vengono visualizzate le informazioni correlate.
2. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione del software** nella sezione relativa all'installazione di software addizionale.
3. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic sul pulsante **Installare applicazioni**. Nella finestra relativa alle opzioni di installazione fare clic su **IBM System Management Tools** per evidenziarlo.
4. Per spostare il titolo sul pannello a destra, fare clic sul pulsante **Aggiungi e c** su **Installa**.

Per accedere all'IBM System Management Tools dopo averlo installato, effettuare le seguenti operazioni:

1. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
2. Selezionare **Programmi, IBM System Management Tools** e quindi fare clic sull'opzione desiderata.

Per l'aiuto in linea, fare clic sul pulsante **Avvio** di Windows. Quindi selezionare **Programmi, IBM System Management Tools**. Il menu concatenato situato sulla destra del video dispone della pubblicazione di supporto incorporata nelle voci del menu DMI MIF Browser.

Chiusura dell'elaboratore

Per evitare la perdita di dati non salvati o il danneggiamento dei programmi, sempre la procedura di chiusura prima di spegnere l'elaboratore.

Per effettuare la chiusura dell'elaboratore, procedere nel seguente modo:

1. Salvare i dati su cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Fare clic sul pulsante **Avvio**.
4. Fare clic sul pulsante **Chiudi sessione** e selezionare **OK** per confermare la richiesta.

Quando si riaccende l'elaboratore, il Windows 98 ripristina qualsiasi finestra aperta dall'ultima volta in cui è stata eseguita la chiusura.

Capitolo 3. Installazione di altri sistemi operativi

Se si installa o si reinstalla Microsoft Windows NT Workstation 4.0 o 3.11, Windows 98 o Windows 95 od OS/2, potrebbe essere necessario installare software o programmi di controllo. Il software di supporto specifico per il sistema operativo è disponibile nel CD del programma di utilità RTC. Se si verificano problemi con i programmi di controllo installati dal CD del *programma di utilità RTC*, per ottenere i programmi di controllo aggiornati sul sito Web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/us/files.html>. E' possibile ottenere il supporto per il programma di controllo di SCO Unix sul sito Web all'indirizzo <http://www.adaptec.com>.

Prima di installare un qualsiasi sistema operativo, accertarsi di disporre dei programmi di controllo più recenti. Per ottenere gli aggiornamenti, rivolgersi alla casa produttrice del sistema operativo o, se possibile, controllare il sito Web della casa produttrice.

Per installare un sistema operativo, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il sistema operativo e con gli aggiornamenti. Quindi, seguire le istruzioni nel Capitolo 4, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 4-1 per installare il software di supporto.

Per informazioni sulla reinstallazione di Windows 98 dal CD *Microsoft Windows 98* fornito con l'elaboratore, consultare il sito Web all'indirizzo: <http://www3.pc.ibm.com/support?page=IBM+PC>. Fare clic su **Suggerimenti** su **IBM PC 300GL (Tipo 6275, 6285, 6561, 6591) e PC 300PL (Tipo 6861, 6892) – Reinstalling Windows 98**.

Capitolo 4. Utilizzo del CD del programma di utilità RTC

Utilizzare le informazioni contenute in questo capitolo se si desidera reinstallare i programmi di controllo ed altro software dal CD del programma di utilità RTC.

Caratteristiche del CD

Il CD del programma di utilità RTC contiene programmi di controllo, diagnostici ed altro software di supporto per diversi sistemi operativi.

Importante

Il CD del programma di utilità RTC non contiene sistemi operativi. Per utilizzare il CD, è necessario che sull'elaboratore sia già installato il sistema operativo.

E' possibile utilizzare il CD per:

- Installare alcuni prodotti direttamente dal CD sui modelli forniti dal CD-ROM.
- Creare un'immagine per la LAN (local area network) dei prodotti software sul CD del *programma di utilità RTC* e installare i prodotti da un disco di rete.
- Creare minidischi per i prodotti software che possono essere installati su un minidischetto. Per installare tali prodotti dal minidischetto.

Il programma di utilità contenuto nel CD fornisce un'interfaccia grafica per l'utilizzo e procedure di installazione automatica per la maggior parte dei prodotti. Il programma di utilità inoltre, fornisce un sistema di aiuto e una panoramica dei prodotti. La panoramica descrive le funzioni del programma, i prodotti software che possono essere installati dal CD e gli ambienti operativi supportati da questi prodotti.

Tutti i programmi contenuti nel CD del *programma di utilità RTC* sono in base ai termini e alle condizioni dell'Accordo internazionale di licenza IBM e in base alle informazioni relative alla licenza contenute nel CD. Le informazioni relative alla licenza contenute in questa pubblicazione si riferiscono al software preinstallato, mentre le informazioni contenute nella panoramica sul CD si riferiscono al software contenuto nel CD.

Avvio del CD

Per installare il software contenuto sul CD del programma di utilità RTC e per visualizzare le informazioni generali relative ai programmi di controllo, fare quanto segue:

1. Inserire il CD del programma di utilità RTC nell'unità CD-ROM.
2. Avviare il CD: dal desktop di Windows 98, di Windows 95 o di Windows NT fare doppio clic su **BENVENUTI - Fare clic in questo punto per iniziare**, fare clic su **Personalizzazione del sistema** e quindi su **Eseguire il programma di utilità RTC**.

oppure

Avviare il CD come di seguito riportato, a seconda del sistema operativo utilizzato:

- Per il Windows 98, il Windows 95 o il Windows NT 4.0: fare clic sul pulsante **Avvio**, quindi su **Esegui** e quindi digitare

```
e:\ibmsetup
```

dove *e*: è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere **Invio**.

- Per il Windows NT 3.51 o il Windows 3.1: dalla finestra Program Manager di Windows, fare clic su **File** sulla barra menu, fare clic su **Esegui** e poi digitare

```
e:\ibmsetup
```

dove *e*: è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere **Invio**.

- Per l'OS/2: alla richiesta comandi OS/2, digitare:

```
start /win e:\ibmsetup
```

dove *e*: è la lettera dell'unità CD-ROM. Premere **Invio**.

3. Quando viene visualizzato il menu principale, selezionare l'opzione desiderata e quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver installato il programma, è possibile accedervi selezionando Programmi dal menu Avvio. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è contenuta nel sistema di aiuto in linea; anche per altri programmi sono forniti documenti in linea.

Capitolo 5. Utilizzo dei programmi diagnostici

L'IBM fornisce programmi diagnostici che è possibile eseguire per rilevare problemi di hardware e software. Inoltre, sono inclusi diversi altri programmi di utilità che forniscono informazioni sull'elaboratore.

Nota: Nella pubblicazione *Guida all'utilizzo del Personal Computer* vengono fornite ulteriori informazioni di diagnostica, come ad esempio le tabelle di risoluzione dei problemi e le azioni di recupero per i messaggi di errore POST (Power-On Self-Test).

Programmi diagnostici avanzati

Sul disco fisso e sul CD del programma di utilità RTC è presente un'immagine di un minidisco dei programmi diagnostici avanzati (*IBM Enhanced Diagnostics*). Il programma diagnostico viene eseguito indipendentemente dal sistema operativo utilizzato. L'interfaccia utente per l'esecuzione dei programmi diagnostici di utilità è fornita dal PC Doctor della Watergate Software.

È possibile utilizzare questo programma per eseguire la prova dei componenti hardware (e di alcuni software) sull'elaboratore. Questo metodo di prova è generalmente utilizzato quando non sono disponibili altri metodi o se questi metodi non danno buoni risultati in caso di presunti problemi hardware.

Questa sezione contiene le istruzioni per:

- Creare un minidisco dei programmi diagnostici avanzati (*IBM Enhanced Diagnostics*) da un'immagine sul disco fisso.
Nota: Per informazioni sulla creazione del minidisco, (utilizzando il programma di Creazione minidischi software preinstallato) sul CD del programma di utilità RTC, consultare pagina 21.
- Avviare il programma dal minidisco.

Per creare il minidisco dei programmi diagnostici avanzati (*IBM Enhanced Diagnostics*):

1. Nella finestra del Welcome Center IBM, fare clic su **Introduzione**. Visualizzate le informazioni correlate.
2. Scorrere e fare clic su **Avviare il programma di utilità per l'installazione software** nella sezione relativa all'installazione di software aggiuntivo.
3. Quando viene visualizzato il menu del programma di utilità RTC, fare clic sul pulsante **Installare applicazioni**.
4. Nella finestra relativa alle opzioni di installazione, fare clic su **IBM Enhanced Diagnostics** per evidenziarlo.

5. Premere il tasto **Invio** sulla tastiera o spostare il cursore su **OK** o su **OK** a destra, premere il pulsante **Aggiungi** e premere il pulsante **Installa**.
6. Premere **Invio** per continuare e leggere le informazioni sulla licenza. Seguire le istruzioni visualizzate nella parte inferiore della finestra.
7. Quando richiesto, inserire un minidisco vuoto ad alta densità nell'unità mini e premere **Invio**.
8. Quando il processo è completo, rimuovere il minidisco ed apporvi un'etichetta.

Per avviare il programma di diagnostica avanzata, fare quanto segue:

1. Chiudere il Windows 98 e spegnere l'elaboratore. Per le istruzioni, consultare la sezione "Chiusura dell'elaboratore" a pagina 17.
2. Spegnerne tutte le unità collegate.
3. Inserire il minidisco dei diagnostici avanzati nell'unità A.
4. Accendere tutte le unità collegate, quindi accendere l'elaboratore.
5. Seguire le istruzioni visualizzate. Per visualizzare l'aiuto, premere **F1**.

PC-Doctor per Windows

Il programma PC-Doctor per Windows è fornito sul CD del programma di utilità di diagnostica. Questo programma di diagnostica è stato progettato per l'ambiente operativo Windows 98 e può essere utilizzato solo quando il Windows 98 è attivo. Questo programma non solo consente di eseguire la prova dell'hardware, ma consente anche di analizzare e diagnosticare determinati componenti software dell'elaboratore. Tale programma è particolarmente utile per individuare i problemi relativi ai sistemi operativi e ai programmi di controllo.

Per utilizzare il programma PC-Doctor per Windows, fare quanto segue:

1. Se il programma non è stato ancora installato sul disco fisso, eseguirne l'installazione. Le informazioni relative all'installazione del software dal CD del programma di utilità RTC sono contenute nel Capitolo 4.
2. Per eseguire il programma dopo averlo installato, selezionare Programmi del menu Avvio e seguire le istruzioni visualizzate. E' disponibile l'aiuto in linea.

Nota: Il programma PC-Doctor per Windows NT 4.0 è disponibile anche sul CD del programma di utilità RTC. Per visualizzare le informazioni relative al software aggiuntivo contenuto sul CD, consultare il Capitolo 4, "Utilizzo del CD del programma di utilità RTC" a pagina 21.

Appendice A. Istruzioni e compatibilità con l'anno

Istruzioni e compatibilità con l'anno 2000

Un prodotto è compatibile con l'anno 2000 quando, utilizzato secondo documentazione, consente un'elaborazione corretta, fornendo e/o ricevendo date comprese tra il ventesimo e ventunesimo secolo, purché tutti i componenti (ad esempio l'hardware, il software e il firmware) utilizzati con il prodotto consentano il corretto scambio di dati relativi alla data.

Questo tipo di prodotto hardware PC IBM è stato progettato per elaborare informazioni con data a quattro cifre e compresa esattamente tra il ventesimo e ventunesimo secolo. Nel momento in cui si verifica il passaggio al nuovo secolo è necessario spegnere e accendere nuovamente l'elaboratore oppure riavviare il sistema operativo, in modo che l'orologio interno si reimposti automaticamente al nuovo secolo.

Per tale tipo di prodotto IBM non è possibile evitare il verificarsi di errori nei dati per i quali il software utilizzato o con cui si scambiano dati non sia compatibile con l'anno 2000. Il software IBM, fornito con il prodotto, è compatibile con l'anno 2000. È possibile che venga fornito un software di altre aziende. L'IBM non assume alcuna responsabilità per l'eventuale compatibilità di tale software. È necessario rivolgersi direttamente ai programmatori nel caso in cui si desideri verificare la compatibilità o comprendere le limitazioni oppure ricercare qualsiasi tipo di aggiornamento del software.

Per ulteriori informazioni relative ai prodotti PC IBM e all'anno 2000, visitate il sito web all'indirizzo <http://www.pc.ibm.com/year2000>. Tale sito fornisce strumenti che semplificano una pianificazione per il passaggio all'anno 2000 in un particolare modo se si dispone di più PC IBM. L'IBM consiglia di controllare periodicamente le informazioni aggiornate.



Numero parte: 09L8809

IBM United Kingdom
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, PO6 3AU
England

09L8809

